

ACTA DE REUNIONES



FECHA 09 junio de 2021

ASISTENTES:

En cumplimiento de la Circular Externa 008 de 2018 a continuación se relacionan las autoridades, grupos y organizaciones asistentes:

Rosa E Rojas B- aseguramiento Paipa
Gloria Inés Mayorga Corredor - Dirección De Aseguramiento En Salud Tunja
Rosario Escobar – Dirección de Salud Chiquinquirá
Rosa Imelda Rodríguez- aseguramiento Paipa
Fanny Villamil González – Gerente Regional Boyacá Famisanar
Cesar Camacho Tolosa – Coordinador salud Famisanar
Erika Marcela Ortiz – Coordinadora de servicios de salud
Fabio Castellanos – Abogado Regional Boyacá Famisanar
Diana Milena Tibaduisa – Auditora Famisanar
María Teresa Prieto- Profesional Participación Social Famisanar
Daira Juliana Páez - Analista Participación Social Famisanar
Laura Mercedes Fonseca – Auditora concurrente Famisanar
Diego Alejandro Rivera – jefe de Autorizaciones Famisanar
Jaime Humberto Rincón – director de Grupo Comercial
Sandra Camila Ramirez – Auditora Concurrente Famisanar

Se anexan pantallazos de asistencia. Se garantizó el acceso a través de streaming debido a las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional a nivel nacional desde el siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjY4ODlwZWltMGZjZi00MjkwLWlwY2UtMzUyZDMwODA4ODAx%40tHread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223032007f-00cc-4959-8519-88b62000e00c%22%2c%22Oid%22%3a%22646d2f06-763d-4320-82d3-32134292b3e3%22%7d

LUGAR: Video Conferencia Teams

HORA INICIAL 11:00
a.m.

HORA FINAL 12:15 m

DESARROLLO DE LA REUNION

Orden del día:

1. Contexto del Sector- Expositor: Doctora Fanny Villamil
2. Gestión Población Afiliada- Expositor: Doctora Fanny Villamil
3. Gestión Satisfacción de Usuarios – Expositora: Erika Ortiz
4. Tutelas – Expositor Doctor Fabio Castellanos
5. Gestión Modelo de Salud- - Expositor: jefe Cesar Camacho
6. Redes integrales Famisanar EPS- Expositor: Jefe Cesar Camacho
7. Red Contratada - Expositor: jefe Cesar Camacho
8. Gestión Financiera- Expositor: Doctora Fanny Villamil.
9. Gestión Participación Social- Expositora: Doctora María teresa Prieto
10. Preguntas
11. Cierre

Constancia de la Convocatoria: De conformidad con lo establecido de la Circular Externa 0008 de 2018, Famisanar EPS realizó convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas mediante los siguientes medios:

1. Invitación vía correo electrónico el día 19 de mayo de 2021

RELACION DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020// 09 DE JUNIO 2021

Entes de Control, IPS y Médicos	5
EPS Famisanar	11
TOTAL ASISTENTES	16

2. Invitaciones físicas.

De lo anterior, se anexa soporte.

Desarrollo de la reunión:

Siendo las 11:00 am, se da inicio a la reunión de rendición de cuentas vigencia 2020 por parte de la Gerente Regional Boyacá Doctora Fanny Villamil González, quién emite un saludo de bienvenida a los asistentes y menciona que, en la sesión estarán presentes los Doctores Cesar Camacho Tolosa Coordinador gestión salud, Maria Teresa Prieto Profesional de Participación social, Fabio Castellanos – Abogado Regional Boyacá Famisanar, Diana Milena Tibaduisa – Auditora Famisanar , Daira Juliana Páez - Analista Participación Social Famisanar, Laura Mercedes Fonseca – Auditora concurrente Famisanar, Diego Alejandro Rivera – jefe de Autorizaciones Famisanar, Jaime Humberto Rincón – director de Grupo Comercial. Sandra Camila Ramirez – Auditora Concurrente Famisanar; acto seguido relaciona que las preguntas que surjan en el transcurso de la audiencia podrán ser resueltas al finalizar la reunion.

Seguidamente señala que, el equipo directivo presenta a los participantes las principales acciones adelantadas en el año 2020, los logros alcanzados y los retos que enfrenta la compañía para mantener el crecimiento y sostenibilidad en el desarrollo del sistema de gestión en salud.

1. Gestión de la población afiliada 2020

Acto seguido, interviene la Dra Fanny Villamil resaltando la labor de cada uno de los colaboradores de EPS Famisanar, los cuales permiten que se pueda prestar un servicio integral con un enfoque preventivo a cada uno de los afiliados, en ese orden de ideas presenta el contexto del sector de la siguiente manera:

- ✓ La EPS Famisanar cuanta con 79.097 usuarios en la regional Boyacá para el año 2020

- ✓ La población de régimen contributivo representó el 77%
- ✓ El régimen subsidiado representa el 23%.

Del mismo modo relaciona la participación departamental de la EPS Famisanar la cual se ubica en el cuarto lugar teniendo una participación en el mercado del 11%.

2. GESTIÓN SERVICIO AL USUARIO 2020

Ahora bien, para presentar la gestión de satisfacción de usuarios, la Coordinadora de Servicios interviene indicando que, actualmente la EPS en la regional Boyacá cuenta con 6 oficinas de atención presencial, señala que, los servicios que pueden realizar los usuarios en estas oficinas corresponden a trámites de autorizaciones, transcripción de incapacidades, servicios comerciales, orientación en general entre otros. Culminando este punto, menciona los tiempos en que se atiende a la población preferencial en condición de adultos mayores, mujeres embarazadas y personas en situación de discapacidad, los cuales oscilan en aproximadamente 20 minutos con un total de los 29.968 turnos preferenciales.

Respecto a la atención se determinó que para el año 2020 se atendieron 149.851 usuarios, los cuales se encuentran distribuidos así:

- ✓ 20% de atención preferencial en oficinas de Famisanar con un 29.968 turno asignado
- ✓ 80% de atención no preferencial en oficinas de Famisanar con unos 119.883 turnos asignados

frente a este punto, resalta la importancia de utilizar los canales virtuales como medida para fortalecer el aislamiento social y optimizar la atención en salud, descongestionando la atención institucional en atención a las disposiciones legales establecidas para el manejo de la emergencia originada por la pandemia por el COVID-19.

Aunado a lo anterior, menciona que, la EPS cuenta con canales de atención prioritaria y/o preferencial razón por la cual tiene a disposición de los afiliados un personal capacitado para la atención a través de digiturno, acceso a la infraestructura la cual es adaptada para la población con discapacidad, oficinas de atención con un enfoque diferencial e incluyente, canales no presenciales para la gestión de autorizaciones, PQRS, afiliaciones, agendamiento de consultas y atención preferencia en los prestadores y farmacias adscritas a la Red.

En cuanto a encuestas de satisfacción Famisanar realizó encuesta y los resultados arrojados determinaron que, el 72% recomendaría a la EPS, un 37% ha pensado en cambiar de entidad pero se han quedado con Famisanar por la calidad en los servicios y en calificación de la experiencia con la EPS en un rango de 0 a 100% se categorizó en un 65% de satisfacción.

En las quejas, dentro de los retos que tiene la compañía se resalta la disminución de este indicador teniendo sólo 4 quejas por mil afiliados, no obstante, la administración continuará trabajando arduamente en esta labor tomando como punto de partida los principales motivos por los cuales se quejan los usuarios, entre los cuales se destaca la oportunidad para acceder a la prestación, trámite para autorizaciones, direccionamiento EPS, toma de pruebas covid, dispensación de medicamentos, inconformidad por el registro de afiliaciones y novedades, entrega de resultados de pruebas covid.

El comportamiento del índice global de las tutelas arrojó que la principal motivación de los usuarios para interponer estas acciones como garantía constitucional radica en la oportunidad en la prestación de servicios, dispensación de medicamentos e insumos NO PBS, servicio de transporte y solicitud de prestación de servicios o tecnologías en salud sin orden médica o de médico no adscrito, en total de tutelas para la regional en 2020 fue de 164.

4. GESTIÓN MODELO SALUD 2020

Continuando con la audiencia de rendición de cuentas, el Jefe Cesar Camacho relaciona las actividades que se realizaron desde la Gerencia de Salud teniendo como punto de partida las edades de la población afiliada a Famisanar para fortalecer los modelos de atención, la cual está discriminada por ciclo vital de la siguiente manera:

- ✓ 8% de la población categorizada en la primera infancia.
- ✓ 10% población infante.
- ✓ 12% afiliados adolescentes.
- ✓ 16% usuarios jóvenes.
- ✓ 43% Adultos.
- ✓ 10% Personas adultas mayores.

En cuanto a la red contratada se menciona que tenemos 91 IPS contratadas en el departamento, de las cuales corresponden a 66 IPS Privadas, 12 profesionales independientes, 12 IPS públicas y un transporte especial.

4. GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD Y PROMOCION DE LA SALUD 2020

Acto seguido, presenta el modelo de atención y riesgo en salud el cual está siendo implementado con el propósito de intervenir de manera oportuna en el marco de la promoción y prevención, caracterizando a la población y realizando la distribución de acuerdo con las patologías, actualmente la EPS tiene 44 cohortes de impacto y 12 grupos de riesgo de conformidad con el Modelo de Acción Integral Territorial- MAITE, la Política de Atención Integral en Salud- PAIS y las Rutas Integrales de Atención en Salud- RIAS. Del mismo modo, se exponen la evolución de indicadores de resultados de promoción y prevención, los cuales están articulados con las disposiciones establecidas en la Resolución 4505 de 2012.

Dentro de los números de atención en salud para el año 2020 para la consulta de medicina general se garantizaron 4.215.447, consulta especializada 2.564.522, hospitalizaciones 81.389, hospitalizaciones en cuidados intensivos 15.678, cirugías ambulatorias 106.454, cirugías hospitalarias 40.233, partos y/o cesáreas 28.977 y consultas urgencias 1.496.147.

Por último, relaciona los resultados en salud pública y los casos en seguimiento en el 2019 y las oportunidades de mejora.

6.1. ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

En esa misma línea, dentro de los resultados de promoción y prevención de la salud se adjuntan fotografías de las estrategias de información, educación y comunicación en 2020.



15/01/2020 10:00:00 AM

Promoción de la Salud



•Medios: Televisión, Radio y Redes Sociales

Resultados Dimensión Salud Pública:



CASOS REPORTADOS 2019: 956	CASOS REPORTADOS 2020: 1054	↑
CASOS SEGUIMIENTO 2019: 743	CASOS SEGUIMIENTO 2020: 928	↑



Fuente: SVIGILA 2019-2020

destaca el envío de mailing de cartillas con información, educación y comunicación de campañas de promoción y prevención, cartas de derechos y deberes, entre otras.

5. GESTIÓN FINANCIERA

La Doctora Fanny Villamil interviene agradeciendo la participación de cada uno de los presentes e indicando que presentará la gestión y el comportamiento financiero de la compañía en el año 2020.

En primera medida menciona que, EPS Famisanar tuvo ingresos de COP MM 2.881.854 derivados de la prima pura de riesgo -UPC, recursos NO PBS, ingresos por la afiliación de nuestros usuarios a los Planes de Atención Complementaria- PAC y otros.

Por otra parte, el respaldo de los accionistas (Cafam y Colsubsidio) en el proceso de capitalizaciones ha permitido que el resultado mejore cada vez más para el cumplimiento de la senda de habilitación financiera 2019-2024, además, han realizado inyección de capital en el patrimonio desde 2015 para fortalecer adecuadamente la organización tanto en solvencia como en liquide.

Los recursos FOSFEC que reciben los accionistas de la compañía permiten reconocer las cuentas por pagar por las atenciones en salud prestados a los afiliados, fortaleciendo el relacionamiento con las IPS, este respaldo ha sido por un valor de COP MM 80.120

Finalmente, la gerente da a conocer el patrimonio de la compañía, el cual el año 2019 estaba en COP MM -787.206 y en 2020 con todos los esfuerzos se cerró en positivo en COP MM 836.325, lo cual implica que se está fortaleciendo la compañía y que así seguirá en esta vigencia 2021 teniendo en cuenta las futuras capitalizaciones.

6.GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Frente a este punto, la Doctora María Teresa Prieto menciona como está conformada la participación social en salud de la EPS; actualmente existen 12 Asociaciones legalmente constituidas a nivel nacional con una base social de 531 afiliados, para el caso de Boyacá la asociación de usuarios está conformada por 26 usuarios

Durante el año 2020 se llevaron a cabo 137 reuniones con las Asociaciones, Comités de Usuarios y Veedurías a nivel nacional en las cuales participaron funcionarios de EPS Famisanar (Alta Gerencia, Profesionales de Participación Social y Profesionales de Salud Pública) y representantes externos de IPS y entes de control tales como Ministerio de Salud y Secretaria de Salud.

La cantidad de las reuniones realizadas por regional se muestra en la siguiente tabla:

Regional	Reuniones Realizadas 2018	Reuniones Realizadas 2019	Reuniones Realizadas 2020
Bogotá	17	19	20
Agua de Dios	1	6	3
Cartagena	5	4	3
Santa Marta	4	5	3
Barranquilla	5	4	5
Bucaramanga	6	6	4
Valledupar	6	4	3
Villavicencio	5	5	3
Zipaquirá	6	9	9
Girardot	6	7	7
Ibagué	6	3	3
Boyacá	6	4	4
Dorada- Caldas	3	3	2
Barrancabermeja	4	2	3
Facetativa	5	3	3
Ubaté			1
Fusagasugá			5
Huila			2
Veedurias y Agremiaciones	3	3	7
Asistencias Técnicas Entes de Control	14	16	30
Capacitaciones			8
Quindío			3
Cali			1
Pereira			2
Nariño			2
Manizales			1
Total	102	103	137

Tabla 2: Reuniones de Participación Social por año

En las reuniones realizadas durante el año 2020, el 67%corresponde a reuniones generales con la asociación de usuarios como los seguimientos a oportunidades de mejora, y el 22%corresponde a las asistencias técnicas brindadas por los entes de control y el área de participación social. Por otra parte, desde participación social se realizaron 8capacitaciones siendo el 6% de las reuniones realizadas durante el año, entre estas se encuentran: Formación en liderazgo, manejo de conflictos y canales de comunicación, Derechos y Deberes en la participación ciudadana, Control social, Rendición de Cuentas, Herramientas Ofimáticas y Conversatorio de Tutelas. También se contó con el acompañamiento de las jefaturas y las gerencias en 6 reuniones con las asociaciones de usuarios

Se indica que se han enviado convocatorias para que los usuarios se inscriban y sean partícipes de la asociación de usuarios AsuFamisanar.

PREGUNTAS

Finalizando la presentación, se da inicio al espacio de preguntas

- Asistente Rosa Rojas ¿hasta qué fecha pueden inscribirse los usuarios y se cuenta con usuarios de Paipa en la asociación que esta conformada?

Rta: Inicialmente se tenía contemplado Julio como fecha máxima de inscripción y de esta forma realizar la actualización de usuarios, pero debimos tener en cuenta que la mayoría de integrantes son adultos mayores y como todo se debe realizar virtual, pues ellos no son expertos en tecnología, por lo tanto no se ha establecido finalmente una fecha límite.

- Asistente Rosa Rojas: ¿es posible que nos compartan el video para poder difundir e incentivar a los usuarios a que participen de la asociación?

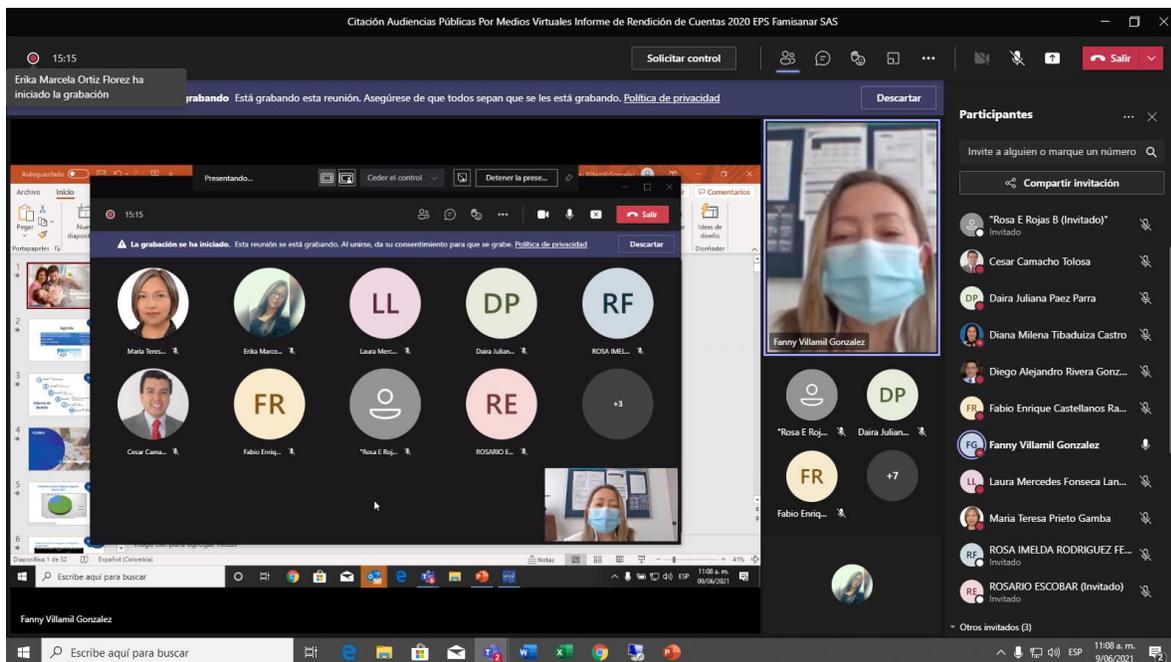
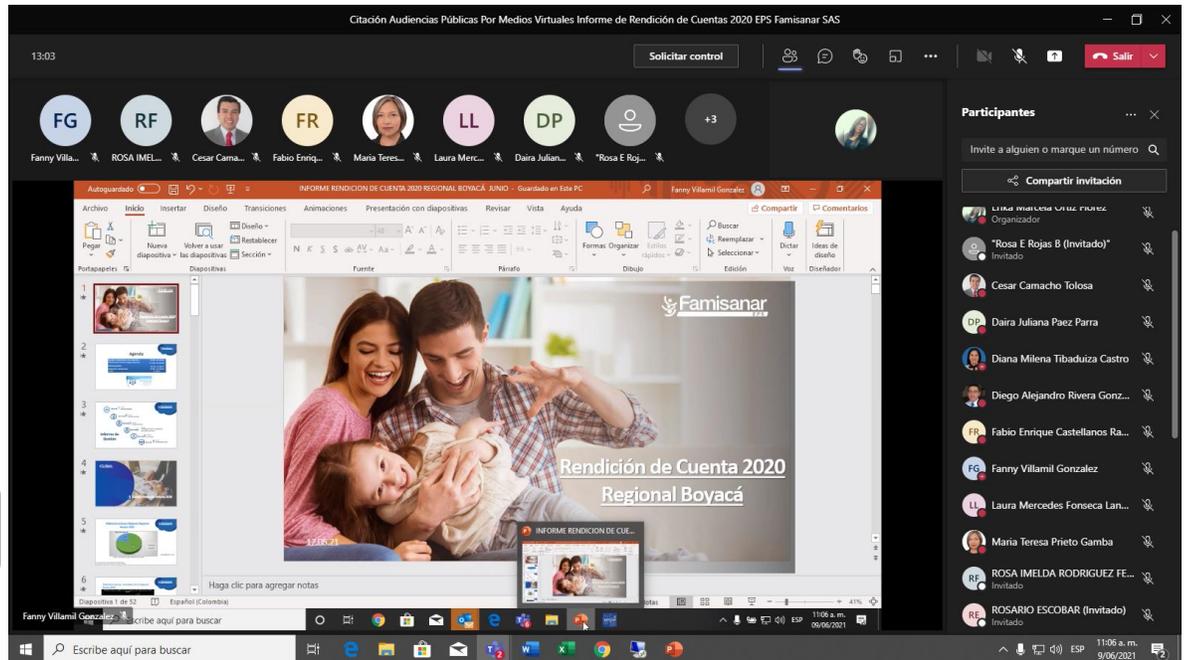
Rta: la DraMaria teresa indica que si les parece puede ver el video de una vez, ya que solo dura un minuto, así que se procede con Daira Paez a compartir el video por chat y se observa en reunión.

7 CIERRE

Para finalizar, se agradece la asistencia de los participantes y se da por clausurada la audiencia a las 12:15 m.

Soporte de convocatorias realizadas.
Capturas de asistencia

Fotos evento



49:12 Solicitar control Esté grabando Esté grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

7.4 Gestión Financiera (COP MM)

Categoría	Valor (COP MM)
Resultado antes de impuestos	33.467
Impuestos	13.762
Resultado Neto	19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

Fanny Villamil Gonzalez

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- Fabio Enrique Castellanos Ra...
- Fanny Villamil Gonzalez
- Gloria Ines Mayorga Corredor Externo a su organización
- Jaime Humberto Rincon Sast...
- Laura Mercedes Fonseca Lan...
- Maria Teresa Prieto Gamba
- ROSA IMELDA RODRIGUEZ FE... Invitado
- ROSARIO ESCOBAR (Invitado) Invitado
- ROSARIO ESCOBAR (Invitado) Invitado
- sac.proteccionsocial Externo a su organización
- Sandra Camila Ramirez Jimenez

Otros invitados (2)

47:36 Solicitar control Esté grabando Esté grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

7.1 Composición de ingresos (COP MM -%)

Año	Total (COP MM)	UPC (%)	PAC (%)	No PBS (%)	Presupuestos máximos (%)	Pruebas Covid-19 (%)	Otros ingresos (%)	Ingresos No operacionales (%)
2020	2.881.854	77.9%	3.3%	2.8%	7.4%	2.3%	5.9%	0.4%
2019	2.438.480	77.8%	3.8%	10.5%	7.4%	0.5%		

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

Fanny Villamil Gonzalez

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- Fabio Enrique Castellanos Ra...
- Fanny Villamil Gonzalez
- Gloria Ines Mayorga Corredor Externo a su organización
- Jaime Humberto Rincon Sast...
- Laura Mercedes Fonseca Lan...
- Maria Teresa Prieto Gamba
- ROSA IMELDA RODRIGUEZ FE... Invitado
- ROSARIO ESCOBAR (Invitado) Invitado
- ROSARIO ESCOBAR (Invitado) Invitado
- sac.proteccionsocial Externo a su organización
- Sandra Camila Ramirez Jimenez

Otros invitados (2)

Marisol Gil Gil