

## COMUNICADO 042

Bogotá D.C, 6 de Mayo de 2020

Señores.  
Instituciones Prestadores de Servicios de Salud  
Red Domiciliarias **Bucaramanga, Barrancabermeja**  
Ciudad  
E. S. D.

### **ASUNTO: Información nuevo convenio con laboratorio clínico para procesamiento y entrega de resultado pruebas diagnósticas de SARS-COV.2 (COVID 19)**

EPS Famisanar, dando continuidad a las acciones de ajuste a los proceso de atención de nuestros afiliados durante la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19 (Coronavirus), atendiendo a las recomendaciones y lineamientos emanados del Ministerio de Salud y Protección Social encaminados a mitigar la propagación del virus SAR CORV 2, y en cumplimiento de nuestra responsabilidad de cobertura individual a través de los montos establecidos en los presupuestos máximos mediante Resolución 205 de febrero 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social. A partir de la fecha garantizará el procesamiento oportuno y la entrega ágil de los resultados de la prueba confirmatoria PCR – RT en secreción nasofaríngea, para COVID 19, con el Laboratorio Clínico de **COLCAN**, el cual se encuentra incluido como parte de la red de laboratorios autorizados, en el país.

En virtud del convenio celebrado con el citado Laboratorio Clínico, EPS Famisanar solicita a nuestros prestadores y a la red de Instituciones Domiciliarias seguir las siguientes instrucciones para llevar a cabo la remisión de muestras de nuestra población a este proveedor:

1. Diligenciar el MIPRES correspondiente, con el código CUPS 908856 IDENTIFICACIÓN DE OTRO VIRUS (ESPECÍFICA) POR PRUEBAS MOLECULARES para prueba confirmatoria PCR – RT en secreción nasofaríngea, en ámbito **AMBULATORIO** para todos los casos.
2. Registrar en el MIPRES el diagnóstico principal con los códigos de emergencia CIE-10 denominados:  
U072 COVID-19, virus no identificado, para caso sospechoso de COVID-19.  
U071 COVID-19, virus identificado, para caso confirmado de COVID-19 en segunda o tercera muestra.
3. El MIPRES deberá estar debidamente diligenciado, **como ambulatorio**, con relación a la JUSTIFICACION se debe tener presente que en esta casilla se debe registrar el proceso patológico por el cual se considera un caso sospechoso o confirmado y la información deberá ser amplia, clara, completa y concluyente. Adicionalmente se deberá identificar si el paciente es trabajador del área de la salud (Administrativo, Prestación, Servicios o de Apoyo).
4. Tomar la muestra, marcación y embalaje de esta, de acuerdo con el instructivo remitido por el laboratorio Anexo No 1.
5. Anexar la ficha de notificación epidemiológica, completamente diligenciada, para el evento de vigilancia en Salud Pública que corresponda:  
346: IRA por virus nuevo  
345: IRAG (Infección Respiratoria Grave)

6. Diligenciar guía de cargue, por paciente, (Anexo No 2.), el cual debe ser entregada al laboratorio con cada muestra.
7. Las muestras tomadas por las IPS Domiciliarias deben ser remitidas al laboratorio siguiendo las instrucciones de los anexos mencionados.
8. Las siguientes son las sedes para la remisión, los insumos serán entregados por reposición es decir según muestras entregadas.

| Municipio   | Nombre Sede             | Dirección                             | N° Contacto              | Correo Electrónico   | HORARIO ENTREGA DE MUESTRAS COVID-19                              |
|-------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--|---|
| Bucaramanga | Sede Bucaramanga Colcan | Calle 63 No. 32-89<br>Barrio: Conucos | 3183005154<br>3176447247 | <a href="mailto:c.acopiobucaramanga@laboratoriocolcan.com">c.acopiobucaramanga@laboratoriocolcan.com</a> ;<br><a href="mailto:direccionsedes@laboratoriocolcan.com">direccionsedes@laboratoriocolcan.com</a> ;<br><a href="mailto:subdireccionoperaciones@laboratoriocolcan.com">subdireccionoperaciones@laboratoriocolcan.com</a> | LUNES A VIERNES<br>7:00AM-4:00PM<br>SÁBADOS HASTA LAS<br>11:00 AM |

| Municipio       | Nombre Sede                 | Dirección                                 | N° Contacto              | Correo Electrónico   | HORARIO ENTREGA DE MUESTRAS COVID-19                              |
|-----------------|-----------------------------|---|--------------------------|--|---|
| Barrancabermeja | Sede Barrancabermeja Colcan | AVENIDA FERROCARRIL CALLE 52 No.<br>19-35 | 3154082114<br>3176447247 | <a href="mailto:sedebarranca@laboratoriocolcan.com">sedebarranca@laboratoriocolcan.com</a> ;<br><a href="mailto:direccionsedes@laboratoriocolcan.com">direccionsedes@laboratoriocolcan.com</a> ;<br><a href="mailto:subdireccionoperaciones@laboratoriocolcan.com">subdireccionoperaciones@laboratoriocolcan.com</a> | LUNES A VIERNES<br>7:00AM-4:00PM<br>SÁBADOS HASTA LAS<br>11:00 AM |

9. Para el reporte de los resultados, estos podrán ser consultados a las 48 horas a partir de la recepción de la muestra en el laboratorio, en la página WEB <https://laboratoriocolcan.com/portafolio-de-servicios/> para lo cual requerimos nos informe la persona a cargo a realizar estas consultas a quien se le entregara el usuario, la clave e instrucciones para el ingreso.
10. La Fecha de inicio de operación será el miércoles 06 de mayo del 2020.

En conclusión, la IPS realiza la solicitud de la prueba por **MIPRES AMBULATORIO**, aunque la muestra sea tomada en otro ámbito y EPS Famisanar S.A.S. direccionará y reconocerá sus servicios económicos al laboratorio COLCAN.

EPS Famisanar, recomienda consultar el documento GIPS21 Lineamientos para el uso de pruebas diagnósticas de SARS-COV-2 (COVID19) en Colombia Versión 02 del Ministerio de Salud y Protección Social publicado el 27 de abril de 2020, puesto que las pruebas diagnósticas deben ser indicadas bajo los criterios epidemiológicos y clínicos definidos en el mismo.

Cualquier inquietud con gusto será atendida en el correo electrónico [redesintegrales@famisanar.com.co](mailto:redesintegrales@famisanar.com.co).

Anexo al presente documento:

- Anexo 1. Instructivo Toma de muestras
- Anexo 2. Embalaje de pruebas

Cordialmente,

**MARITZA BEATRIZ BRICEÑO**  
DIRECTORA UNIDAD TECNICA DE REDES  
EPS FAMISANAR S.A.