

Rendición de Cuenta 2020 Regional Tolima

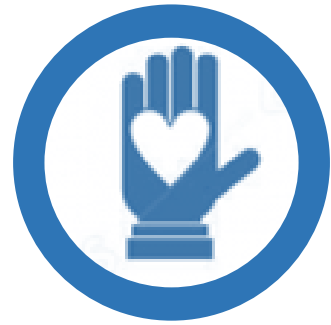
12.05.21

Agenda

Registro y bienvenida a los asistentes	10:00 - 10:15 am
Intervención Gerente Zonal	10:15 - 10:30 am
Informe gestión	10:30 - 11:00 am
Preguntas y Respuestas	11:00 - 11:30 am
Cierre	12:00 m.



1 Gestión
Población Afiliada



2 Gestión
Servicio al usuario



3 Gestión
Modelo de Salud



4 Gestión
Del Riesgo en Salud – resultados de
promoción de la salud



5 Gestión
Financiera

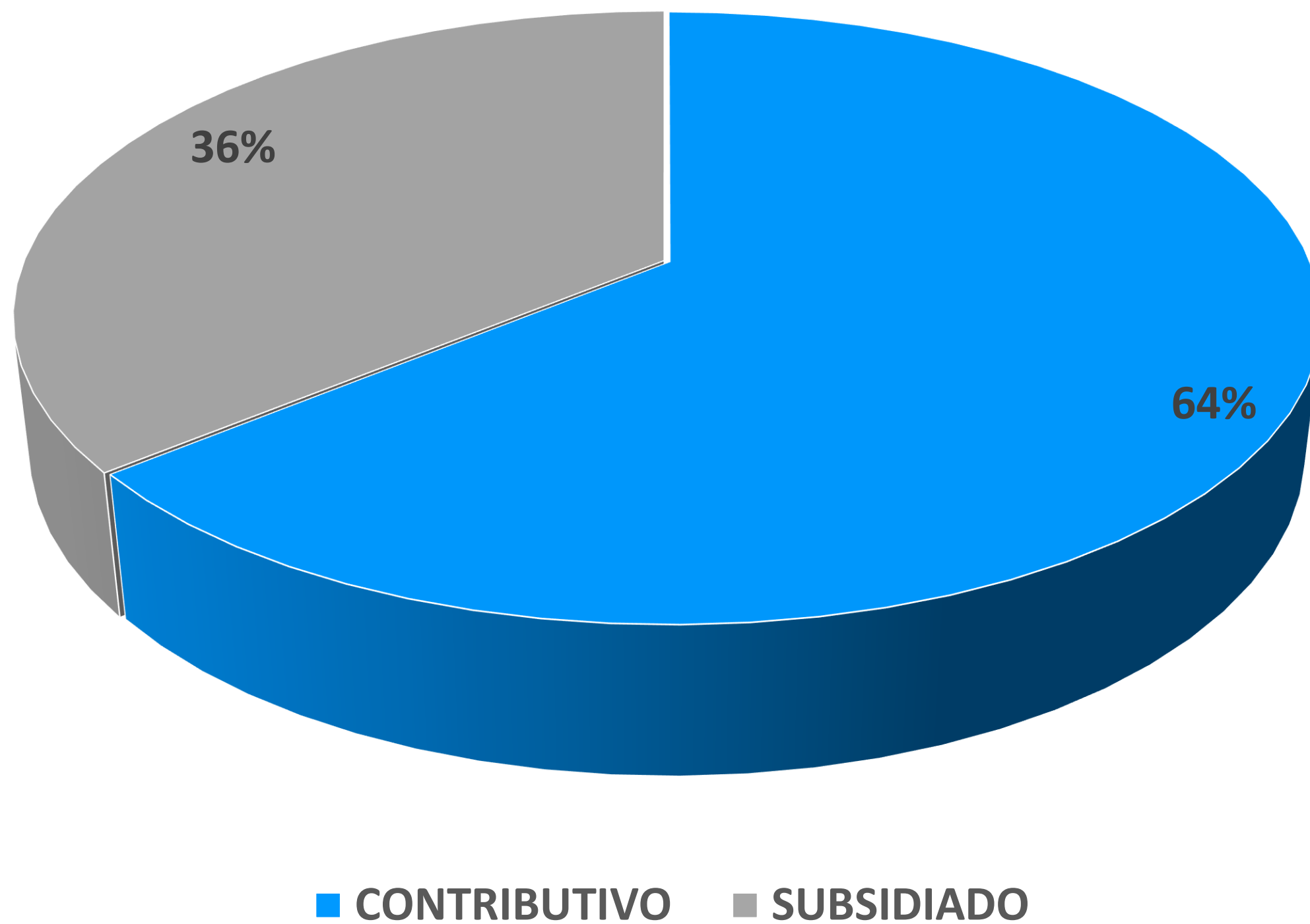


6 Gestión
Participación Social

Informe de Gestión

1 Gestión Población Afiliada 2020

POBLACIÓN A DICIEMBRE TOLIMA





POBLACIÓN POR MUNICIPIO

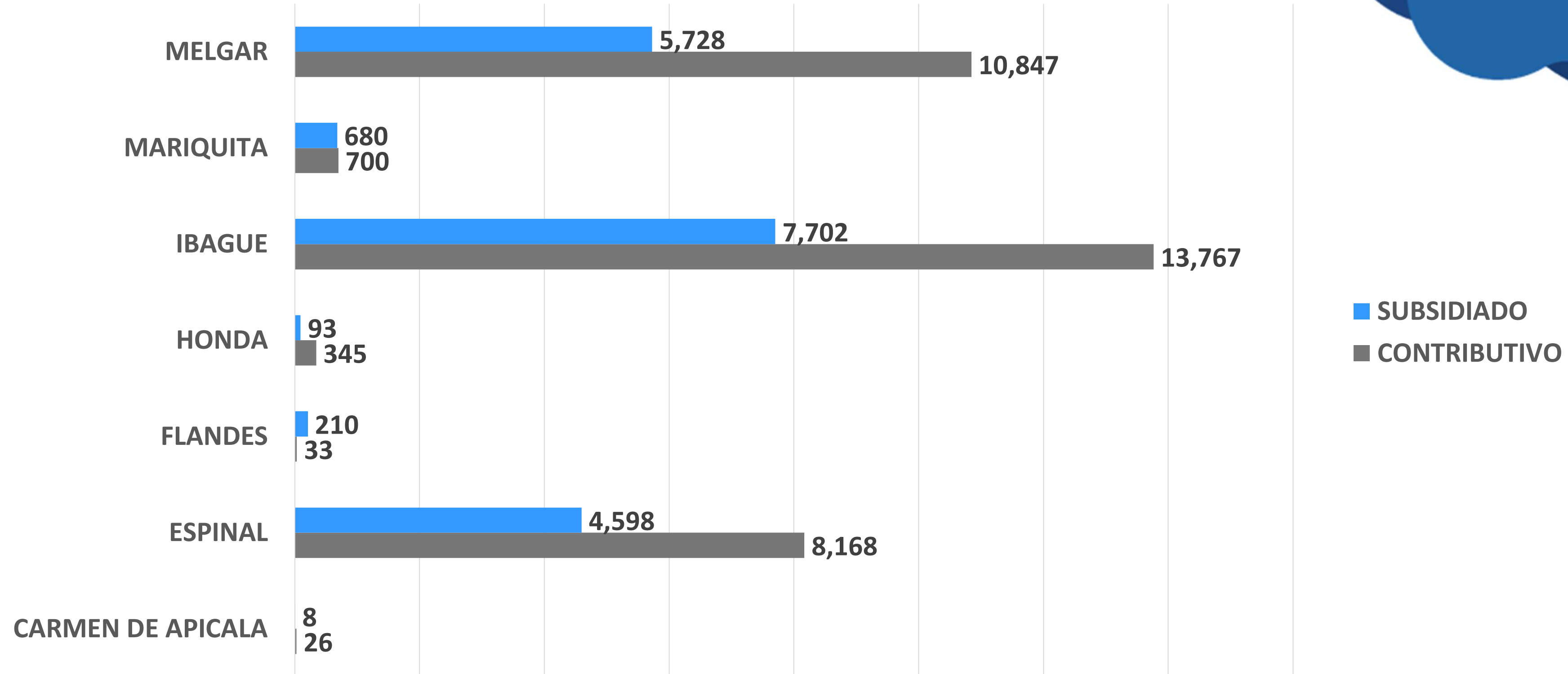


Ilustración 2. Población por Municipio diciembre 2020. EPS Famisanar

Fuente: CMI - AÑO 2020

2

Gestión Servicio al Usuario 2020

Oficinas de Atención

COBERTURA

3 OFICINAS

Ibagué
Melgar
Espinal

SERVICIOS

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.



15%

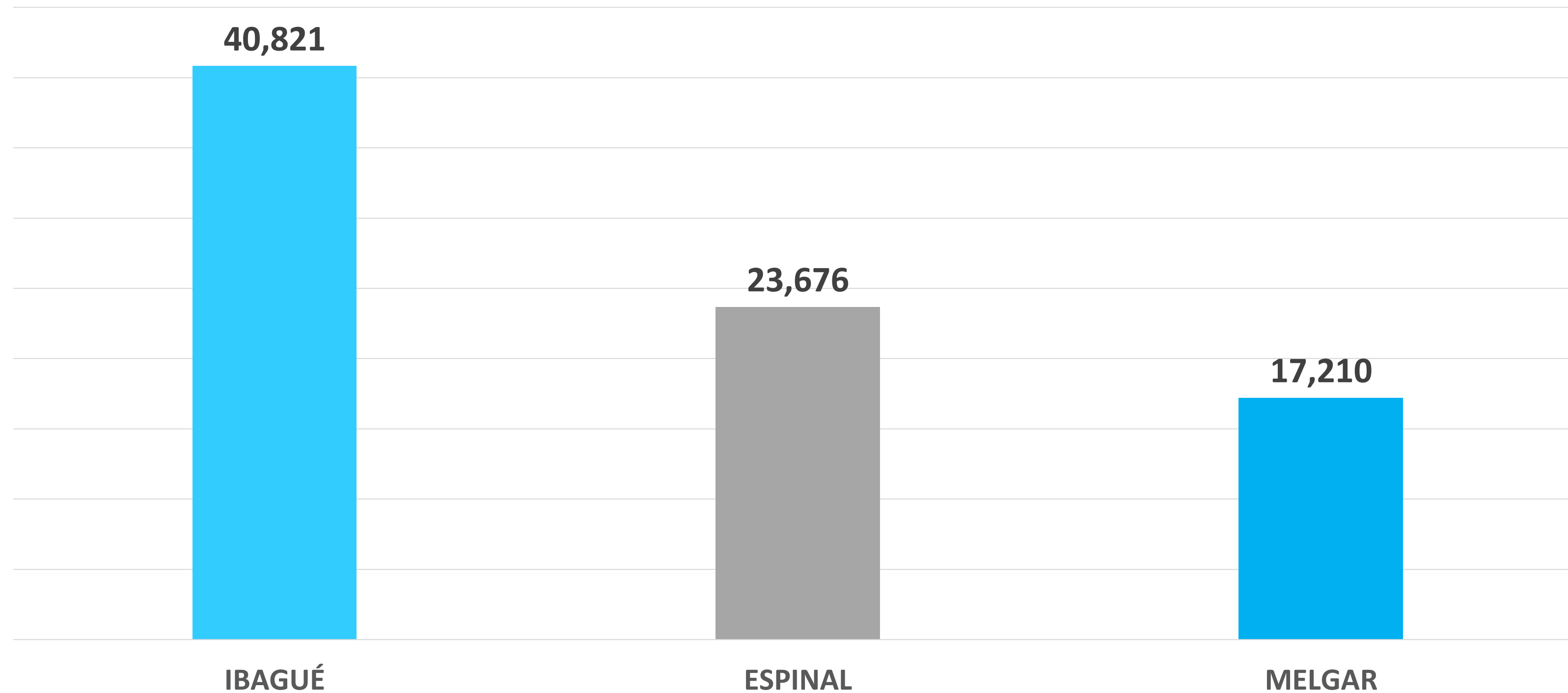
Atención
preferencial
2020

12,746

84,975

Número de Atenciones en Oficina

ATENCIONES EN OFICINA



Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



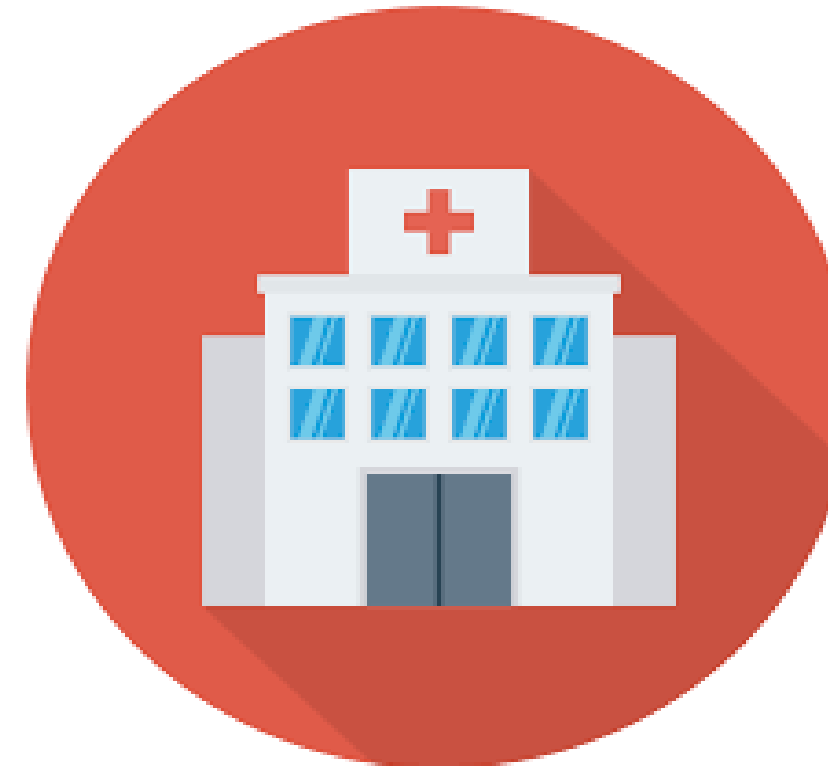
Atención Personal
Preferencial por
Digiturno



**Acceso a
Infraestructura**
Adaptada para
población con
discapacidad



**Canales No
Presenciales**
Gestión de
Autorizaciones, PQRS,
Afiliaciones,
agendamiento de citas



**Prestadores y
Farmacias**
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno



Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente

Canal Autorizaciones



En EPS Famisanar cuentas con 3 canales digitales para realizar tus autorizaciones, sin necesidad de moverte de tu casa o trabajo.

1. Correo electrónico: envíanos un correo a autorizacionesambulatorias@famisanar.com.co con nombre del paciente, documento de identidad, teléfonos, dirección y correo electrónico. *Adjunta ordenes médicas e historia clínica
2. APP Famimóvil.
3. Famisanar en Línea de nuestro portal web.

¡En estos dos canales debes crear tu usuario y contraseña!

Líneas telefónicas de Servicio al Usuario

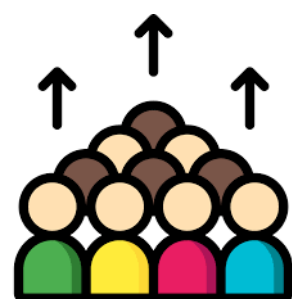
Línea Amable **307 8069** en Bogotá o
01 8000 91 66 62 a nivel nacional.

01 8000 11 66 62 a partir del 01/01/2021 a nivel nacional.

FICHA TÉCNICA ENCUESTA SATISFACCIÓN



CAMPAÑA RELACIONAL



FAMISANAR EPS

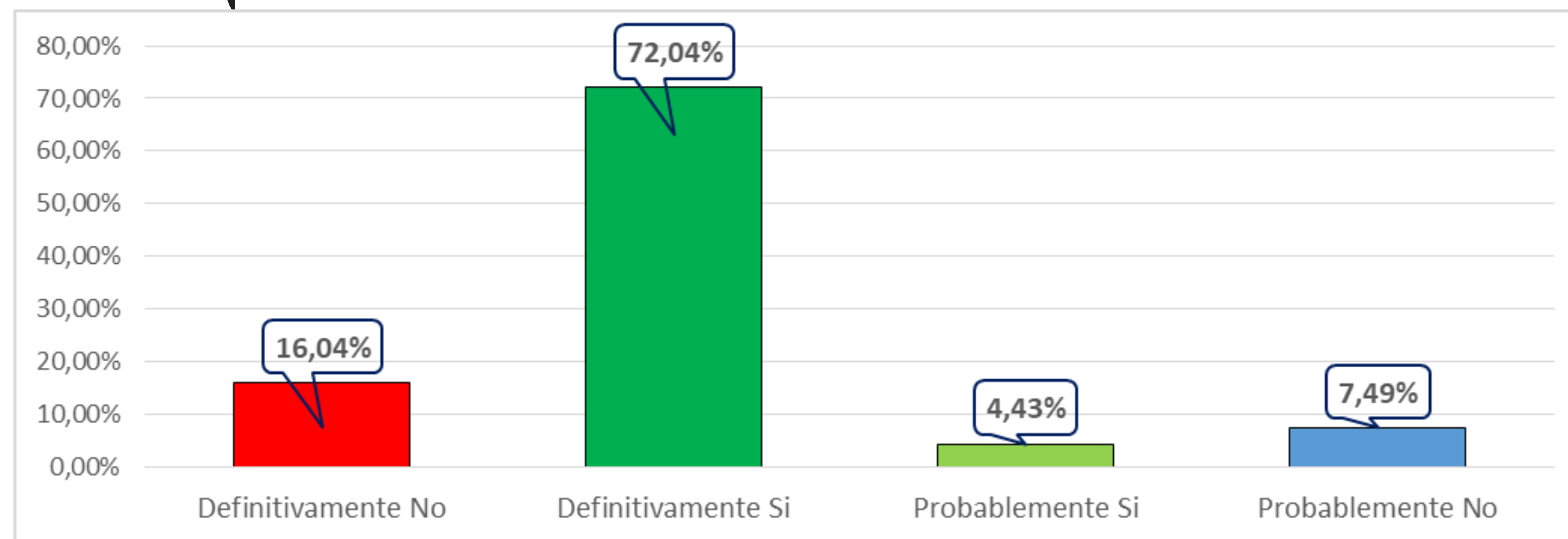


AÑO 2020

MUNICIPIO	TOTAL
IBAGUÉ	211
ESPINAL	91
MELGAR	81
FLANDES	24
CARMEN DE APICALA	3
MARIQUITA	2
HONDA	2
Total general	414

2 REGIONAL TOLIMA GRANDE

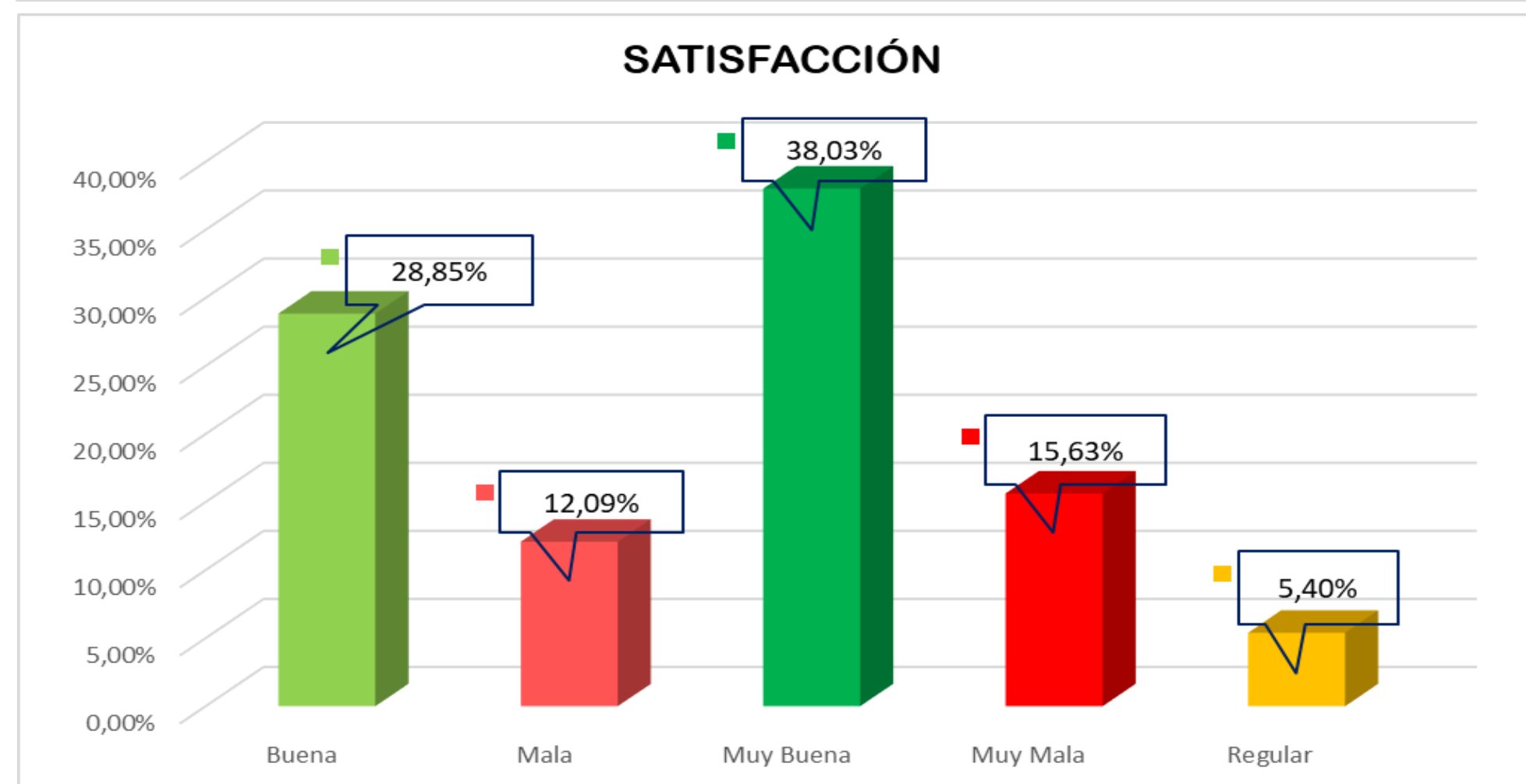
RECOMENDABILIDAD



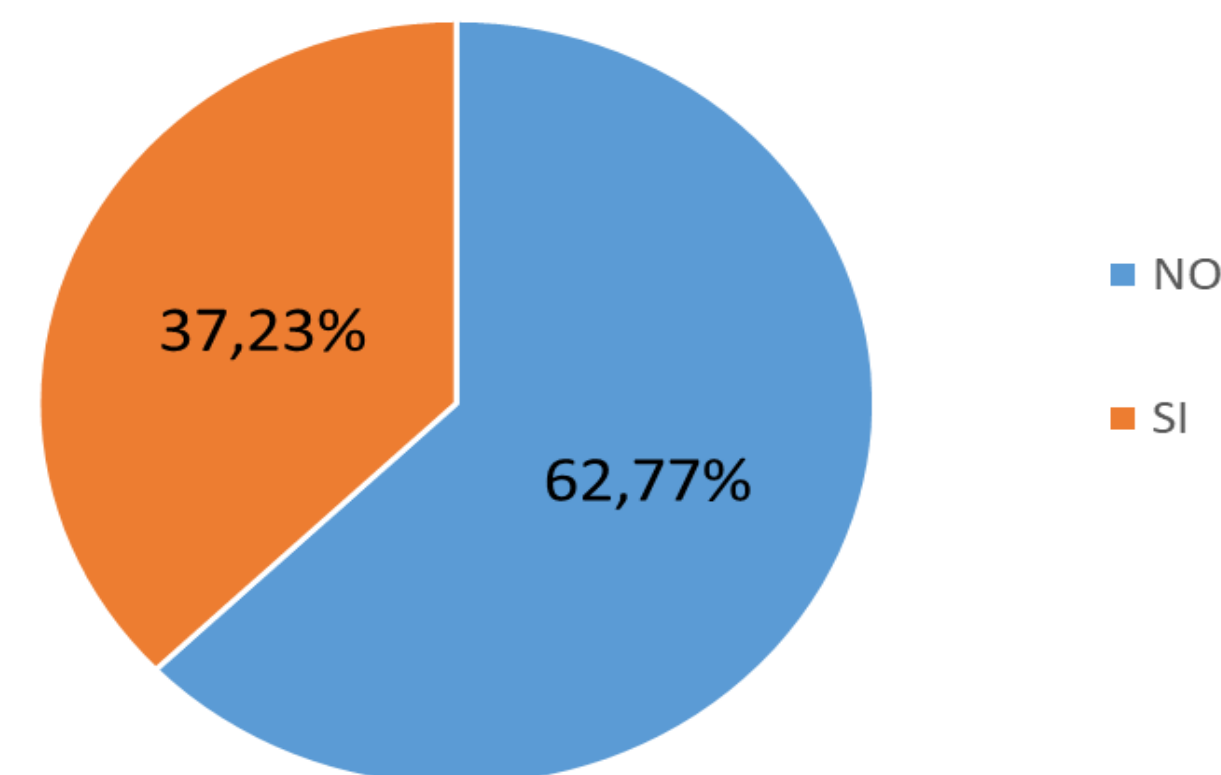
NPS 17

SATISFACCIÓN 66,8

SATISFACCIÓN



¿Alguna vez has considerado o estás considerando cambiarte a otra EPS?



Comportamiento PQRS 2020

Agrupador	Total general
Autorizaciones y Direccionamiento red	1,630
Servicio / Atencion usuarios	193
Medicamentos red	153
Incapacidades	144
Traslados y afiliaciones	133
Pagos y cartera / Exoneraciones	100
Procesos administrativos	27
Explicaciones Entidades de Control	6
Total general	2,386

TUTELAS 2020

REPORTE DE TUTELAS



252

MUNICIPIO	CANTIDAD
IBAGUÉ	149
MELGAR	43
ESPINAL	39
FLANDES	10
MARIQUITA	8
HONDA	2
CARMEN DE APICALA	1
TOTAL	252

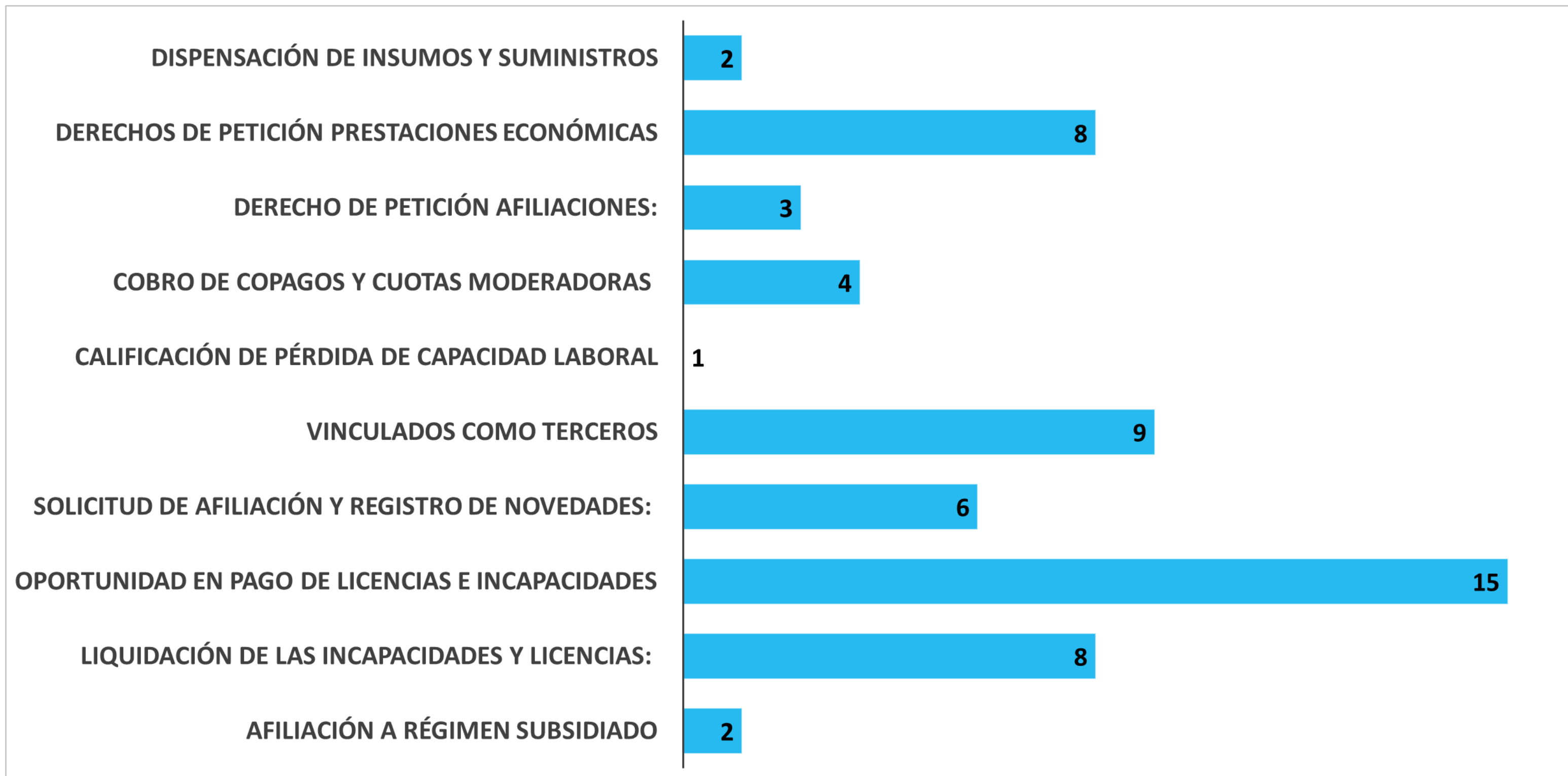
TUTELAS 2020

CAUSALES

MUNICIPIO	CANTIDAD
SERVICIOS NO POS	200
OTRA CAUSA	49
TRATAMIENTO INTEGRAL	1
MEDICAMENTOS NO POS	1
SIN CAUSAL	1

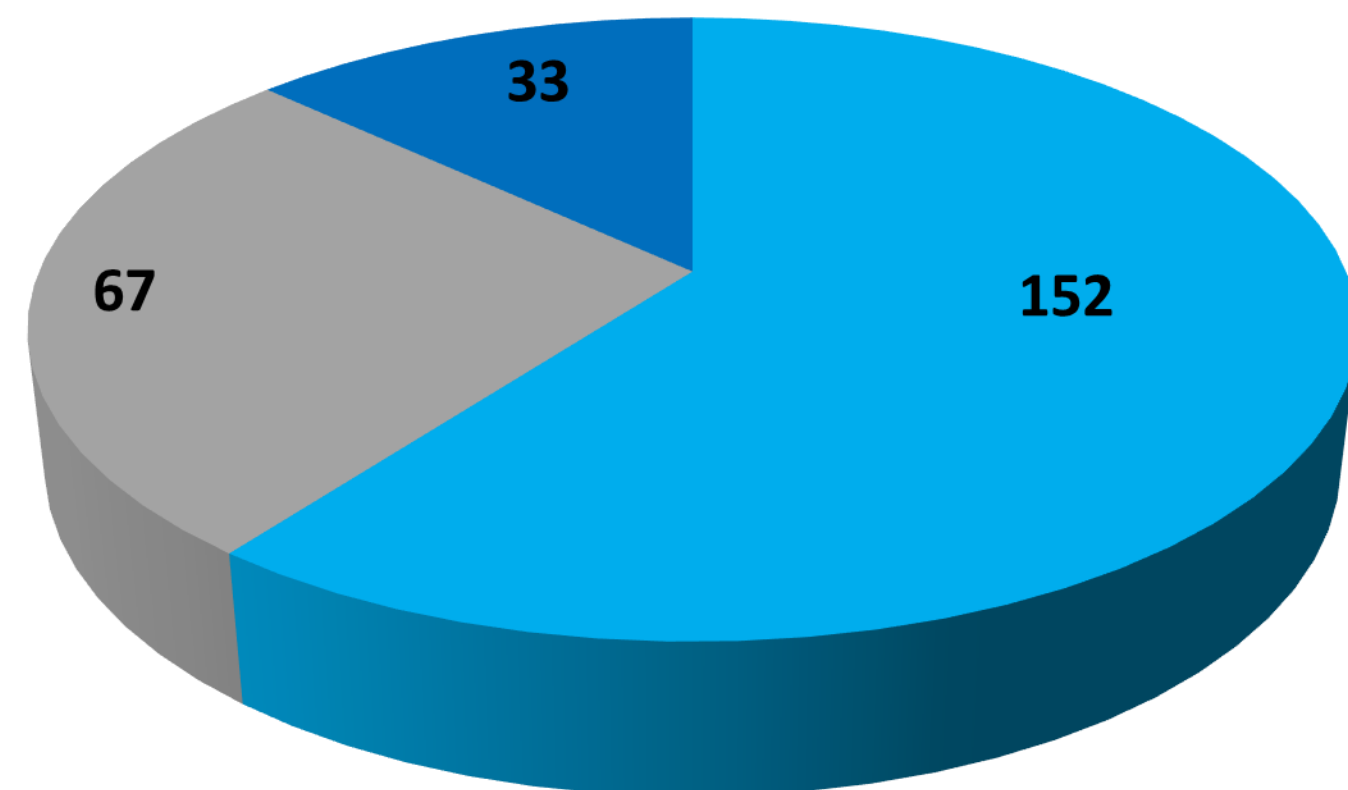
TUTELAS 2020

CAUSALES



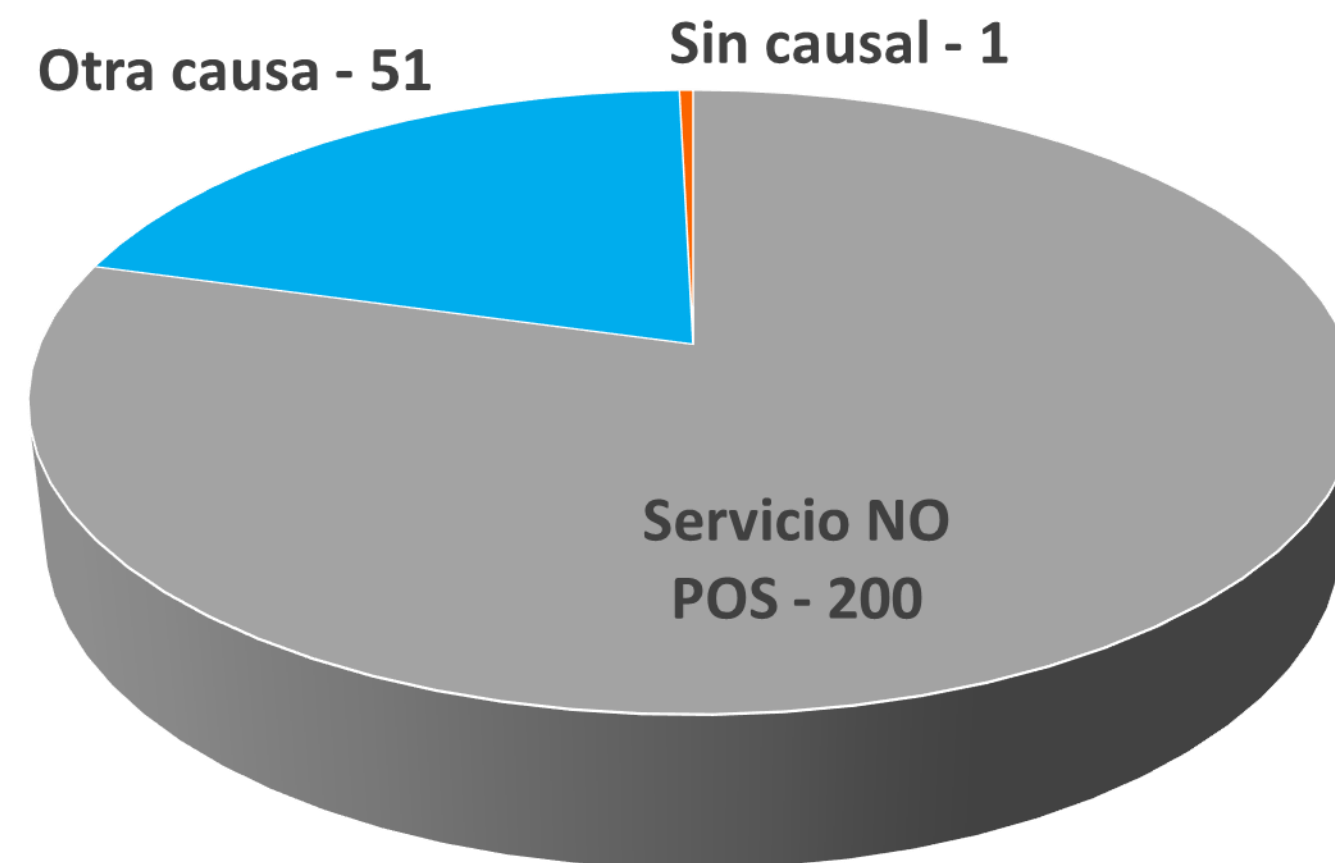
TUTELAS 2020

FALLOS



■ Tutelar ■ No tutelar ■ Sin fallo

COBERTURA



■ Servicio NO POS ■ Otra causa ■ Sin causal



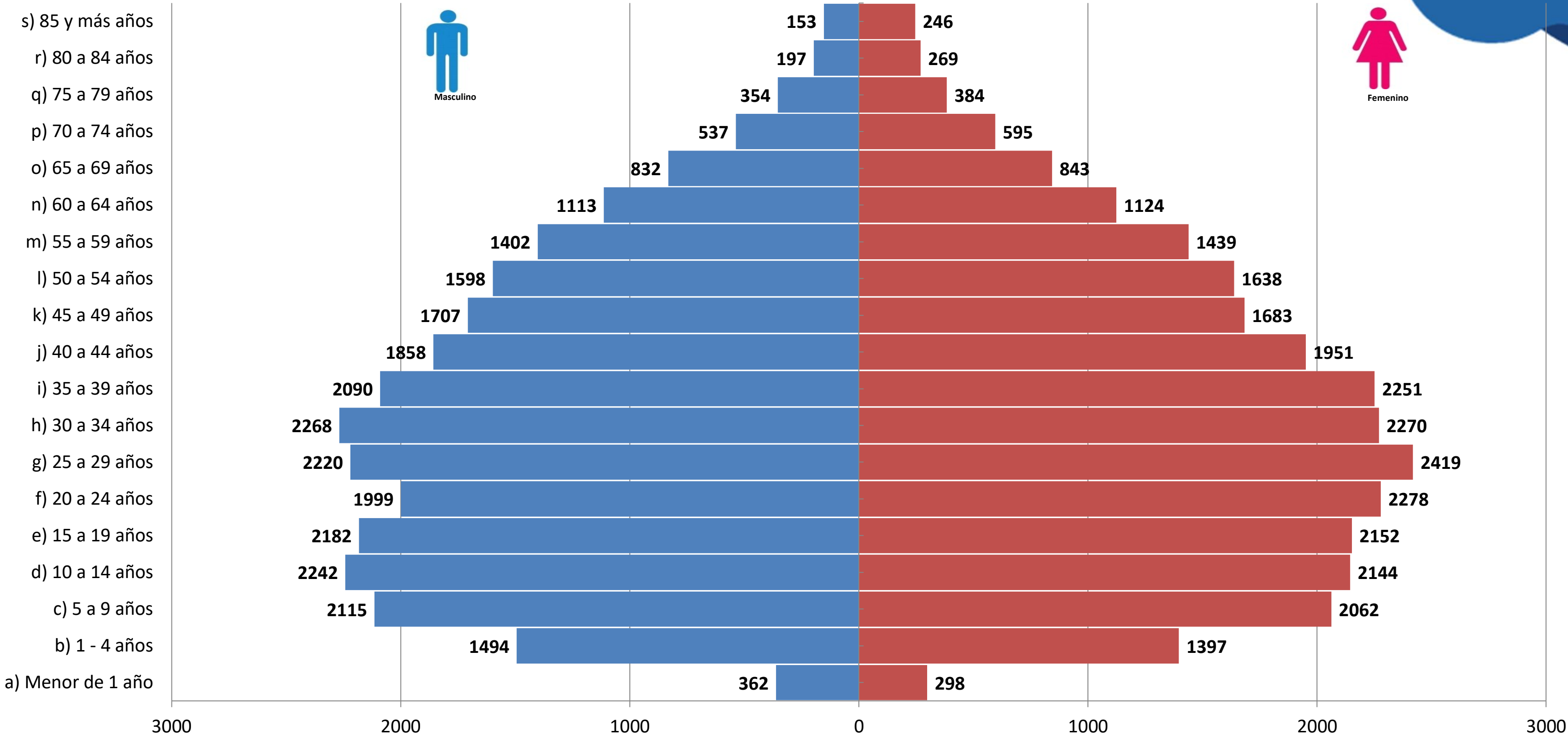
3 Gestión Modelo de Salud 2020

Pirámide Poblacional Regional Tolima



PIRAMIDE POBLACIONAL. EPS FAMISANAR.
DICIEMBRE 2020

Femenino Masculino



Al verificar la población afiliada se observa un total de 54.166, concentrada en los cursos de vida de juventud y adultez.

Ilustración 1. Pirámide poblacional - diciembre 2020. EPS Famisanar

Fuente: Consulta ADRES Dic 2020

Población Caracterizada Regional Tolima



**Primera infancia
(0 - 5 años):**
4.398 8%



**Infancia
(6 – 11 años):**
5.012 (9%)



**Adolescencia:
(12-18 años):**
6.242 (12%)



**Juventud
(19-28 años):**
9.712 (18%)



**Adultez
(29-59):**
22.155 (41%)



**Vejez
6.647 (12%)**

Ajuste del Modelo de Atención y Gestión de Riesgo en Salud



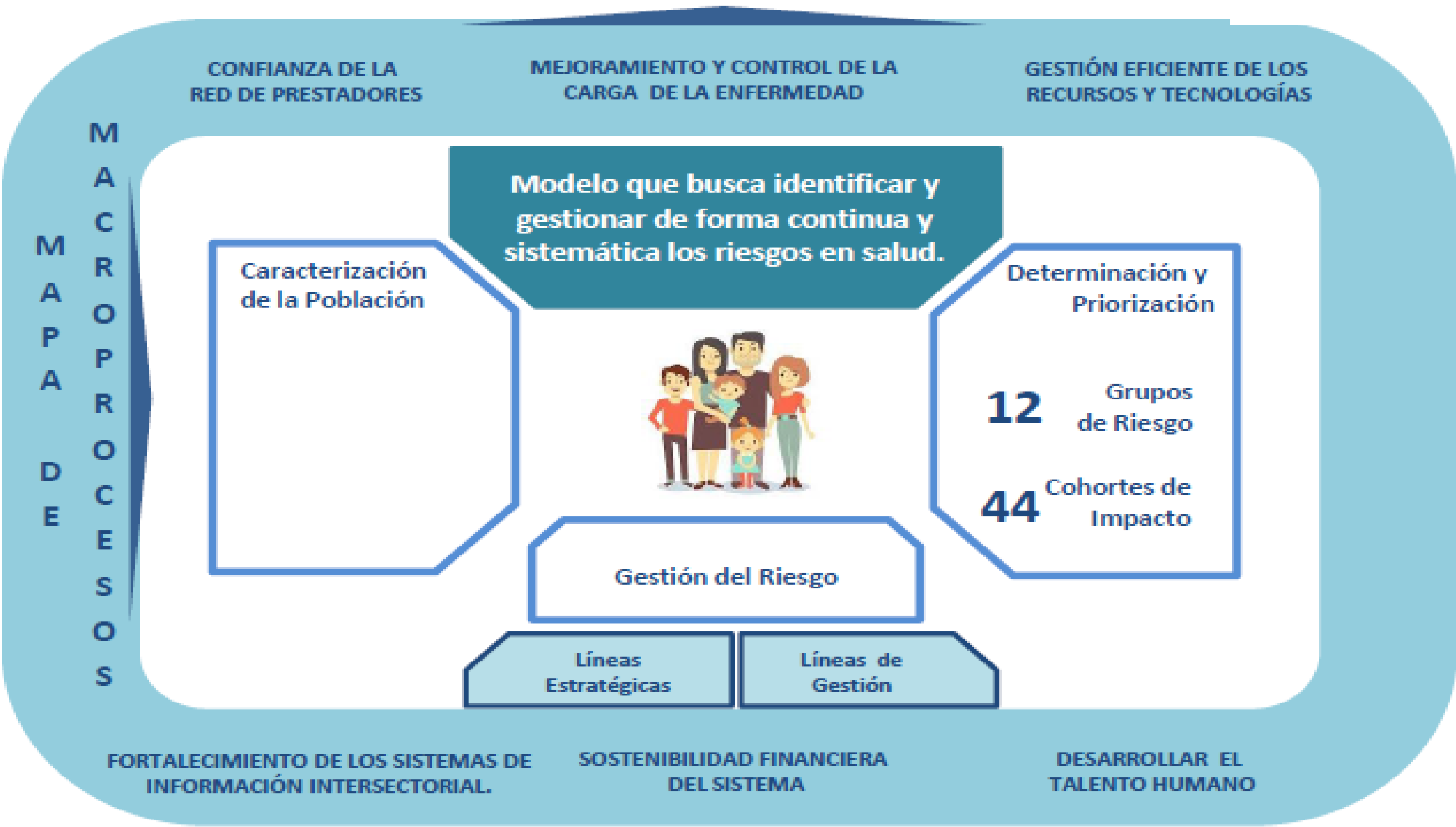
Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad



Caracterización
De Población
Nueva

LESP
(Líderes de Enlace
en Salud
Preventiva)

Pago por
Desempeño



Política Atención Integral
en Salud

Modelo Integral
Atención Salud

Rutas Integrales de
Atención en Salud

Red Contratada PBS

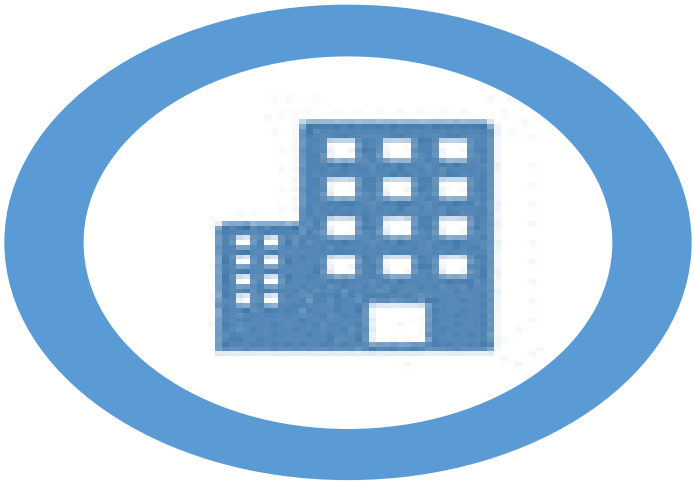


Departamento del Tolima

MUNICIPIO	CANTIDAD
IBAGUÉ	63
ESPINAL	9
HONDA	5
MELGAR	4
MARIQUITA	3
CARMEN DE APICALA	2
FLANDES	2
Total general	88



88 IPS CONTRATADAS



4

Gestión del Riesgo en Salud y
Promoción de la salud 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad



Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

79%



Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

68%

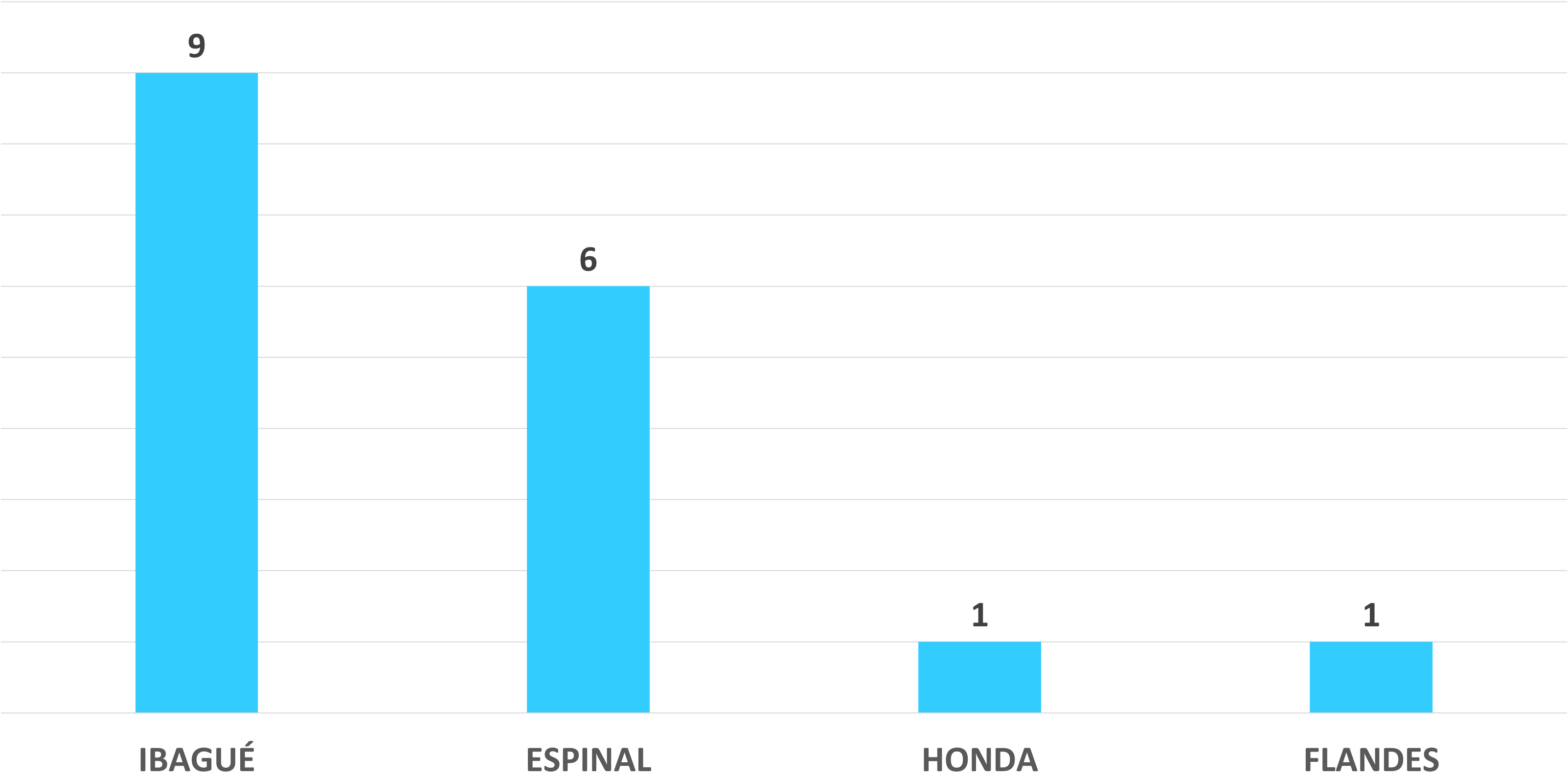


Control Prenatal

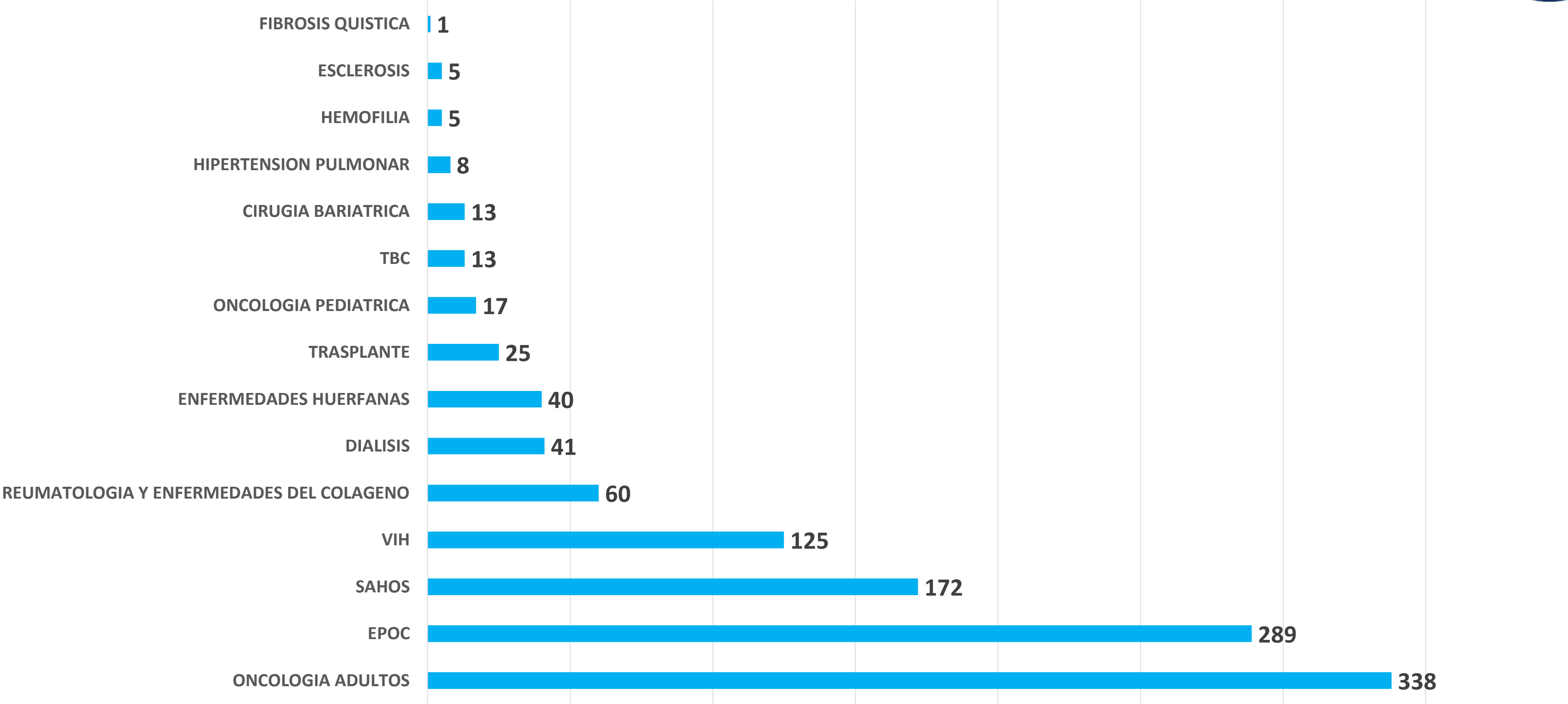
Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

59%

Cáncer de la Mama y Cuello Uterino



Resultados Cohortes



Resultados Oportunidad



SERVICIOS	META	2019	2020
Medicina General	3	11.2	8.3

Cumplimiento Estándar

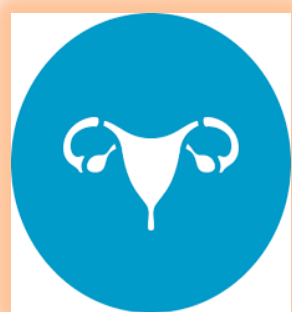


SERVICIOS	META	2019	2020
Odontología General	3	2.7	4.5



SERVICIOS	META	2019	2020
Medicina Interna	30	5.2	5

Resultados Oportunidad



SERVICIOS	META	2019	2020
Ginecología	15	1.5	6.1



SERVICIOS	META	2019	2020
Obstetricia	5	3.6	4.8

Cumplimiento Estándar



SERVICIOS	META	2019	2020
Pediatría	5	8	3.9



SERVICIOS	META	2019	2020
Cirugía General	20	12.4	8.1

Estándar: 30 días

Resultados Promoción de la Salud 2020



Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2020

Boletines

CONTIGO SIEMPRE

Comienza el año con **PAC Famisanar**

Tener un Plan de Atención Complementaria de Famisanar es contar con atención diferencial y exclusiva en clínicas altamente reconocidas y con acceso a un amplio Directorio de Especialistas. Seguramente encontrarás un Plan PAC Famisanar para ti.

VER MÁS 



CUOTAS MODERADORAS y Copagos 2020

Es importante que conozcas los nuevos valores de las Cuotas Moderadoras y Copagos, los cuales hacen referencia a aportes que estimulan el buen uso del sistema de salud y su financiación.

VER MÁS 



MÁS CERCA DE TI

Para que este año no te pierdas ninguna de nuestras novedades, noticias, campañas, así que síguenos en nuestras redes sociales.

 EPSFamisanarOficial
 EPSFamisanar

 @eps_famisanar
 famisanar



Una oficina para ti

Sabemos lo importante que es para ti contar con asesoría e información cuando lo necesites, por eso te recordamos que cuentas con un amplio directorio de Oficinas de Experiencia al Usuario en diferentes zonas del país donde podrás realizar consultas y trámites; pero si lo prefieres, recuerda que cuentas con canales de atención virtuales.

VER MÁS 



Día de ponerse al día

Comienza el año con tus vacunas y las de cada miembro de tu familia al día; recuerda que son el mejor camino para evitar muchas enfermedades. Participa en la I Jornada Nacional de Vacunación.

Puntos de Vacunación 



Para el regreso a **CLASES...** Loncheras saludables en **5 minutos.**

Cuidar la salud de los más pequeños de tu casa también es nuestra misión, conoce nuestra guía de loncheras saludables en 5 minutos y aliméntalos saludablemente.

VER MÁS 



www.famisanar.com.co

 EPSFamisanarOficial  EPSFamisanar  @eps_famisanar  famisanar

¡Completa tu **esquema de Vacunación** en casa!

Si eres parte de la población priorizada, **inscríbete** para **vacunación domiciliaria**.



Mujeres en embarazo



Niños menores de 11 años.



Mayores de 60 años.



Mujeres de 9 a 17 años.

VERBAOSUPEREQUIPO

Ingresa aquí 

www.famisanar.com.co

 FamisanarEPS

 FamisanarEPS

 @eps_famisanar

 famisanar

Redes Sociales



eps_famisanar ¡Adiós al alcohol en días difíciles! Es normal pasar momentos de dificultades y tristezas, pero la combinación de esto puede desencadenar problemas de adicción, salud mental, entre otros. Si tú o alguien cercano pasa por una situación similar te ayudamos, visita ahora el link de nuestra bio.

#Famisanar #Cuidamosdeti #depresion #alcohol #saludmental

Instagram

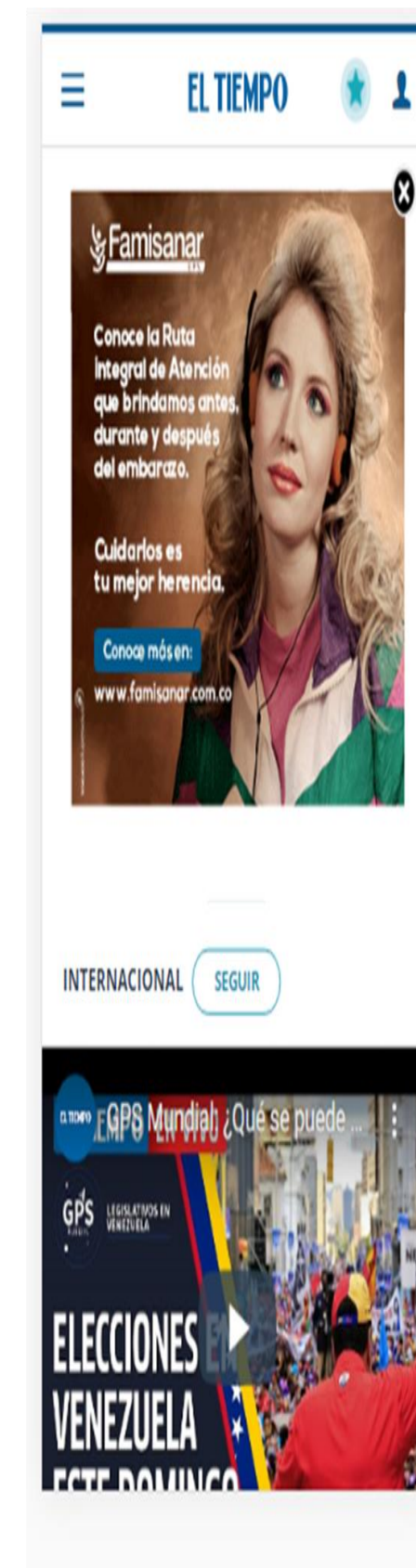


Youtube



Facebook

Redes Sociales



¡Contra el VIH, mejor informados!

30/11/2020

Tiempo de lectura: 3 minutos

Cada año en diciembre nos vestimos de rojo y esta vez, no para celebrar las fechas decembrinas, lo hacemos para unirnos en la lucha contra el VIH y el SIDA, dos palabras que, aunque están relacionadas no son



Famisanar en redes sociales



¡Suscríbete al blog de Salud!

Nombre*

Apellido*

Número de teléfono*

Página Web

Digital El Tiempo

Linkedin

Medios



¡Por niños y niñas libres de enfermedad!

Diarreica Aguda!

La coyuntura actual no es excusa para que descuidemos la salud de los más pequeños de la casa. Debemos seguir protegiéndolos de afecciones como la Enfermedad Diarreica Aguda. Así que, identifica señales de alarma a tiempo y factores de riesgo relacionados con esta afección.

Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros niños y niñas. ¡Te contamos cómo prevenirla!

[Ver más](#)

Famisanar EPS

Todas merecemos **más amor** ¡No es momento de **esconderte!**

Si tu o alguna mujer cercana es víctima de violencia, es hora de apoyarnos.

Solo hay un culpable **¡El Agresor!**

Busca con quien hablar o conviértete en el **apoyo de alguien más.**

No dejes pasar el tiempo **¡Reporta al agresor!**

www.famisanar.com.co

FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar Famisanar

Famisanar EPS

¿Te muerdes las uñas?

Puede que estés sufriendo de ansiedad y estrés. Conoce los síntomas, las causas y cómo prevenir estos trastornos.

Participa de nuestro Webinar y despeja cualquier duda.

Fecha: 11 de diciembre de 2020.

Hora: 5:00 p.m. a 6:00 p.m.

Lugar: Por la aplicación **Microsoft Teams.**

[Espera muy pronto el link de ingreso.](#)

www.famisanar.com.co

FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar Famisanar

Mailing

Carteleras

Webinar

Carteleras Oficinas



Controla la **diabetes** con buenos hábitos alimenticios

Suprime de tu dieta alimentos procesados, ricos en azúcar y grasas trans y saturadas.

Planifica diariamente tus comidas de acuerdo con tu diagnóstico.

Realiza actividad física y manten un peso adecuado.

www.famisanar.com.co
 FamisanarEPS FamisanarEPS eps_famisanar famisanar

Sin alcohol incrementas tu **esperanza de vida**

- Cuidas tu páncreas de daños e inflamaciones.
- Evitas el cáncer de esófago, hígado, colon y otros.
- Aumentas tu bienestar mental, te sientes menos deprimido.
- Disminuyes la probabilidad de tener enfermedades cardiovasculares.

Tú tomas la **decisión**

www.famisanar.com.co
 FamisanarEPS FamisanarEPS eps_famisanar famisanar

Todas merecemos **más amor** ¡No es momento de **esconderte!**

Si tu o alguna mujer cercana es víctima de violencia, es hora de apoyarnos.

Solo hay un culpable ¡**El Agresor!**

Busca con quien hablar o conviértete en el **apoyo de alguien más.**

No dejes pasar el tiempo ¡**Reporta al agresor!**

www.famisanar.com.co
 FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar famisanar

¡Fomenta hábitos **saludables** en los más **pequeños!**

Sustituye la tecnología por actividades dinámicas.

Promueve la alimentación sana y equilibrada.

Realiza actividad física junto a ellos.

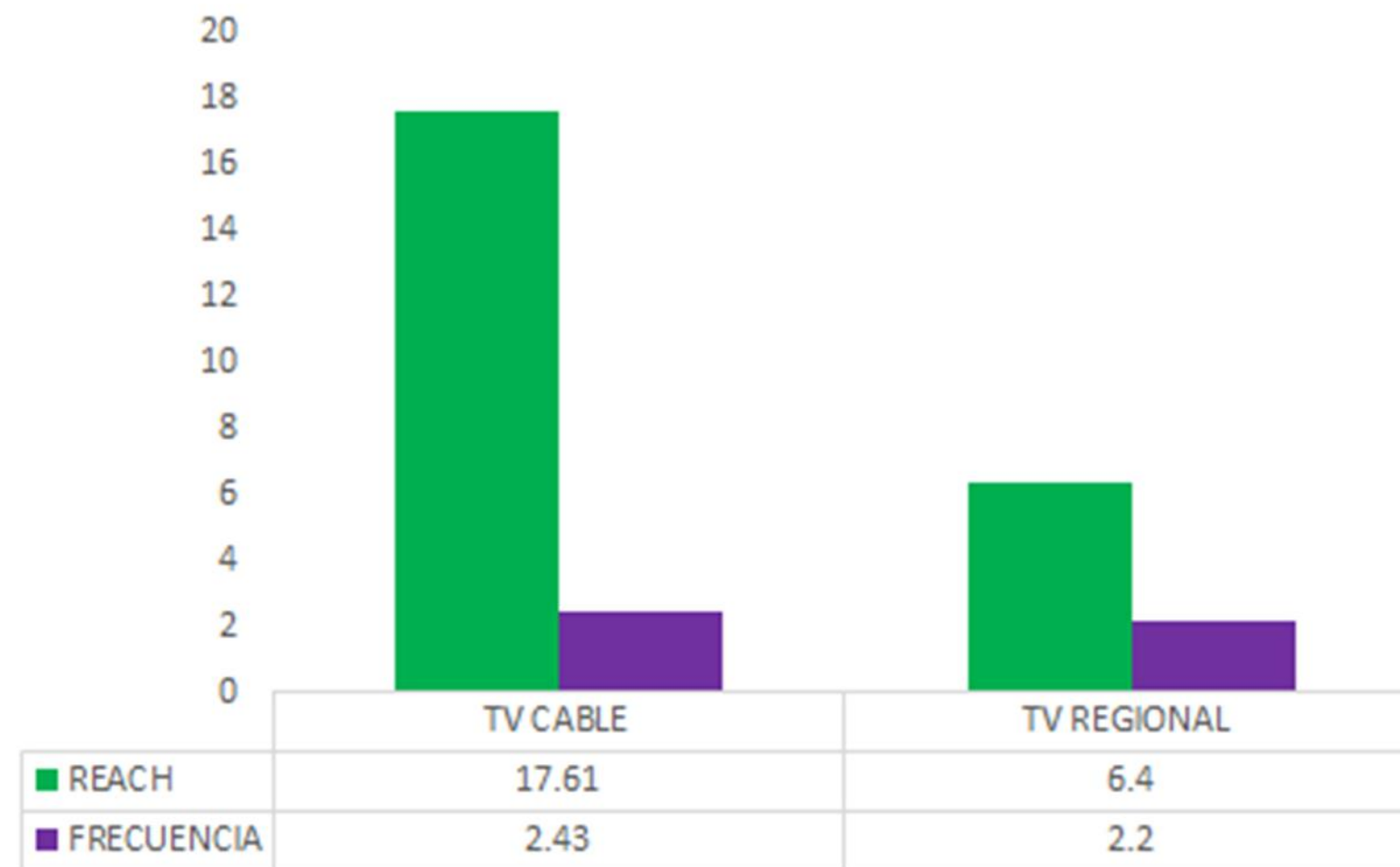
www.famisanar.com.co
 FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar famisanar

Digital - Youtube



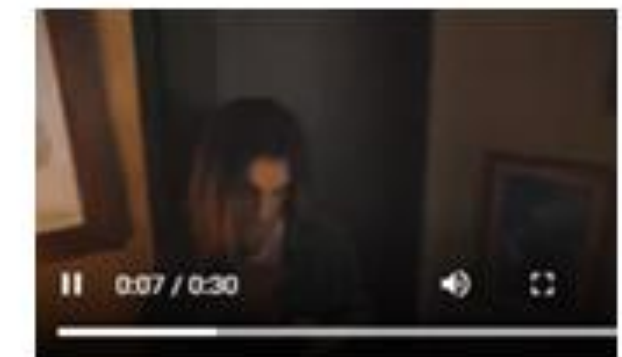
Fecha de publicación: 05/11/2020
Visualizaciones: 730.408

Promoción de la Salud



IMPRESIONES
73694

CLICS
666

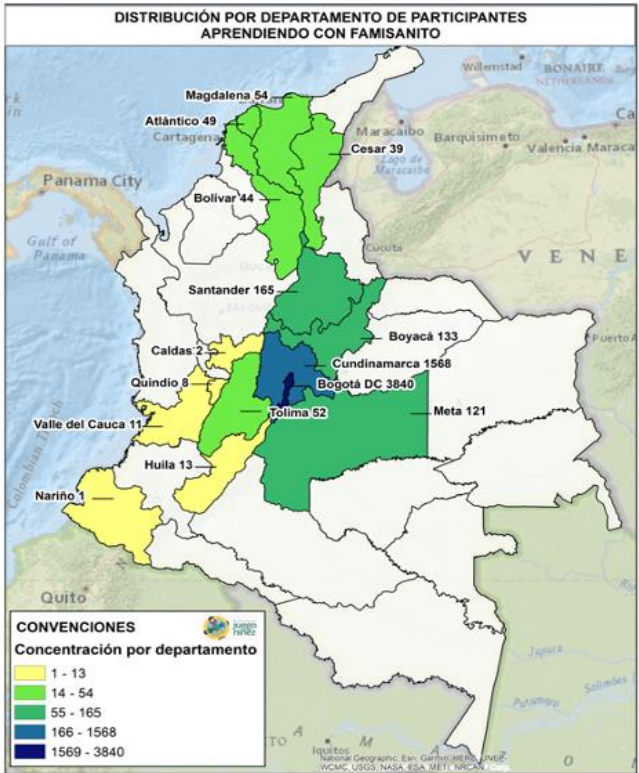


FAMISANAR 2020
318318_INI_COVID_RCNTV_VPMP_PR_OCT_2020



• **Medios:** Televisión, Radio y Redes Sociales

Aprendiendo con Famisanito en casa



Participantes impactados con el proyecto

✓ **6.100** inscritos
✓ **31** municipios impactados
✓ **15** Departamentos impactados



Juan Andrés Rodríguez, 7 años Bogotá



Martín Felipe Forero, 7 años Bogotá



Noelia Téllez, 9 años, Funza

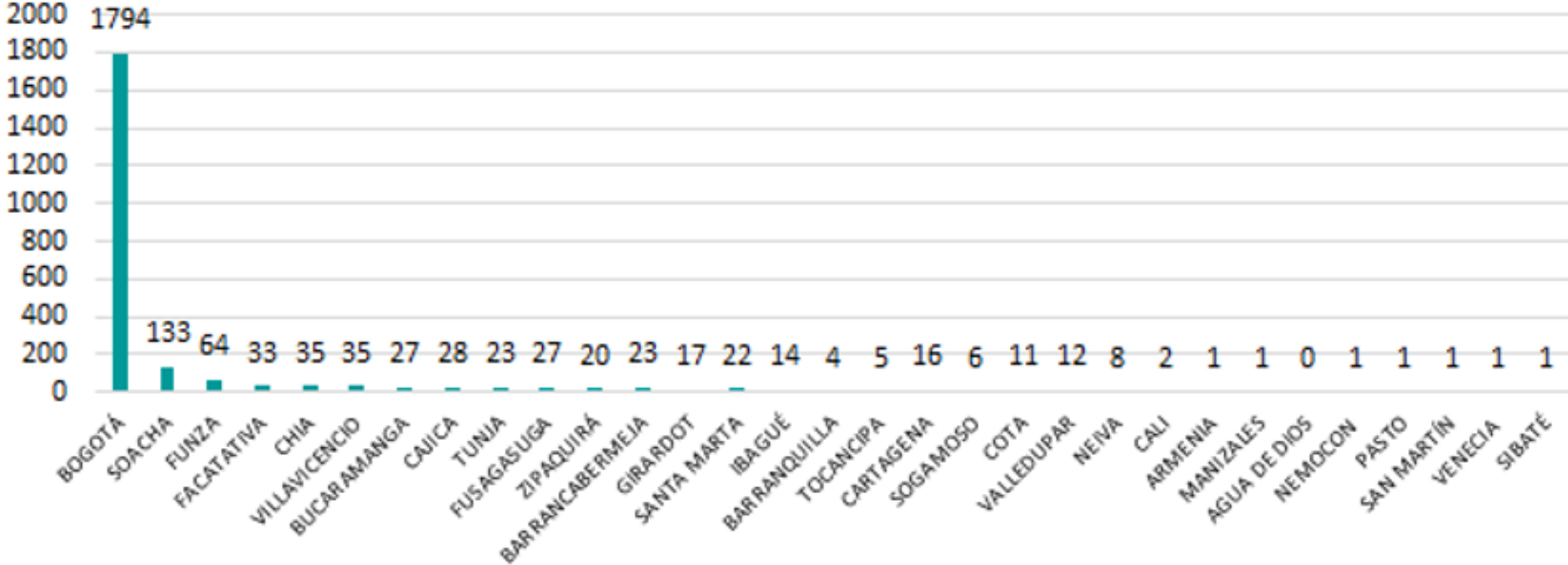


Karoll Velazco, 14 años, Facatativá



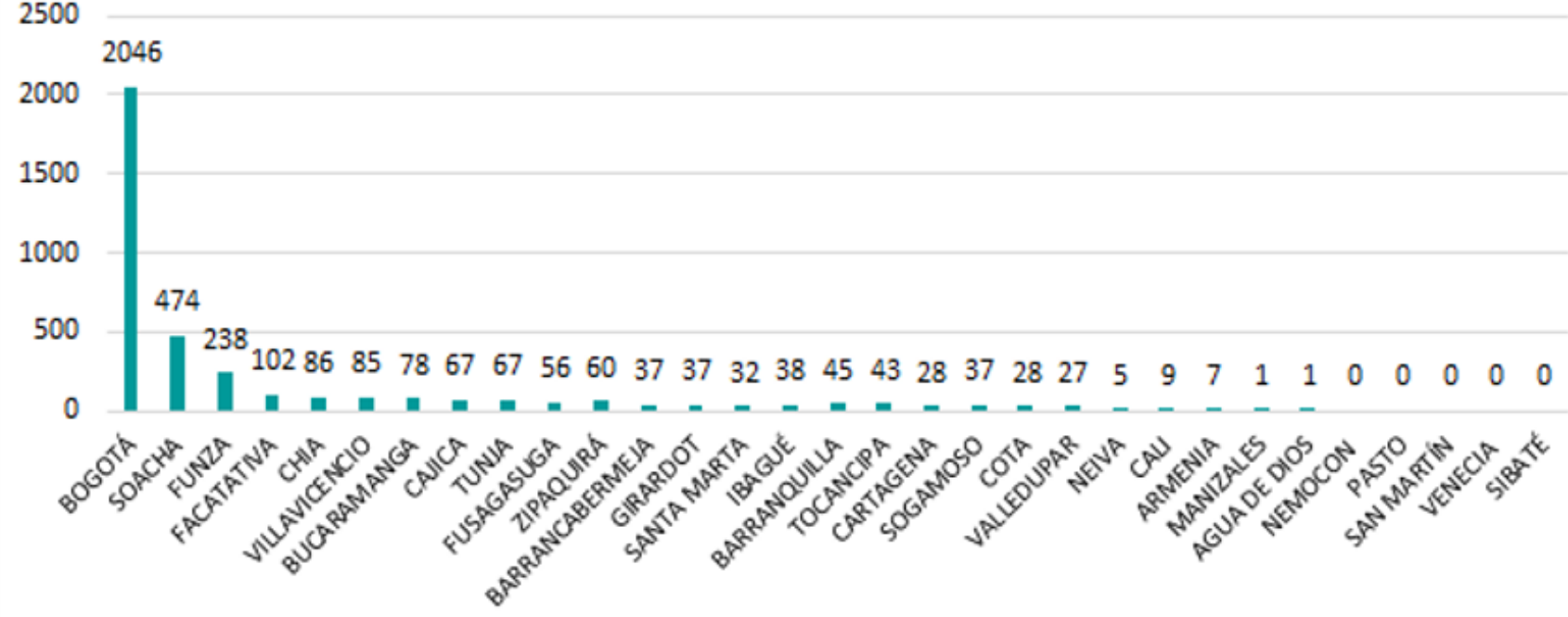
Samuel Vargas, 6 años, Funza

Número de adolescentes participantes por ciudad



2366 adolescentes participantes

Número de niñas y niños participantes por ciudad



3734 niños y niñas participantes

Apoyo Lúdico Ibagué



VACUNACIÓN	IBAGUÉ
Asistentes	150
Vacunados	47

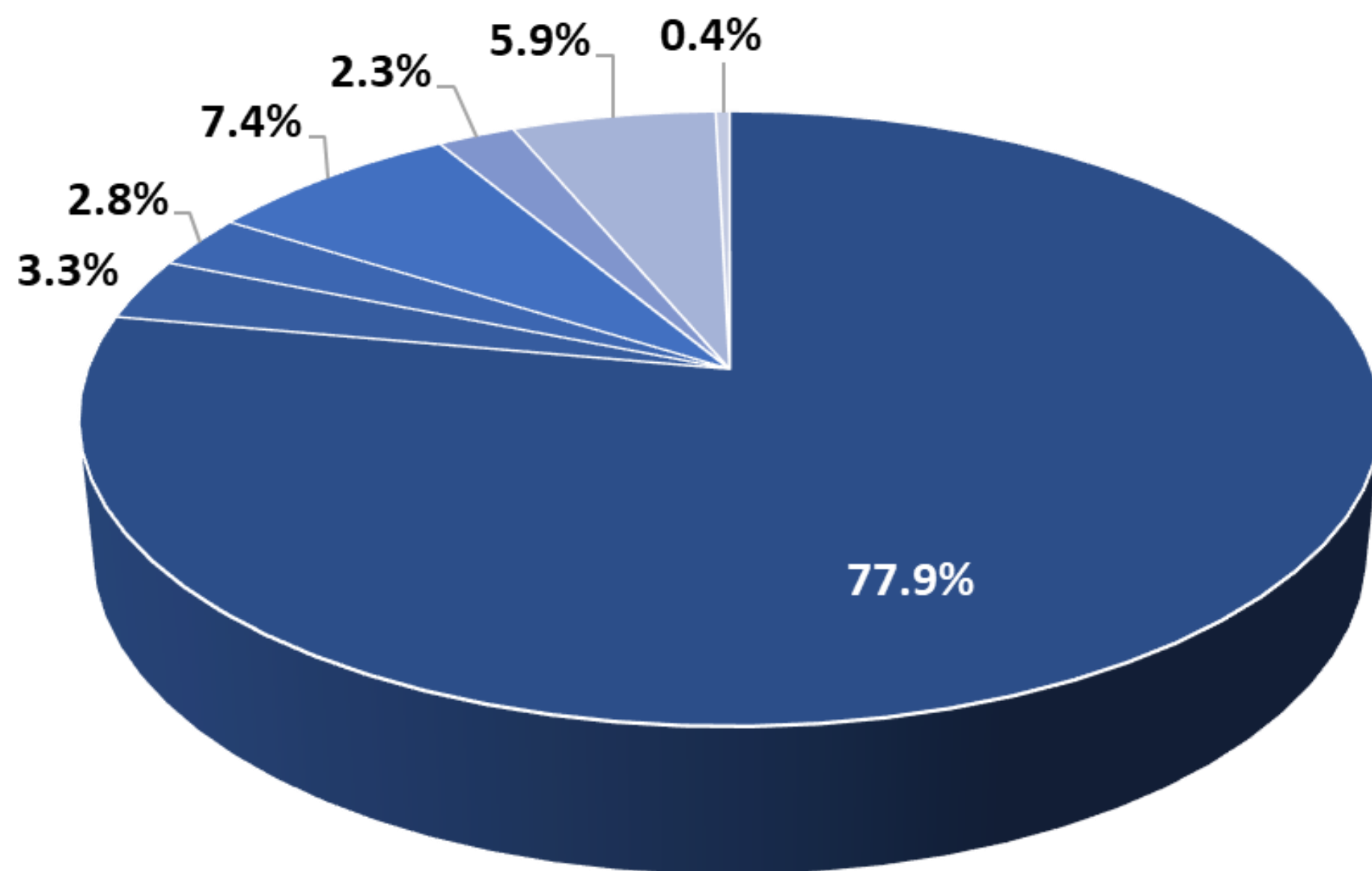


5 Gestión Financiera 2020

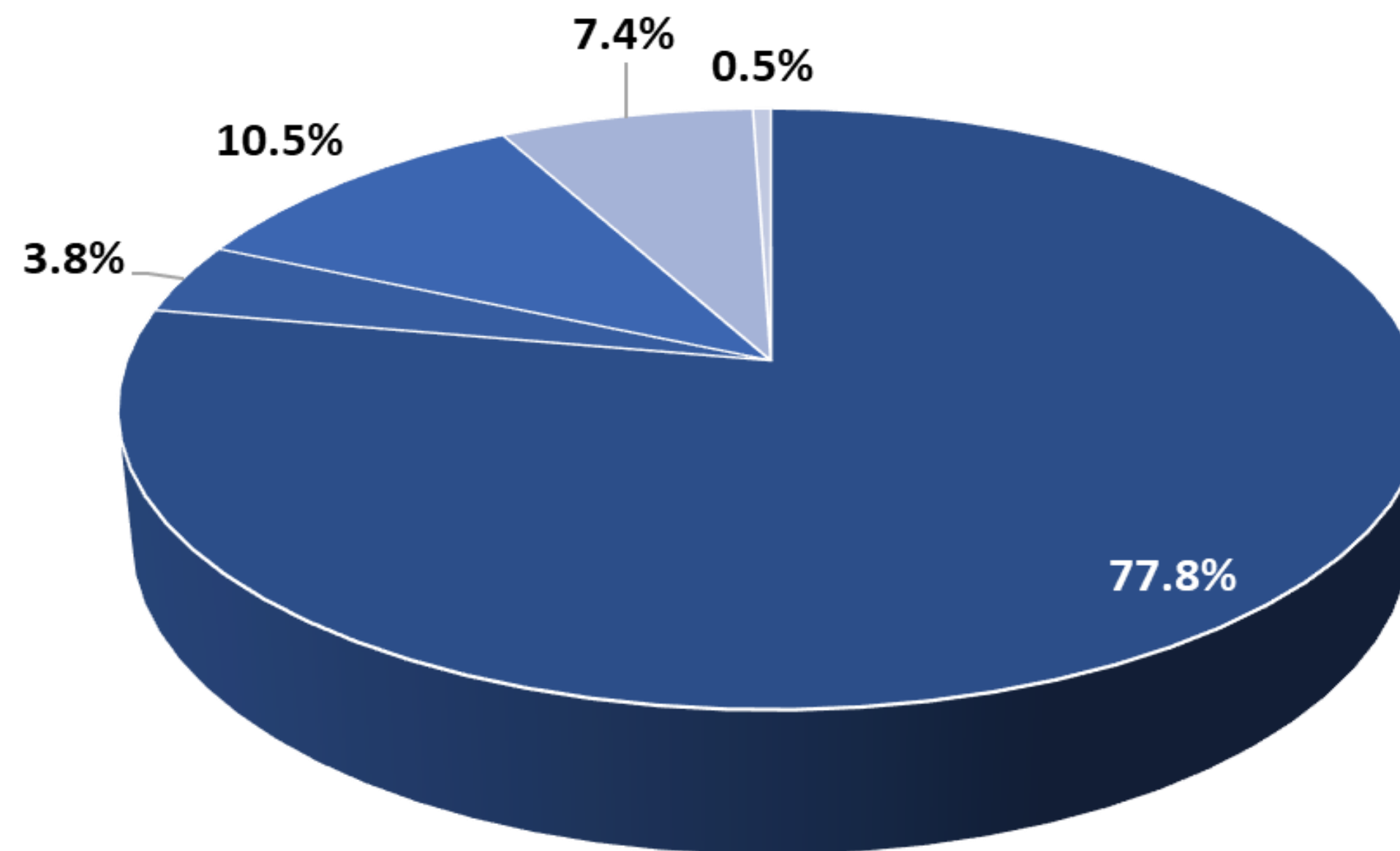
7.1 Composición de Ingresos

(COP MM -%)

2020: 2.881.854



2019: 2.438.480



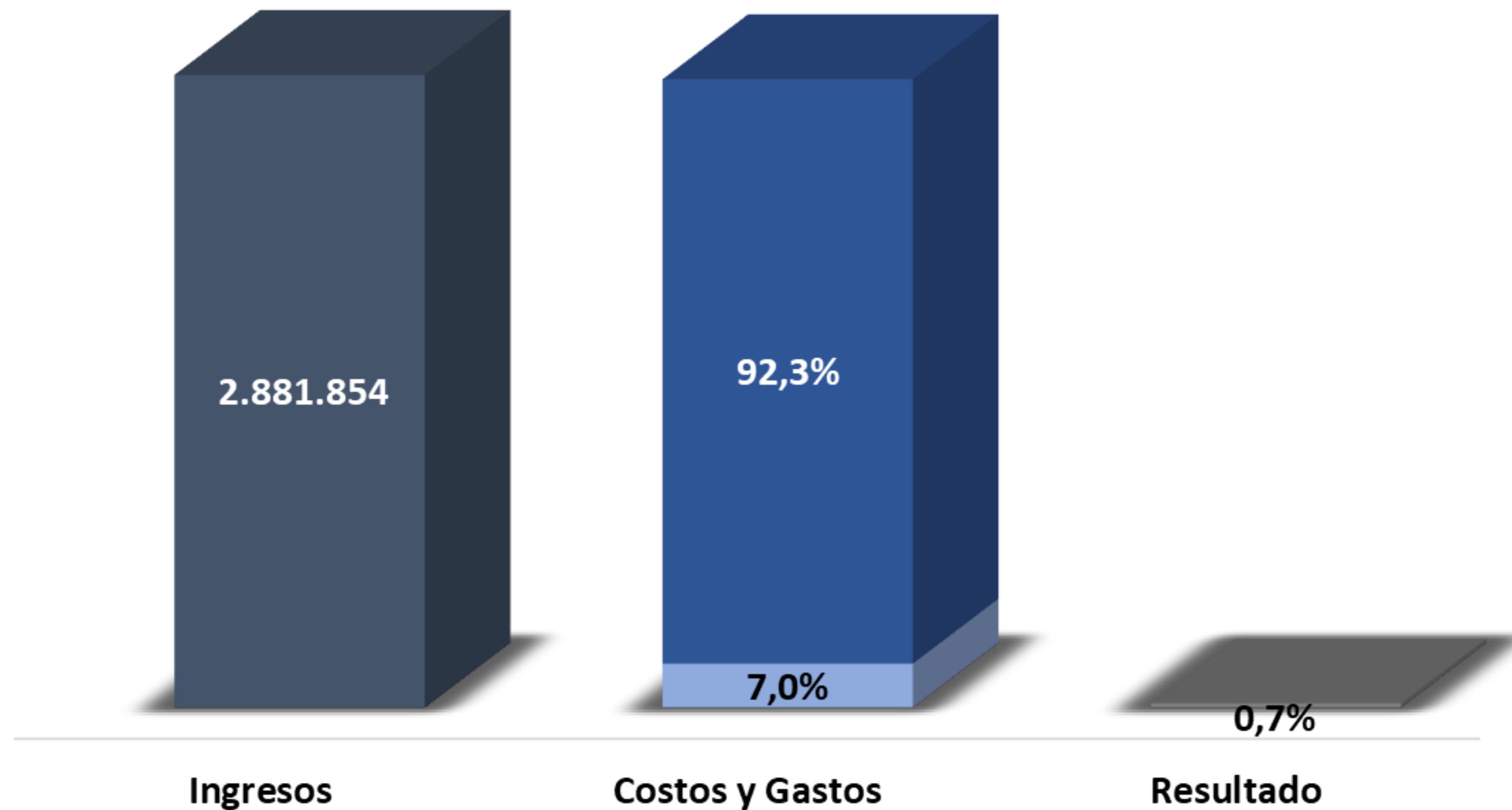
■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

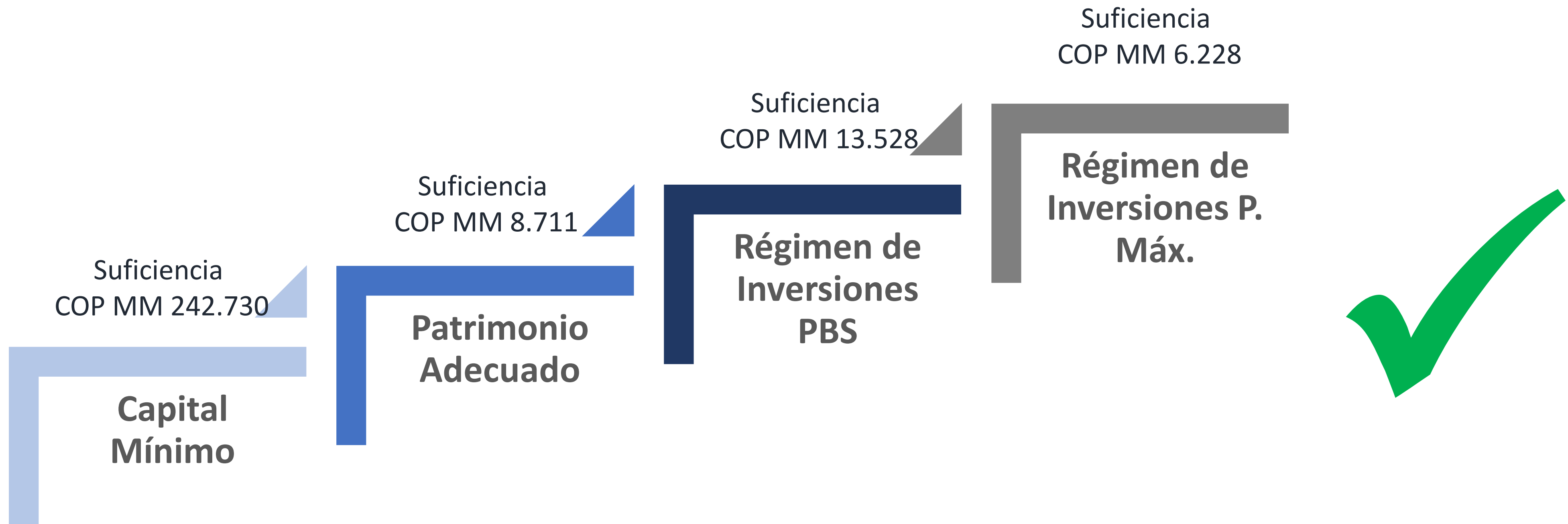
7.2

Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.



Resultado antes de Impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5

Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

2020

31.000

Total: 580.000

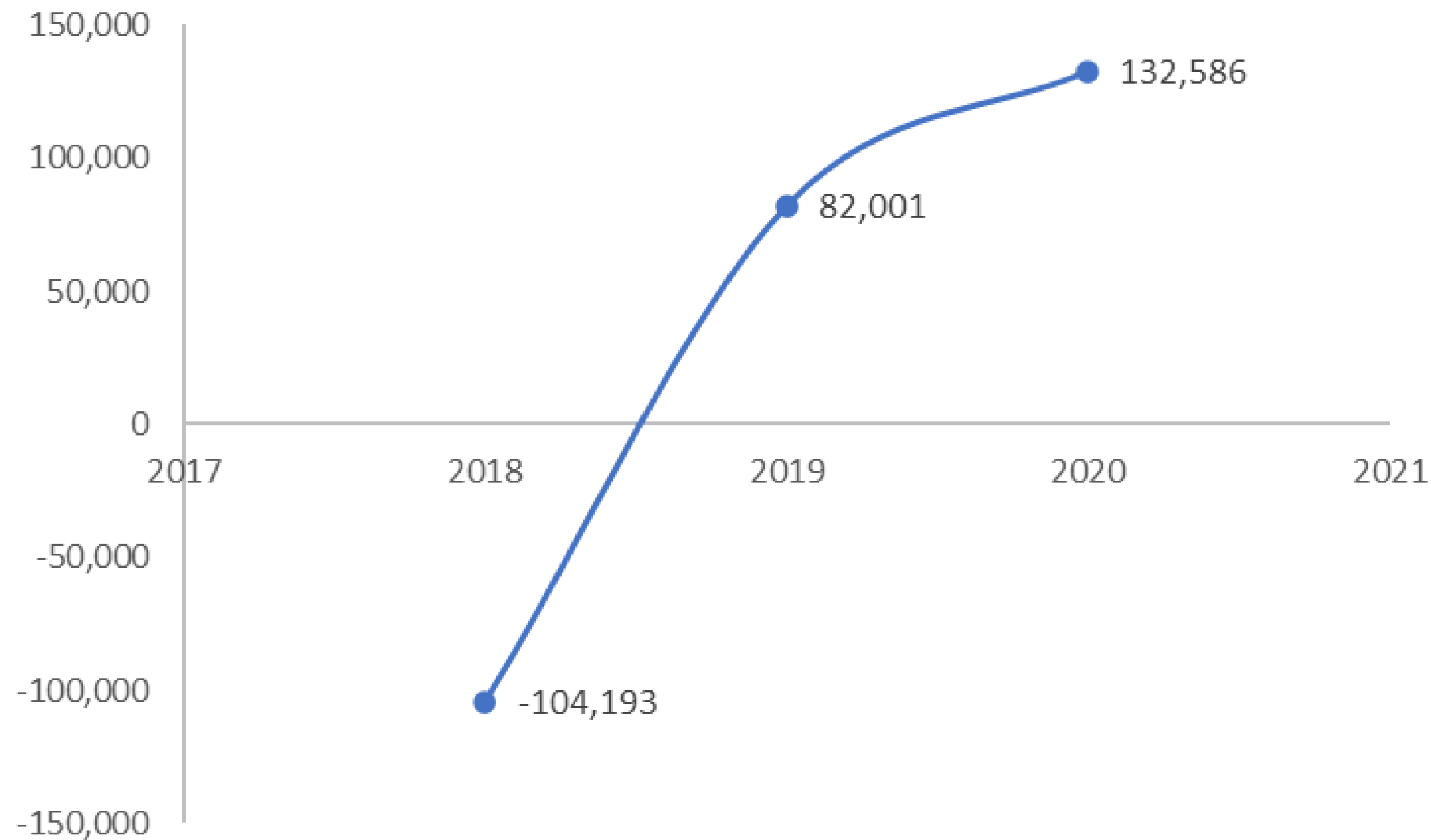
Recursos FOSPEC 172.000 acumulados



7.6

Patrimonio Total

(COP MM)

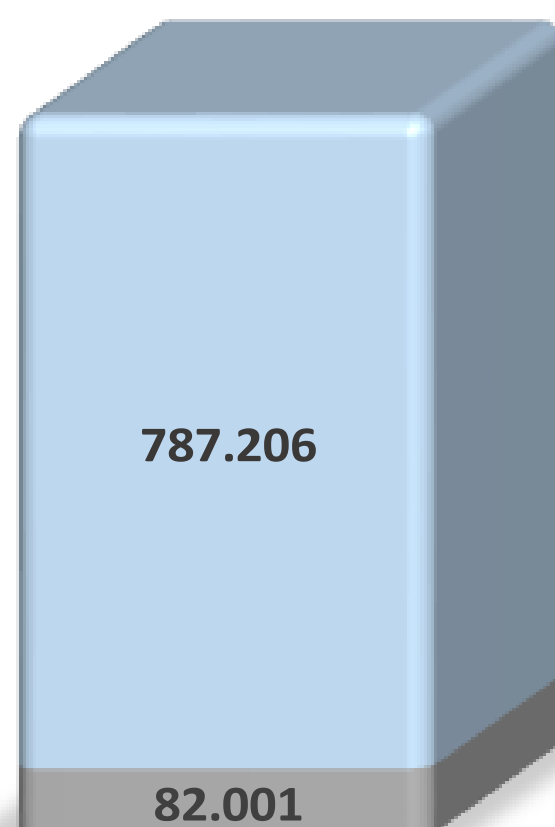


Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: 80.120

diciembre 2019

ACTIVO

PASIVO

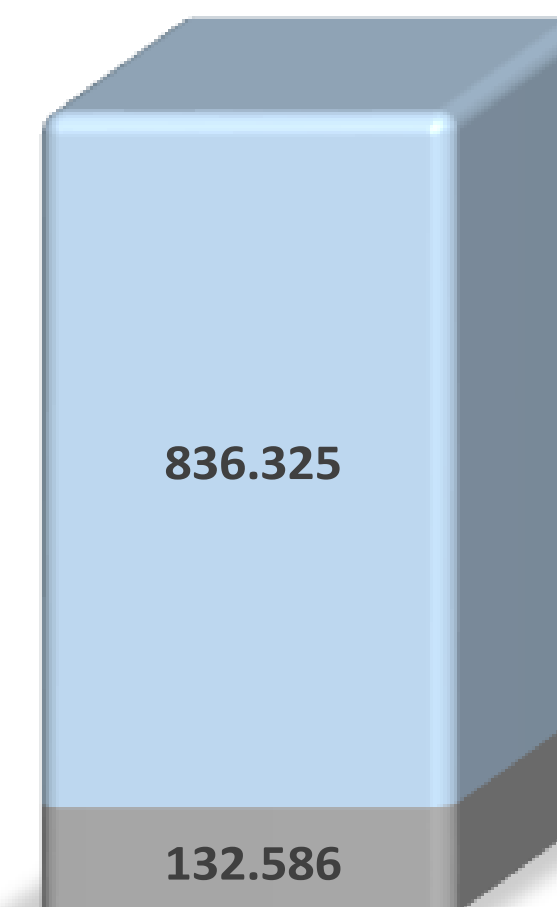
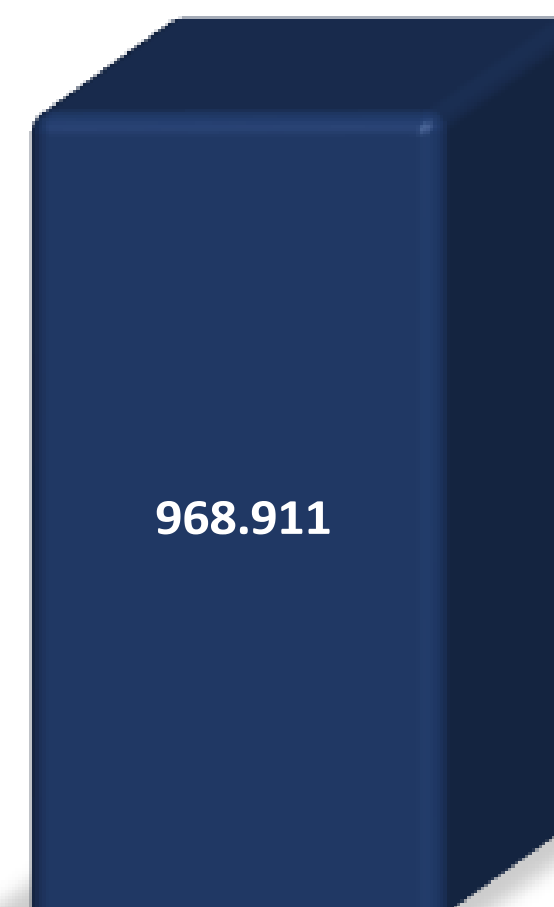


PATRIMONIO

diciembre 2020

ACTIVO

PASIVO



PATRIMONIO

Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio con párrafo
de énfasis.

2019

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin párrafo
de énfasis.

2020

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin párrafo
de énfasis.

6

PARTICIPACION SOCIAL 2020

Participación Social Tolima 2020

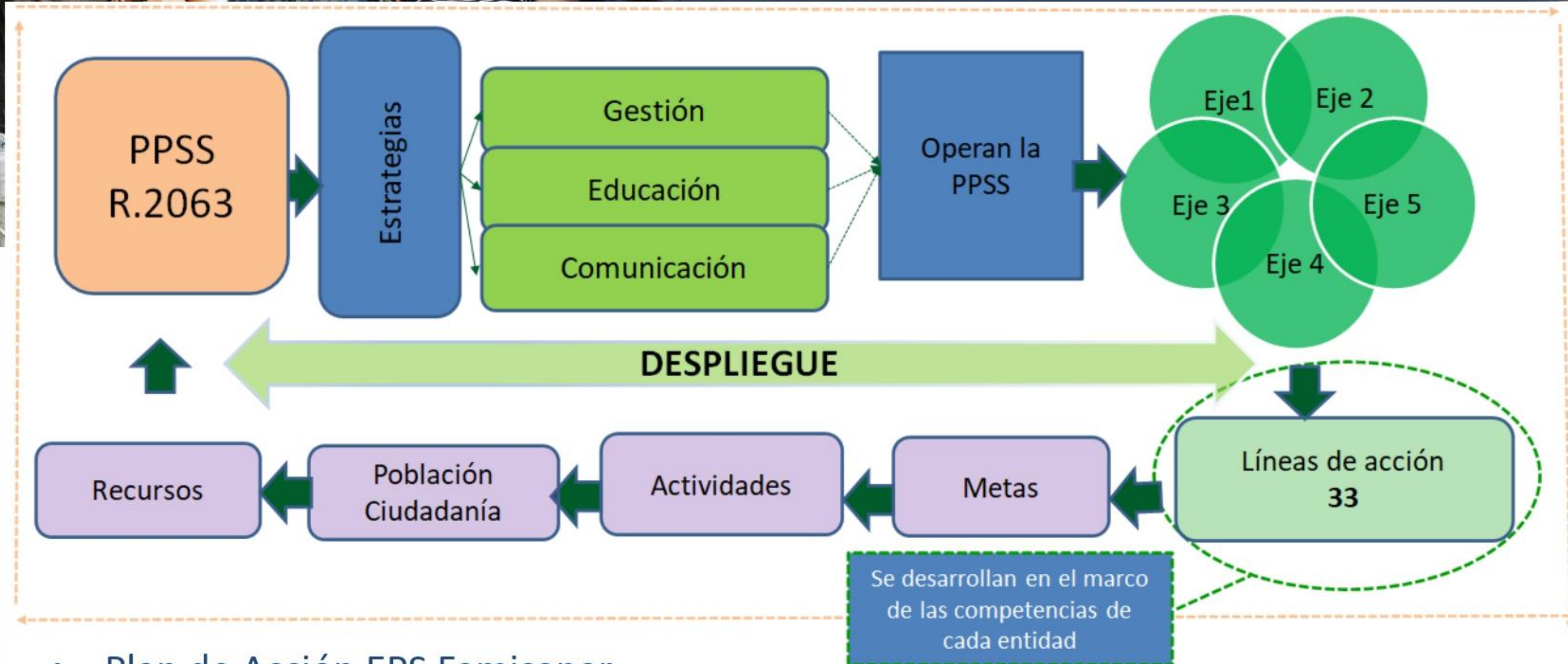


**1 Asociación
Conformada por 27 usuarios**

3 Reuniones



Participación Social en Salud



- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9qlEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Empoderamiento de la Ciudadanía

Eje2*



- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.
- Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje3*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable ,la segunda en la socialización
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo las infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoiris



PRIMER RESPONDIENTE LISTO PARA AYUDAR LÍDER FAMISANAR

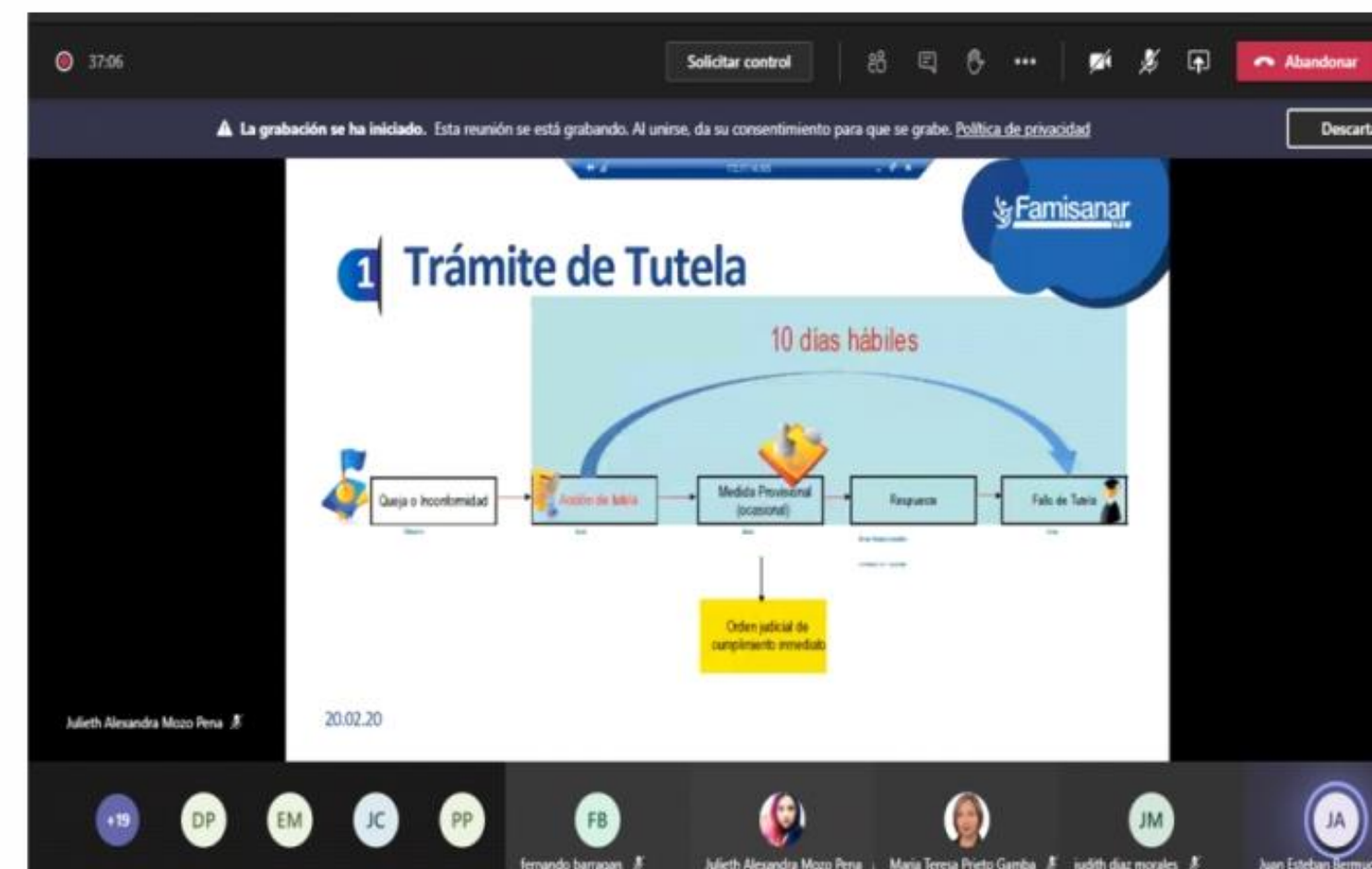
EVIDENCIA CAPACITACION:



- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- 49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

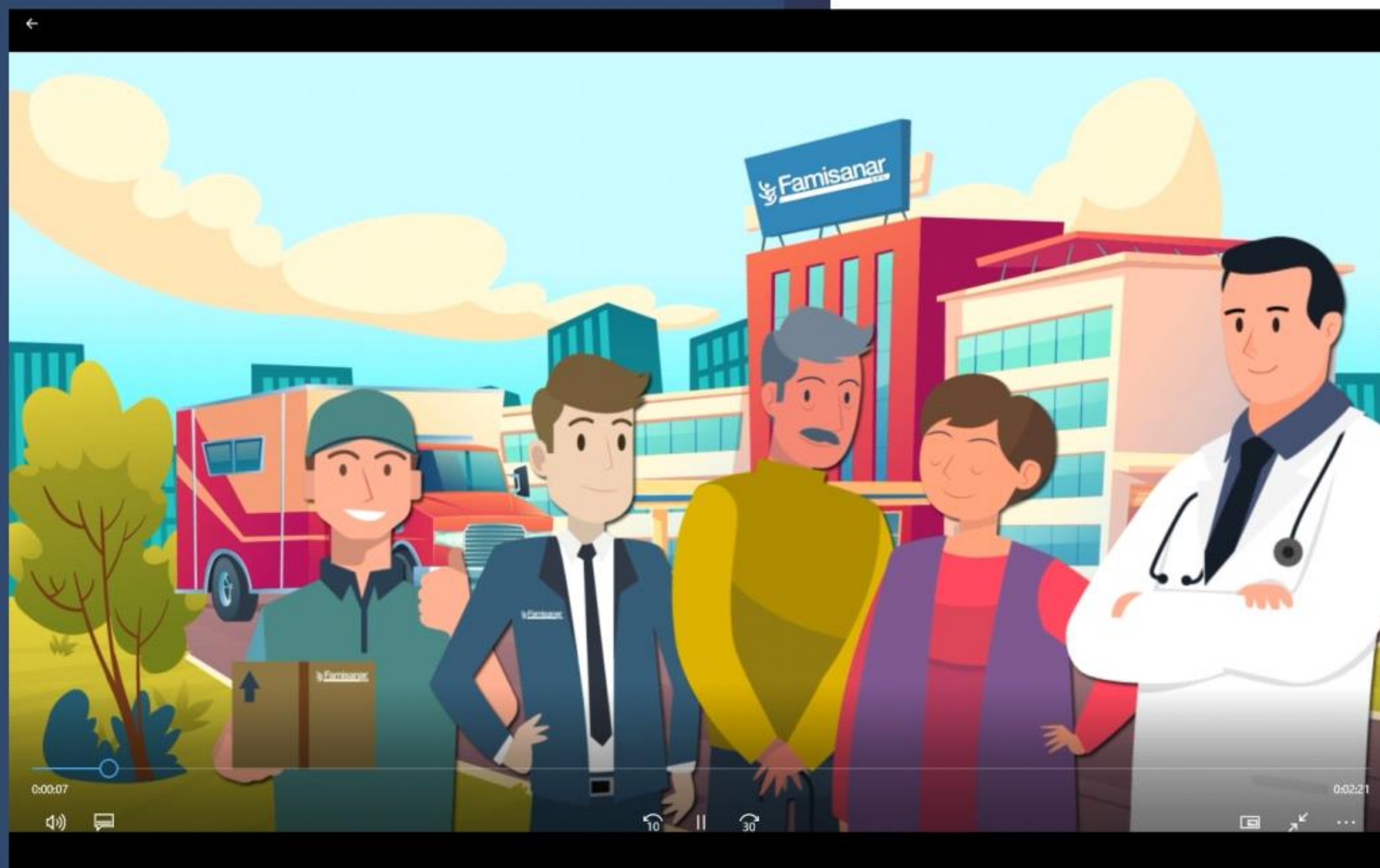
Eje4*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje5*



- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>



Gracias

www.famisanar.com.co



FamisanarEPS



FamisanarEPS



@eps_famisanar



famisanar