

ACTA DE REUNIONES

REUNIÓN: Rendición de cuentas 2020 Regional Llanos Orientales

ACTA N° 01

FECHA: 30/06/2021

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
Dr. Jhonatan David Neira	Prestación de Servicios	Secretaria Dtal de Salud Meta
Dr. Elkin Fabian Silva Vargas	Gerente Regional	EPS Famisanar
Jhon Jairo Velásquez	Presidente	Asociación de Usuarios Regional
Dra. Karen Marieth Barrios Gutierrez	Coordinador Salud	EPS Famisanar
Dr. Álvaro Cortes Arciniegas	Director de Servicio	EPS Famisanar
Ing. Camilo Andres Turriago Jimenez	Director de Comercial	EPS Famisanar
Dr. Cristian Alberto Meriño Nuñez	Auditor Medico	EPS Famisanar
Prof. Norida Eliana Turriago	Enfermero Auditor	EPS Famisanar
Prof. Diana Carolina Moyano	Salud Publica	EPS Famisanar
Prof. Maria Teresa Prieto Gamba	Participación Social	EPS Famisanar
Diana Rodriguez Rodriguez	Analista Administrativa	EPS Famisanar

No Asistentes: 10

LUGAR: Oficina Villavicencio modalidad Virtual plataforma Teams

HORA INICIAL: 08:15am

HORA FINAL: 09:35am

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar presentación y socialización del ejercicio Rendición de cuentas 2020 Regional Llanos, a los Entes Territoriales, organismos de control, Asociación de Usuarios y usuarios; Los cuales fueron notificados virtualmente a través de la plataforma Teams debido a Emergencia Covid 19 que presenta el País en cumplimiento de las medidas establecidas en la Resolución Número 222 de 2021 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Audiencia se llevará a cabo de manera virtual.

Se evidencia solamente la participación del ente Departamental Secretaria Salud Del Meta Dr. Neira Gerente Prestación de Servicios, a pesar que se realiza en ese mismo momento reenvío de invitación para confirmación de link https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19:meeting_NzI5NjQyOGEnZhiMS00ODBiLTgwZDctMTImNDA5M2JmMjBj@thred.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%223032007f-00cc-4959-8519-88b62000e00c%22,%22Oid%22:%22fb7b6a65-1a0e-4977-b606-6ed9a8009076%22%7D, antes de dar inicio.

ORDEN DEL DIA (TEMAS):

- Saludo de bienvenida a los asistentes
- Lectura de dinámica de la Reunión
- Agenda

- Intervención por la Gerencia Regional Llanos a cargo del Dr. Elkin Silva
- Informe de Gestión
- Socialización de cada tema a cargo de la Dirección de las aéreas a intervenir de la Regional.
- Preguntas y Respuestas
- Agradecimiento finalización.

Conclusiones: Se da inicio y grabación de reunión Rendición de Cuentas Regional Llanos Vigencia 2020, en cumplimiento a la Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

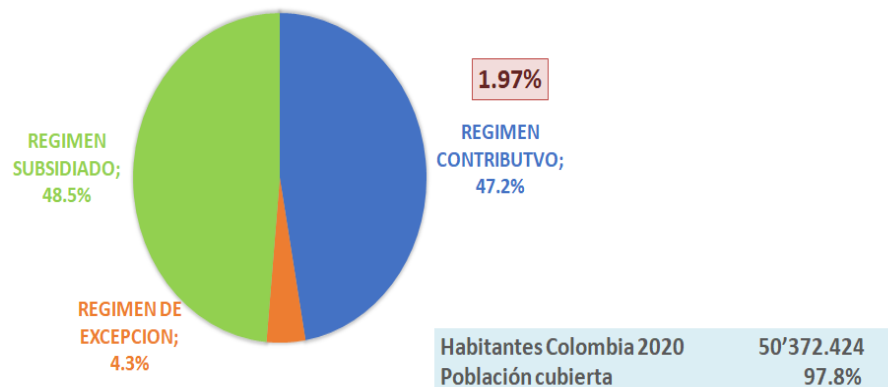
Se da la palabra a cada designado como ponente por tema a socializar de acuerdo a informa de gestión según orden del día.

- Contexto del Sector
- Población Afiliada
- Satisfacción de Usuarios
- Modelo de Salud
- Redes integrales
- Red contratada
- Estrategias de información, educación y comunicación
- Financiera
- Participación Social

1. Contexto del Sector: Se da la palabra al Director Comercial Regional Ing. Camilo Turriago.

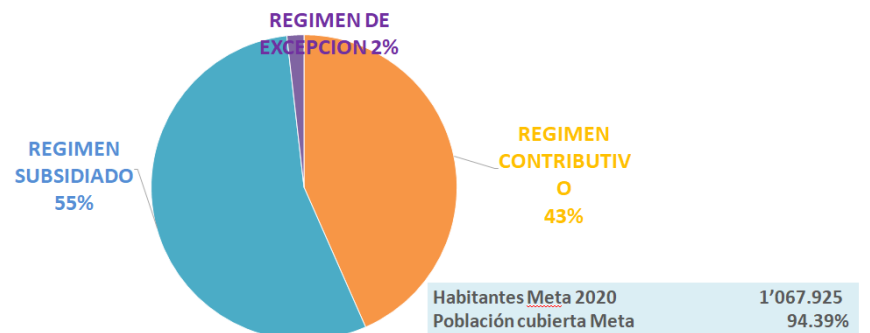
- ✓ Población afiliada al Sistema de Salud en Colombia

Población afilada al Sistema de Salud en Colombia



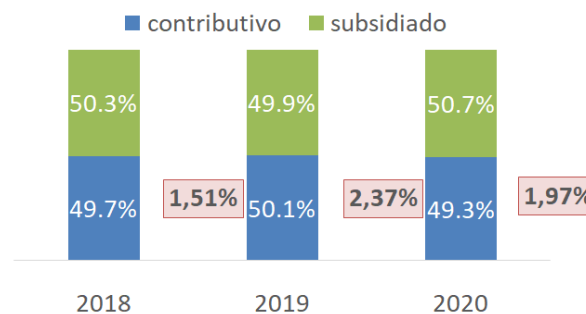
- ✓ Población afiliada al Sistema de Salud en el departamento del Meta.

Población afiliada al Sistema de Salud en el departamento del Meta



- ✓ Participación y Crecimiento Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2018-2019-2020)

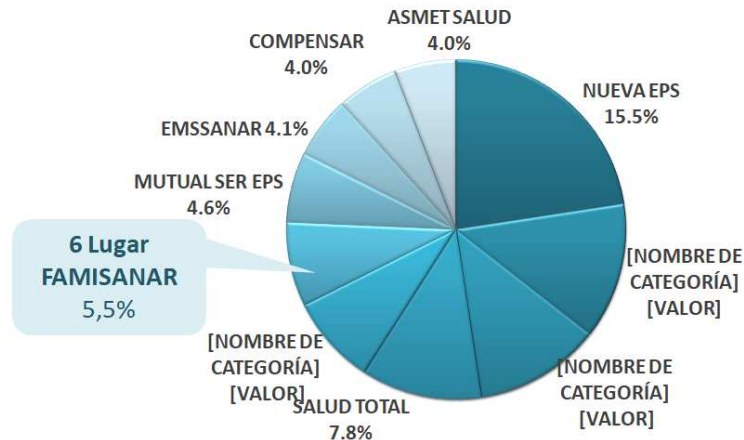
Participación y Crecimiento Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2018-2019-2020)



% Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior – Contributivo.

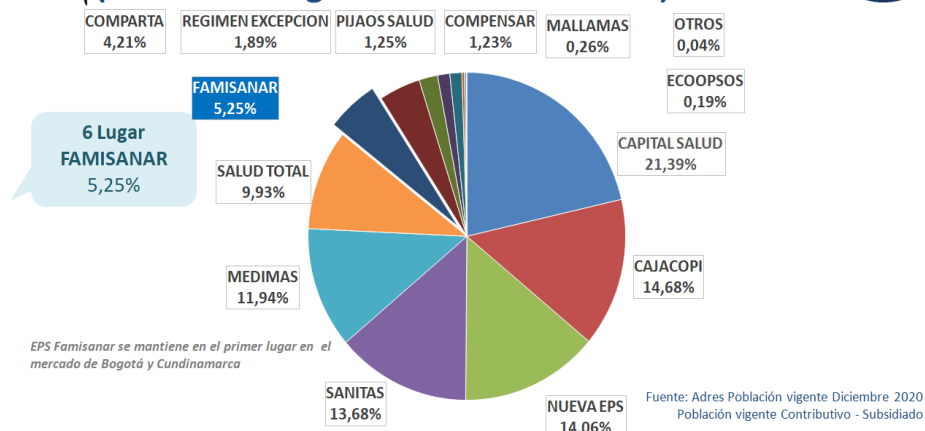
- ✓ Participación Nacional (Población Vigente Diciembre 2020)

Participación Nacional (Población Vigente Diciembre 2020)



- ✓ Participación Departamento del Meta (Población Vigente Diciembre 2020)

Participación Departamento del Meta (Población Vigente Diciembre 2020)

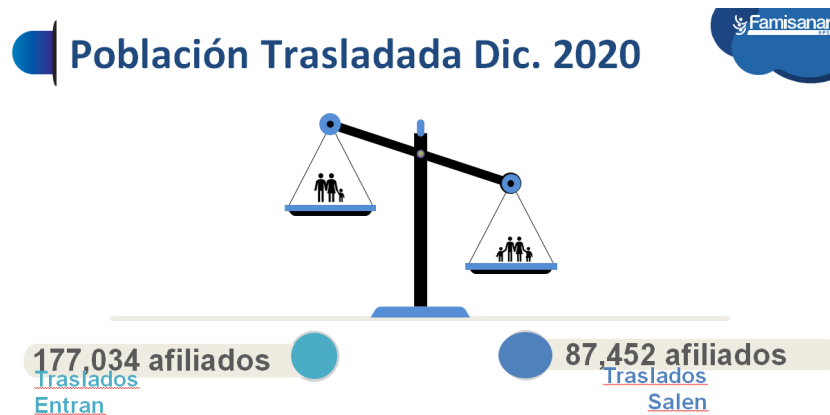


2. Población Afiliada: Continúa el Director Comercial Regional Ing. Camilo Turriago.

- ✓ Población afiliada Dic. 2020



- ✓ Población Traslada Dic. 2020



3. Satisfacción de Usuarios: Se da la palabra al Director de Servicio al Afiliado Regional Dr. Álvaro Cortes.

- ✓ Mejorando la Experiencia de nuestros afiliados

Mejorando la Experiencia de nuestros afiliados

 **1° EPS mejores resultados en cáncer infantil**
Observatorio Interinstitucional de Cáncer Infantil (2020)

 **1° EPS mejores resultados en hemofilia**
Adres Población Vigente Diciembre 2018

 **1° EPS mejores resultados en diálisis**
Participación del mercado en Bogotá y Cundinamarca

 **Gestión de Población Asignada**
Recibimos y gestionamos la atención de 170,398 afiliados

 **Apertura de la Clínica 127**
Unidad de prestación de servicios oncológicos

 **Presencia en Nuevas Regiones**
Apertura de Oficinas en Nariño, Quindío, Risaralda, Caldas y Cali)

 **Oficinas de Atención**
Unificación y ampliación de Off. Cl 63 y Chapinero. Apertura: Gran Estación, Traslado B/manga. Floridablanca

- ✓ Canales de Atención (Presencial, Call Center y Virtuales)

Cerca de 6.3 millones de contactos -Promedio año-

32.2%
Oficinas



169.986
Turnos mes

53 49 oficinas
4 puntos
Puntos de atención

52% 
48%

52.9%
Call



279.463
Llamadas mes

2 Líneas Usuarios (Línea Amable)
9 Líneas IPS (Familiéa)
Otra salida

74% 
26% 
*Línea usuarios

14.9%
Canal virtual



78.995
Gestiones Canal Virtual mes

 14% Web
 11% APP

 6% Email
 8% Chat

25% 
75% 

✓ Oficinas de Atención Presencial

Oficinas de Atención Presencial



COBERTURA

1
1 oficinas
1 puntos de Atención

Oficina Sede Villavicencio



SERVICIOS



- Trámites de Autorizaciones.
- Transcripción de Incapacidades.
- Servicios Comerciales.
- Orientación en General.



12.384

Turnos

10.034

Atención Total
Antes de 20 minutos

✓ Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud

Satisfacción



Entrega total de medicamentos por 1 vez que los solicitó



Urgencias



Medicina general



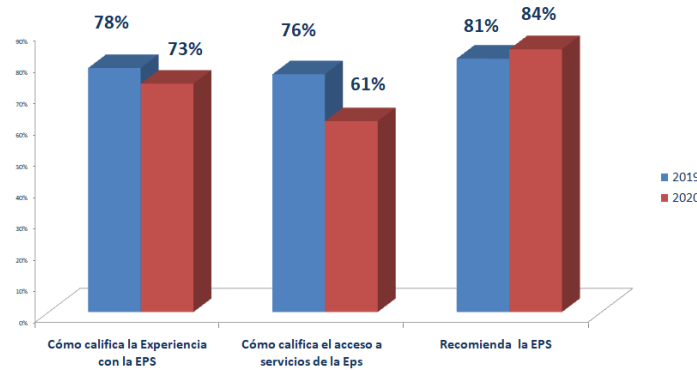
Odontología



Calificación servicio = Bueno - Muy Bueno

Fuente: Minsalud 2020

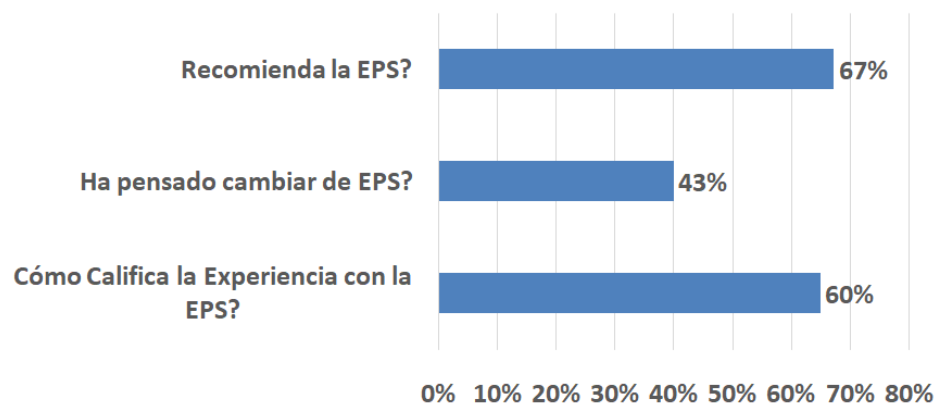
Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud



Famisanar subió Recomendabilidad 3 puestos Vs 2019

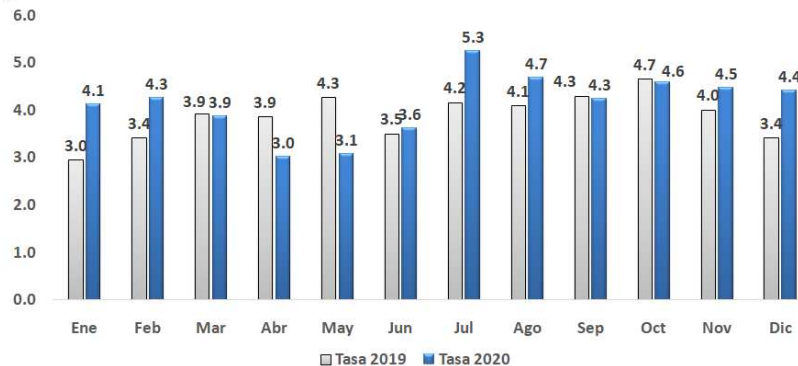
Fuente: [Minsalud](#) 2020

Encuesta de Satisfacción



✓ Comportamiento Quejas, reclamos PBS Nacional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS



✓ Comportamiento Motivos asociados Nacional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS

Principales motivos agrupados

Principales Motivos Agrupados	Tasa 2019	Tasa 2020	Var	%Part.
Oportunidad para acceder a la prestación	1.4	1.2	-16%	28%
Inconvenientes para generar autorizaciones	0.7	0.7	-2%	16%
Motivos atribuibles a COVID	-	0.4	NA	11%
Dificultades para la dispensación de medicamentos	0.1	0.3	181%	7%
Direccionamiento EPS	0.2	0.2	-27%	4%
Pago incapacidades	0.2	0.1	-21%	3%
Inconformidad con novedades de afiliación	0.1	0.1	5%	3%
Domiciliarios	0.1	0.1	-10%	2%
Inconformidad con el pago licencias	1.2	0.0	-98%	1%
Los demás	1.0	1.0	-3%	24%
Total general	3.9	4.2	7%	100%

El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la Prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder.

En el motivo de oportunidad se observa una mejora del 16%

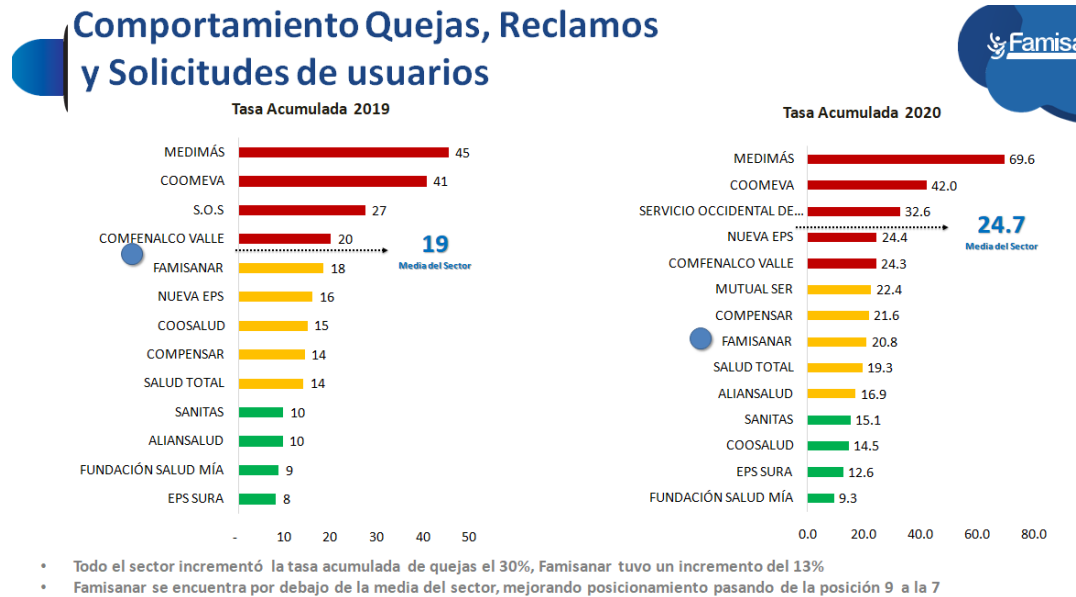
Afectaciones asociadas a la Pandemia

- Incapacidades y aislamientos de los profesionales por COVID 19
- Reestructuración de agendas : Cambios de tiempos de consulta (procedimientos , servicio odontología) alineados a normatividad
- Suspensión de cirugías por la condición de pandemia y de acuerdo a normatividad
- Debido a la suspensión de procedimientos, represamiento de atenciones
- Agendamiento de servicios ofertados a demanda para cumplir los aforos correspondientes
- Al inicio de la pandemia dificultad en la adaptación por parte del paciente a la nueva modalidad telemedicina
- Recepción de la llamada o videollamada en el momento de la atención de la consulta
- Implementación de nuevas herramientas para el pago de citas de manera virtual
- incumplimiento de la industria por desabastecimiento de medicamentos
- Priorización de atención a poblaciones especiales
- Implementación de entrega de medicamentos en el domicilio a poblaciones especiales

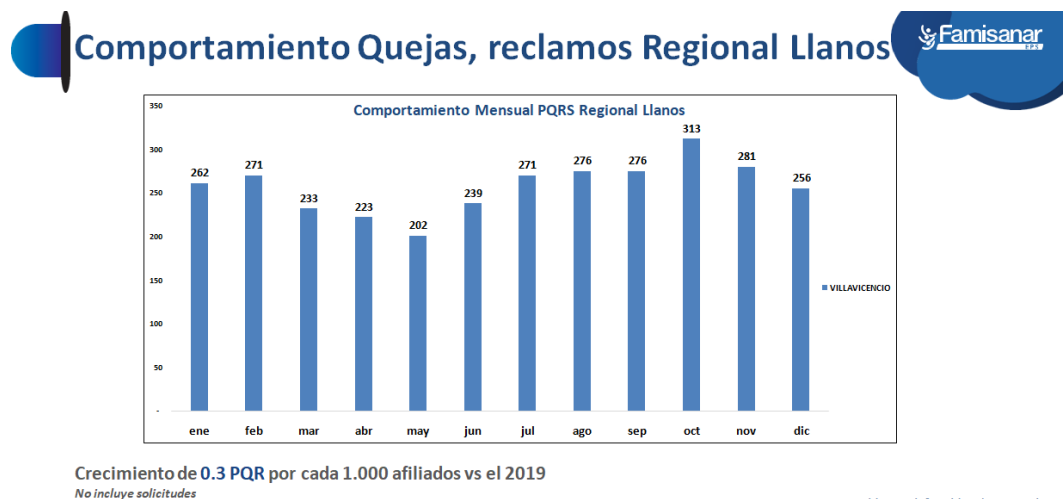
Gestión Satisfacción de Usuarios

Fuente: Reporte Discoverer Quejas y Reclamos Comportamiento Mensual (2020)

✓ Comportamiento Quejas, reclamos PBS con otras EPS



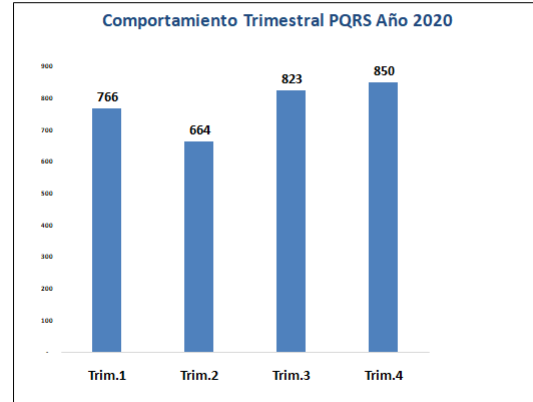
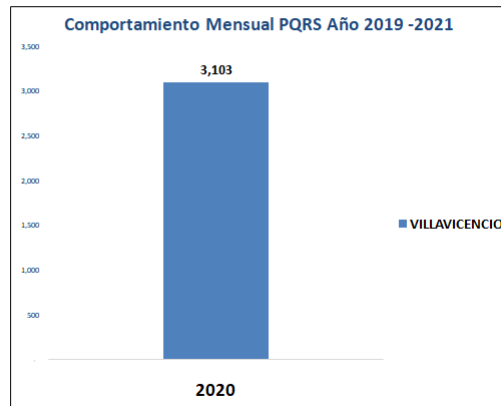
✓ Comportamiento Quejas, reclamos Regional Llanos 2020



Gestión Satisfacción de Usuarios
Fuente: Reporte Discoverer Quejas y Reclamos Comportamiento Mensual (2020)

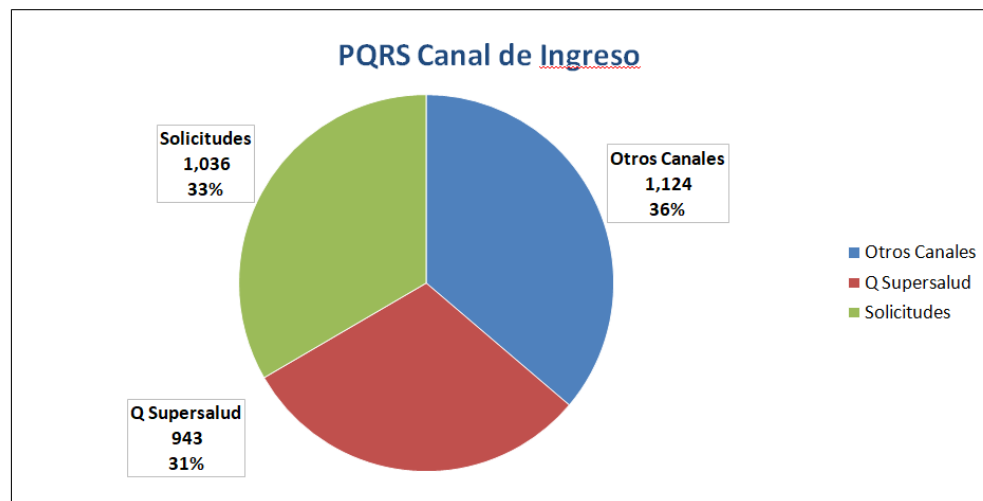
- ✓ Comportamiento Quejas, reclamos Regional Llanos mensual y trimestral Regional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS



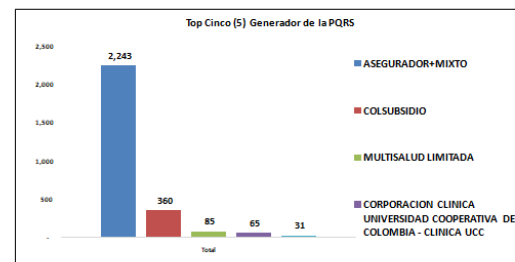
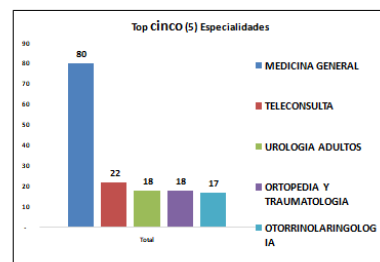
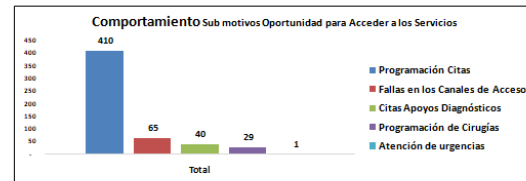
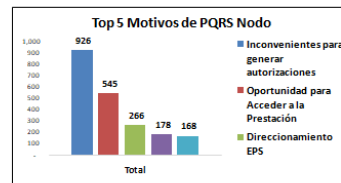
- ✓ Canales de ingreso PQRS Regional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS



- ✓ Top 5 Motivos de PQRS Regional
- ✓ Top cinco (5) Especialidades Regional
- ✓ Top Cinco (5) Generador de la PQRS Regional
- ✓ Principales Motivos Regional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS

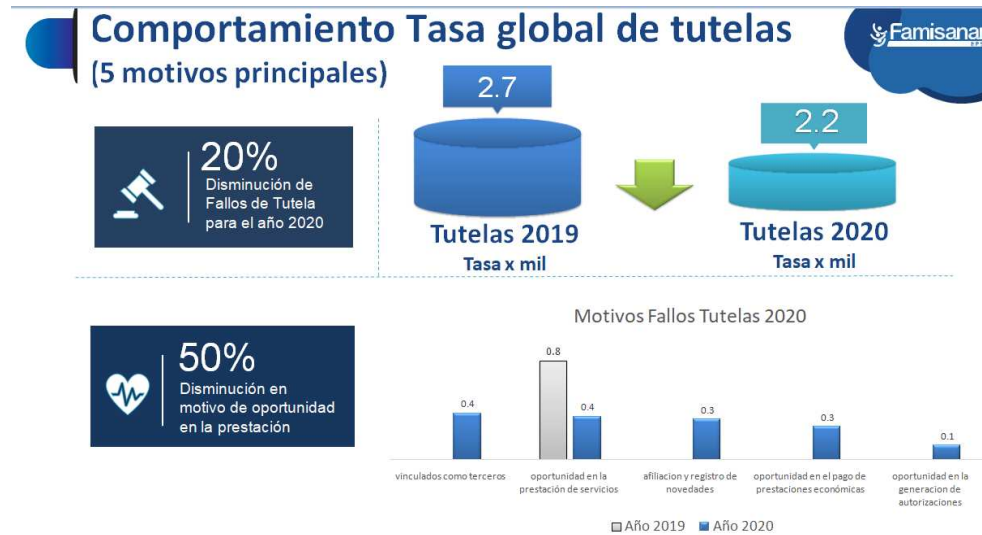


- ✓ Comportamiento Sub motivos Oportunidad para Acceder a los Servicios Regional

Compartamiento Quejas, reclamos PBS

Principales Motivos	Trim.1	Trim.2	Trim.3	Trim.4
Inconvenientes para generar autorizaciones	231	181	270	244
Oportunidad para Acceder a la Prestación	156	130	100	159
Programación Citas	123	95	76	116
Fallas en los Canales de Acceso	9	19	15	22
Citas Apoyos Diagnósticos	14	7	6	13
Programación de Cirugías	9	9	3	8
Atención de urgencias	1	0	0	0
Direccionamiento EPS	88	50	63	65
Total general	631	491	533	627

✓ Comportamiento Tasa global de tutelas (5 motivos principales)



✓ Comportamiento tutelas Regional



- ✓ Acciones de mejora implantados a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al Usuario Nacional

Acciones de mejora implantados a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al Usuario

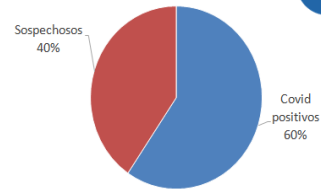
1. Aumentar la oferta con IPS actuales para los servicios puerta de entrada y especialidades disminuyendo el impacto del efecto pandemia.
2. Ajuste de cantidad de profesionales a la demanda requerida
3. Impulsar la teleconsulta
4. Optimización agendas
5. Educación continua al afiliado
6. Ajuste tecnológico en parametrización de servicios
7. Educación y comunicación constante a autorizadores.
8. Implementación de autogestión para autorizaciones hospitalarias a través del software.
9. Monitoreo y ampliación de la Red de laboratorios y toma de pruebas COVID.
10. Incrementar la oferta de puntos de tomas de muestra COVID para dar cobertura en las diferentes localidad y municipios
11. Plan de Vacunación con adherencia a los lineamientos del Ministerio
12. Generación de certificado de aislamiento por la pagina web
13. Configuración del sistema a través de parametrización por DCI
14. Retroalimentación periódica a los prestadores sobre las moléculas desabastecidas

- ✓ Comportamiento Línea COVID 19

Comportamiento Línea COVID 19



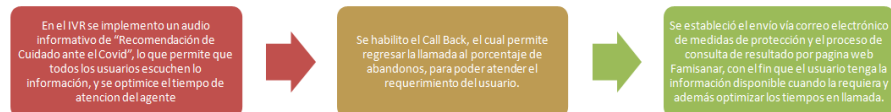
En el mes de Enero, se recibieron 104.792 llamadas a línea de orientación Covid 19, de las cuales se han contestado el **92.59%**

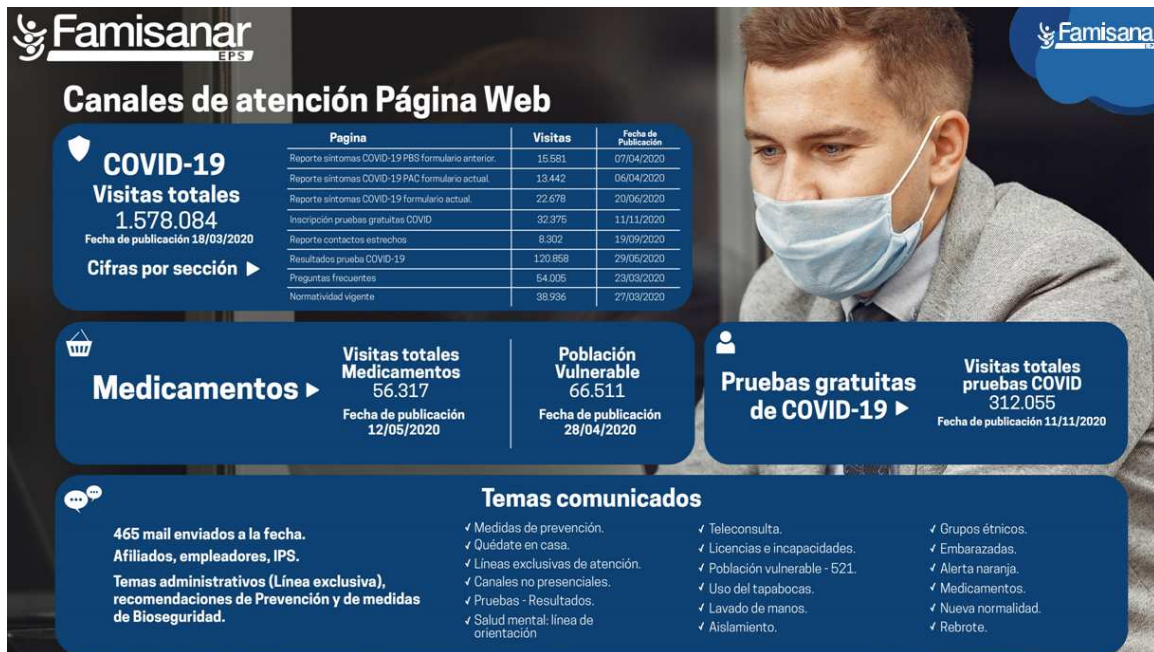


Tipo de Usuario	Cantidad	Tipo de seguimiento
Covid positivos	22,149	Diario
Sospechosos	15,075	3 veces a la semana
Total	37,224	

Se realiza seguimiento en promedio semanal a más de **37.000** afiliados por Covid 19

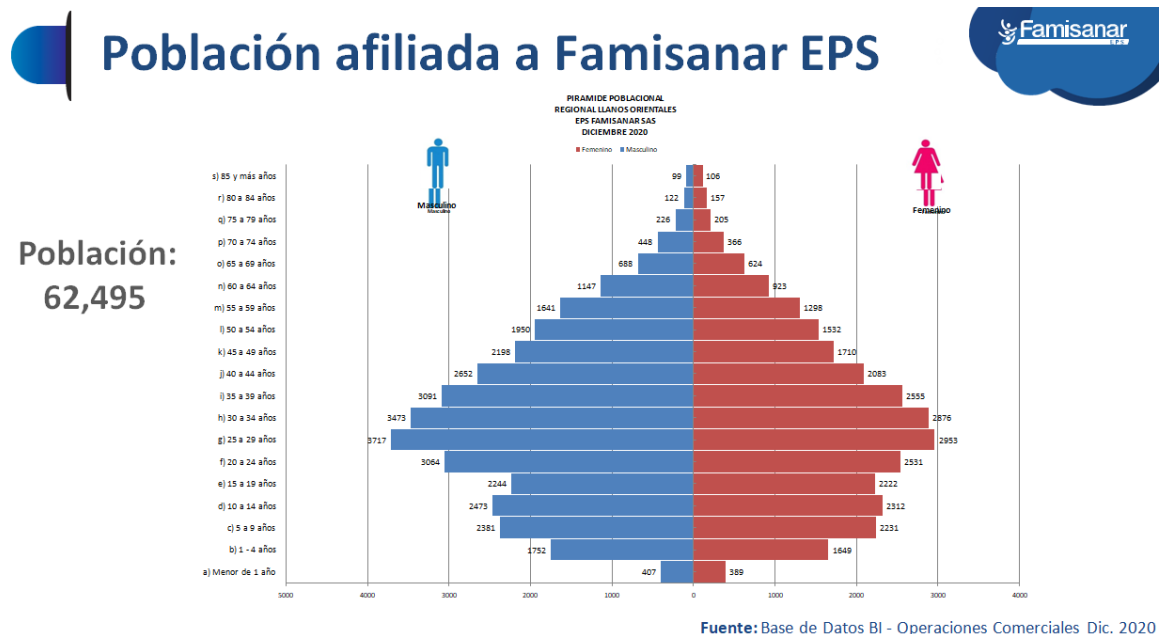
Acciones implementadas:



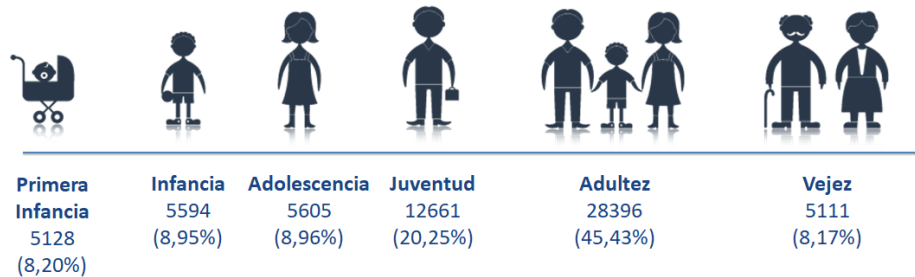


4. **Modelo de Salud:** Se da la palabra a la Coordinadora Medica Salud Regional Dra. Karen Barrios.

✓ Población afiliada a Famisanar EPS



Población afiliada a Famisanar EPS



✓ Modelo de Atención y de Riesgo en Salud

Modelo de Atención y de Riesgo en Salud



Se actualizó el Modelo en lineamientos de enfoque diferencial.

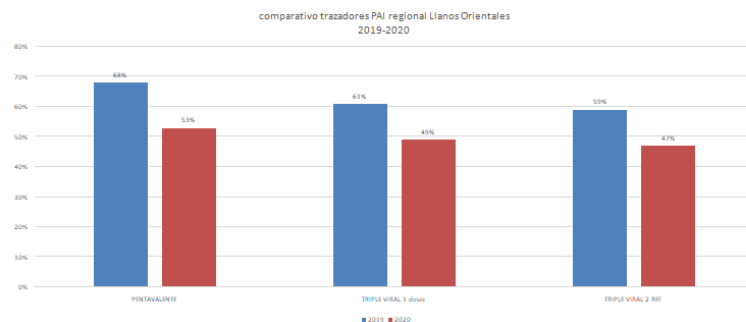
Se amplió de 12 a 14 Grupos de Riesgo

Se amplió la priorización de 44 a 70 Cohortes, subcohortes y poblaciones especiales

✓ Resultados Promoción y Prevención

Resultados Promoción y Prevención

Programa Ampliado de Inmunizaciones trazadores a nivel nacional



Se realizó en el año 2020 contratación de vacunación extramural en la regional con ips que se encuentra habilitada en el servicio, con el fin de dar cumplimiento al programa y afectados por la Emergencia Sanitaria decretada por el gobierno nacional

✓ Resultados Promoción y Prevención Evolución indicadores PE/DT Resolución 4505

Resultados Promoción y Prevención

Evolución indicadores PE/DT Resolución 4505

Nombre Indicador	Resultado 2019	Indicador Actividad	Resultado 2020	Indicador Actividad
Proporción de gestantes con asesoría, toma y resultado de Etila para VIH	12.9%	No aceptable	69.2%	Muy deficiente
Proporción de gestantes con tamizaje para Hepatitis B	49.5%	No aceptable	37.1%	No aceptable
Proporción de gestantes con sífilis gestacional que recibieron tratamiento	0%	No aplica	100%	Optima
Proporción de recién nacidos con Sífilis Congénita que recibieron tratamiento	0%	No aplica	0%	No reportó
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis	69.3%	Muy deficiente	89.8%	Deficiente
Proporción de mujeres con toma de citología cervico uterina	44.1%	No aceptable	47.5%	No aceptable
Proporción de gestantes con tamizaje para VIH	82.1%	Deficiente	86%	Deficiente
Proporción de menores con ingreso a crecimiento y desarrollo	64%	Muy deficiente	51.3%	No aceptable
Proporción de mujeres que requieren toma de colposcopia y cumplen el estándar de oportunidad	8.7%	No aceptable	1.2%	No aceptable
Proporción de mujeres con toma de mamografía	4.4%	No aceptable	12.1%	No aceptable
Proporción de mujeres con consulta de planificación familiar	36.9%	No aceptable	36.3%	No aceptable
Proporción de personas con consulta del joven	21.4%	No aceptable	18.1%	No aceptable
Proporción de personas con control de placa bacteriana	36.2%	No aceptable	33.6%	No aceptable
Proporción de personas con consulta por oftalmología	4.6%	No aceptable	3.9%	No aceptable
Proporción de personas con tamizaje de agudeza visual	4.8%	No aceptable	4%	No aceptable
Proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal	41.4%	No aceptable	63.4%	Muy deficiente
Proporción de población con valoración e intervención del riesgo	78.8%	Deficiente	68.4%	Muy deficiente

Nuevos proyectos: Evaluación de resultados acorde a las estimaciones por ruta de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal acorde a lo establecido en la Resolución 202 de 23 de Febrero 2021

✓ Resultados Salud Sexual y Reproductiva



Resultados Salud Sexual y Reproductiva



INDICADOR	2019	2020	
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo	34,70%	47,60%	↑
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración	20,00%	30,00%	↑
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración	36,00%	47,00%	↑
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	52,30%	51,40%	↔

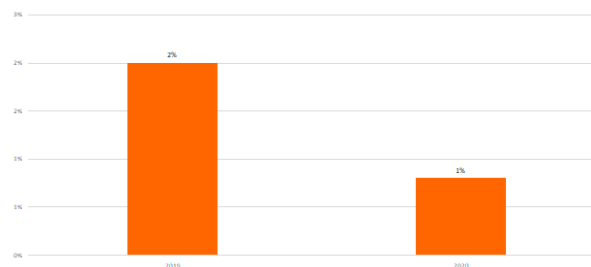
Logros: Incrementó el acceso a la consulta de planificación familiar y el suministro efectivo de métodos anticonceptivos en grupos de riesgo.

Fuente: Indicadores Seguimiento Planificación Familiar. Riesgo preventivo-Famisanar 2019 – 2020

✓ Detección temprana: Proporción de casos nuevos de cáncer de mama detectados



Detección temprana: Proporción de casos nuevos de cáncer de mama detectados



Logros: Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, con el fin de incrementar la proporción de casos nuevos detectados in situ (meta de CAC $\geq 12\%$).

Nuevos proyectos Detección Cáncer: Implementación técnica de detección ADN – VPH según Resolución 2503 de 2021

✓ Reporte en Salud Indicadores de Mortalidad

Reporte en Salud Indicadores de Mortalidad



INDICADOR	Meta	2019	2020	
Razón de mortalidad materna temprana (por 100.000 nacidos vivos)	≤ 45 x 100,000 Nacidos Vivos (INS 2019)	0	0	↔
Razón de mortalidad perinatal y neonatal tardía.	<11.1 x 1.000 Nacidos Vivos (Boletín INS)	8,8	3.15	↓
Mortalidad infantil (Por 1.000 menores nacidos)	10,7 x 1000 nacimientos (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad IRA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	11.7 X 100.000 (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad EDA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	3 X 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔
Mortalidad DNT en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	5,8 x 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔

Logros: Aprobación por el INS del manuscrito: "Experiencias sobre la vigilancia de la morbilidad materna extrema en una EAPB del país", evaluación y aceptación para publicación por la OPS en el primer semestre de 2021.

Nuevos proyectos: Definir e implementar el plan de acción interáreas EPS para intervenir la mortalidad materno perinatal en articulación con la red de prestadores

✓ Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes



Etiquetas de fila	2019	2020	VARIACION 2020-2019
CIRUGIA BARIATRICA	3	9	1,79
DIALISIS	24	32	2,39
ENFERMEDADES HUERFANAS	14	27	3,89
EPOC	24	220	58
FIBROSIS QUISTICA	1	2	0,29
HEMOFILIA	5	6	0,29
HEPATITIS C	1	1	0
HIPERTENSION PULMONAR	5	8	0,89
ONCOLOGIA ADULTOS	265	299	10,17
ONCOLOGIA PEDIATRICA	8	11	0,89
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	59	70	3,29
SAHOS	63	90	8,08
TBC	16	23	2,09
TRASPLANTE	16	21	1,49
VIH	174	193	5,68
Total general	678	1012	33%

En el año 2020 Se evidencia un crecimiento global del 33% en la población de las cohortes de Riesgo Avanzado frente al año 2019

- ✓ Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por Gestión del Riesgo

Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2019	2020	VARIACION 2020 - 2019
Hipertensión Arterial (HTA)	2229	2209	20
Diabetes Mellitus (DM)	490	449	41
TBC	16	11	5
Total general	2735	2269	65

Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por Gestión del Riesgo



En el mes de Julio del 2020, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

Nominaciones
EPS con los mejores resultados en nefroprotección en pacientes con HTA o DM
EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis
EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en cáncer de colon y recto
EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo

Siendo Ganadora en las categorías de:

EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis



Fuente: Cuenta de Alto Costo

✓ Resultados en gestión COVID-19

Resultados en gestión COVID-19



Captación y gestión de **847.426** casos sospechosos, descartados, sin nexo, migrantes, cadenas de contactos entre otros.



531.046 muestras realizadas en población afiliada. Atención y seguimiento de **114.884** casos positivos.



Letalidad por Covid-19 inferior a referente Nacional:
1,75% Famisanar – País 2,85%

Fuente: [Fami Analytics](#) Corte 31 de Dic 2020 / Referentes calculados a partir de datos publicados por Instituto nacional de salud cierre 2020



Cumplimiento seguimientos de casos confirmados y sospechosos SEGCOVID **98%**.

Resultados en gestión COVID-19



Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19 con el entrenamiento de más de **300** rastreadores desde el aseguramiento.



Diseño e implementación más de **20** protocolos y rutas de atención de casos sospechosos o confirmados COVID-19, población priorizada. Desarrollo software de seguimiento.



Atención domiciliar de **243.289** casos sospechosos o confirmados COVID



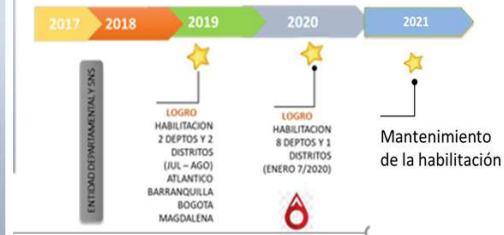
Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como No COVID.

5. **Redes integrales:** Continúa la Coordinadora Salud Dra. Karen Barrios.

- ✓ Habilitación de redes RIPPS

Habilitación de redes RIPPS

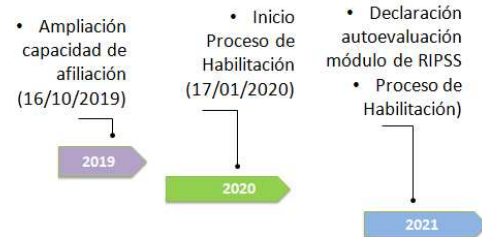
Trabajamos por mantenernos Habilitados



Elaboramos tableros de autocontrol y seguimiento para lograrlo

- ✓ Nuevas Plazas

Habilitación de redes RIPPS Nuevas Plazas

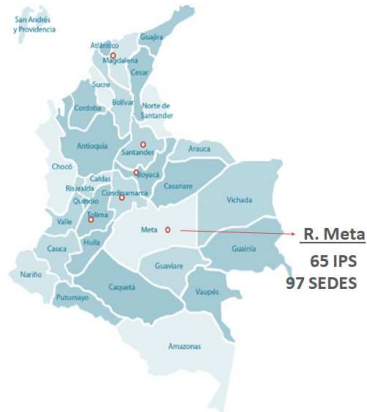


Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

6. Red contratada EPS: Continúa la Coordinadora Salud Dra. Karen Barrios

- ✓ Red contratada Regional

Red contratada PBS



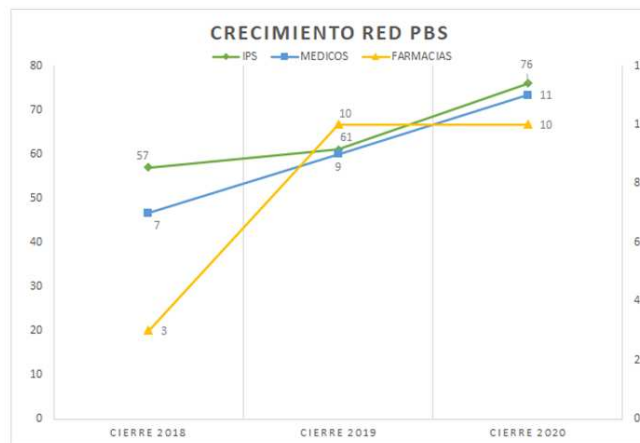
22 Municipios
DE PORTABILIDAD, en **1**
Departamentos

7 Municipios

Fuente : BD RED 31/12/2020

- ✓ Crecimiento Red contratada PBS

Crecimiento Red contratada PBS



Fuente de información:

CIERRE 2020

Bases enviadas desde Unidad de Soporte técnico- años 2018-2019-2020- RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS.

- ✓ Tipo de Prestadores

Tipo de Prestadores



TIPO DE PRESTADORES RED PBS			
RED	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL
Red Primaria	7	0	7
Red Complementaria	78	12	90
TOTAL	85	12	97

CIERRE 2020	
TIPO DE IPS	CANTIDAD
IPS	76
MEDICOS	11
FARMACIAS	10
TOTAL	97

Fuente: BD Red de Servicios 12 2020

7. Estrategias de información, educación y comunicación: Continúa la Coordinadora Salud Dra. Karen Barrios

- ✓ Actividades de información, educación y comunicación 2020- I-E-C a usuarios

Actividades de información, educación y comunicación 2020- I-E-C a usuarios



✓ Activaciones BTL 2020- usuarios



Activaciones BTL 2020- usuarios



Impacto
a cerca
de
12.000
afiliados.



8
Activaciones
BTL jornadas
vacunación, w
ebinar y
entrega kit
Covid a
población
vulnerable

Acompañamiento y cercanía al usuario promocionando hábitos saludables

✓ Programa Acondicionamiento físico - Usuarios-2020



Programa Acondicionamiento físico - Usuarios-2020



7.500
usuarios en programa
acondicionamiento
físico.



625
Afiliados
aprox
promedio mes

Mejora en indicadores:

- Flexibilidad después de 3 meses pasa de **2.9 a 3.5**
- Fuerza muscular- condición física. Pasa de **2.5 a 3.6** en 4 meses
- Frecuencia cardiaca **93.2 a 79.9** en 4 meses

Programa de prevención y rehabilitación de enfermedades crónicas mediante el acondicionamiento físico

✓ Programa LESP- Acompañando a los Cuidadores 2020- usuarios

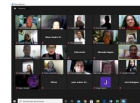


Programa LESP- Acompañando a los Cuidadores 2020- usuarios



2
Programas
100 graduados

Programa Líderes de
Enlace en Salud
preventivo- LESP



Apropiación de
conocimientos:
68% al 72%

Líderes de Enlace en Salud Preventiva (LESP): fortalecimiento de capacidades técnicas y comunicativas en temas de hábitos saludables, comunicación asertiva, siendo multiplicadores en su entorno sobre información de la EPS.

Programa Acompañando
A los cuidadores



Apropiación de
conocimientos:
54% al 85%

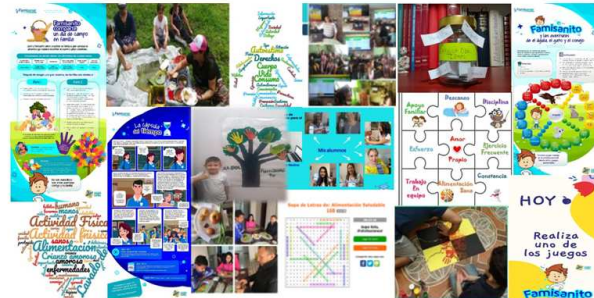
Acompañando a los Cuidadores : aprendiendo pautas de autocuidado, mejorando su calidad de vida y de la persona a quien cuida.

- ✓ Programa Aprendiendo con Famisanito en casa virtual 2020- usuarios

Programa Aprendiendo con Famisanito en casa virtual 2020- usuarios



1
Programas
6.000 niños y adolescentes



Apropiación de hábitos:
56 % al 62%

Promover hábitos saludables mediante actividades recreativas para niños de 6 a 12 años y adolescentes de 13 a 17 años

Canales de demanda inducida 2020- usuarios



48
campañas de demanda inducida



Alcance a más de
236.000 afiliados

Efectividad de contactabilidad del
35% al 58%

Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento

- ✓ Actividades Promoción en salud – Salud Empresarial-2020

Actividades Promoción en salud – Salud Empresarial-2020



440
Empresas intervenidas con actividades empresariales

1.600
talleres realizados



Cerca de
11 mil
Usuario
Famisanar
intervenidos

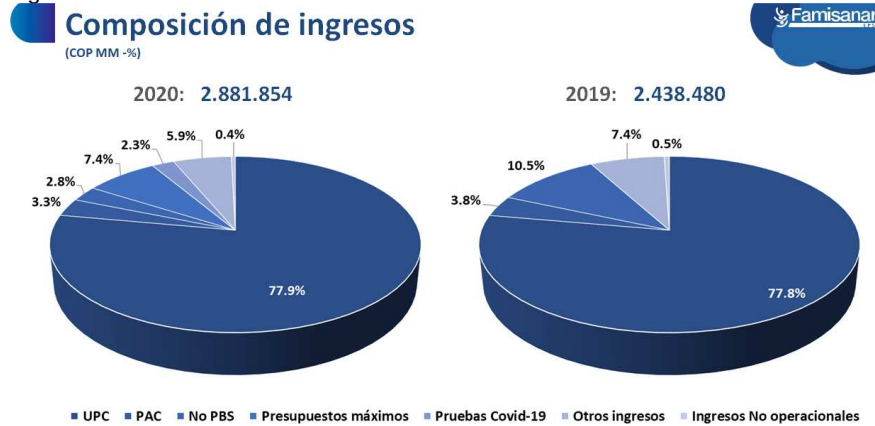


- Implementación de nuevo programa empresarial “tu y tu equipo ganan bajando”
- Incursión de Médico empresarial por [Teleconsulta](#)

Talleres virtuales para fortalecer hábitos saludables en empresas y nuevos programas virtuales de Promoción en salud

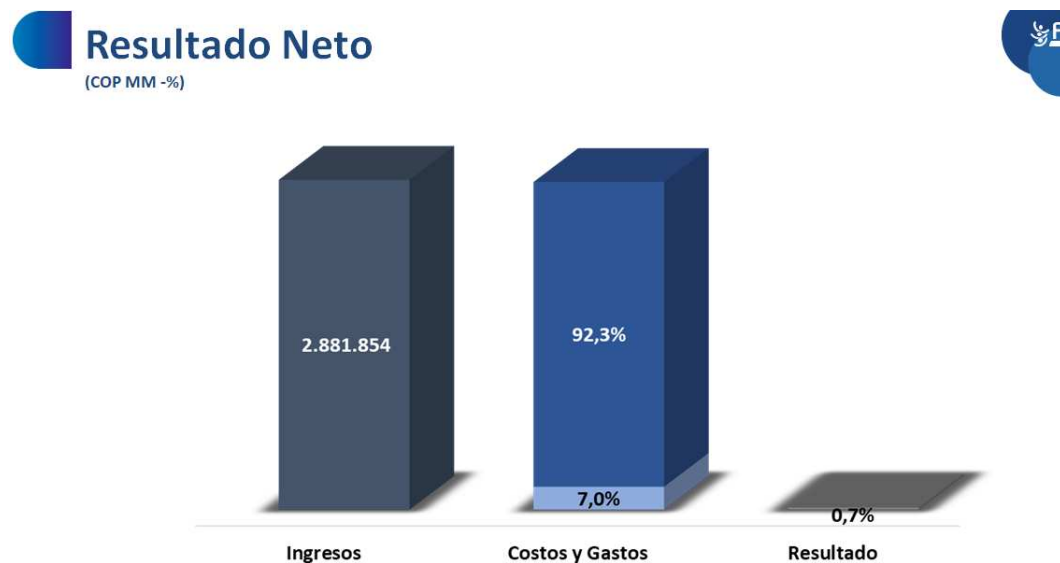
8. Financiera: Se da la palabra al Gerente Regional Dr. Elkin Silva.

✓ Composición de ingresos



Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

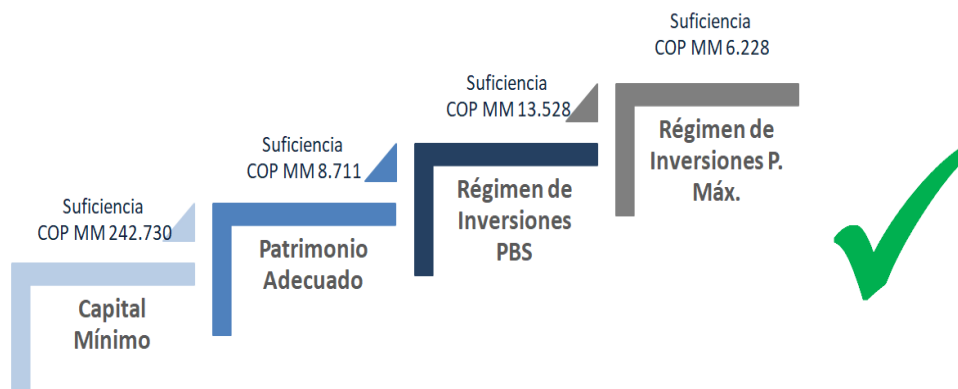
✓ Resultado Neto



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

✓ Indicadores de habilitación financiera

Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

✓ Gestión Financiera

Gestión Financiera (COP MM)



Resultado antes de impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

✓ Capitalizaciones de los accionistas

Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)



2015	60.000
2017	100.000
2018	150.000
2019	239.000
2020	31.000

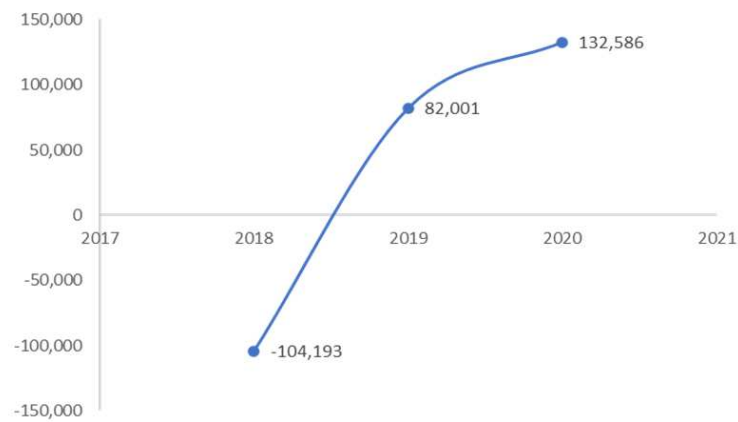
Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

✓ Patrimonio Total

Patrimonio Total

(COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: 80.120

✓ Estado de situación financiera



Estado de situación financiera

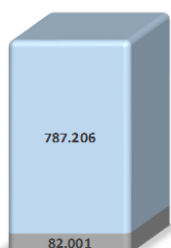
(COP MM)



diciembre 2019

ACTIVO

PASIVO

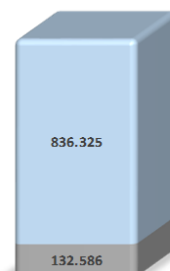


PATRIMONIO

diciembre 2020

ACTIVO

PASIVO



PATRIMONIO

Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

✓ Dictamen de Revisoría Fiscal



Dictamen de Revisoría Fiscal



2018

2019

2020

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

9. Participación Social: Se da la palabra al Profesional de Participación María Teresa Prieto Gamba.

- ✓ Participación social en salud

Participación social en salud

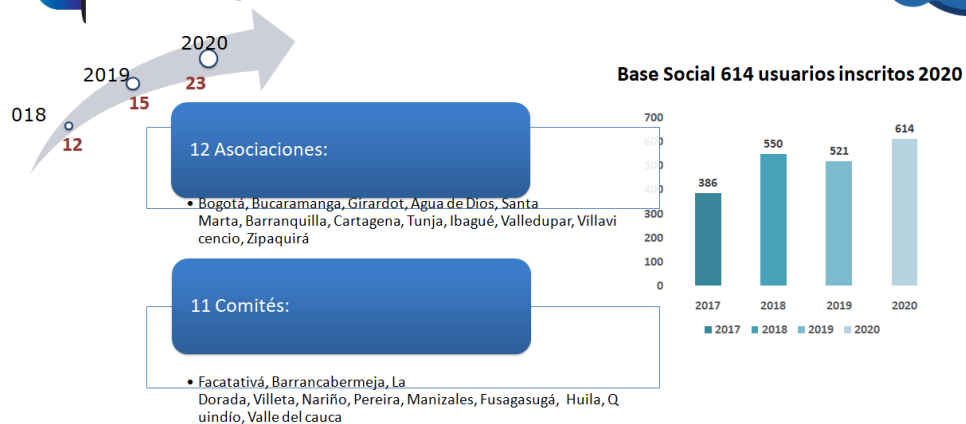


- 91 Reuniones**
Se realizaron durante el año 2020
- 6 Diálogos**
Espacios de dialogo con la Alta Gerencia de la EPS
- 2 Juntas Directivas**
Renovaciones de Junta Directiva



- Capacitaciones**
Derechos y deberes, control social, Tutelas, Herramientas ofimáticas, Liderazgo **8**
- Asistencias Técnicas**
Con entes territoriales como: Súper Intendencia y Ministerio de salud **6**
- Casos Reportados**
Solicitudes radicadas y gestionadas **933**

Participación social en salud



Participación social en salud

Comportamiento Solicitudes Asociaciones



Comportamiento de requerimientos por año
Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social

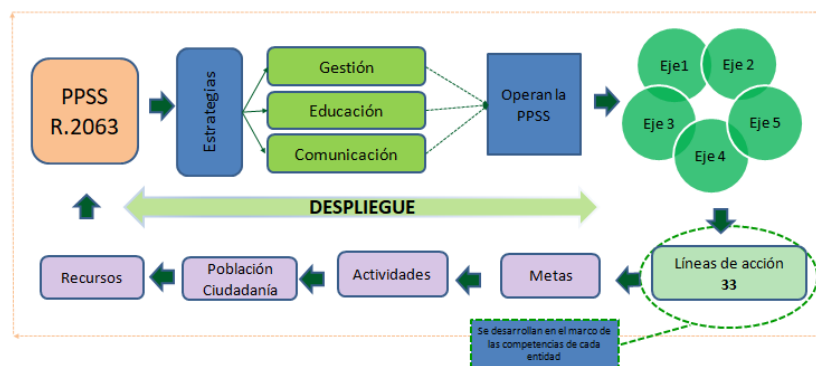
ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETÁ	
TOTAL	933

Asignación de Solicitudes por R. 2063
Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social

Participación social en salud

Política de Participación en Salud - Resolución 2063 De 2017

Ruta para operar la PPSS



Plan de Acción EPS Famisanar
Despliegue a 143 municipios
Dirigido a toda la ciudadanía

Fuente: Ministerio de Salud

✓ Estrategias Política Participación Social en Salud-PPSS 2020

Estrategias Política Participación Social en Salud-PPSS 2020



Eje 1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a **715** afiliados a nivel nacional. <https://youtu.be/9qIFMa81srk>

Numero Total funcionarios Capacitados Nivel Nacional	Temas en los que fueron capacitados(Lista)
707	TRATO DIGNO Y HUMANIZACIÓN
297	PAPSIVI
25	CURSO DE LENGUA DE SEÑAS



Eje 2*

- Programa Aprendiendo con Famisanar en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a **6.000** niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.
- Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras



Estrategias Política Participación Social en Salud-PPSS 2020



Eje 3*

- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador
- Impactando en estos dos programas a **100** afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional

- 49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional



Pregunta y Respuestas; No se plantearon preguntas o inquietudes por parte de los asistentes.

EPS FAMISANAR REGIONAL LLANOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 Chat Archivos Notas de la reunión Pizarra +

Diana del Carmen noonguez noonguez ha quitado a renni sayes mánrique Carooso del chat.

Diana del Carmen Rodríguez Rodríguez ha quitado a Daniel Alejandro Martínez Barrero del chat.

Diana del Carmen Rodríguez Rodríguez ha quitado a Cristian Alberto Merino Nunez del chat.

Diana del Carmen Rodríguez Rodríguez ha quitado a Norida Eliana Turriago García del chat.

Diana del Carmen Rodríguez Rodríguez ha quitado a Jenny Patricia Alvarado Villarraga del chat.

30 de junio de 2021

Reunión iniciada 30/6 7:56 a. m.

Cristian Alberto Merino Nunez se ha unido temporalmente al chat.

Norida Eliana Turriago García se ha unido temporalmente al chat.

Diana Carolina Moyano Torres se ha unido temporalmente al chat.

Elkin Fabian Silva Vargas se ha unido temporalmente al chat.

Camilo Andres Turriago Jimenez se ha unido temporalmente al chat.

Alvaro Antonio Cortes Arciniegas se ha unido temporalmente al chat.

Karen Marieth Barrios Gutierrez se ha unido temporalmente al chat.

Jhonatan David Neira (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

Jhonatan David Neira (Invitado) ya no tiene acceso al chat.

Maria Teresa Prieto Gamba se ha unido temporalmente al chat.

Reunión finalizada 1 h 33 min 30/6 9:29 a. m.

Reunión
Grabado por: Diana del Carmen...

Diana Carolina Moyano Torres y 7 otros ya no tienen acceso al chat.

Reunión finalizada 13 min 28 s 30/6 9:44 a. m.

Reunión iniciada 30/6 10:10 a. m.

Jhon Velasquez (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

Reunión finalizada 1 min 10 s 30/6 10:11 a. m.

Siendo las 9:35am se da por terminada la Socialización.