



# Rendición de Cuentas 2020

EPS Famisanar SAS

# Reglamento



Inicio 10:00 am - Finalización 11:45 am.



Presentación Informe de Gestión.



Cada intervención será de 10 minutos excepto la de Gestión Salud quien dispondrá de 20 minutos.



La intervención de la ciudadanía - Preguntas y Respuestas - dispondrá de 15 minutos.



El ciudadano realiza la pregunta a través del chat del link de conexión y se seleccionará una (1) por cada tema.



Se responderán máximo 10 preguntas aleatoriamente seleccionadas, las demás serán resueltas y se incluirán en el informe final publicado en la página web de Famisanar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la audiencia.



No se admitirán preguntas reiterativas.



Este espacio es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión que no debe convertirse en un debate.



# Informe de Gestión



1

Contexto del Sector



4

Gestión  
Modelo de Salud



2

Gestión  
Población Afiliada



5

Gestión  
Financiera



3

Gestión  
Satisfacción de Afiliados



6

Gestión  
Participación Social

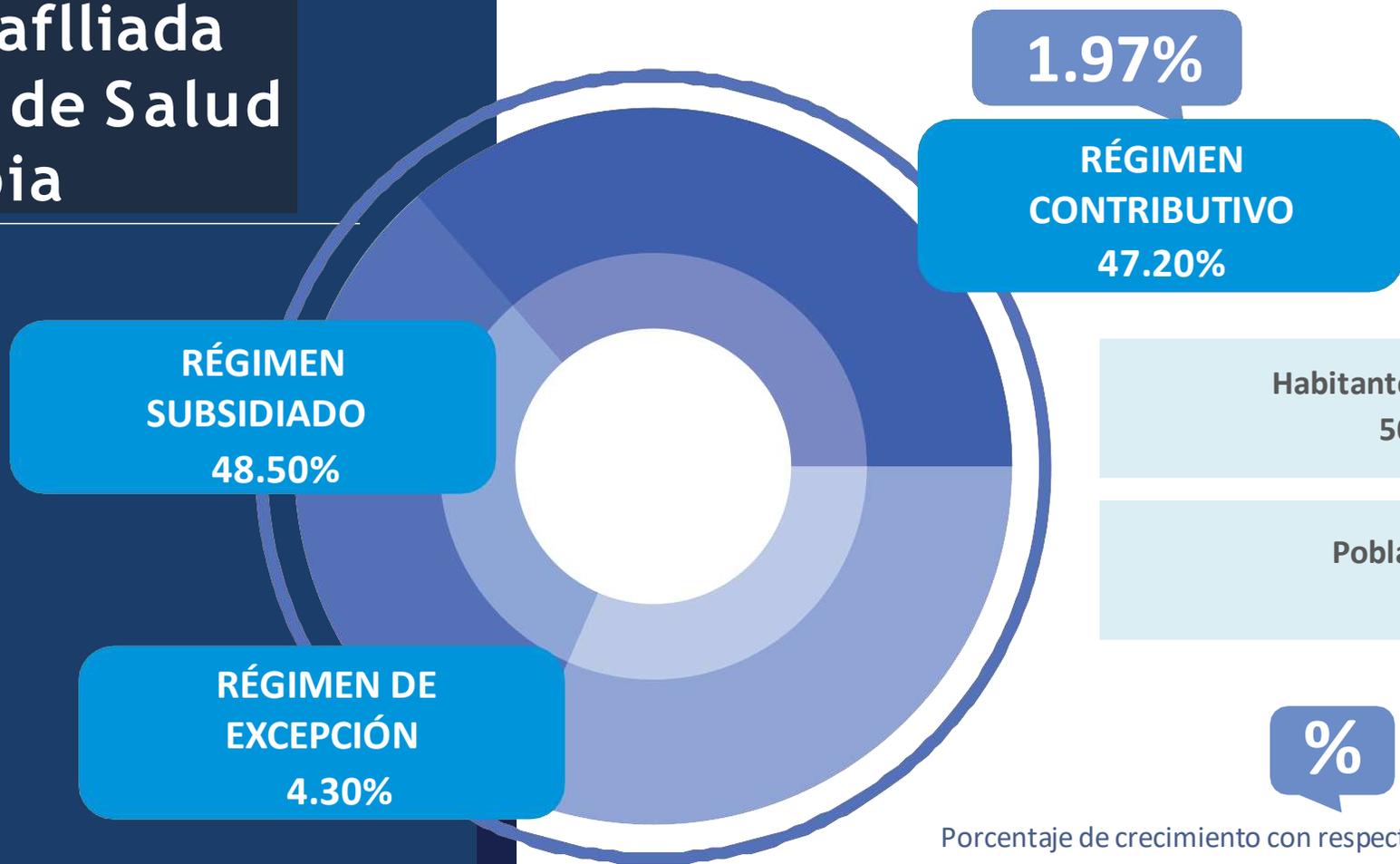


1

# Contexto del sector



# Población afiliada al Sistema de Salud en Colombia



1.97%

**RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**  
47.20%

Habitantes Colombia 2020  
50.372.424

Población cubierta  
97.80%



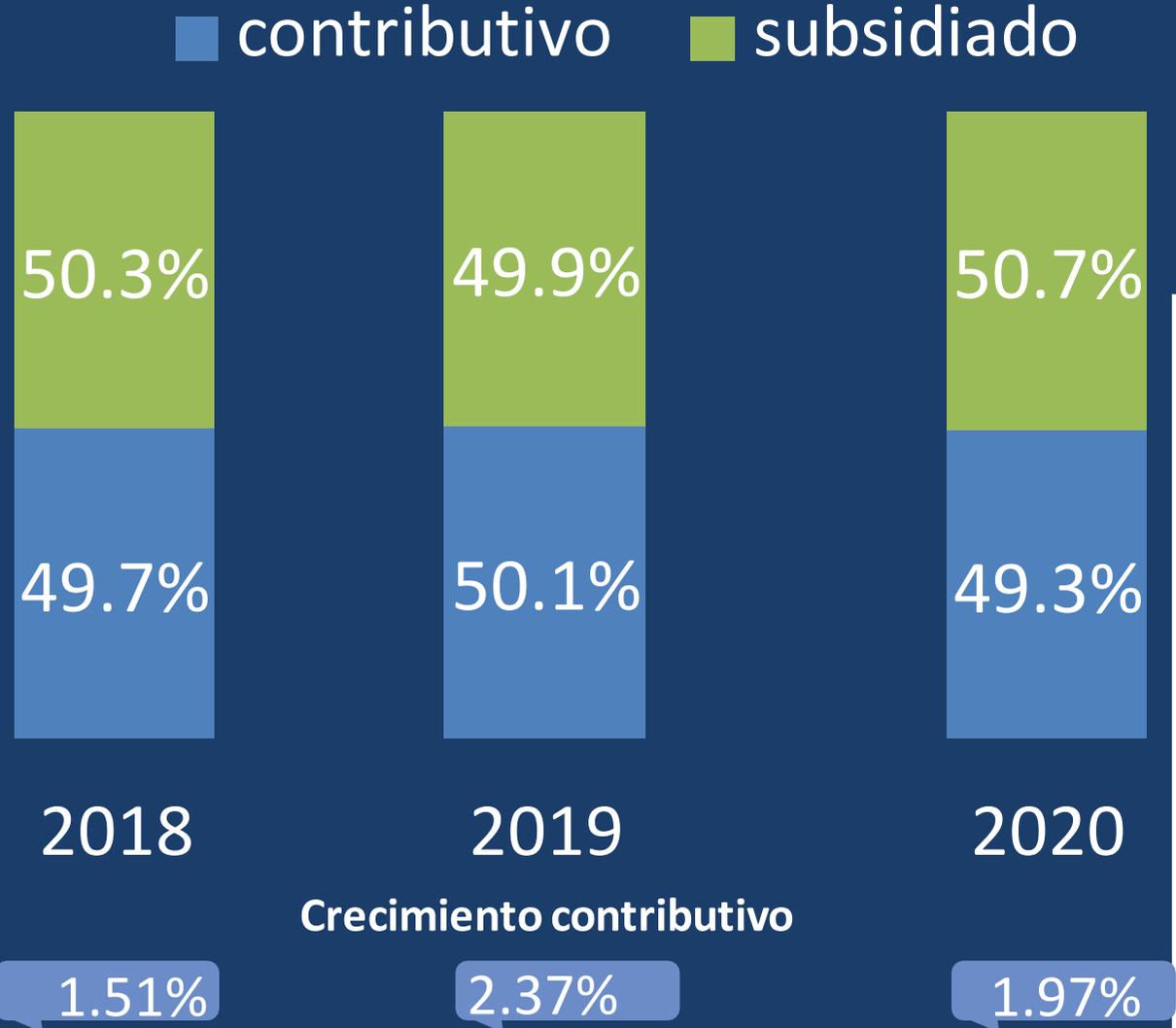
Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior – Contributivo.

\* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Consulta ADRES Diciembre 2020

DANE: Censo Nacional de población 2018 - Proyección habitantes Diciembre 2020

# Participación y Crecimiento Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2018-2019-2020)

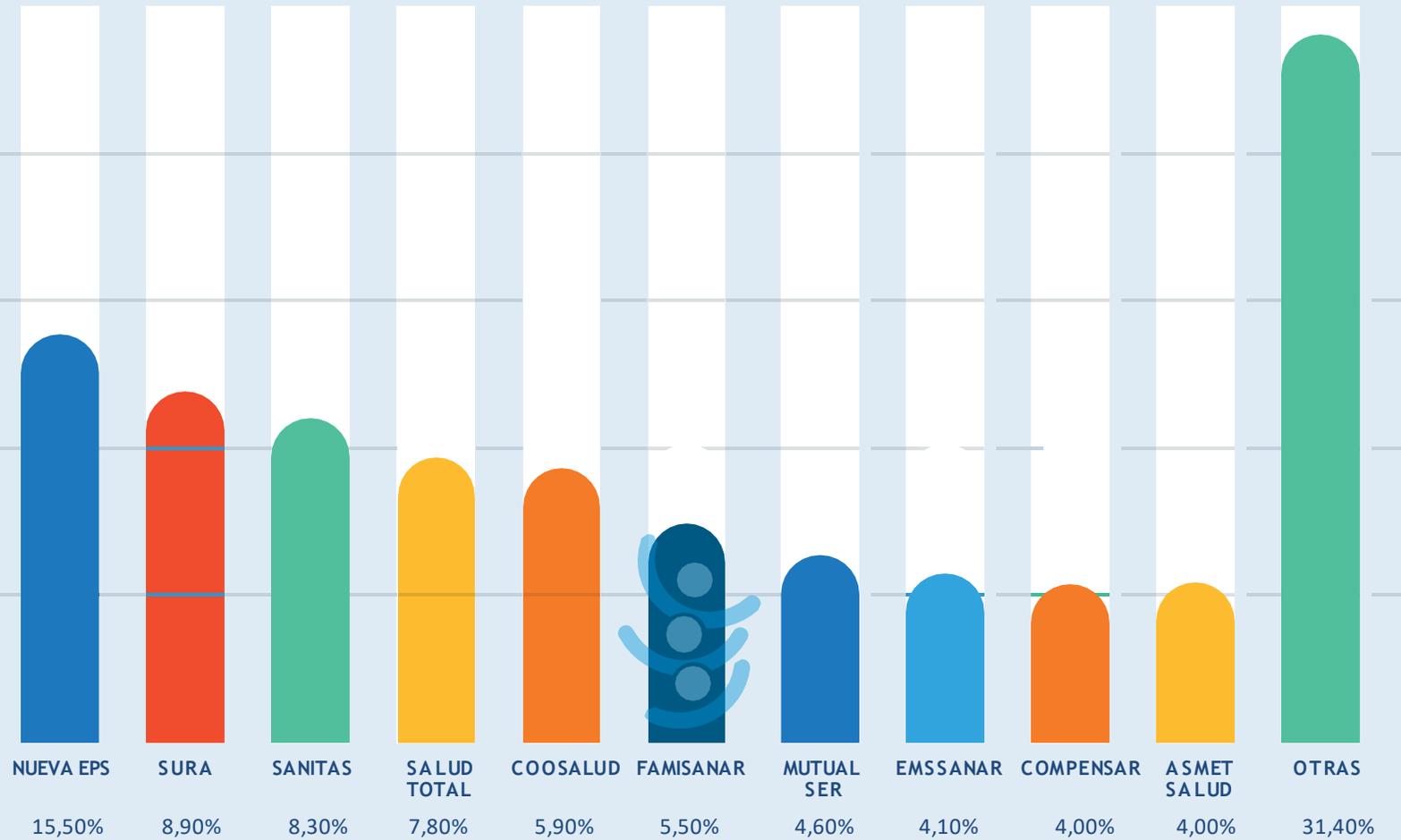


Porcentaje de crecimiento con respecto año anterior – Contributivo.

\* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020

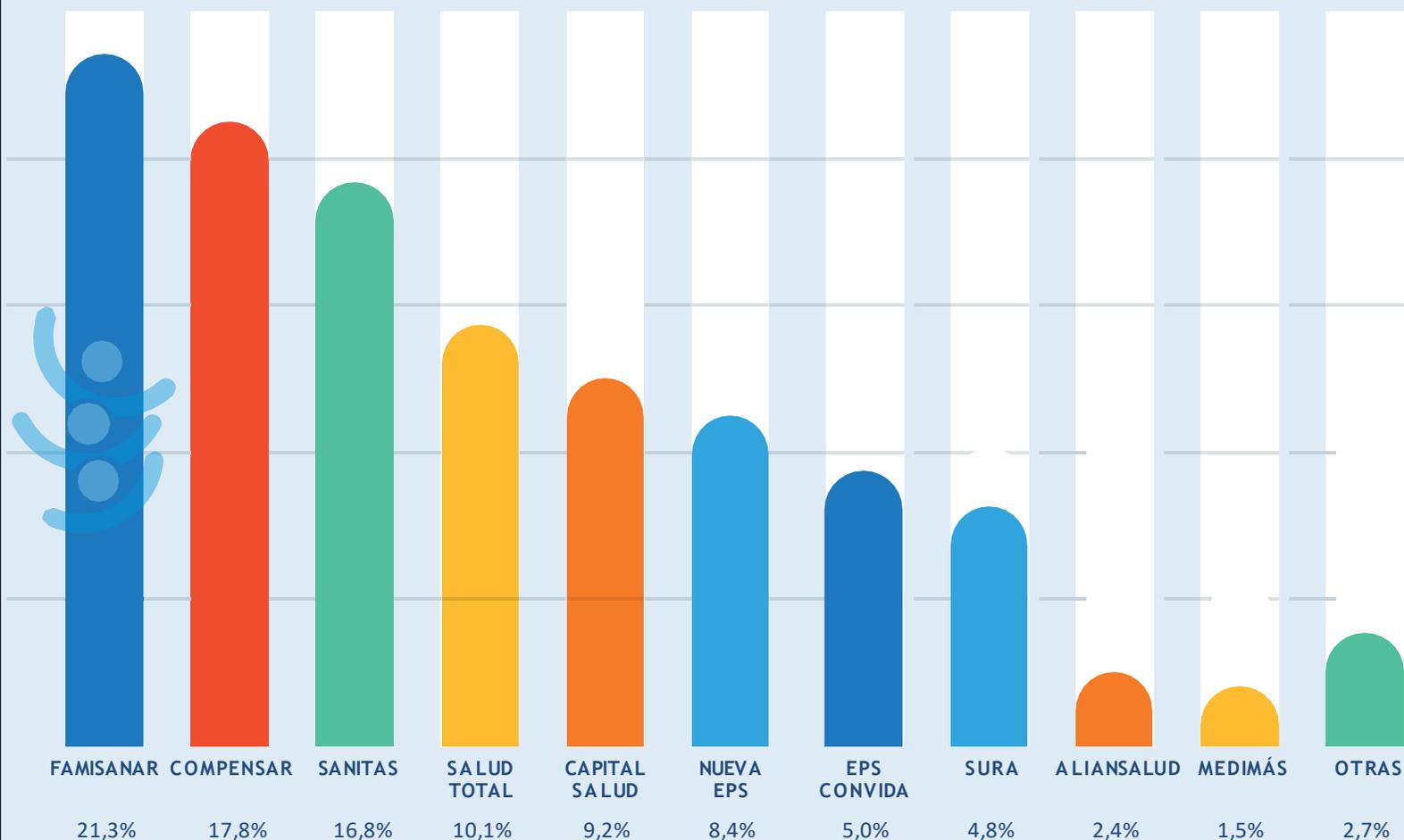
# Participación Nacional (Población Vigente Diciembre 2020)



\* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020  
Población vigente Contributivo - Subsidiado

# Participación Bogotá - Cundinamarca (Población Vigente Diciembre 2020)



***EPS Famisanar se mantiene en el primer lugar en el mercado de Bogotá y Cundinamarca***

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020  
Población vigente Contributivo - Subsidiado

2

# Gestión Población Afiliada



# Población afiliada Dic. 2020



**2,645,780**  
Afiliados Vigentes

**80%**



Contributivo

**18,7**



Movilidad

**1,3**



Suspendida

**494,754**

Activos  
Movilidad  
(Subsidiado)



**3,632**

Afiliados  
Portabilidad Activa  
en 439 municipios

*El crecimiento se da en su mayoría por estrategias de traslados de la competencia comparado con el ingreso de nuevos afiliados al sistema, adicional por la asignación de afiliados generadas por el Ministerio por revocatorias parciales o totales de EPS como: SaludVida, Medimás ((Antioquia, Valle, Nariño, Santander, Atlántico, Arauca, Bolívar, Cauca, C/marca, Guainía, La Guajira y Magdalena) Comfacundi, Comfamiliar Cartagena*

# Población Trasladada Dic. 2020



177,034 afiliados

Traslados  
Entran

87,452 afiliados

Traslados  
Salen



3

# Gestión Satisfacción de Afiliados



# Mejorando la experiencia de nuestros afiliados



## 1° EPS mejores resultados en cáncer infantil

Observatorio Interinstitucional de Cáncer Infantil (2020)



## 1° EPS mejores resultados en hemofilia

Observatorio Cuenta de Alto Costo (2020)



## 1° EPS mejores resultados en diálisis

Observatorio Cuenta de Alto Costo (2020)



## Gestión de Población Asignada

Recibimos y gestionamos la atención de 170,398 afiliados



## Apertura de la Clínica 127

Unidad de prestación de servicios oncológicos



## Presencia en Nuevas Regiones

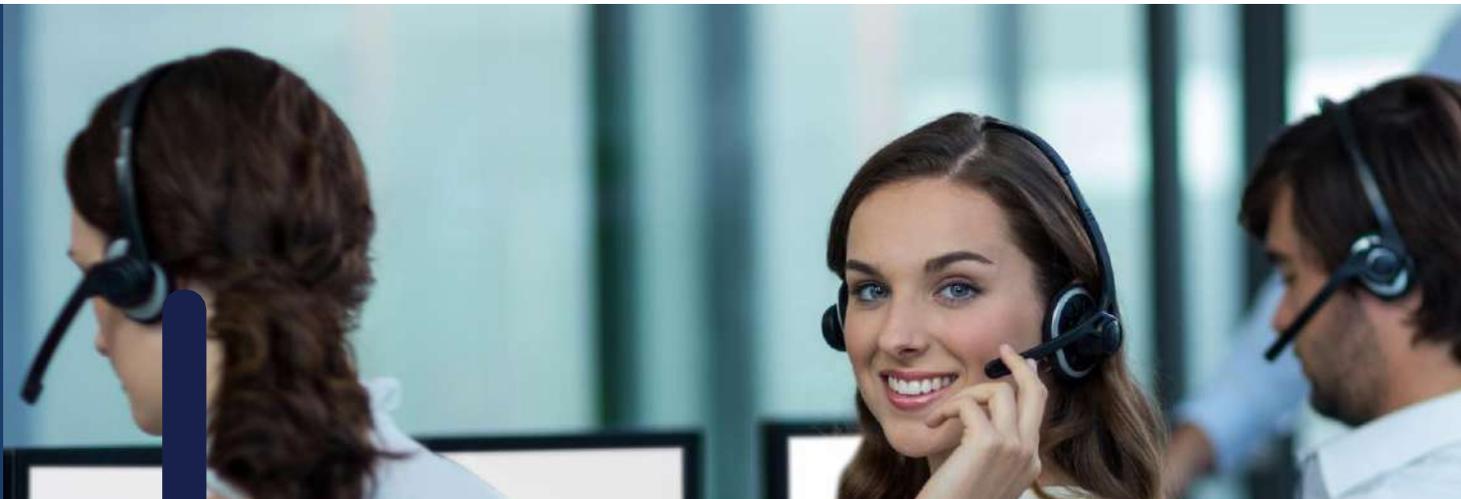
Apertura de Oficinas en Nariño, Quindío, Risaralda, Caldas y Cali



## Oficinas de Atención

Unificación y ampliación de Off. CI 63 y Chapinero.  
Apertura: Gran Estación,  
Traslado B/manga. Floridablanca

Cerca de 6.3 millones de contactos  
- Promedio año-



**32.2%**  
Oficinas

**169.986**  
Turnos mes

**53** 49 oficinas  
4 puntos  
Puntos de atención

**52%**   
Autorizaciones

**48%**   
Otros trámites



**52.9%**  
Call

**279.463**  
Llamadas mes

2 Líneas Usuarios (Línea Amable)  
9 Líneas IPS (Familinea)  
Línea COVID  
Otra salida

**74%**   
Autorizaciones

**26%**   
Otros trámites



**14.9%**  
Canal  
virtual

**78.995**  
Gestiones Canal  
Virtual mes



**14%**  
Web



**6%**  
Email



**11%**  
APP

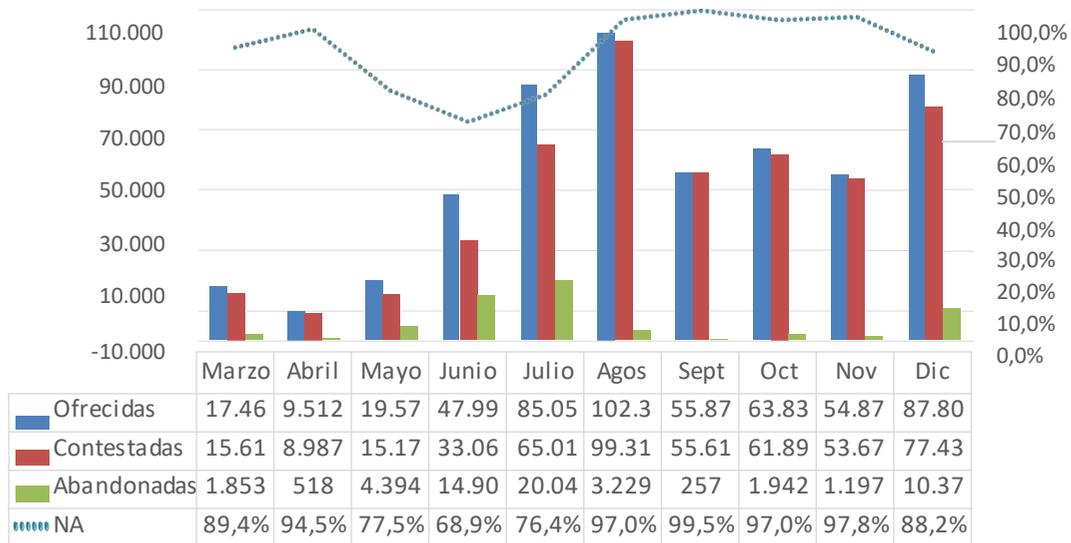


**8%**  
Chat

**25%**   
Autorizaciones

**75%**   
Otros trámites

# Comportamiento Línea COVID-19



En el año 2020, se recibieron 544.330 llamadas a línea de orientación Covid 19, de las cuales se contestado en el primer contacto el **89.24%**



Tipo de Usuario	Participacion Promedio	Tipo de seguimiento
Covid positivos	26%	Diario
Sospechosos	74%	2,3 veces a la semana
Total	100%	

Durante el año se realizo seguimiento mensual en promedio a más de **32.000** afiliados por Covid 19

## Canales de atención Página Web



### COVID-19

Visitas totales

1.578.084

Fecha de publicación 18/03/2020

Cifras por sección ►

Página	Visitas	Fecha de Publicación
Reporte síntomas COVID-19 PBS formulario anterior.	15.581	07/04/2020
Reporte síntomas COVID-19 PAC formulario actual.	13.442	06/04/2020
Reporte síntomas COVID-19 formulario actual.	22.678	20/06/2020
Inscripción pruebas gratuitas COVID	32.375	11/11/2020
Reporte contactos estrechos	8.302	19/09/2020
Resultados prueba COVID-19	120.858	29/05/2020
Preguntas frecuentes	54.005	23/03/2020
Normatividad vigente	38.936	27/03/2020



### Medicamentos ►

Visitas totales  
Medicamentos  
56.317

Fecha de publicación  
12/05/2020

Población  
Vulnerable  
66.511

Fecha de publicación  
28/04/2020



### Pruebas gratuitas de COVID-19 ►

Visitas totales  
pruebas COVID  
312.055

Fecha de publicación 11/11/2020



### Temas comunicados

465 mail enviados a la fecha.

Afiliados, empleadores, IPS.

Temas administrativos (Línea exclusiva),  
recomendaciones de Prevención y de medidas  
de Bioseguridad.

- ✓ Medidas de prevención.
- ✓ Quédate en casa.
- ✓ Líneas exclusivas de atención.
- ✓ Canales no presenciales.
- ✓ Pruebas - Resultados.
- ✓ Salud mental: línea de orientación
- ✓ Teleconsulta.
- ✓ Licencias e incapacidades.
- ✓ Población vulnerable - 521.
- ✓ Uso del tapabocas.
- ✓ Lavado de manos.
- ✓ Aislamiento.
- ✓ Grupos étnicos.
- ✓ Embarazadas.
- ✓ Alerta naranja.
- ✓ Medicamentos.
- ✓ Nueva normalidad.
- ✓ Rebrote.

## Oficinas de Atención Presencial

### COBERTURA

# 53

49 oficinas

4 puntos de Atención

Departamento	Total General
Distrito Capital	10
Cundinamarca	8
Boyacá	6
Atlántico	2
Tolima	9
Santander	3
Cesar	2
Bolivar	1
Meta	1
Caldas	1
Magdalena	1
Nariño	1
Quindio	1
Risaralda	1
Caldas	1
Cali	1
<b>Total General</b>	<b>49</b>

## SERVICIOS



- Trámites de Autorizaciones.
- Transcripción de Incapacidades.
- Servicios Comerciales.
- Orientación en General.
- Atención de PQRS



### 14%

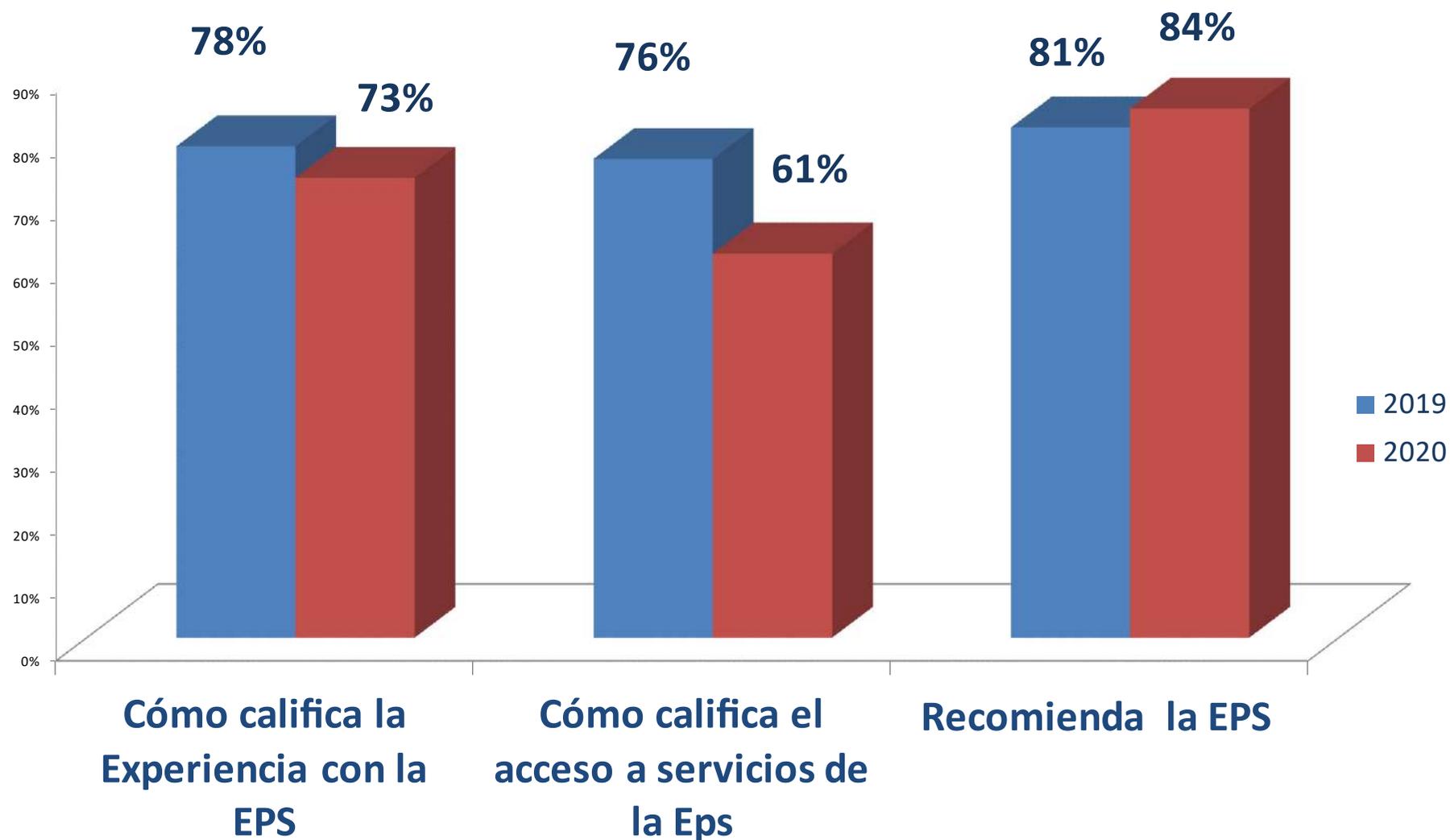
Atención Preferencial

### 72.9%

Atención Total  
Antes de 20 minutos

# Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud

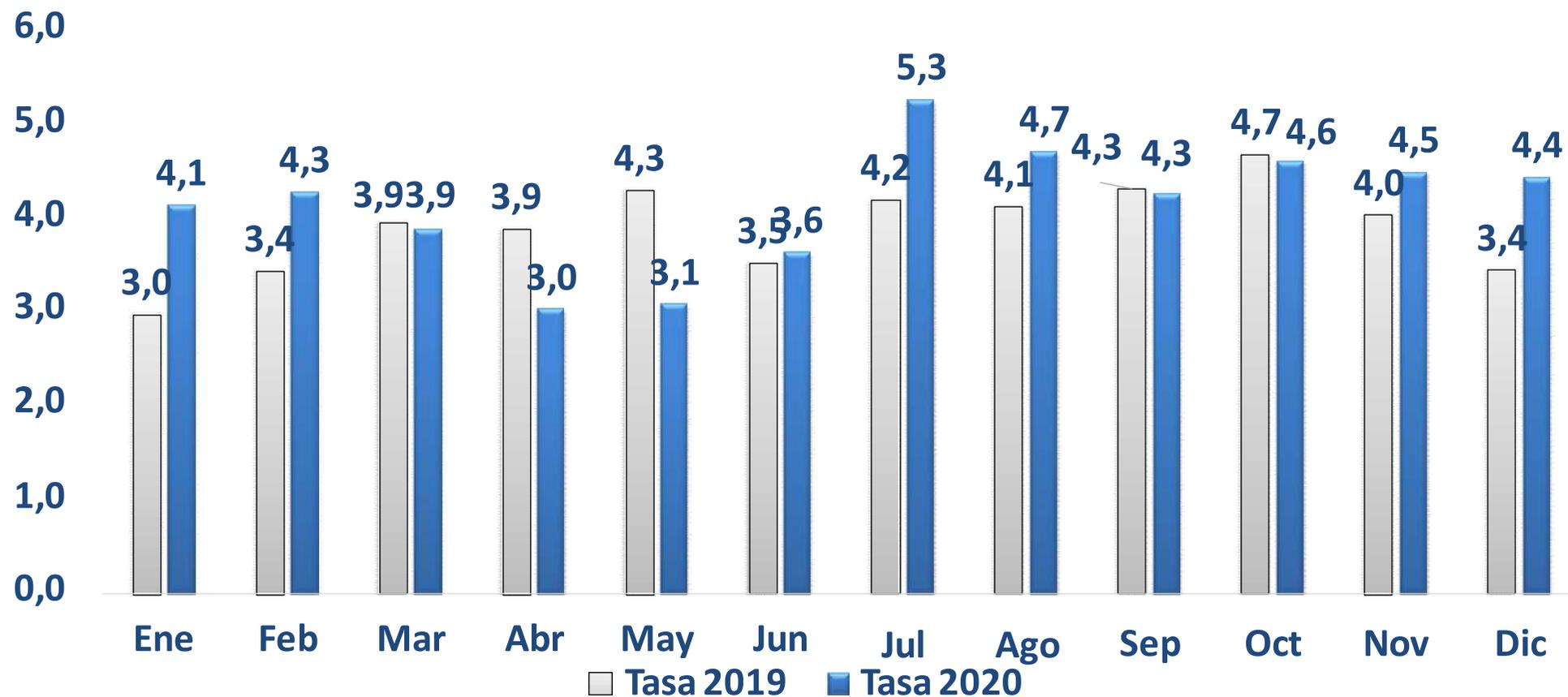
Famisanar subió 3 puntos de Recomendabilidad Vs 2019.



Fuente: Minsalud 2020



# Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS



Crecimiento de **0.3 PQR** por cada 1.000 afiliados vs el 2019.

*No incluye solicitudes.*

## Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

### Principales motivos agrupados

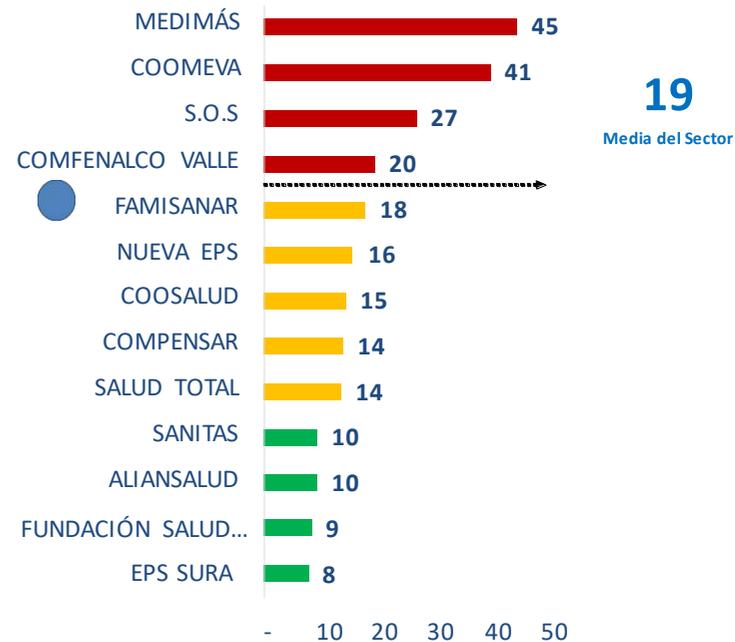
Principales Motivos Agrupados	Tasa 2019	Tasa 2020	Var	%Part.
Oportunidad para acceder a la prestación.	1.4	1.2	-16%	28%
Inconvenientes para generar autorizaciones.	0.7	0.7	-2%	16%
Motivos atribuibles a COVID.	-	0.4	NA	11%
Dificultades para la dispensación de medicamentos.	0.1	0.3	181%	7%
Direccionamiento EPS.	0.2	0.2	-27%	4%
Pago incapacidades.	0.2	0.1	-21%	3%
Inconformidad con novedades de afiliación.	0.1	0.1	5%	3%
Domiciliarios.	0.1	0.1	-10%	2%
Inconformidad con el pago licencias.	1.2	0.0	-98%	1%
Los demás.	1.0	1.0	-3%	24%
<b>Total general</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>

- El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la Prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder.
- En el motivo de oportunidad se observa una mejora del 16%.

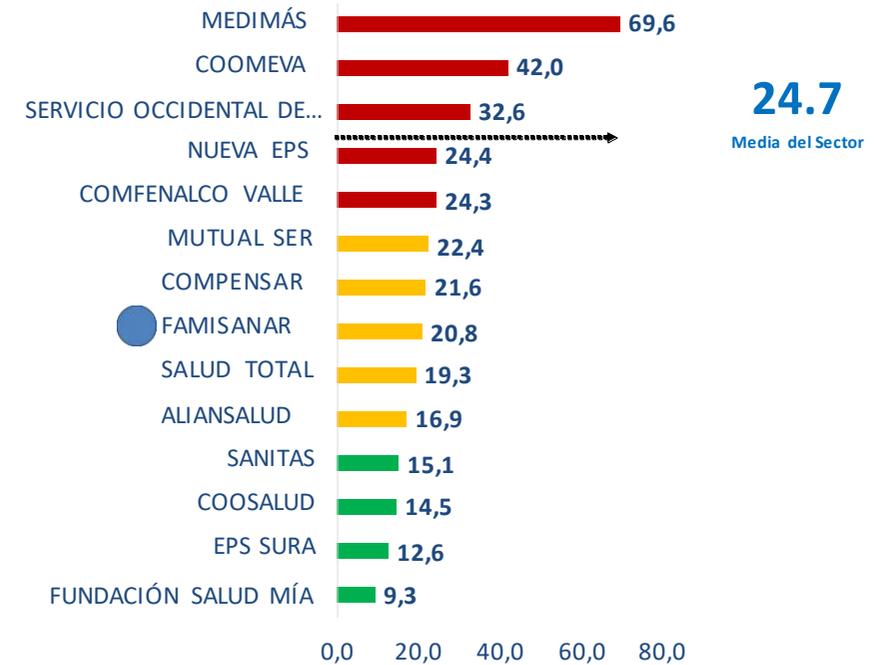


# Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

Tasa Acumulada 2019



Tasa Acumulada 2020



- Todo el sector incrementó la tasa acumulada de quejas el 30%, Famisanar tuvo un incremento del 13%.
- Famisanar se encuentra por debajo de la media del sector, mejorando posicionamiento pasando de la posición 9 a la 7.

Fuente: Último informe Ejecutivos PQRD publicados por la SNS- (Enero a diciembre de 2020) # DE PQRS por cada 1.000 afiliados.



## Comportamiento, Tutelas



20%

Disminución de Fallos de Tutela para el año 2020.

2.7



Tutelas 2019

Tasa x mil



2.2



Tutelas 2020

Tasa x mil



50%

Disminución en motivo de oportunidad en la prestación.

### Motivos Fallos Tutelas 2020



□ Año 2019 ■ Año 2020

# Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

## Afectaciones asociadas a la Pandemia

- Incapacidades y aislamientos de los profesionales por COVID 19.
- Restructuración de agendas : Cambios de tiempos de consulta (procedimientos , servicio odontología) alineados a normatividad.
- Suspensión de cirugías por la condición de pandemia y de acuerdo a normatividad.
- Debido a la suspensión de procedimientos, represamiento de atenciones.
- Agendamiento de servicios ofertados a demanda para cumplir los aforos correspondientes.
- Al inicio de la pandemia dificultad en la adaptación por parte del paciente a la nueva modalidad telemedicina.

# Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

## Afectaciones asociadas a la Pandemia

- Recepción de la llamada o videollamada en el momento de la atención de la consulta.
- Implementación de nuevas herramientas para el pago de citas de manera virtual.
- incumplimiento de la industria por desabastecimiento de medicamentos.
- Priorización de atención a poblaciones especiales.
- Implementación de entrega de medicamentos en el domicilio a poblaciones especiales.

# Acciones de mejora implantados a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al Usuario



1. Aumentar la oferta con IPS actuales para los servicios puerta de entrada y especialidades disminuyendo el impacto del efecto pandemia.



2. Ajuste de cantidad de profesionales a la demanda requerida.



3. Impulsar la teleconsulta.



4. Optimización agendas.



5. Educación continua al afiliado.



6. Ajuste tecnológico en parametrización de servicios.



7. Educación y comunicación constante a autorizadores.



8. Implementación de autogestión para autorizaciones hospitalarias a través del software.



9. Monitoreo y ampliación de la Red de laboratorios y toma de pruebas COVID.



10. Incrementar la oferta de puntos de tomas de muestra COVID para dar cobertura en las diferentes localidad y municipios.



11. Plan de Vacunación con adherencia a los lineamientos del Ministerio.



12. Generación de certificado de aislamiento por la pagina web.



13. Configuración del sistema a través de parametrización por DCI.



14. Retroalimentación periódica a los prestadores sobre las moléculas desabastecidas.



 **Famisanar**  
EPS

4

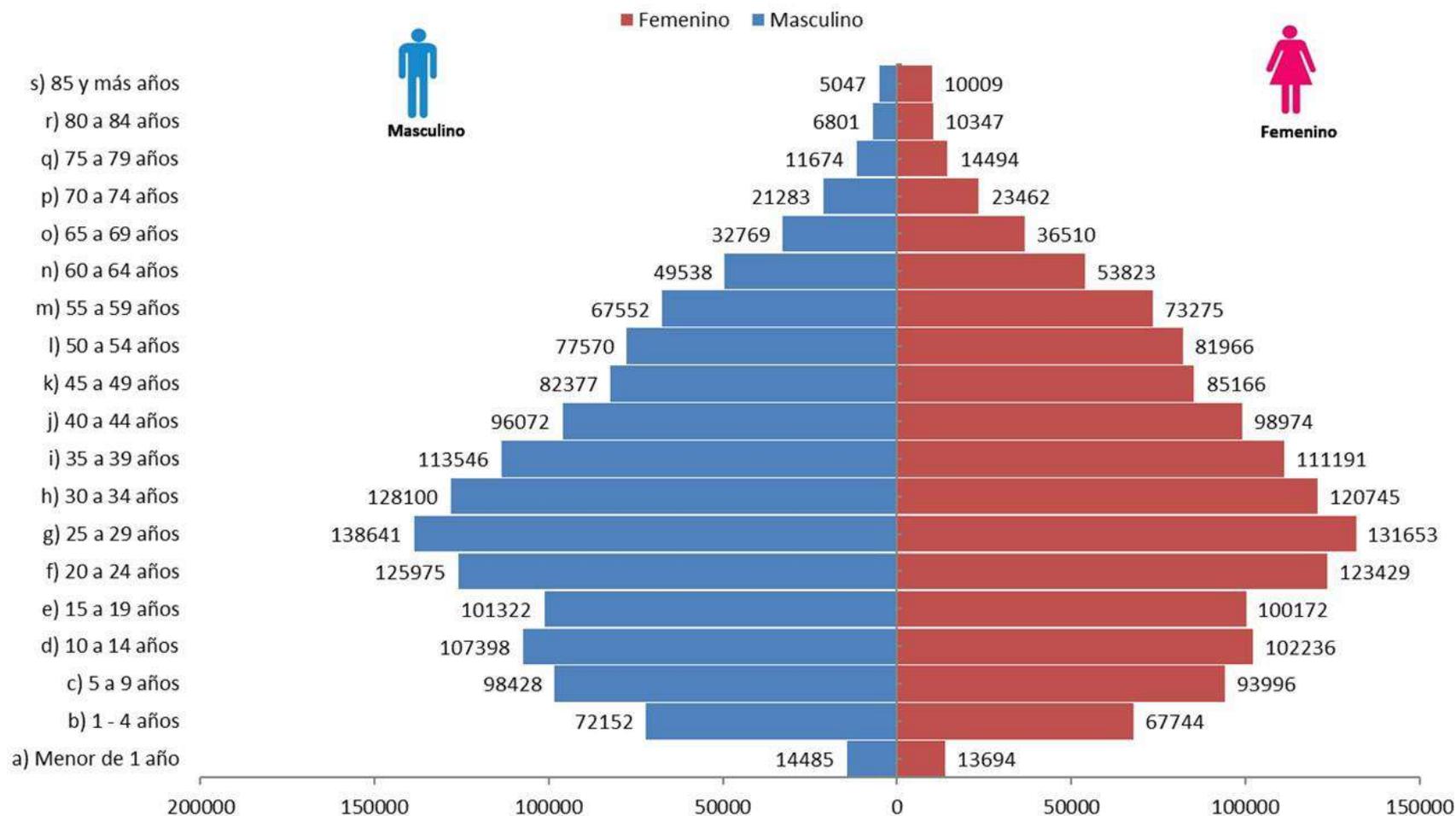
# Gestión Modelo de Salud



# Población afiliada a EPS Famisanar

## Población: 2.645.780

PIRAMIDE POBLACIONAL EPS FAMISANAR.  
DICIEMBRE 2020



Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2020



## Población afliada a EPS Famisanar



Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood	Vejez
206,698	237,010	288,074	399,327	1,297,148	219,792
(7,65%)	(8,77%)	(10,66%)	(14,77%)	(47,98%)	(9,44%)

Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerc

# Número de atenciones en salud (2020)



**ATENCIONES EN SALUD VIRTUALES**  
3,585,369



**CONSULTA MEDICINA GENERAL**  
3.790.260



**CONSULTA ESPECIALIZADA**  
1.414.524



**HOSPITALIZACIONES**  
72.478



**HOSPITALIZACIONES EN CUIDADOS INTENSIVOS**  
14.320

# Número de atenciones en salud (2020)



**CIRUGÍAS  
AMBULATORIAS  
64.753**



**CIRUGÍAS  
HOSPITALARIAS  
35.749**

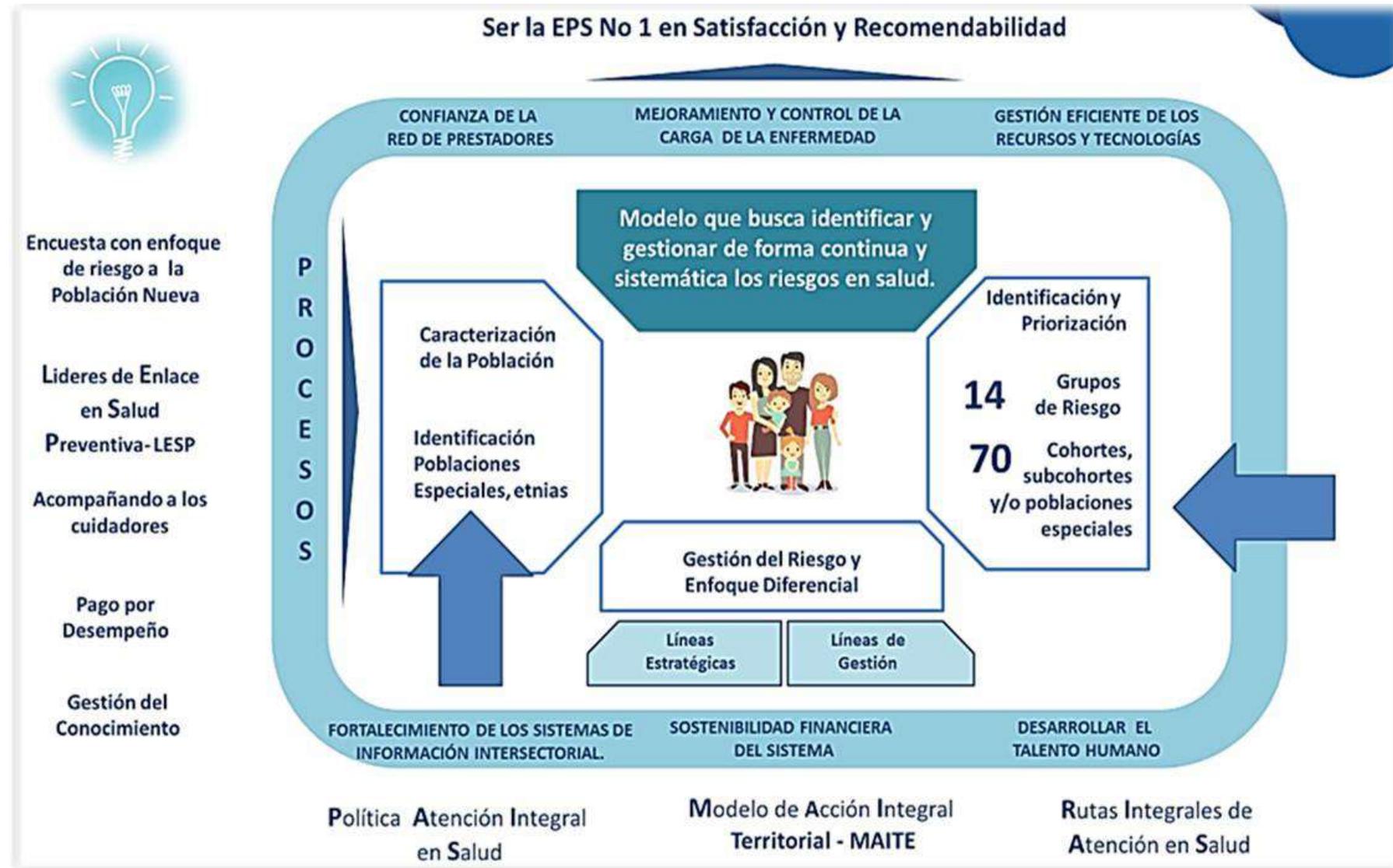


**PARTOS/CESÁREAS  
24.747**



**CONSULTA URGENCIAS  
879.040**

# Modelo de Atención y de Riesgo en Salud

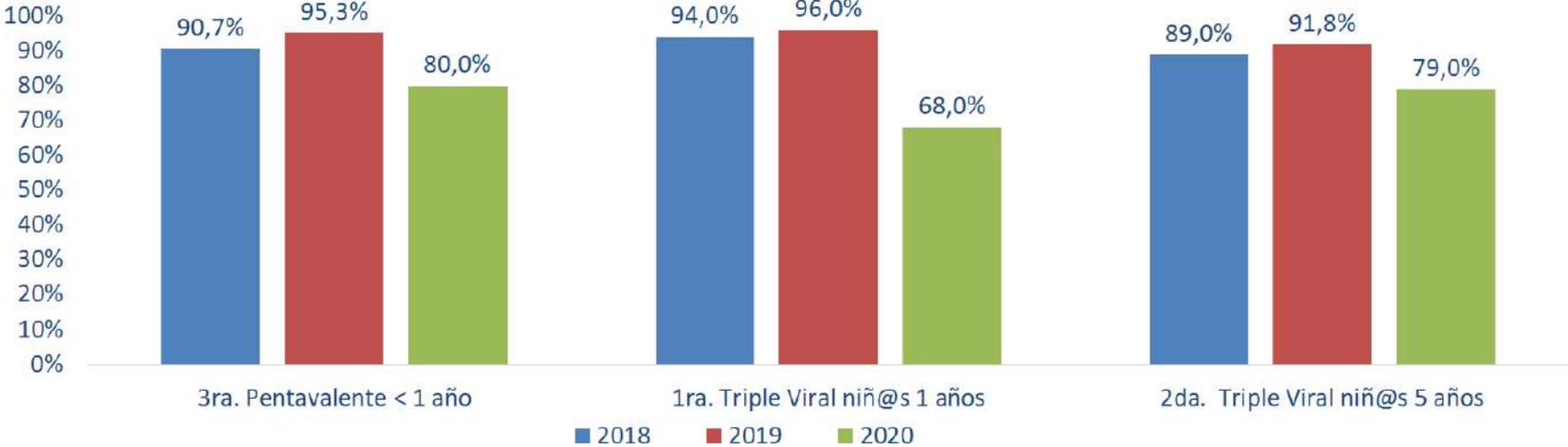


- Se actualizó el Modelo en lineamientos de enfoque diferencial.
- Se amplió de 12 a 14 Grupos de Riesgo.
- Se amplió la priorización de 44 a 70 Cohortes, subcohortes y poblaciones especiales.

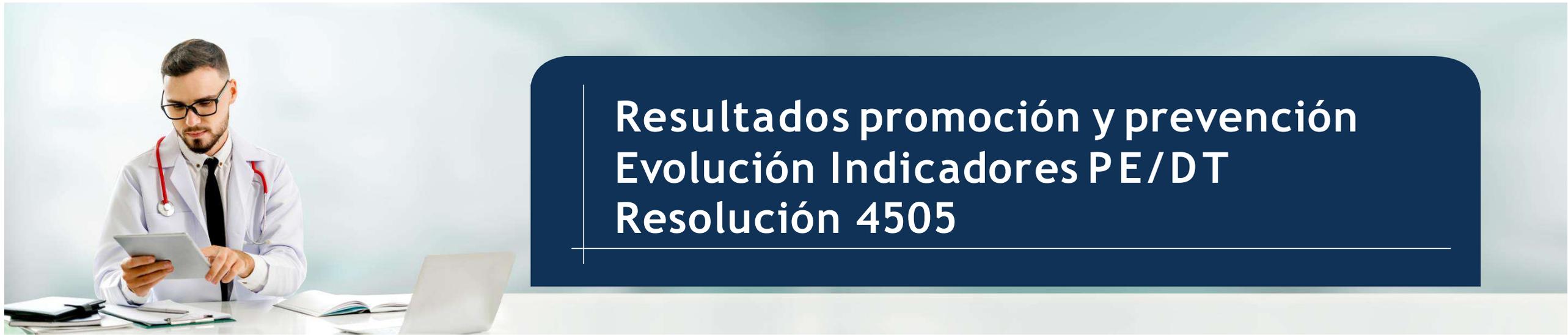


# Resultados promoción y prevención

## Programa Ampliado de Inmunizaciones trazadores a nivel nacional



Se realizó Convenio con Secretaria Distrital de Salud "Marco en Salud (Tripartito) 027-2020 ", para el desarrollo de vacunación extramural en articulación con las cuatro Subredes del Distrito y la contratación desde Famisanar EPS de 36 registradores y servicio de transporte, mejorando los cumplimientos del programa, afectados por la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.



# Resultados promoción y prevención Evolución Indicadores PE/DT Resolución 4505

## Logros

Trabajo articulado con red prestadora para asignación de citas a través del Call center, fortalecimiento a la implementación de la ruta de Promoción y mantenimiento de la Salud, materno perinatal e intervenciones y gestión del riesgo en poblaciones priorizadas.

## Nuevos proyectos

Evaluación de resultados acorde a las estimaciones por ruta de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal acorde a lo establecido en la Resolución 202 de 23 de Febrero 2021.

INDICADOR	2019	2020	
Captación temprana al control prenatal.	66,1%	66,9%	↔
Tamizaje para Hepatitis B en gestantes.	80,5%	80,6%	↔
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis.	84,5%	90,7%	↑
Tamizaje para VIH en gestantes.	88,5%	88,1%	↔
Consejería de lactancia materna.	70,8%	70,6%	↔
Consulta de planificación familiar.	56,2%	53,4%	↔
Consulta de crecimiento y desarrollo.	74,9%	57,7%	↓
Toma de citología cérvico uterina.	63,3%	59,9%	↓
Toma de mamografía.	52,8%	50,3%	↔

# Resultados Salud Sexual y Reproductiva

## Logros

Incrementó el acceso a la consulta de planificación familiar y el suministro efectivo de métodos anticonceptivos en grupos de riesgo.

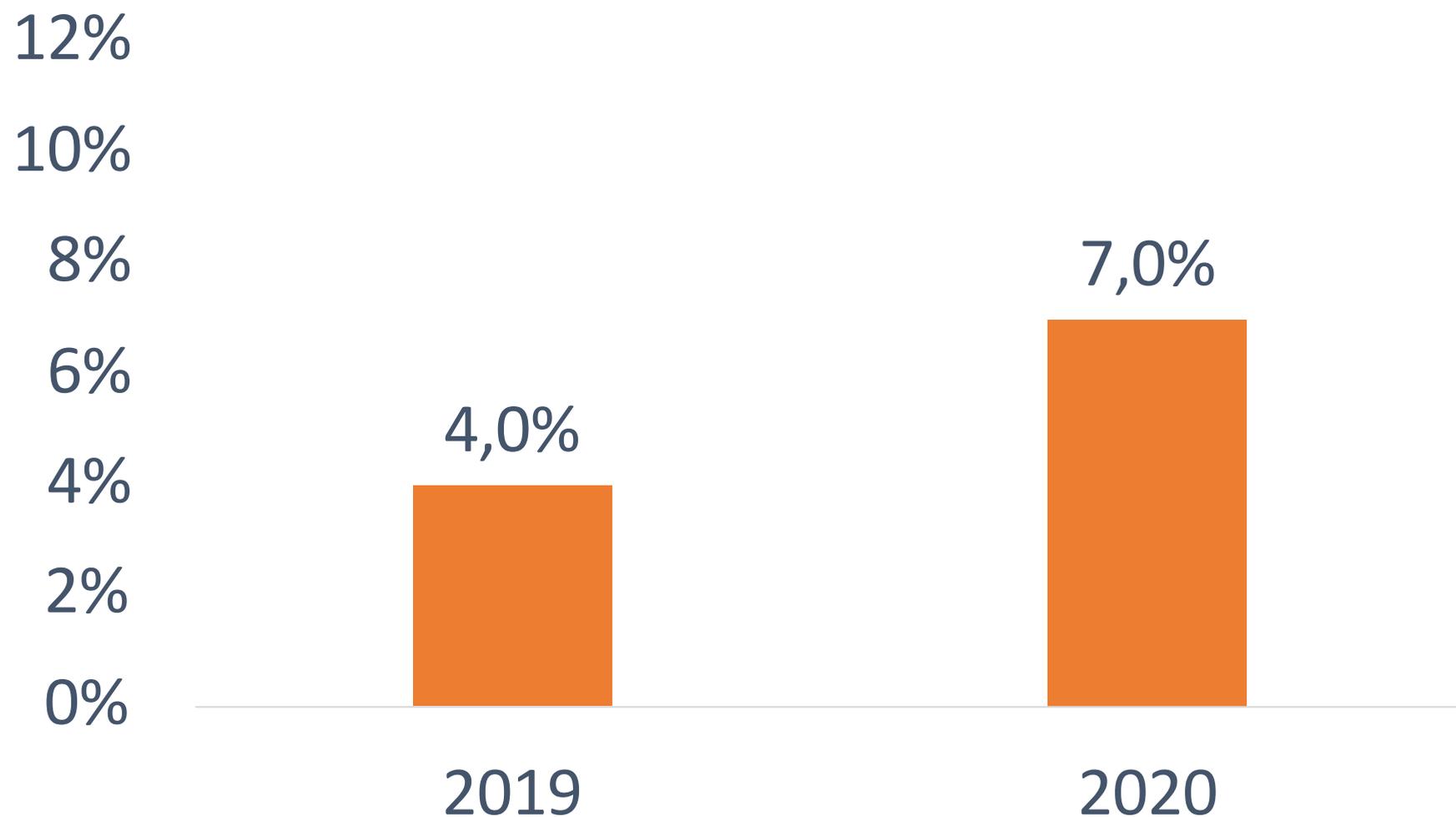
INDICADOR	2019	2020	
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo.	34,70%	47,60%	↑
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración.	13,00%	30,00%	↑
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración.	36,00%	47,00%	↑
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	52,30%	51,40%	↔

Fuente: Indicadores Seguimiento Planificación Familiar.  
Riesgo preventivo-Famisanar 2019–2020

## DetECCIÓN TEMPRANA: Proporción de casos nuevos de cáncer de mama detectados in situ

- **Logros:** Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, incrementándose la proporción de casos nuevos detectados in situ (meta de CAC  $\geq 12\%$ ).

- **Nuevos proyectos Detección Cáncer:** Implementación técnica de detección ADN – VPH según Resolución 2503 de 2021.



## Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2019	2020	VARIACION 2020 - 2019
Hipertensión Arterial (HTA)	155861	192334	19%
Diabetes Mellitus (DM)	51031	66064	23%
EPOC	6901	23346	70%
TBC	91	281	68%
<b>Total general</b>	<b>213884</b>	<b>282025</b>	<b>24%</b>

Para las cohortes de Riesgo Intermedio , el crecimiento poblacional fue del 24% frente al año 2019.

Fuente: Base de datos Cohortes DRIYA 2020 y 2019



## Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por Gestión del Riesgo

En el mes de Julio del 2020, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

### Nominaciones

- .EPS con los mejores resultados en nefroprotección en pacientes con HTA o DM
- .EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis
- .EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
- .EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en cáncer de colon y recto
- .EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo

Siendo Ganadora en las categorías de:

- .EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
- .EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis



Fuente: Cuenta de Alto Costo



## Resultados en gestión COVID-19



Captación y gestión de **847.426** casos sospechosos, descartados, sin nexo, migrantes, cadenas de contactos entre otros.



**531.046** muestras realizadas en población afiliada. Atención y seguimiento de **114.884** casos positivos.



Letalidad por Covid-19 inferior a referente Nacional: **1,75%** Famisanar – País 2,85%  
**Fuente:** Fami Analytics Corte 31 de Dic 2020 / Referentes calculados a partir de datos publicados por Instituto nacional de salud cierre 2020.



Cumplimiento seguimientos de casos confirmados y sospechosos SEGCVID **98%**.



## Resultados en gestión COVID-19



Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19 con el entrenamiento de más de **300** rastreadores desde el aseguramiento.



Diseño e implementación más de **20** protocolos y rutas de atención de casos sospechosos o confirmados COVID-19, población priorizada. Desarrollo software de seguimiento.



Atención domiciliaria de **243.289** casos sospechosos o confirmados COVID.



Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como no COVID.

# Oportunidad Consulta año 2020

Estándar:

## Medicina General

2019: 9 días  
2020: 10 días



3 días

## Odontología General

2019: 8 días  
2020: 8 días



3 días

## Pediatría

2019: 18 días  
2020: 14 días



5 días

## Obstetricia

2019: 16 días  
2020: 15 días



5 días

Estándar:

## Ginecología

2019: 22 días  
2020: 15 días



15 días

## Cirugía General

2019: 20 días  
2020: 16 días



20 días

## Medicina Interna

2019: 28 días  
2020: 21 días



30 días



# Habilitación de Redes RIPPS

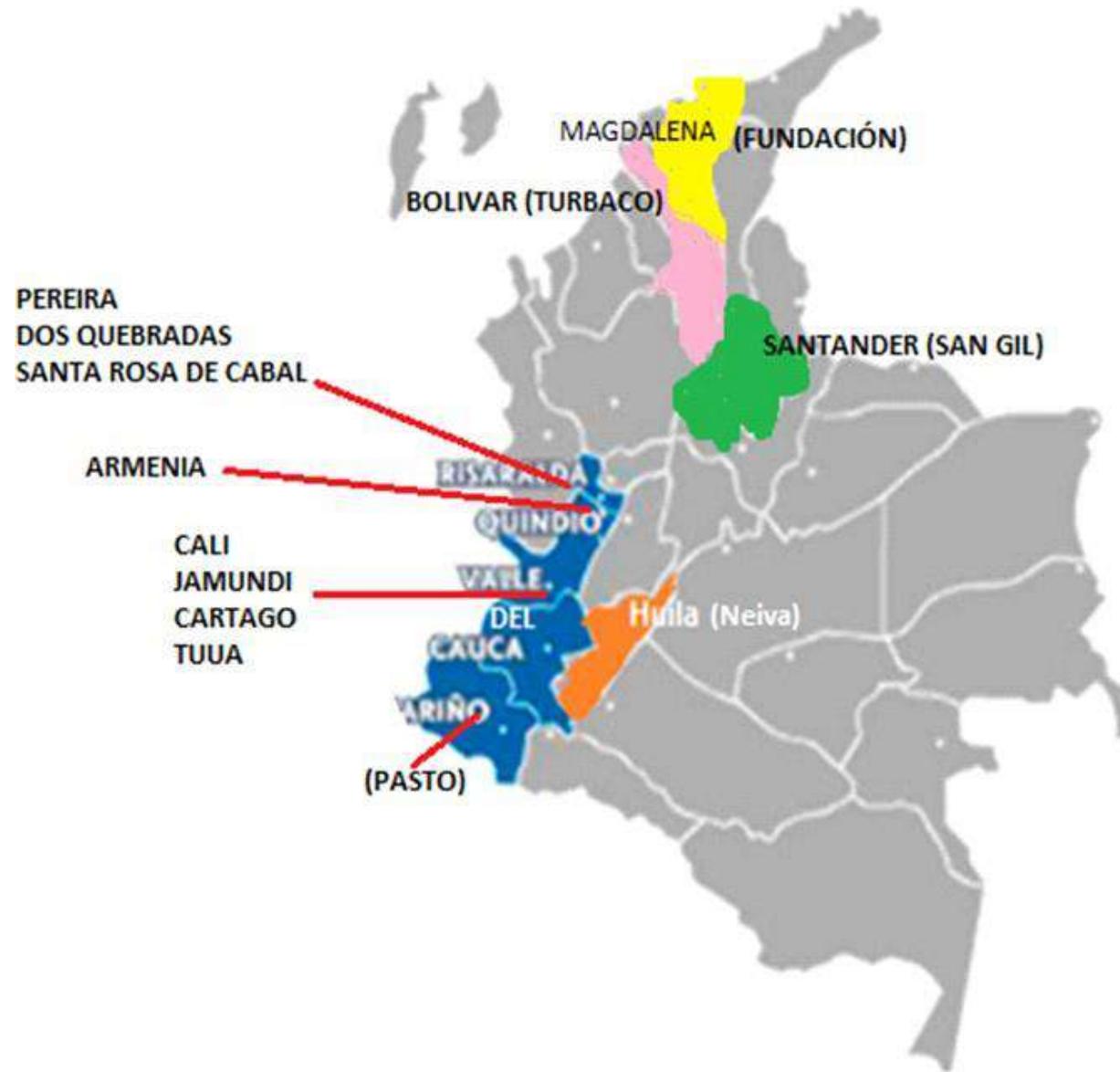
Trabajamos por mantenernos habilitados.



Elaboramos tableros de autocontrol y seguimiento para lograrlo.



# Habilitación de Redes RIPPS



- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

2019

- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).

2020

- Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.
- Proceso de Habilitación.

2021

Fortaleciendo la red para lograr la habilitación.

# Red contratada PBS



**Región Caribe**  
356 IPS

**Región Santander**  
189 IPS

**Región Boyacá**  
113 IPS

**Región Centro**  
888 IPS

**Región Suroccidental**  
198 IPS

**Región Meta**  
116 IPS

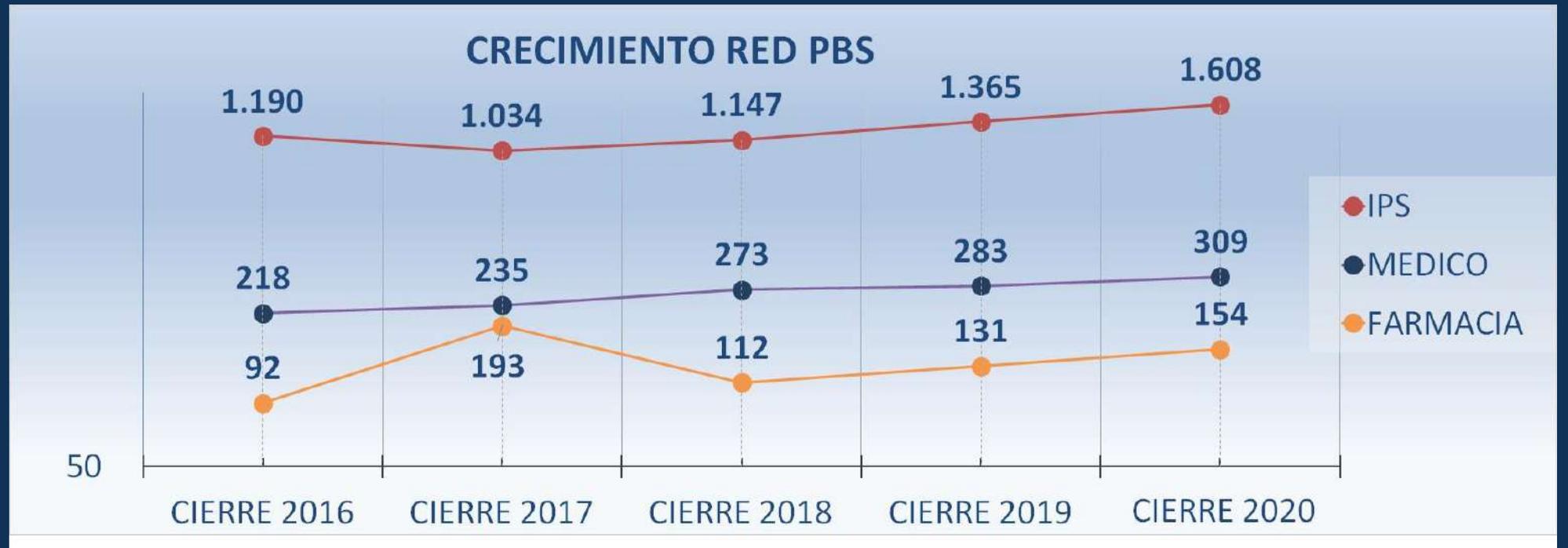
**Región Tolima Grande**  
210 IPS

543 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 294

15		Departamentos
4		Distritos
143		Municipios



## Crecimiento Red Contratada PBS



**Fuente de información:**

Bd de BI tabla TAR\_OWB\_FACT\_IPS\_CONTRATOS con corte al 01/02/2020.

BD REPS descargada el día 01/02/2020.

**Elaboró :** Luis Alexander Rocha Herrera- Ingeniero BI.

RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS.



## Tipo de Prestadores

### TIPO DE PRESTADORES RED PBS

RED	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL
Red Primaria	112	66	178
Red Complementaria	1431	105	1536
<b>TOTAL</b>	<b>1.543</b>	<b>171</b>	<b>1.714</b>





# Actividades de Información, educación y comunicación 2020-I-E-C a usuarios

Política de Atención Integral en Salud (PAIS).

77  
campañas



Modelo de Atención y Gestión del Riesgo en Salud (MAGRIS)

63

millones impactos SMS, canales digitales, correos, impresos.

Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



## Activaciones BTL 2020 - Afiliados

Impacto a cerca de **12.000** afiliados.

8

Activaciones BTL jornadas vacunación, webinar y entrega kit COVID a población vulnerable.

Acompañamiento y cercanía al usuario promocionando hábitos saludables.

## Programa de prevención y rehabilitación de enfermedades crónicas mediante el acondicionamiento físico.



**7.500**  
Usuarios en programa  
acondicionamiento  
físico.

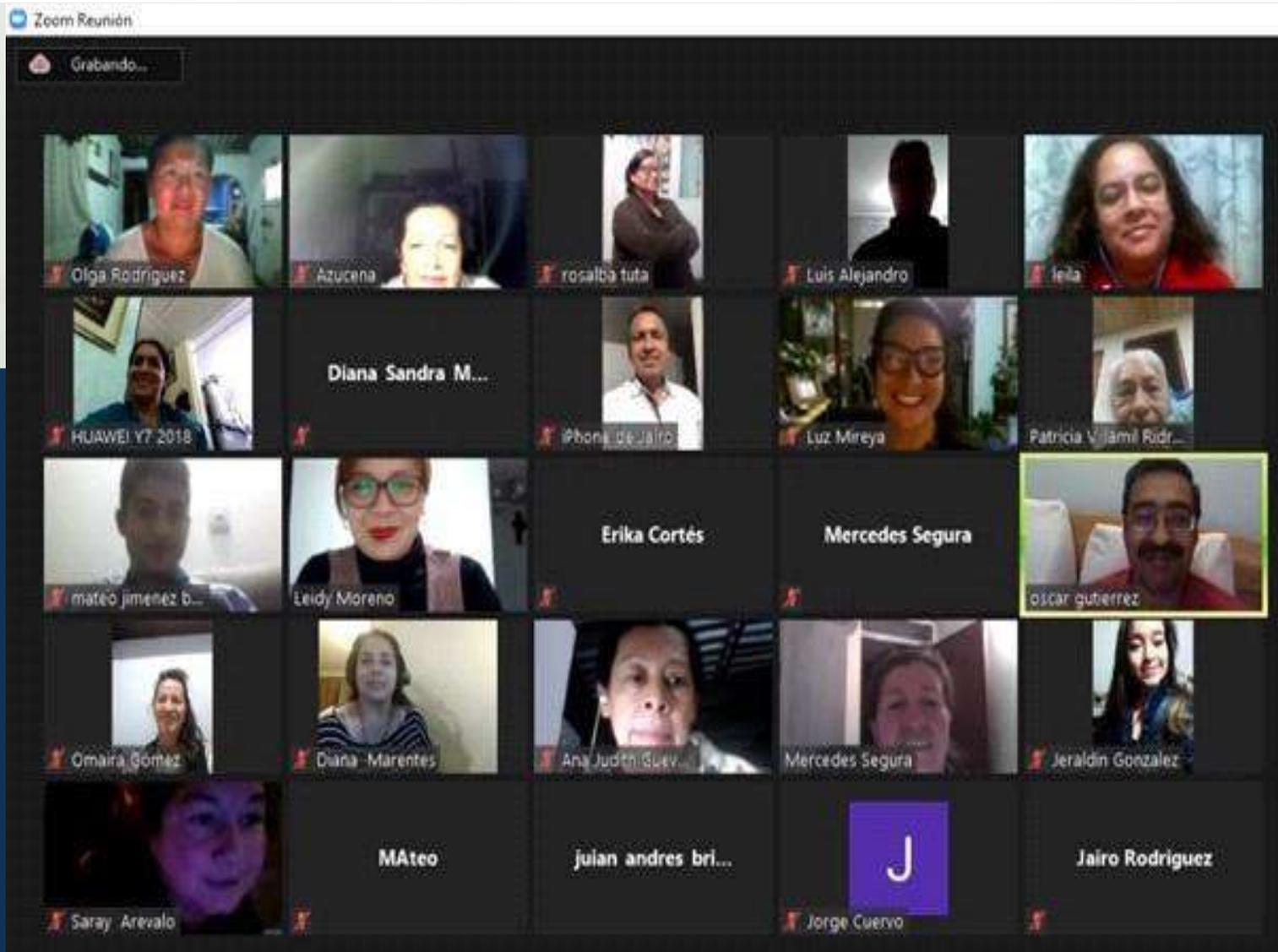
## Programa acondicionamiento físico- Afiliados - 2020



### Mejora en indicadores:

- Flexibilidad después de 3 meses pasa de **2.9 a 3.5**.
- Fuerza muscular- condición física. Pasa de **2.5 a 3.6** en 4 meses.
- Frecuencia cardiaca **93.2 a 79.9** en 4 meses.

**625**  
Afiliados  
promedio mes.



# Programa LESP acompañando a los cuidadores 2020 - afiliados

**Programa  
Acompañando  
A los cuidadores**

**Apropiación de  
conocimientos:  
54% al 85%**

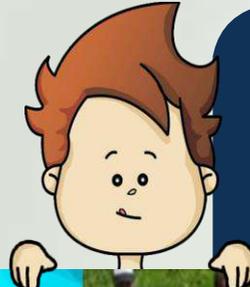
**Acompañando a los  
Cuidadores:** aprendiendo  
pautas de autocuidado,  
mejorando su calidad de vida  
y de la persona a quien cuida.

**2**  
Programas  
**100** graduados

Apropiación de  
conocimientos:  
**68% al 72%**

**Programa Líderes de Enlace en  
Salud preventivo- LESP**

Líderes de Enlace en Salud Preventiva (LESP): fortalecimiento de capacidades técnicas y comunicativas en temas de hábitos saludables, comunicación asertiva, siendo multiplicadores en su entorno sobre información de la EPS.



# Programa Aprendiendo con Famisanito en casa virtual 2020 - usuarios



1

Programa

6.000 niños y adolescentes.

Apropiación de hábitos:  
56 % al 62%

Promover hábitos saludables mediante actividades recreativas para niños de 6 a 12 años y adolescentes de 13 a 17 años.

## Canales de demanda inducida 2020 - afiliados

Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.



- **48** campañas de demanda inducida.
- Alcance a más de **236.000** Afiliados.
- Efectividad de contactabilidad del **35%** al **58%**.

# Actividades Promoción en salud

## Salud Promocional - 2020

440

Empresas intervenidas con actividades empresariales.

1.600 talleres realizados.

- Talleres virtuales para fortalecer hábitos saludables en empresas y nuevos programas virtuales de Promoción en salud.



Cerca de 11 mil afiliados Famisanar intervenidos.



- Implementación de nuevo programa empresarial “ tú y tu equipo ganan bajando”.
- Incursión de Médico empresarial por Teleconsulta.



5

# Gestión Financiera

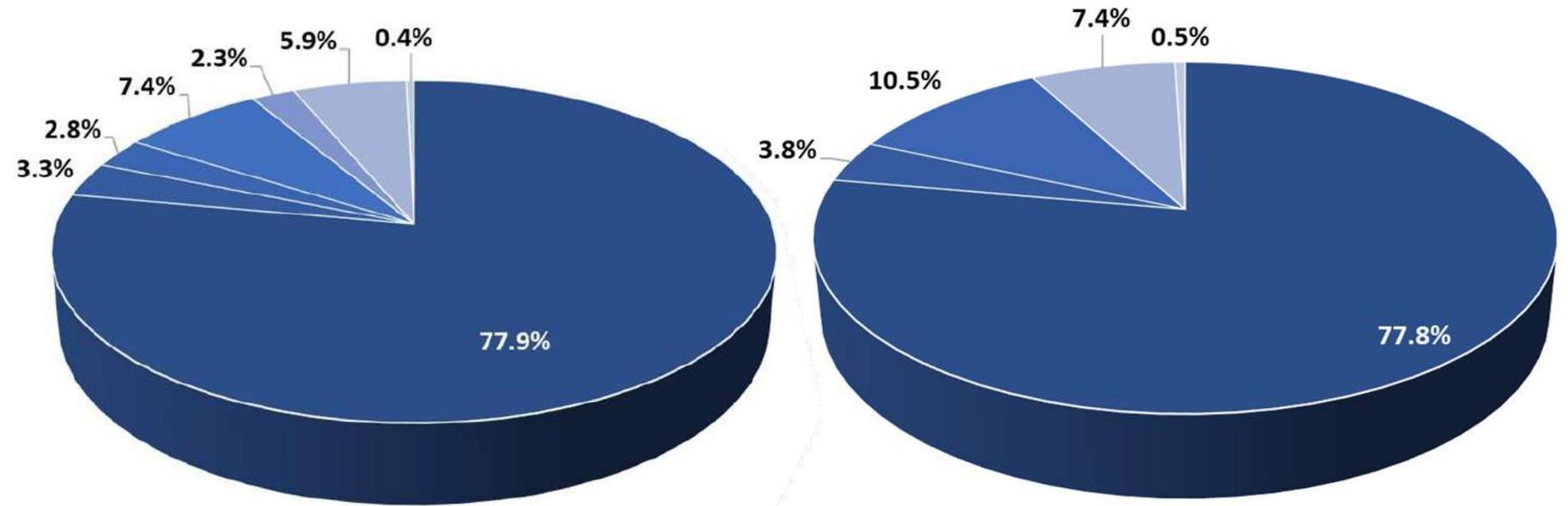


## Composición de ingresos (COP MM -%)



2020: 2.881.854

2019: 2.438.480

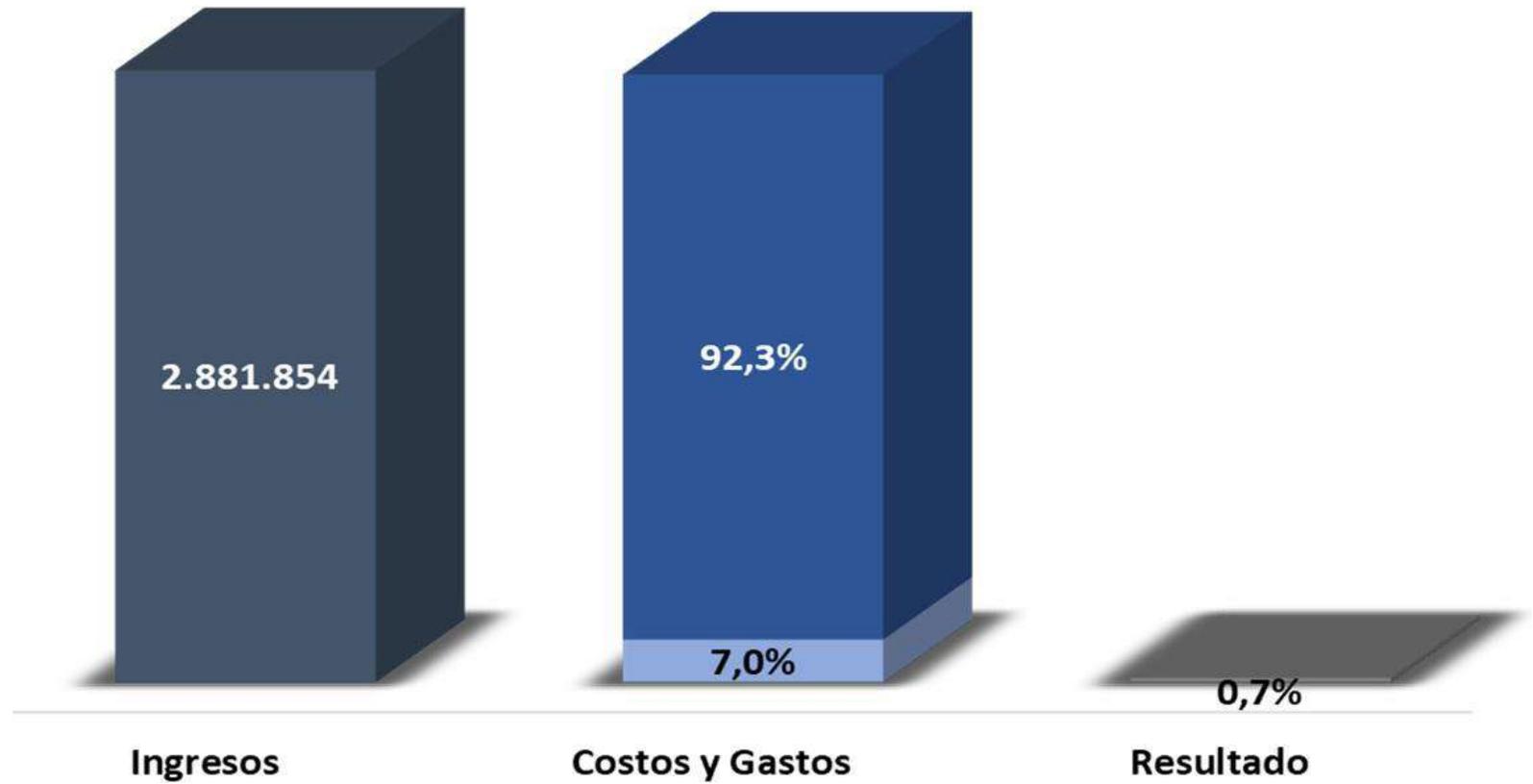


■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

- Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365.

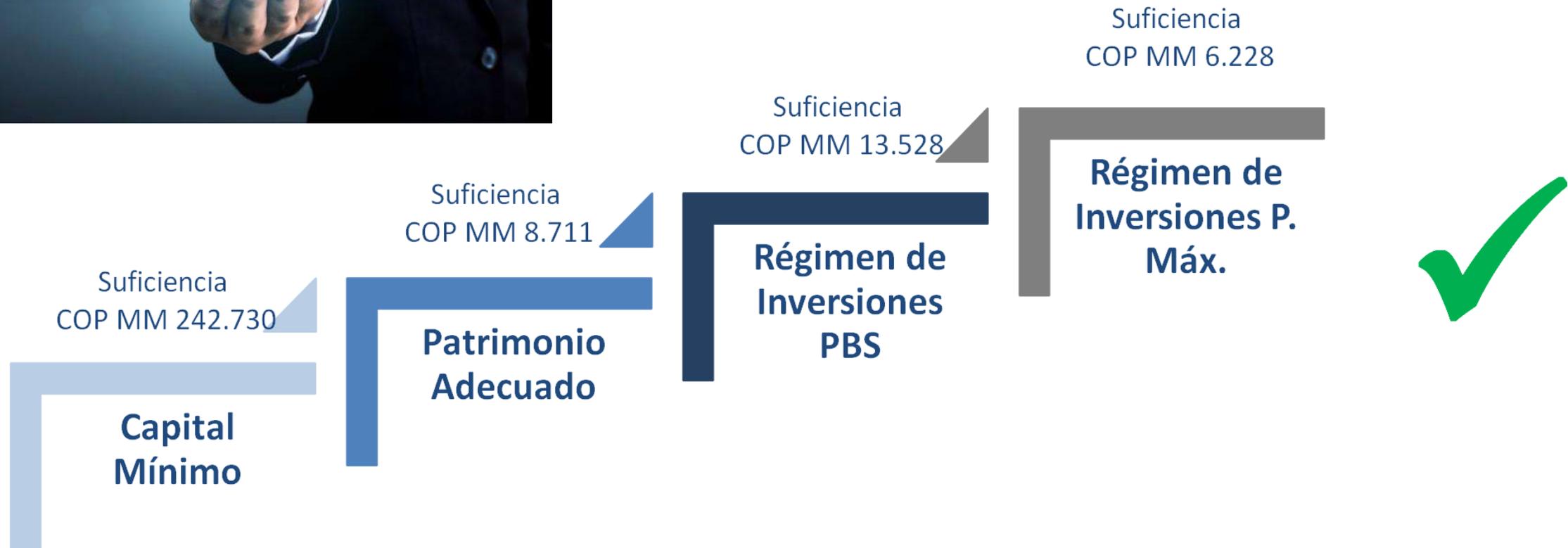


- Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.





## Indicadores de habilitación Financiera



- Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.



**Resultado antes de impuestos**

**33.467**

**Impuestos**

**13.762**

**Resultado Neto**

**19.705**

- Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

## Capitalizaciones de los accionistas (COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

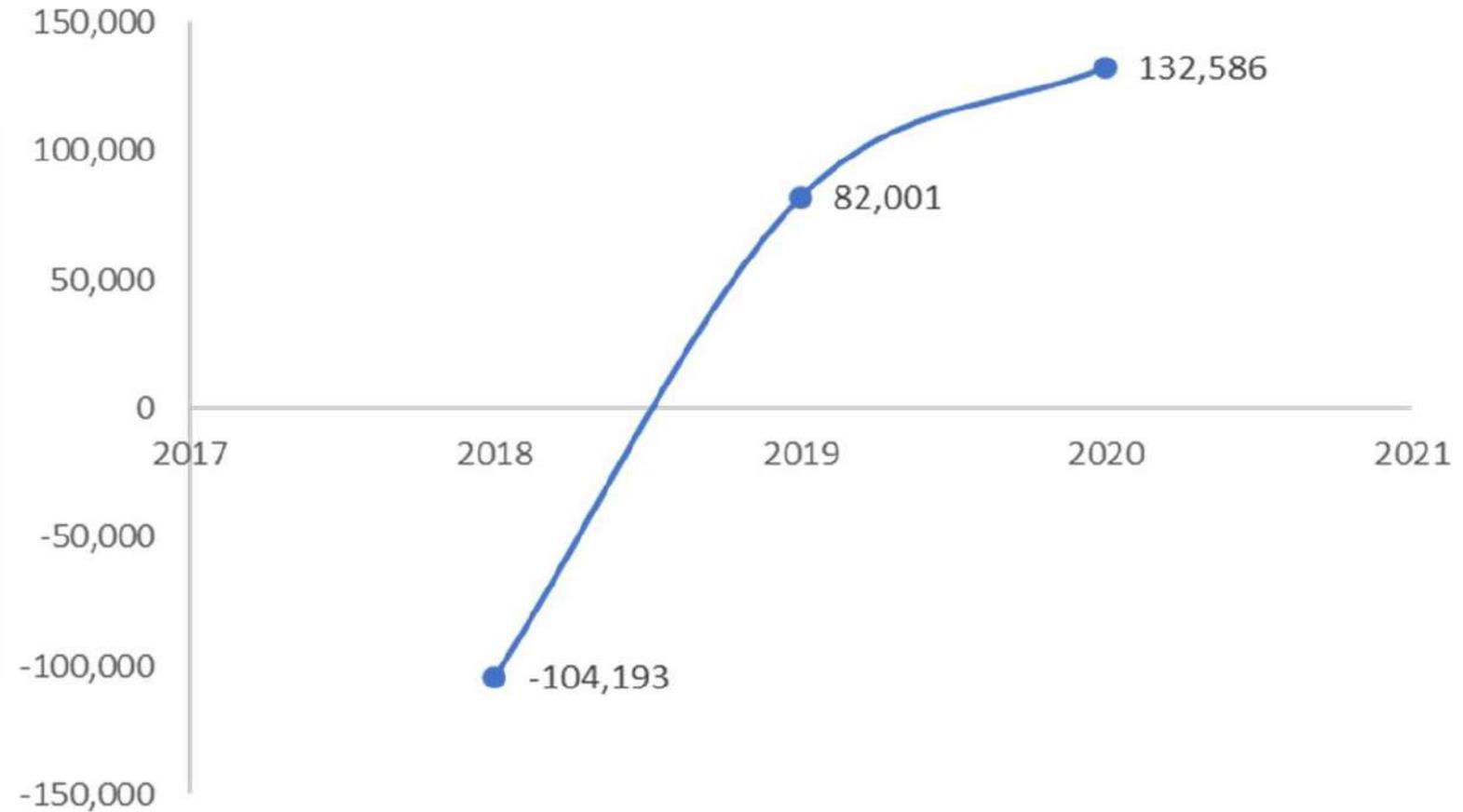
2020

31.000

**Total: 580.000**

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

# Patrimonio Total (COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

**Total: 80.120**

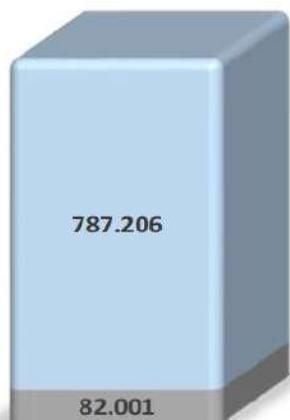


## Estado de Situación Financiera (COP MM)

diciembre 2019

**ACTIVO**

**PASIVO**

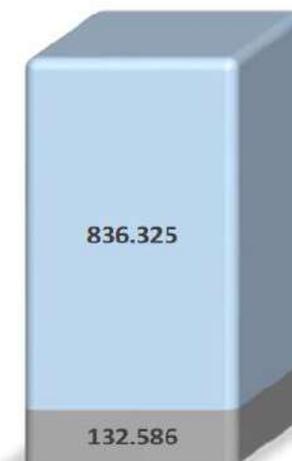
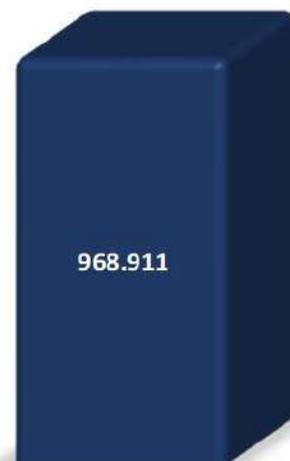


**PATRIMONIO**

diciembre 2020

**ACTIVO**

**PASIVO**



**PATRIMONIO**

- Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

# Dictamen de Revisoría Fiscal



2018

2019

2020

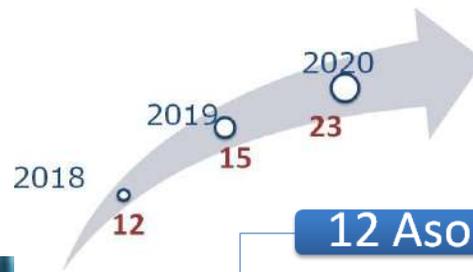
- 
- Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.



6

# Gestión Participación Social





### 12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

### 11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del cauca.

**Base Social 614 afiliados inscritos 2020**



# Participación Social en Salud



91

## Reuniones

- Se realizaron durante el año 2020.

8

## Capacitaciones

- Derechos y deberes, control social, Tutelas, Herramientas ofimáticas, Liderazgo.

6

## Diálogos

- Espacios de dialogo con la Alta Gerencia de la EPS.

6

## Asistencias Técnicas

- Con entes territoriales como: Superintendencia y Ministerio de Salud.

2

## Juntas Directivas

- Renovaciones de Junta Directiva.

933

## Casos Reportados

- Solicitudes radicadas y gestionadas.

# Participación Social en Salud

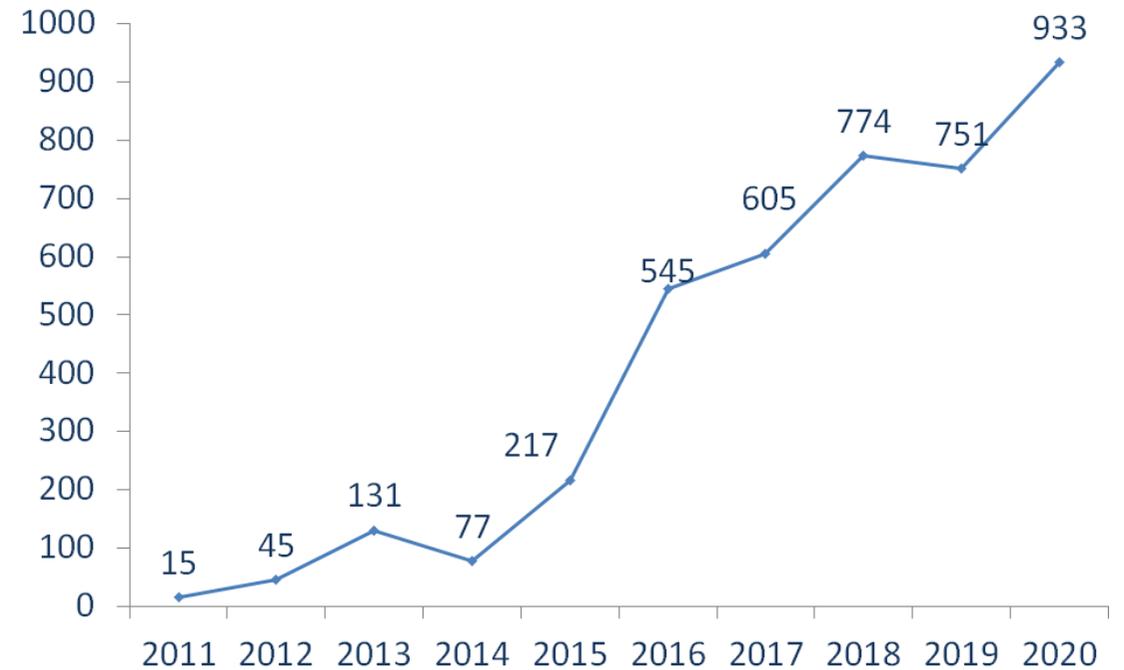


ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETA	
TOTAL	933

**Distribución de Solicitudes por Regional**

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

## Comportamiento Solicitudes Asociaciones



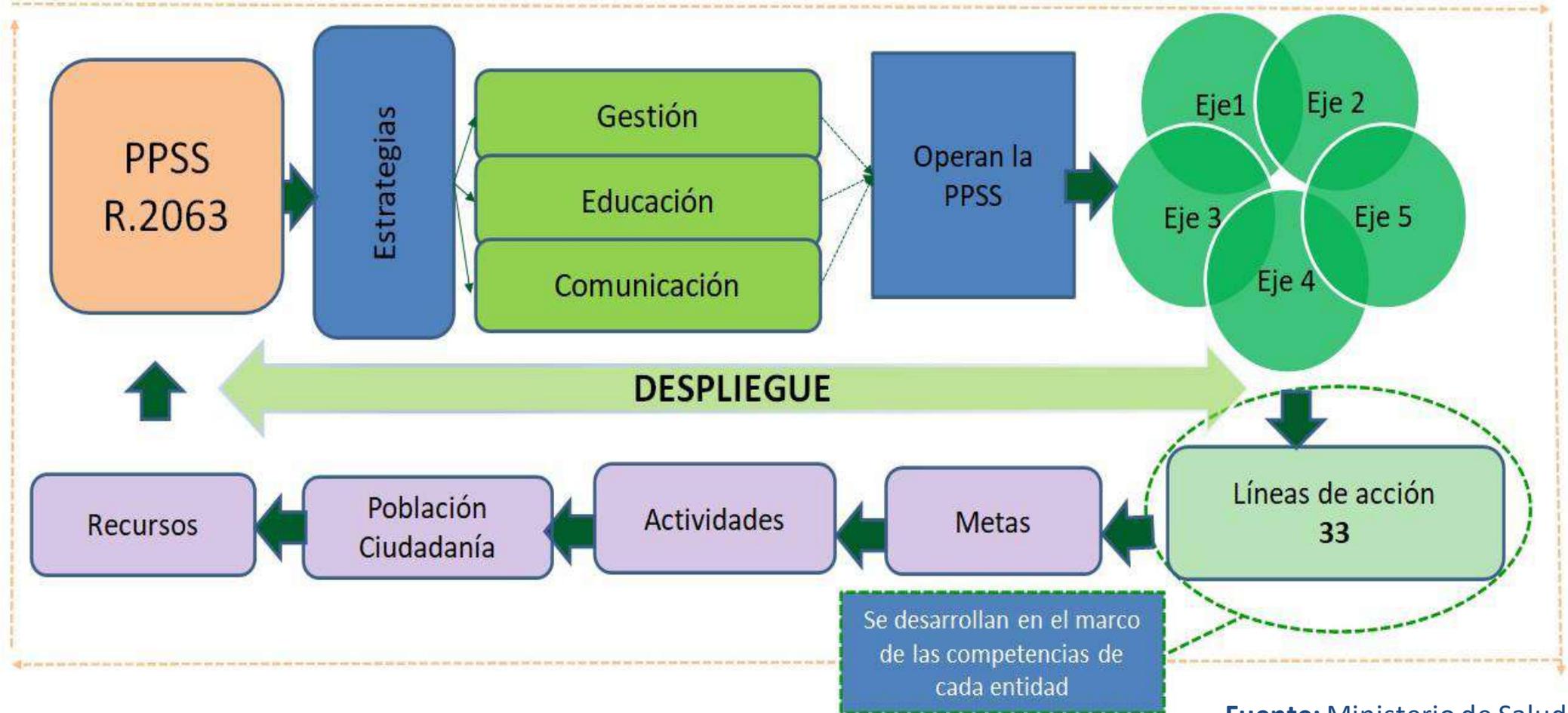
**Comportamiento de requerimientos por año**

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.



# Participación Social en Salud

## Ruta para operar la PPSS



Fuente: Ministerio de Salud

- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

# Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



## Fortalecimiento Institucional

### Eje1\*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.

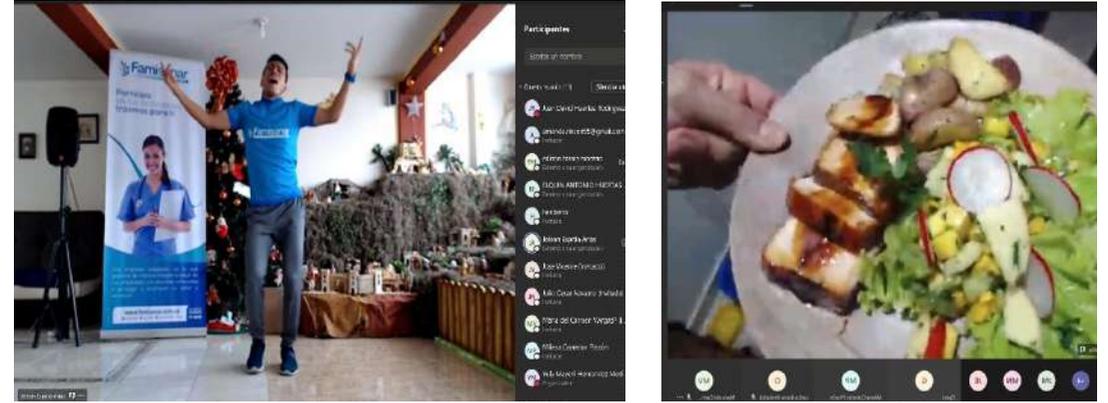
Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

# Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

## Empoderamiento de la Ciudadanía

### Eje2\*



- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.
- Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras.

# Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

## Impulso a la Cultura de la Salud

### Eje3\*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable ,la segunda en la socialización  
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo las infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoíris



- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.

•49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.

# Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje4\*

## Control Social en Salud



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Eje5\*



- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

- <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>



# Gracias

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

