



ACTA DE REUNIONES

NOMBRE DE LA REUNIÓN: RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

NOMBRE DEL LÍDER: Silvana Serje Polo

NOMBRE DEL SECRETARIO (A):

ACTA N° 1	FECHA: 30 Junio 2021	LUGAR:TEAMS	HORA INICIAL:10:00H	HORA FINAL: 11: 00H
------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------

ASISTENTES: LISTADO DE ASISTENCIA ANEXO

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
JOSE EUGENIO SAAVEDRA	GERENTE REIONAL	EPS FAMISANAR
SILVANA SERJE POLO	GERENTE ZONAL	EPS FAMISANAR
VIVIANA LICERO	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	EPS FAMISANAR
NORA VILLANUEVA	COORDINADORA GESTION SALUD	EPS FAMISANAR
BETSY GONZALEZ	LIDER DE OFICINA	EPS FAMISANAR
BIOLIS VICTORIA	MEDICA AUDITORA	EPS FAMISANAR
LIESEL TETE	PROF. SALUD PUBLICA	EPS FAMISANAR
LAURA CABRERA	EJECUTIVO CONTRATACION	EPS FAMISANAR
MARIA TERESA PRIETO	PROFESIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL	EPS FAMISANAR
DANELLYS MERCADO	PROFESIONAL GESTION SALUD	EPS FAMISANAR
ELDA GUERRERO	ANALISTA ADMINISTRATIVO	EPS FAMISANAR
GISELA COLON	DIRECTORA COMERCIAL	EPS FAMISANAR

1. ORDEN DEL DIA (TEMAS)

- | | |
|------|--|
| 1.1. | Registro y bienvenida a los asistentes |
| 1.2. | Intervención Gerente Regional Caribe EPS Famisanar |
| 1.3. | Intervención Gerente zonal Atlántico-Magdalena |
| 1.4. | Informe de gestión |
| 1.5. | Preguntas y Respuestas |

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la reunión a las 10:00 am, tomando la palabra el Dr, José Saavedra gerente Regional Caribe quien ofrece palabras de despedida, posteriormente la Dra Silvana Serje Gerente zonal Atlántico, quien da lectura al orden del día.

Toma la palabra cada designado como ponente por tema a tratar, haciendo informe de gestión según orden del día .

1. Gestión población Afiliada, ponente: Director Comercial Magdalena
2. Gestión Servicio al usuario, ponente: Líder de oficina Santa Marta
3. Gestión modelo de salud, ponente: Coordinador gestión Salud
4. Gestión Financiera, ponente: Coordinador gestión Salud

5. Gestión participación social, ponente: Profesional de participación social.



Se presenta en detalle los indicadores más relevantes de sistemas de administración de riesgo en salud y de riesgo financiero, así como del sistema de atención al usuario, indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados comparativo con la vigencia anterior.

- Actividades de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad desarrolladas durante la vigencia.
- Actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del plan de cenal de salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.
- Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud
- Los indicadores de gestión del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la entidad. Avances y logros obtenidos.
- Se presentó la red prestadora de servicios en salud y sus variaciones durante la vigencia.



- Se presentó en la audiencia, información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQRS presentadas durante las últimas dos Vigencias.



Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

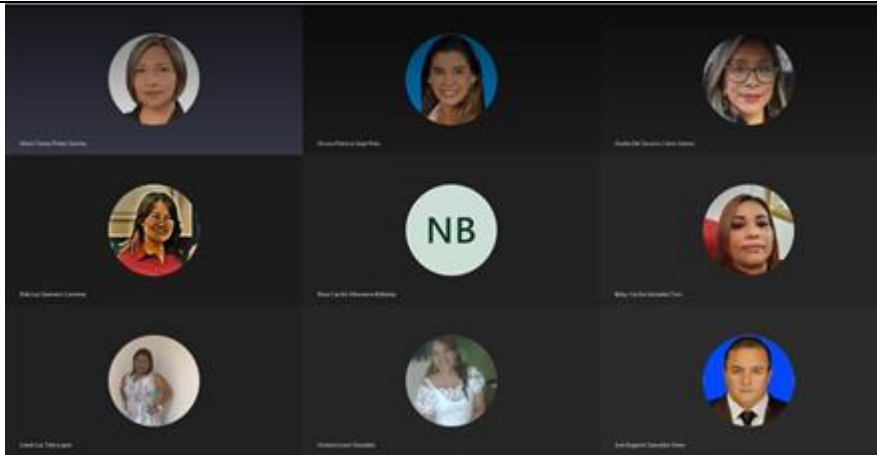
Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.

- Cantidad de oficinas de atención al usuario y gestión de cada una de ellas. Resultado de las encuestas de satisfacción de los usuarios.



- Número de asociaciones de usuarios vigentes. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS: No se plantean preguntas o solicitudes.



Siendo las 11:00 am se da por terminada la reunión. Se anexa grabación.