

ACTA DE REUNIONES

REUNIÓN: Rendición de cuentas 2020 Regional Santander

ACTA N.º 1

FECHA: 04/06/2021

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
1. LUIS F. BARRAGAN	PRESIDENTE	ASUFAMISANAR
2. ALEYDA PERTUZ	PROFESIONAL	SECRETARIA DE SALUD DE BARRANCABERMEJA
3. WILSON PEÑA	GERENTE REGIONAL SANTANDER	EPS FAMISANAR SAS
4. CLAUDIA MUÑOZ	COORDINADORA DE SERVICIO	EPS FAMISANAR SAS
5. ANTONIO MONROY	COORDINADOR GESTION SALUD	EPS FAMISANAR SAS
6. LUZ ELENA TOLOZA	Profesional Gestión Salud	EPS FAMISANAR SAS
7. NELCY ROSIO VEJA	Profesional Salud Publica	EPS FAMISANAR SAS
8. ADRIANA RINCON	Profesional de Contratación	EPS FAMISANAR SAS
9. YULY ORDOÑEZ	Ejecutiva de Contratación	EPS FAMISANAR SAS
10. ALEXANDRA LIZCANO	Enfermera Autorizaciones	EPS FAMISANAR SAS
11. CAROLINA GORDILLO	Invitado	
12. DIANA MARCIALES	Invitado	
13. DIANA HOYOS	Invitado	
14. WENDY CARREÑO	Invitado	
15. MAIRA RINCON	Invitado	
16. MARIA ELENA GARCIA	Invitado	
17. DANITH CISNEROS	Invitado	
18. LIZ PINEDA	Invitado	

No Asistentes: 18

LUGAR: Oficina Bucaramanga EPS FAMISANAR SAS - Virtual Plataforma Teams

HORA INICIAL: 3:00 p.m.

HORA FINAL: 4:25 pm.

OBJETIVO: Presentación Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley de Transparencia y de participación ciudadana, con la previa invitación de las secretarías de Salud Municipales y Asociación de Usuarios de EPS Famisanar SAS Regional Santander.

ORDEN DEL DIA

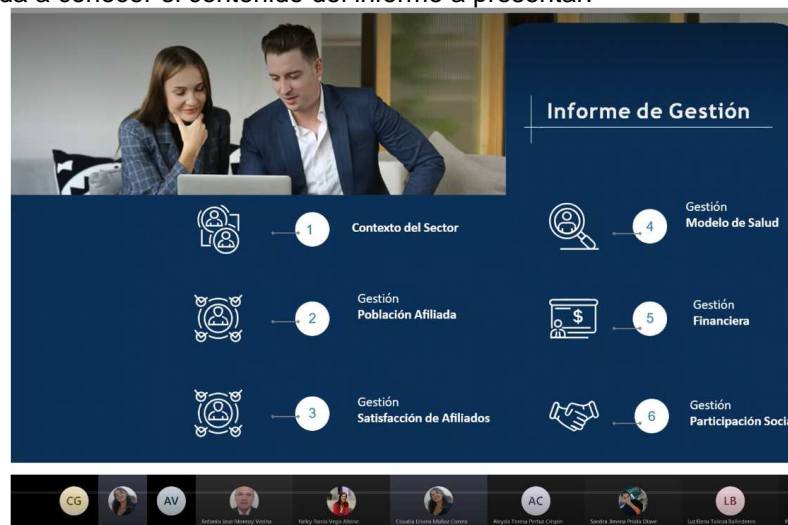
1. Bienvenida a los asistentes
2. Intervención Gerente Regional Santander
3. Presentación Informe de Gestión Regional Santander 2020
4. Preguntas y Respuestas
5. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. **Bienvenida a los asistentes:** Claudia Liliana Muñoz, Coordinadora de Servicio, da apertura a la reunión dando la bienvenida al personal asistente

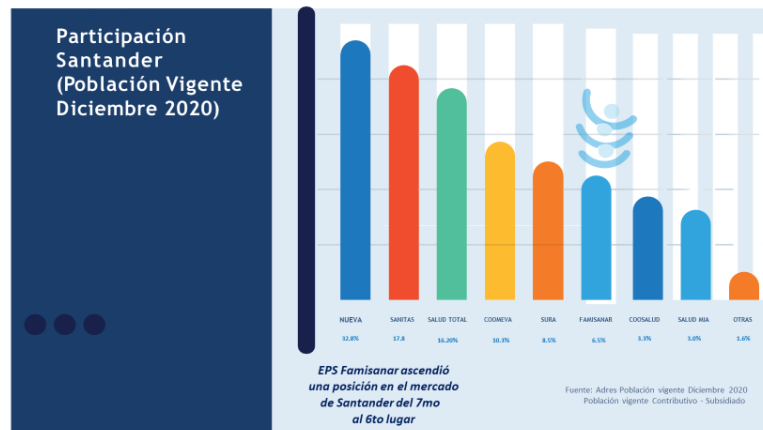


2. **Intervención del Gerente Regional Santander:** Inicia informando sobre la importancia de la vacunación el autocuidado y cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad, seguidamente da a conocer el contenido del informe a presentar:



3. Presentación del Informe de Gestión 2020 a Cargo del Dr. Wilson Peña y Claudia Liliana Muñoz.

3.1 Contexto del Sector. En Santander EPS Famisanar se ubica en la séptima posición en cuanto a participación en el mercado.



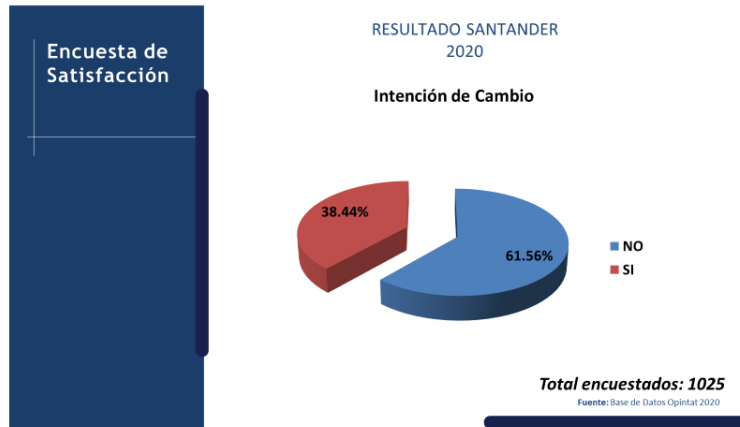
3.2 Gestión de la Población Afiliada.



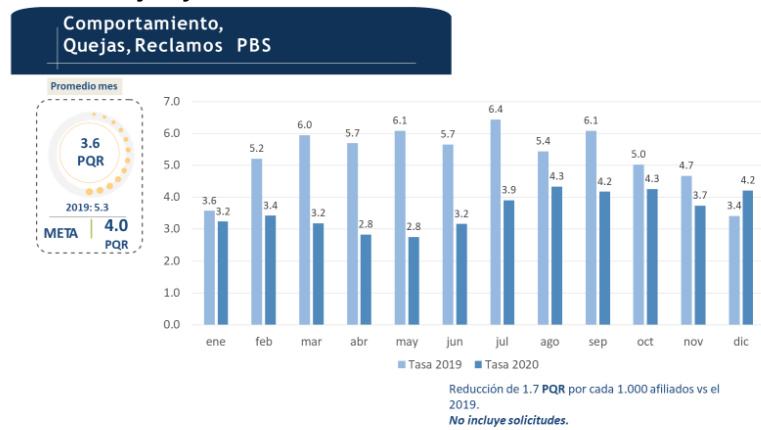
3.3 Gestión de la Satisfacción de Afiliados



3.4 Resultado Encuesta de Satisfacción.



3.5 Comportamiento Quejas y Reclamos



3.6 Gestión Modelo de Salud. Pirámide Poblacional



3.7 Atenciones en Salud 2020



3.8 Resultados Promoción y Prevención



3.9 Gestión Financiera



- Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

3.10 Participación Social



4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Siendo las 4:10 p.m. se abre el espacio para preguntas, y se contó con la intervención del señor Luis Fernando Barragan:

1. Cómo Mejorar la Comunicación a través del Teléfono?

En General tenemos nuestras líneas de atención, a veces puede haber congestión en nuestra línea, disposición de nuestros funcionarios, tenemos los canales virtuales y personalmente me pongo a disposición para atender las inquietudes y las dificultades y poderlas solucionar. Tenemos un comité instalado por todos los funcionarios implicados en la solución de las quejas y reclamos que hay de los usuarios, y nos reunimos todos los días para verificar esta situación y mejorar en el día día y prestarles un mejor servicio.

5. CIERRE

El Dr. Wilson Peña, luego de verificar que no existen mas preguntas por parte de la audiencia procede a dar por terminada la Rendición de Cuentas, Agradeciendo la asistencia y dando un mensaje de autocuidado a la ciudadanía.

Vínculo Grabación:

https://famisanar1-my.sharepoint.com/:v/g/person/clmunoz_famisanar_com_co/EZ3d7hdSnAZOkNAiq2dC2xUBk2fQtgvNtU-FRHZ2a1dBaQ

