

Bienvenidos

Rendición de Cuentas 2020

ORDEN DEL DIA



1 Gestión
Población Afiliada
Silvana Serje



2 Gestión
Servicio al usuario
Karen Cabarcas



3 Gestión
Modelo de Salud
Nora Villanueva



4 Gestión
Financiera
Nora Villanueva



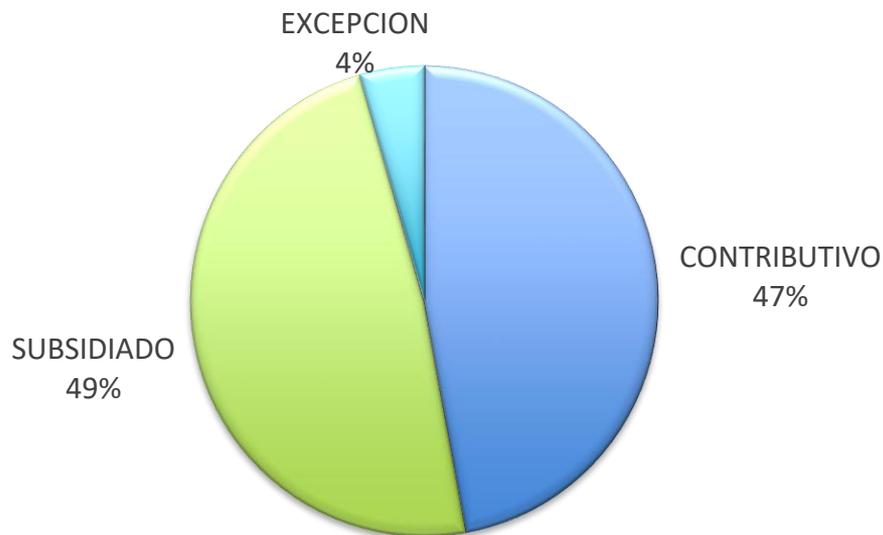
5 Gestión
Participación Social
Maria Teresa Prieto



1

Gestión
Población Afiliada
Dra. Silvana Serje.
Gerente Zonal
Atlántico-Magdalena

Población Contributivo Afiliada en Colombia



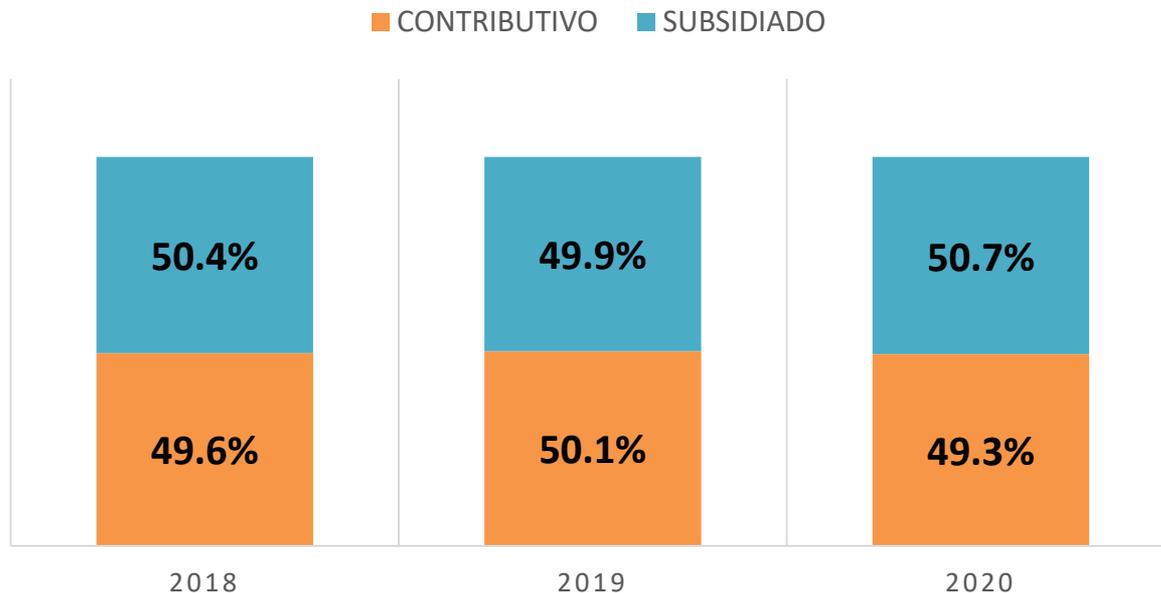
■ CONTRIBUTIVO ■ SUBSIDIADO ■ EXCEPCION

Habitantes Colombia 2020	50'709.385
Población cubierta	97.78%

Fuente: Ministerio de Salud Población vigente Diciembre 2020
DANE Proyección habitantes Diciembre 2020

Población contributivo afiliada en Colombia

Participación y Crecimiento – Población Vigente Contributivo y Subsidiado
(Diciembre 2018 – 2019 – 2020)

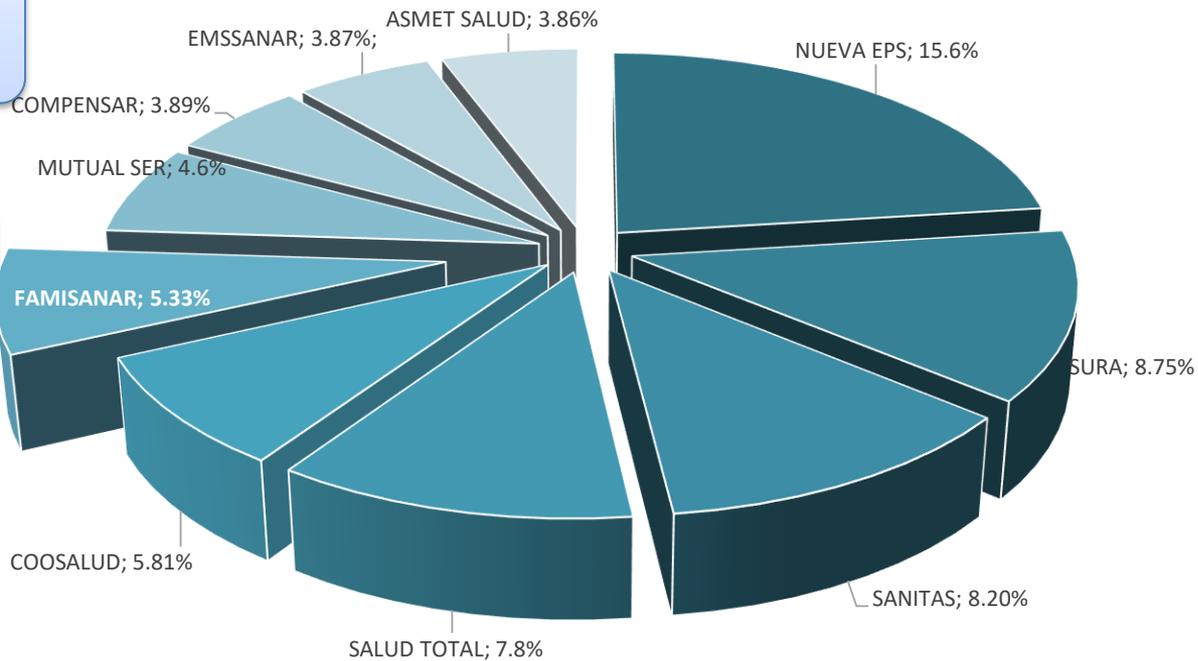


%

Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Contributivo

Participación Nacional

**6 Lugar
Famisanar
5,33%**



Población Zonal Atlántico

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

40.747

Afiliados Vigentes

66 % Contributivo

32 % Movilidad

2 % Población Suspendida



2.059

Traslados **Entran**

2.544

Traslados **Salen**

Población Zonal Atlántico

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

13.192

Activos Movilidad (Subsidiado)

Cierre Dic 2020



67 % Barranquilla

15 % Soledad

7 % Sabanalarga

11 % Otros Municipios

89

Afiliados Portabilidad Activa

31

Municipios



2

Gestión
Experiencia al Usuario
Karen Cabarcas
Lider de Oficina Barranquilla

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial Barranquilla.



**Atención
Personal**
1490



**Acceso a
Infraestructura**
30%



**Canales No
Presenciales**
55142



**Prestadores
y Farmacias**



**Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente**

Atenciones de Servicios Barranquilla

Se registran 73.584 Atenciones Presenciales



6.132 Turnos Promedio Mensual



58.101
47,5%

Atención Total Año
Antes de 20 Minutos



2 4 Oficina
4 Punto

41% 

59% 

 *Servicios de Autorizaciones
55.142

 *Tramites Administrativos
2.959

28%



28%



45%



35%



Oficinas de Atención Barranquilla

COBERTURA

3

1 oficinas

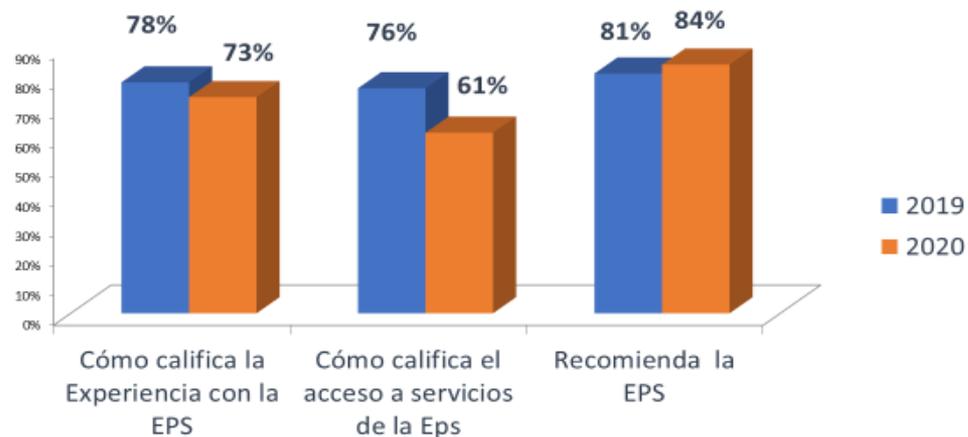
2 puntos de Atención

SERVICIOS

- Tramite de autorizaciones
- Transcripción de incapacidades
- Servicios comerciales
- Orientación general



Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud



Famisanar subió Recomendabilidad 3 puestos Vs 2019

Fuente: Minsalud 2020

Satisfacción



Entrega total de medicamentos por 1 vez que los solicitó



Urgencias



Medicina general



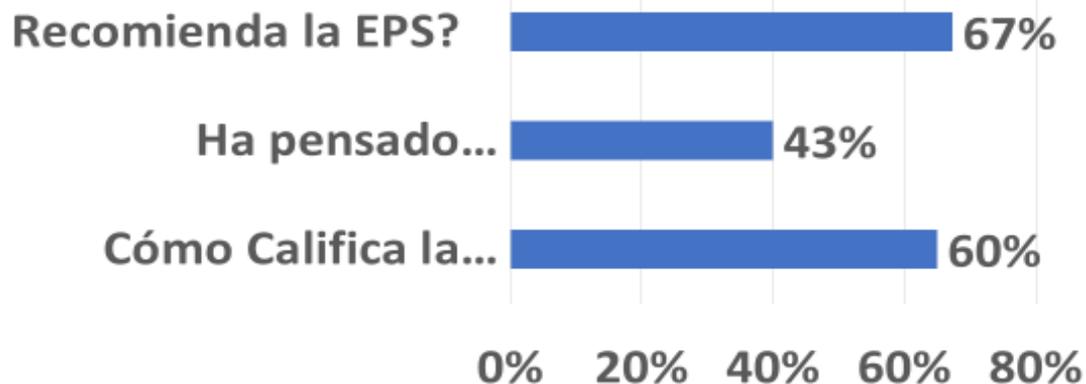
Odontología



Calificación servicio = Bueno - Muy Bueno

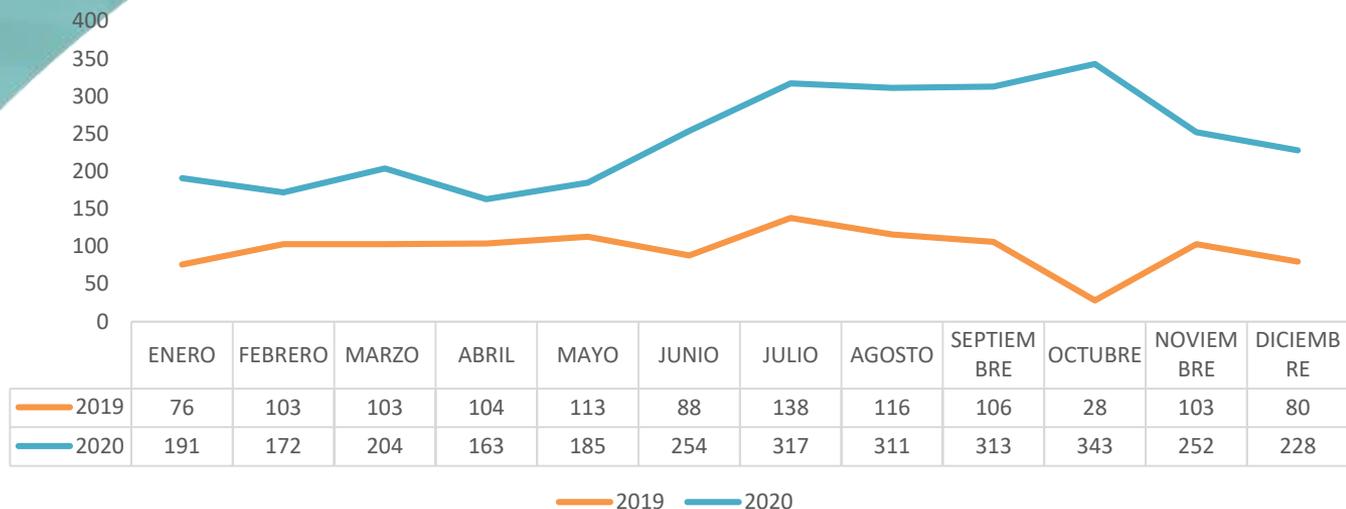
Fuente: Minsalud 2020

Encuesta de Satisfacción



El 43 % de los usuarios han pensado cambiarse de EPS
El 60 % de los usuarios se encuentran satisfechos con Famisanar
El 67% de los usuarios recomiendan a Famisanar

Comportamiento PQRS Zonal



Durante la Vigencia 2020, se registraron un total 1106 solicitudes en el Distrito Zonal Atlántico- Magdalena, con tendencia a la baja en el ultimo trimestre del año



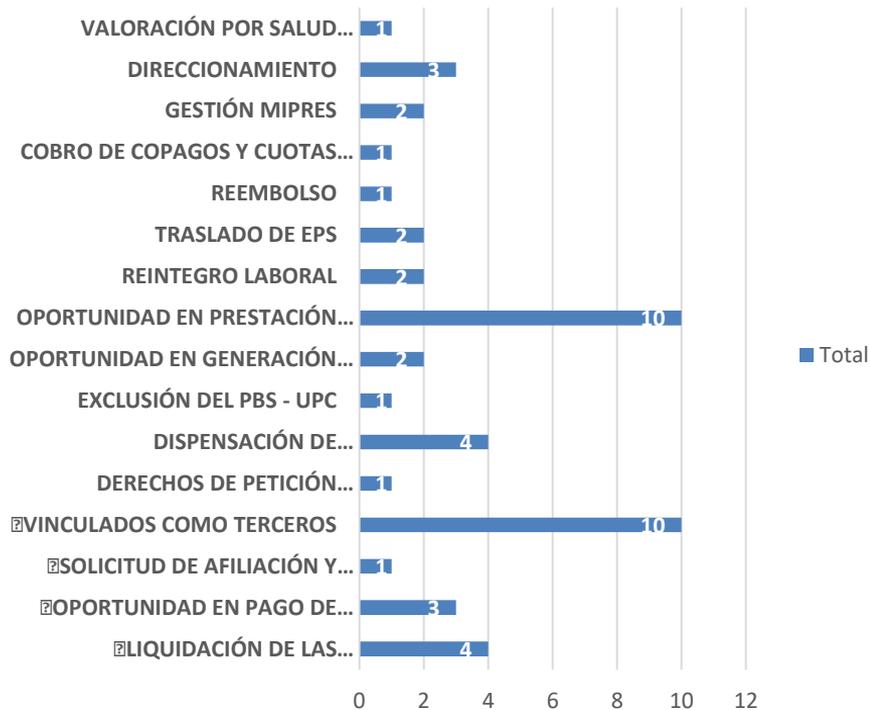
Comportamiento PQRS

Motivos Principales

MOTIVO PQRS	2019	2020
Oportunidad de citas Medicas	173	207
Gestión en los procesos autorizadores (Back Office Ambulatorio)	127	145
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	67	83
Asignación de citas en red de IPS por los diferentes canales	40	64
Direccionamiento EPS	63	97
Solicitud Información (IAS)	44	84
Traslados entre EPS	21	59
Incumplimiento Atención IPS Domiciliaria	58	107
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	43	68

El motivo con mayor incidencia es la relacionada con la oportunidad de citas medicas, seguido de la gestión en los procesos autorizadores E Incumplimiento en IPS Domiciliaria.

Tutelas por Motivo Barranquilla 2020



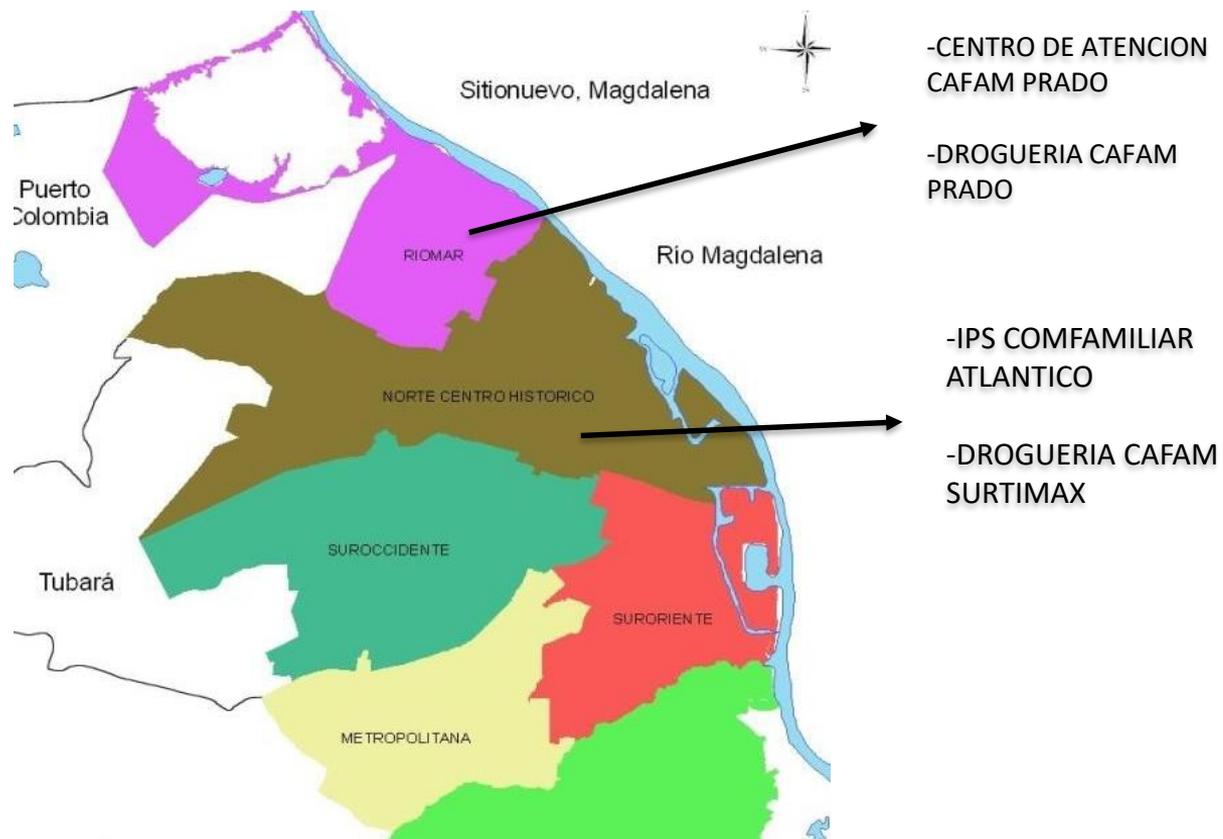


3

Gestión
Modelo de Salud
Dra. Nora Villanueva
Coord. Gestión Salud

Red contratada PBS Año 2020

73
PRESTADORES
ACTIVOS EN
BARRANQUILLA



97.3% Red complementaria

2.7% Red primaria



2020: 8 días

Medicina General



2020: 6 días

Odontología General



2019: 18 días

Medicina Interna



2020: 9 días

Ginecología



2020: 5 días

Cirugía General



2020: 12 días

Pediatría

Indicadores calidad



2020: 2.915.548

Autorizaciones ambulatorias



2020: 216.768

Cirugías Ambulatorias



2020: 631.021

Hospitalización



2020: 139.628

U.C.I.



2020: 179.992

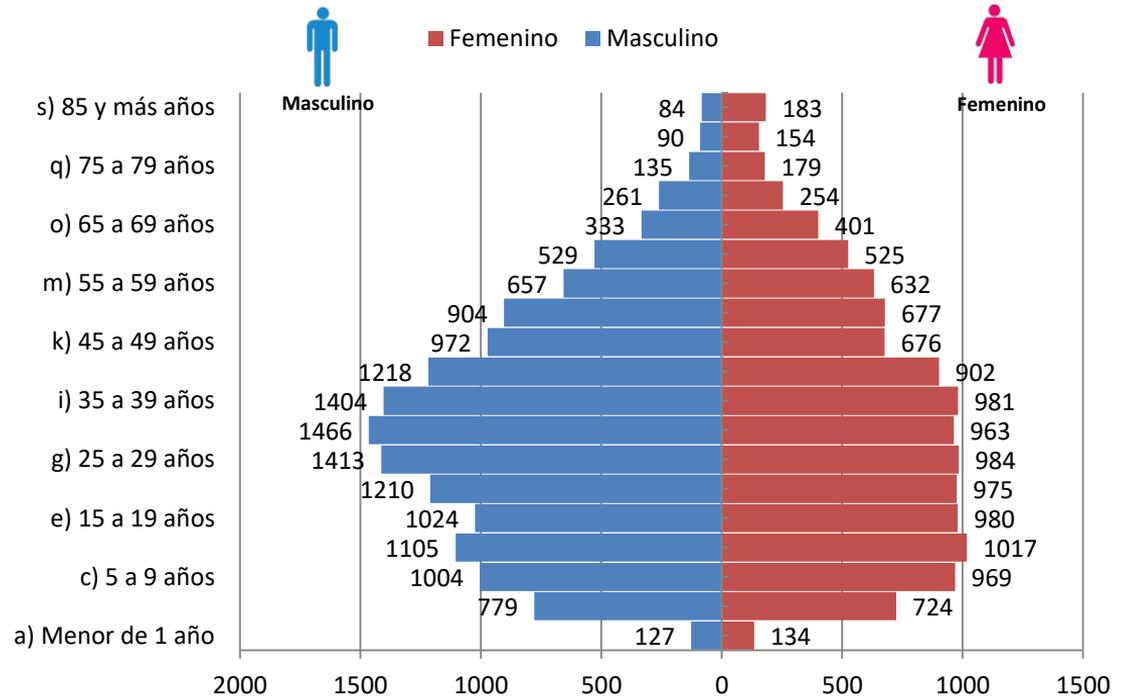
Cirugía Hospitalaria



Población afiliada Distrito de Barranquilla

Población activa año 2020
27,025

PIRAMIDE POBLACIONAL. EPS FAMISANAR. DICIEMBRE 2020



Población Afiliada Barranquilla



Primera Infancia
1,774
(6,5)



Infancia
1,973
(7,3)



Adolescencia
4,126
(15,2)



Juventud
4,582
(16,9)



Adultez
11,452
(42,3)



vejez
3,128
(11,5)



Modelo de Atención y Gestión del Riesgo



CONFIANZA DE LA RED DE PRESTADORES

MEJORAMIENTO Y CONTROL DE LA CARGA DE LA ENFERMEDAD

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y TECNOLOGÍAS

Caracterización De Población Nueva

LESP (Líderes de Enlace en Salud Preventiva)

Pago por Desempeño

M
A
C
R
O
P
A
R
O
D
E
S
O
S

Modelo que busca identificar y gestionar de forma continua y sistemática los riesgos en salud.

Caracterización de la Población

Determinación y Priorización



23

Grupos de Riesgo

44

Cohortes de Impacto

Gestión del Riesgo

Líneas Estratégicas

Líneas de Gestión

FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERSECTORIAL. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL SISTEMA

DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO

Política Atención Integral en Salud

Modelo Integral Atención Salud

Rutas Integrales de Atención en Salud

Gestión del Riesgo-Distrito de Barranquilla



Estrategias encaminadas a disminuir factores de Riesgo



Resultados Prevención de la Enfermedad



Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

3ra dosis de polio

Triple viral

2020

93%

92%



Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

Cobertura de C y D

89%



Control Prenatal

Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

Cobertura

92%

Resultados de Indicadores Gestión de Riesgo Distrito de Barranquilla

27.025
total de Afiliados
2020

187 (2020)
Gestantes

1,764 (2020)
niños menores de
5 años

INDICADORES	2019	2020	VARIACION 2018 VS 2019
Mortalidad materna	0%	0%	0%
mortalidad perinatal	0,7%	0,5%	0,2%
Sifilis Congenita	0%	0%	0%
Mortalidad por IRAG	0%	0%	0%
Mortalidad Desnutricion	0%	0%	0%
Mortalidad enfermedades prevalentes	0%	0%	0%
Tasa de Mortalidad por EDA	0%	0%	0%

Resultados de Indicadores Gestión de Riesgo Distrito de Barranquilla

	INDICADORES	2019	2020	VARIACION 2018 VS 2019
2,234(2020) Hipertensos	Proporción de Hipertensos controlados	93%	95%	2%
158 (2020) Cáncer Adultos	Tasa de Mortalidad Cáncer Adultos	0.5%	0.4%	0.1%
111 (2020) VIH	Tasa de Mortalidad VIH	0.2%	0.2%	0.0%
1067 (2020) positivos Covid-19	Tasa de positividad Covid-19	0.0%	19%	0.0%

Resultados en Salud Publica



2019	2020
4 casos	1 caso



2019	2020
25 casos	18 casos



2019	2020
58 casos	7 casos

TUBERCULOSIS

2019	2020
7 casos	4 casos



2019	2020
0 casos	1067 casos



2019	2020
3 casos	0 casos



2019	2020
2 casos	4 casos



Resultados de Promoción de la Salud

COVID - 19

Instagram

ALCANCE	VIEWS
171.297	25.290

<https://fb.me/1K8hKJ6MtjZqBLQ>

ALCANCE	VIEWS
118.880	19.212

<https://fb.me/9GPR20NMEAXG2n>



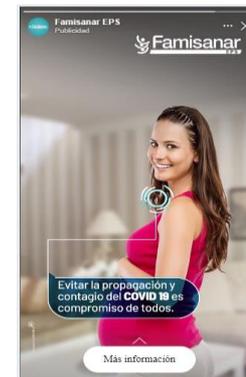
ALCANCE	VIEWS
262.272	57.828

<https://fb.me/1KX6WtOTGWDDpNt>



ALCANCE	VIEWS
158.721	36.955

<https://fb.me/2wXNlv4IJCgpt4>





Premium Digital Audience

IMPRESIONES
47.517

VIEWS
31.304



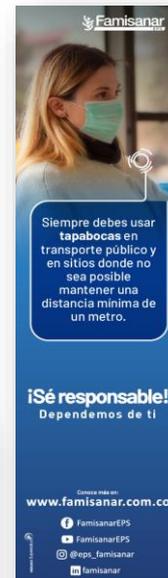
303699_INI_COVID-19 POST_TAP TAP_VPMP_BN... F-CPM

IMPRESIONES
101796

VIEWS
64705



303699_INI_COVID-19 POST_TAP TAP_VPMP_BN... F-CPM

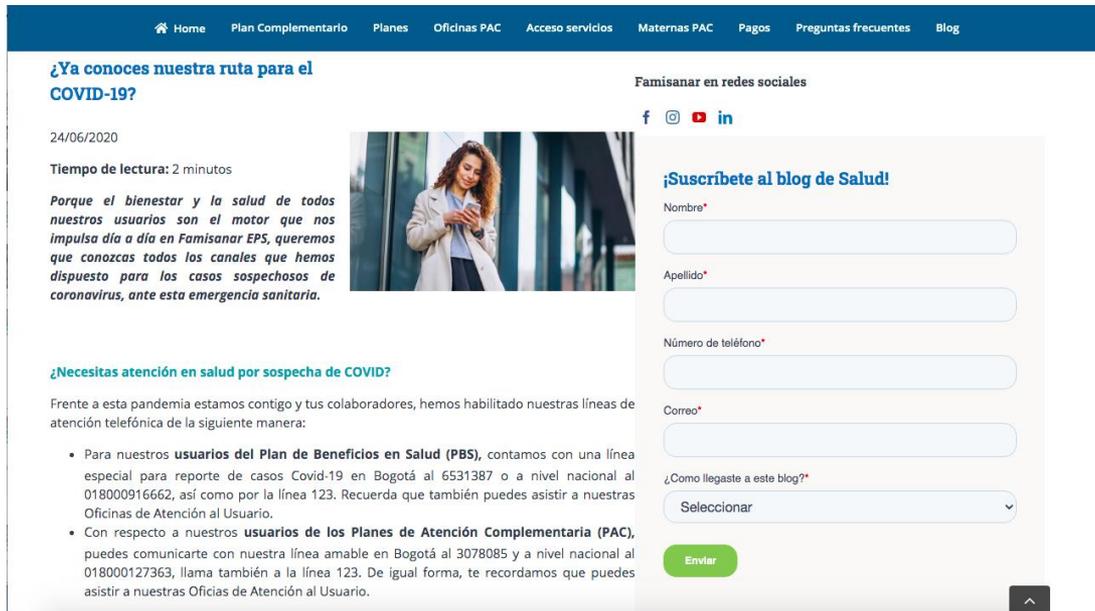


FAMISANAR 2020

303671_INI_COVID-19 POST_MEDIAMATH_0_STD...



Dengue, Suicidio, Loncheras Saludables,
Copagos, No drogas, VIH, Rutas de Promoción y
Mantenimiento de la Salud, PAC.
269.567 impactos



Home Plan Complementario Planes Oficinas PAC Acceso servicios Maternas PAC Pagos Preguntas frecuentes Blog

¿Ya conoces nuestra ruta para el COVID-19?

24/06/2020

Tiempo de lectura: 2 minutos

Porque el bienestar y la salud de todos nuestros usuarios son el motor que nos impulsa día a día en Famisanar EPS, queremos que conozcas todos los canales que hemos dispuesto para los casos sospechosos de coronavirus, ante esta emergencia sanitaria.



Famisanar en redes sociales

f @ y in

¡Suscríbete al blog de Salud!

Nombre*

Apellido*

Número de teléfono*

Correo*

¿Como llegaste a este blog?*

Seleccionar

Enviar

↑

¿Necesitas atención en salud por sospecha de COVID?

Frente a esta pandemia estamos contigo y tus colaboradores, hemos habilitado nuestras líneas de atención telefónica de la siguiente manera:

- Para nuestros **usuarios del Plan de Beneficios en Salud (PBS)**, contamos con una línea especial para reporte de casos Covid-19 en Bogotá al 6531387 o a nivel nacional al 018000916662, así como por la línea 123. Recuerda que también puedes asistir a nuestras Oficinas de Atención al Usuario.
- Con respecto a nuestros **usuarios de los Planes de Atención Complementaria (PAC)**, puedes comunicarte con nuestra línea amable en Bogotá al 3078085 y a nivel nacional al 018000127363, llama también a la línea 123. De igual forma, te recordamos que puedes asistir a nuestras Oficinas de Atención al Usuario.

24 de junio

<https://blog.famisanar.com.co/ruta-covid19>

Visualizaciones: 1.555

Radio

RESULTADOS						
	Inserciones	Contactos	GRP	Cobertura	Afinidad %	Afinidad Ind.
Plan 1	210	7567	38.07	871.1	100	100
Ba.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	1257.5	6.33	113.8	100	100
Bo.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	4	329.2	1.66	87	100	100
Cl.a.fm. El Sol LB10 A 23	9	654.4	3.29	81.8	100	100
Vi.a.fm. La Mega LB10 A 23	12	860.7	4.33	77.6	100	100
Bu.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	772.5	3.89	66.7	100	100
Cr.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	9	450.5	2.27	64.6	100	100
Ba.a.fm. Tropicana Stéreo LB06 A 10	8	314	1.58	61.3	100	100
Cl.a.fm. W Radio LB06 A 10	4	206.4	1.04	57.5	100	100
Cr.a.fm. La Mega LB16 A 19	8	217.2	1.09	54.6	100	100
Ar.a.fm. Bésame LB10 A 23	9	407.4	2.05	54.3	100	100
Pe.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	418	2.1	39.9	100	100
Ma.a.fm. Radio Uno LB10 A 23	9	348.9	1.76	38.8	100	100
Vi.a.fm. Tropicana Stereo LB10 A 23	12	297.3	1.5	24.8	100	100
Ma.a.fm. Radio Uno LB06 A 10	9	152.6	0.77	24.2	100	100
Ma.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	257.8	1.3	24.1	100	100
Bu.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	136	0.68	23	100	100
Pe.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	130	0.65	19.8	100	100
Cr.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	5	65	0.33	16.4	100	100
Ar.a.fm. Tropicana Stéreo LB06 A 10	6	61.6	0.31	14.5	100	100
Ma.a.fm. La Fm LB12 A 15	12	70.2	0.35	9.8	100	100
Ba.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	72.5	0.36	9.1	100	100
Pe.a.fm. Radio Uno Armenia LB06 A 10	9	44.5	0.22	5.7	100	100
Ar.a.am. W Radio LB06 A 10	8	27.2	0.14	4.1	100	100
Vi.a.am. La Voz De Los Centauros De Caracol LB06 A 10	5	15.8	0.08	3.2	100	100

Impactos: 7.567
497 cuñas





Barranquilla

Actividades 2020

TODO EL AÑO

Infección de vías urinarias y gestación	Intoxicación alimentarias - ETA-	Maternidad segura y responsable	Metodos anticonceptivos	Prevención de ETS	Prevencion de la Infeccion Respiratoria Aguda	Prevención del cáncer de piel	Salud sexual y Reproductiva	Sifilis gestacional	Trastornos hipertensivos en la gestación
---	----------------------------------	---------------------------------	-------------------------	-------------------	---	-------------------------------	-----------------------------	---------------------	--

ENERO

Jornada Nacional de Vacunación y Salud Oral	Higiene oral	Lonchera saludable	Buen trato	Día Mundial de la lepra
---	--------------	--------------------	------------	-------------------------

FEBRERO

Día Mundial contra el cáncer	Incentivar Consulta preconcepcional	Cuidados en el post parto - Depresión post parto	Morbilidad materna extrema	Nutrición y odontología en la gestación	Planificación en la adolescencia	Prevención del Cáncer de Cuello Uterino	Ingreso al Programa de Crecimiento y Desarrollo	Discapacidad-derechos sexuales y reproductivos- Resolución 1904/2017.
------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------------	---	---	---

MARZO Y TODO EL AÑO

Identificación y manejo de Tuberculosis	Día Mundial del riñón
---	-----------------------



Actividades 2020

ABRIL

Jornada Nacional de Vacunación y Salud Oral	Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el trabajo	Día Mundial del Paludismo	Actividad Física y Estilos de Vida (incluye en el trabajo)	Día Mundial de Leptospirosis
---	--	---------------------------	--	------------------------------

MAYO

Día Mundial sin tabaco	Salve Vidas: Limpie las Manos	Día Mundial de la Hipertensión	Conociendo sobre la Esclerosis Múltiple	Mes de la Planificación	Día mundial de asma	Alteraciones de la tiroides
------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---	-------------------------	---------------------	-----------------------------

JUNIO

Atención de agresiones, accidentes y traumas	Interrupción voluntaria del embarazo	Código Amarillo (Víctimas de abuso infantil)	Uso de Sustancias Psicoactivas	Día mundial de la donación de sangre	Fomentando el autocuidado (por momento curso de vida)	Mes de prevención de accidentes en el Hogar	Prevencion de la enfermedad diarreaica aguda	Cuidando tu trasplante
--	--------------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------	---	---	--	------------------------

JULIO

Cuidado al Adulto mayor	Salud del Joven	Día Mundial contra la Hepatitis
-------------------------	-----------------	---------------------------------

AGOSTO

Apendicitis	Semana Mundial de la Lactancia Materna	Día Mundial de la salud Sexual (énfasis en Planificación Familiar)	Signos y síntomas de alarma en la gestación
-------------	--	---	---





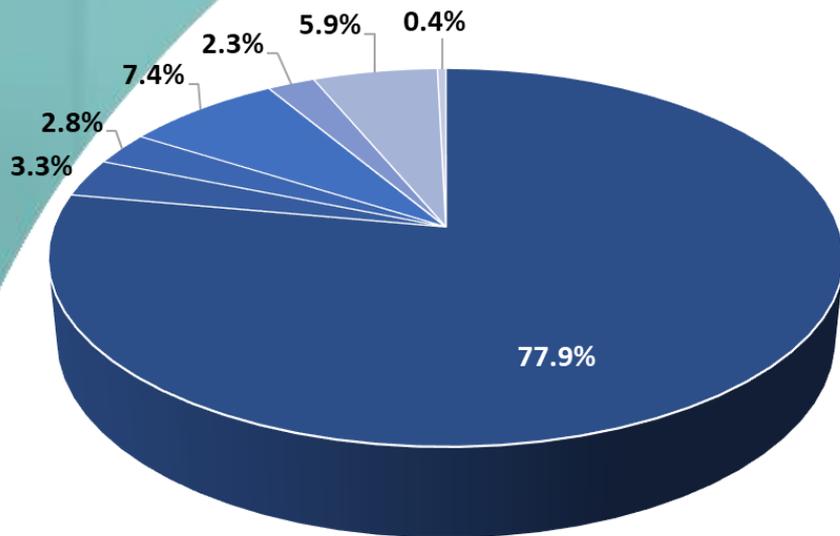
4

Gestión Financiera
Dra. Nora Villanueva
Coord. Gestión Salud

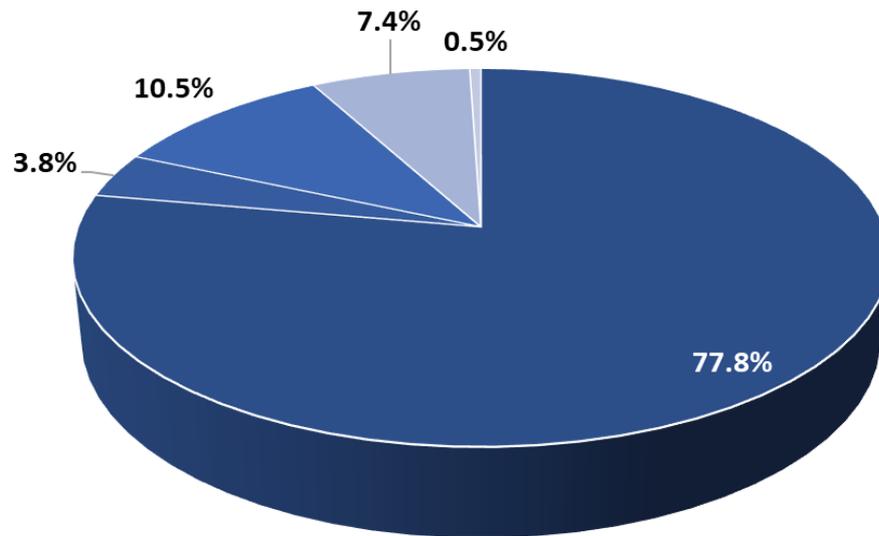
7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)

2020: 2.881.854



2019: 2.438.480

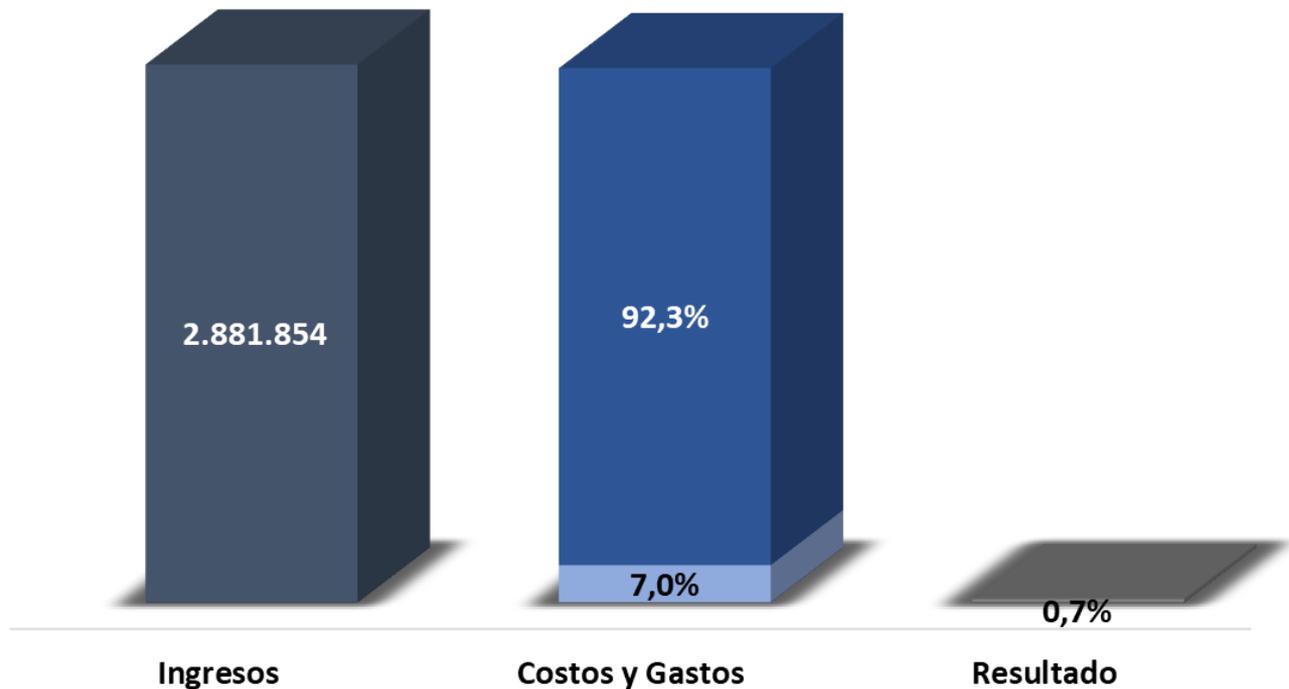


■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

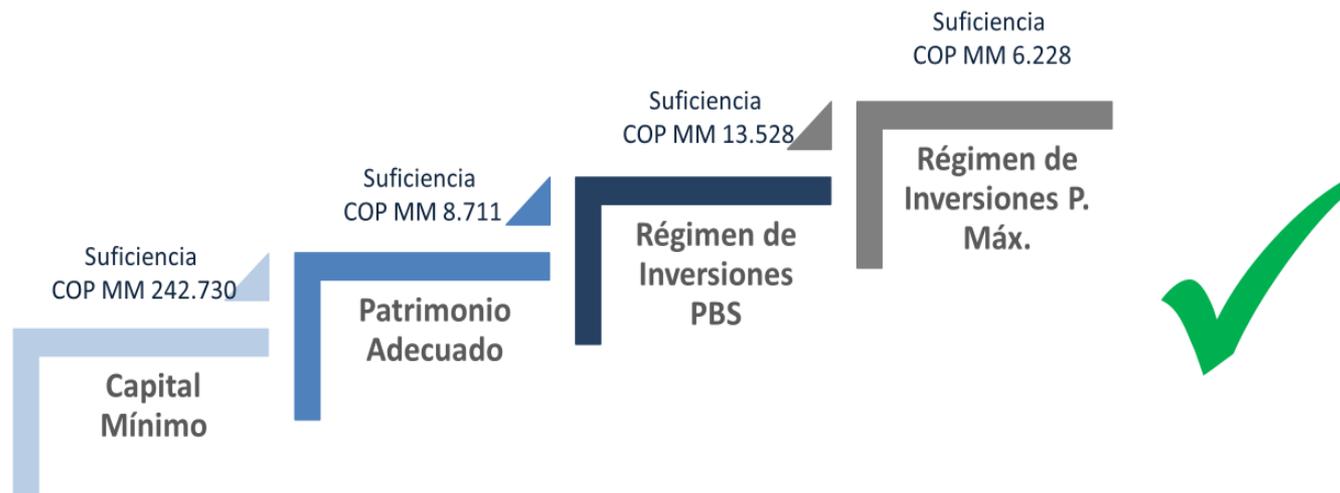
7.2 Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

Resultado antes de impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5 Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

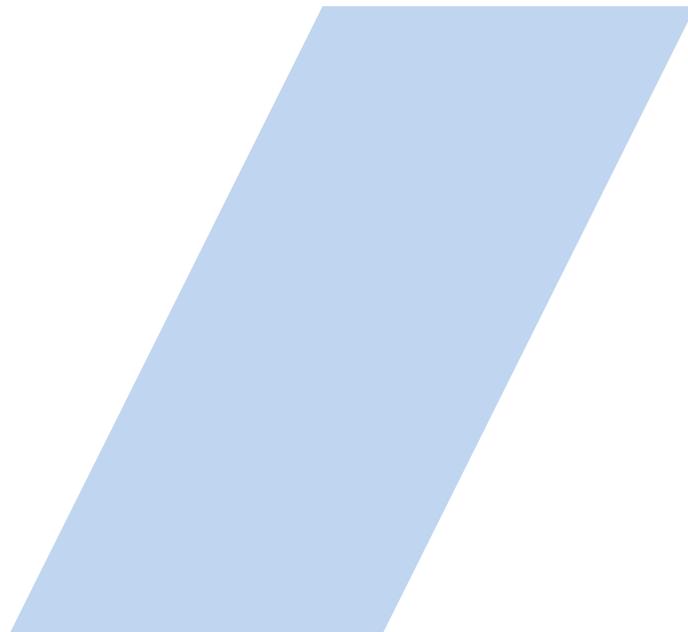
239.000

2020

31.000

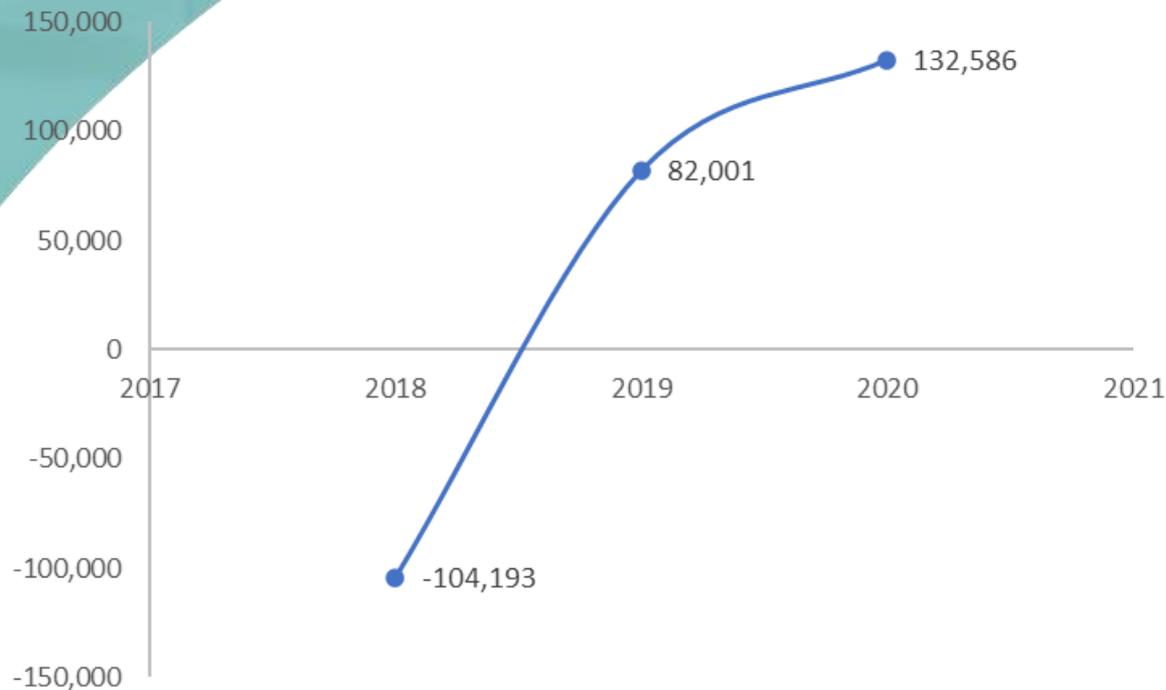
Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados



7.6 Patrimonio Total

(COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: **80.120**

7.7 Estado de situación financiera

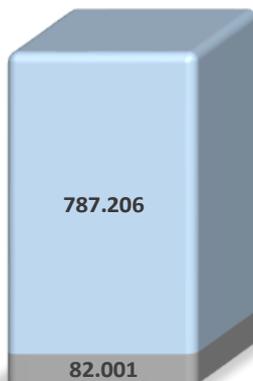
(COP MM)

diciembre 2019

ACTIVO



PASIVO



PATRIMONIO

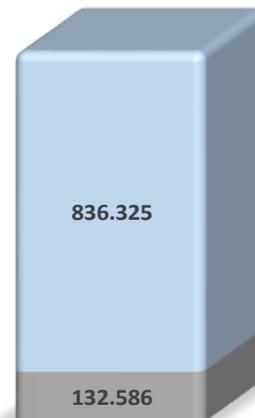
82.001

diciembre 2020

ACTIVO



PASIVO



PATRIMONIO

132.586

Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio con párrafo de énfasis.

2019

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

2020

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.



5

Gestión
Participación Social
Maria Teresa Prieto
Profesional Participación Social

Participación Social en Salud



12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



Participación Social en Salud

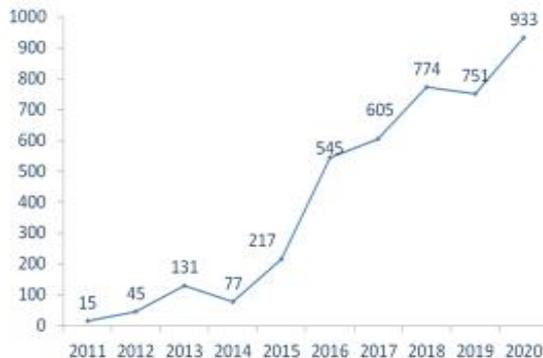


ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETA	
TOTAL	933

Distribución de Solicitudes por Regional

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

Comportamiento Solicitudes Asociaciones

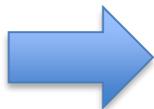


Comportamiento de requerimientos por año

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

Participación Social

Asociaciones



1 Asociación
con una base de 14 Usuarios

Gestión

casos reportados



*12 Casos reportados
y Notificados

Logros



*5 Reuniones



13 % Decremento
de la base social
frente al 2018
debido a
depuración del
libro

Participación Social en Salud



- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

**Estrategias
Políticas
Participación
Social en Salud
- PPSS 2020**

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9qIEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje3*

PRIMER RESPONDIENTE
LISTO PARA AYUDAR
LIDER FAMISANAR

EVIDENCIA CAPACITACION:



Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable, la segunda en la socialización
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo la infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoiris

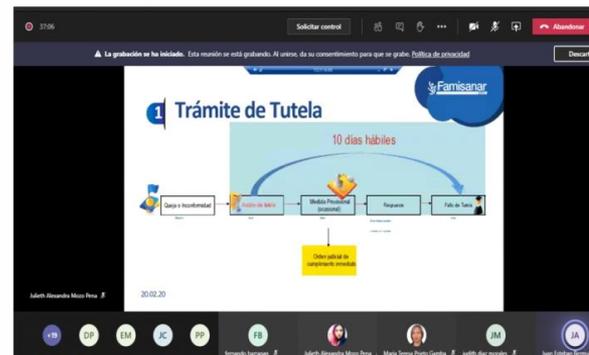


- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- **49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.**

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



Eje4*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



Eje5*

- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>

www.famisanar.com.co

 EPSFamisanarOficial

 EPSFamisanar

 @eps_famisanar

 famisanar