



Rendición de Cuenta 2021
Zonal Eje Cafetero
Caldas

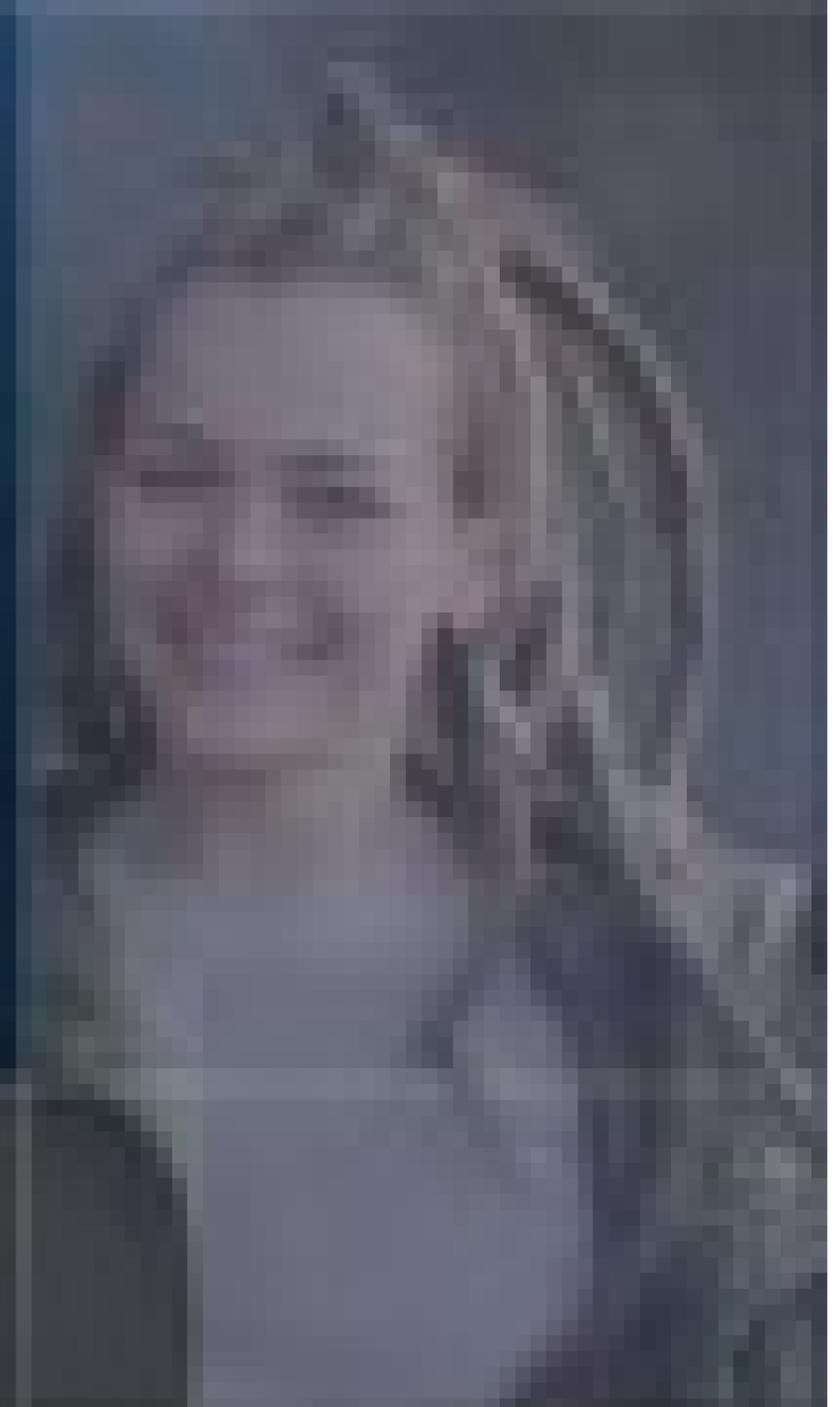
Agenda

Registro de los asistentes	08:00 - 08:20 am
Bienvenida Gerentes	08:30 - 08:40 am
Informe gestión	08:40 - 09:30 am
Preguntas y Respuestas	09:30 - 10:00 am
Cierre	10:15 a.m.



Nuestra Misión

En Peruvianair nos preocupamos por ti, cuidando
de tu salud y tu bienestar.





1 Gestión
**Población
Afiliada**



2 Gestión
**Servicio al
usuario**



3 Gestión
**Modelo de
Salud**



4 Gestión
**Del Riesgo en Salud -
resultados de promoción de la
salud**



5 Gestión
Financiera



6 Gestión
**Participación
Social**

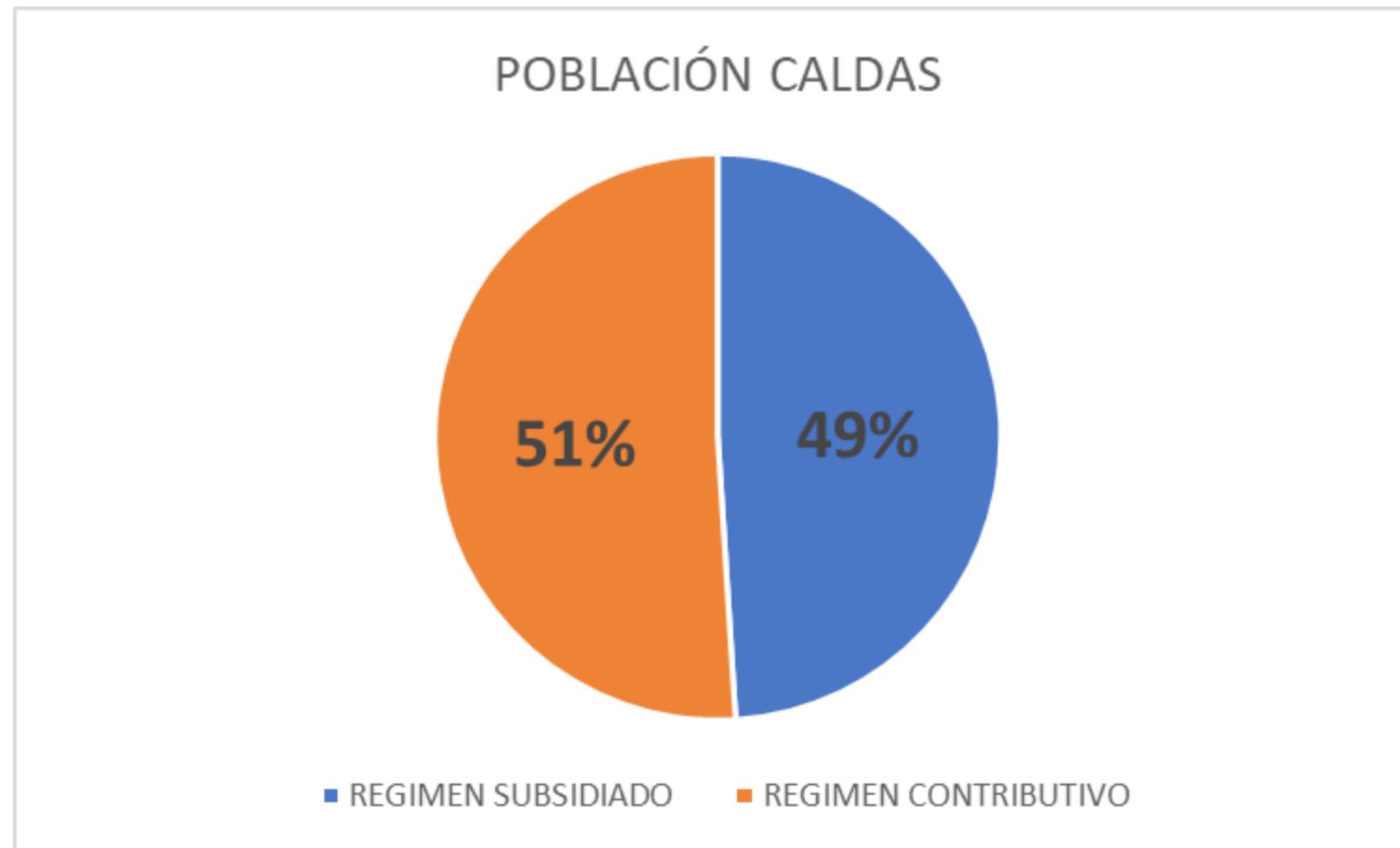


Informe de Gestión



1 Gestión Población Afiliada
2020

Población total por Régimen Zonal Eje Cafetero - Caldas 2020

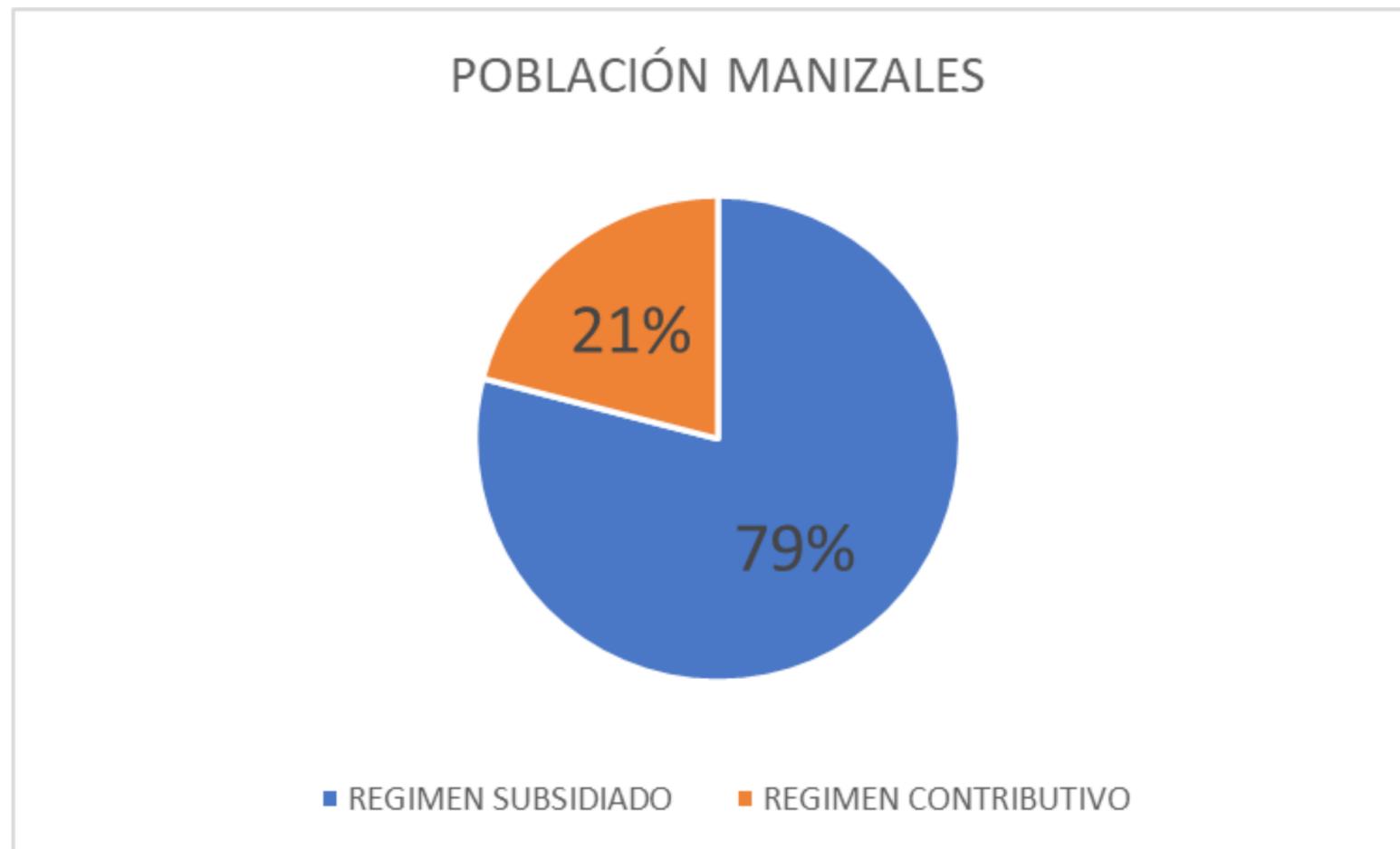


Régimen	N° de usuarios
Subsidiado	3116
Contributivo	3222

TOTAL POBLACIÓN: 6340

Ilustración 1. Población Caldas a diciembre 2020. EPS Famisanar

Población total por Régimen Zonal Eje Cafetero - Caldas 2020

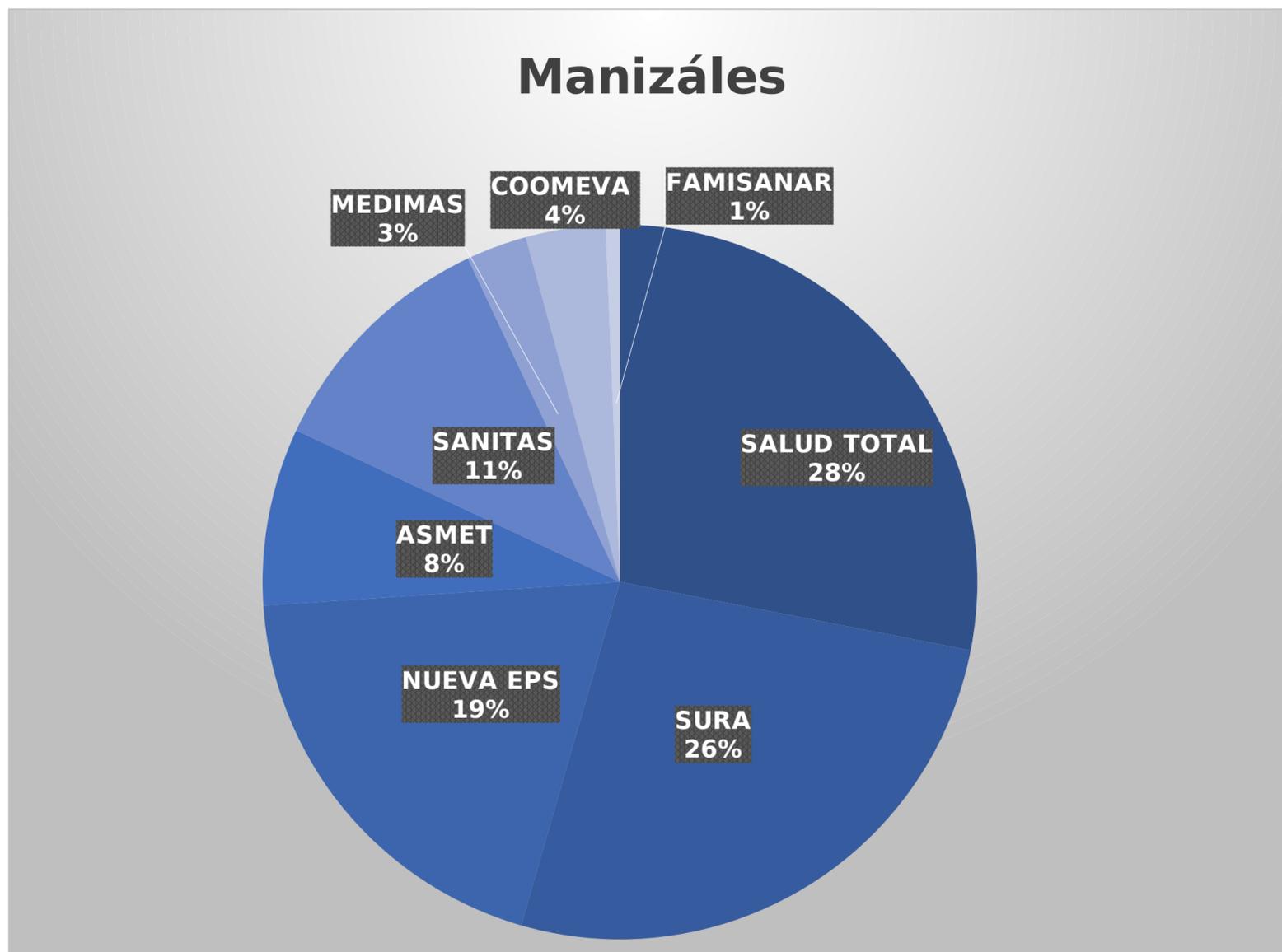


Régimen	N° de usuarios
Subsidiado	2129
Contributivo	561

TOTAL POBLACIÓN: 2690

Ilustración 1. Población Manizales a diciembre 2020. EPS Famisanar

Participación Régimen Contributivo Manizales Dic 2020



Participación: 1% en el municipio de Manizales.



2 Gestión Servicio al Usuario
2020

Oficina de Atención

Oficina calle 65



SERVICIOS EN MANIZALES

- Tramites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades
- Servicios Comerciales
- Orientación en General.

2 Consultoras integrales



Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



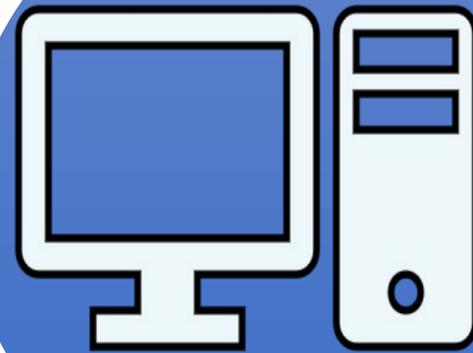
**Atención
Personal**

**Preferencial por
Digiturno**



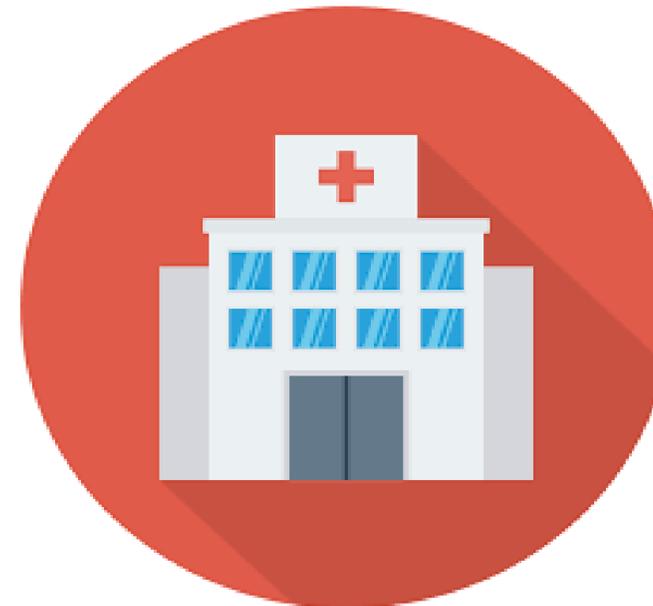
**Acceso a
Infraestructura**

**Adaptada para
población con
discapacidad**



**Canales No
Presenciales**

**Gestión de
Autorizaciones,
PQRS,
Afiliaciones,
agendamiento de
citas**



**Prestadores y
Farmacias**

**Atención
Preferencial por
Ventanillas o
Digiturno**



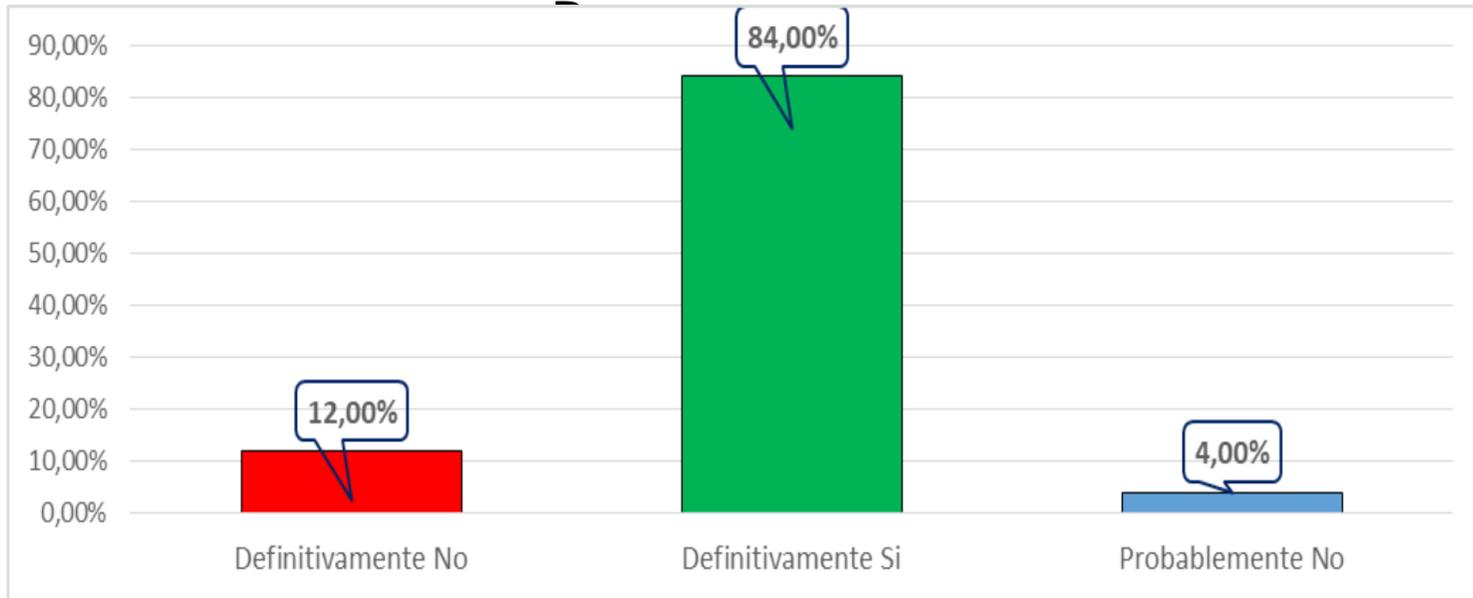
**Oficinas de
Atención**

**Enfoque
diferencial e
incluyente**

**Gestión Satisfacción de
Usuarios**

SATISFACCIÓN MANIZÁLES

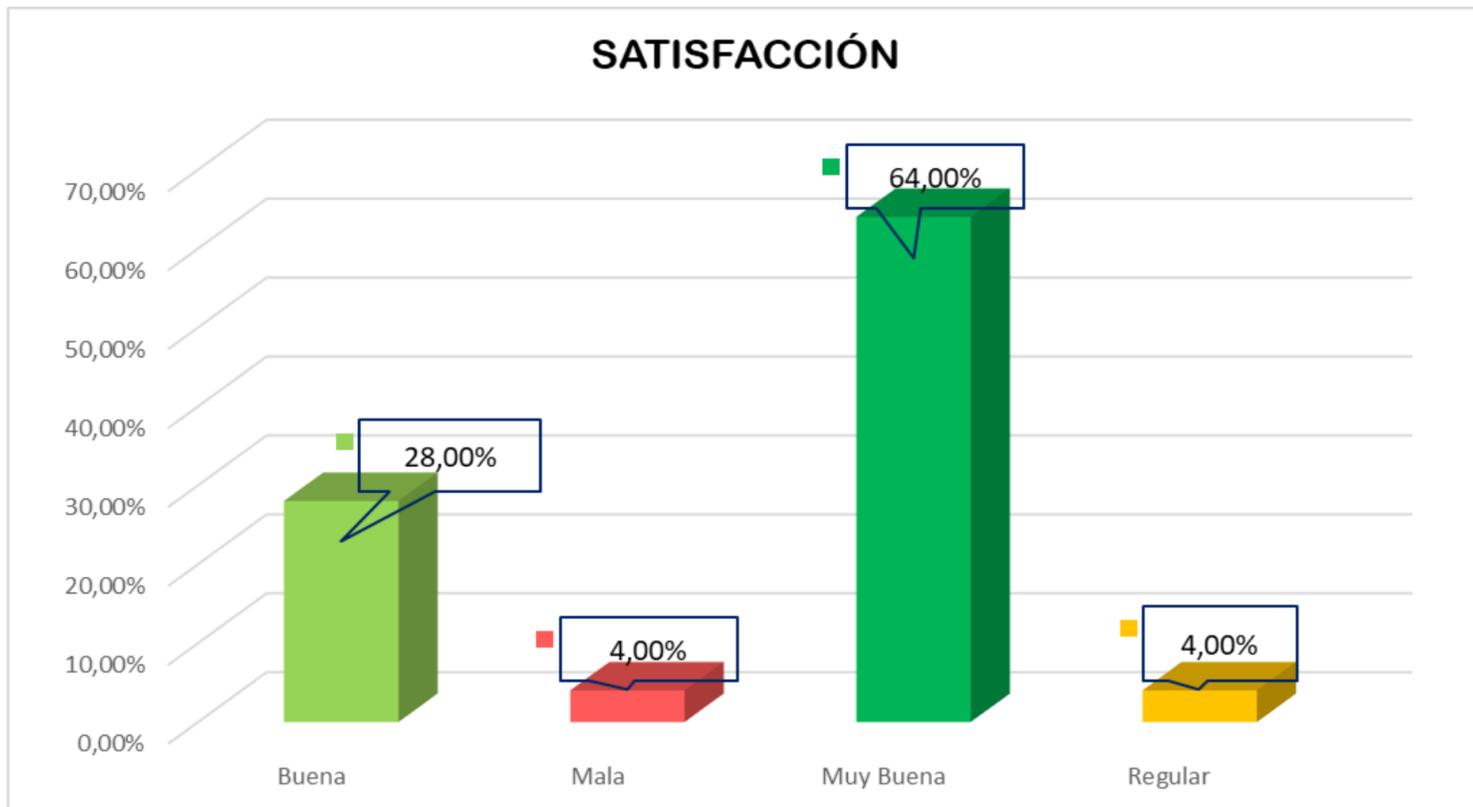
RECOMENDABILIDA



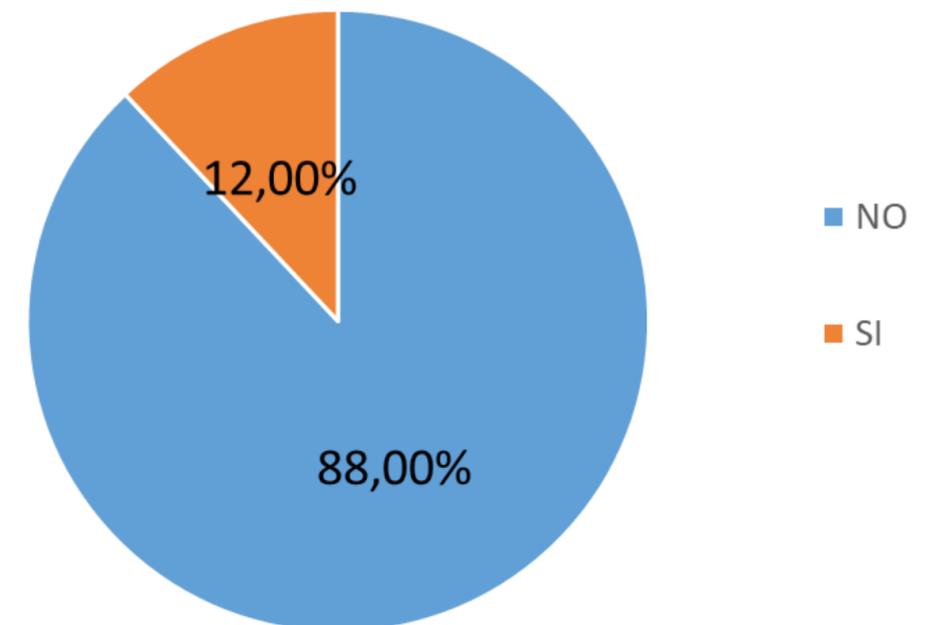
NPS **40**

SATISFACCIÓN **92**

SATISFACCIÓN



¿Alguna vez has considerado o estás considerando cambiarte a otra EPS?



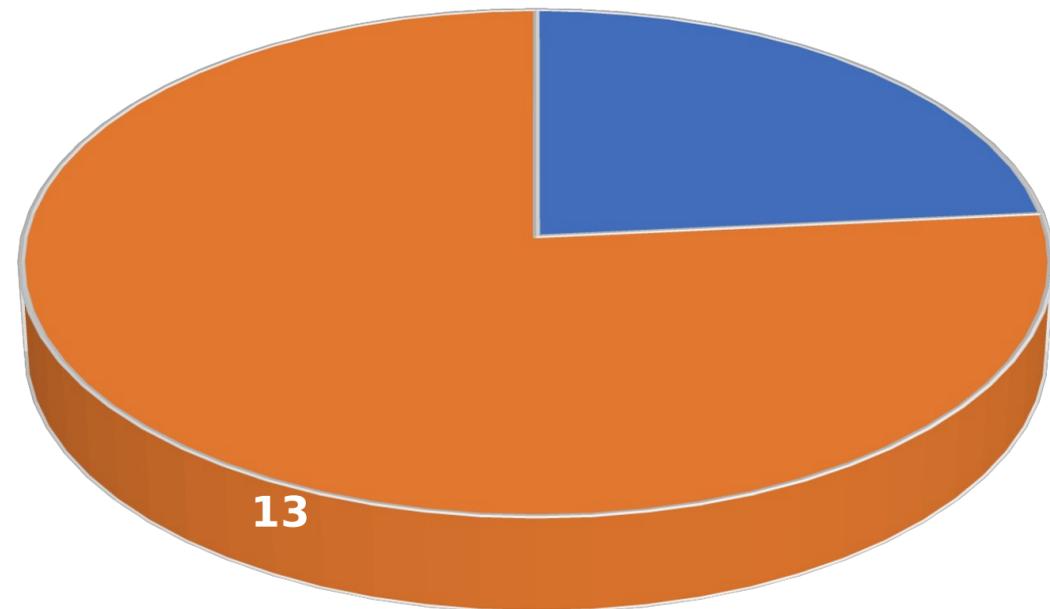
COMPORTAMIENTO QUEJAS, RECLAMOS PBS

PRINCIPALES MOTIVOS PQRS MANIZÁLES	2020	%PARTICIPACIÓN
Inconvenientes para generar autorizaciones	14	48%
Oportunidad para Acceder a la Prestación	4	14%
No prestación del servicio en IPS	3	10%
Toma de Pruebas COVID-19	2	7%
Otros	6	21%
Total general	29	100%

GESTIÓN PQRS - FALLOS TUTELAS



Tutelas Manizáles



■ FALLO HEREDADO ■ FALLO NUEVO

Tutelas Manizáles	
Oportunidad en generación de autorización	7
Oportunidad en prestación de servicios	6
Traslado de EPS	1
Dispensación de medicamentos	3
Total	17



3 Gestión Modelo de Salud
2020



State of Pennsylvania
Department of Education



Pirámide Poblacional Caldas

PIRAMIDE PROBLACION - EPS FAMISANAR DICIEMBRE 2020

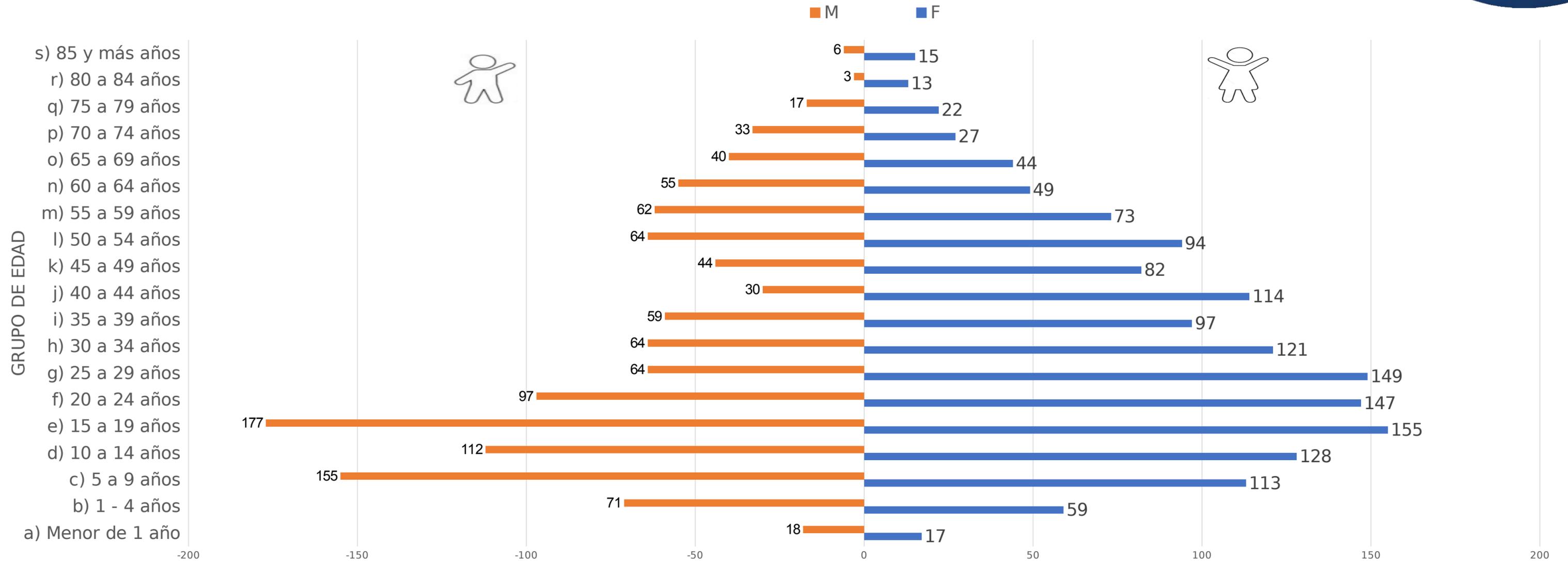


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Zonal Caldas a diciembre 2020. EPS Famisanar

Al verificar la población afiliada se observa un total de 2690, concentrada en los cursos de vida de adolescencia .

Pirámide Caracterizada Caldas



CALDAS					
PRIMERA INFANCIA (0-5 AÑOS)	INFANCIA (6a 11 años)	ADOLESCENCIA (12-18 AÑOS)	JUVENTUD (19A 28 AÑOS)	ADULTEZ (29- 59 AÑOS)	VEJEZ (60 AÑOS Y MAS)
24	24	28	40	117	83
1%	1%	1%	2%	4%	3%

Ajuste del Modelo de Atención y Gestión de Riesgo en Salud

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

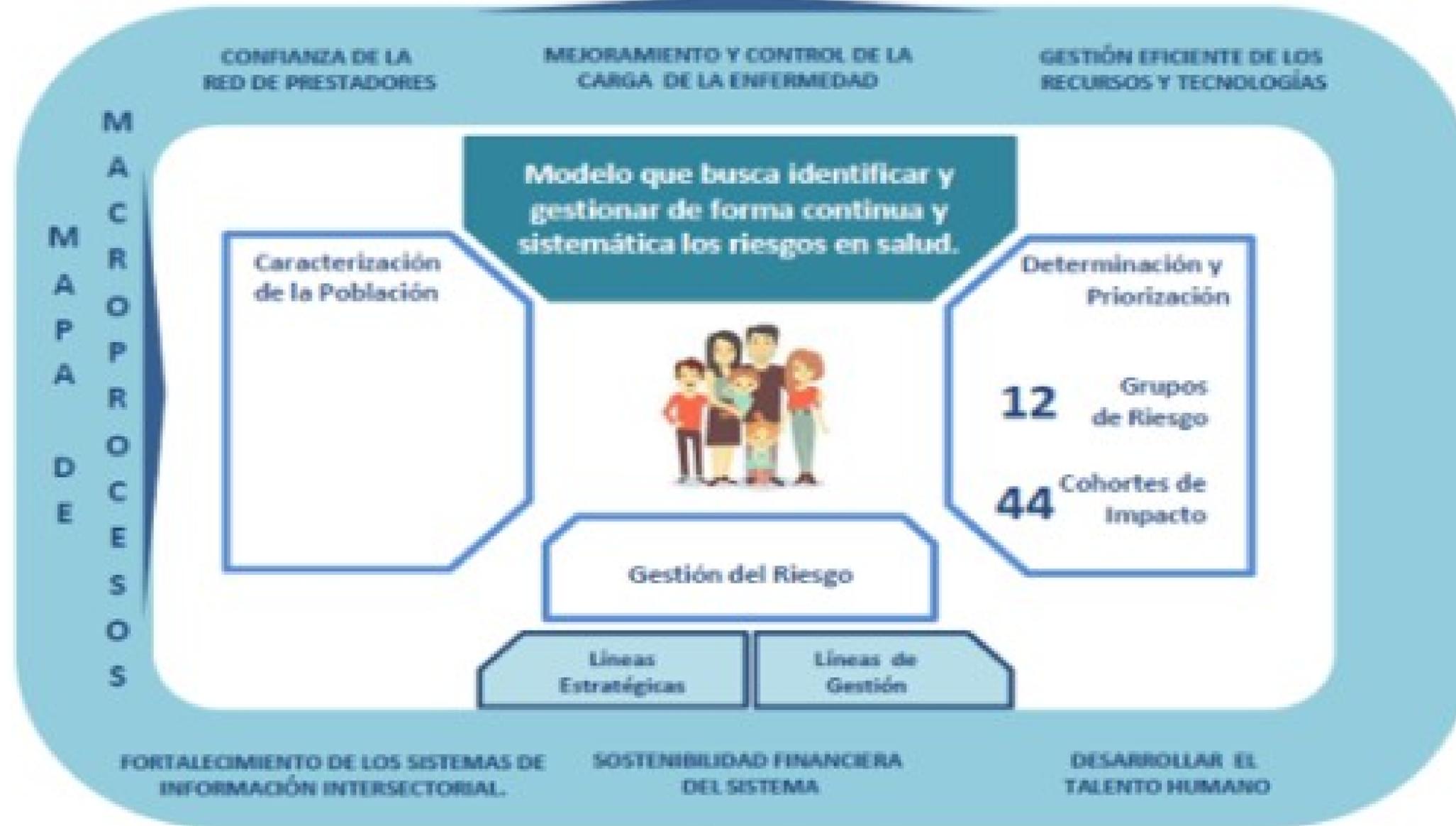


Caracterización De Población Nueva

LESP (Líderes de Enlace en Salud Preventiva)

Pago por Desempeño

M
A
C
R
O
P
R
O
C
E
S
O
S



Política Atención Integral en Salud

Modelo Integral Atención Salud

Rutas Integrales de Atención en Salud

Red contratada PBS Zonal Eje Cafetero

Departamento de Caldas
Municipio



Manizales

14 IPS en el Municipio de Manizales y 1 punto de Dispensación medicamentos

0.94 Red Oncológica
% 32.08 Red complementaria
% 21.2 Red secundaria
3% Red primaria





4 Gestión del Riesgo en
Salud y Promoción de
la salud 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad Caldas



Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

20%



Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

48%



Control Prenatal

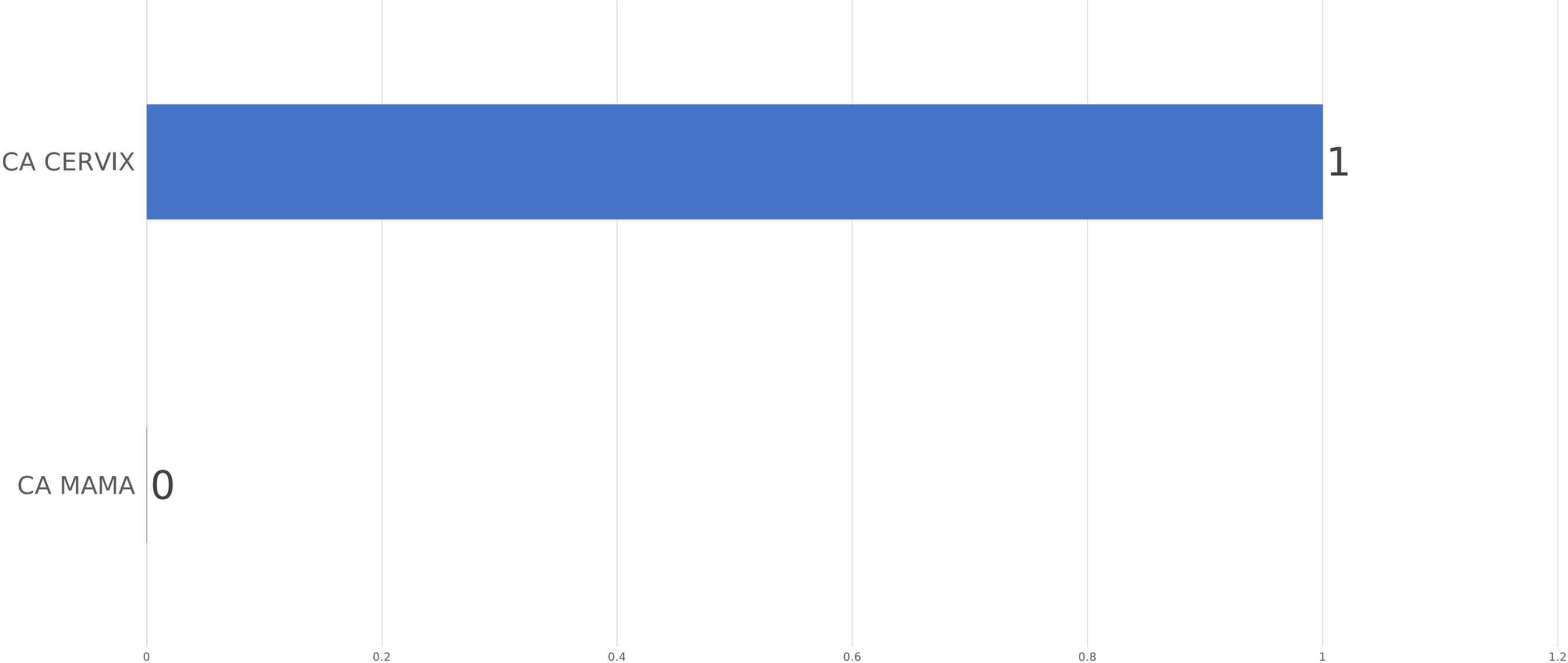
Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

80%

Resultados Prevención de la Enfermedad Caldas

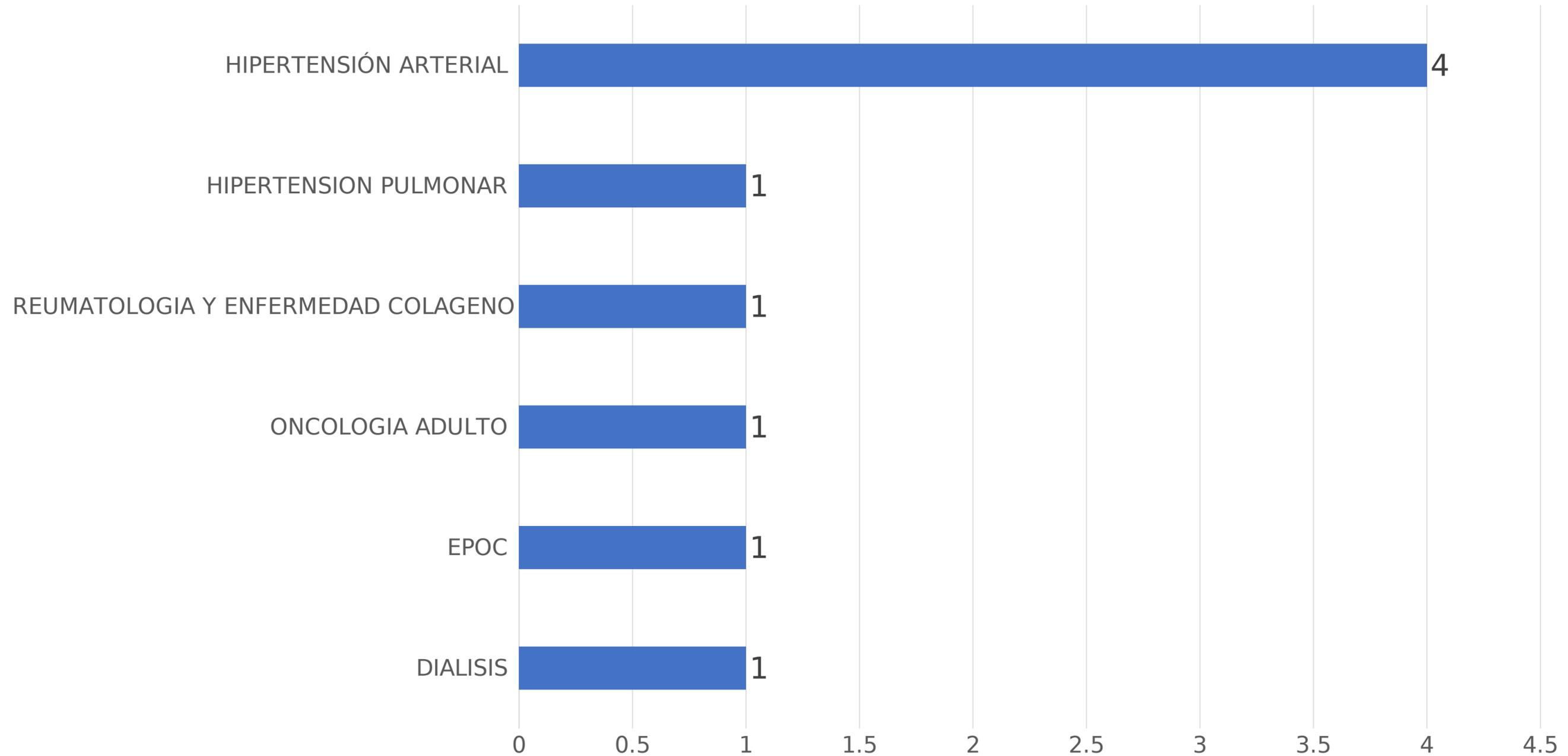


CASOS DE CÁNCER



Resultado de Cohortes Caldas

AÑO 2020



Resultados Dimensión Salud Pública Manizáles



Resultado Año 2020

Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos)	0,0
Total de recién nacidos: 2020: 32	
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total: 32	0,0
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 24 niños	0,0
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 24 niños	0,0

Número de Atenciones en Salud 2020



**CONSULTA MEDICINA
GENERAL 4529**



**CONSULTA MEDICINA
INTERNA 641**



**CONSULTA
GINECOLOGÍA
153**



**CONSULTAS
PEDIATRÍA 1144**



**PARTOS/CESÁREA
S 32**

Cumplimiento
Estándar



2020: 5 días

Medicina General

Cumplimiento
Estándar



2020: 3.0 días

Odontología General



2020: 10 días

Medicina Interna

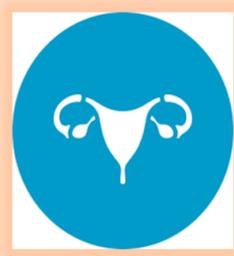
Cumplimiento
Estándar

Estándar: 30 días

Resultados Oportunidad



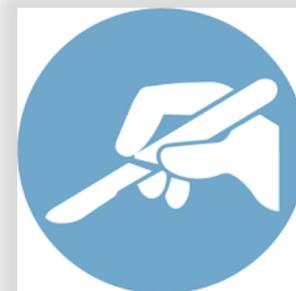
Cumplimiento
to
Estándar



2020: 5 días

Ginecología

Estándar 15
días



2020: 12

12 días
General

Estándar: 20 días



2020: 6 días

Pediatría

Gestion seguridad del paciente, Zonal Eje Cafetero Manizáles

2020		
	EVENTOS ADVERSOS	INCIDENCIA
AMBULATORIO	0	0%
HOSPITALARIO	0	0%

Fuente: Consolidado de Casos – Programa de Seguridad del Paciente – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020
 Malla de Auditoría Intrahospitalaria – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020

Resultados Promoción de la Salud 2020



Boletín Contigo Siempre



Comienza el año con **PAC Famisanar**

Tras un año de trabajo comprometido de Famisanar en apoyo con el sector empresarial y educativo en temas de bienestar, sostenibilidad y con acciones que impactan directamente en la vida de las familias colombianas.



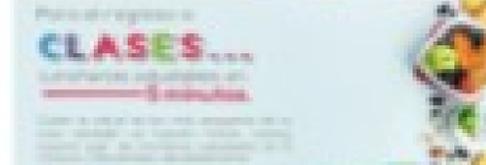
Día de ponerse **al día**

Comienza el año con tus vacunas y las de todos miembros de tu familia el día miércoles que será el mejor camino para evitar muchas enfermedades. Particpa en la Jornada Nacional de Vacunación.



Puntos de Vacunación

Veremos **CONTIGO SIEMPRE**



www.famisanar.com.co



Boletín Faminews



BD: Empleadores
Fecha: 14 de enero
Contactos: 269.044

Promoción de la Salud



ENERO
mes de la
VACUNACIÓN
Promoción de la Vacunación

Participa en la jornada de aplicación de Vacunas de la Famisanar por tu tipo

EN 2017
VACUNAMOS CONTRA
SARSA, CASQUIN Y ROTAVIRUS
20.907
niños

Famisanar
EPS

www.famisanar.com.pe

¡ROMPAMOS CON LA CADENA!
La tuberculosis es una de las 10 principales causas de mortalidad en el mundo y se propaga al través del aire.

En esta campaña invitamos a quienes del ámbito del comercio en tratamiento con esta enfermedad de los trabajos del comercio en tratamiento.

DETENEMOS LA TRANSMISIÓN DE ESTA ENFERMEDAD INTERCambiando las cadenas de la responsabilidad.

- Informarse oportunamente
- Usar mascarilla al momento de atender al cliente
- Mantener constante temperatura de trabajo
- Mantener constante limpieza y desinfección del local de trabajo, usando jabón, agua y alcohol, además de utilizar guantes desinfectantes y mascarilla.

¡ROMPAMOS CON LA CADENA!
¡ROMPAMOS CON LA CADENA!



DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN
19 de Septiembre

Famisanar

¡ROMPAMOS CON LA CADENA!

GÁÑALE LA CARRERA A LA HIPERTENSIÓN

Famisanar te invita a correr una vida saludable y activa.

¡ROMPAMOS CON LA CADENA!

¡ROMPAMOS CON LA CADENA!

• **Medios:** Televisión, Radio y Redes Sociales

PROMOCIÓN DE LA SALUD



GESTIÓN COVID 2020



Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19

Diseño e implementación mas de 20 protocolos y rutas de atención de casos sospechoso o confirmados COVID 19, población priorizada, desarrollo de software de seguimiento.

Atención domiciliaria y de tele consultas a 422 usuarios entre casos sospechosos y confirmados para COVID 19

Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como no COVID



5

Gestión Financiera 2020

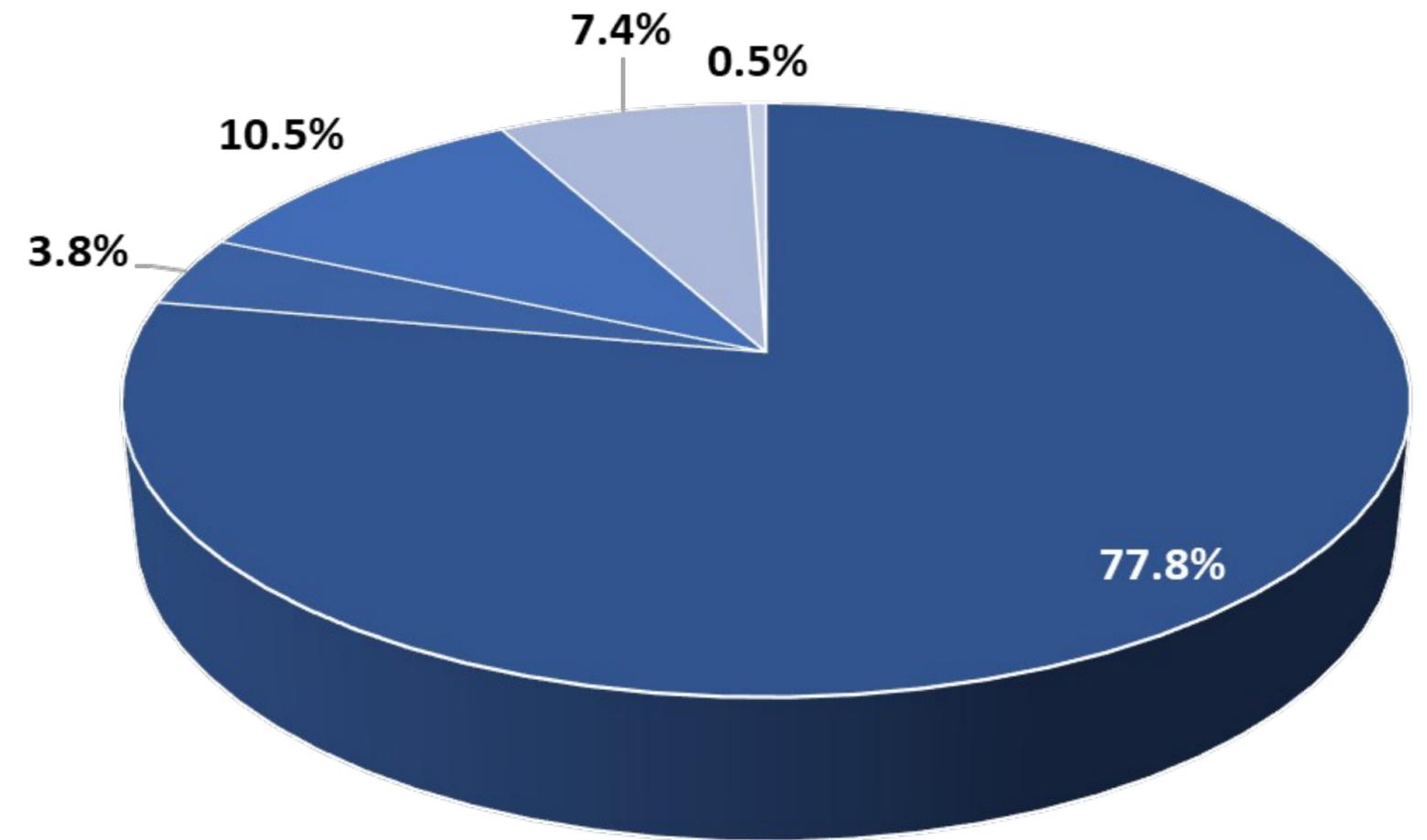
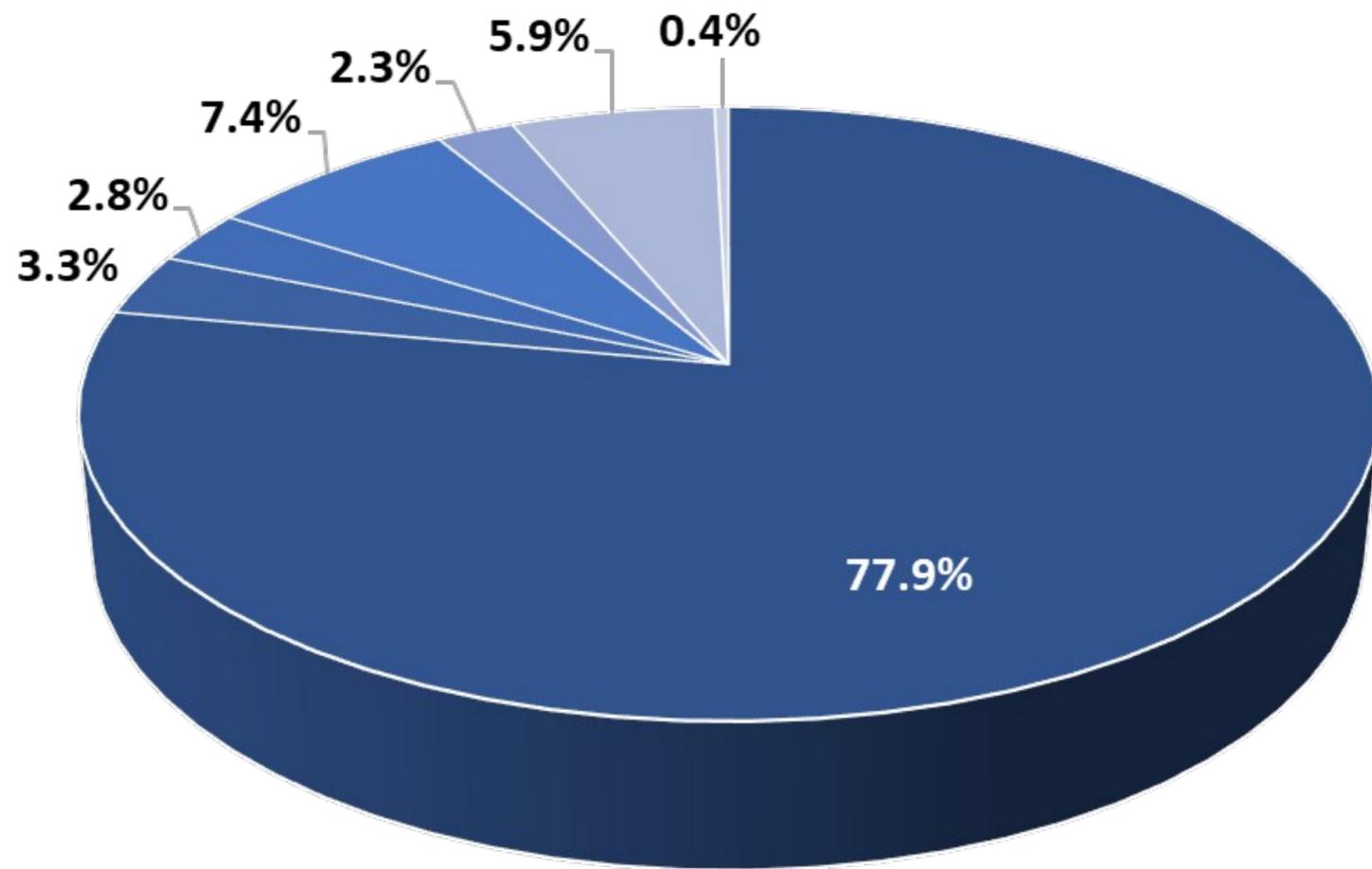
7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)

2020: 2.881.854

2019: 2.438.480

2.438.480



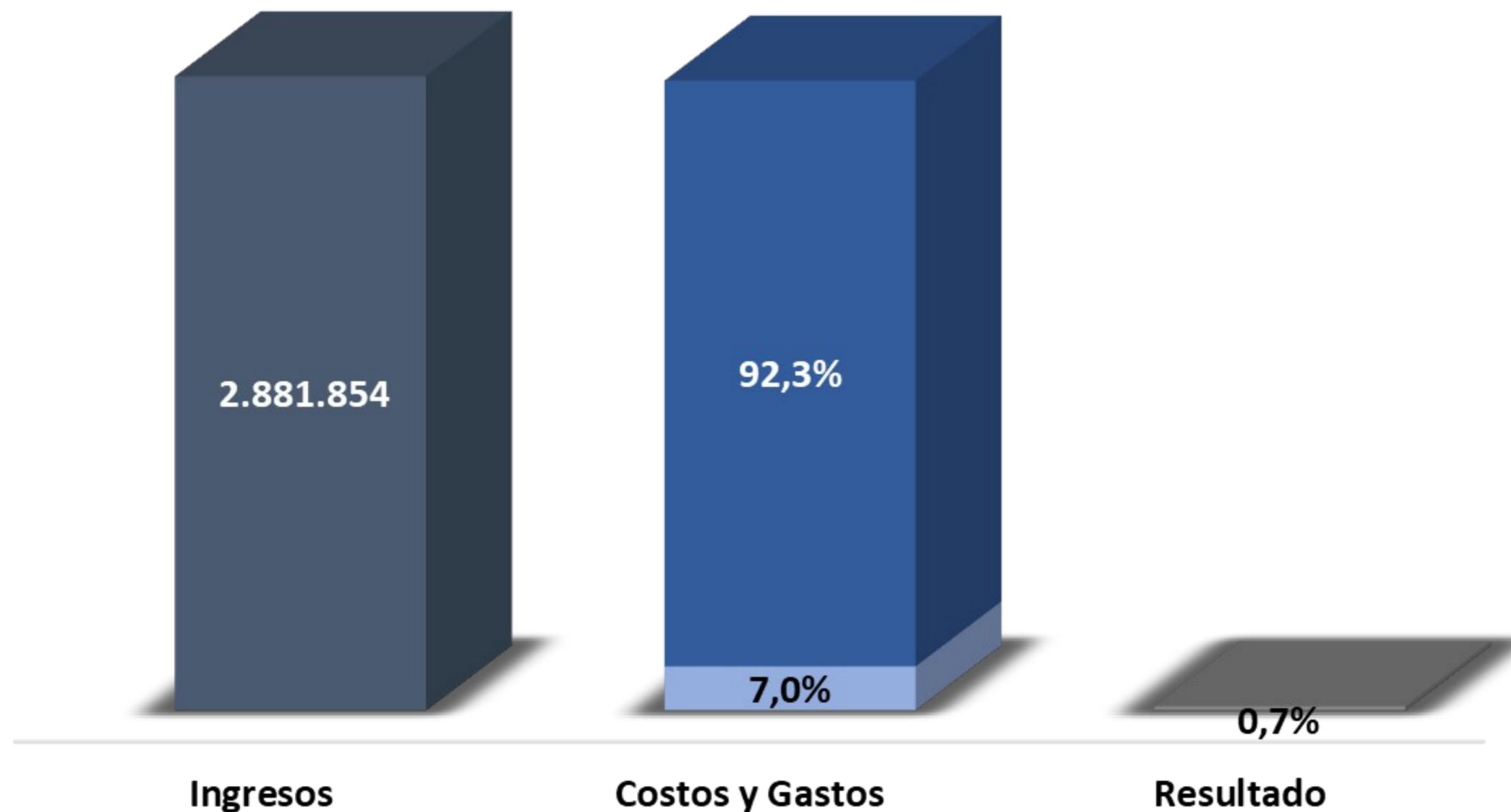
■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

7.2

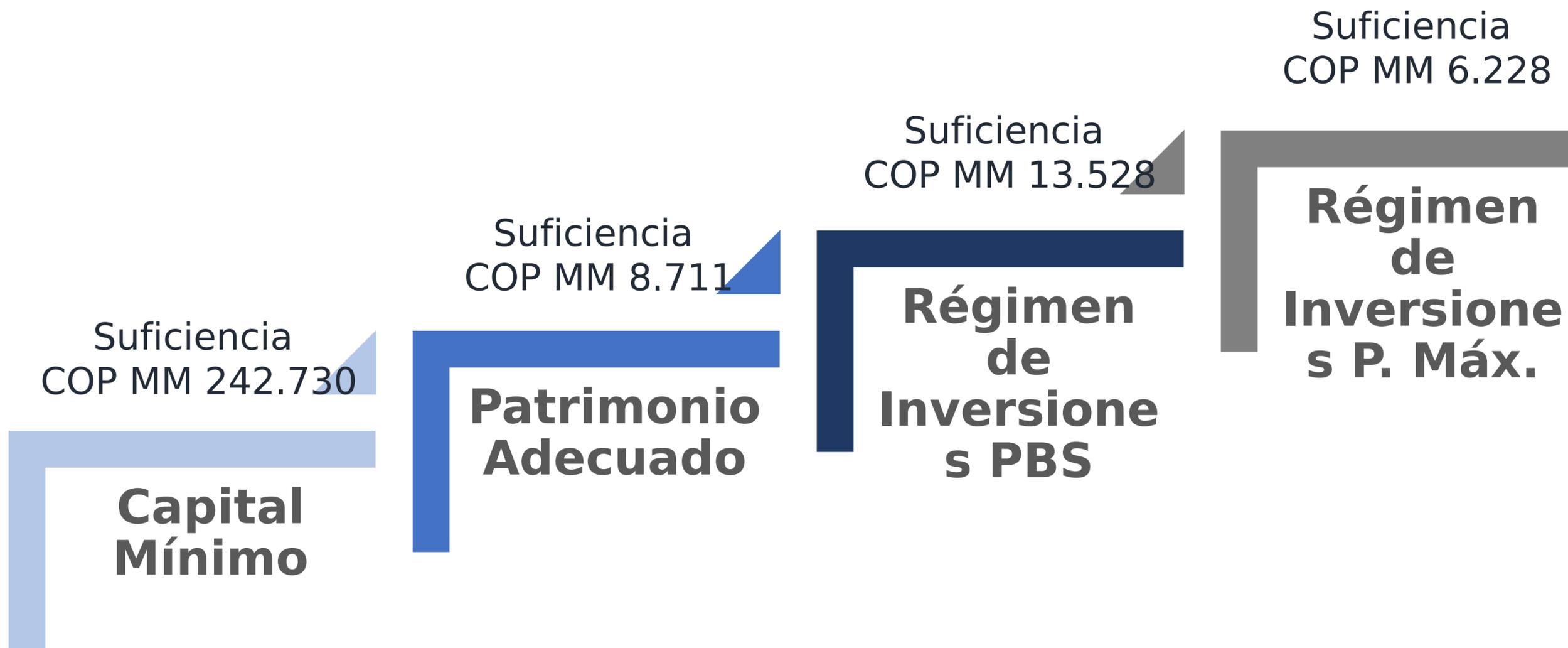
Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

7.4 Gestión Financiera

(COP MM)



Resultado antes de impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5 Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

2020

31.000

Total: 580.000

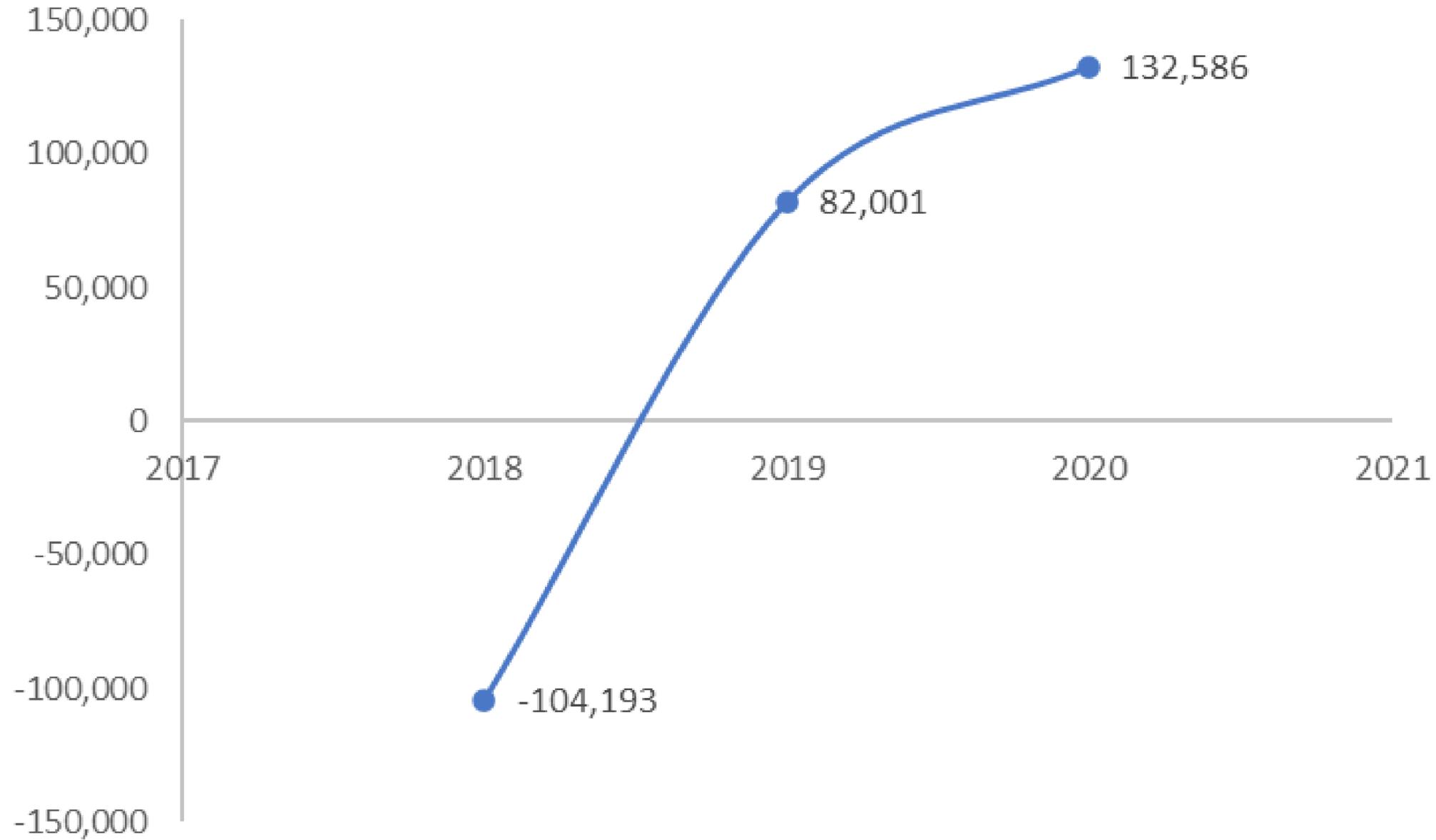
Recursos FOSPEC 172.000 acumulados



7.6

Patrimonio Total

(COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: 80.120

7.7 Estado de situación financiera

(COP MM)



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictámenes de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio con párrafo de énfasis.

2019

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

2020

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

6

PARTICIPACION SOCIAL 2020

Pacientes Crônicos

Atendimento



Participación Social en Salud



12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del Cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



Participación Social en Salud



ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETA	
TOTAL	933

Distribución de Solicitudes por Regional

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social

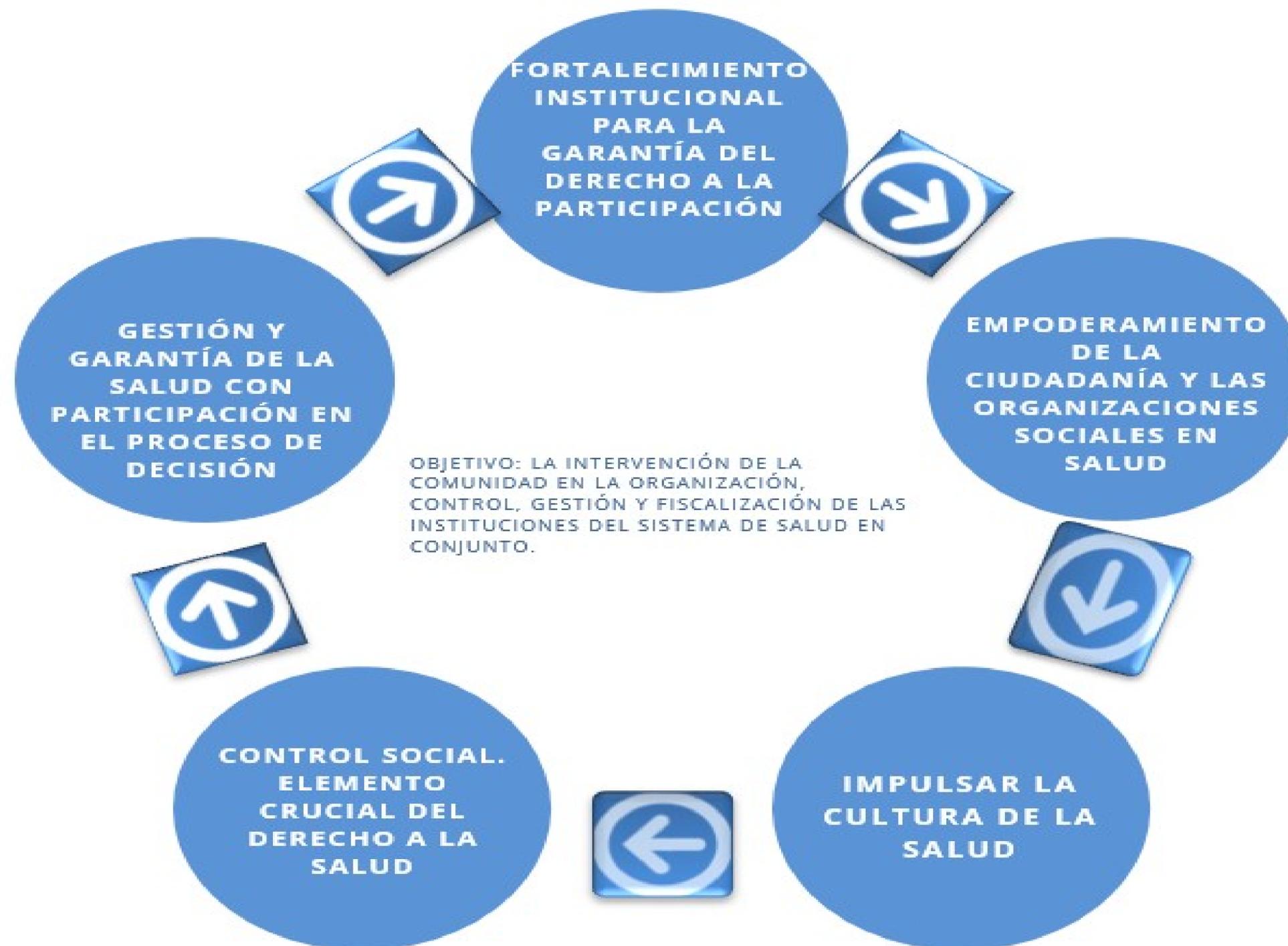
Comportamiento Solicitudes Asociaciones



Comportamiento de requerimientos por año

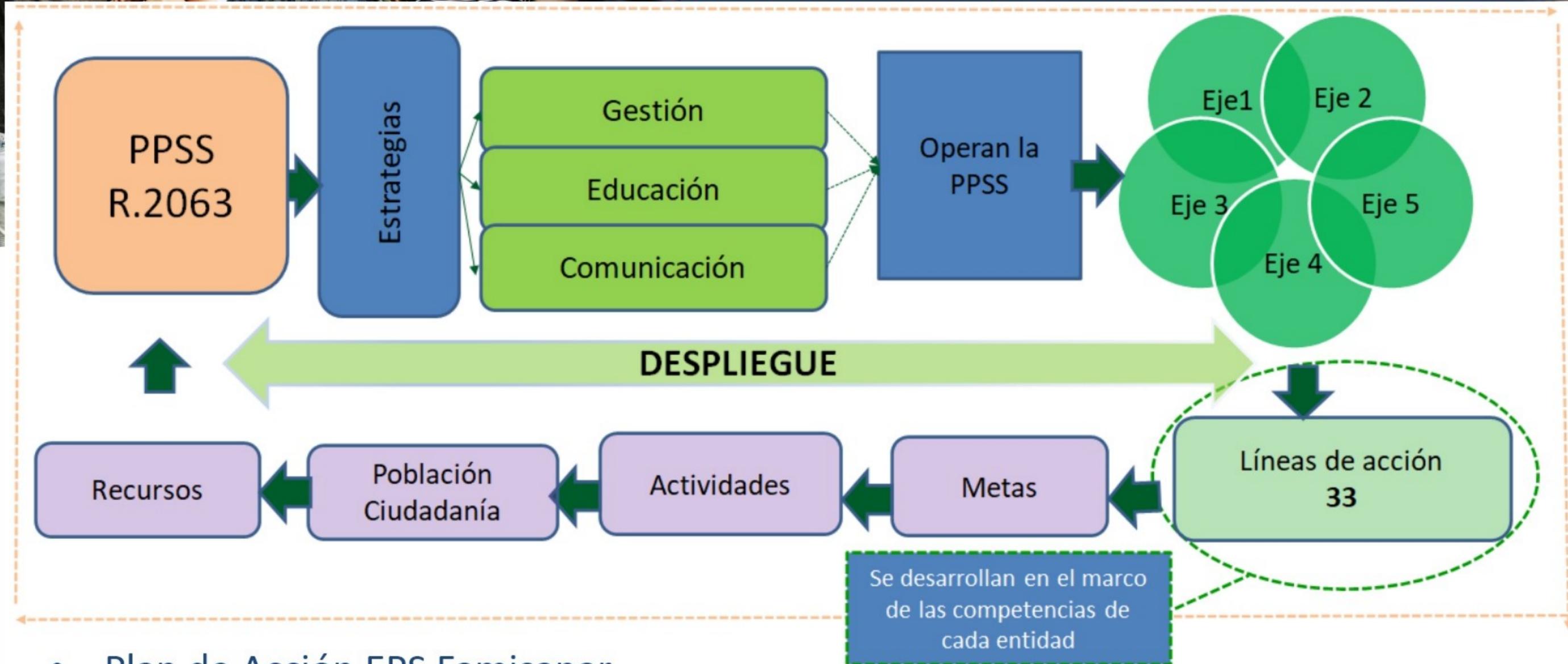
Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD RESOLUCIÓN 2063 DE 2017



La POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

Participación Social en Salud



- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9qlEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

Estrategias Políticas

Participación Social en Salud - PPSS 2020

Empoderamiento de la Ciudadanía

Eje2*



- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.

Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

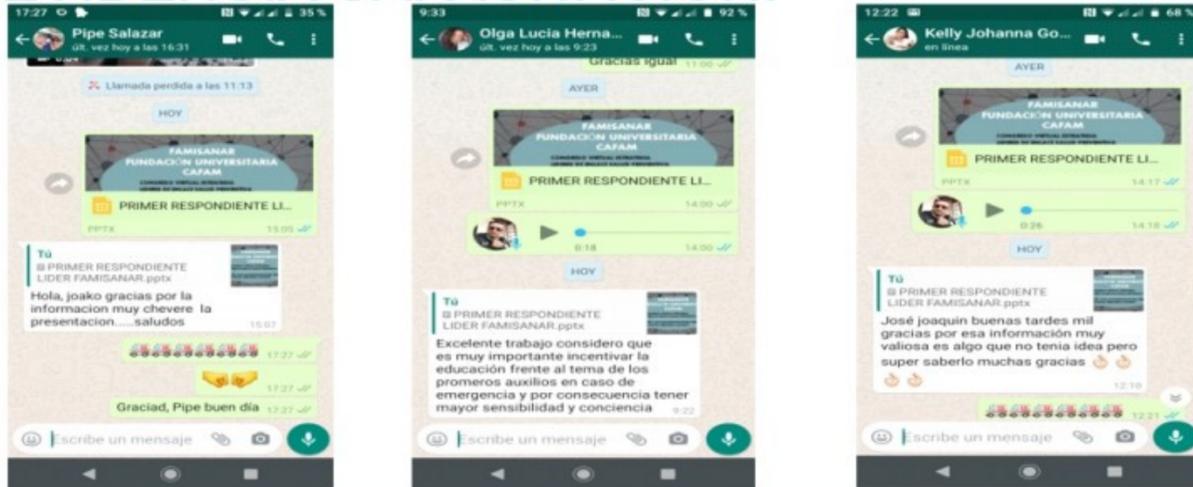
Eje3*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable ,la segunda en la socialización
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo las infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoiris



PRIMER RESPONDIENTE LISTO PARA AYUDAR LÍDER FAMISANAR

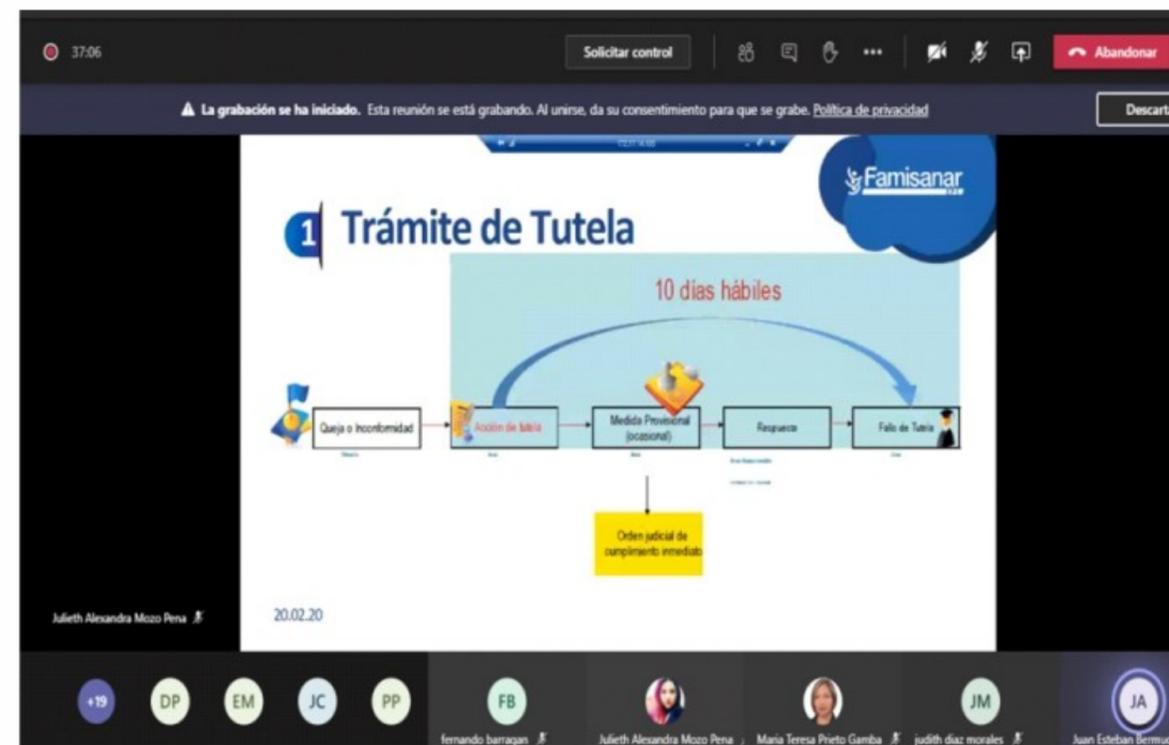
EVIDENCIA CAPACITACION:



- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- **49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.**

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje4*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje5*



- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>



Gracias

www.famisanar.com.co

 FamisanarEPS  FamisanarEPS  @eps_famisanar  famisanar