

# Bienvenidos

## Rendición de Cuentas 2020

# ORDEN DEL DIA



1 Gestión  
**Población Afiliada**  
Gisella Colón



2 Gestión  
**Servicio al usuario**  
Betsy Gonzales



3 Gestión  
**Modelo de Salud**  
Nora Villanueva



4 Gestión  
**Financiera**  
Nora Villanueva



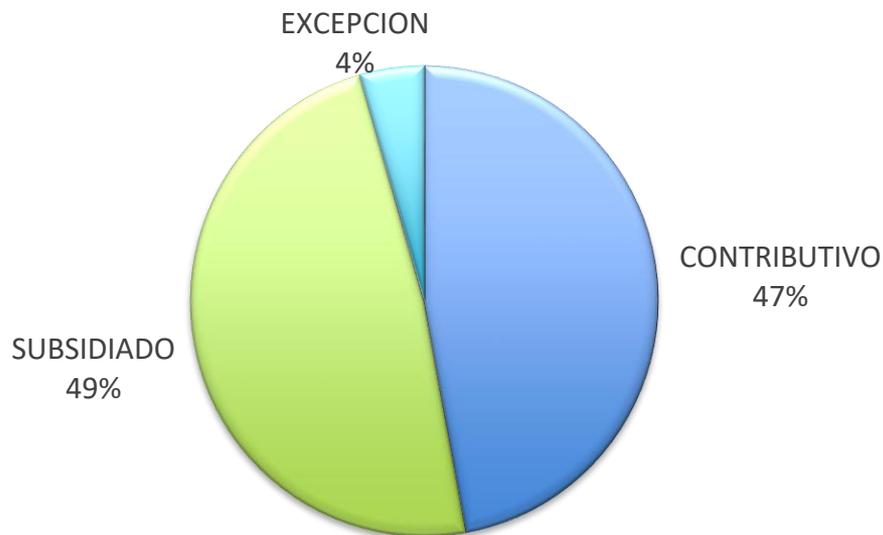
5 Gestión  
**Participación Social**  
Maria Teresa Prieto



→ 1

Gestión  
**Población Afiliada**  
**Gisella Colón**  
**Directora Comercial**  
**Santa Marta**

## Población Contributivo Afiliada en Colombia



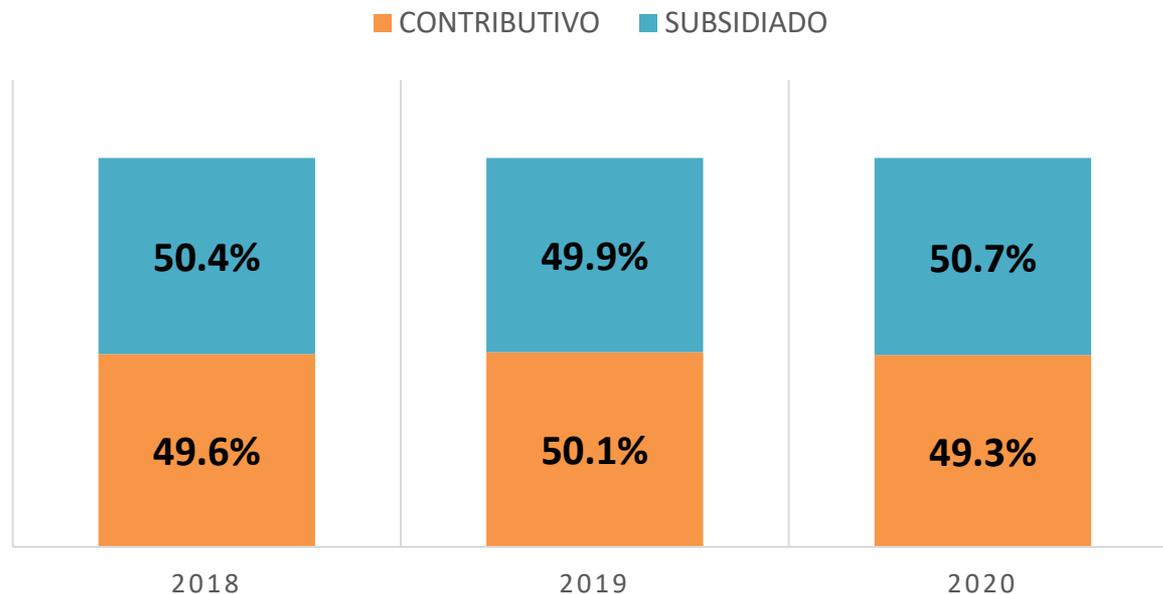
■ CONTRIBUTIVO   ■ SUBSIDIADO   ■ EXCEPCION

<b>Habitantes Colombia 2020</b>	<b>50'709.385</b>
<b>Población cubierta</b>	<b>97.78%</b>

Fuente: Ministerio de Salud Población vigente Diciembre 2020  
DANE Proyección habitantes Diciembre 2020

## Población contributivo afiliada en Colombia

Participación y Crecimiento – Población Vigente Contributivo y Subsidiado  
(Diciembre 2018 – 2019 – 2020)

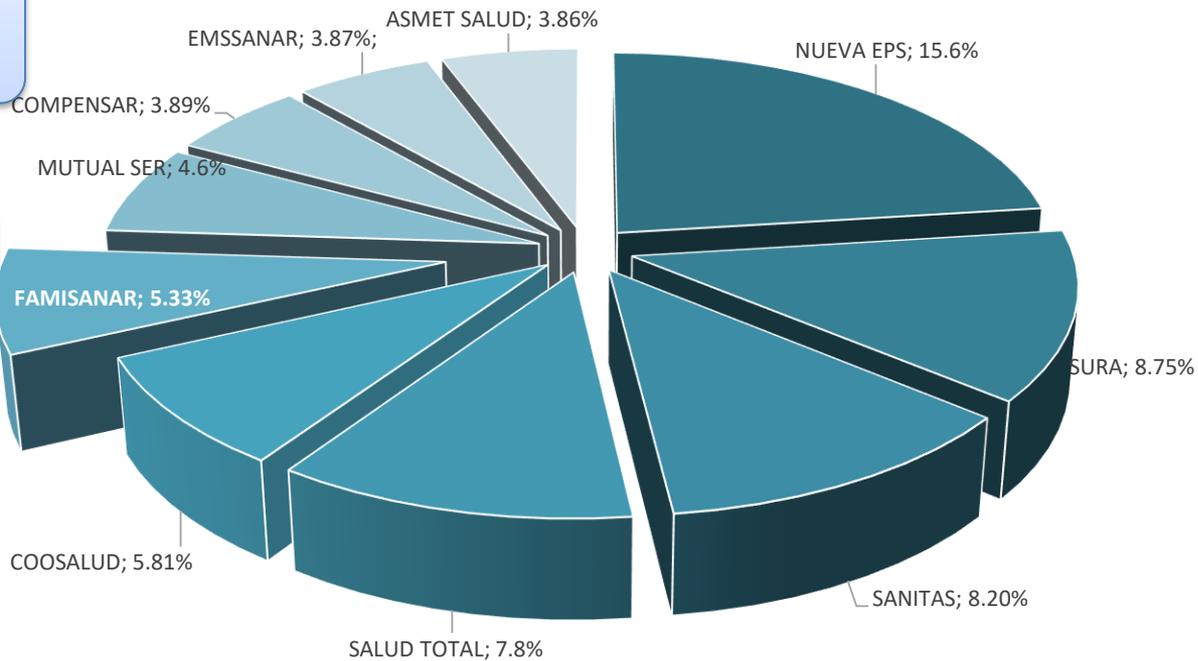


%

Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Contributivo

## Participación Nacional

**6 Lugar  
Famisanar  
5,33%**



## Población Zonal Magdalena

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

**17.836**

Afiliados Vigentes

63 % Contributivo

36 % Movilidad

2 % Población Suspendida



**1.683**

Traslados **Entran**

**1.036**

Traslados **Salen**

## Población Zonal Magdalena

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

# 6.351

Activos Movilidad (Subsidiado)

Cierre Dic 2020



**78 % Santa Marta**  
**14 % Fundación**  
**8 % Ciénaga**

# 80

Afiliados **Portabilidad Activa**

# 23

Municipios



2

Gestión  
Experiencia al Usuario  
Betsy Gonzalez  
Líder De Oficina Santa Marta

## Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial Santa Marta.



**Atención  
Personal**  
1210



**Acceso a  
Infraestructura**  
60%



**Canales No  
Presenciales**  
3210



**Prestadores  
y Farmacias**



**Oficinas de Atención**  
Enfoque diferencial e  
incluyente

## Atenciones de Servicios

Cerca de 1490 Atenciones Presenciales



**263**

Turnos  
mes



**43580**  
55%

Atención Total Año  
Antes de 20 Minutos



**1** 1 Oficina  
1 Santa  
marta

41%



28%



28%



45%



59%



35%



 \*Servicios de  
Autorizaciones, 3200

 \*Tramites Administrativos  
2959

## Oficinas de Atención



### Zonal Santa Marta

**1**

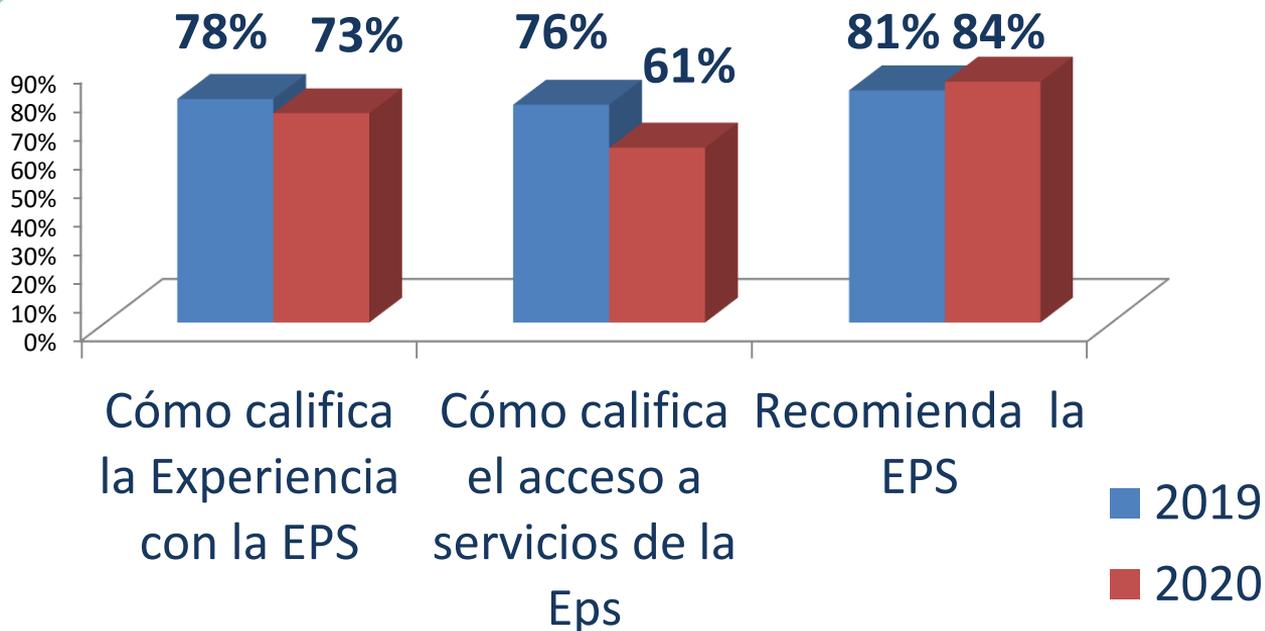
**1** oficinas

**1** puntos de Atención

## SERVICIOS

- Tramite de autorizaciones
- Transcripción de incapacidades
- Servicios comerciales
- Orientación general

# Encuesta de Satisfacción Santa Marta Ministerio de Salud



Famisanar actualmente en puesto 6 .

## Satisfacción



Satisfacción Global  
en IPS

Entrega total de  
medicamentos por 1 vez que  
los solicitó



Urgencias



Medicina general



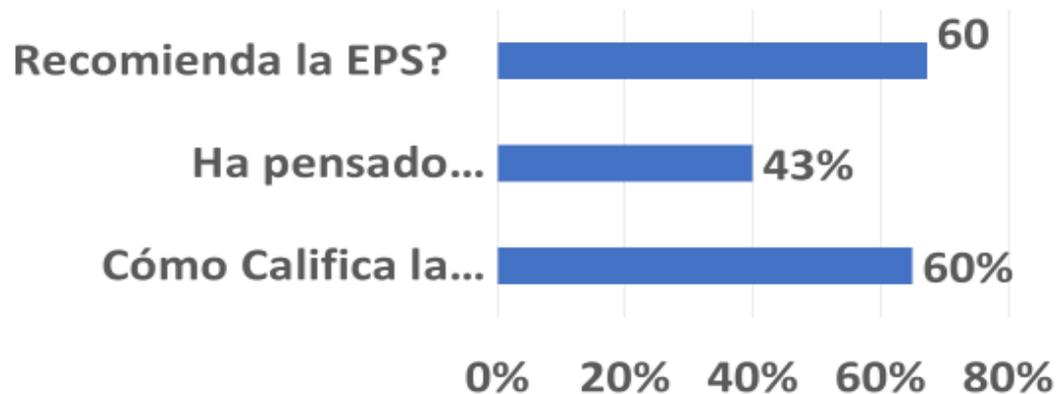
Odontología



Calificación servicio = Bueno - Muy Bueno

Fuente: Minsalud 2020

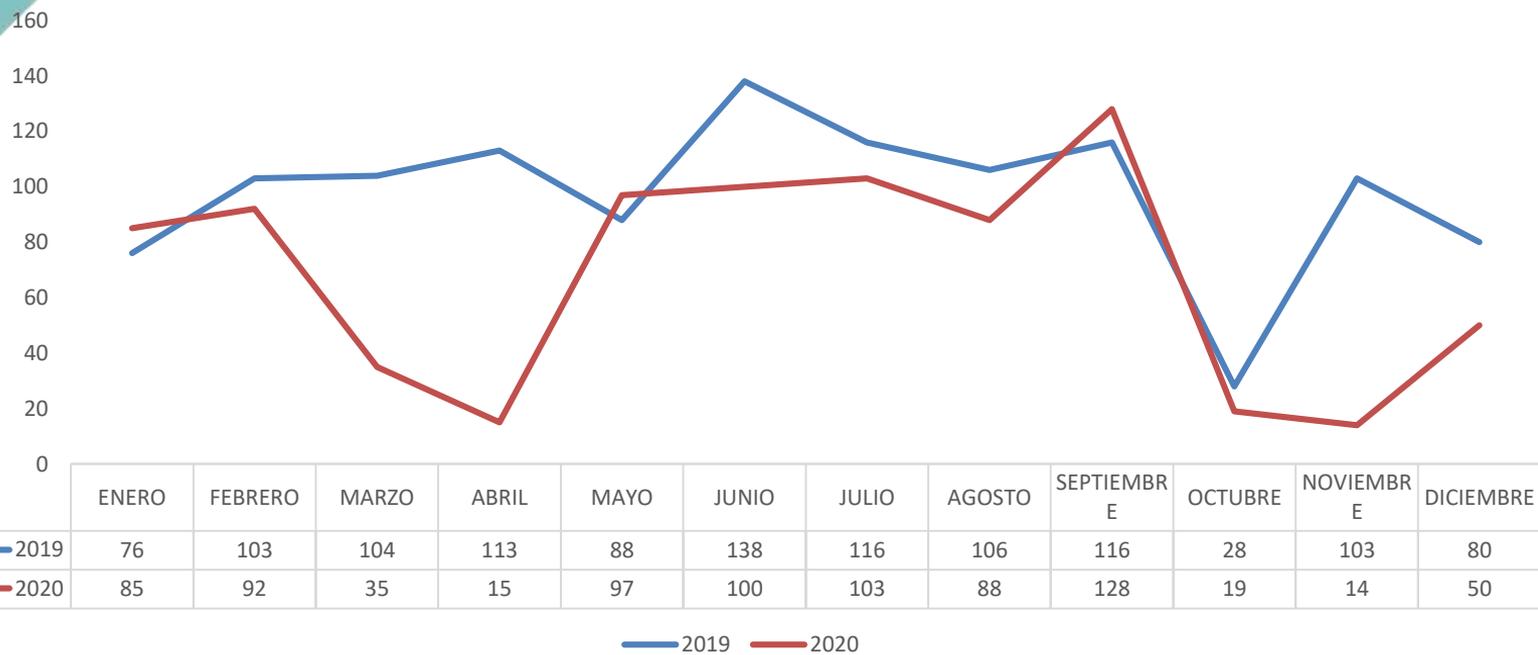
## Encuesta de Satisfacción



El 43 % de los usuarios han pensado cambiarse de EPS  
El 60 % de los usuarios se encuentran satisfechos con Famisanar  
El 67% de los usuarios recomiendan a Famisanar

Fuente: MRB SAS OPINAT  
2020

# Comportamiento PQRS ZONAL SANTA MARTA



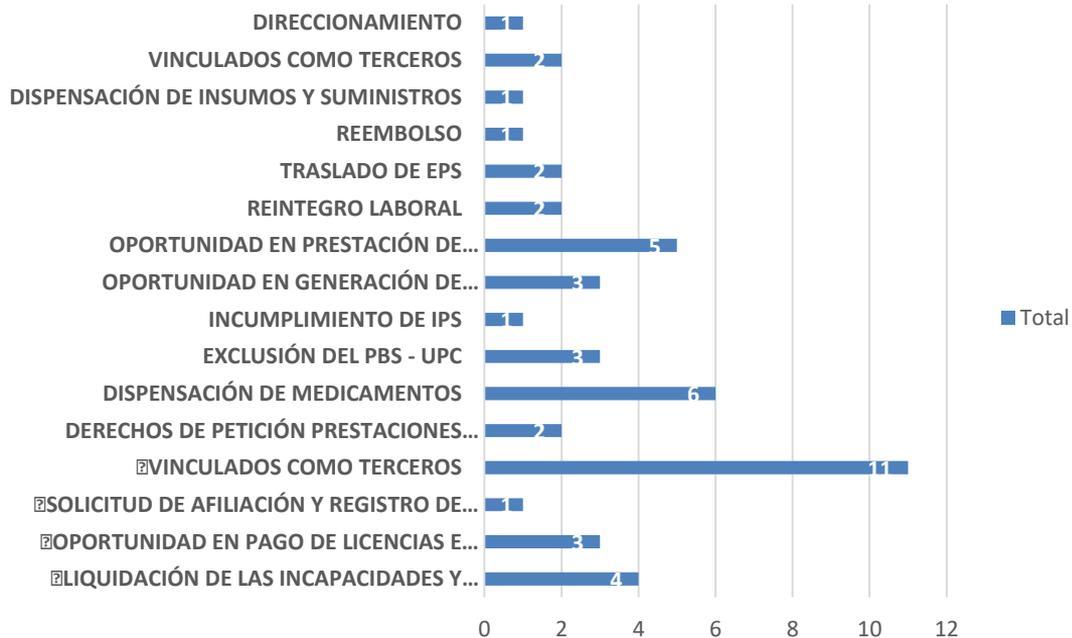
# Comportamiento PQRS Santa Marta

## Motivos Principales

MOTIVO PQRS	2019	2020
Oportunidad de citas Medicas	173	145
Gestión en los procesos autorizadores (Back Office Ambulatorio)	127	190
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	67	59
Asignación de citas en red de IPS por los diferentes canales	40	25
Direccionamiento EPS	63	60
Solicitud Información (IAS)	44	12
Traslados entre EPS	21	20
Incumplimiento Atención IPS Domiciliaria	58	23
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	43	32

El motivo con mayor incidencia es la relacionada con la oportunidad de citas medicas, seguido de la gestión en los procesos autorizador.

## Tutelas por Motivo Magdalena 2020





**3**

Gestión  
**Modelo de Salud**  
Dra. Nora Villanueva  
Coord. Gestión Salud

## Red contratada PBS Año 2020

43  
PRESTADORES  
ACTIVOS EN  
SANTA MARTA



### DROGUERIAS

- AUDIFARMA S.A
- CAFAM DROGUERIA DE LA QUINTA EXITO SANTAMARTA

### IPS PRIMARIA

- CAFAM IPS

97.6% Red complementaria

2.4 % Red primaria



**2020: 8 días**

Medicina General



**2020: 3 días**

Odontología General

Cumplimiento  
Estándar



**2020: 8 días**

Medicina Interna

Cumplimiento  
Estándar



**2020: 18 días**

Ginecología



**2020: 16 días**

Obstetricia



**2020: 13 días**

Pediatría



**2020: 2 días**

Cirugía General

## Indicadores calidad



**2020: 48.637**

Autorizaciones ambulatorias



**2020: 2273**

Cirugías Ambulatorias



**2020: 3487**

Hospitalización



**2020: 464**

U.C.I.



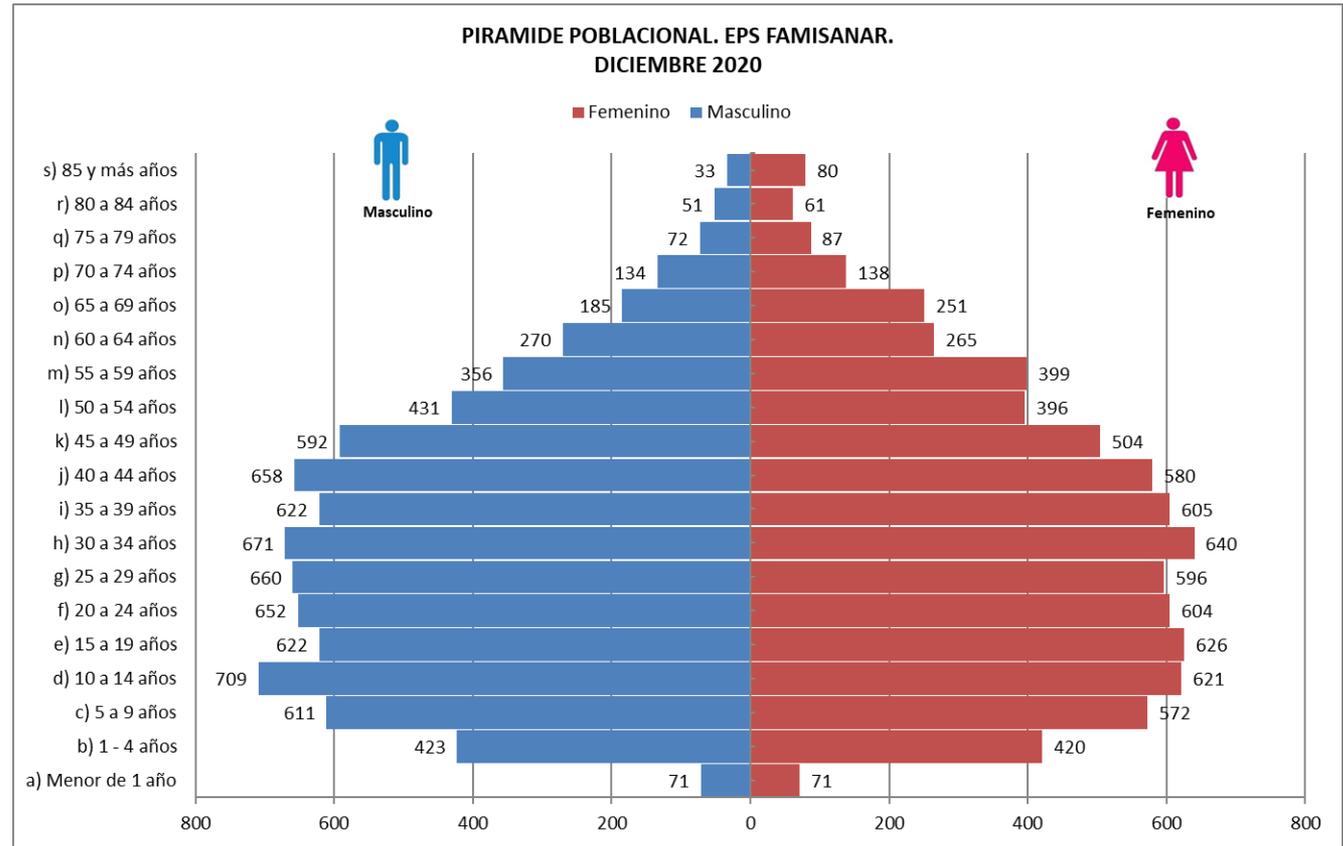
**2020: 963**

Cirugía Hospitalaria



**Población afiliada Distrito de Santa Marta**

Población activa año 2020  
15.339



## Población Afiliada Santa Marta



Primera Infancia  
1,200  
(7,8)



Infancia  
1,458  
(9,5)



Adolescencia  
1,612  
(10.5)



Juventud  
2,752  
(17.9)



Adultez  
6,690  
(43,6)



vejez  
1,627  
(10,6)



## **Modelo de Atención y Gestión del Riesgo**



CONFIANZA DE LA RED DE PRESTADORES

MEJORAMIENTO Y CONTROL DE LA CARGA DE LA ENFERMEDAD

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y TECNOLOGÍAS

Caracterización De Población Nueva

LESP (Líderes de Enlace en Salud Preventiva)

Pago por Desempeño

M  
A  
C  
R  
O  
P  
A  
R  
O  
D  
E  
C  
E  
S  
O  
S

Modelo que busca identificar y gestionar de forma continua y sistemática los riesgos en salud.

Caracterización de la Población

Determinación y Priorización



23 Grupos de Riesgo

44 Cohortes de Impacto

Gestión del Riesgo

Líneas Estratégicas

Líneas de Gestión

FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERSECTORIAL. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL SISTEMA

DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO

Política Atención Integral en Salud

Modelo Integral Atención Salud

Rutas Integrales de Atención en Salud

# Gestión del Riesgo-Santa Marta



Estrategias encaminadas a disminuir factores de Riesgo



## Resultados Prevención de la Enfermedad

**2020**



Cobertura vacunación niños y niñas  
menores de 1 año

3ra dosis de polio

**91%**

Triple viral

**90%**



### Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta  
crecimiento y desarrollo

Cobertura de C y D

**86%**



### Control Prenatal

Gestantes con consulta de control  
prenatal primera vez

Cobertura

**89%**

## Resultados de Indicadores Gestión de Riesgo Santa Marta

**15,339**  
total de Afiliados  
**2020**

215 (2020)  
Gestantes

985 ( 2020)  
niños menores de  
5 años

INDICADORES	2019	2020	VARIACION 2019 VS 2020
Mortalidad materna	0%	0%	0%
mortalidad perinatal	0,7%	0,5%	0,2%
Sifilis Congenita	0%	0%	0%
Mortalidad por IRAG	0%	0%	0%
Mortalidad Desnutricion	0%	0,1%	0,1%
Mortalidad enfermedades prevalentes	0%	0%	0%
Tasa de Mortalidad por EDA	0%	0%	0%

## Resultados de Indicadores Gestión de Riesgo Santa Marta

	INDICADORES	2019	2020	VARIACION 2019 VS 2020
1,316 (2020) Hipertensos	Proporción de Hipertensos controlados	95%	96%	1%
47 ( 2020) Cáncer Adultos	Tasa de Mortalidad Cáncer Adultos	0.5%	0.1%	0.4%
45 ( 2020) VIH	Tasa de Mortalidad VIH	0.2%	0.0%	0.2%
717 ( 2020) positivos Covid-19	Tasa de positividad Covid-19	0.0%	19%	19%

## Resultados en Salud Publica



1 caso



16 casos



2 casos

**TUBERCULOSIS**

5 casos



717 casos



0 caso

RUBÉOLA



1 casos



**Resultados de Promoción de la Salud**

# COVID - 19

## Instagram

ALCANCE 171.297	VEWS 25.290
--------------------	----------------

<https://fb.me/1K8hKJ6MtjZqBLQ>

ALCANCE 118.880	VEWS 19.212
--------------------	----------------

<https://fb.me/9GPR20NMEAXG2n>



ALCANCE 262.272	VEWS 57.828
--------------------	----------------

<https://fb.me/1KX6WtOTGWDDpNt>



ALCANCE 158.721	VEWS 36.955
--------------------	----------------

<https://fb.me/2wXNlv4IJCgpt4>





Premium Digital Audience

IMPRESIONES  
47.517

VIEWS  
31.304



303699\_INI\_COVID-19 POST\_TAP TAP\_VPMP\_BN... F-CPM

IMPRESIONES  
101796

VIEWS  
64705



303699\_INI\_COVID-19 POST\_TAP TAP\_VPMP\_BN... F-CPM

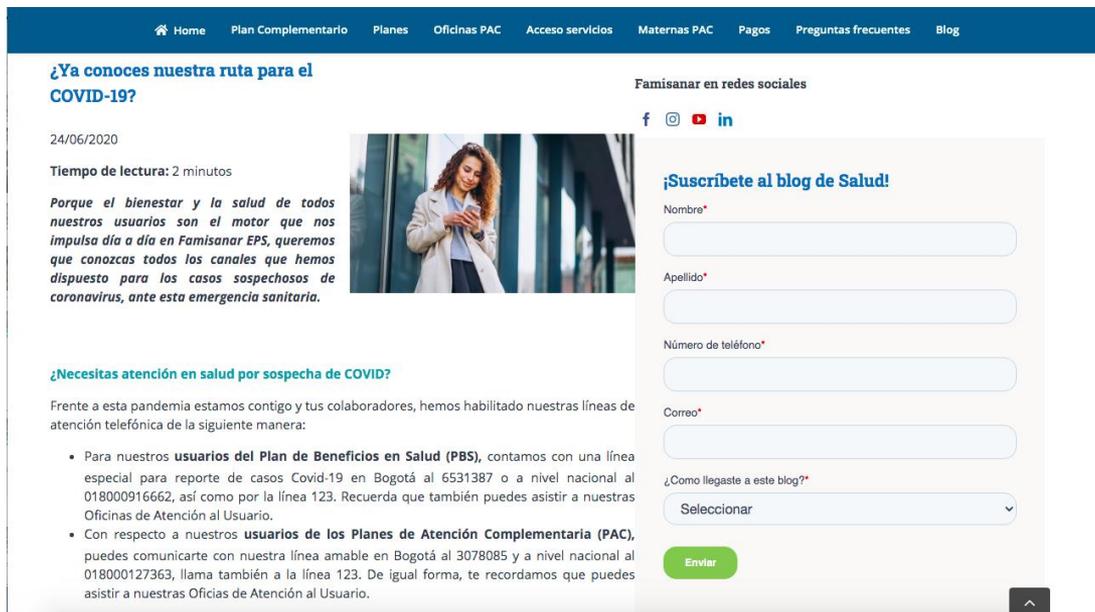


FAMISANAR 2020

303671\_INI\_COVID-19 POST\_MEDIAMATH\_0\_STD...



Dengue, Suicidio, Loncheras Saludables,  
Copagos, No drogas, VIH, Rutas de Promoción y  
Mantenimiento de la Salud, PAC.  
**269.567 impactos**



Home Plan Complementario Planes Oficinas PAC Acceso servicios Maternas PAC Pagos Preguntas frecuentes Blog

## ¿Ya conoces nuestra ruta para el COVID-19?

24/06/2020

Tiempo de lectura: 2 minutos

*Porque el bienestar y la salud de todos nuestros usuarios son el motor que nos impulsa día a día en Famisanar EPS, queremos que conozcas todos los canales que hemos dispuesto para los casos sospechosos de coronavirus, ante esta emergencia sanitaria.*



**Famisanar en redes sociales**

f @ y in

### ¡Suscríbete al blog de Salud!

Nombre\*

Apellido\*

Número de teléfono\*

Correo\*

¿Como llegaste a este blog?\*

Seleccionar

Enviar

^

### ¿Necesitas atención en salud por sospecha de COVID?

Frente a esta pandemia estamos contigo y tus colaboradores, hemos habilitado nuestras líneas de atención telefónica de la siguiente manera:

- Para nuestros **usuarios del Plan de Beneficios en Salud (PBS)**, contamos con una línea especial para reporte de casos Covid-19 en Bogotá al 6531387 o a nivel nacional al 018000916662, así como por la línea 123. Recuerda que también puedes asistir a nuestras Oficinas de Atención al Usuario.
- Con respecto a nuestros **usuarios de los Planes de Atención Complementaria (PAC)**, puedes comunicarte con nuestra línea amable en Bogotá al 3078085 y a nivel nacional al 018000127363, llama también a la línea 123. De igual forma, te recordamos que puedes asistir a nuestras Oficinas de Atención al Usuario.

24 de junio

<https://blog.famisanar.com.co/ruta-covid19>

Visualizaciones: 1.555

# Radio

RESULTADOS						
	Inserciones	Contactos	GRP	Cobertura	Afinidad %	Afinidad Ind.
<b>Plan 1</b>	210	7567	38.07	871.1	100	100
Ba.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	1257.5	6.33	113.8	100	100
Bo.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	4	329.2	1.66	87	100	100
Cl.a.fm. El Sol LB10 A 23	9	654.4	3.29	81.8	100	100
Vi.a.fm. La Mega LB10 A 23	12	860.7	4.33	77.6	100	100
Bu.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	772.5	3.89	66.7	100	100
Cr.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	9	450.5	2.27	64.6	100	100
Ba.a.fm. Tropicana Stéreo LB06 A 10	8	314	1.58	61.3	100	100
Cl.a.fm. W Radio LB06 A 10	4	206.4	1.04	57.5	100	100
Cr.a.fm. La Mega LB16 A 19	8	217.2	1.09	54.6	100	100
Ar.a.fm. Bésame LB10 A 23	9	407.4	2.05	54.3	100	100
Pe.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	418	2.1	39.9	100	100
Ma.a.fm. Radio Uno LB10 A 23	9	348.9	1.76	38.8	100	100
Vi.a.fm. Tropicana Stereo LB10 A 23	12	297.3	1.5	24.8	100	100
Ma.a.fm. Radio Uno LB06 A 10	9	152.6	0.77	24.2	100	100
Ma.a.fm. Tropicana Stéreo LB10 A 23	12	257.8	1.3	24.1	100	100
Bu.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	136	0.68	23	100	100
Pe.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	130	0.65	19.8	100	100
Cr.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	5	65	0.33	16.4	100	100
Ar.a.fm. Tropicana Stéreo LB06 A 10	6	61.6	0.31	14.5	100	100
Ma.a.fm. La Fm LB12 A 15	12	70.2	0.35	9.8	100	100
Ba.a.am. Caracol Radio LB06 A 10	8	72.5	0.36	9.1	100	100
Pe.a.fm. Radio Uno Armenia LB06 A 10	9	44.5	0.22	5.7	100	100
Ar.a.am. W Radio LB06 A 10	8	27.2	0.14	4.1	100	100
Vi.a.am. La Voz De Los Centauros De Caracol LB06 A 10	5	15.8	0.08	3.2	100	100

Impactos: 7.567  
497 cuñas



# Actividades 2020

## TODO EL AÑO

Infección de vías urinarias y gestación	Intoxicación alimentarias - ETA-	Maternidad segura y responsable	Metodos anticonceptivos	Prevención de ETS	Prevencion de la Infeccion Respiratoria Aguda	Prevención del cáncer de piel	Salud sexual y Reproductiva	Sifilis gestacional	Trastornos hipertensivos en la gestación
---	----------------------------------	---------------------------------	-------------------------	-------------------	---	-------------------------------	-----------------------------	---------------------	--

## ENERO

Jornada Nacional de Vacunación y Salud Oral	Higiene oral	Lonchera saludable	Buen trato	Día Mundial de la lepra
---	--------------	--------------------	------------	-------------------------

## FEBRERO

Día Mundial contra el cáncer	Incentivar Consulta preconcepcional	Cuidados en el post parto - Depresión post parto	Morbilidad materna extrema	Nutrición y odontología en la gestación	Planificación en la adolescencia	Prevención del Cáncer de Cuello Uterino	Ingreso al Programa de Crecimiento y Desarrollo	Discapacidad-derechos sexuales y reproductivos- Resolución 1904/2017.
------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------------	---	---	---

## MARZO Y TODO EL AÑO

Identificación y manejo de Tuberculosis	Día Mundial del riñón
---	-----------------------



# Actividades 2020

## ABRIL

Jornada Nacional de Vacunación y Salud Oral	Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el trabajo	Día Mundial del Paludismo	Actividad Física y Estilos de Vida (incluye en el trabajo)	Día Mundial de Leptospirosis
---	--	---------------------------	--	------------------------------

## MAYO

Día Mundial sin tabaco	Salve Vidas: Limpie las Manos	Día Mundial de la Hipertensión	Conociendo sobre la Esclerosis Múltiple	Mes de la Planificación	Día mundial de asma	Alteraciones de la tiroides
------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---	-------------------------	---------------------	-----------------------------

## JUNIO

Atención de agresiones, accidentes y traumas	Interrupción voluntaria del embarazo	Código Amarillo (Víctimas de abuso infantil)	Uso de Sustancias Psicoactivas	Día mundial de la donación de sangre	Fomentando el autocuidado (por momento curso de vida)	Mes de prevención de accidentes en el Hogar	Prevencion de la enfermedad diarreica aguda	Cuidando tu trasplante
--	--------------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------	---	---	---	------------------------

## JULIO

Cuidado al Adulto mayor	Salud del Joven	Día Mundial contra la Hepatitis
-------------------------	-----------------	---------------------------------

## AGOSTO

Apendicitis	Semana Mundial de la Lactancia Materna	Día Mundial de la salud Sexual (énfasis en Planificación Familiar)	Signos y síntomas de alarma en la gestación
-------------	--	--	---







4

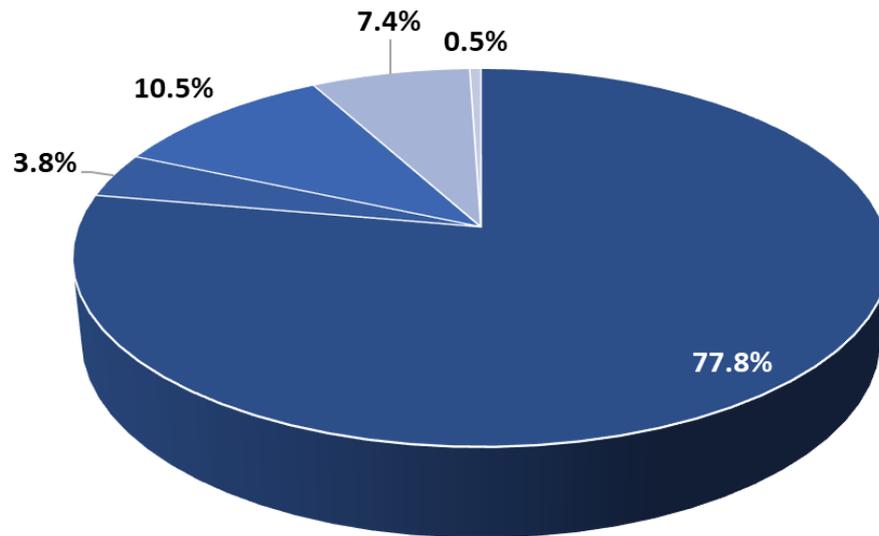
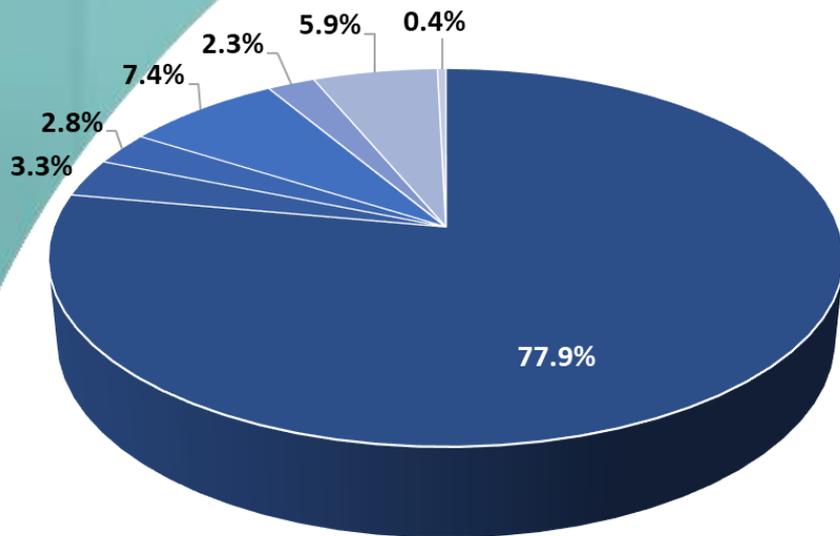
**Gestión Financiera**  
**Dra. Nora Villanueva**  
**Coord. Gestión Salud**

# 7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)

**2020: 2.881.854**

**2019: 2.438.480**

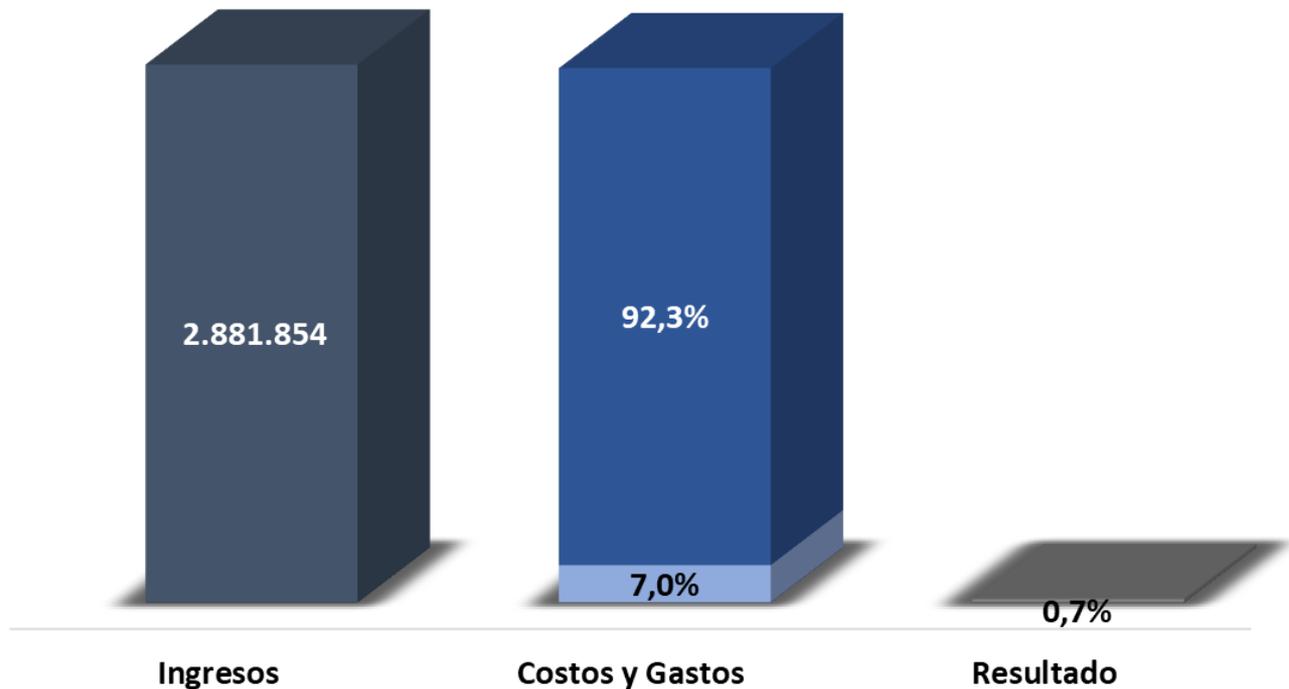


■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

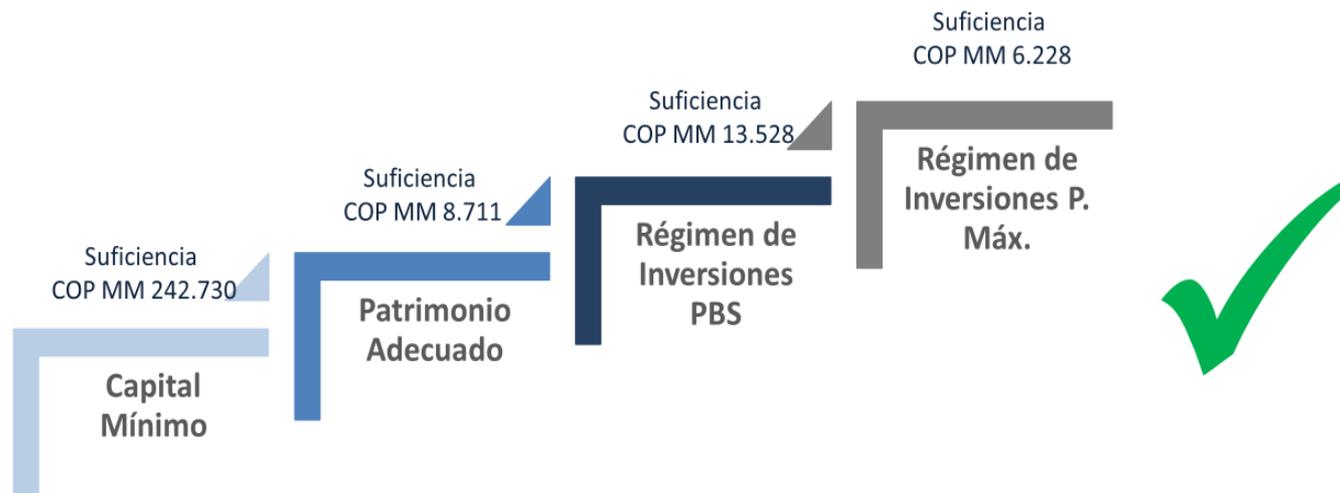
## 7.2 Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

## 7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

Resultado antes de impuestos

**33.467**

Impuestos

**13.762**

Resultado Neto

**19.705**

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

# 7.5 Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

2020

31.000

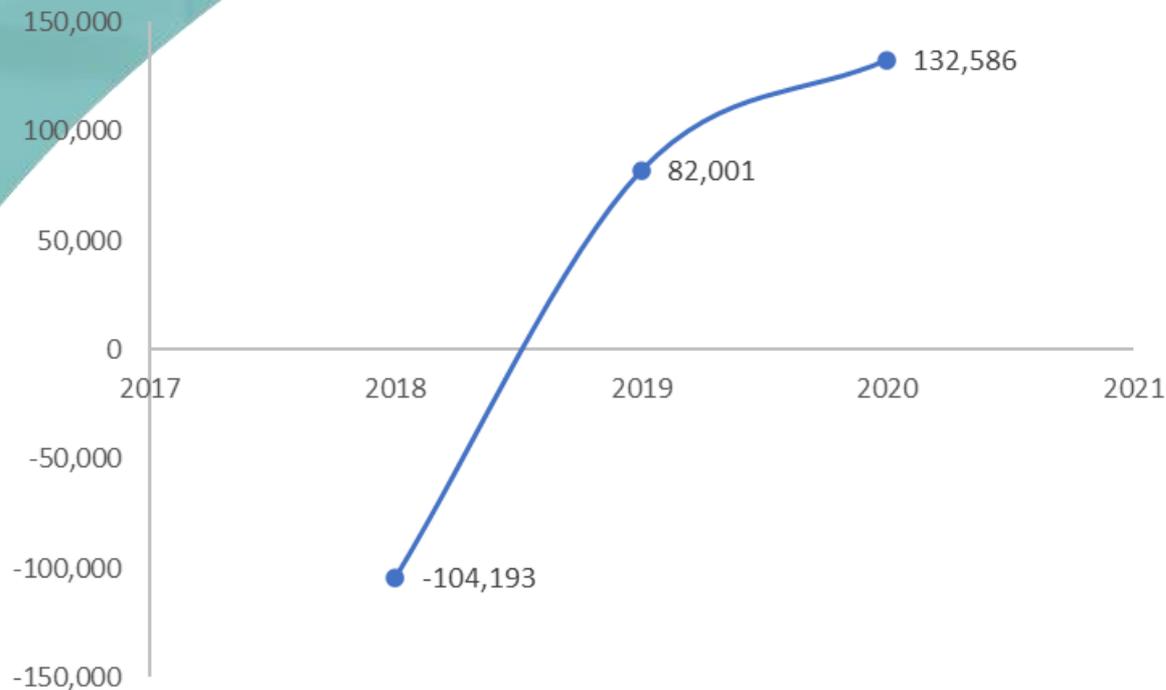
**Total: 580.000**

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados



## 7.6 Patrimonio Total

(COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: **80.120**

# 7.7 Estado de situación financiera

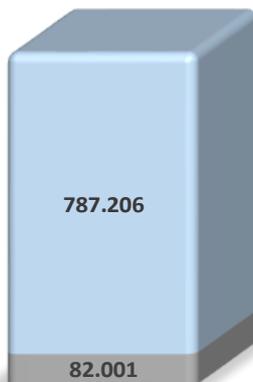
(COP MM)

diciembre 2019

ACTIVO



PASIVO



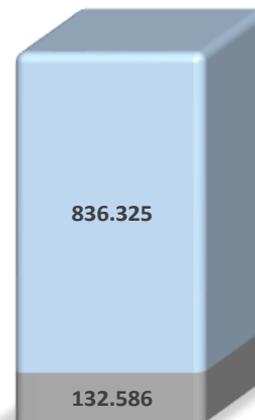
PATRIMONIO

diciembre 2020

ACTIVO



PASIVO



PATRIMONIO

Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

## Respaldo de los accionistas

FOSFEC  
(COP MM)

2017

59.000

2018

66.000

2019

16.000

**Total: 141.000**

## 7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio con párrafo de énfasis.

2019

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

2020

Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.



5

Gestión  
**Participación Social**  
**Maria Teresa Prieto**  
**Profesional Participación Social**

## Participación Social en Salud



### 12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

### 11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



## Participación Social en Salud

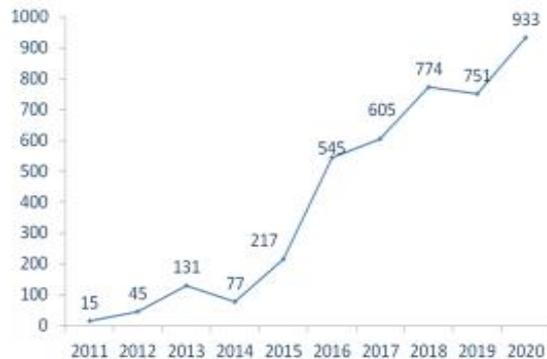


ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETA	
<b>TOTAL</b>	<b>933</b>

Distribución de Solicitudes por Regional

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

## Comportamiento Solicitudes Asociaciones

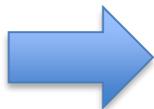


Comportamiento de requerimientos por año

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

## Participación Social

Asociaciones



1 Asociación  
con una base de 14 Usuarios

Gestión

casos reportados



\*12 Casos reportados  
y Notificados

Logros



\*5 Reuniones



**13 %** Decremento  
de la base social  
frente al 2018  
debido a  
depuración del  
libro

## Participación Social en Salud



- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

## Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

### Eje1\*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9qIEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

# Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

## Eje3\*

PRIMER RESPONDIENTE  
LISTO PARA AYUDAR  
LIDER FAMISANAR

### EVIDENCIA CAPACITACION:



Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable, la segunda en la socialización de las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo la infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoiris

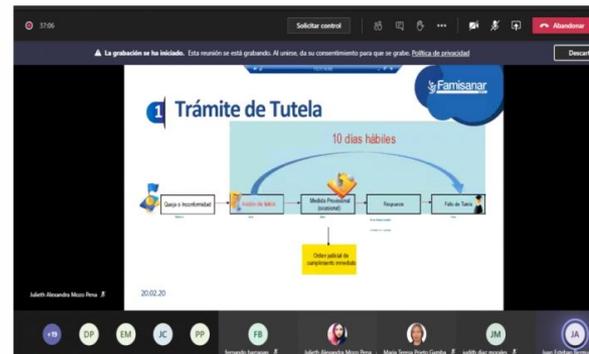


- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- **49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.**

## Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



### Eje4\*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

## Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020



### Eje5\*

- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

 EPSFamisanarOficial

 EPSFamisanar

 @eps\_famisanar

 famisanar