

Rendición de Cuenta 2021

Zonal Eje Cafetero

Quindío

Agenda

Registro de los asistentes	03:30 - 03:50 pm
Bienvenida Gerentes	03:50 - 04:10 pm
Informe gestión	04:10 - 05:00 pm
Preguntas y Respuestas	05:00 - 05:20 pm
Cierre	05:20 pm



Nuestra Misión

En Permiso.com respaldamos el cuidado
de tu salud y tu bienestar

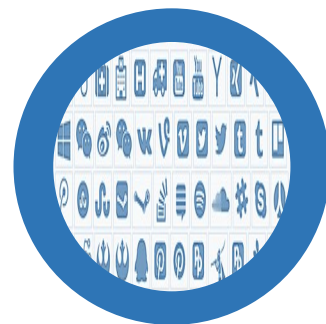




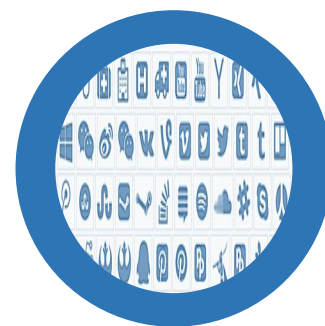
1 Gestión
**Población
Afiliada**



2 Gestión
**Servicio al
usuario**



3 Gestión
**Modelo de
Salud**



4 Gestión
**Del Riesgo en Salud -
resultados de promoción de la
salud**



5 Gestión
Financiera



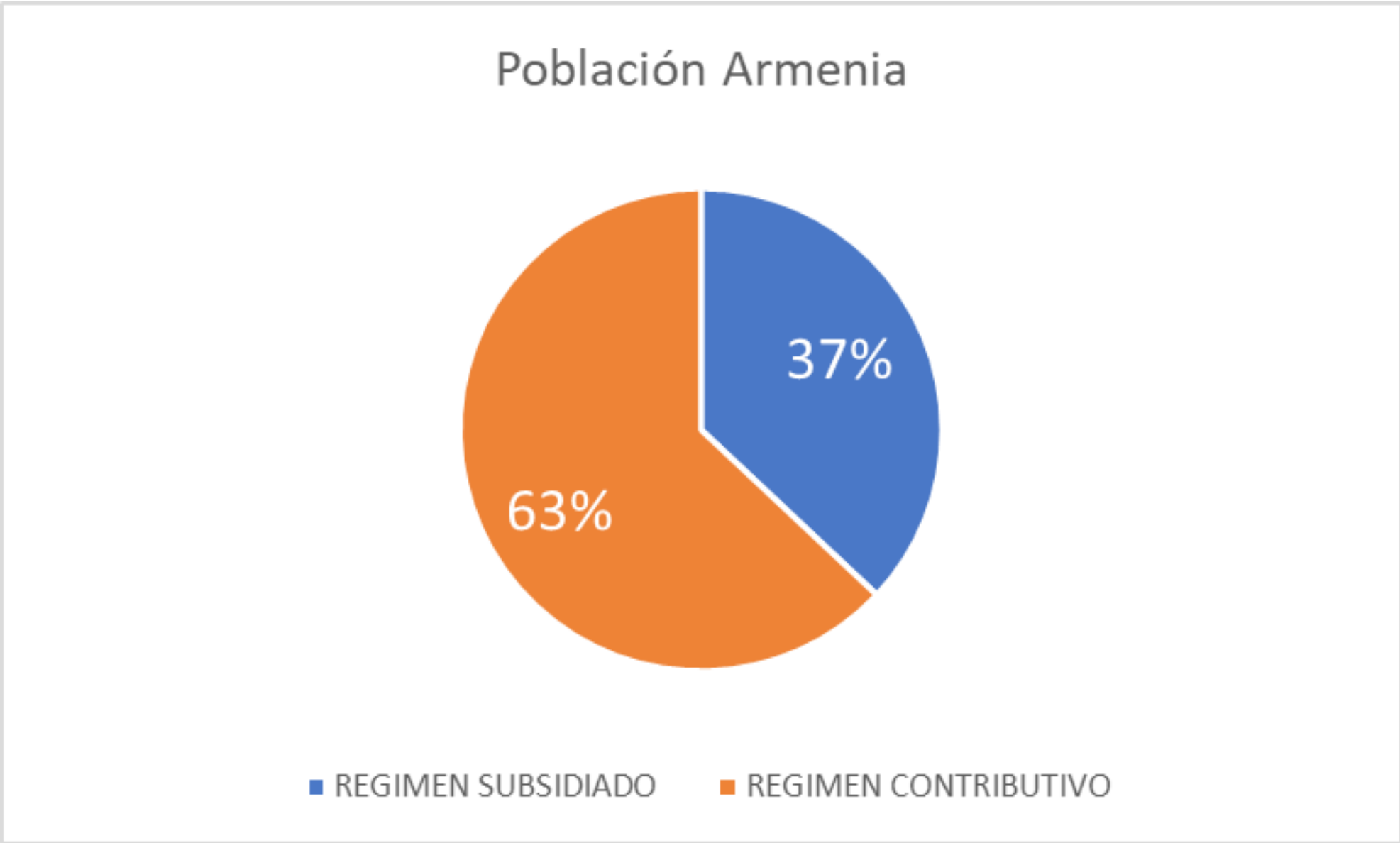
6 Gestión
**Participación
Social**

Informe de Gestión



1 Gestión Población Afiliada 2020

Población total por Régimen Zonal Eje Cafetero - Armenia 2020

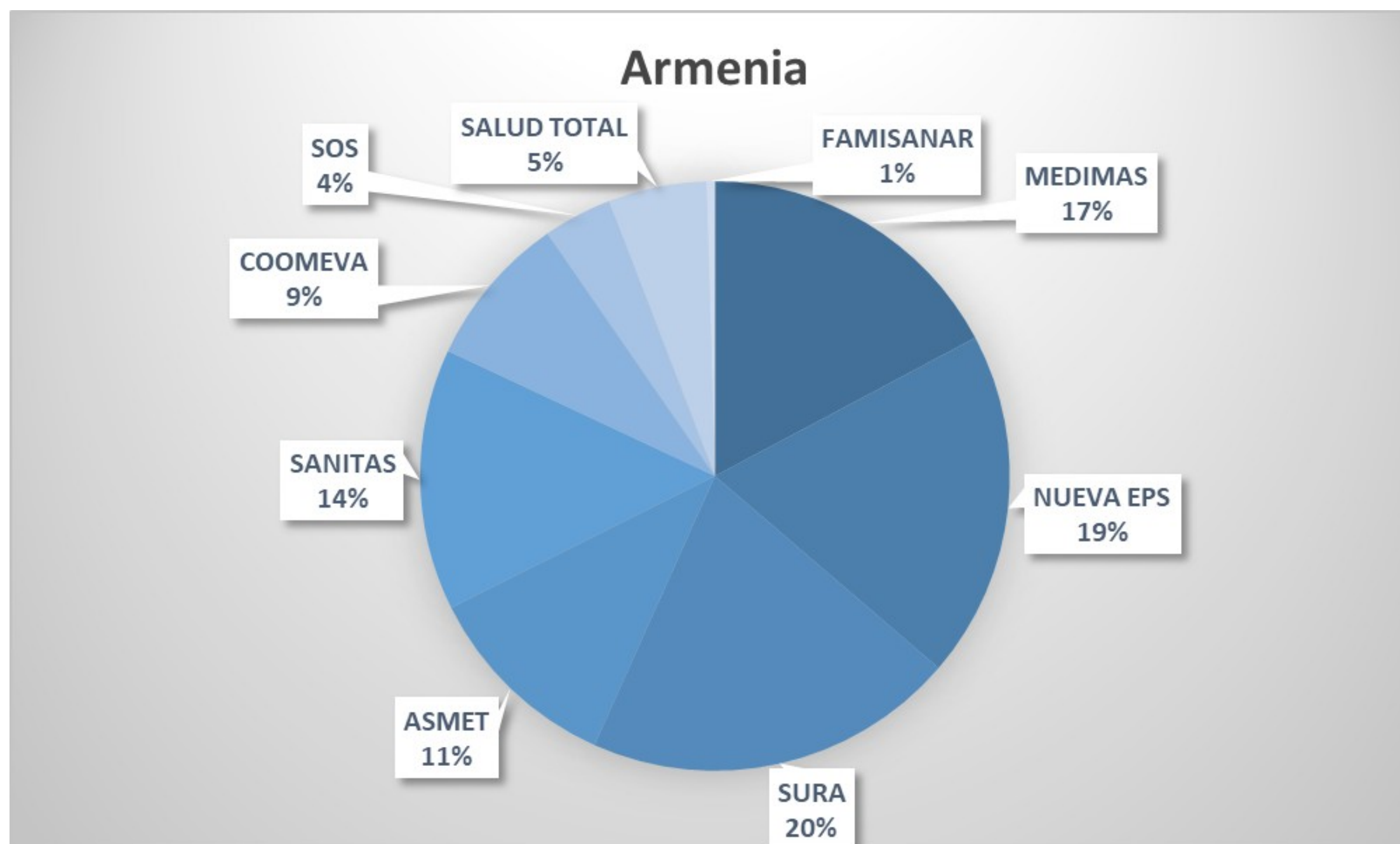


Régimen	N° de usuarios
Subsidiado	551
Contributivo	917

TOTAL POBLACIÓN: 1468

Ilustración 1. Población Quindío a diciembre 2020. EPS Famisanar

Participación Régimen Contributivo Armenia Dic 2020



Participación: 1% en el municipio de Armenia.



2 Gestión Servicio al Usuario 2020

Oficina de Atención

Oficina Calle 9 #14-31



SERVICIOS EN ARMENIA

- Tramites de
- Autorizaciones, de
- Transcripción
- Incapacidades
- Servicios Comerciales
- Orientación en General.

1 Consultora integral



Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



**Atención
Personal**

**Preferencial por
Digiturno**



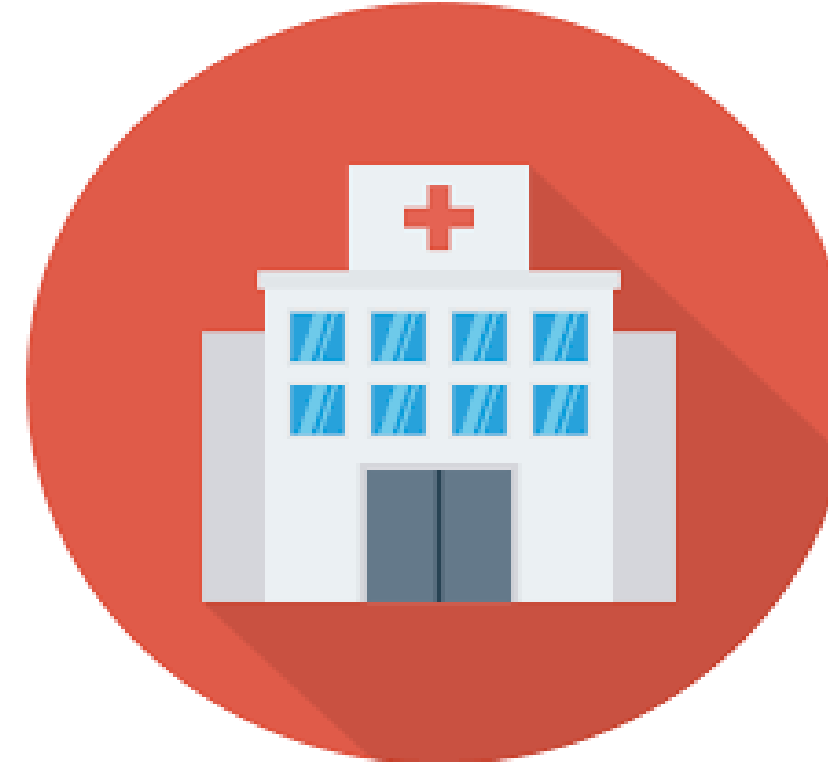
**Acceso a
Infraestructura**

**Adaptada para
población con
discapacidad**



**Canales No
Presenciales**

**Gestión de
Autorizaciones,
PQRS,
Afiliaciones,
agendamiento de
citas**



**Prestadores y
Farmacias**

**Atención
Preferencial por
Ventanillas o
Digiturno**



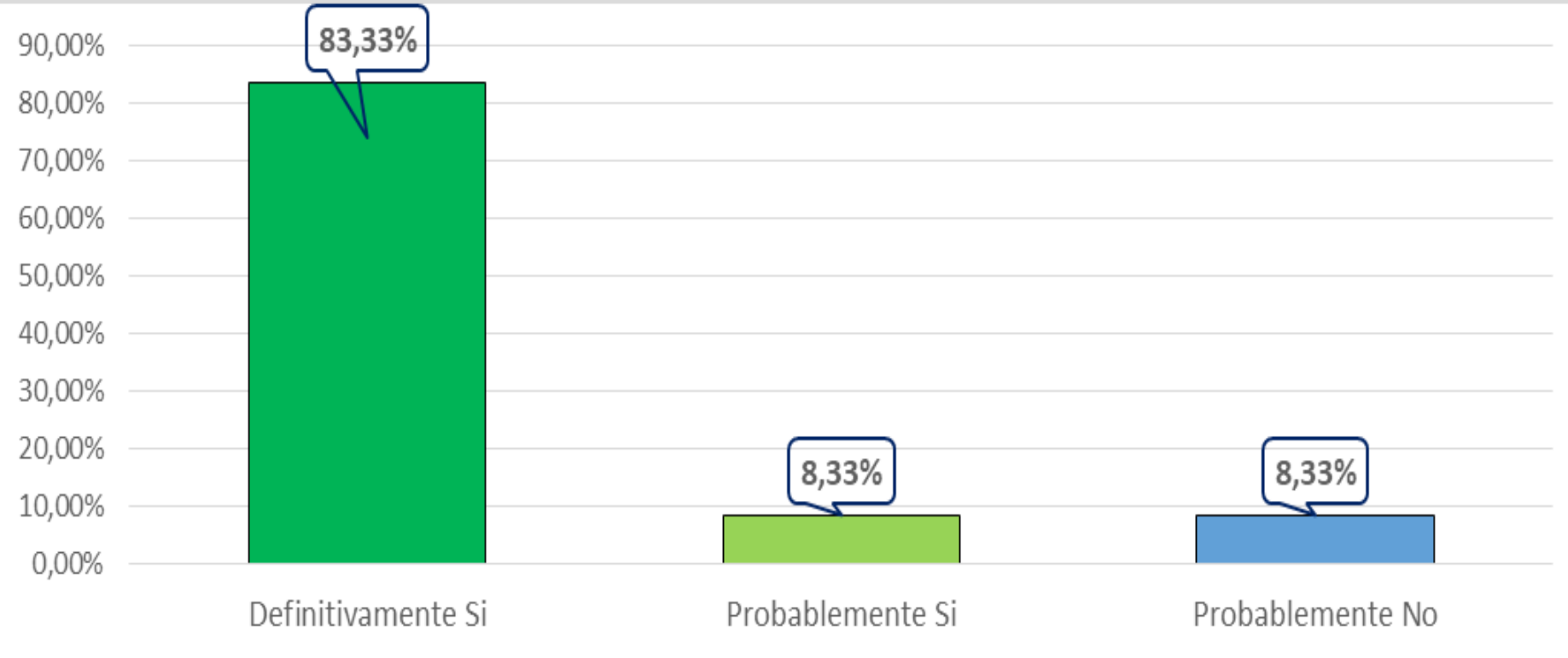
**Oficinas de
Atención**

**Enfoque
diferencial e
incluyente**

**Gestión Satisfacción de
Usuarios**

SATISFACCIÓN ARMENIA

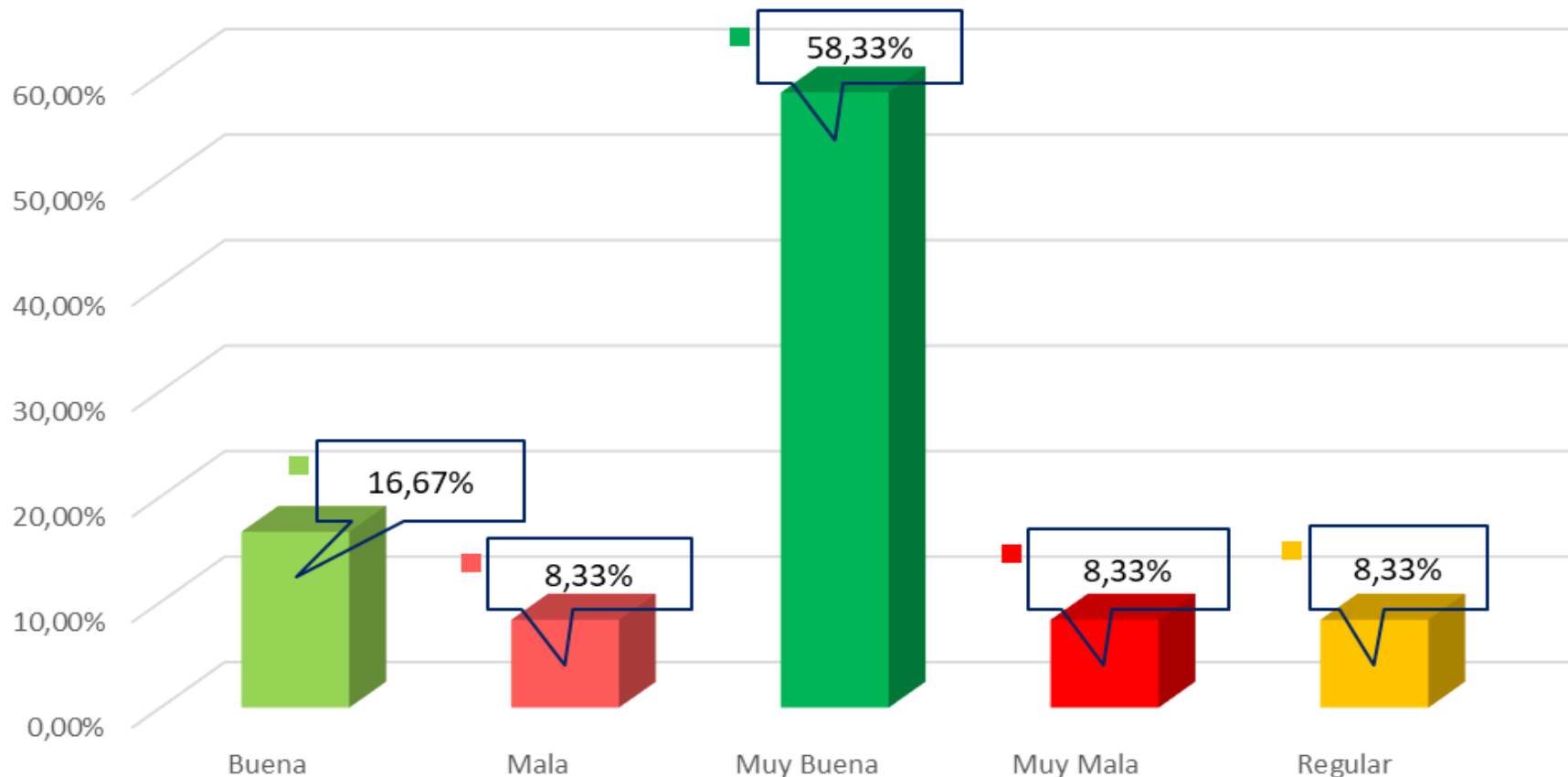
RECOMENDABILIDA



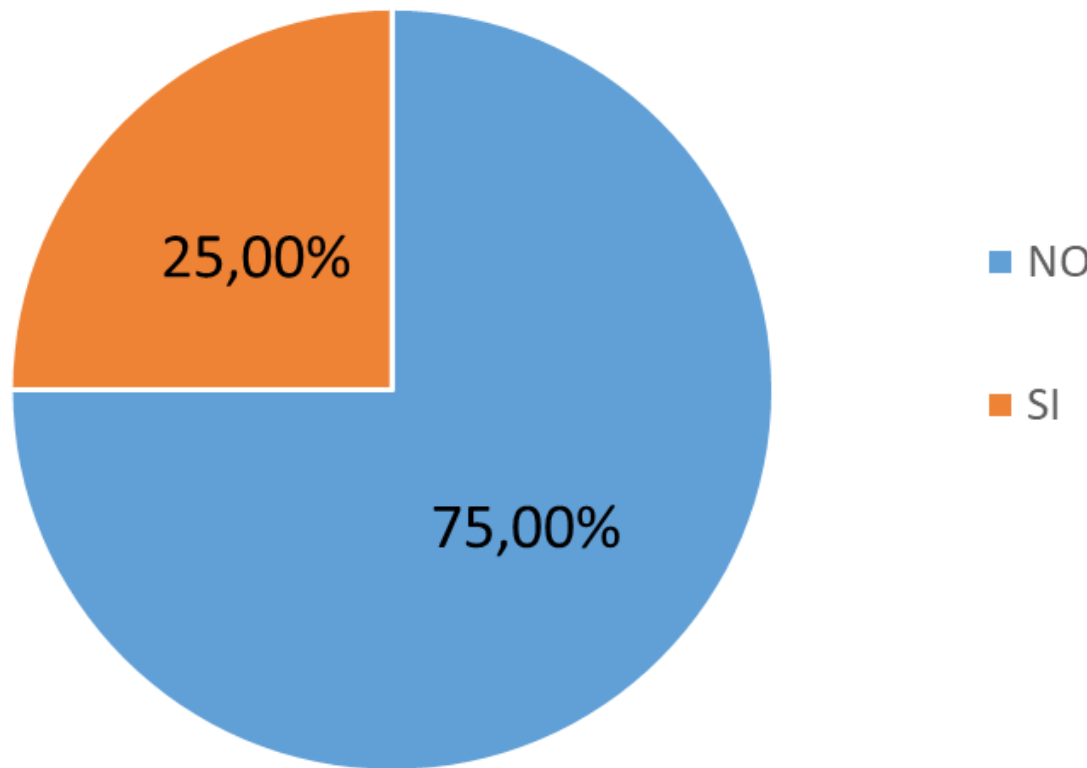
NPS 67

SATISFACCIÓN 75

SATISFACCIÓN



¿Alguna vez has considerado o estás considerando cambiarte a otra EPS?



COMPORTAMIENTO QUEJAS, RECLAMOS PBS

PRINCIPALES MOTIVOS PQRS		2020 %PARTICIPACIÓN	
Oportunidad para Acceder a la Prestación	4	50%	
Inconvenientes para generar autorizaciones	1	13%	
Inconvenientes para la dispensación de medicamentos	2	25%	
Otros	1	13%	
Total general	8	100%	

GESTIÓN PQRS - FALLOS TUTELAS

1 FALLO DE TUTELA HEREDADO

**OPORTUNIDAD EN GENERACIÓN DE
AUTORIZACIONES**



3 Gestión Modelo de Salud 2020



Ruta de Puntos de
Interés de la Ciudad

Pirámide Poblacional Quindío



PIRAMIDE PROBLACION - EPS FAMISANAR DICIEMBRE 2020

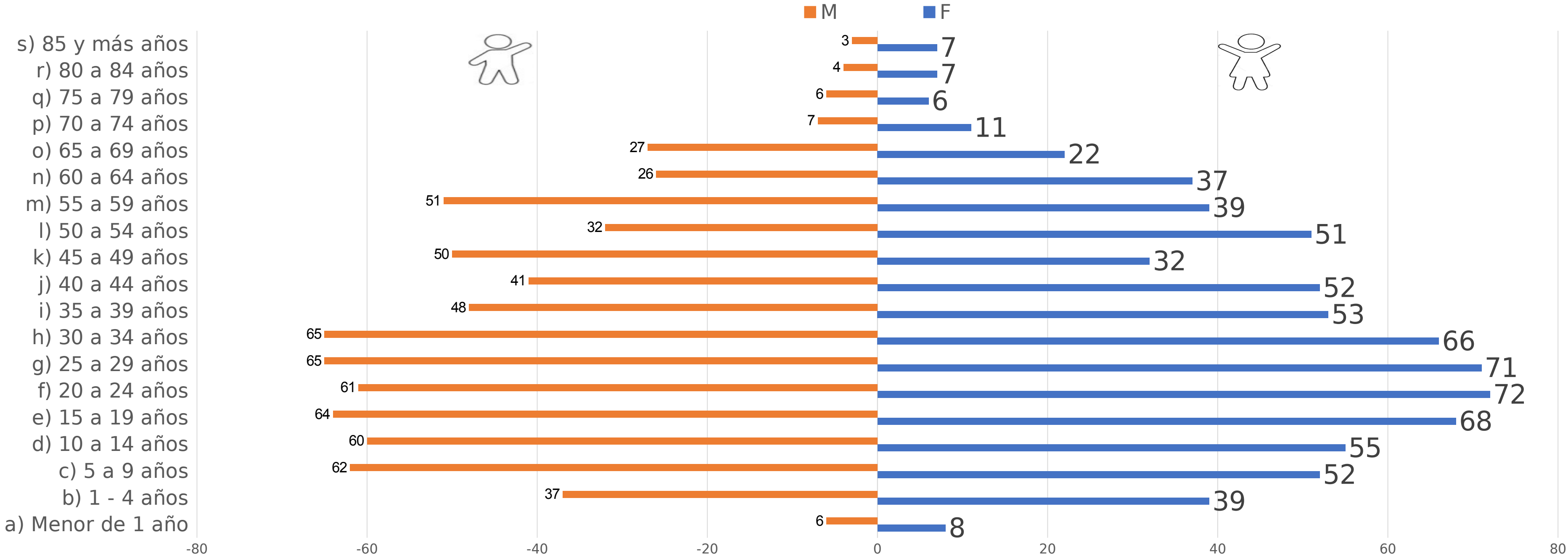
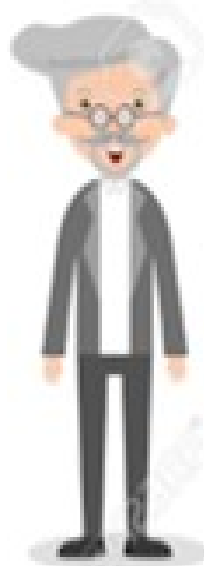
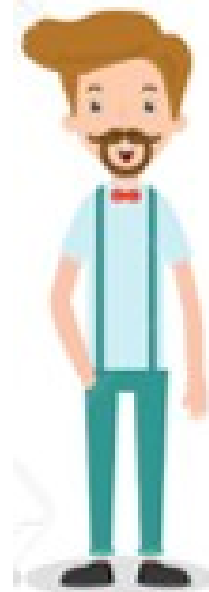
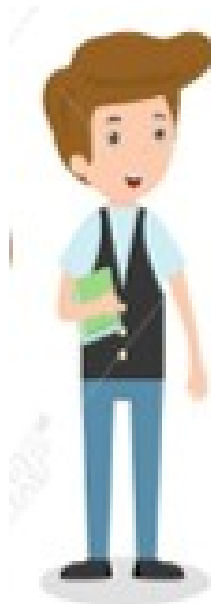
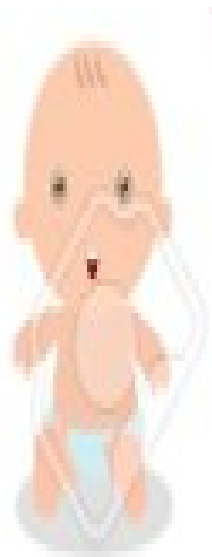


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Zonal Quindío a diciembre 2020. EPS Famisanar

Al verificar la población afiliada se observa un total de 1.463, concentrada en los cursos de vida de adolescente y adultez .

Pirámide Caracterizada Quindío



QUINDIO					
PRIMERA INFANCIA (0-5 AÑOS)	INFANCIA (6a 11años)	ADOLESCENCIA (12-18 AÑOS)	JUVENTUD (19A 28 AÑOS)	ADULTEZ (29- 59 AÑOS)	VEJEZ (60 AÑOS Y MAS)
26	26	31	45	125	80
2%	2%	2%	3%	9%	5%

Ajuste del Modelo de Atención y Gestión de Riesgo en Salud

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad



Caracterización
De Población
Nueva

LESP
(Líderes de Enlace
en Salud
Preventiva)

Pago por
Desempeño

M
A
C
R
O
P
R
O
C
E
S
O
S



Política Atención Integral
en Salud

Modelo Integral
Atención Salud

Rutas Integrales de
Atención en Salud

Red contratada PBS Zonal Eje Cafetero

Departamento del
Quindío
1 Municipio



**7 IPS y 2
Profesionales
Independientes en
el
Municipio de
Armenia y 1 punto
de dispensación
medicamentos**



19.52 Red
complementaria
14.7 Red primaria
6%



4 Gestión del Riesgo en Salud y Promoción de la salud 2020

Resultados Prevención de la Enfermedad Quindío



Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

20%



Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

40%



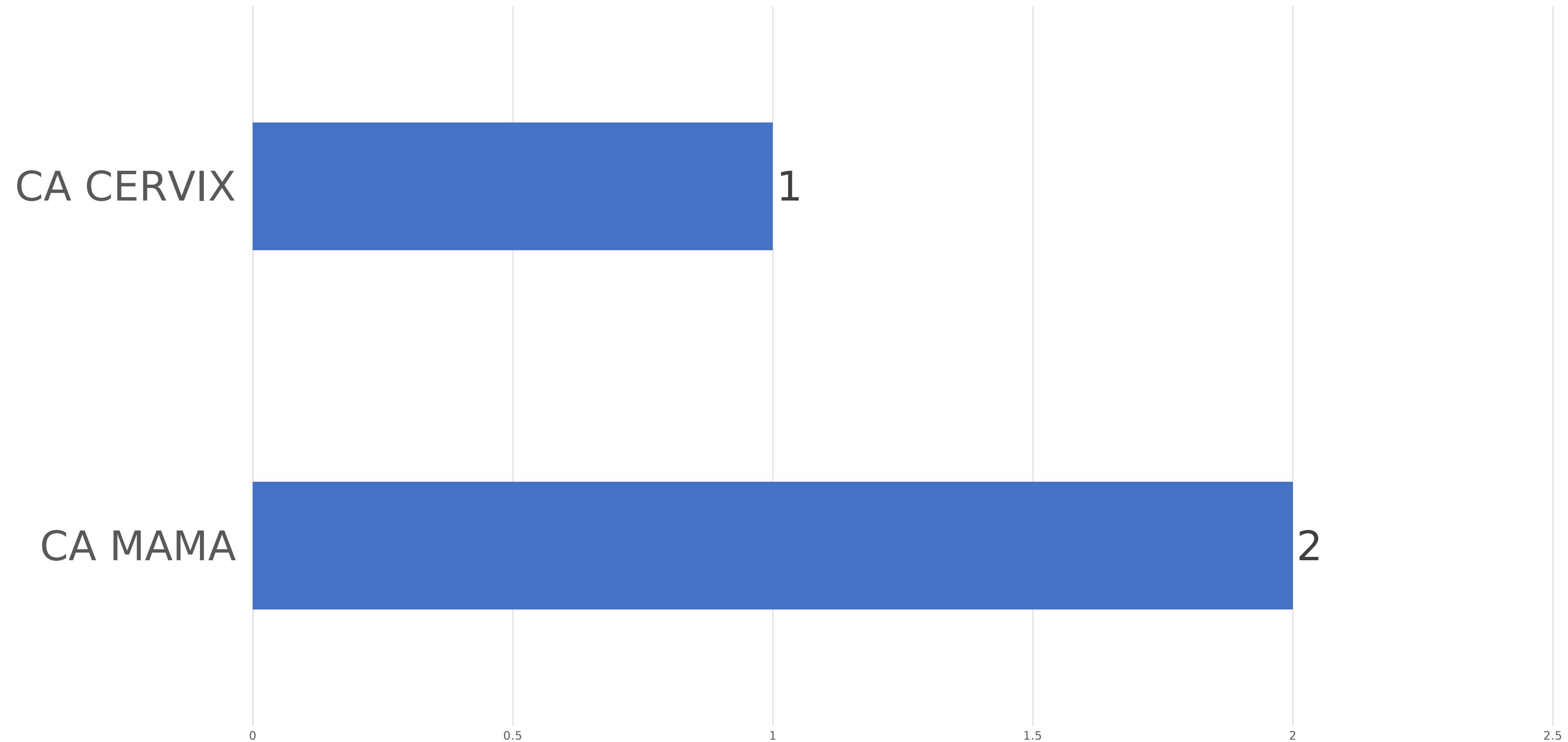
Control Prenatal

Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

100%

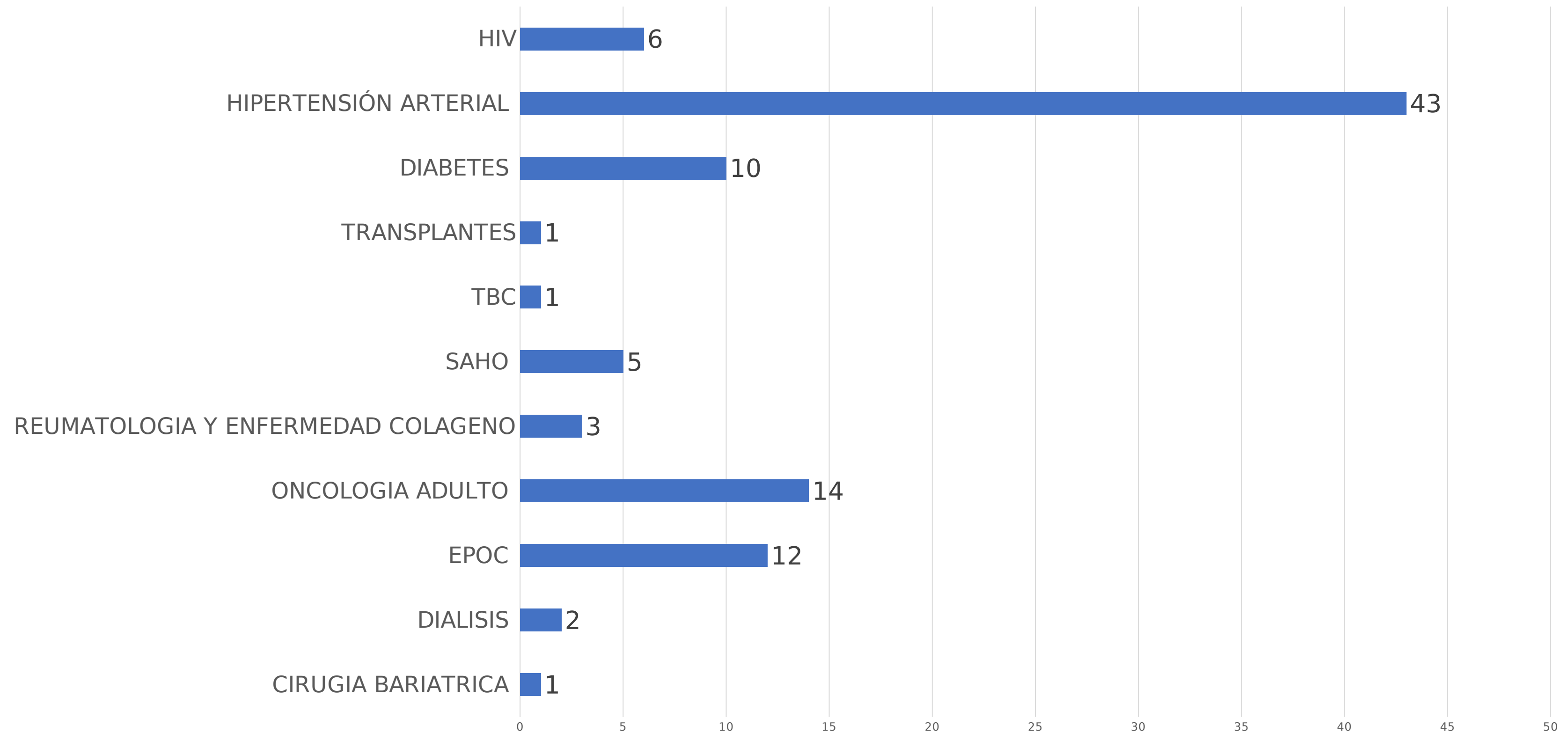
Resultados Prevención de la Enfermedad Quindío

CASOS DE CÁNCER



Resultado de Cohortes Quindío

AÑO 2020



Resultados Dimensión Salud Pública Armenia



	Resultado Año 2020
Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos)	0,0
Total de recién nacidos: 2020: 14	
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total: 14	0,0
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 111 niños	0,0
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años) total: 111 niños	0,0

Número de Atenciones en Salud 2020



**CONSULTA MEDICINA
GENERAL**
2100



**CONSULTA MEDICINA
INTERNA 132**



**CONSULTA
GINECOLOGÍA**
66



**CONSULTAS
PEDIATRÍA** 268



**PARTOS/CESÁREA
S**



Cumplimiento
Estándar



2020: 5 días

Medicina General

Cumplimiento
Estándar



2020: 3.0 días

Odontología General



2020: 5 días

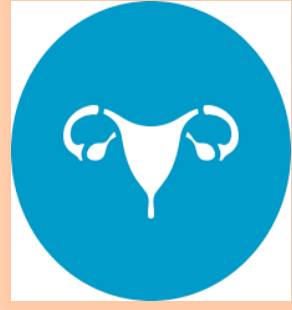
Medicina Interna

Cumplimiento
Estándar

Estándar: 30 días

Resultados Oportunidad

**Cumplimien
to
Estándar**



2020: 7 días

Ginecología

**Estándar 15
días**



2020: 5 días

**Pediatr
ía**

Gestion seguridad del paciente, Zonal Eje Cafetero Armenia

2020		
	EVENTOS ADVERSOS	INCIDENCIA
AMBULATORIO	0	0%
HOSPITALARIO	0	0%

Fuente: Consolidado de Casos – Programa de Seguridad del Paciente – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020
Malla de Auditoría Intrahospitalaria – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre 2020

Resultados Promoción de la Salud 2020



Boletín Contigo Siempre



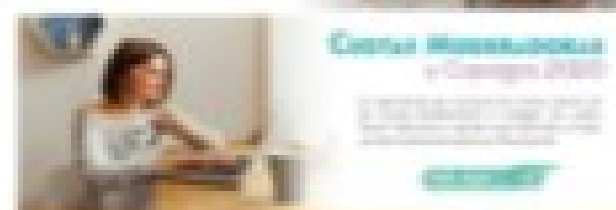
Día de ponerse al día

Comienza el año con tus vacunas y las de todos miembros de tu familia al día, recuerda que son el mejor camino para evitar muchas enfermedades. Partémoslo en la llamada Nacional de Vacunación.

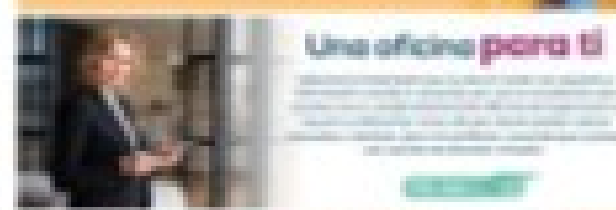
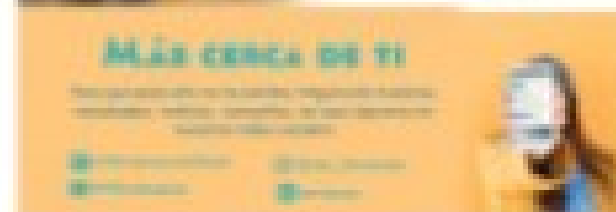


Puntos de Vacunación

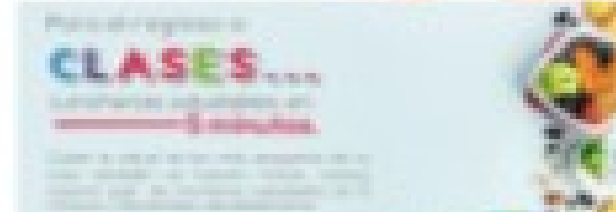
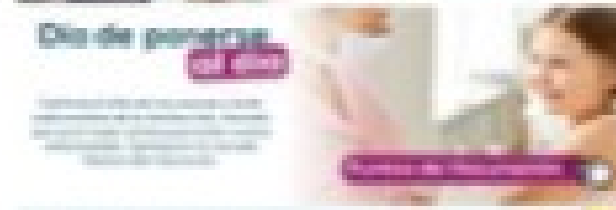
CONTIGO SIEMPRE



Comienza el año con PAC Famisanar y Google 2020



Una oficina para ti



www.famisanar.com.co

Boletín Faminews



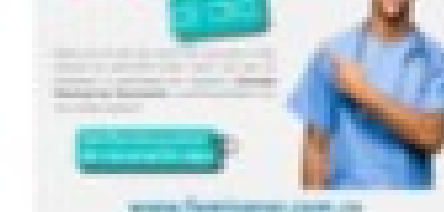
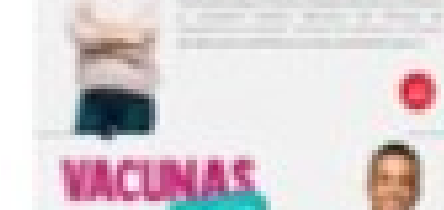
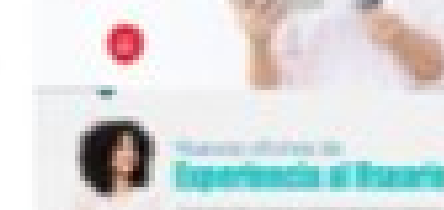
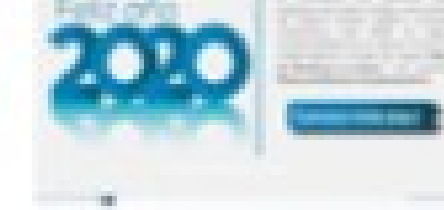
Feliz año 2020

Conoce más aquí



VACUNAS al día

www.famisanar.com.co



www.famisanar.com.co

BD: Empleadores
Fecha: 14 de enero
Contactos: 269.044

The logo for Famisanar is displayed on a blue background. It features a stylized white icon of three people holding hands, followed by the word "Famisanar" in a white sans-serif font. Below the word is a horizontal white line, and to the right of the line is a small white square containing the letters "HDS" in blue.



EPI Famisanar Oriental
 12 de mayo a las 7:00 - 8:00

Si eres hipertenso, Famisanar te invita a correr y a tener en cuenta estas recomendaciones:

- Mantén un peso saludable
- Reduce el consumo de sal
- Evita fumar y consume alcohol con moderación
- Realiza actividad física moderada diariamente... ¡No más!



Famisanar
Programa de Atención Primaria

GÁNATE LA CARRERA A LA HIPERTENSIÓN

Exposición de 10 minutos a las 7:00 y a las 8:00 de la mañana, en el Centro de Salud de Famisanar Oriental.

Famisanar te invita a correr con vida tranquila y sin presión



Recomendaciones de alimentación:

Evitar el consumo de alcohol, fumar y drogas

Realizar actividad física moderada diariamente

Evitar fumar y consumir alcohol

¡GÁNATE EL PREMIO A TU SALUD!

- **Medios:** Televisión, Radio y Redes Sociales

PROMOCIÓN DE LA SALUD



GESTIÓN COVID 2020



Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19

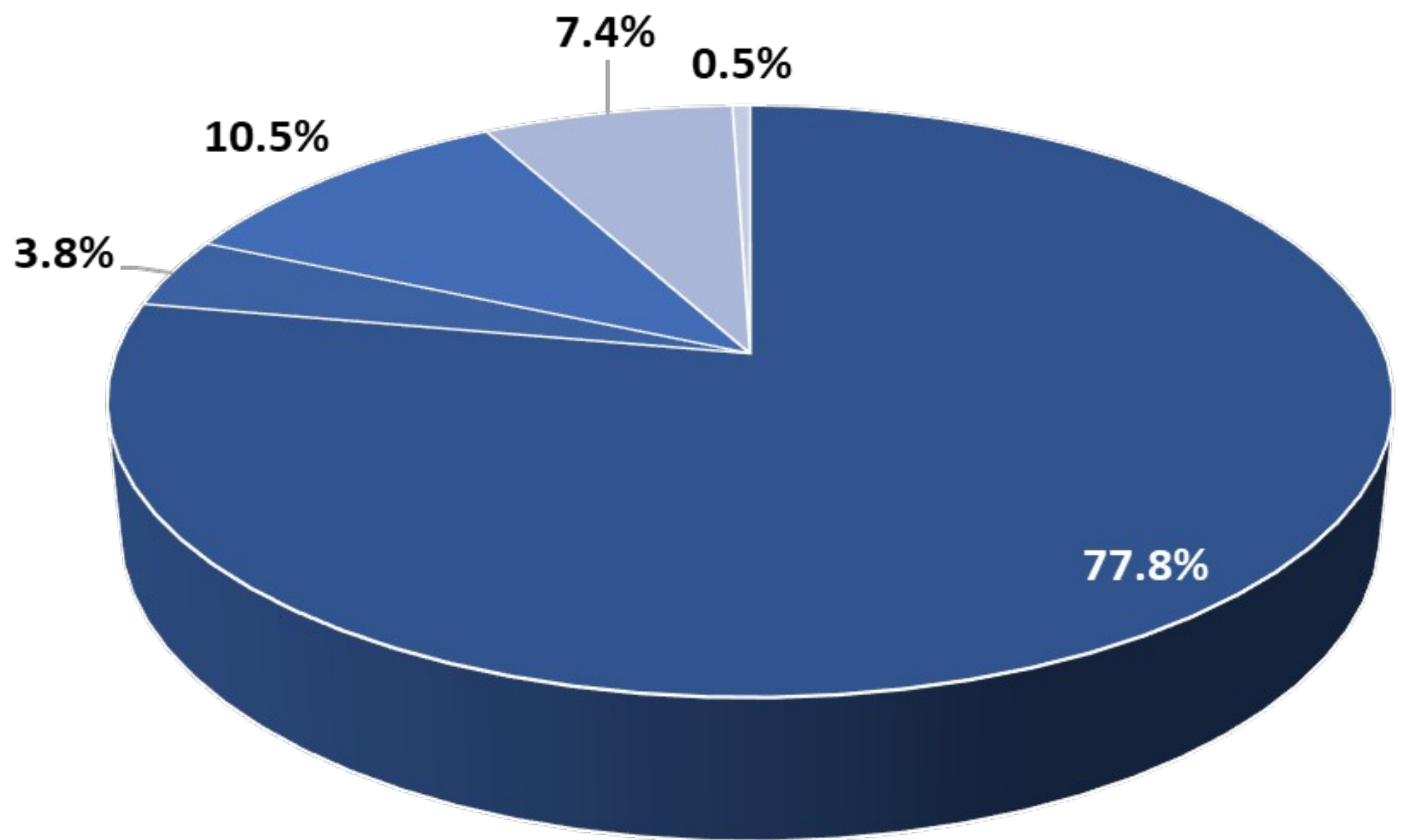
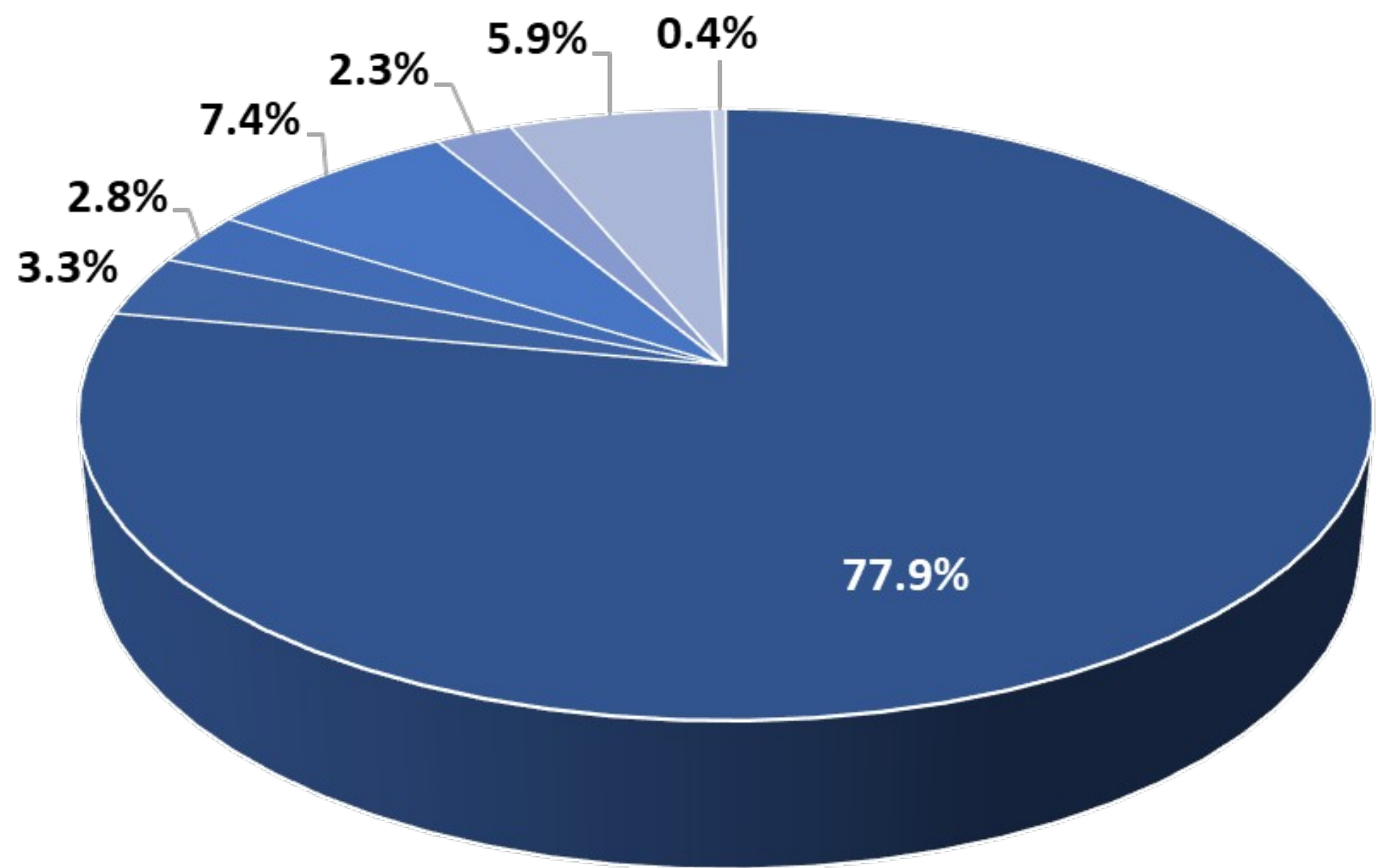
Diseño e implementación mas de 20 protocolos y rutas de atención de casos sospechoso o confirmados COVID 19, población priorizada, desarrollo de software de seguimiento.

Atención domiciliaria y de tele consultas a 277 usuarios entre casos sospechosos y confirmados para COVID 19

Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como no COVID



5 Gestión Financiera
2020

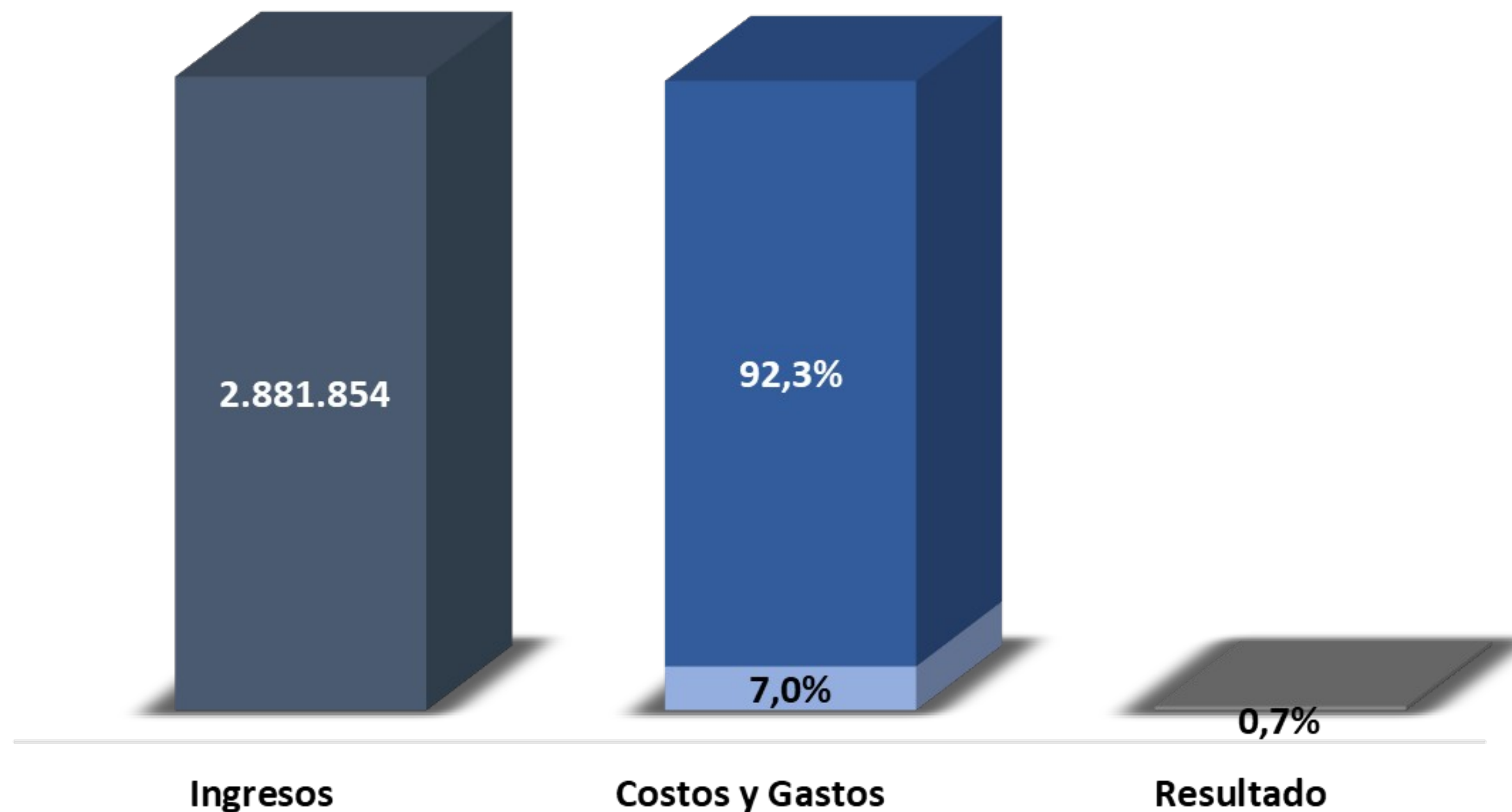


■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

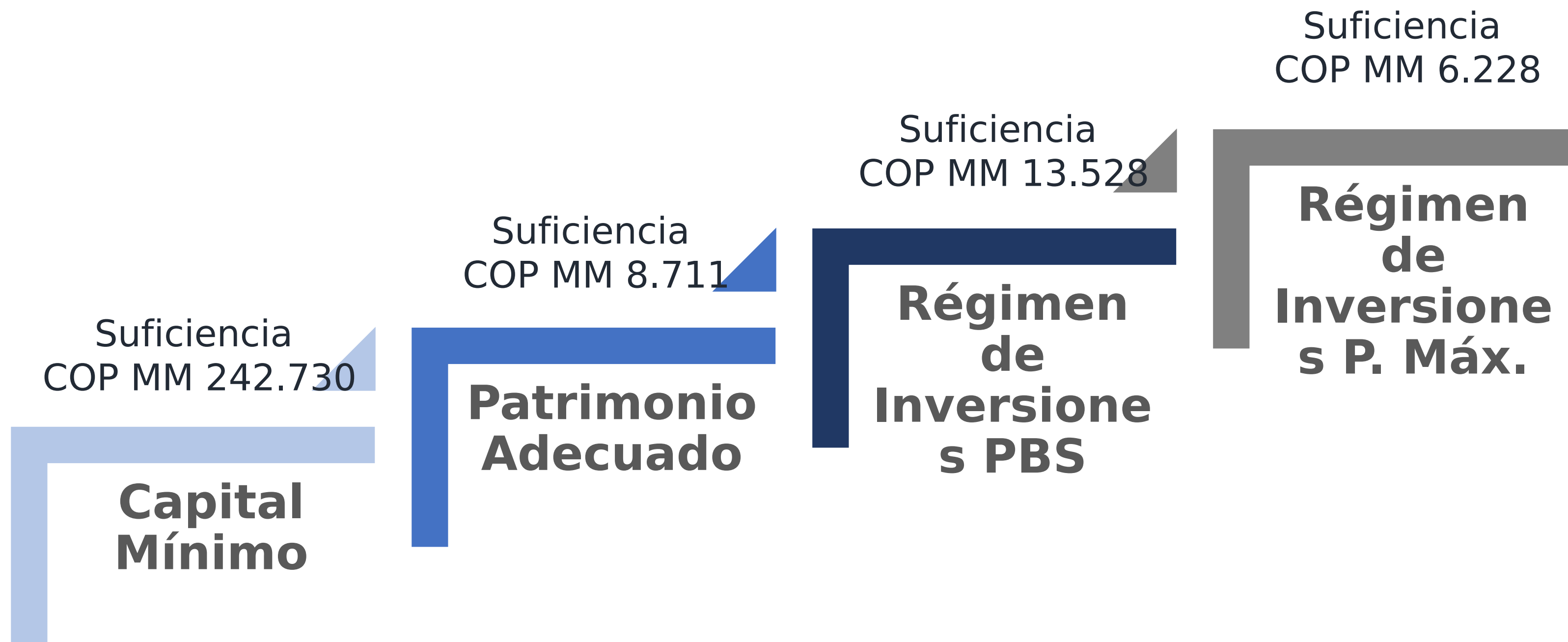
7.2 Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.



Resultado antes de impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

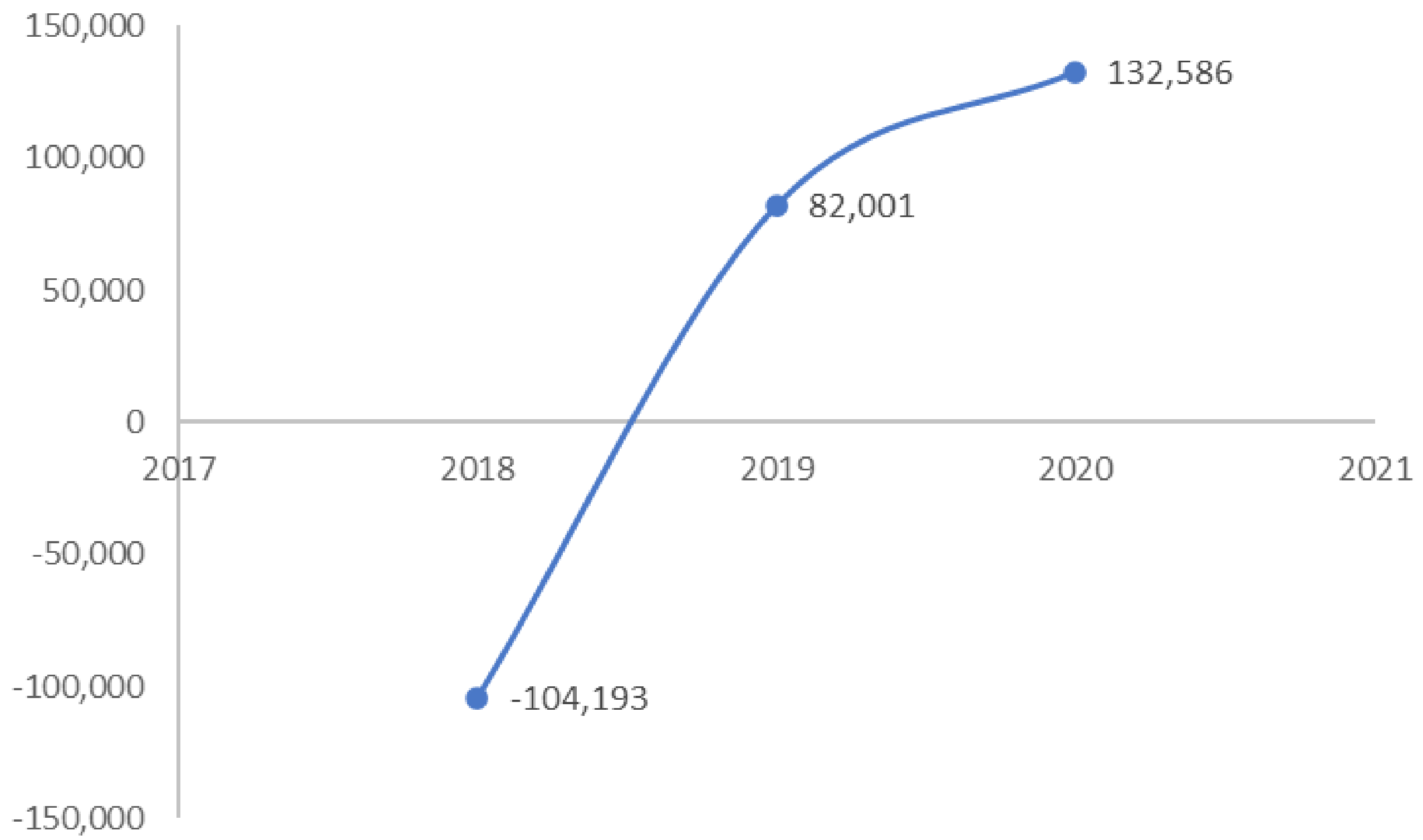
2020

31.000

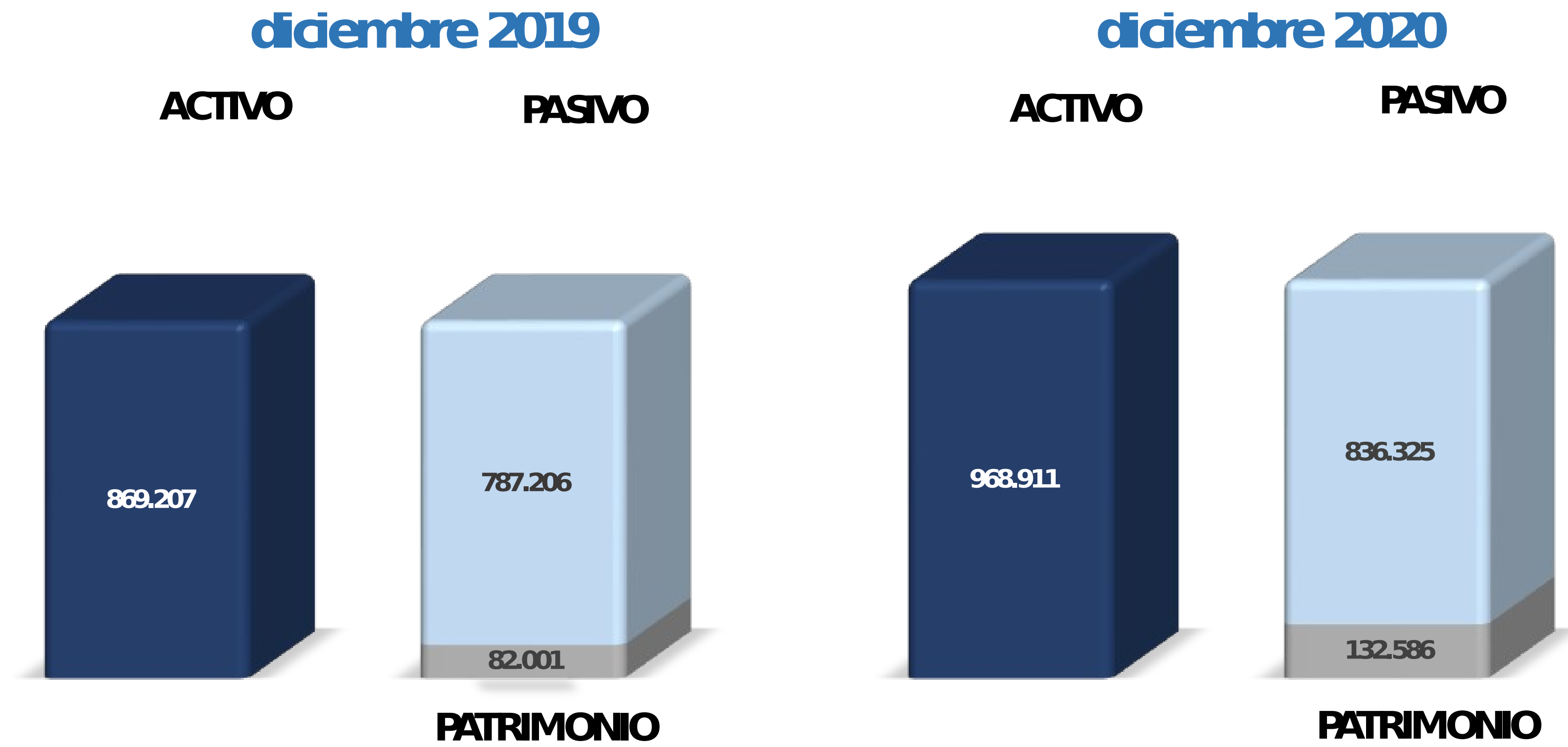
Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados





Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: 80.120



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio con
párrafo de
énfasis.

2019

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin
párrafo de
énfasis.

2020

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin
párrafo de
énfasis.

6

PARTICIPACION SOCIAL 2020



Participación Social en Salud



12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del Cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



Participación Social en Salud



ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETÁ	
TOTAL	933

Distribución de Solicitudes por Regional

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social

Comportamiento Solicitudes Asociaciones



Comportamiento de requerimientos por año

Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

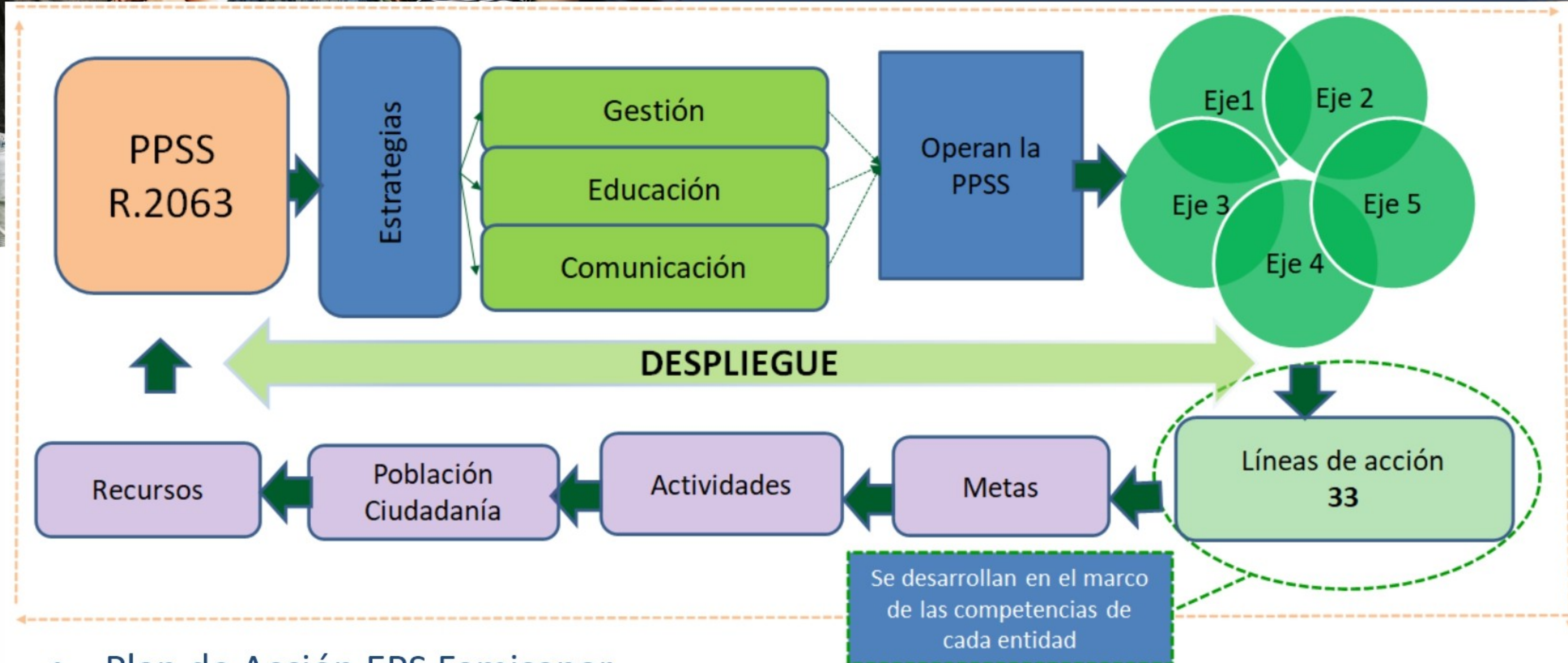
POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017



La POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

Participación Social en Salud



- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Fuente: Ministerio de Salud

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/9qlEMa81srk>

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

Estrategias Políticas

Participación Social en Salud - PPSS 2020

Empoderamiento de la Ciudadanía

Eje2*



- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.

Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

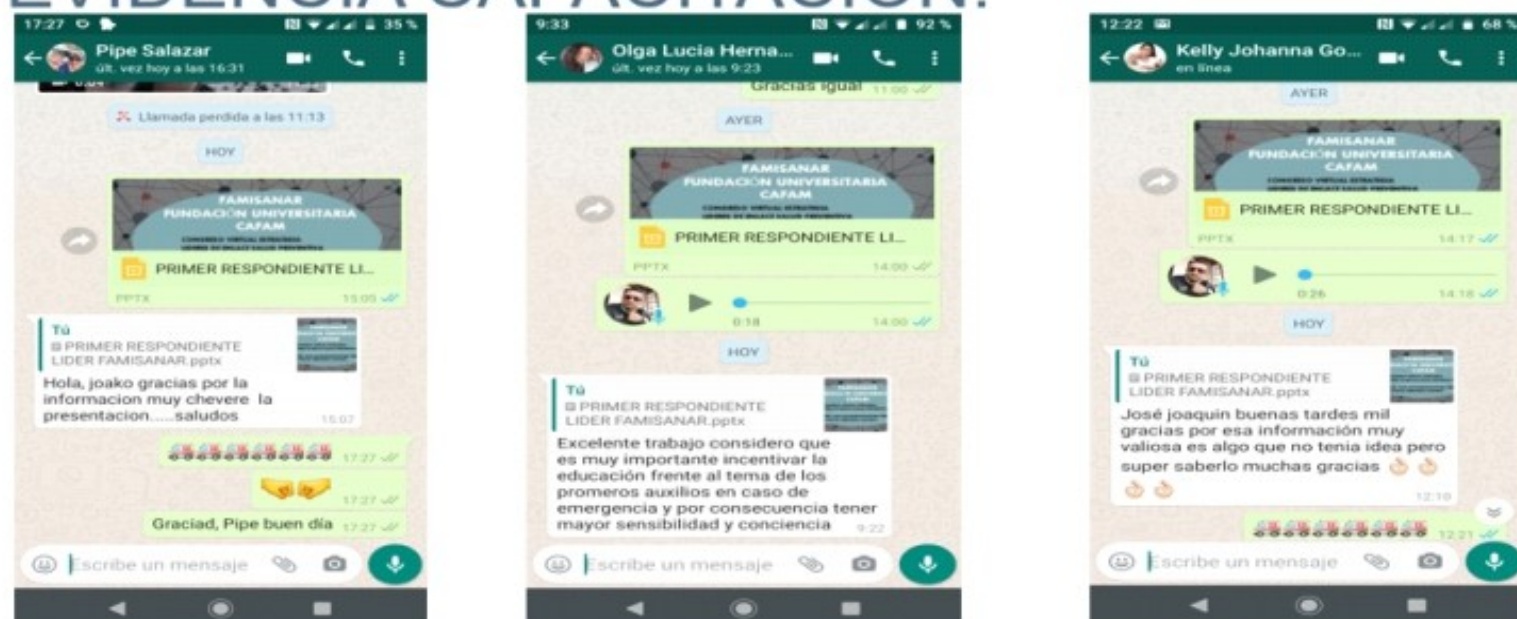
Eje3*

Estas fotografías muestran a la familia en tres momentos la primera en el plato saludable ,la segunda en la socialización
De las infografías de los hábitos saludables y la tercera de la higiene postural se comparo las infografía con la forma en que la familia esta organizando sus hábitos guiado por el Personaje de la Payasita Arcoíris



PRIMER RESPONDIENTE
LISTO PARA AYUDAR
LÍDER FAMISANAR

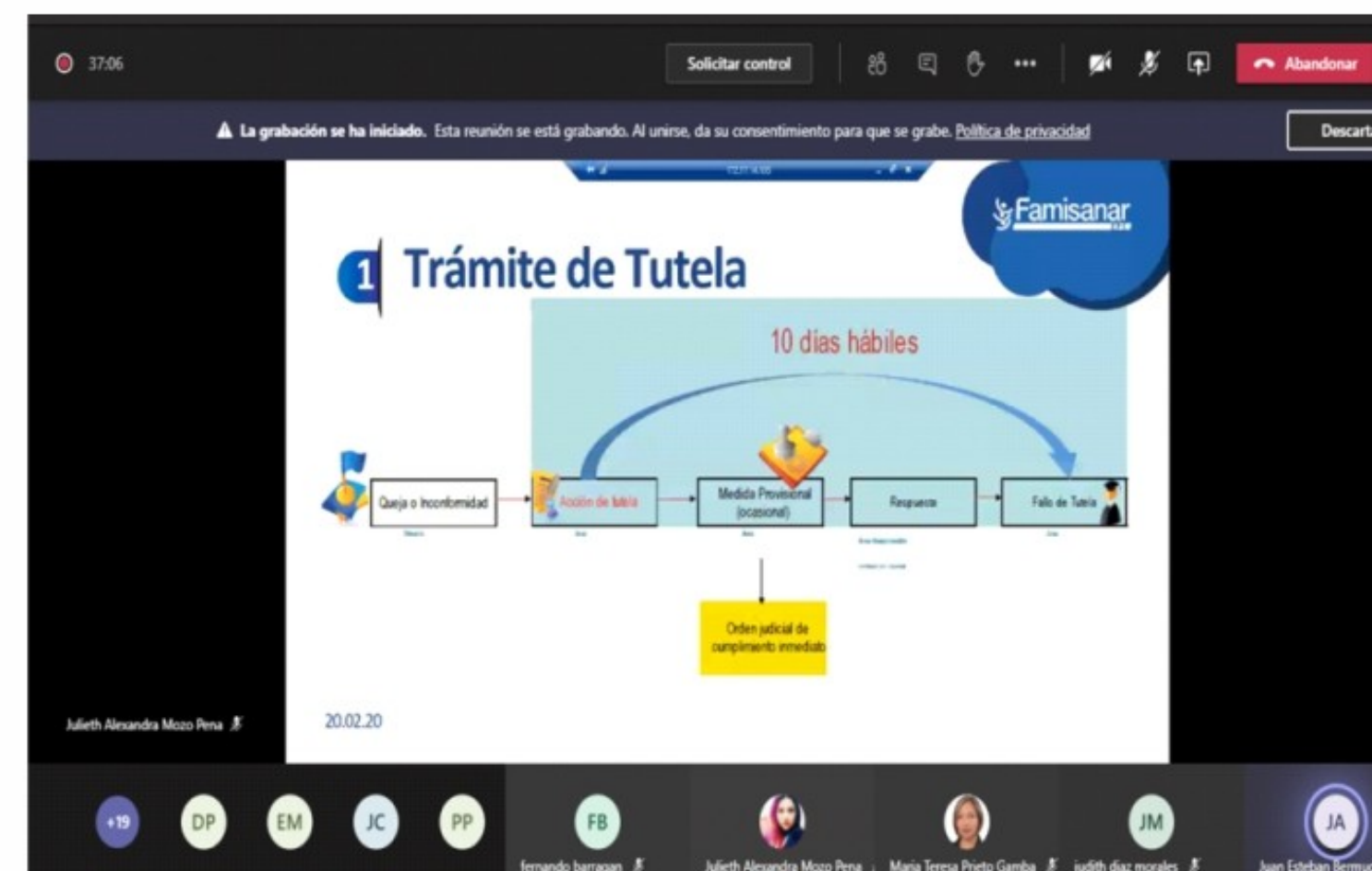
EVIDENCIA CAPACITACION:



- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.
- 49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje4*



- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.
- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Eje5*



- Información en página web y video referencia "Modelo de atención del riesgo en salud" impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

• <https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY>



Gracias

www.famisanar.com.co



FamisanarEPS



FamisanarEPS



@eps_famisanar



famisanar