Famisanar EPS | Siéntete bien

Rendición de Cuentas 2020

EPS Famisanar SAS
Regional Santander

Famisanar EPS | Siéntete bien

Reglamento

- Inicio 3:00 p.m - Finalización 4:00 pm.
- Presentación Informe de Gestión.
- Cada intervención será de 5 minutos excepto la de Gestión Salud quien dispondrá de 15 minutos.
- La intervención de la ciudadanía - Preguntas y Respuestas - dispondrá de 10 minutos.
- El ciudadano realiza la pregunta a través del chat del link de conexión y se seleccionará una (1) por cada tema.
- Se responderán máximo 5 preguntas aleatoriamente seleccionadas, las demás serán resueltas y se incluirán en el informe final publicado en la página web de Famisanar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la audiencia.
- No se admitirán preguntas reiterativas.
- Este espacio es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión que no debe convertirse en un debate.

Informe de Gestión

1 **Contexto del Sector**

2 Gestión
Población Afiliada

3 Gestión
Satisfacción de Afiliados

4 Gestión
Modelo de Salud

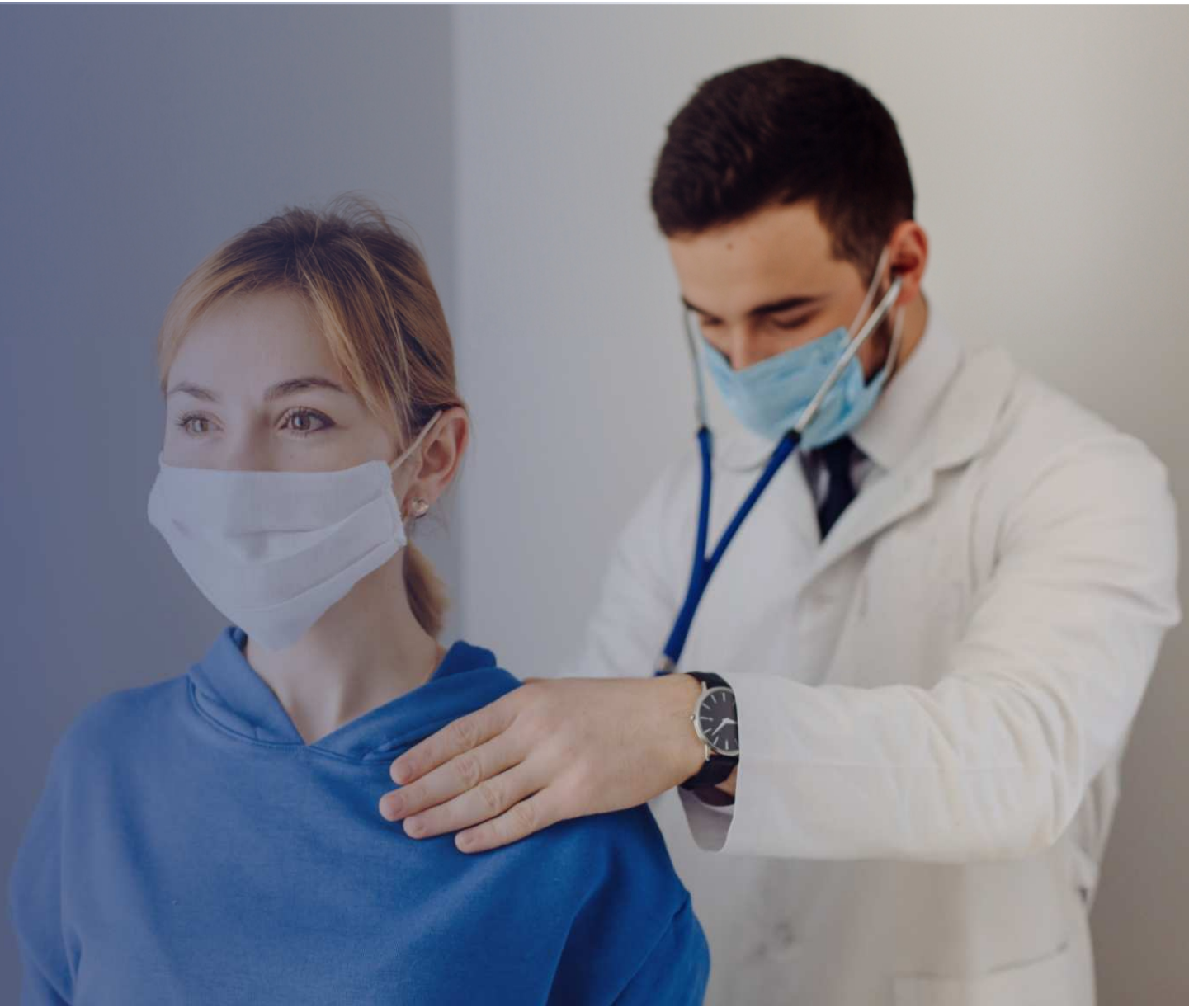
5 Gestión
Financiera

6 Gestión
Participación Social

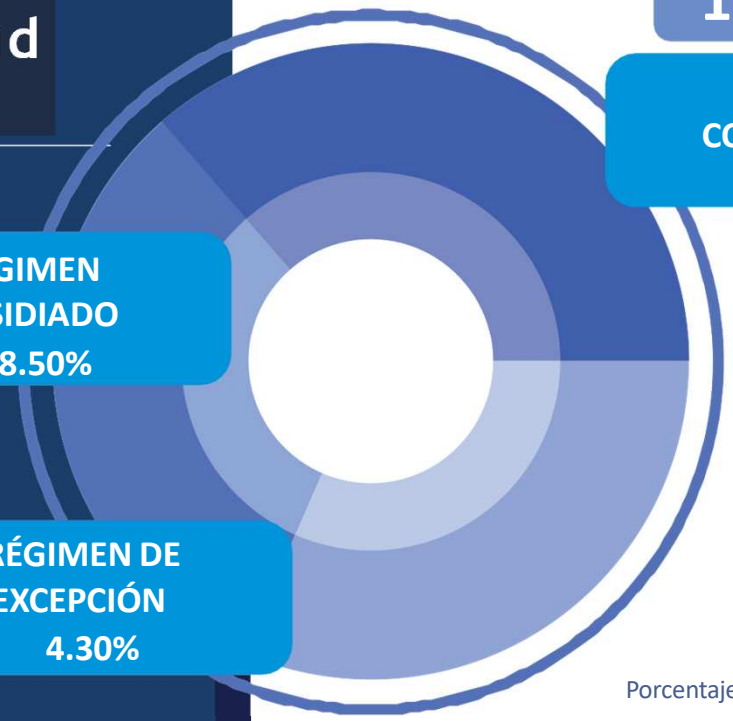
Famisanar EPS | Siéntete bien

1

Contexto del sector



Población afiliada al Sistema de Salud en Colombia



Habitantes Colombia 2020
50.372.424

Población cubierta
97.80%

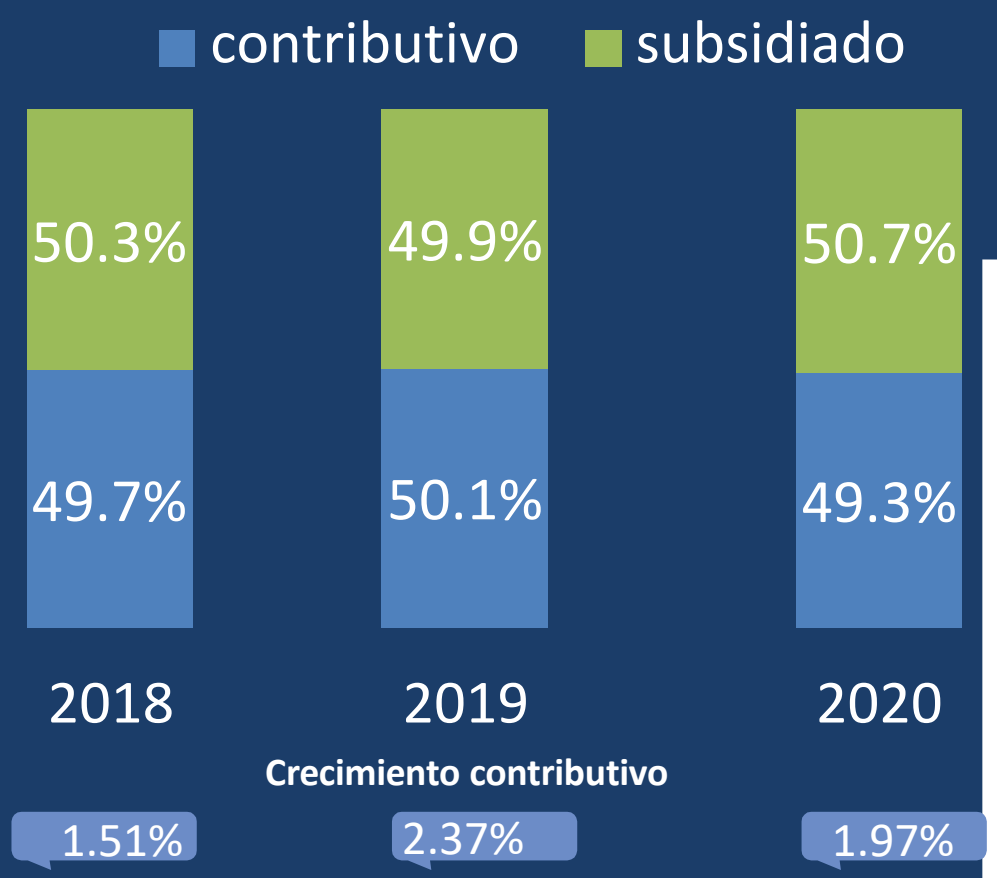
%

Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior – Contributivo.

* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Consulta ADRES Diciembre 2020
DANE: Censo Nacional de población 2018 - Proyección habitantes Diciembre 2020

Participación y Crecimiento Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2018-2019-2020)



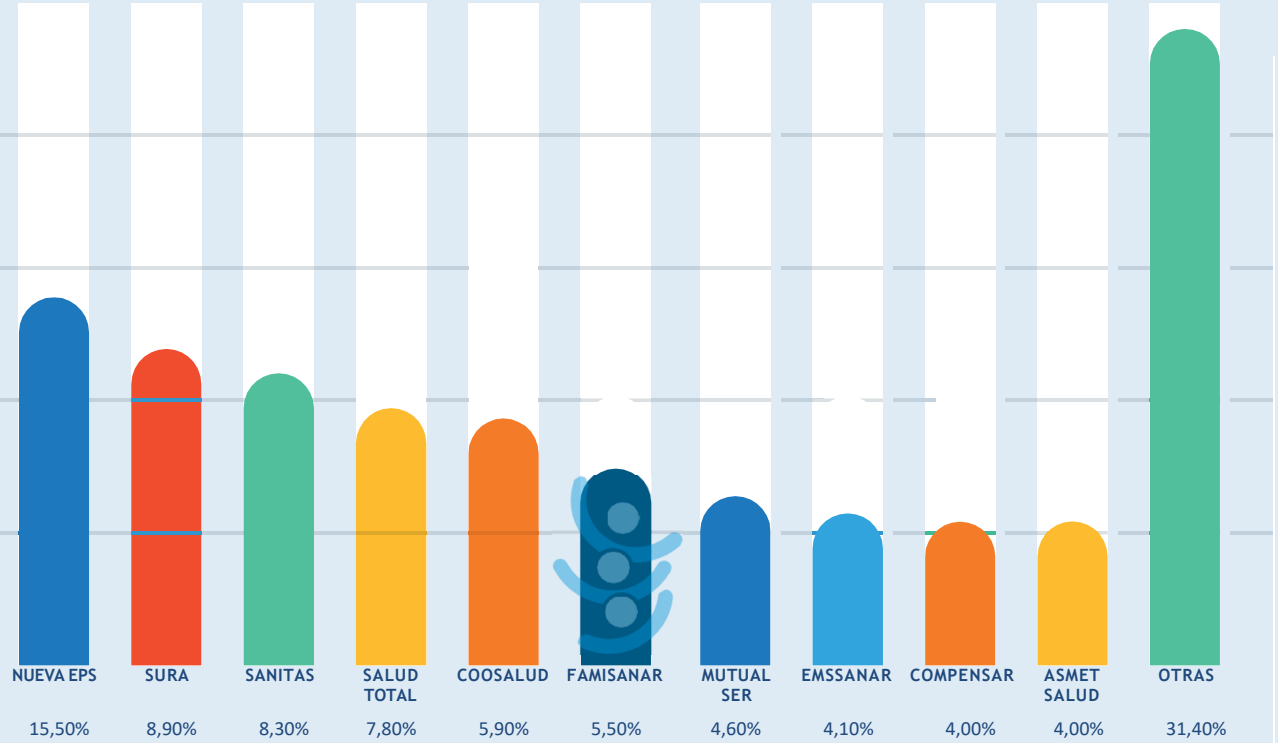
%

Porcentaje de crecimiento con respecto año anterior – Contributivo.

* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020

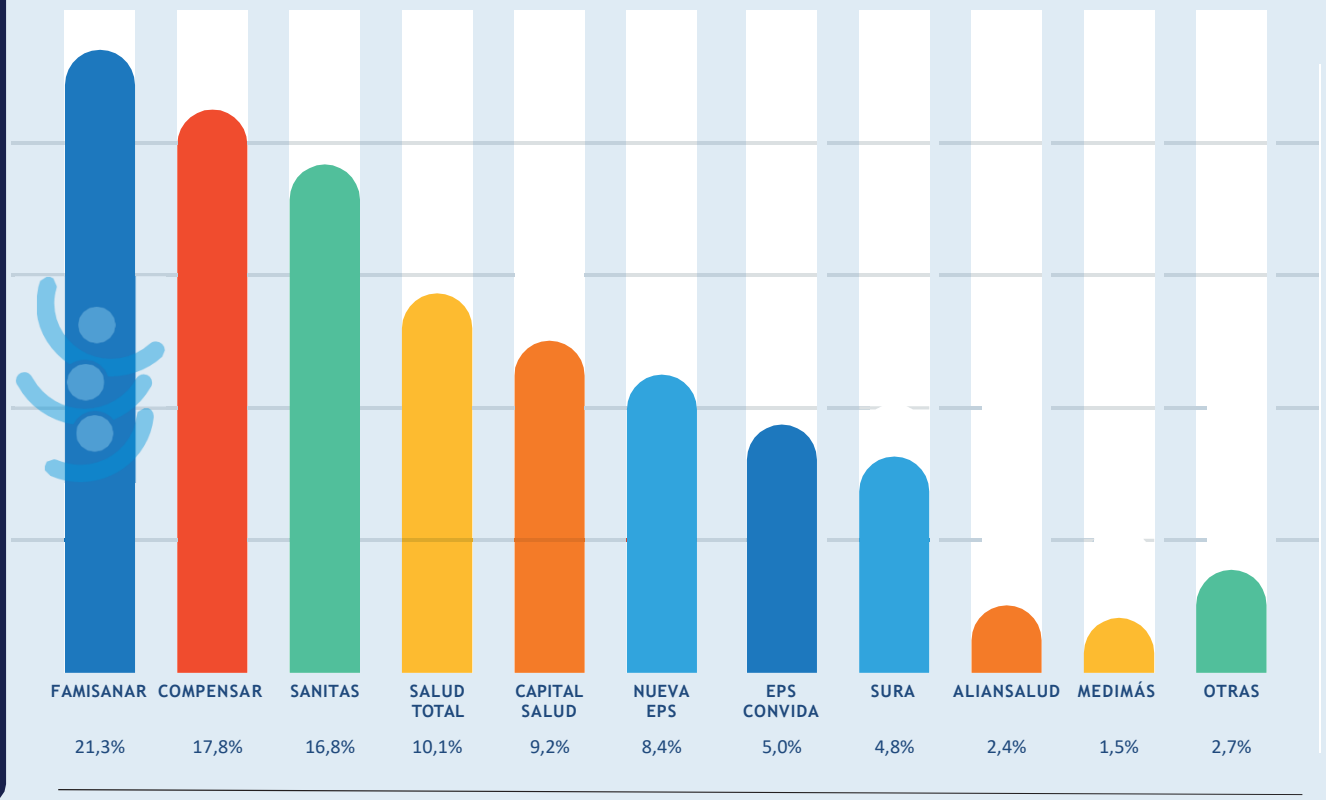
Participación Nacional (Población Vigente Diciembre 2020)



* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección Laboral

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020
Población vigente Contributivo - Subsidiado

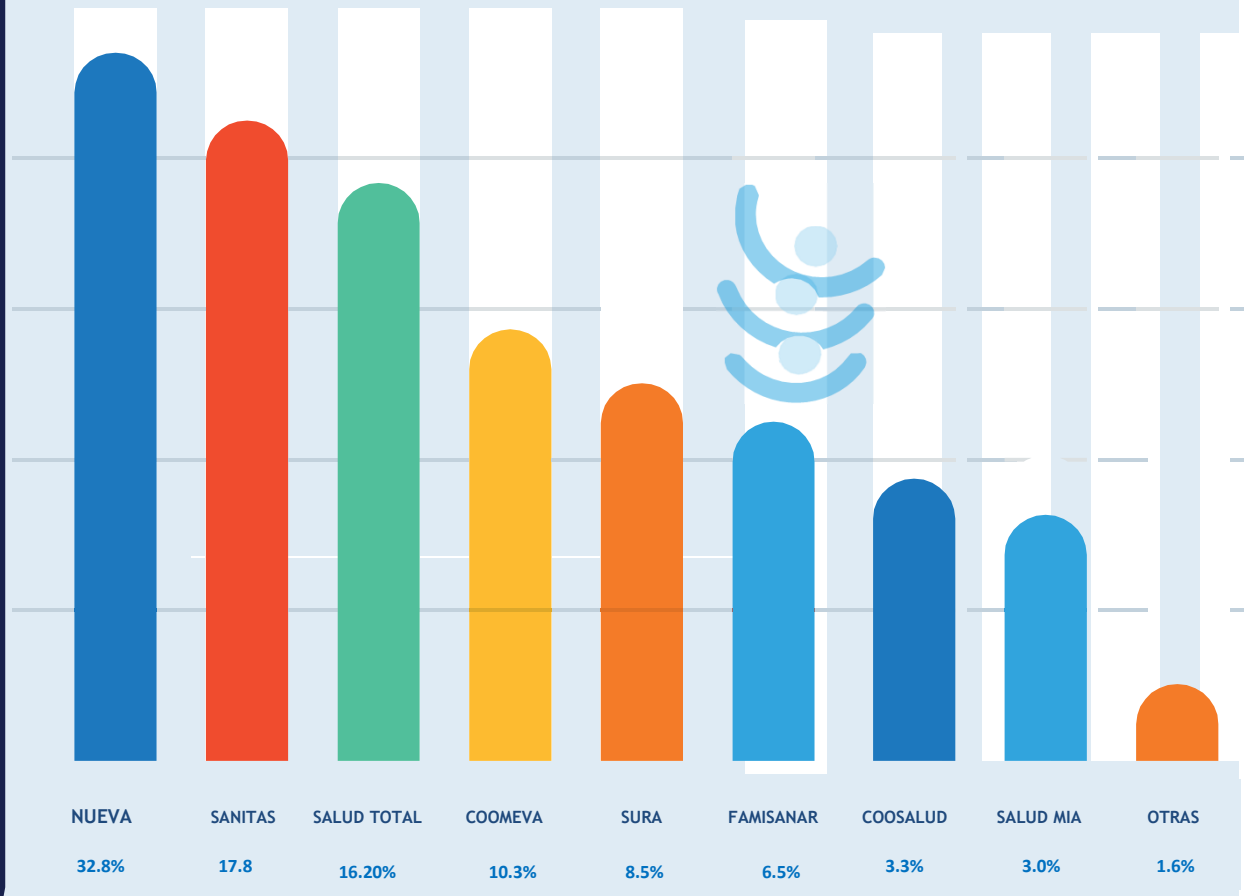
Participación Bogotá - Cundinamarca (Población Vigente Diciembre 2020)



EPS Famisanar se mantiene en el primer lugar en el mercado de Bogotá y Cundinamarca

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020
Población vigente Contributivo - Subsidiado

Participación Santander (Población Vigente Diciembre 2020)



EPS Famisanar ascendió una posición en el mercado de Santander del 7mo al 6to lugar

Fuente: Adres Población vigente Diciembre 2020
Población vigente Contributivo - Subsidiado

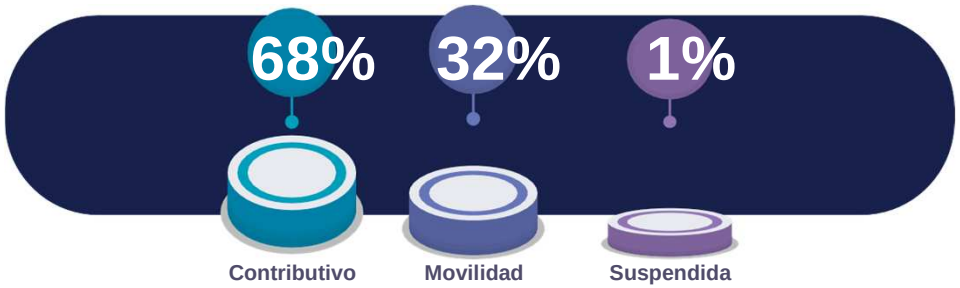
Famisanar EPS | Siéntete bien

2

Gestión Población Afiliada

Población aflliada Dic. 2020

107.835
Afiliados Vigentes



34.237
Activos Movilidad (Subsidiado)

206
Afiliados Portabilidad Activa en 27 municipios

El crecimiento se da en su mayoría por estrategias de traslados de la competencia comparado con el ingreso de nuevos afiliados al sistema, adicional por la asignación de afiliados generadas por el Ministerio por revocatorias parciales o totales de EPS como: SaludVida, Medimás (Barrancabermeja, San Gil, Girón, Floridablanca y Piedecuesta).

Famisanar
EPS

Famisanar EPS | Siéntete bien

3

Gestión Satisfacción de Afiliados

Mejorando la experiencia de nuestros aflliados

1° EPS mejores resultados en cáncer infantil

Observatorio Interinstitucional de Cáncer Infantil (2020)

1° EPS mejores resultados en hemofllia

Observatorio Cuenta de Alto Costo (2020)

1° EPS mejores resultados en diálisis

Observatorio Cuenta de Alto Costo (2020)

Gestión de Población Asignada

Recibimos y gestionamos la atención de **12.783** afiliados

Nuevos Prestadores

Hospital Internacional de Colombia – F.C.V.

Biossanar

E.S.E. Regional de San Gil

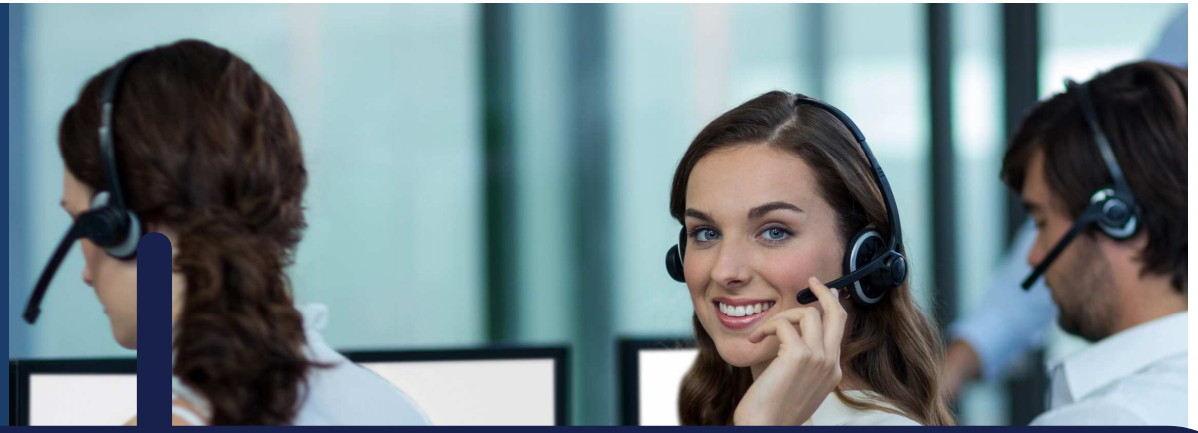
Presencia en Nuevas Regiones

San Gil

Traslado Oficinas de Atención,

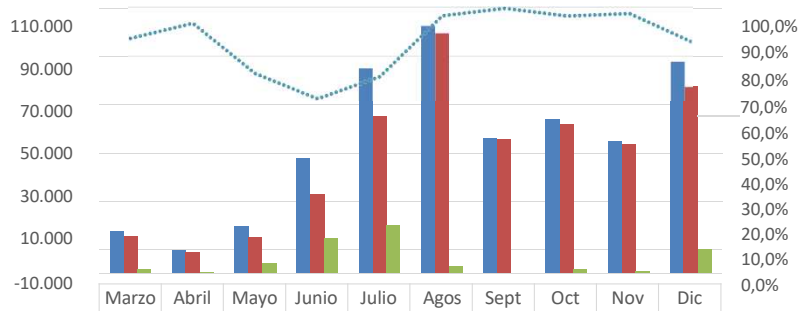
Bucaramanga y Floridablanca

Cerca de 6.3 millones de contactos
- Promedio año-

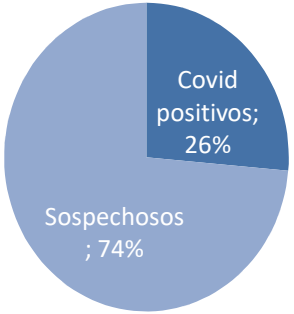


32.2% Oficinas	9.804 Turnos mes	3 Oficinas		81% Autorizaciones	19% Otros trámites
52.9% Call	279.463 Llamadas mes	**2** Líneas Usuarios (Línea Amable) **9** Líneas IPS (Familinea) Línea COVID Otra salida		74% Autorizaciones	26% Otros trámites
14.9% Canal virtual	78.995 Gestiones Canal Virtual mes	14% Web 11% APP	6% Email 8% Chat	25% Autorizaciones	75% Otros trámites

Comportamiento Línea COVID-19



	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Ofrecidas	17.46	9.512	19.57	47.99	85.05	102.3	55.87	63.83	54.87	87.80
Contestadas	15.61	8.987	15.17	33.06	65.01	99.31	55.61	61.89	53.67	77.43
Abandonadas	1.853	518	4.394	14.90	20.04	3.229	257	1.942	1.197	10.37
NA	89,4%	94,5%	77,5%	68,9%	76,4%	97,0%	99,5%	97,0%	97,8%	88,2%



Tipo de Usuario	Participacion Promedio	Tipo de seguimiento
Covid positivos	26%	Diario
Sospechosos	74%	2,3 veces a la semana
Total	100%	

En el año 2020, se recibieron 544.330 llamadas a línea de orientación Covid 19, de las cuales se contestado en el primer contacto el **89.24%**

Durante el año se realizo seguimiento mensual en promedio a más de **32.000** afiliados por Covid 19

Oficinas de Atención Presencial

COBERTURA

53

49 oficinas

4 puntos de Atención

Departamento	Total General
Distrito Capital	10
Cundinamarca	8
Boyacá	6
Atlántico	2
Tolima	9
Santander	**3**
Cesar	2
Bolivar	1
Meta	1
Caldas	1
Magdalena	1
Nariño	1
Quindio	1
Risaralda	1
Caldas	1
Cali	1
Total General	**49**

SERVICIOS

- Trámites de Autorizaciones.
- Transcripción de Incapacidades.
- Servicios Comerciales.
- Orientación en General.
- Atención de PQRS

22%

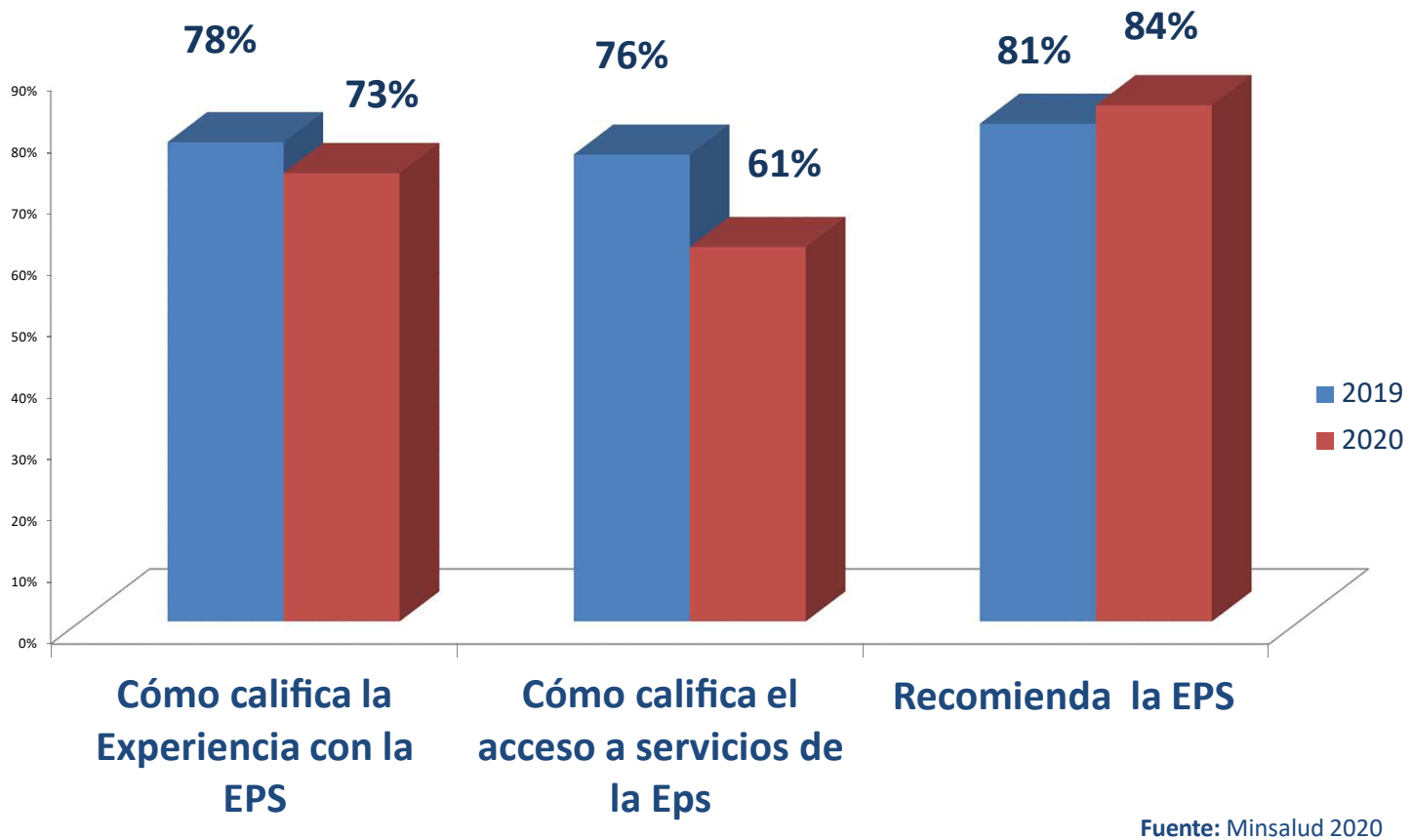
Atención Preferencial

79.68%

Atención Total
Antes de 20 minutos

Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud

Famisanar subió 3 puntos de Recomendabilidad Vs 2019.

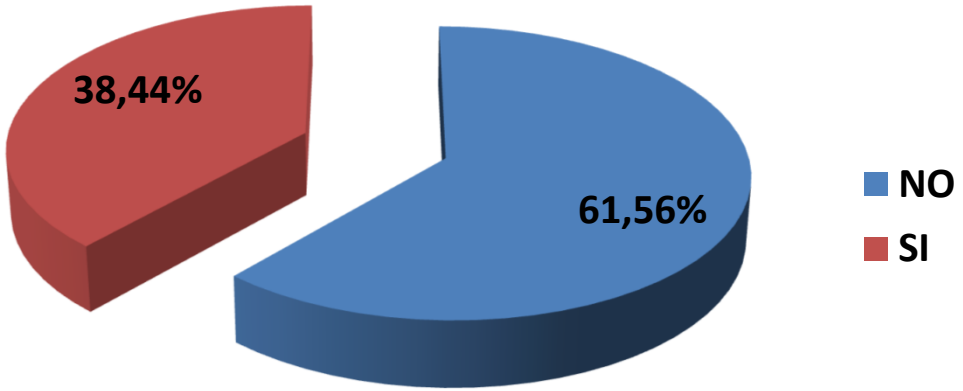


Fuente: Minsalud 2020

Encuesta de Satisfacción

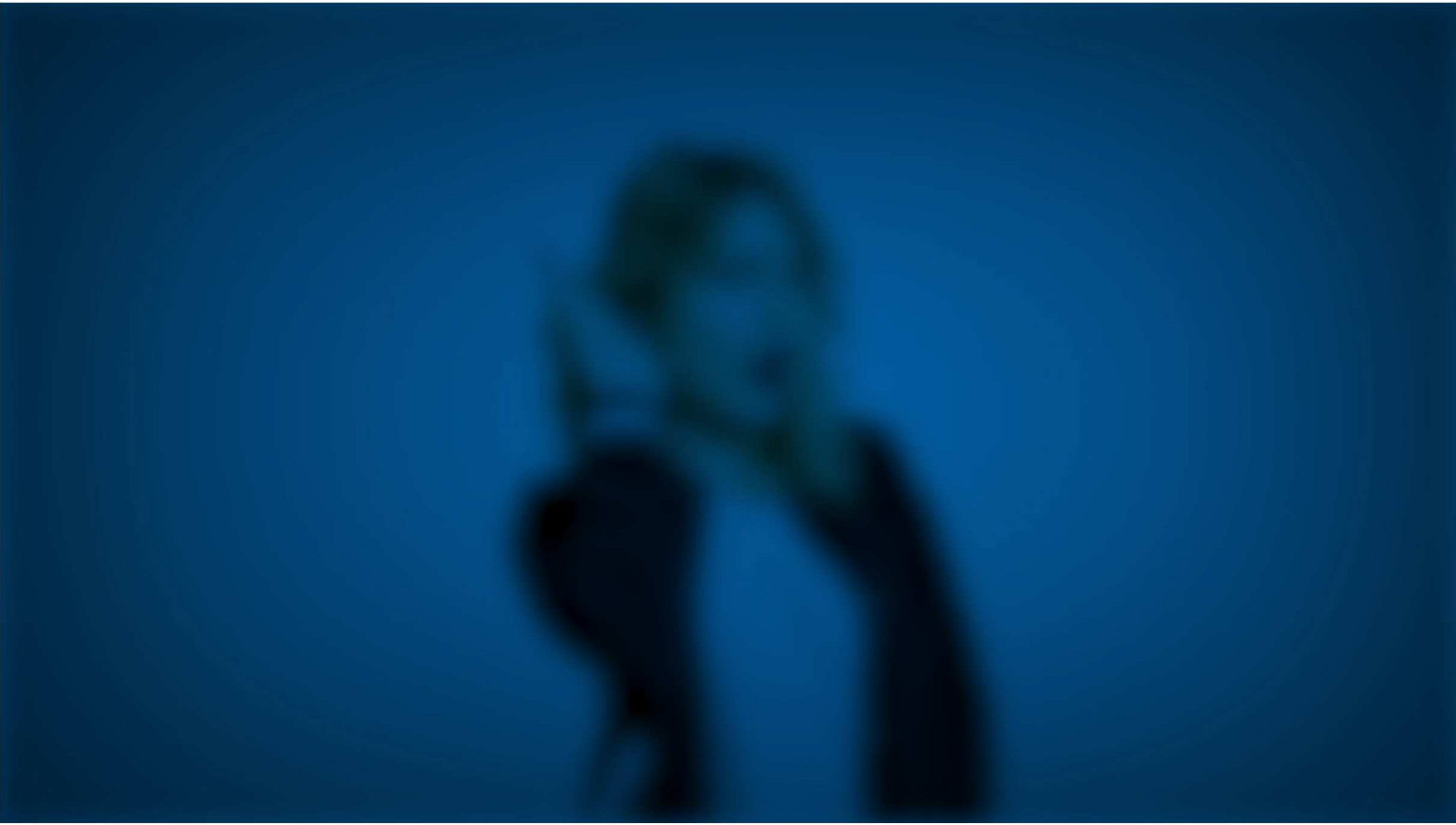
RESULTADO SANTANDER
2020

Intención de Cambio



Total encuestados: 1025

Fuente: Base de Datos Opintat 2020

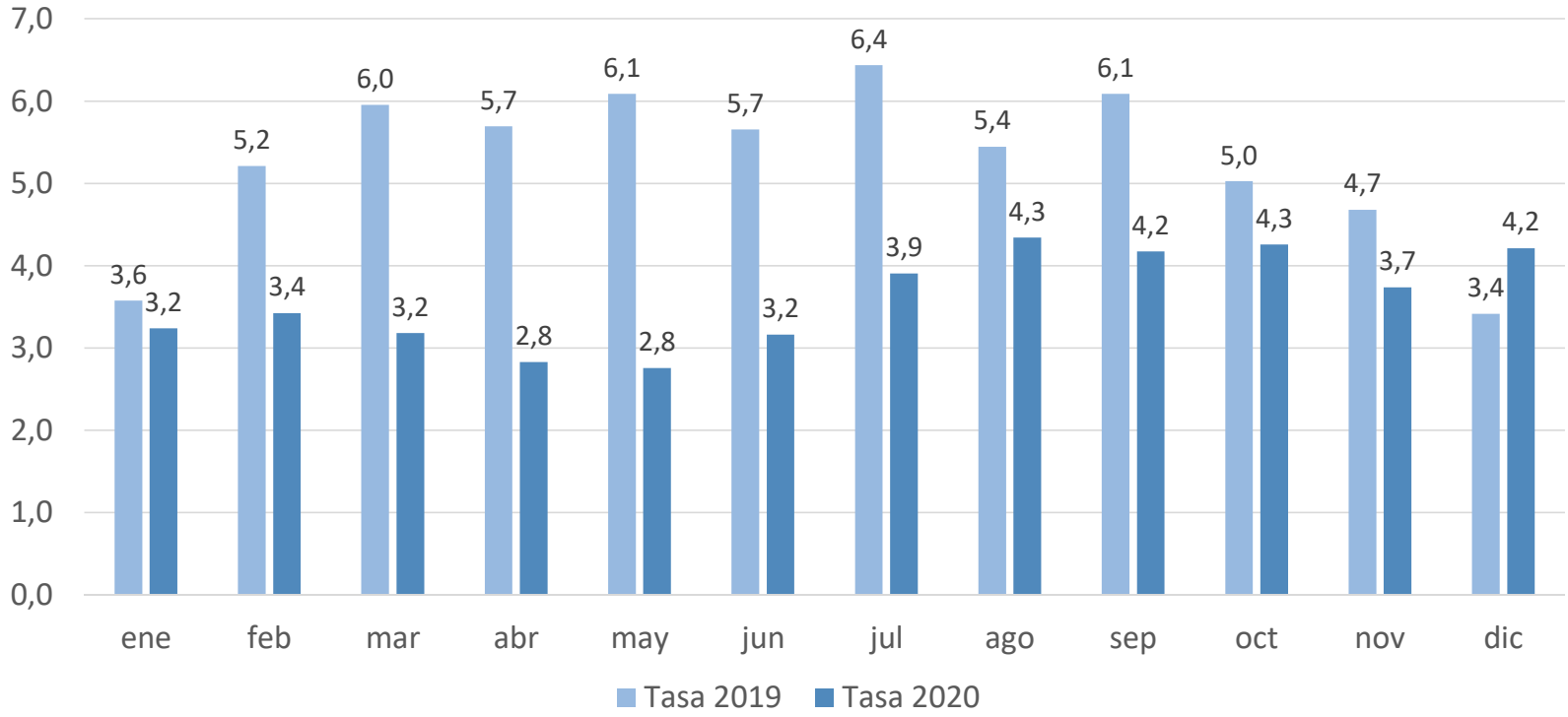


Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

Promedio mes

2019: 5.3

META | **4.0 PQR**



Reducción de 1.7 **PQR** por cada 1.000 afiliados vs el 2019.

No incluye solicitudes.

Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS

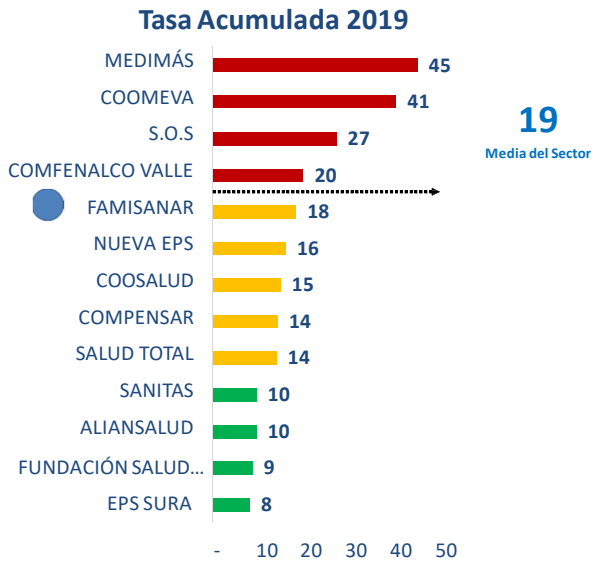
Principales motivos agrupados

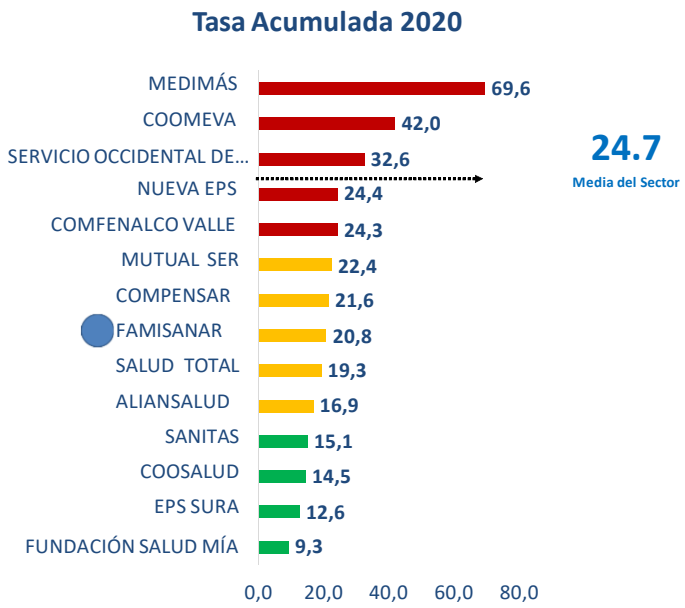
Principales Motivos Agrupados	Tasa 2019	Tasa 2020
Oportunidad para Acceder a la Prestación	13.3	6.0
Inconvenientes para generar autorizaciones	10.8	9.2
Inconvenientes para la dispensación de medicamentos	3.8	2.1
Direccionamiento EPS	3.8	2.1
Pago de licencias e incapacidades	3.2	1.8
TOTAL	**6.9**	**4.2**

- El principal motivo de quejas durante el 2020 son los inconvenientes para generar autorizaciones.
- Con relación al 2019 se observa disminución en la tasa 2.7 por cada 1000 afiliados

Gestión Satisfacción de Usuarios
Fuente: Reporte Discoverer Quejas y Reclamos Comportamiento Mensual (2020)

Comportamiento, Quejas, Reclamos PBS





- Todo el sector incrementó la tasa acumulada de quejas el 30%, Famisanar tuvo un incremento del 13%.
- Famisanar se encuentra por debajo de la media del sector, mejorando posicionamiento pasando de la posición 9 a la 7.

Fuente: Último informe Ejecutivos PQRD publicados por la SNS- (Enero a diciembre de 2020) # DE PQRS por cada 1.000 afiliados.

Comportamiento, Tutelas

La tasa de tutelas tuvo el mismo comportamiento en los dos años

4.4

Tutelas 2019

Tasa x mil

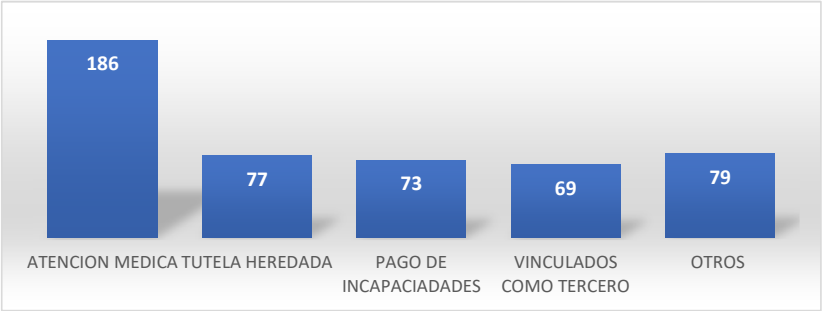
4.4

Tutelas 2020

Tasa x mil

El 38 % de las tutelas son por atención medica

Motivos Fallos Tutelas 2020

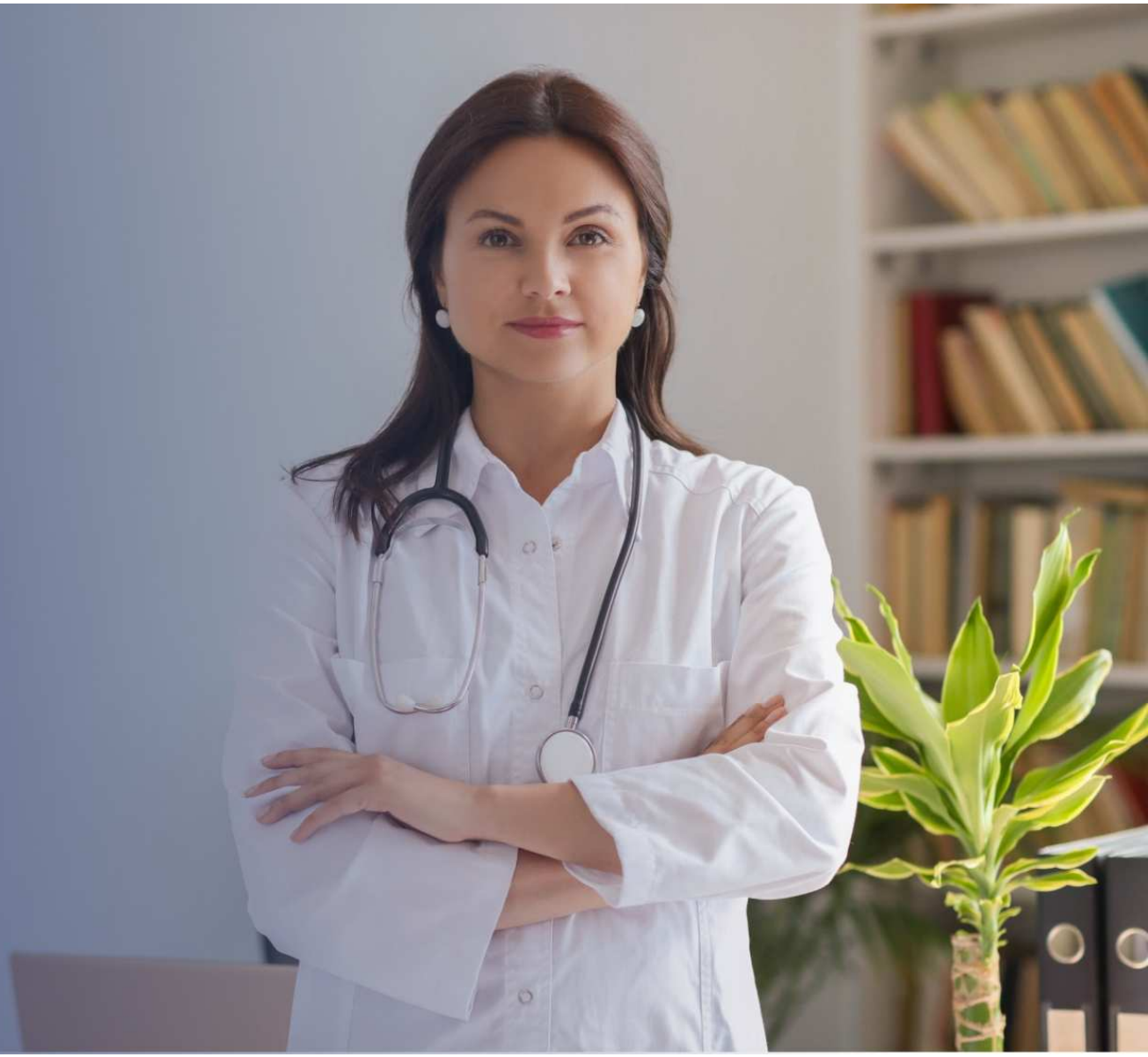


Famisanar
EPS

Famisanar EPS | Siéntete bien

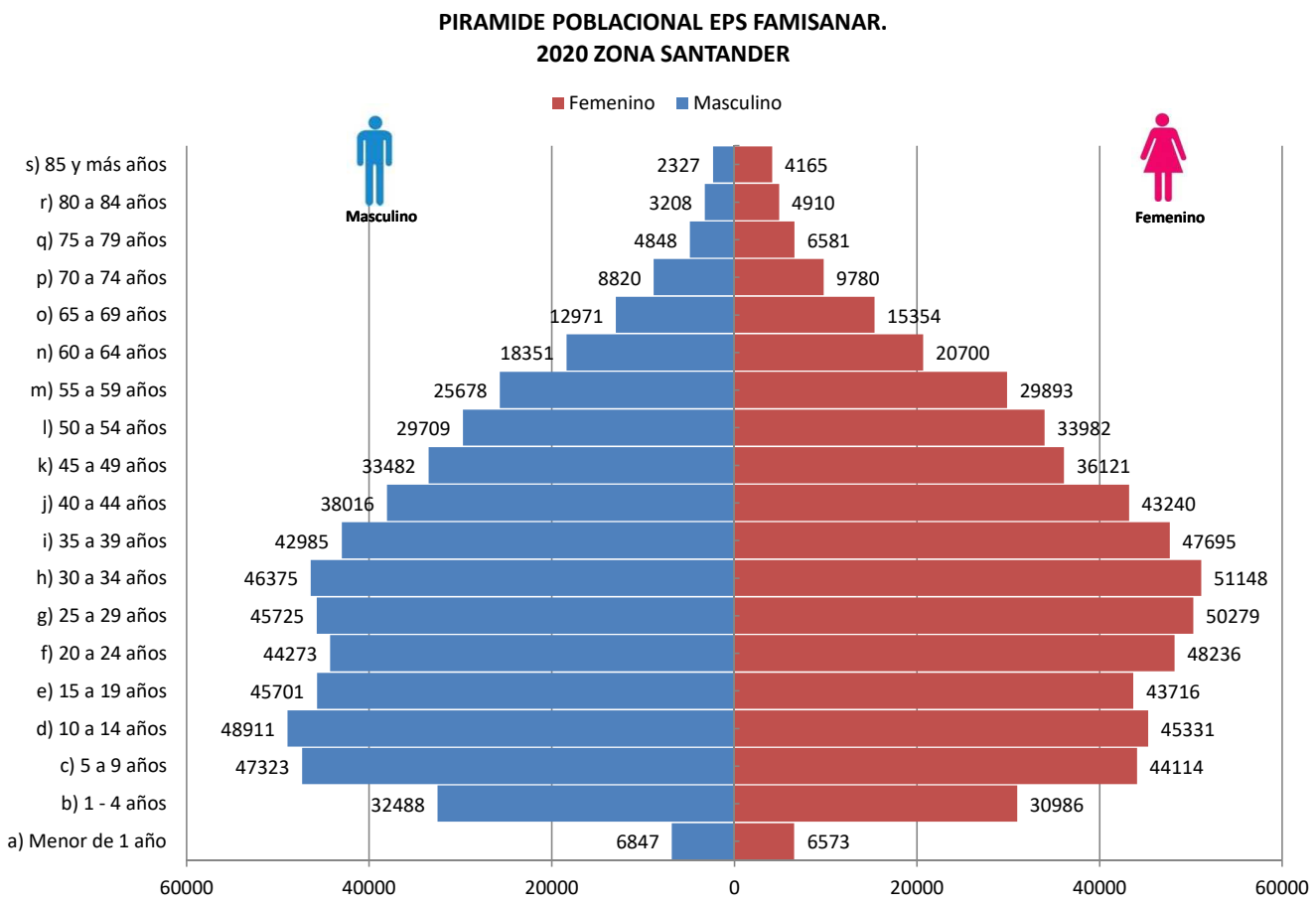
4

Gestión Modelo de Salud



Población aflliada a EPS Famisanar

Pirámide Poblacional Santander



Población aflliada a EPS Famisanar

Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adultez	Vejez
2019 - 6.437	2019 - 15.203	2019 - 7.304	2019 - 15.529	2019 - 37.357	2019 - 8.922
2020 - 8.277	2020 - 10.133	2020 - 12.021	2020 - 16.644	2020 - 44.264	2020 - 11.029

Número de atenciones en salud (2020)

CONSULTA MEDICINA GENERAL

2020--110,406

2019—40.722

CONSULTA ESPECIALIZADA

2020--45,252

2019—60.112

HOSPITALIZACIONES EN CUIDADOS INTENSIVOS

2020--1,106

2019--329

HOSPITALIZACIONES

2020--5.013

2019—5.124

Número de atenciones en salud (2020)

CIRUGÍAS AMBULATORIAS

2020--3,143

2019—4.815

CIRUGÍAS HOSPITALARIAS

2020--1,559

2019—3.110

PARTOS/CESÁREAS

2020-- 1,018

2019--849

CONSULTA URGENCIAS

2020– 26.969

2019—31.750

Resultados promoción y prevención

Vacunación

ertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

3ra dosis de polio **92%**

Triple viral **89%**

Cumplimiento porcentual

Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

62% Cobertura

Control Prenatal

Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

Cobertura **62%**

Resultados promoción y prevención Evolución Indicadores PE/DT Resolución 4505

Logros

Trabajo articulado con red prestadora para asignación de citas a través del Call center, fortalecimiento a la implementación de la ruta de Promoción y mantenimiento de la Salud, materno perinatal e intervenciones y gestión del riesgo en poblaciones priorizadas.

Nuevos proyectos

Evaluación de resultados acorde a las estimaciones por ruta de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal.

Programa	2019	2020
Joven	17,50%	22,50%
Adulto	11,10%	11,10%
Planificación familiar	5%	32,50%
Prenatal	30%	61,60%
DT cervix	30%	30%
DT mama	15,30%	15,30%
Salud Oral	20%	20%
Salud visual	6,60%	6,60%
TBC	100%	20%
Alt nutricionales	20%	20%
ITS	60%	100%
Menor y mujer maltrados	100%	100%
DI	100%	80%

Resultados promoción y prevención
Evolución Indicadores PE/DT
Resolución 4505

GRUPO	COHORTE RELACIONADA AL GRUPO DE RIESGO	2020		TOTAL	%
		F	M		
0	DIABETES	215	222	437	13,20%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	1224	854	2078	63%
2	HTA-DIABETES	439	345	784	23,80%
TOTAL		1878	1421	3299	100%

COHORTES ALTO COSTO	F	M	TOTAL	%	% REPRES AC FAMI
CIRUGIA BARIATRICA	11	3	14	1,9%	2,7%
DIALISIS	5	17	22	3,0%	1,9%
ENFERMEDADES HUERFANAS	11	10	21	2,9%	2,5%
EPOC	11	7	18	2,5%	0,2%
ESCLEROSIS	2	2	4	0,6%	1,5%
FIBROSIS QUISTICA	-	-	-	0,0%	0,0%
HEMOFILIA	-	-	-	0,0%	0,0%
HEPATITIS C	1	1	2	0,3%	1,2%
HIPERTENSION PULMONAR	-	-	-	0,0%	0,0%
ONCOLOGIA ADULTOS	215	108	323	44,7%	1,9%
ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	3	6	0,8%	1,3%
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGE	102	36	138	19,1%	1,6%
SAHOS	15	21	36	5,0%	0,5%
TBC	3	5	8	1,1%	5,8%
TRASPLANTE	9	9	18	2,5%	1,2%
VIH	23	89	112	15,5%	2,6%
Total general	**411**	**311**	**722**	**100%**	1,4%

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN 2019 - 2020

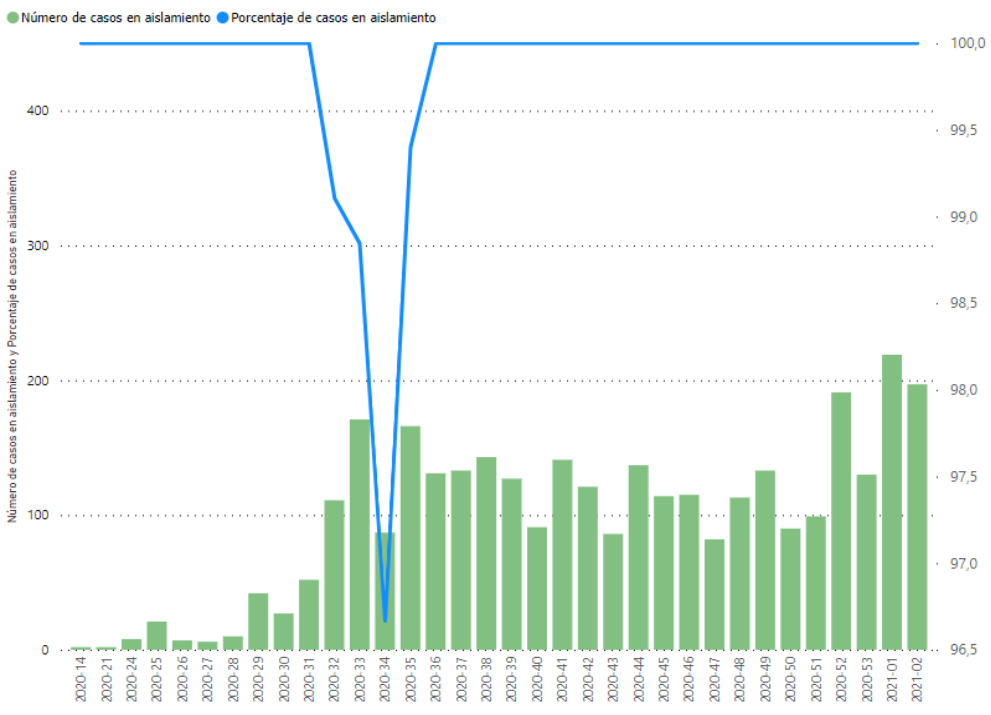
CARACTERIZACION	2019	2020
POBLACIÓN CARACTERIZADA	60.474	89.038
POBLACIÓN PERTENECIENTE AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	57.284	64.894
POBLACIÓN PERTENECIENTE AL RÉGIMEN SUBSIDIADO	3190	24.144
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS	21	7
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS CON POBLACIÓN REGIMEN CONTRIBUTIVO	9	7
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS CON POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO	19	7
PRIORIDADES ASIGNADAS	18	17
GRUPOS DE RIESGO DETECTADOS	6	6

Resultados en gestión COVID-19

Indicadores de seguimiento a casos, según fuente y Entidad Territorial

Fuente Entidad Territorial	CONFIRMADOS Número de casos	CONFIRMADOS Porcentaje de casos con seguimiento	SOSPECHOSOS SIVIGILA Número de casos	SOSPECHOSOS SIVIGILA Porcentaje de casos con seguimiento
SANTANDER	**2.947**	**97,35**	**1.194**	**98,74**
AGUADA	1	100,00		
ALBANIA	1	100,00		
ARATOCA	1	100,00		
BARBOSA	13	92,31	4	75,00
BARRANCABERMEJA	903	97,01	219	99,09
BUCARAMANGA	1.224	97,47	519	99,23
CALIFORNIA			1	100,00
CHARALÁ	3	100,00	1	100,00
CHIPATÁ	2	100,00		
CIMITARRA	4	100,00		
CONTRATACIÓN	1	100,00		
CURITÍ	1	100,00		
EL CARMEN DE CHUCURÍ	1	100,00	2	100,00
EL PLAYÓN	1	100,00		
FLORIÁN			2	100,00
FLORIDABLANCA	306	98,04	199	97,99
GIRÓN	201	98,51	101	99,01
GUAVATÁ			1	100,00
GÜEPSA	1	100,00	1	100,00
LA PAZ	1	100,00		
LEBRÍJA	4	100,00	2	100,00
LOS SANTOS	2	100,00		
MACARAVITA			1	100,00
MÁLAGA	2	100,00	4	100,00
OCAMONTE	2	100,00		
OIBA			1	100,00
PIEDECUESTA	185	97,30	110	97,27
PINCHOTE	1	100,00		
PUENTE NACIONAL	3	33,33		
RIONEGRO	11	100,00	3	100,00
Total	**113.310**	**98,09**	**77.606**	**99,05**

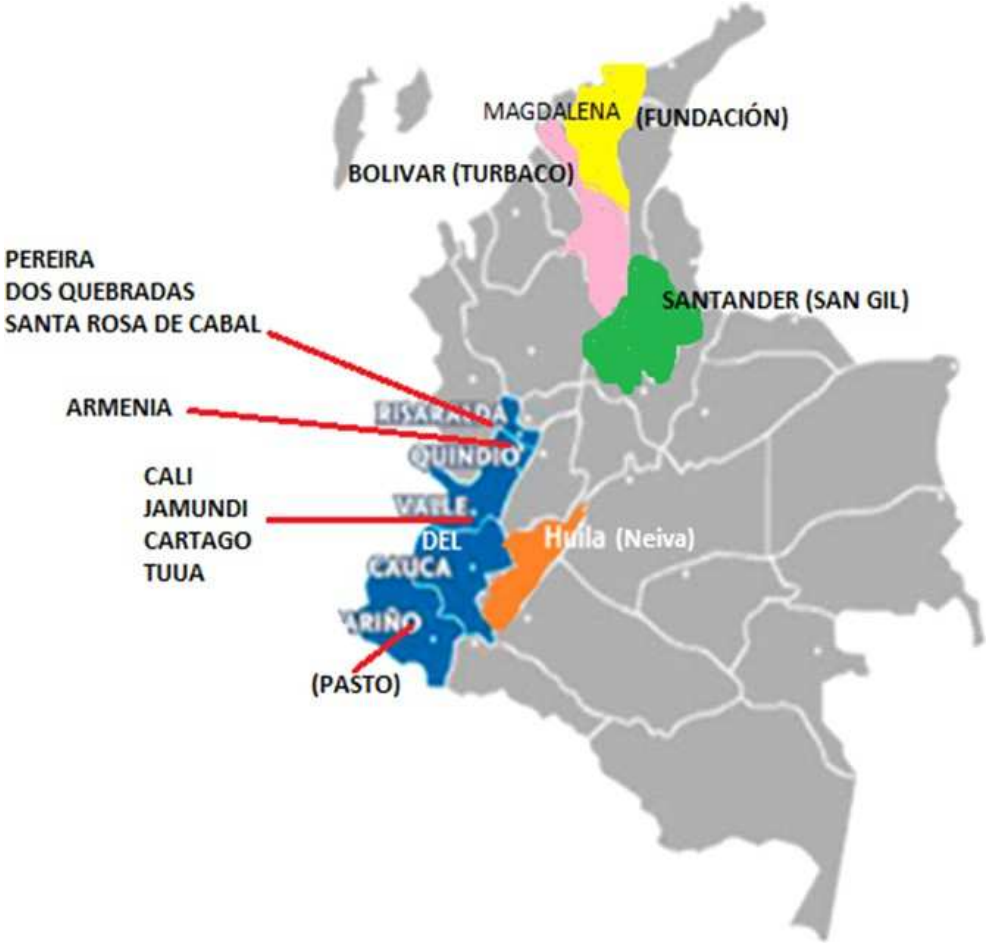
Resultados en gestión COVID-19



Semana Epidemiológica	Número de casos en aislamiento	Porcentaje de casos en aislamiento
2020-14	2	100,00
2020-21	2	100,00
2020-24	8	100,00
2020-25	21	100,00
2020-26	7	100,00
2020-27	6	100,00
2020-28	10	100,00
2020-29	42	100,00
2020-30	27	100,00
2020-31	52	100,00
2020-32	111	99,11
2020-33	171	98,84
2020-34	87	96,67
2020-35	166	99,40
2020-36	131	100,00
2020-37	133	100,00
2020-38	143	100,00
2020-39	127	100,00
2020-40	91	100,00
2020-41	141	100,00
2020-42	121	100,00
2020-43	86	100,00
2020-44	137	100,00
2020-45	114	100,00
2020-46	115	100,00
2020-47	82	100,00
2020-48	113	100,00
2020-49	133	100,00
2020-50	90	100,00
2020-51	99	100,00

Famisanar
EPS

Habilitación de Redes RIPPS



- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

2019

•Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).

2020

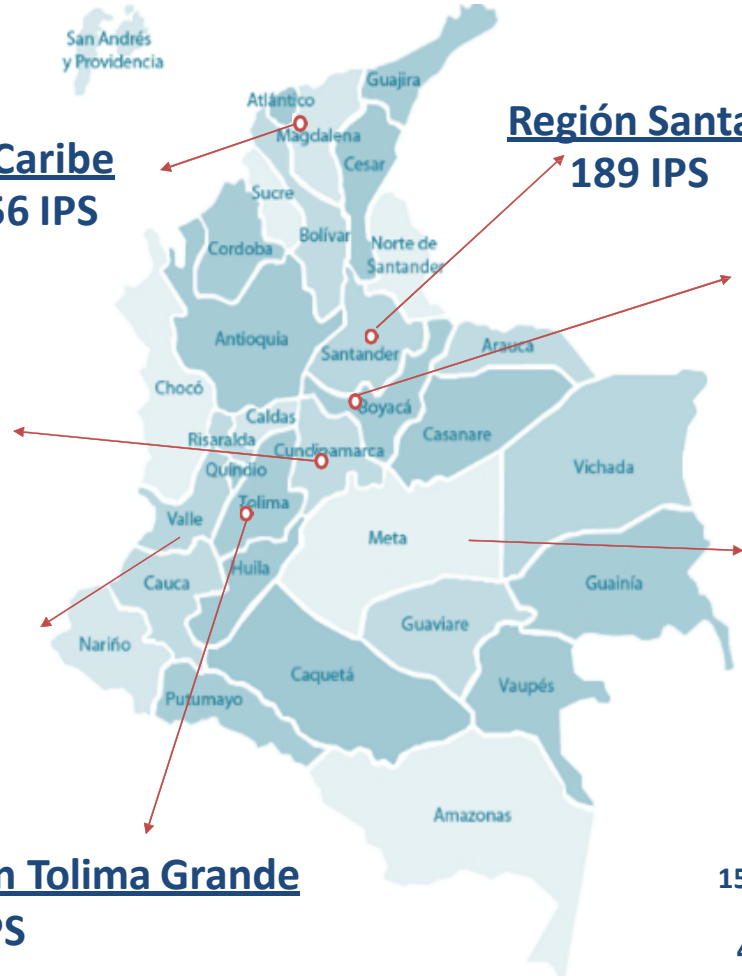
•Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.

- Proceso de Habilitación.

2021

Fortaleciendo la red para lograr la habilitación.

Red contratada PBS



Región Caribe
356 IPS

Región Santander
189 IPS

Región Boyacá
113 IPS

Región Centro
888 IPS

Región Meta
116 IPS

Región Suroccidental
198 IPS

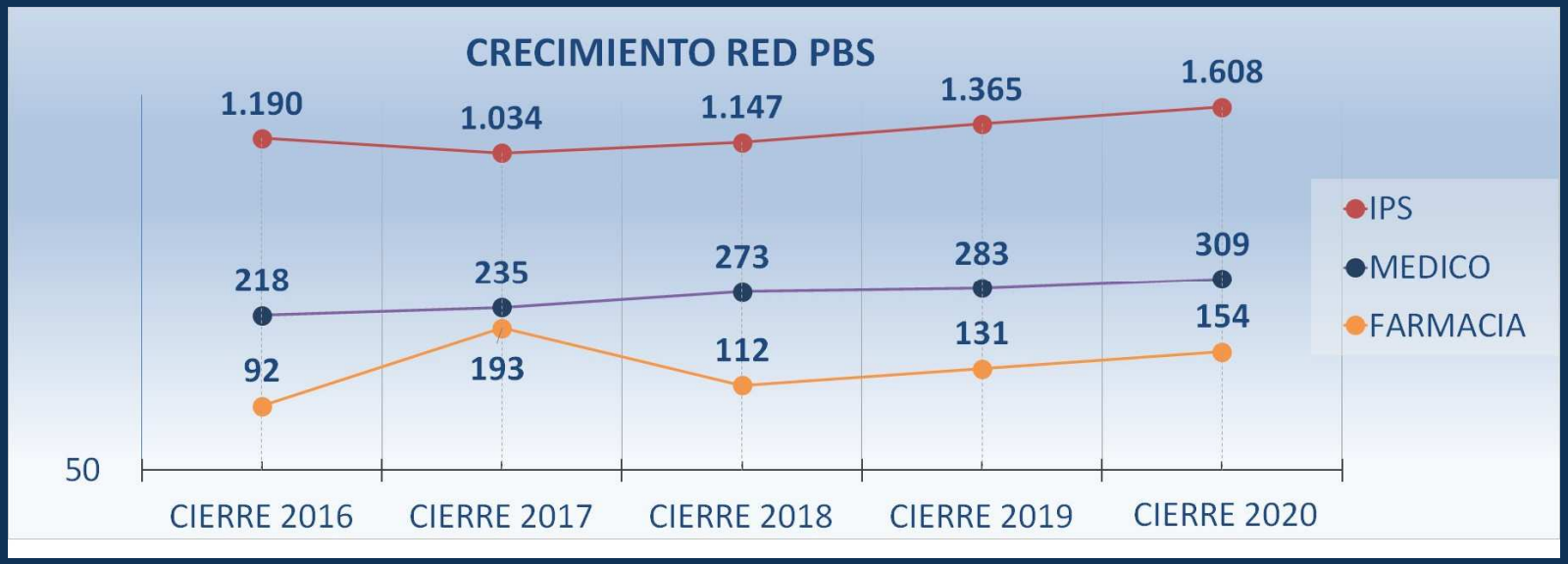
Región Tolima Grande
210 IPS

543 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 294

15	Departamentos
4	Distritos
143	Municipios

Fuente : BD RED 31/12/2020

Crecimiento Red Contratada PBS



Fuente de información:
Bd de BI tabla TAR_OWB_FACT_IPS_CONTRATOS con corte al 01/02/2020.
BD REPS descargada el día 01/02/2020.
Elaboró : Luis Alexander Rocha Herrera- Ingeniero BI.
RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS.

Tipo de Prestadores

TIPO DE PRESTADORES RED PBS			
RED	**PRIVADO**	**PÚBLICO**	**TOTAL**
Red Primaria	112	66	178
Red Complementaria	1431	105	1536
TOTAL	**1.543**	**171**	**1.714**

Fuente: BD Red de Servicios 12 2020

Red Contratada Santander 2020

Municipio	IPS BASICA	RED SECUNDARIA ALTA COMPLEJIDAD	MEDICAMENTOS
Bucaramanga	CENTRO MEDICO COLSUBSIDIO	CLINICA CHICAMOCHA + RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPLOLITANA	SERVICIO FARMACEUTICO COLSUBSIDIO
Barrancabermeja	CLINICA SAN JOSE / ESE BARRANCABERMEJA	CLINICA SAN JOSE	SERVICIO FARMACEUTICO COLSUBSIDIO
		ESE HRMM	
		CLINICA LA MAGDALENA	
		CLINICA SAN NICOLAS	
Floridablanca	SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION MEDICA ASISTENCIAL - SIGEMA S.A.S	FOSCAL/ FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA +RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPLOLITANA	SERVICIO FARMACEUTICO COLSUBSIDIO
Piedecuesta	CLINICA PIEDECUESTA	HIC +RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPLOLITANA	CLINICA PIEDECUESTA Y MEDINSUMOS
Giron	CENTRAL MEDICA LAS NIEVES EMPRESA UNIPERSONAL E.U	RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPLOLITANA	LAS NIEVES IPS Y MEDINSUMOS
San Gil	ESE HRSG / FUNDACIÓN SOCIAL BIOSSANAR	ESE HRSG +RED DE ALTA COMPLEJIDAD DE BUCARAMANGA	ESE HRSG Y SOLINSA

Famisanar
EPS

Actividades de Información, educación y comunicación 2020-I-E-C a usuarios

Política de Atención Integral en Salud (PAIS).

77
campañas

63
millones impactos
SMS, canales digitales, correos, impresos.

Modelo de Atención y Gestión del Riesgo en Salud (MAGRIS)

Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

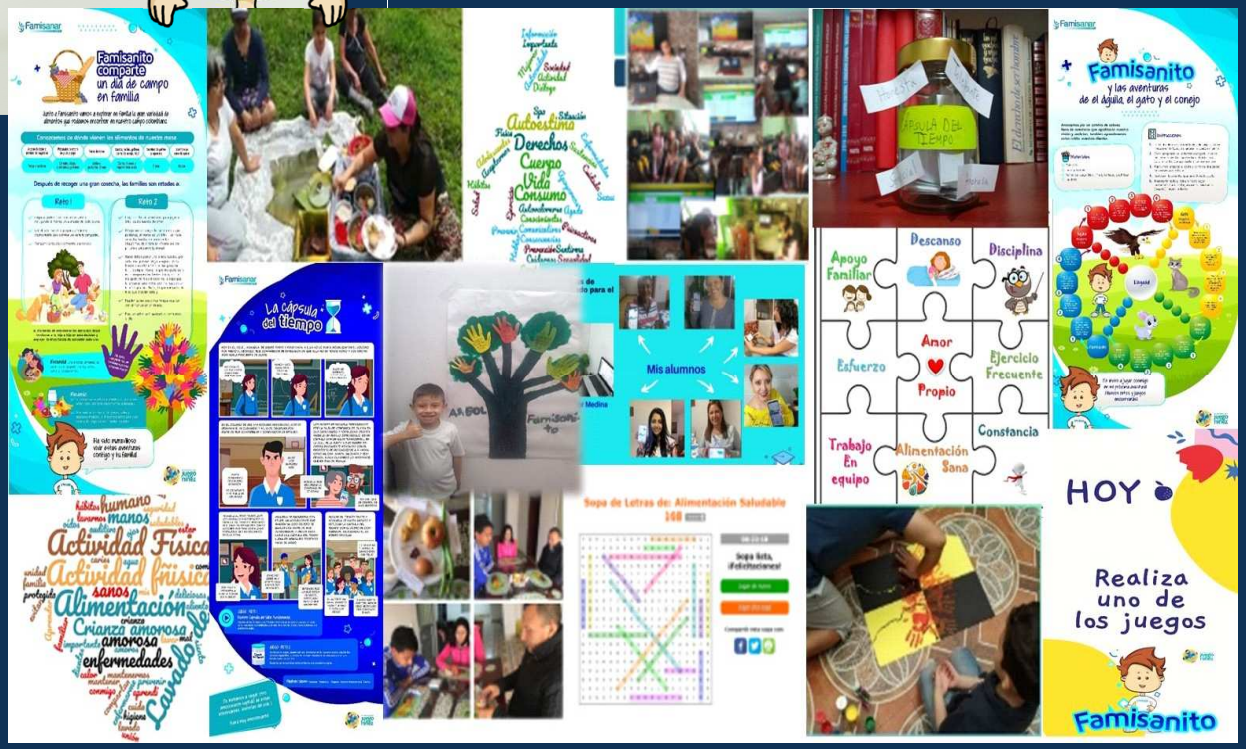
Activaciones BTL 2020 - Afiliados

Impacto a cerca de **12.000** afiliados.

8
Activaciones BTL jornadas vacunación, webinar y entrega kit COVID a población vulnerable.

Acompañamiento y cercanía al usuario promocionando hábitos saludables.

Programa Aprendiendo con Famisanito en casa virtual 2020 - usuarios



1
Programa

6.000 niños y adolescentes.

Apropiación de hábitos:
56 % al 62%

Promover hábitos saludables mediante actividades recreativas para niños de 6 a 12 años y adolescentes de 13 a 17 años.

Canales de demanda inducida 2020 - aflliados

Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.

- **48** campañas de demanda inducida.
- Alcance a más de **236.000** Afiliados.
- Efectividad de contactabilidad del **35% al 58%.**

Actividades Promoción en salud
Salud Promocional - 2020

440
Empresas intervenidas con actividades empresariales.

1.600
talleres realizados.

- **Talleres virtuales para fortalecer hábitos saludables en empresas y nuevos programas virtuales de Promoción en salud.**

Cerca de **11 mil** afiliados Famisanar intervenidos.

- Implementación de nuevo programa empresarial " tú y tu equipo ganan bajando".
- Incursión de Médico empresarial por Teleconsulta.

VIGILADO Supersalud

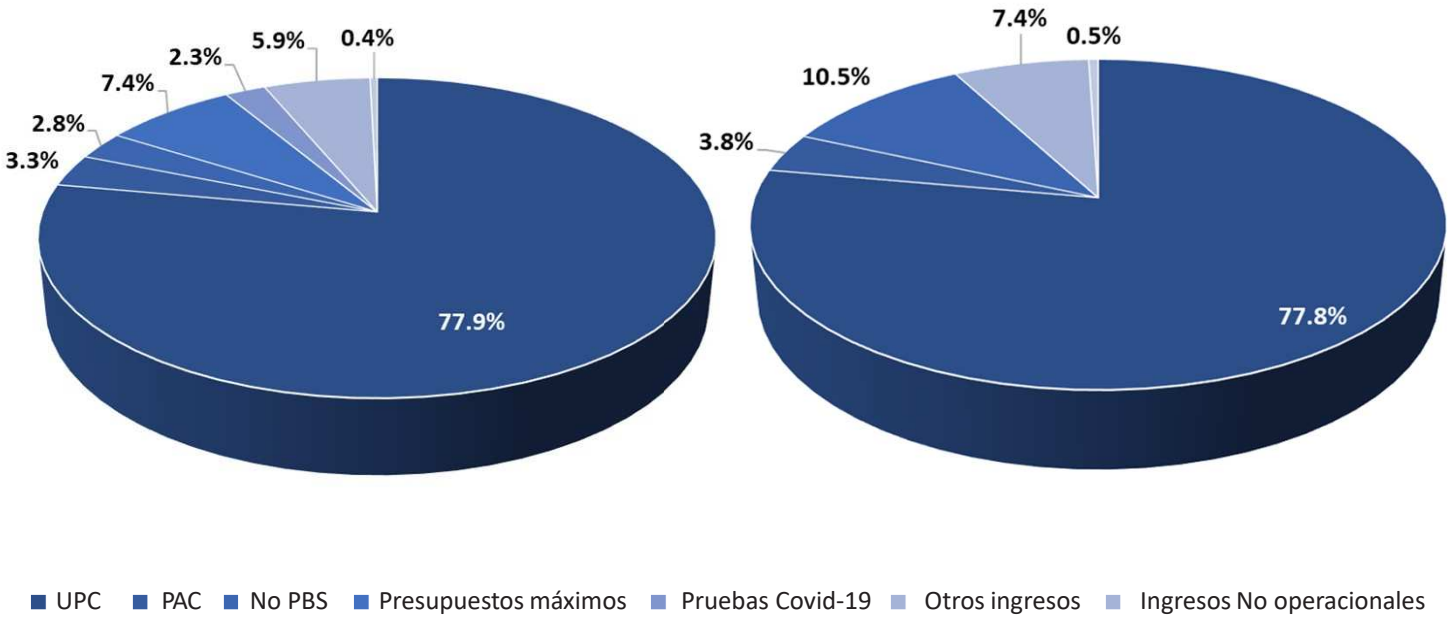
Famisanar EPS | Siéntete bien

5

Gestión Financiera

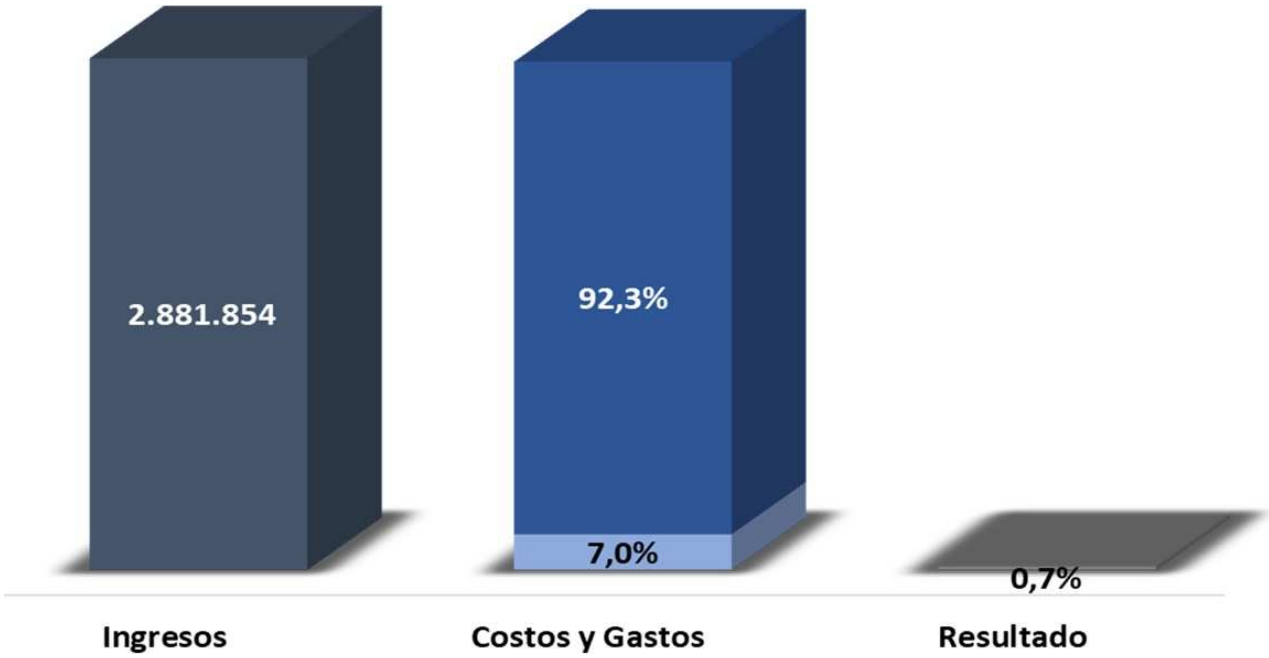
Composición de ingresos (COP MM -%)

2020: 2.881.854 2019: 2.438.480



- Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados $346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos $214.499, e ingreso por pruebas COVID $65.365.

- Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.



Indicadores de habilitación Financiera

Suficiencia
COP MM 242.730

Capital Mínimo

Suficiencia
COP MM 8.711

Patrimonio Adecuado

Suficiencia
COP MM 13.528

Régimen de Inversiones PBS

Suficiencia
COP MM 6.228

Régimen de Inversiones P. Máx.

- Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

Resultado antes de impuestos	**33.467**
Impuestos	**13.762**
Resultado Neto	**19.705**

- Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

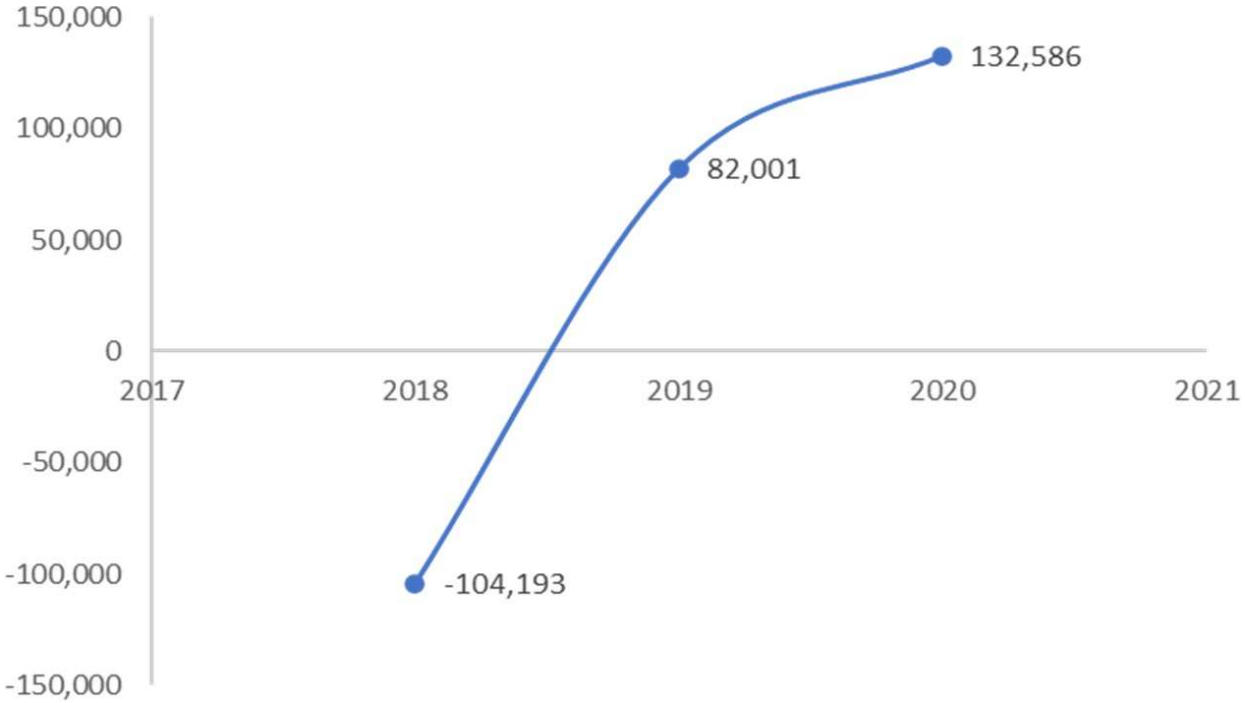
Capitalizaciones de los accionistas (COP MM)

2015	60.000
2017	100.000
2018	150.000
2019	239.000
2020	31.000

Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

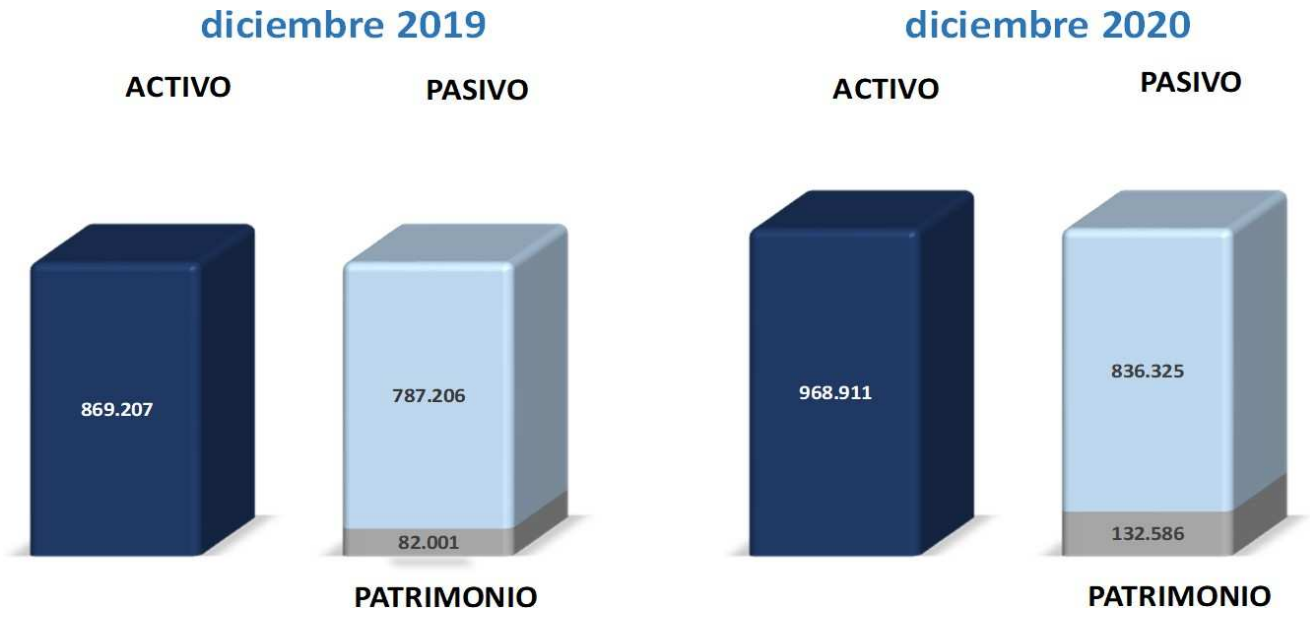
Patrimonio Total (COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: 80.120

Estado de Situación Financiera (COP MM)



- Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

2019

2020

- Opinión sin salvedades, dictamen en limpio, sin párrafo de énfasis.

Famisanar
EPS

Famisanar EPS | Siéntete bien

6

Gestión Participación Social

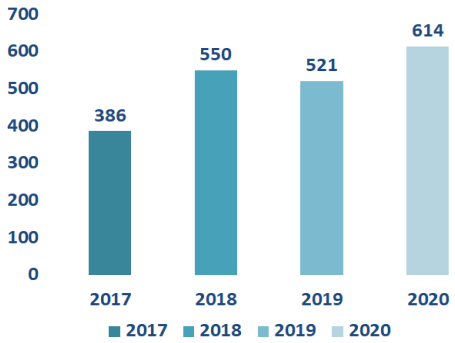
12 Asociaciones:

- Bogotá, Bucaramanga, Girardot, Agua de Dios, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Tunja, Ibagué, Valledupar, Villavicencio, Zipaquirá.

11 Comités:

- Facatativá, Barrancabermeja, La Dorada, Villeta, Nariño, Pereira, Manizales, Fusagasugá, Huila, Quindío, Valle del cauca.

Base Social 614 afiliados inscritos 2020



Participación Social en Salud

5

Reuniones

- Se realizaron durante el año 2020.

6

Capacitaciones

- Derechos y deberes, control social, Tutelas, Herramientas ofimáticas, Liderazgo.

2

Diálogos

- Espacios de dialogo con la Alta Gerencia de la EPS.

2

Asistencias Técnicas

- Con entes territoriales como: Superintendencia y Ministerio de Salud.

1

Juntas Directivas

- Renovaciones de Junta Directiva.

54

Casos Reportados

- Solicitudes radicadas y gestionadas.

Participación Social en Salud

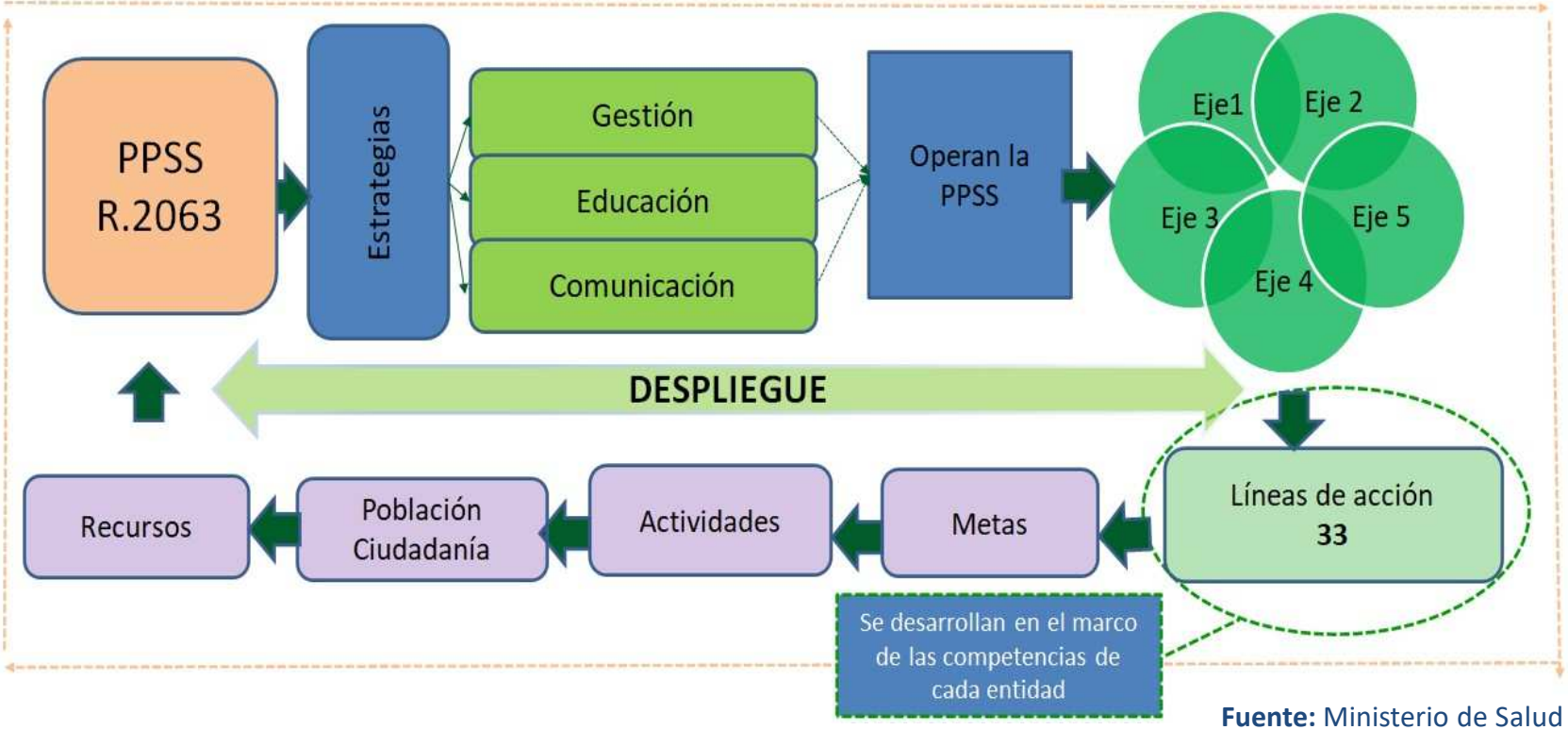
ASOCIACIÓN	SOLICITUDES RADICADAS
BOGOTÁ	605
ZIPAQUIRÁ	82
BUCARAMANGA	48
GIRARDOT	41
VILLAVICENCIO	32
BARRANQUILLA	29
VALLEDUPAR	27
FUSAGASUGÁ	22
FACATATIVÁ	16
BARRANCABERMEJA	6
SANTA MARTA	6
IBAGUÉ	6
CARTAGENA	5
TUNJA	3
AGUA DE DIOS	3
DORADA - CALDAS	1
QUINDÍO	1
UBATÉ	
HUILA	
CALI	
PEREIRA	
NARIÑO	
VILLETA	
TOTAL	933

Distribución de Solicitudes por Regional
Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

Comportamiento de requerimientos por año
Fuente: Base de Datos – Oficina de Participación Social.

Participación Social en Salud

Ruta para operar la PPSS



Fuente: Ministerio de Salud

- Plan de Acción EPS Famisanar.
- Despliegue a 143 municipios.
- Dirigido a toda la ciudadanía.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Fortalecimiento Institucional

Eje1*

- Video dirigido a las diferentes etnias invitando a sus comunidades a ser parte del equipo de participación social impactando a 715 afiliados a nivel nacional.

Número total funcionarios capacitados nivel nacional	Temas en los que fueron capacitados (lista)
707	Trato digno y humanización
297	PAPSIVI
25	Curso de Lengua de Señas

https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Empoderamiento de la Ciudadanía

Eje2*

- Programa Aprendiendo con Famisanito en casa, por medio de actividades virtuales a través del juego promover hábitos de vida saludables llegando a 6.000 niños y adolescentes.
- Talleres virtuales relacionados con tabaquismo, cáncer de seno, cuello uterino, hipertensión, webinar salud mental y acompañamiento lúdico a jornadas de vacunación.
- Espacios de esparcimiento dirigidos a la Asociación de usuarios como fue Rumboterapia, Cocina saludable, terapia antiestrés entre otras.

E2Lb

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Impulso a la Cultura de la Salud

Eje3*

- Programa LESP (Líderes de enlace en salud preventiva): enfocado a desarrollar habilidades para el autocuidado y mantenimiento de su salud, su familia y su comunidad.
- Acompañando al cuidador: dirigido a fortalecer pautas de autocuidado y atención psicosocial al cuidador
  Impactando en estos dos programas a 100 afiliados en Bogotá y Cundinamarca.
- Invitación a la ciudadanía para participación de los programas de promoción a nivel nacional.

•49 actividades en Comunicaciones y 704.284 afiliados impactados a nivel nacional.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Control Social en Salud

Eje4*

- Divulgación del video informativo donde observan tips educativos sobre fortalecimiento y promoción de control social impactando 2.206.446 afiliados a nivel nacional.

- Capacitación a la Asociación de usuarios en diferentes temas como lo son Liderazgo en Participación Ciudadana, deberes y Derechos en la Participación Ciudadana, veedurías y Control Social, tutelas, desacato, y comunícate con Famisanar.

Estrategias Políticas Participación Social en Salud - PPSS 2020

Gestión y garantía en salud

Eje5*

- Información en página web y video referencia ”Modelo de atención del riesgo en salud” impactando a 2.576.795 afiliados a nivel nacional.

- https://www.youtube.com/watch?v=PGDeMmWqsBY

Gracias

www.famisanar.com.co

FamisanarEPS FamisanarEPS @eps_famisanar Famisanar