

Bienvenidos

Rendición de Cuentas

Oficina Cartagena

2020

Informe de Gestión



1 Gestión
Población Afiliada



2 Gestión
Servicio al usuario



3 Gestión
Modelo de Salud



4 Gestión
Financiera



5 Gestión
Participación Social



1

Gestión
Población Afiliada

Población Contributivo Afiliada en Colombia



Habitantes Colombia 2020

50'709.385

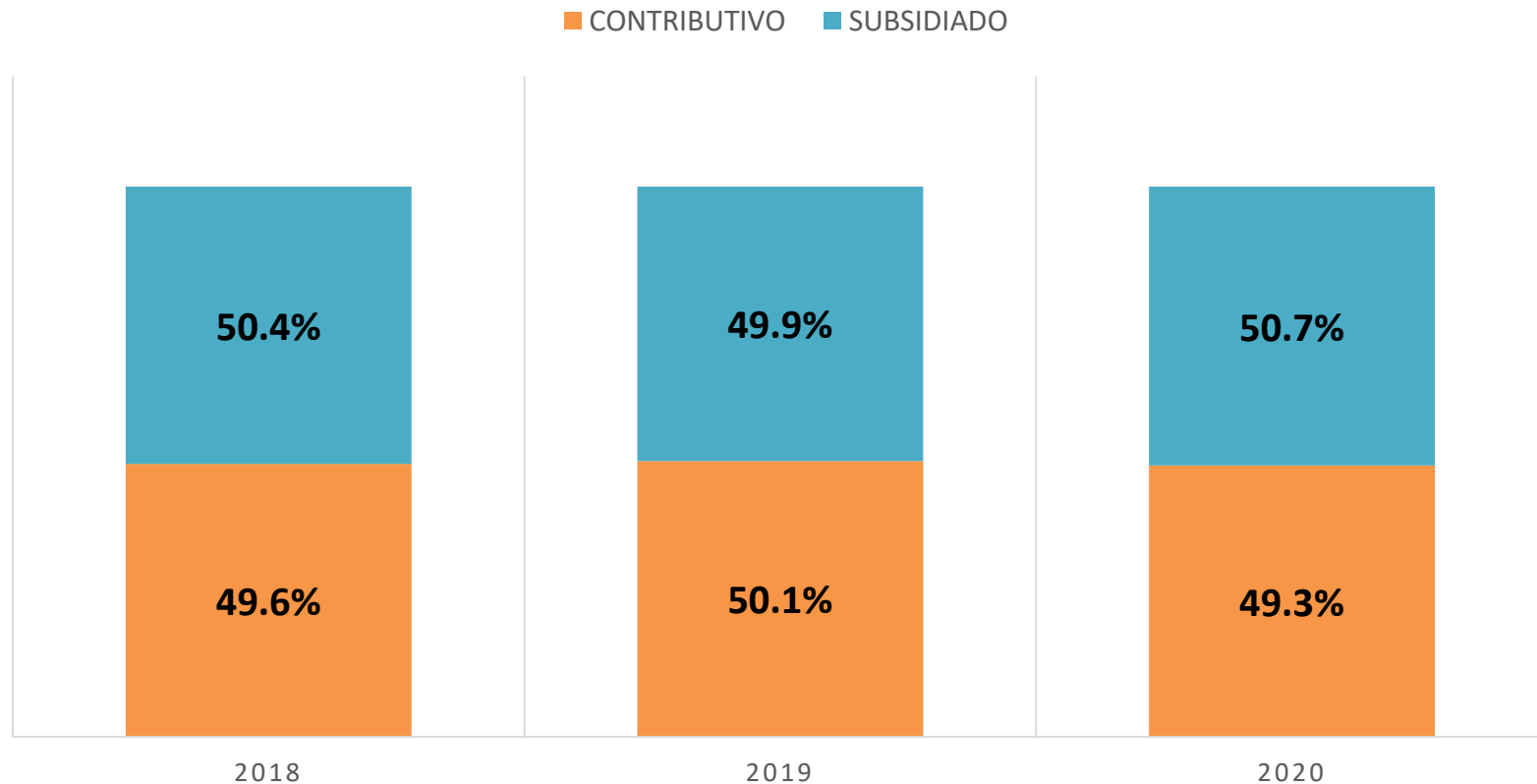
Población cubierta

97.78%

Fuente: Ministerio de Salud Población vigente Diciembre 2020
DANE Proyección habitantes Diciembre 2020

Población contributivo afiliada en Colombia

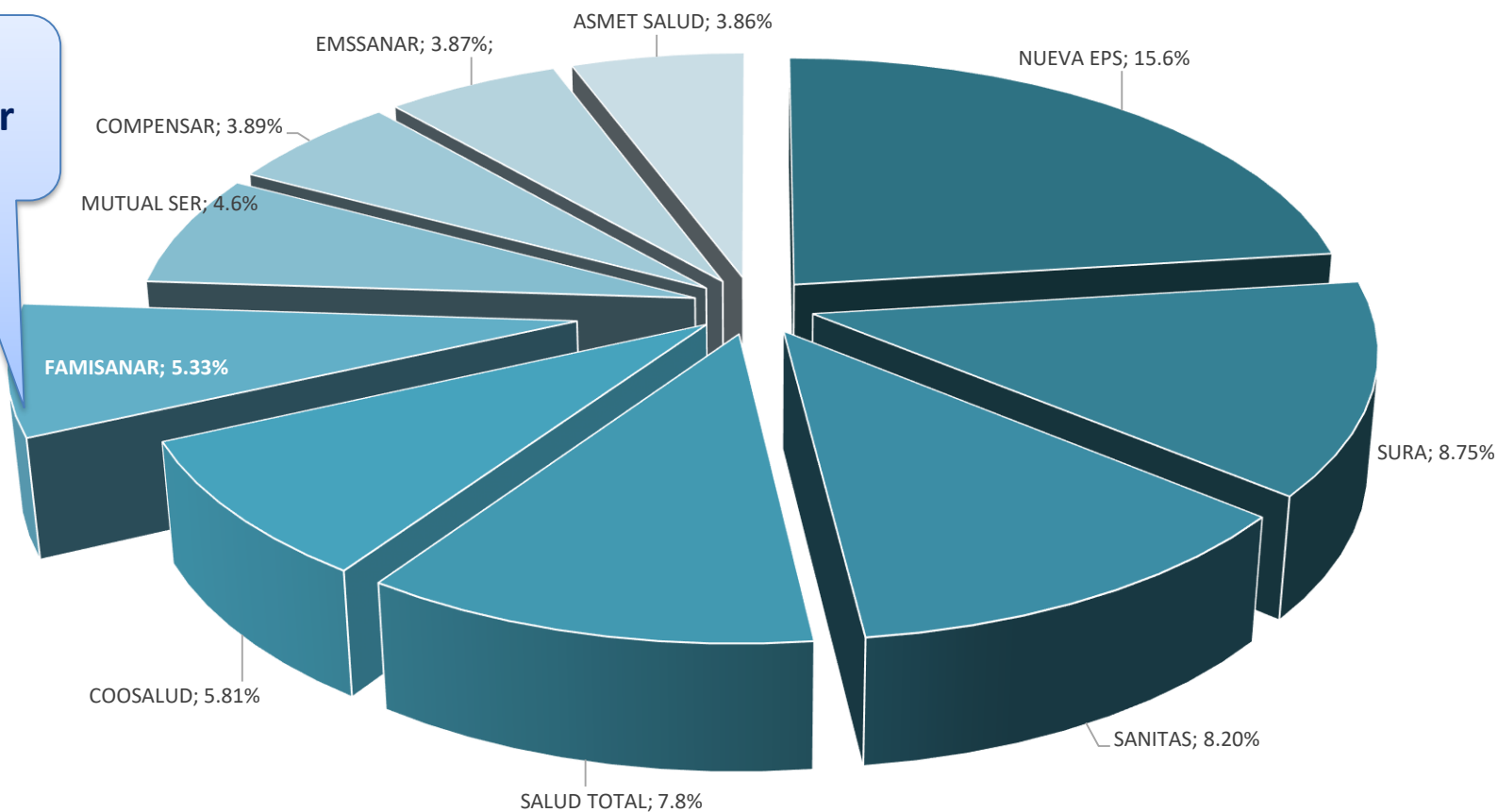
Participación y Crecimiento – Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2018 – 2019 – 2020)



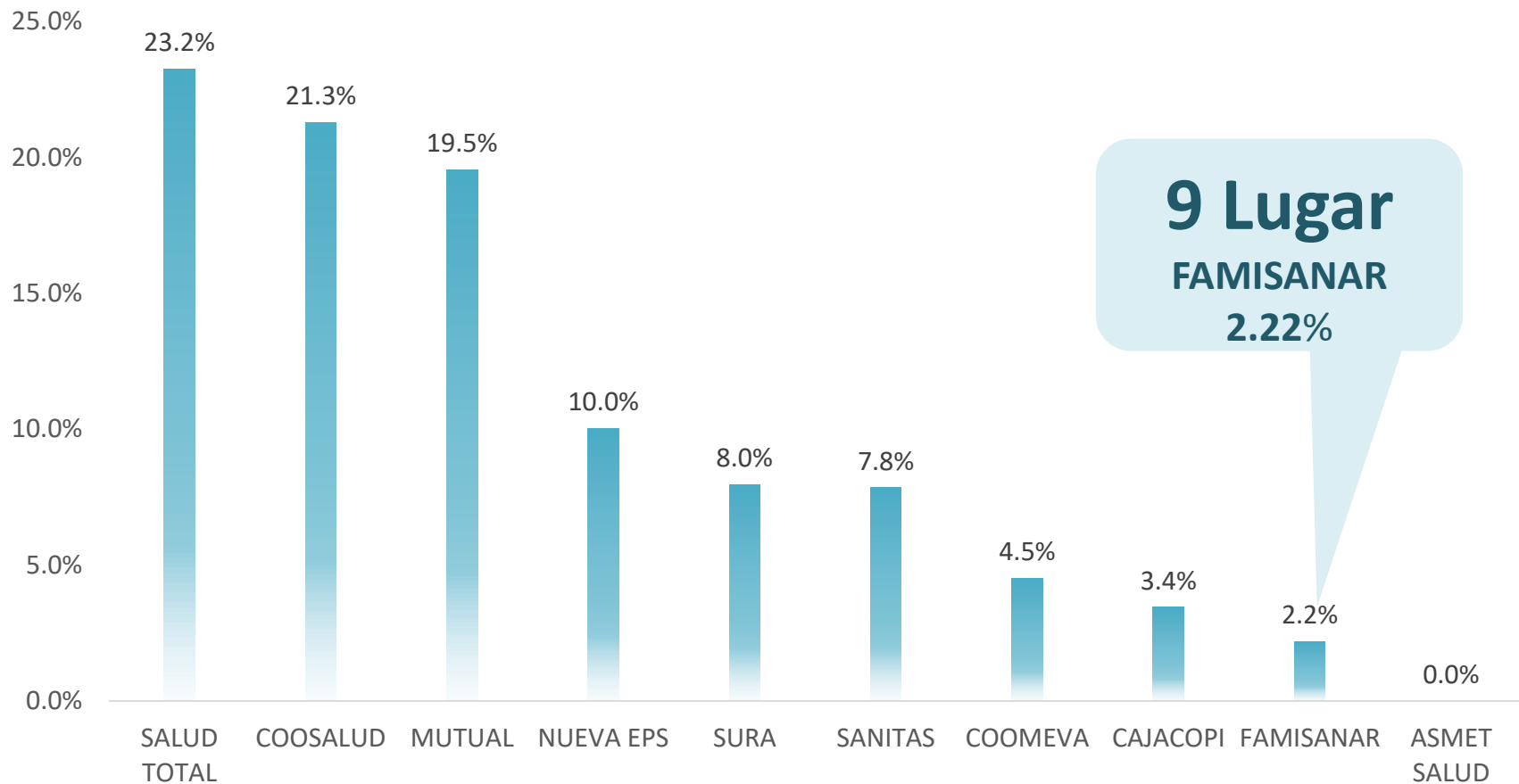
% Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Contributivo

Participación Nacional

**6 Lugar
Famisanar
5,33%**



Participación Cartagena



Fuente: Minsalud Población Vigente
 *Población Vigente Contributivo + Subsidiado

Población Zonal Bolivar

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

25.685

Afiliados Vigentes

57 % Contributivo

41 % Movilidad

2 % Población Suspendida



3.172

Traslados **Entran**

1.376

Traslados **Salen**

Población Zonal Bolivar

(Novedades Suspendidos, Subsidiado, Portabilidad)

10.559

Activos Movilidad (Subsidiado)

Cierre Dic 2020



92 % Cartagena
8 % Turbaco

85

Afiliados **Portabilidad Activa**

25

Municipios



2 Gestión
Servicio al usuario

COBERTURA

2

1 Oficina

1 Punto de Atención

Departamento	Total general
Bolívar	2
Total general	2

SERVICIOS

- Trámites de Autorizaciones: .535
- Transcripción de Incapacidades, Servicios Comerciales y Orientación en General:



80%

Atención preferencial

100% Atención Total
Antes de 15 Minutos

Comportamiento Solicitudes de autorización pendientes por Nodo

CONSOLIDADO DE CASOS PENDIENTES EN INFORME DIARIO BACK			
Nodo	Total Pdte. Back	Vencidos > 6 días	Total general
CALI	37	6	16,2%
IBAGUE	3.274	519	15,9%
ZIPAQUIRA	8.070	911	11,3%
BOGOTA	131.614	13.470	10,2%
FUSAGASUGA	9.107	832	9,1%
GIRARDOT	11.076	953	8,6%
BARRANCABERMEJA	1.277	106	8,3%
BOYACA	2.627	201	7,7%
NEIVA	15	1	6,7%
BARRANQUILLA	9.112	500	5,5%
CARTAGENA	3.139	145	4,6%
DUITAMA	6.702	275	4,1%
VILLAVICENCIO	7.790	313	4,0%
FACATATIVA	4.200	161	3,8%
BUCARAMANGA	13.493	496	3,7%
VALLEDUPAR	5.202	165	3,2%
TUNJA	13.068	354	2,7%
PEREIRA	41	1	2,4%
Total general	229.844	19.409	8,4%

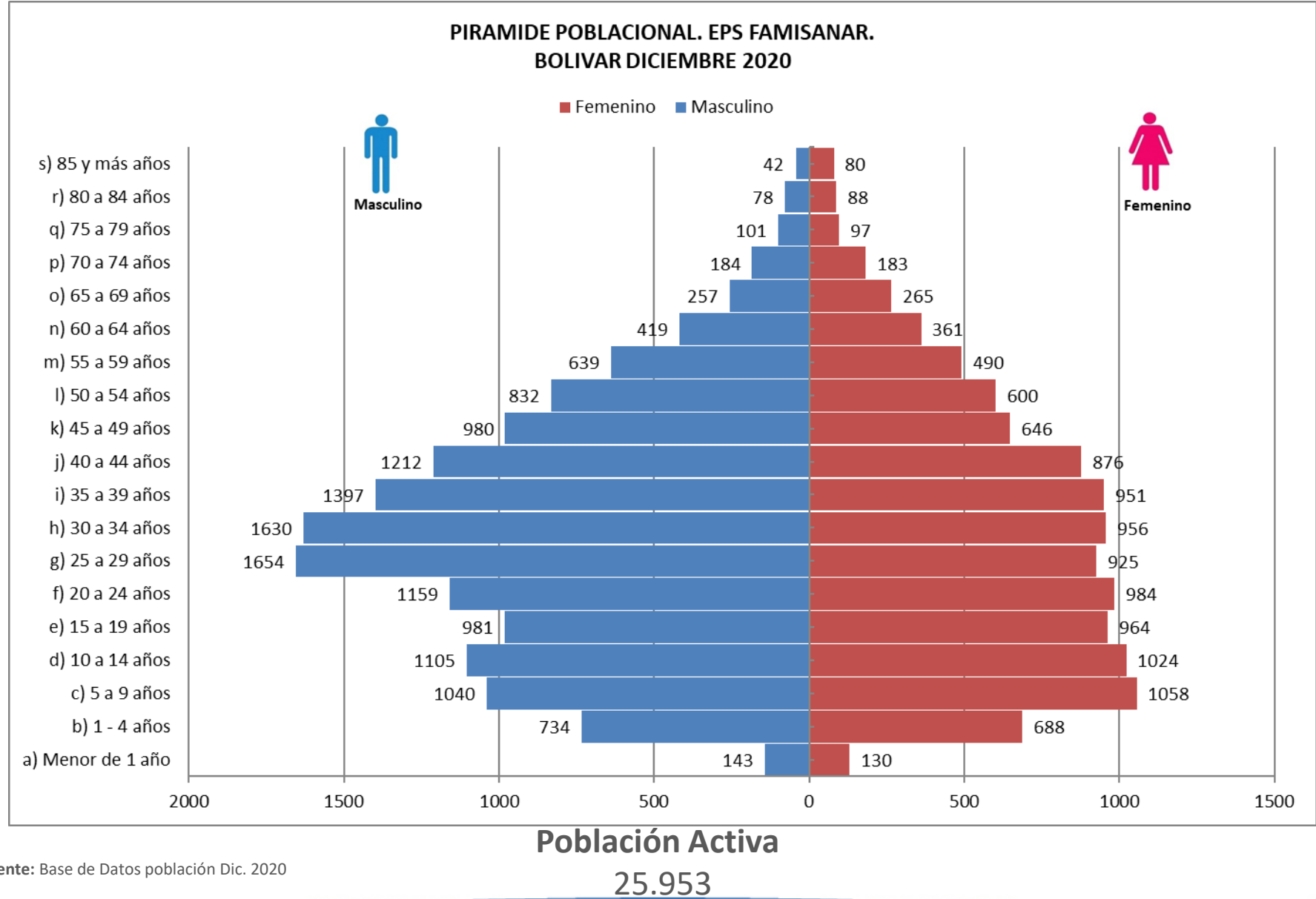
Fuente: reporte diario Back pendientes

PQRS (Quejas, Reclamos y Solicitudes de usuarios)

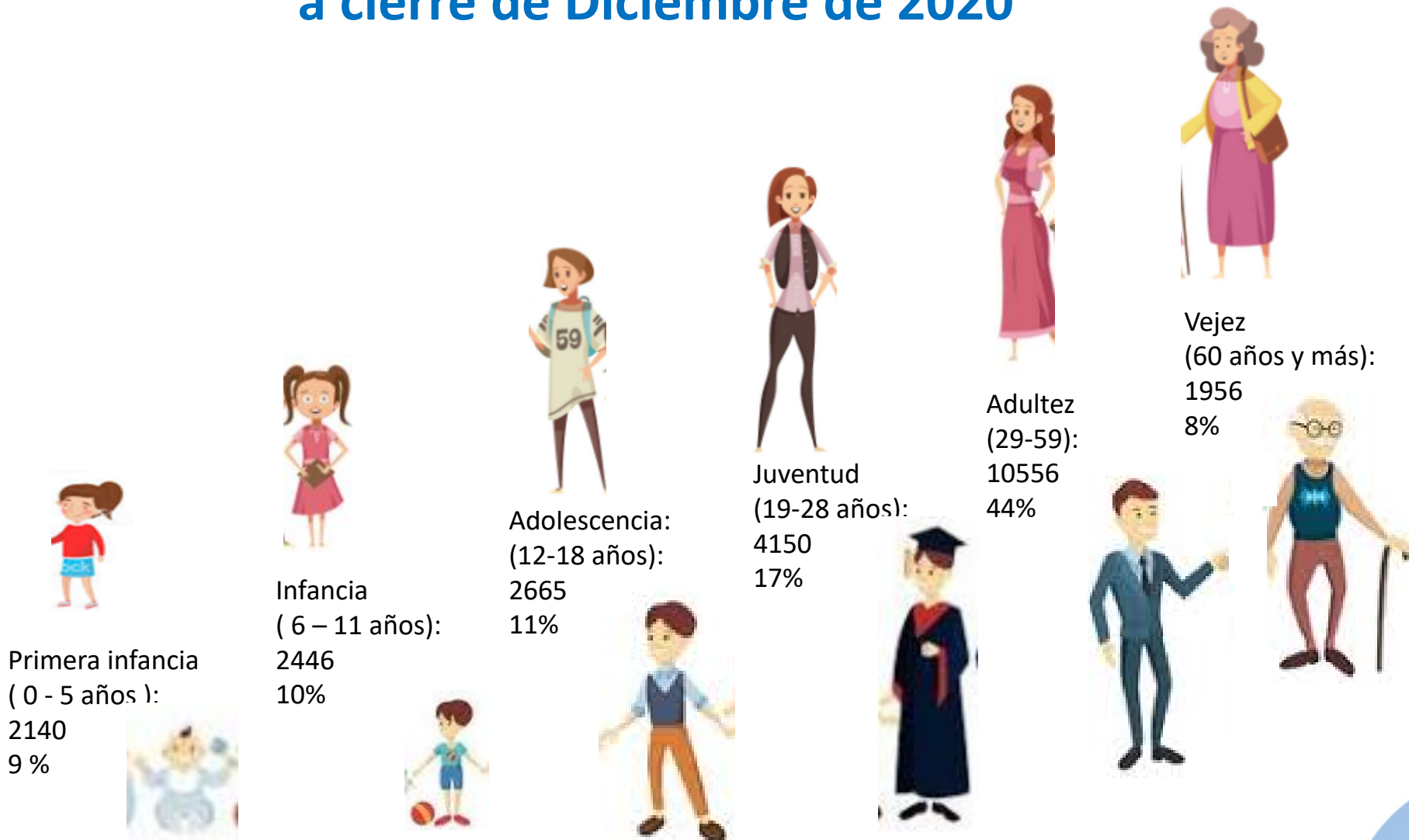
MOTIVOS PQRS	2019	2020	Variacion
Actitud de servicio displicente en IPS (Administrativo)	12	3	20.00%
Asignación teleconsulta Res.521	0	15	100.00%
Condiciones Físicas en las IPS	0	1	100.00%
Demora y Congestión en Farmacia	0	1	100.00%
Desacuerdo en cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos	0	4	100.00%
Direccionamiento EPS	27	9	25.00%
Dispensación de Medicamentos Res.521	0	17	100.00%
Disponibilidad de citas no se ajusta al usuario	0	3	100.00%
Disponibilidad de la programación de Cx no se ajusta al usuario	0	1	100.00%
Entrega de Reportes de Apoyos Diagnósticos	0	3	100.00%
Entrega de Suministros e Insumos	0	4	100.00%
Entrega incompleta del medicamento	0	6	100.00%
Fallas en el tramite de formulación Res.521	0	1	100.00%
Fallas en la información al Usuario en IPS	0	4	100.00%
Fallas en los Canales de Acceso	0	33	100.00%
Generación pendientes de medicamentos	0	23	100.00%
Gestión en los procesos autorizadores en las IPS Red	0	1	100.00%
Identificación Barreras de prestadores COVID-19/Res.521	0	7	100.00%
Incumplimiento Atención IPS Domiciliaria	0	7	100.00%
Inoportunidad en la entrega de autorización	100	6	5.66%
No entrega de medicamentos	0	6	100.00%
No prestación del servicio en IPS	0	9	100.00%
Oportunidad de Citas Apoyos Diagnósticos	0	6	100.00%
Oportunidad de citas Medicas	139	182	56.70%
Oportunidad en la Atención de urgencias	0	1	100.00%
Oportunidad en la Programación de Cirugías	0	4	100.00%
Rutas de Atención establecidas en IPS	0	1	100.00%
Seguimiento Usuario COVID-19	0	1	100.00%
Toma de Pruebas COVID-19	0	2	100.00%
Total general	278	361	56.49%



3 Gestión Modelo de Salud



Población de afiliados en Cartagena por curso de vida a cierre de Diciembre de 2020





Usuario

¿Qué es?

Modelo que busca identificar y gestionar de forma continua y sistemática los riesgos en salud.

¿Para qué?

- ✓ Satisfacción, recomendabilidad de los usuarios
- ✓ Confianza y satisfacción de la red prestadora de servicios de salud
- ✓ Mejoramiento y control de la carga de la enfermedad y de sus resultados en salud
- ✓ Fortalecimiento de los sistemas de información intersectorial
- ✓ Gestión eficiente de los recursos y tecnologías
- ✓ Sostenibilidad financiera del sistema
- ✓ Desarrollar el talento humano

¿Cómo?

MODELO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

- *Caracterización de Población Nueva
- *Líderes de Enlace en Salud Preventiva
- *Pago por Desempeño

Caracterización de la Población



Determinación y Priorización

- 12 Grupos de riesgos
- 44 Cohortes de impacto

Gestión del Riesgo

Líneas Estratégicas
Identificación y seguimiento anticipado de los riesgos en salud

Líneas de Gestión
Integran las áreas y procesos de la organización

Intervención anticipada de los riesgos

- Identificación anticipada de condiciones de riesgo
- Conformación y gestión de red de prestadores

Gestión de la Atención

- Acciones a desarrollar con los prestadores

Intervención contingente

- Riesgo Ex-ante: Detección temprana, protección específica, autocuidado y hábitos saludables.
- Riesgo Contingente: Protección específica, PyP, RIAS, programas para patologías específicas
- Riesgo Ex-post: Programas especiales de Atención e Intervención.

Gestión del Afiliado

- Acciones para la identificación de riesgos individuales
- Capacitación y modelamiento de hábitos y conductas saludables
- Autocuidado
- Adherencia a los servicios de Salud

Intervención vigilante

- Procesos de seguimiento, vigilancia y control.

Gestión de los Recursos

- Permite el equilibrio entre el uso de las tecnologías en salud, el resultado clínico y su impacto financiero.

Gestión del conocimiento

- Relacionado con la gestión de la información, acceso a la misma e investigación.

Soporte

Direccionamiento Estratégico Organizacional

Inteligencia de Mercados

Sistema de Gestión Integrado

Gestión Administrativa

Gestión Legal

Comunicaciones

Gestión Financiera

Gestión de Tecnologías de la Información

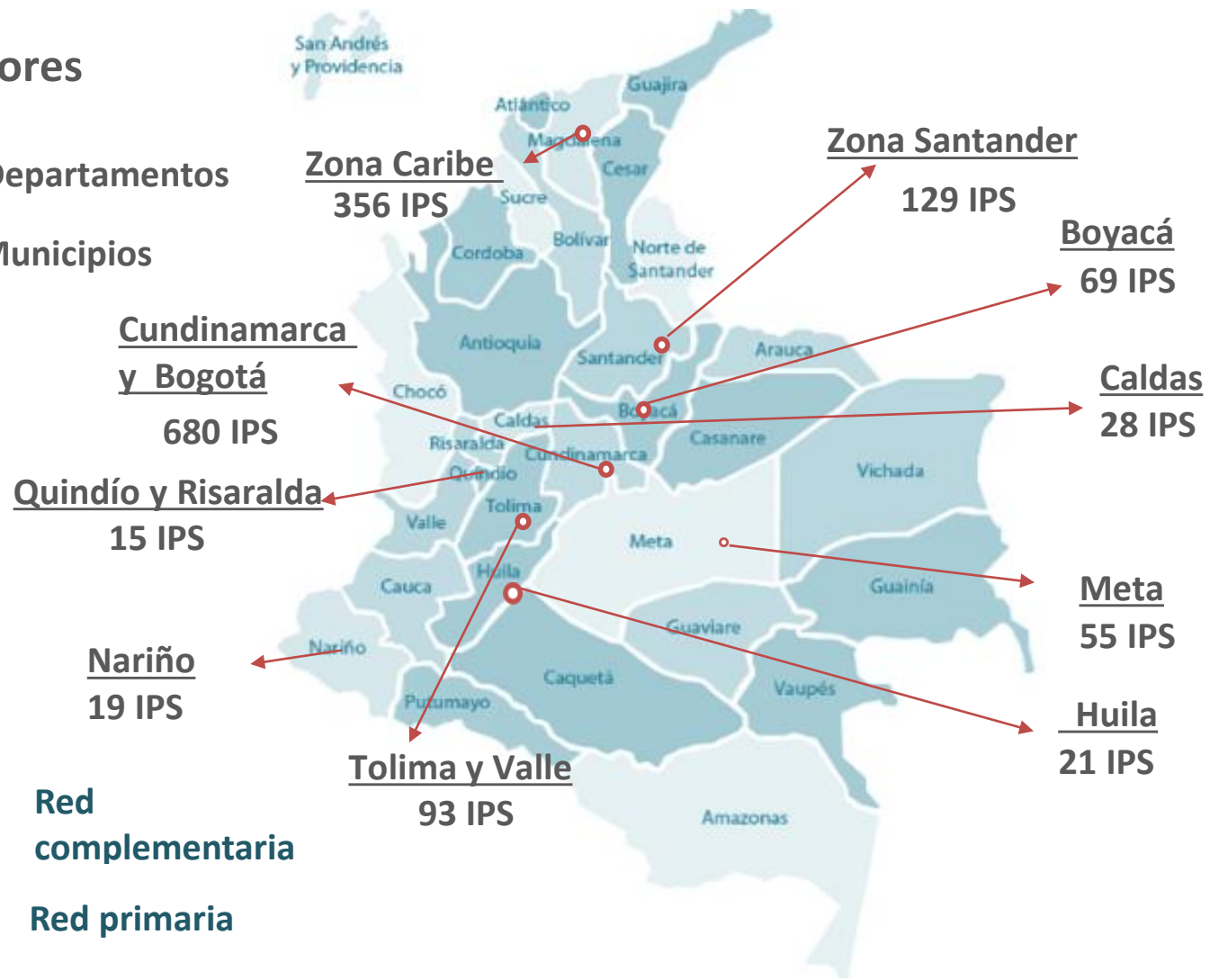
Gestión del Talento Humano

1465

Prestadores

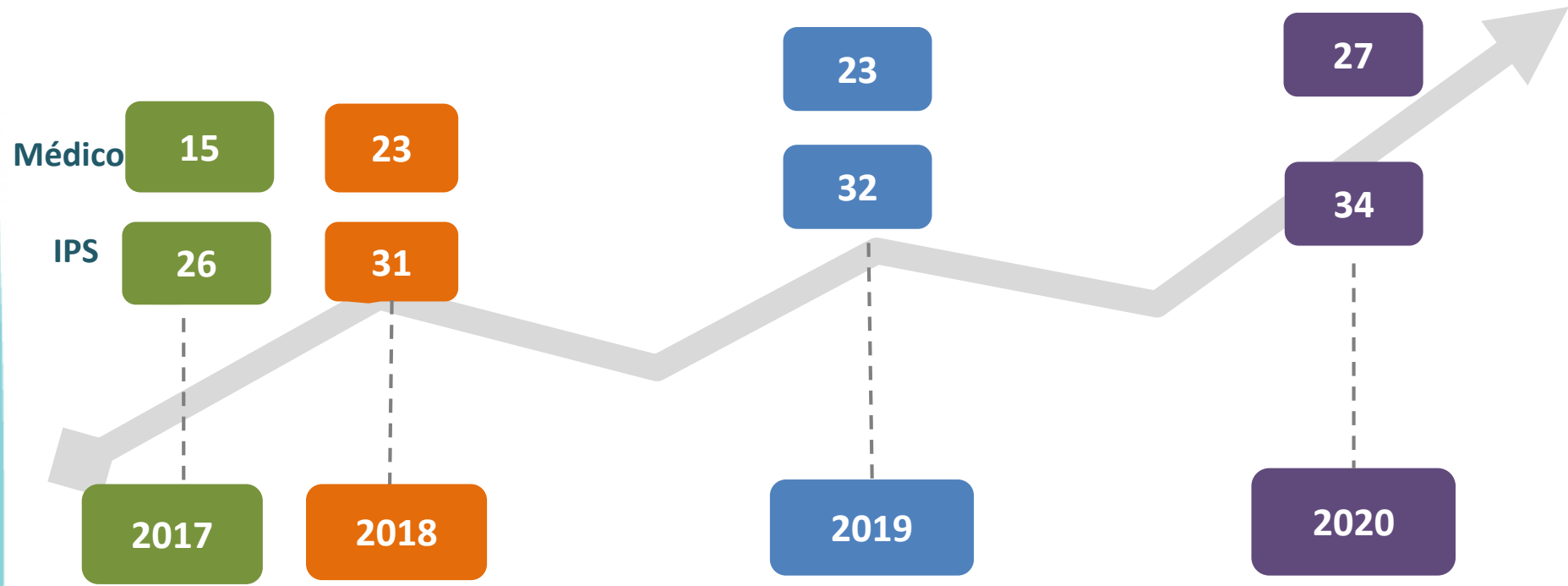
16 Departamentos

143 Municipios



97% Red complementaria

13% Red primaria



Se realizaron 4 otrosí y 6 contratos nuevos durante el 2020, alcanzando un crecimiento de:

- ▲ 33% Médicos
- ▲ 67% IPS



4. Gestión del Riesgo en Salud

Prevención de la Enfermedad y Detección temprana



Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

3ra dosis de polio
Meta 2020: 95%

2018: 87.78
2019: 87.00
2020: 79.03

Triple viral
Meta 2020: 95%

2018: 74.60
2019: 92.60
2020: 71.20

Se reduce en 2020 el cumplimiento de metas de dosis de trazadores en vacunación.



Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

Diciembre 2020
Meta: >80%

2018: 40.4
2019: 58.70
2020: 59.20



Control Prenatal

Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

Meta 2020: 90%

2018: 98.09
2019: 99.00
2020: 94.30

Implementación de SIGIRES-PROCEX permitió mejora de flujo de información y recuperación de datos. Se requiere reforzar con los prestadores importancia de marcación correcta de finalidad en consulta.

DT CA CERVIZ

Proporción de mujeres con
toma de citología
cervicouterina

Meta: >90%

2019: 48.40

2020: 51.30

DT CA MAMA

Proporción de mujeres con
mamografía

Meta: >90%

2019: 09.00

2020: 31.60

PLANIFICACION

FAMILIAR

Proporción de mujeres con
consulta de planificación
familiar

Meta 2020: >90%

2019: 42.80

2020: 48.20

Implementación de SIGIRES-PROCEX permitió mejora de flujo de información y recuperación de datos.
Se requiere reforzar con los prestadores importancia de marcación correcta de finalidad en consulta.

Prevencción de la Enfermedad y Detección temprana

JOVEN

Proporción de personas con
consulta del joven

Meta: >90%

2019: 16.50

2020: 23.80

ADULTO

Proporción de personas con
consulta del Adulto

Meta: >90%

2019: 12.80

2020: 12.50

SALUD ORAL

Proporción de persona con
control de placa Bacteriana

Meta 2020: >90%

2019: 31.00

2020: 26.60

Implementación de SIGIRES-PROCEX permitió mejora de flujo de información y recuperación de datos.
Se requiere reforzar con los prestadores importancia de marcación correcta de finalidad en consulta.

1

Distribución por cohorte de la población de Alto costo, EPS Famisanar Febrero 2021.

Cohorte	Año de ingreso													Total genera	% Participacion
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
CIRUGIA BARIATRICA											1	1	1	3	1.01
DIALISIS								2		1	1	3		7	2.36
ENFERMEDADES HUERFANAS				1			4		1		2	9		17	5.74
EPOC									4			57		61	20.61
ESCLEROSIS			1								1			2	0.68
HIPERTENSION PULMONAR												1		1	0.34
ONCOLOGIA ADULTOS		8	5	2	5	9	4	7	12	10	15	4		81	27.36
ONCOLOGIA PEDIATRICA							1	1	1	2	1		1	7	2.36
REUMATOLO	1				3	3	2	2	1	1	3	8	1	25	8.45
SAHOS						1			1		5	4		11	3.72
TBC												1	3	4	1.35
TRASPLANTE							1	1	2	1	1			6	2.03
VIH		1	5	2	1	4	6	6	10	15	11	6	4	71	23.99
Total genera	1	9	11	5	9	17	18	19	32	30	41	94	10	296	100.00

25,953
Total Afiliados

2018 – 2019 - 2020

77 – 91 - 88
Cáncer adultos

INDICADORES	META	2018	2019	2020
Tasa de Mortalidad General Cáncer Adultos	5.3 x 100*	5.19	9.89	1.13
Tasa de Hospitalización General Cáncer Adulto	10.8 x 100*	14.28	10.99	12.5

897 - 1154 - 1641
Hipertensión Arterial
(HTA)

Tasa de Mortalidad General	0.4 x 100*	0.66	0.78	1.27
Tasa de Hospitalización General	1.25 x 100*	3.56	1.91	10.48

225 – 438 - 532
Diabetes Mellitus (DM)

Tasa de Mortalidad General	0.6 x 100*	0.88	1.37	0.56
Tasa de Hospitalización General	3.9 x 100*	2.66	2.05	12.21

52 – 62 - 68
VIH

Tasa de Mortalidad General	1.1 x 100*	1.92	0	2.94
Tasa de Hospitalización General	6.8 x 100*	9.62	1.61	6.81

Casos reportados por SIVIGILA

EVENTO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	VAR 20 - 19
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	0	0	0	1	0	15	100.0
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	0	0	0	0	0	45	100.0
LEISHMANIASIS CUTANEA	0	0	0	3	0	3	100.0
PAROTIDITIS	0	0	1	1	0	1	100.0
MALARIA	1	0	0	3	0	4	100.0
VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO	0	0	0	0	0	1	100.0
IRA POR VIRUS NUEVO	0	0	0	0	0	2645	100.0
BAJO PESO AL NACER	0	5	6	4	2	7	77.8
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	0	0	0	0	2	6	75.0
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS)	0	0	0	2	1	2	66.7
INTENTO DE SUICIDIO	0	3	4	7	7	11	61.1
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	0	0	0	15	13	17	56.7
TUBERCULOSIS	1	0	1	3	5	6	54.5
ACCIDENTE OFIDICO	2	0	0	2	1	1	50.0
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	5	8	15	18	9	9	50.0
SIFILIS CONGENITA	0	0	0	0	1	1	50.0
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	0	0	3	1	1	1	50.0
Total general	61	77	83	163	225	2871	92.7

	Resultado Año 2018	Resultado Año 2019	Resultado Año 2020	Referente Nacional
Razón de Morbilidad Materna Extrema (por 100.000 nacidos vivos	94.59	49.18	50.56	35.8 (SIVIGILA)
Razón de Mortalidad Materna (por 100.000 nacidos vivos)	0.0	0,0	0,0	50.7 (SIVIGILA)
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos)	20,13	16,39	11,23	14.4 (SIVIGILA)
Porcentaje de NV a término con bajo peso al nacer	1.02	4.08	3.37	2.80% (SIVIGILA)
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	46,72	12,5 (ASIS 2016)
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años)	0,0	0,0	0,0	3,42 (ASIS 2013)

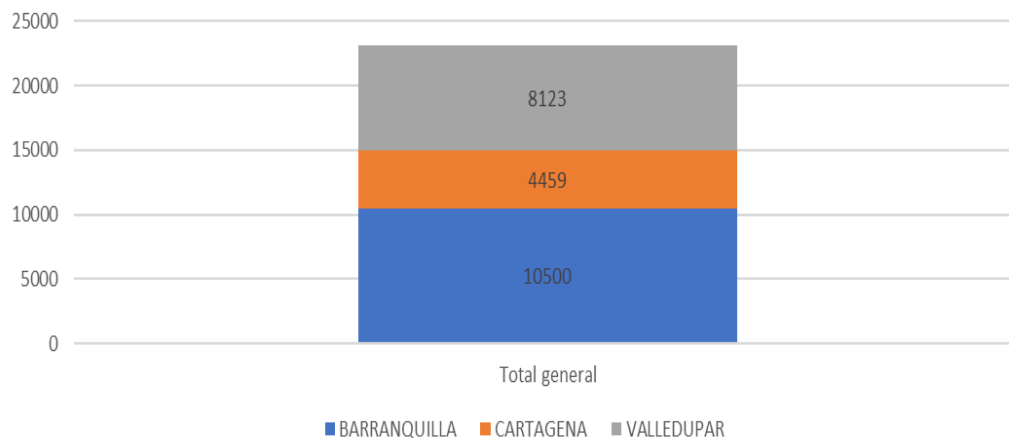
Fuente: SIVIGILA 2018-2019-2020



CONTINGENCIA PANDEMIA POR VIRUS NUEVO SARS COV2 - COVID 19

Ejecución de toma de muestra regional caribe:

Numero de pruebas por nodo
Regional Caribe

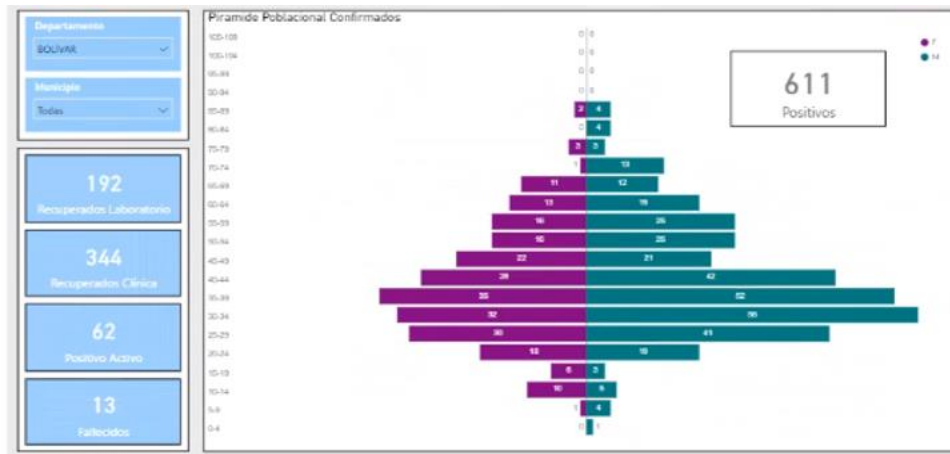


**TOTAL
4459
PRUEBAS
EN
BOLIVAR
2020**

Añadir footer

Nodo	OCTUBRE	Meta	%	NOVIEMBRE	Meta	%	DICIEMBRE	Meta	%
BARRANQUILLA	1135	2637	43	1456	2639	55	1790	2727	66
CARTAGENA	493	939	53	744	930	80	784	961	82
VALLEDUPAR	1125	1680	67	1521	1680	91	1689	1736	97
Total general	2753	5256	52	3721	5248	71	4263	5424	79

Casos



Letalidad



VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA Y OTROS

ACCIONES

- Realización de mesas de trabajo (IPS –EPS) para la implementación de RIAS. (4 IPS).
- Seguimiento a 225 casos no covid con EISP a 2646 casos covid en articulación con prestador primario.
- Asistencias técnicas a Red IPS eventos de salud pública y notificación SIVIGILA (6 reuniones)
- Ejecución análisis de caso de eventos de salud pública objeto de acuerdo al INS (16 casos analizados).
- Desarrollo de COVEI, abordaje de EISP según comportamiento.
- Elaboración y seguimiento a ejecución de planes de contingencia (4).
- Elaboración de observatorio de salud pública (SIVIGILA y análisis de caso -informes).

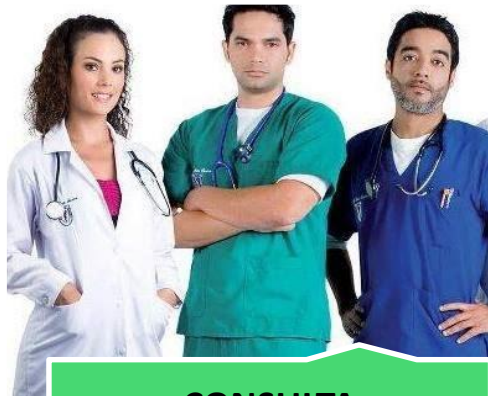
PROYECCIÓN 2021

- Ejecución de COVEI con participación de todas las áreas y regionales de manera mensual.
- Implementación de herramienta de seguimiento al cumplimiento de ajustes y cierres de caso.
- Realizar nuevamente la divulgación de RIAS en toda la red de prestadores según cada ruta, concertar rutas en prestadores pendientes y dar continuidad a evaluación de las mismas.
- Ajuste en sistema de información para el reporte y monitoreo de indicadores de protección específica, detección temprana y atención de EISP acorde a la resolución 202 de 2021.
- Mantenimiento de las intervenciones establecidas en plan de contingencia para la mitigación de la pandemia por Covid 19.

Número de Atenciones en Salud NODO CARTAGENA (2020)



**CONSULTA MEDICINA
GENERAL 14.258**



**CONSULTA
ESPECIALIZADA 16.934**



**HOSPITALIZACIONES
2.237**



**HOSPITALIZACIONES EN
CUIDADOS INTENSIVOS
148**



CIRUGÍAS AMBULATORIAS
1.066



CIRUGÍAS HOSPITALARIAS
544



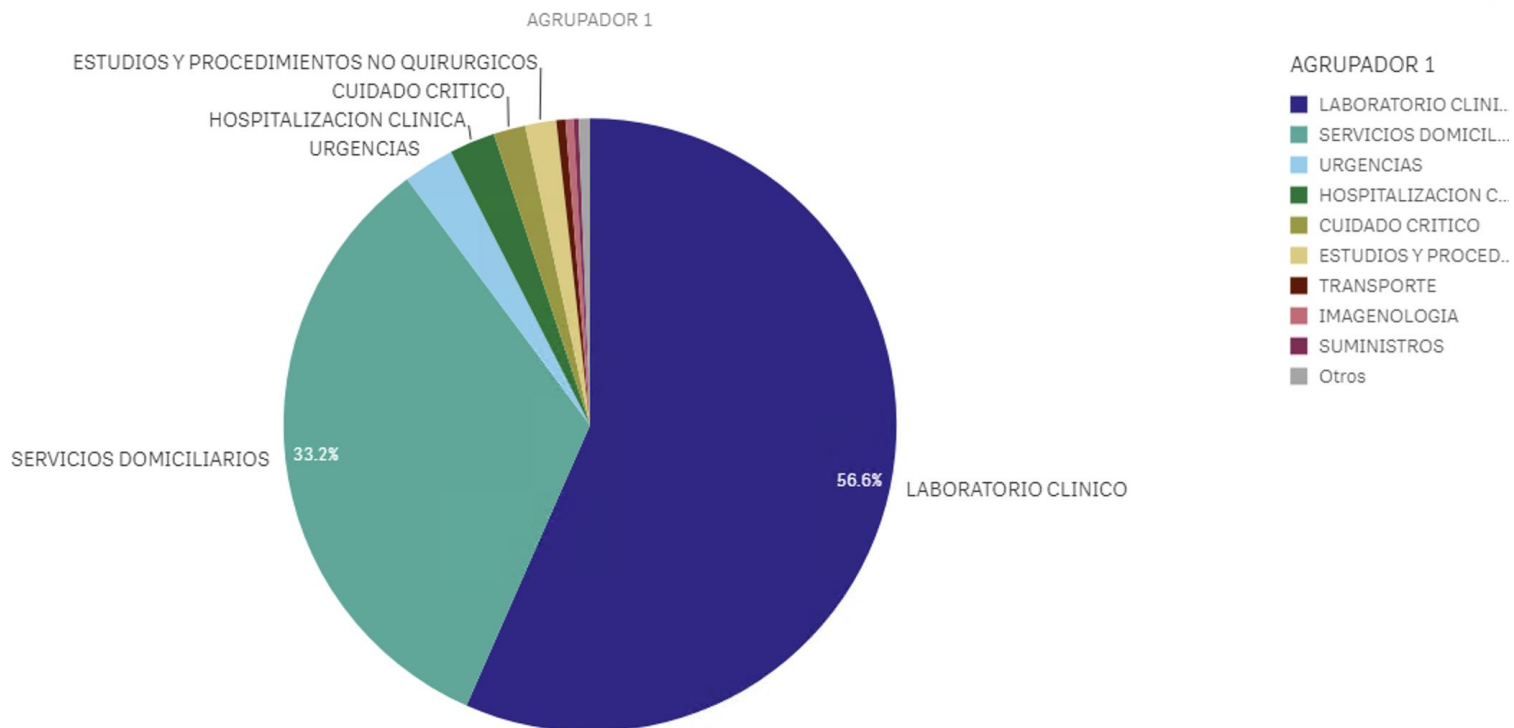
PARTOS/CESÁREAS
70/134



CONSULTA URGENCIAS
5.502

Número de Atenciones en Salud NODO CARTAGENA (2020)

ATENCIONES POR COVID
4.211



Fuente: Consulta QLIK



2020: 6.0 días

Medicina General

Estándar: 3 días



2020: 6.0 días

Odontología General

Estándar: 3 días



2020: 9.0 días

Medicina Interna

Estándar: 30 días



2020: 13.0 días

Ginecología

Estándar: 15 días



2020: 12.0 días

Obstetricia

Estándar: 5 días



2020: 9.0 días

Pediatría

Estándar: 5 días

Seguridad de Paciente

EPS Famisanar Año 2020

CAPTACION DE EVENTOS ADVERSOS (número de casos en relación con las atenciones prestadas)

CARTAGENA - BOLIVAR

AMBITO DE ATENCION	2017		2018		2019		2020	
	INCIDENCIA	NUMERO DE ATENCIONES	INCIDENCIA	NUMERO DE ATENCIONES	INCIDENCIA	NUMERO DE ATENCIONES	INCIDENCIA	NUMERO DE ATENCIONES
AMBULATORIO	0%	23709	0%	21440	0%	30.919	0%	32.258
HOSPITALARIO	0%	71	4.9 %	573	2.5 %	999	0.8%	1102

Análisis del indicador: Si bien el reporte anual venia en una tendencia ascendente durante los últimos años, durante el 2020 muestra un descenso coincidente con el inicio de la Emergencia Sanitaria y alcanza su punto más bajo en el mes de agosto, a partir del cual toma nuevamente una tendencia ascendente, aunque no logra alcanzar la meta anual, cerrando el año el 14% debajo de esta.

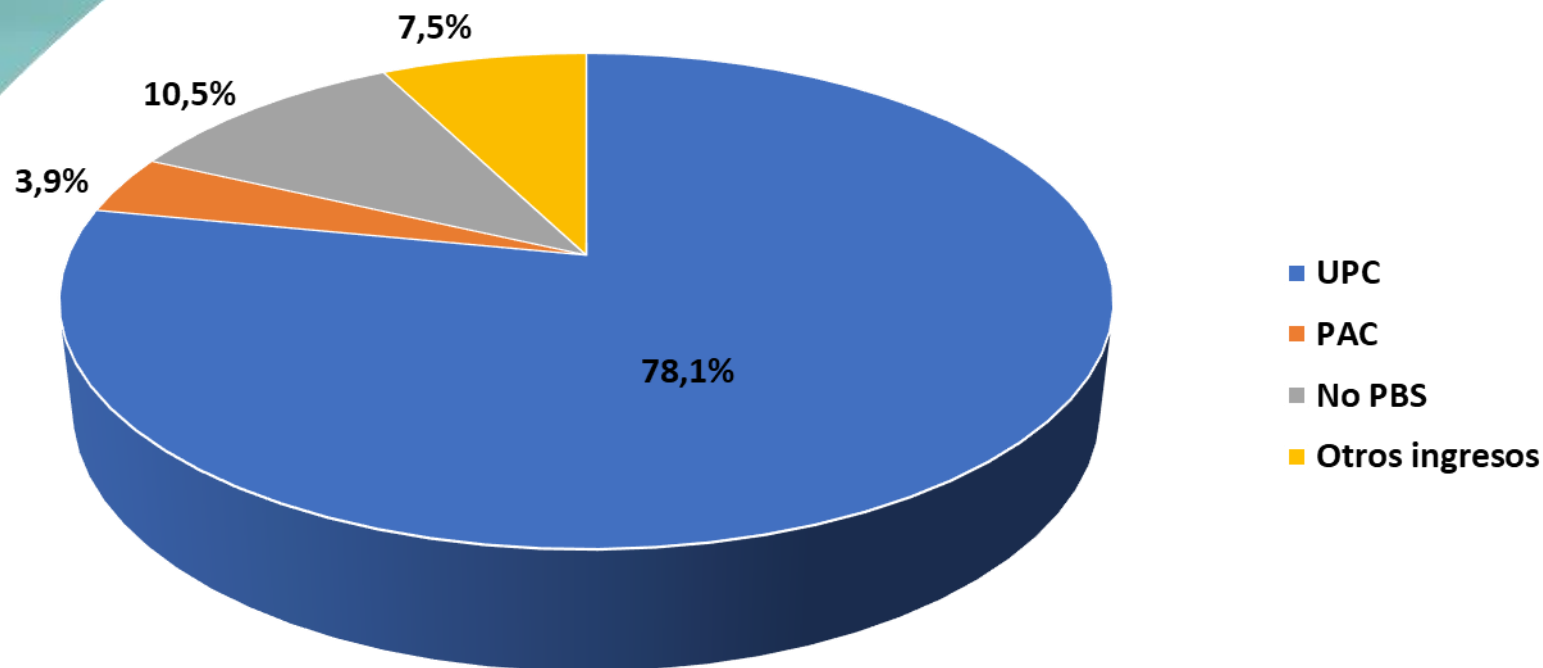


4

Gestión
Financiera

Composición de Ingresos

(COP MM - %)

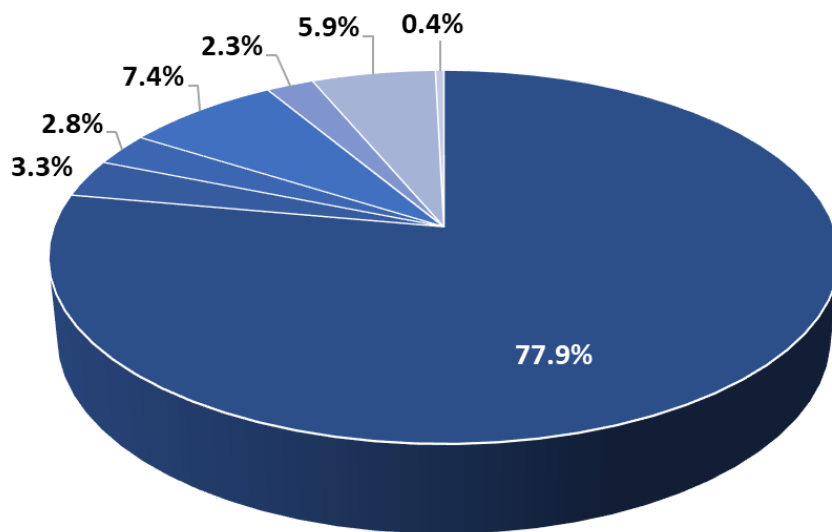


Total: 2.429.733

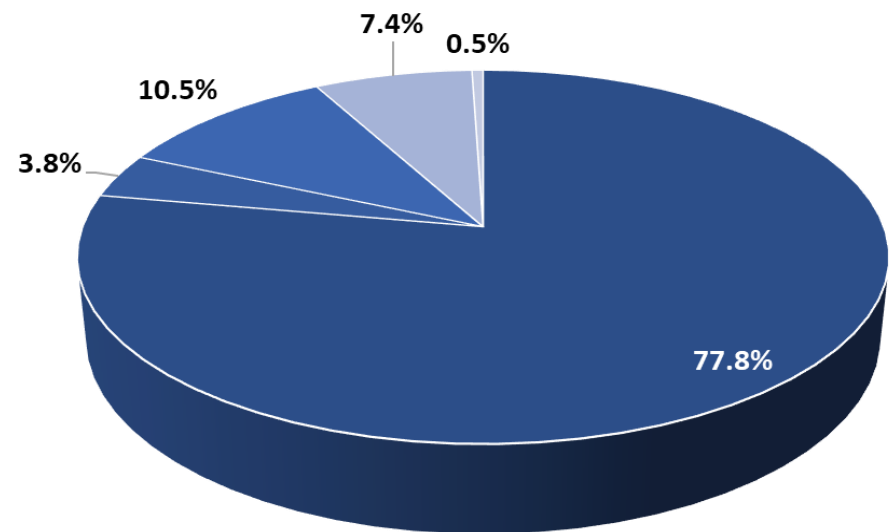
7.1 Composición de ingresos

(COP MM -%)

2020: 2.881.854



2019: 2.438.480

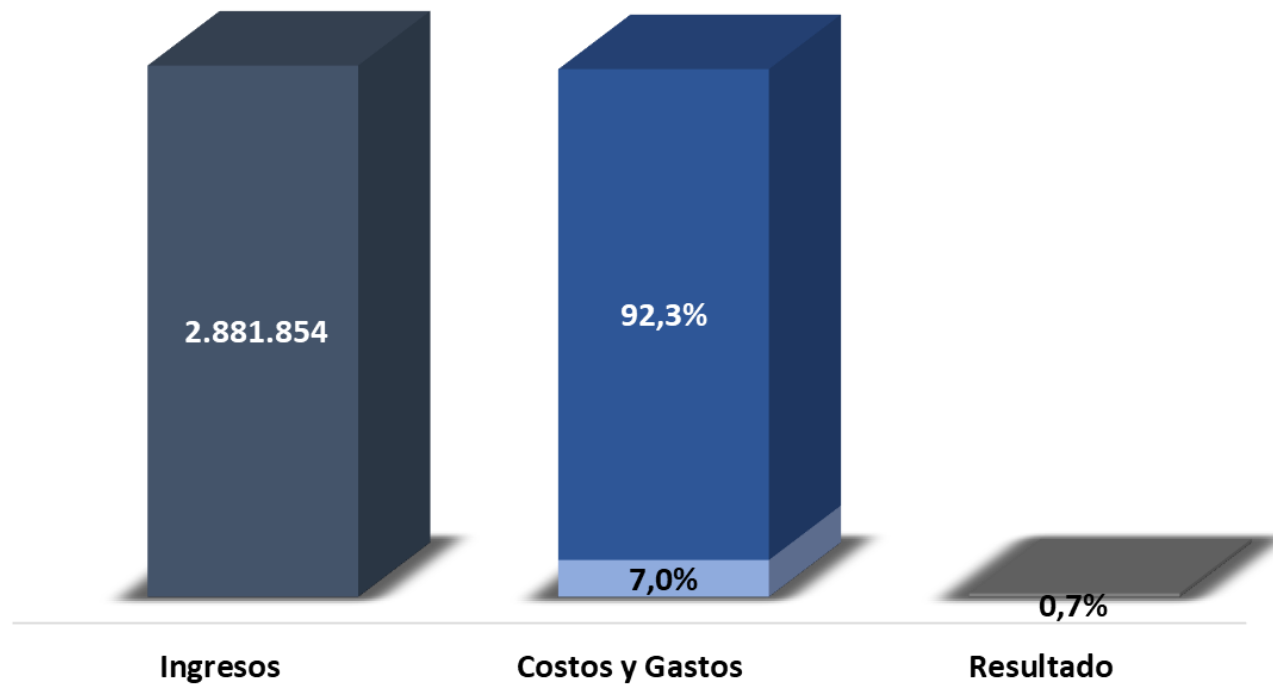


■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

Incremento UPC por aumento en tarifa y afiliados \$346.229, entrada en vigencia de presupuestos máximos \$214.499, e ingreso por pruebas COVID \$65.365

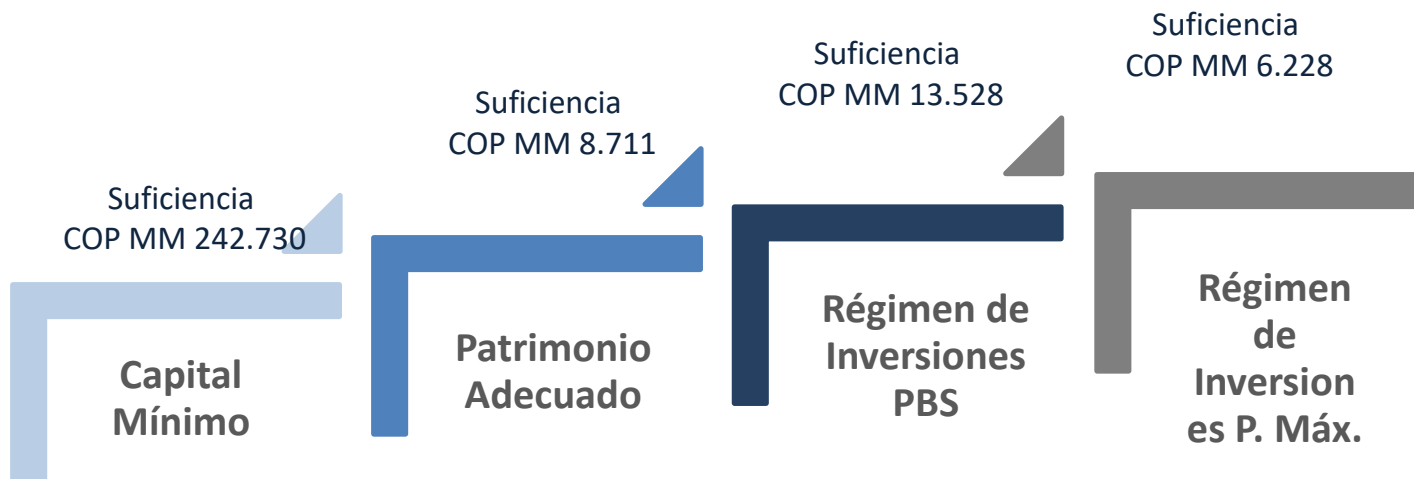
7.2 Resultado Neto

(COP MM -%)



Crecimiento de costo inferior a crecimiento de ingresos genera resultado de 19 mil millones.

7.3 Indicadores de habilitación financiera



Al cierre del ejercicio se cumple con indicadores patrimonio adecuado, régimen de inversión reserva técnica PBS y régimen de inversión reserva técnica Presupuestos máximos Según Plan de Habilitación Resolución 2117 de 2016.

7.4 Gestión Financiera

(COP MM)

Resultado antes de impuestos

33.467

Impuestos

13.762

Resultado Neto

19.705

Mejora significativa en ingreso por reconocimiento de pruebas COVID, e ingresos adicionales por UPC, y Presupuestos máximos, equilibra mayor costo COVID y gastos de deterioro por ajuste en metodología de cálculo.

7.5

Capitalizaciones de los accionistas

(COP MM)

2015

60.000

2017

100.000

2018

150.000

2019

239.000

2020

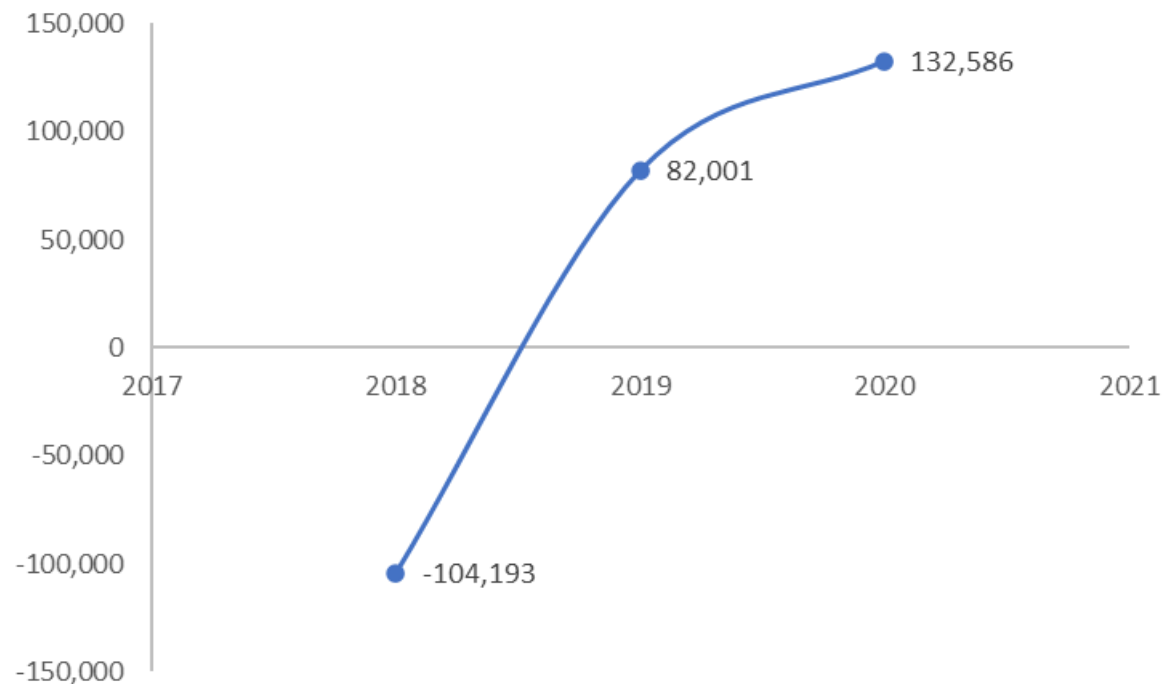
31.000

Total: 580.000

Recursos FOSPEC 172.000 acumulados

7.6 Patrimonio Total

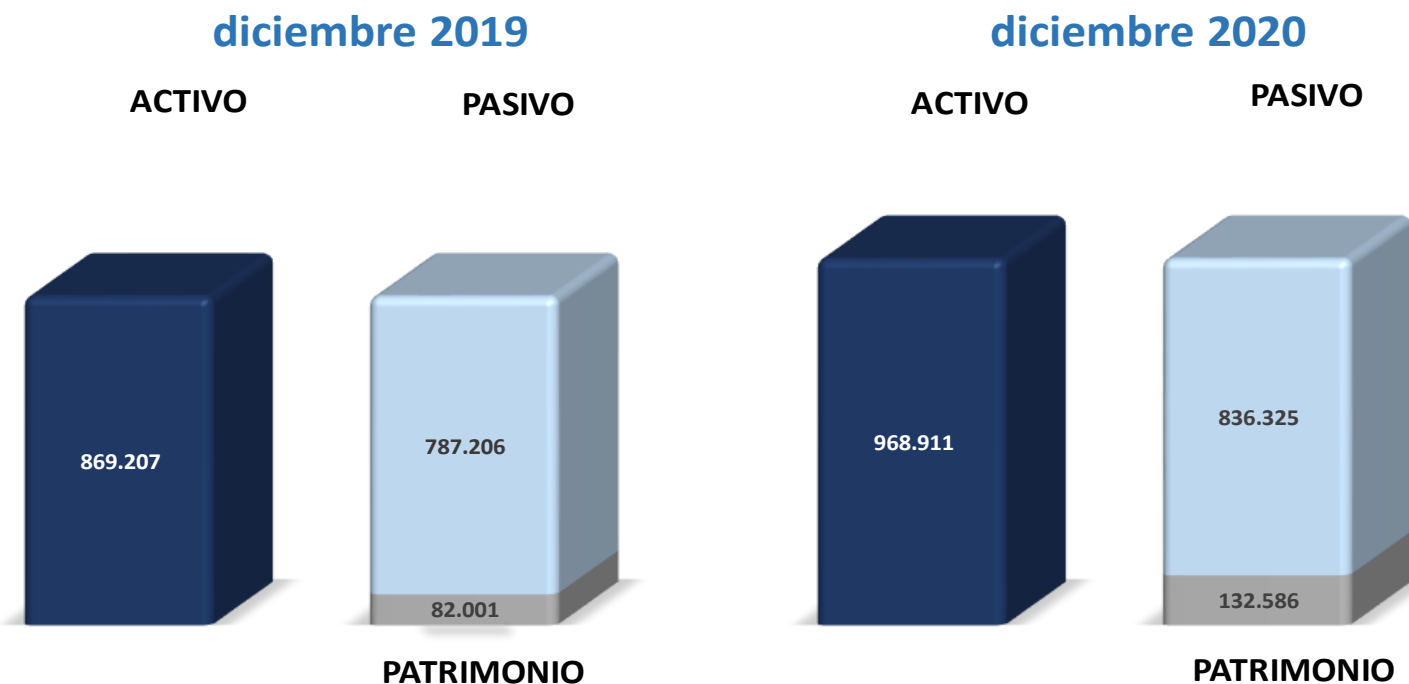
(COP MM)



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)
Total: 80.120

7.7 Estado de situación financiera

(COP MM)



Fortalecimiento patrimonial (capitalización y resultados del ejercicio) se conjuga con mayor liquidez, reducción otras cuentas por pagar y proveedores en salud.

7.8 Dictamen de Revisoría Fiscal

2018

Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio con
párrafo de
énfasis.

2019

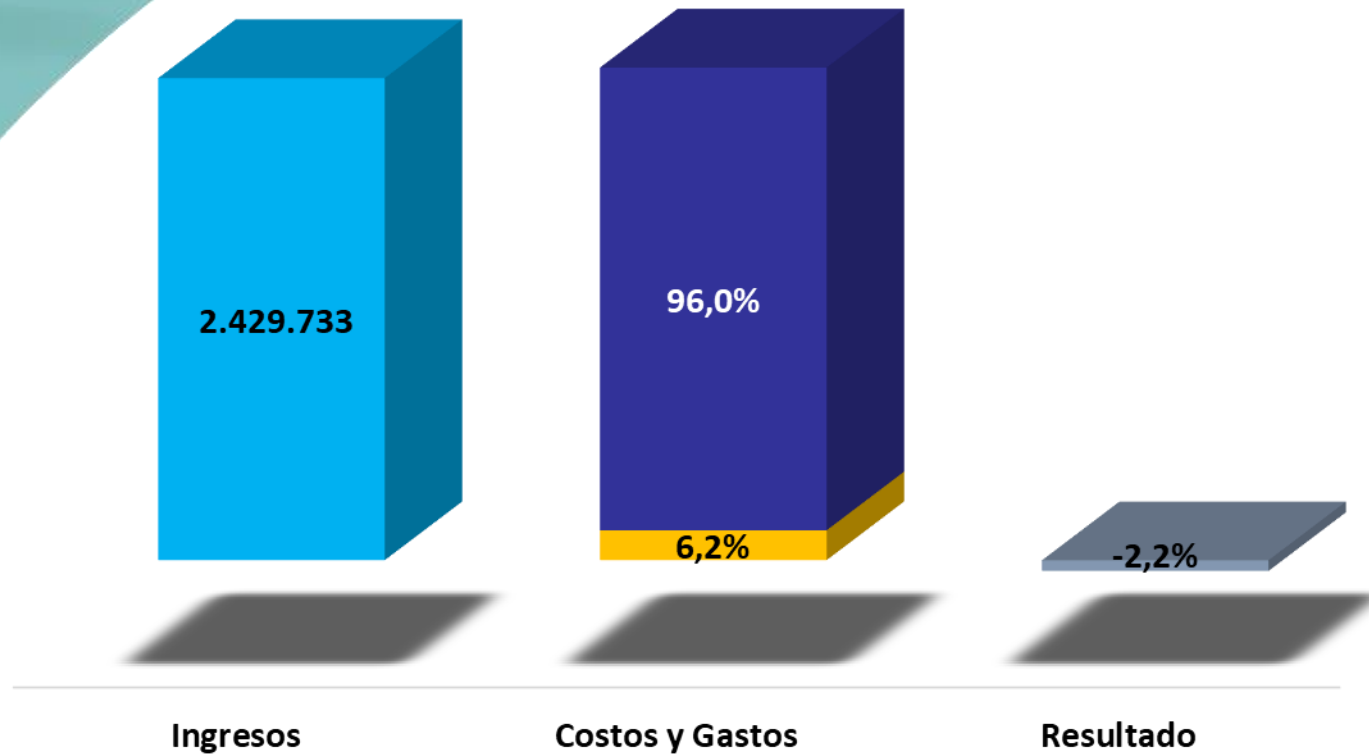
Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin
párrafo de
énfasis.

2020

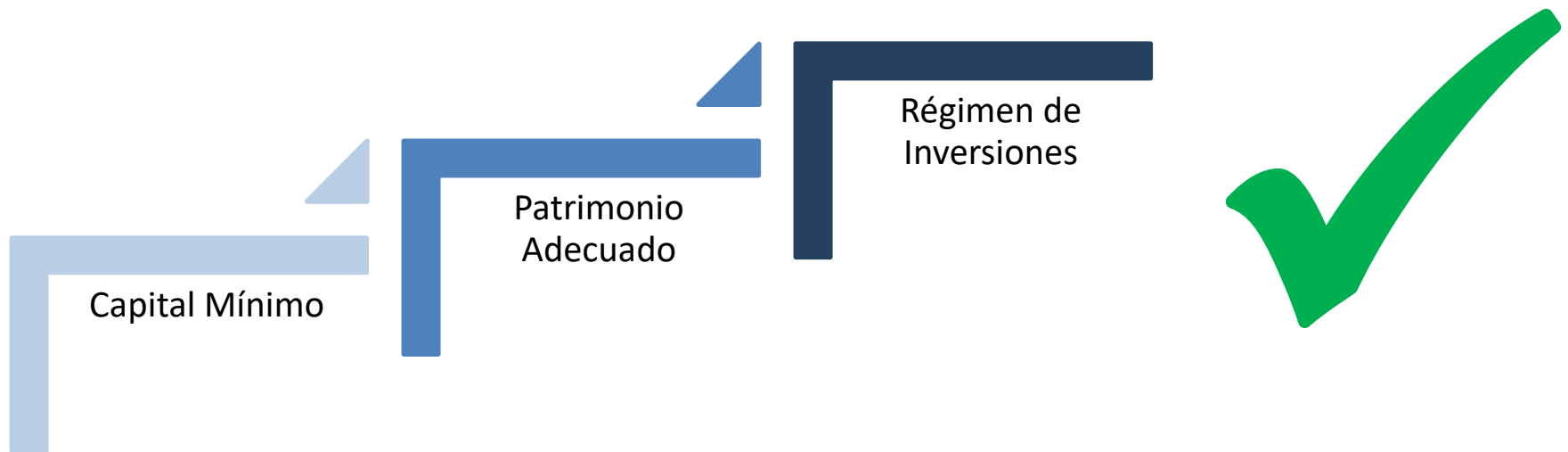
Opinión sin
salvedades,
dictamen en
limpio, sin
párrafo de
énfasis.

Resultado Neto 2019

(COP MM - %)



Medición de indicadores de Habilitación Financiera



Gestión Financiera

(COP MM)

Resultado de la operación

28.578

Efecto habilitación financiera

81.971

Resultado Neto

-53.393

Respaldo de los accionistas

CAPITALIZACIONES
(COP MM)

2015 60.000

2017 100.000

2018 150.000

2019 239.000

Total: 549.000

Respaldo de los accionistas

FOSFEC
(COP MM)

2017	59.000
2018	66.000
2019	16.000

Total: 141.000

Patrimonio Total

(COP MM)

2018	-104.193
2019	82.001



Futuras Capitalizaciones (Respaldo de los accionistas)

Total: 111.000



Participación Social

Participación Social

Asociaciones



*1 Asociación
con una base de 23 Usuarios

Gestión

casos reportados



*3 Casos reportados
y Notificados

Logros



* Reuniones 3



0 % de Incremento
de la base social
frente al 2018

www.famisanar.com.co

 EPSFamisanarOficial  EPSFamisanar  @eps_famisanar  famisanar