

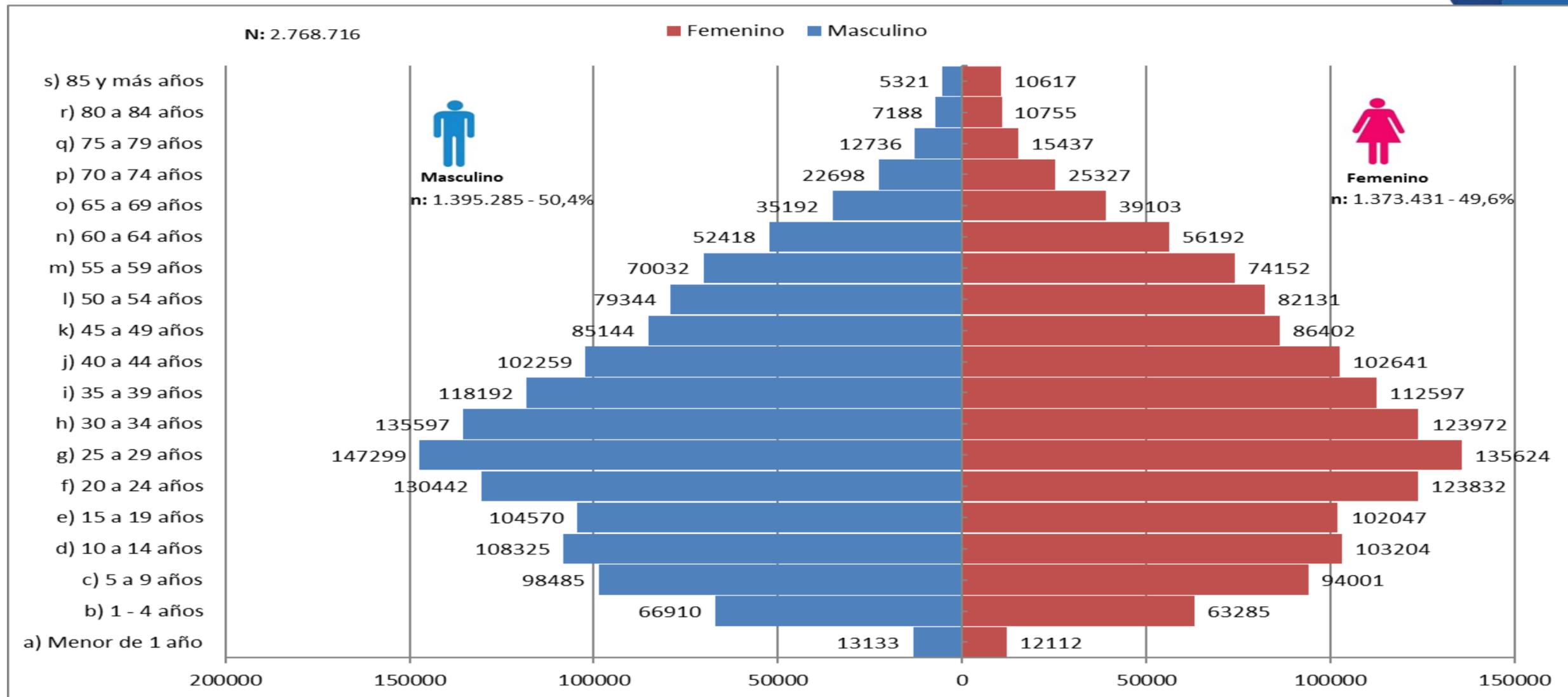


**CARACTERIZACIÓN DE LOS  
AFILIADOS**

# Distribución por sexo y departamento 2021

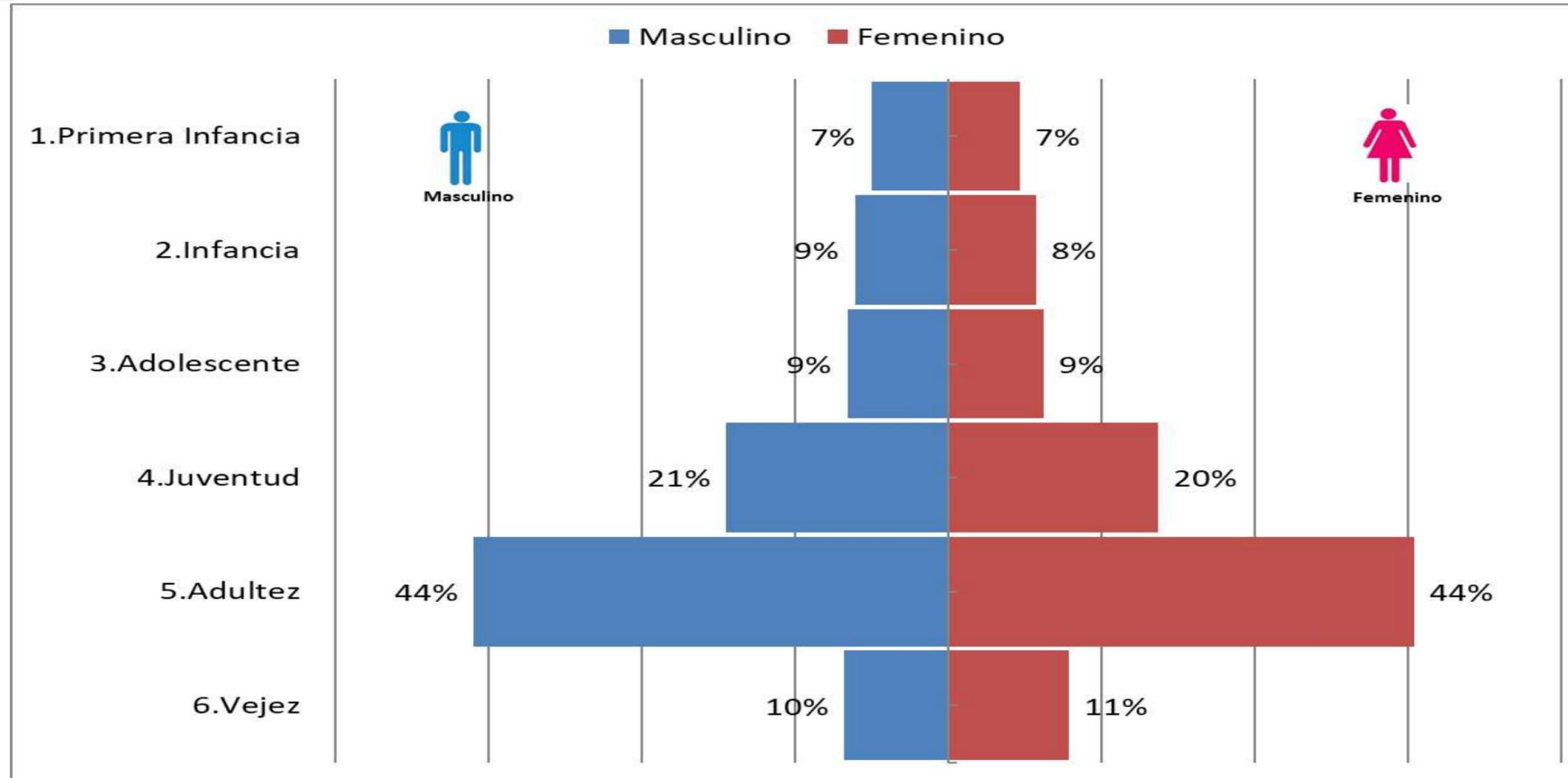
DEPARTAMENTO	FEMENINO	% DISTRIBUCIÓN FEMENINO POR DEPARTAMENTO	MASCULINO	% DISTRIBUCIÓN MASCULINO POR DEPARTAMENTO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
DISTRITO CAPITAL	725.692	49,97%	726.472	50,03%	1.452.164	52,45%
CUNDINAMARCA	374.999	48,89%	392.085	51,11%	767.084	27,71%
SANTANDER	61.893	50,97%	59.548	49,03%	121.441	4,39%
BOYACA	52.372	50,63%	51.060	49,37%	103.432	3,74%
TOLIMA	35.647	51,18%	34.006	48,82%	69.653	2,52%
META	28.585	46,59%	32.766	53,41%	61.351	2,22%
ATLANTICO	23.997	47,67%	26.346	52,33%	50.343	1,82%
CESAR	22.046	49,10%	22.857	50,90%	44.903	1,62%
BOLIVAR	12.079	43,63%	15.603	56,37%	27.682	1,00%
MAGDALENA	11.609	50,35%	11.446	49,65%	23.055	0,83%
VALLE DEL CAUCA	6.915	52,47%	6.264	47,53%	13.179	0,48%
NARIÑO	5.769	52,09%	5.307	47,91%	11.076	0,40%
CALDAS	4.415	52,43%	4.006	47,57%	8.421	0,30%
HUILA	2.853	48,34%	3.049	51,66%	5.902	0,21%
RISARALDA	1.549	49,82%	1.560	50,18%	3.109	0,11%
QUINDIO	1.318	48,63%	1.392	51,37%	2.710	0,10%
ANTIOQUIA	672	49,93%	674	50,07%	1.346	0,05%
CORDOBA	196	50,91%	189	49,09%	385	0,01%
NORTE DE SANTANDER	159	55,21%	129	44,79%	288	0,01%
SUCRE	145	51,97%	134	48,03%	279	0,01%
CAUCA	136	59,39%	93	40,61%	229	0,01%
CASANARE	107	56,91%	81	43,09%	188	0,01%
CAQUETA	63	52,50%	57	47,50%	120	0,00%
PUTUMAYO	62	54,87%	51	45,13%	113	0,00%
LA GUAJIRA	51	56,04%	40	43,96%	91	0,00%
CHOCO	33	68,75%	15	31,25%	48	0,00%
ARAUCA	33	62,26%	20	37,74%	53	0,00%
GUAVIARE	11	57,89%	8	42,11%	19	0,00%
AMAZONAS	9	64,29%	5	35,71%	14	0,00%
GUAINIA	6	60,00%	4	40,00%	10	0,00%
VICHADA	6	37,50%	10	62,50%	16	0,00%
VAUPES	2	50,00%	2	50,00%	4	0,00%
SAN ANDRES	2	25,00%	6	75,00%	8	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.373.431</b>	<b>49,61%</b>	<b>1.395.285</b>	<b>50,39%</b>	<b>2.768.716</b>	<b>100%</b>

Fuente :BI Cierre de población, año 2021.



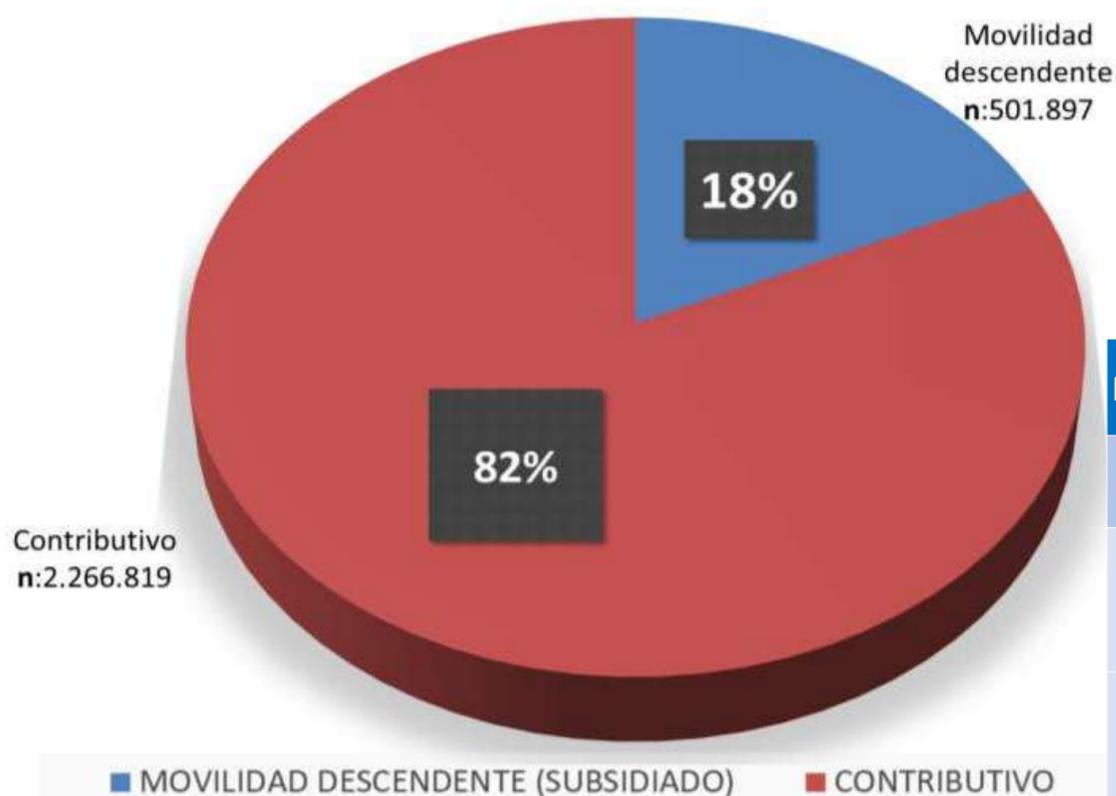
AGRUPACIÓN POBLACIÓN	TOTAL	%	ANÁLISIS
MENOR 1 AÑO	25,245	0,91%	El 0.91% de la población de Famisanar es menor de 1 año.
1 A 4 AÑOS	130,195	4,70%	El 4.70% de la población de Famisanar se encuentra en edad de 1 a 4 años.
MAYORES 60 AÑOS	292,984	10,58%	Del total de la población de Famisanar el 10.58% se encuentra en edad mayor o igual a 60 años, adulta mayor.
MUJERES EN EDAD FÉRTIL	890,319	64,82%	Del total de las mujeres de EPS Famisanar el 64.82% se encuentra en edad reproductiva (10 a 49 años).

# Distribución por curso de vida 2021

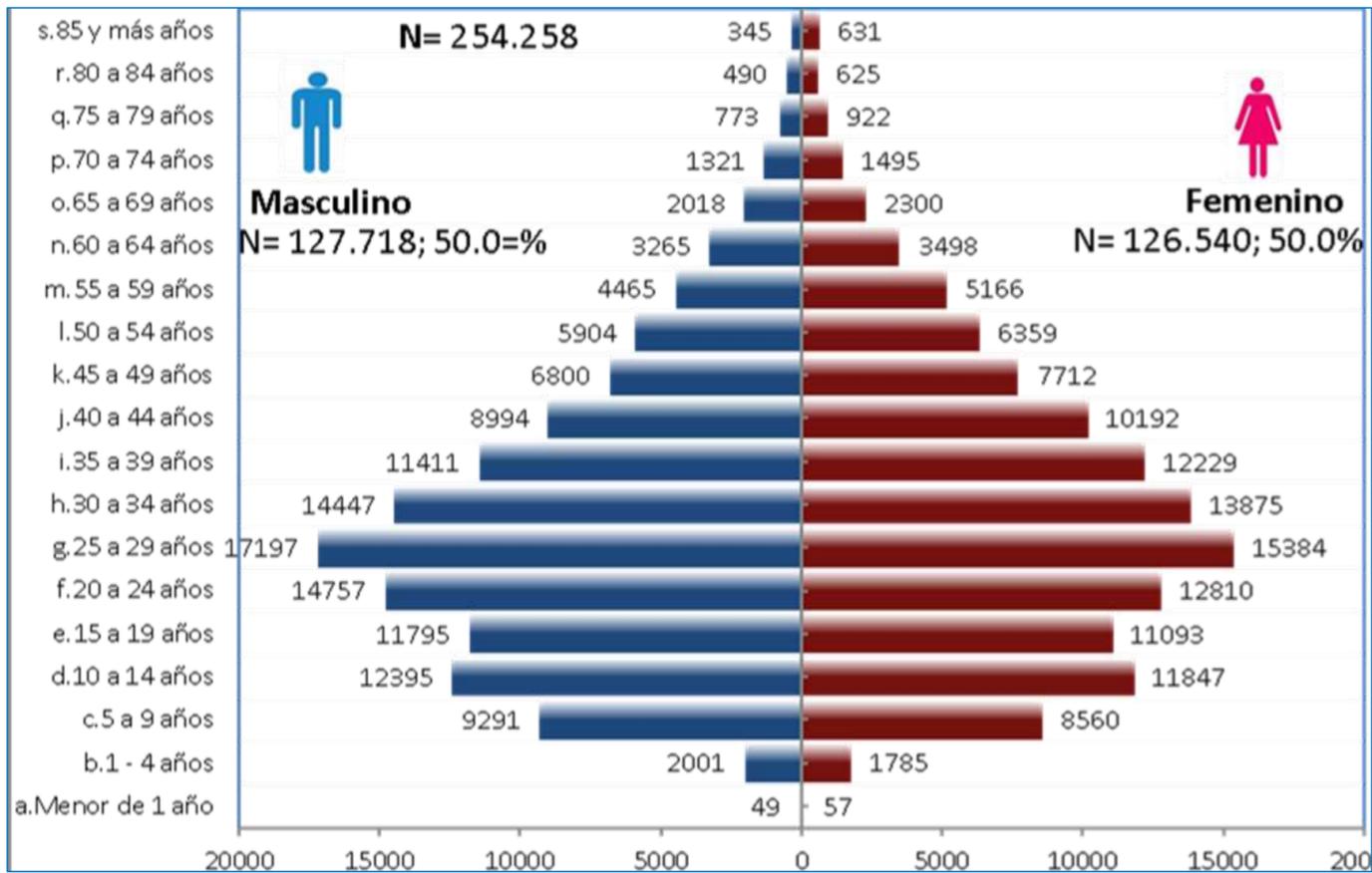


GRUPO DE EDAD	FEMENINA	MASCULINA	TOTAL	%
1. Primera Infancia	93.800	99.347	193.147	6,98%
2. Infancia	115.039	120.584	235.623	8,51%
3. Adolescente	124.578	131.010	255.588	9,23%
4. Juventud	274.066	289.375	563.441	20,35%
5. Adultez	608.517	619.416	1.227.933	44,35%
6. Vejez	157.431	135.553	292.984	10,58%
<b>Total general</b>	<b>1.373.431</b>	<b>1.395.285</b>	<b>2.768.716</b>	<b>100%</b>

## DISTRIBUCIÓN POR REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



INDICES DEMOGRAFICOS 2021	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ANÁLISIS
Razón hombres mujeres	 1395285	 1373431	102	En Famisanar, por cada 100 mujeres hay 102 hombres.
Razón niños mujeres	 155440	 787115	20	En Famisanar, por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 20 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de envejecimiento	 184374	 559455	33	En Famisanar, por cada 100 personas menores de 15 años, hay 33 personas mayores de 65 años.
Índice de Friz - EAPB	 725301	 866804	88	En Famisanar, por cada 100 afiliados de 30 a 49 años hay 88 afiliados de 0 a 19 años, quiere decir que la población tiende a ser joven, en Colombia por cada 100 afiliados de 30 a 49 años hay 100 personas de 0 a 19 años, quiere decir que en la población tiende a ser adulta.
Índice de dependencia - EAPB	 743829	 2024887	37	En Famisanar, por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 37 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).



TIPO DE POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
VIVANTO (VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO)	80,283	81,880	162,163	64%
ETNIA	41,026	37,104	78,130	31%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	3,941	5,136	9,077	4%
POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	251	2,015	2,266	1%
POBLACION DESMOVILIZADA Y SUS FAMILIARES	507	796	1,303	1%
MIGRANTE VENEZOLANO CON PEP	309	427	736	0%
DIVERSIDAD SEXUAL	47	195	242	0%
MENOR EN PROTECCION DEL ICBF	128	87	215	0%
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS	34	53	87	0%
HABITANTE DE CALLE		15	15	0%
ADULTO CON DISCAPACIDAD EN CENTRO DE PROTECCIÓN	7	5	12	0%
PERSONAS MAYORES EN CENTROS DE PROTECCIÓN	3	3	6	0%
POBLACION INFANTIL BAJO PROTECCION DE SDIS	4	1	5	0%
ADULTO MAYOR - BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA		1	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>126,540</b>	<b>127,718</b>	<b>254,258</b>	<b>100%</b>

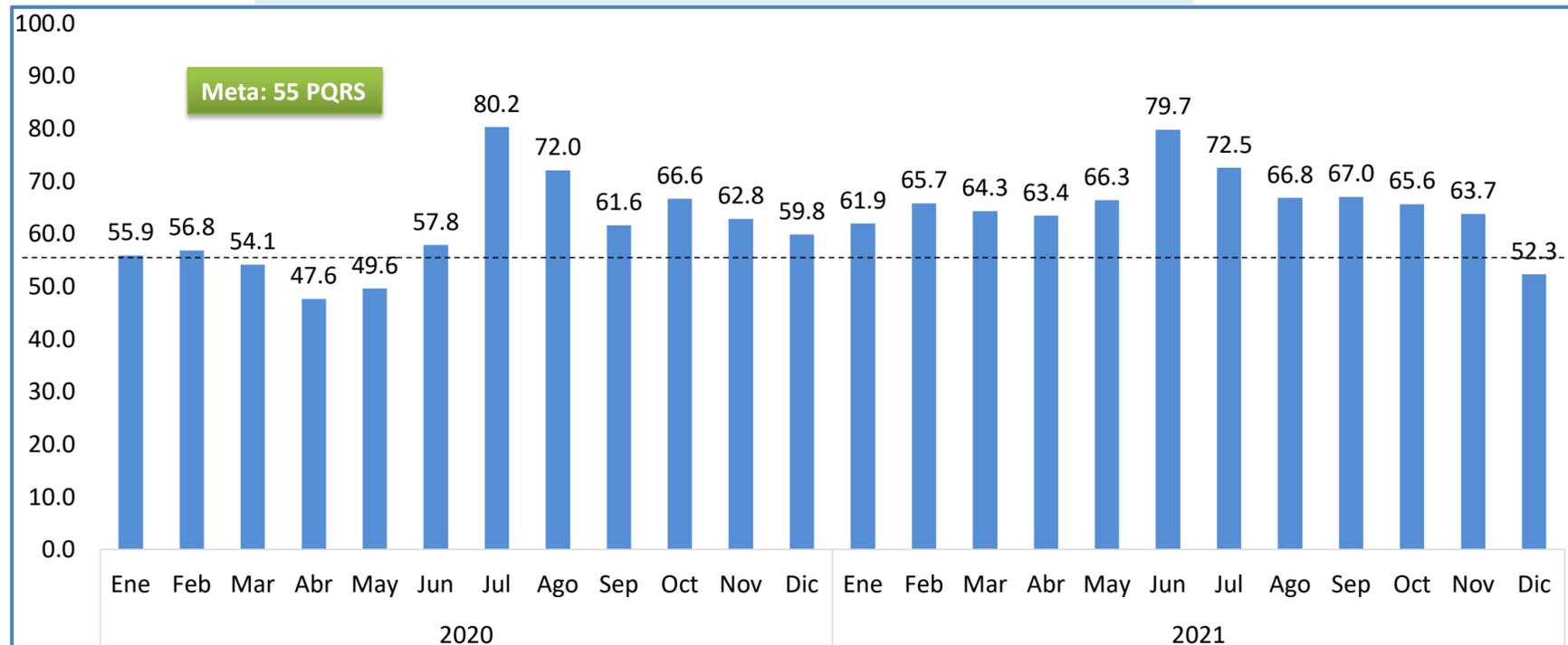


# Rendición de Cuentas satisfacción IV trimestre 2021, Ley de Transparencia

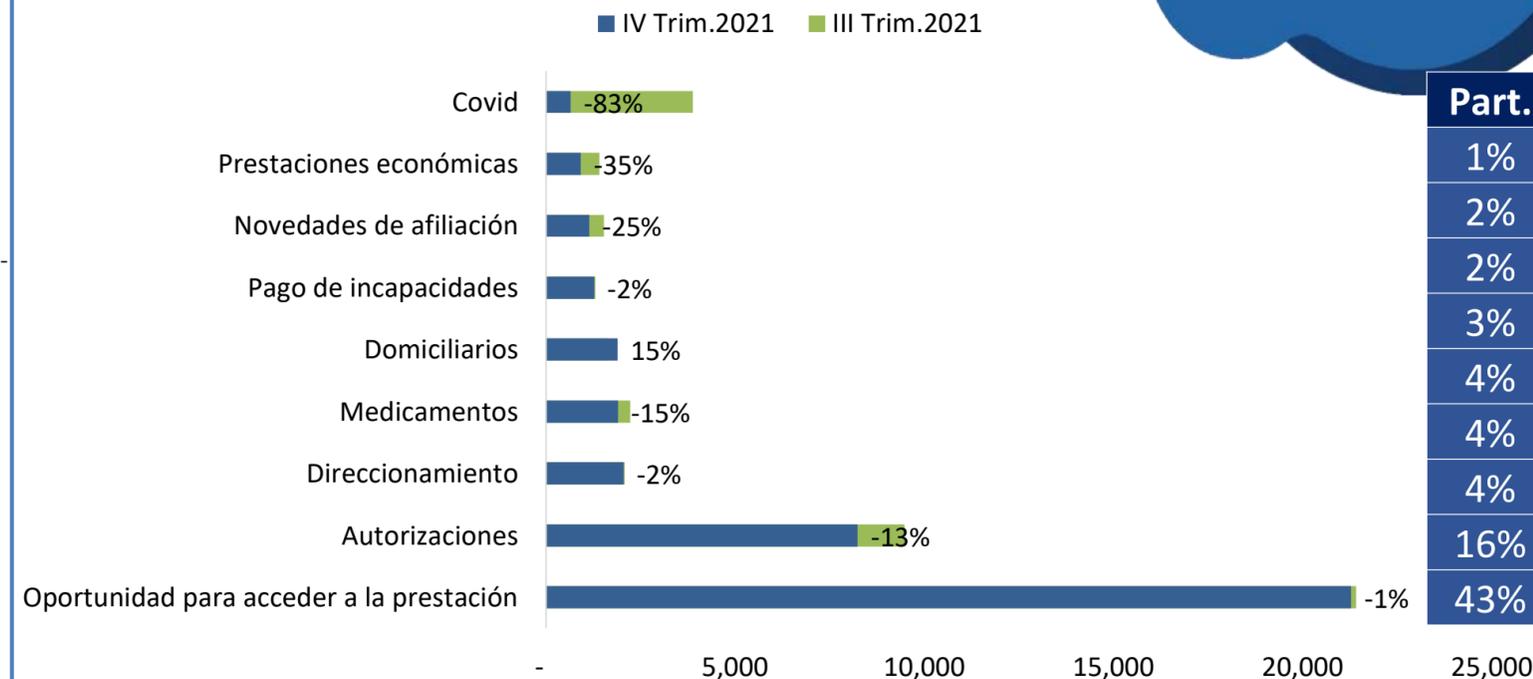


# Así Vamos en PQRS del PBS

Comportamiento PQRS 2020 Vs. 2021



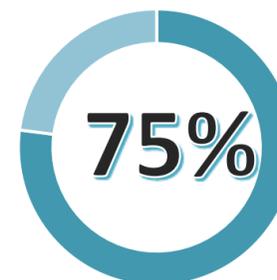
Variación PQRS IV Trimestre 2020 Vs. III Trimestre 2021



Resultados

- Disminución del 12 % de las PQRS comparando IV Trimestre 2021 Vs. III Trimestre 2021
- Se evidencia mejora del indicador en todos los motivos

## OPORTUNIDAD DE RESPUESTA IV TRIMESTRE 2021



El 75% de las PQR recibidas en Famisanar se contestaron dentro de los términos (antes de cinco (5) días).

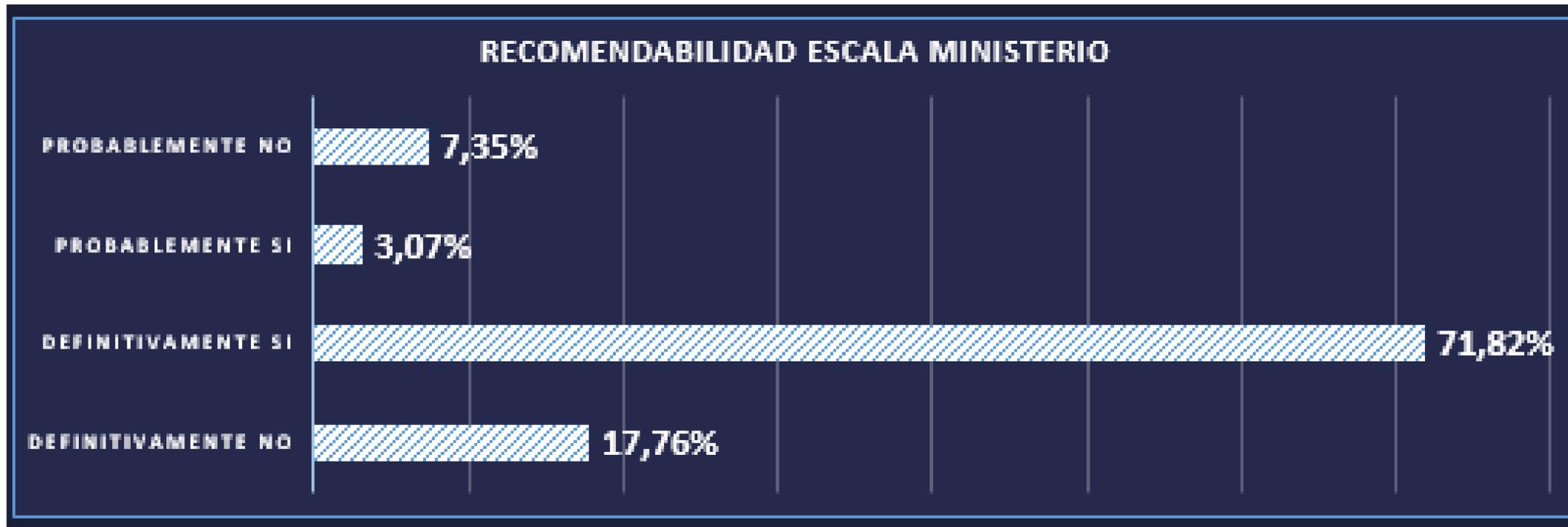
Régimen	Part.	Tasa
Contributivo	90%	70.2
MD	10%	33.9

Canal	Part.
Otros Canales	40%
Supersalud	29%
Solicitudes	31%

El principal motivo macro son los atribuibles a Oportunidad para Acceder a la Prestación con una disminución del 1% comparado el IV trimestre 2021 Vs. III trimestre 2021 dada la apertura de servicios por la nueva normalidad y las afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia. Los motivos atribuibles a COVID 19 presentaron una disminución del 83% de las PQRS.

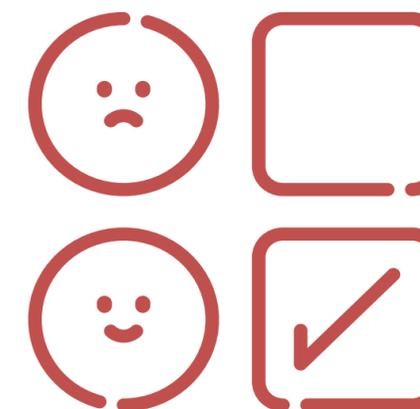


# Recomendabilidad



Proporción de usuarios que recomendaría su EPS A familiares Y amigos: 74,89%

# Satisfacción

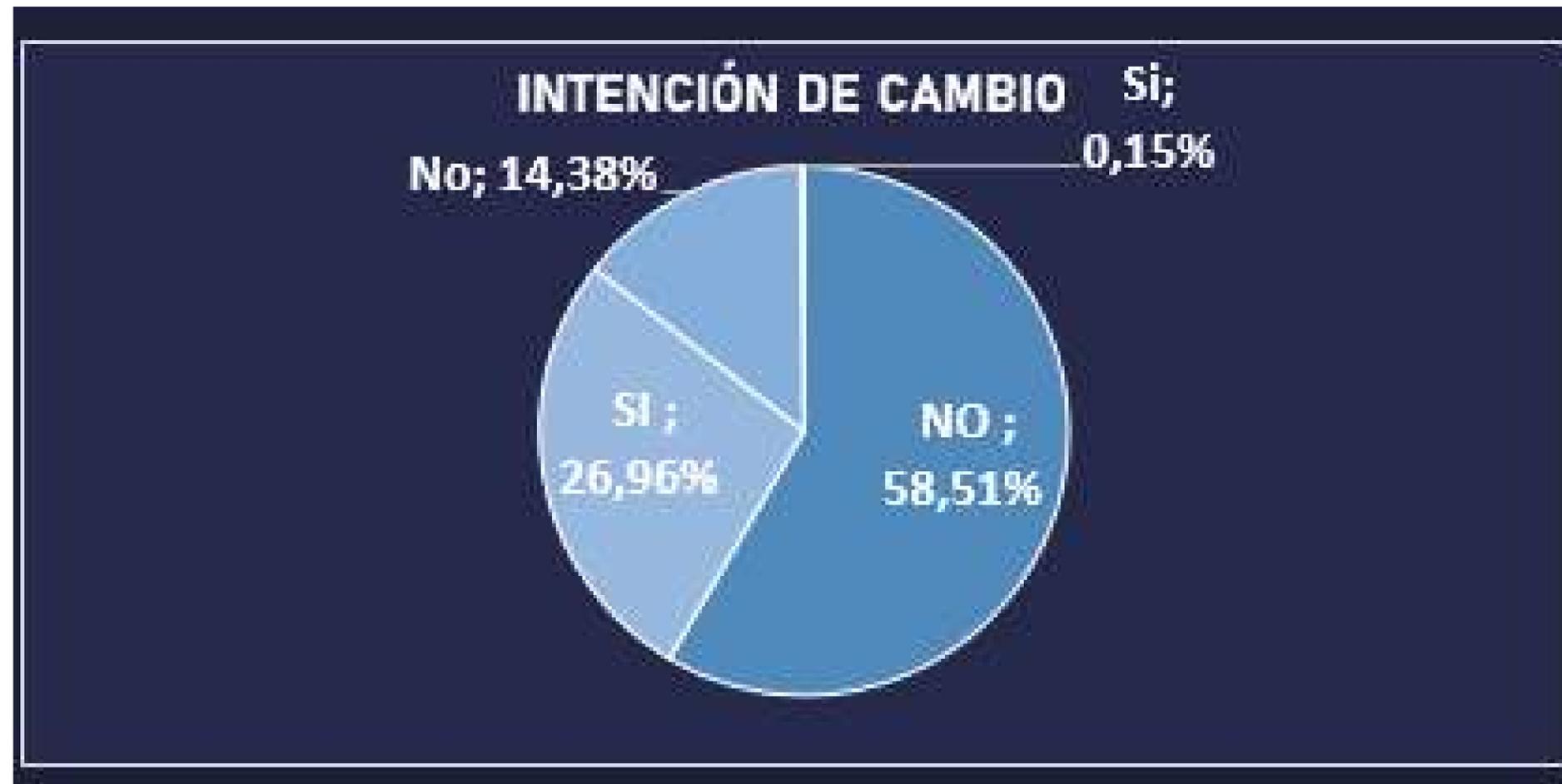


Calificación servicio = Bueno + Muy Bueno

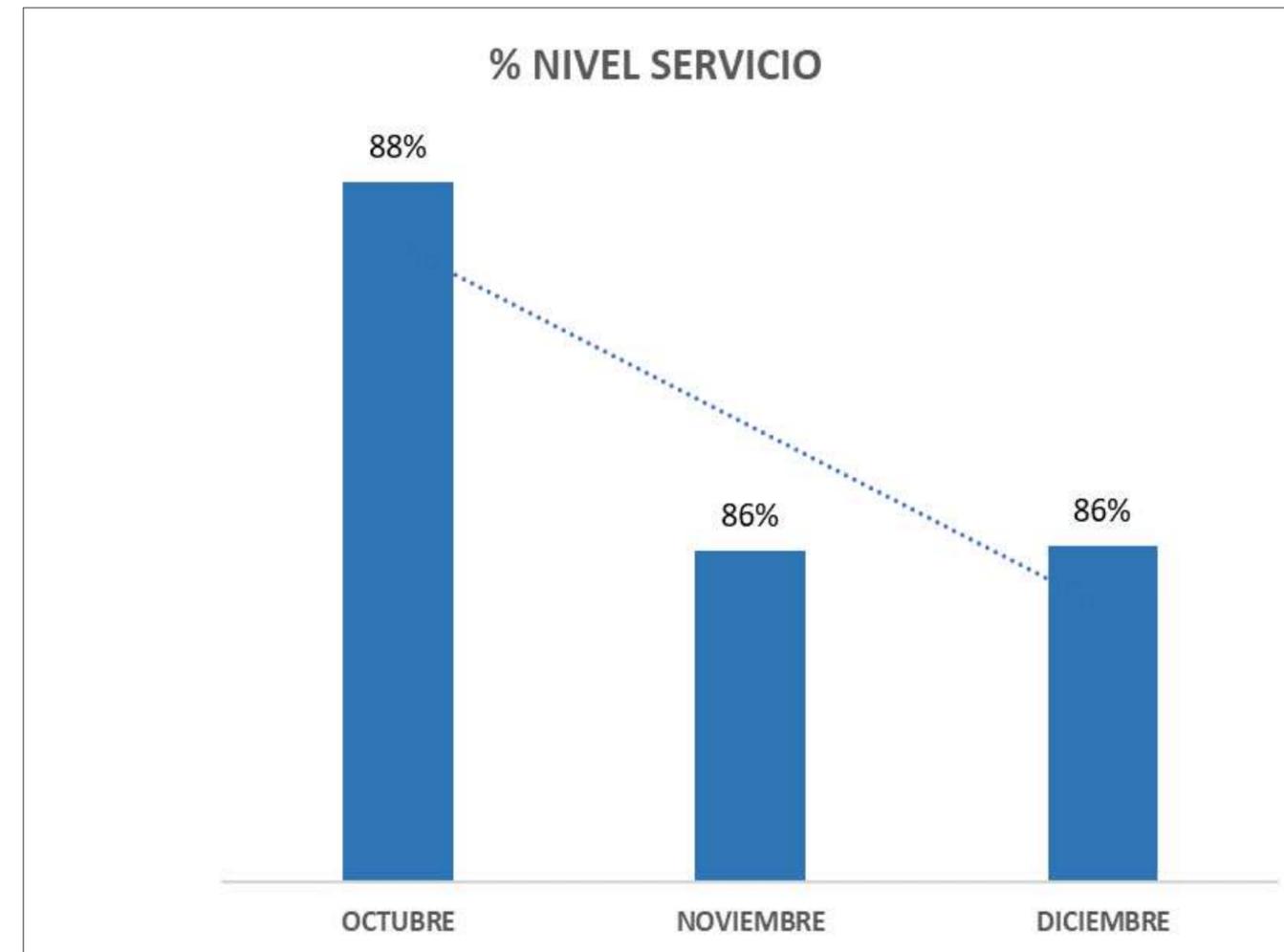
Fuente: Encuestas de Satisfacción 2021



# Encuesta de Satisfacción



REGIONAL	OFICINAS	PROMEDIO MENSUAL DE VISITAS POR CUARTO TRIMESTRE 2021
BOGOTA	16	115,347
BOYACA	13	29,678
CARIBE	6	32,084
LLANOS ORIENTALES	5	9,319
SABANA NORTE	4	18,303
SABANA SUR	5	23,803
SANTANDER	5	26,209
SUR OCCIDENTE	5	7,210
TOLIMA GRANDE	19	63,388
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>78</b>	<b>297,269</b>





**Gracias**