

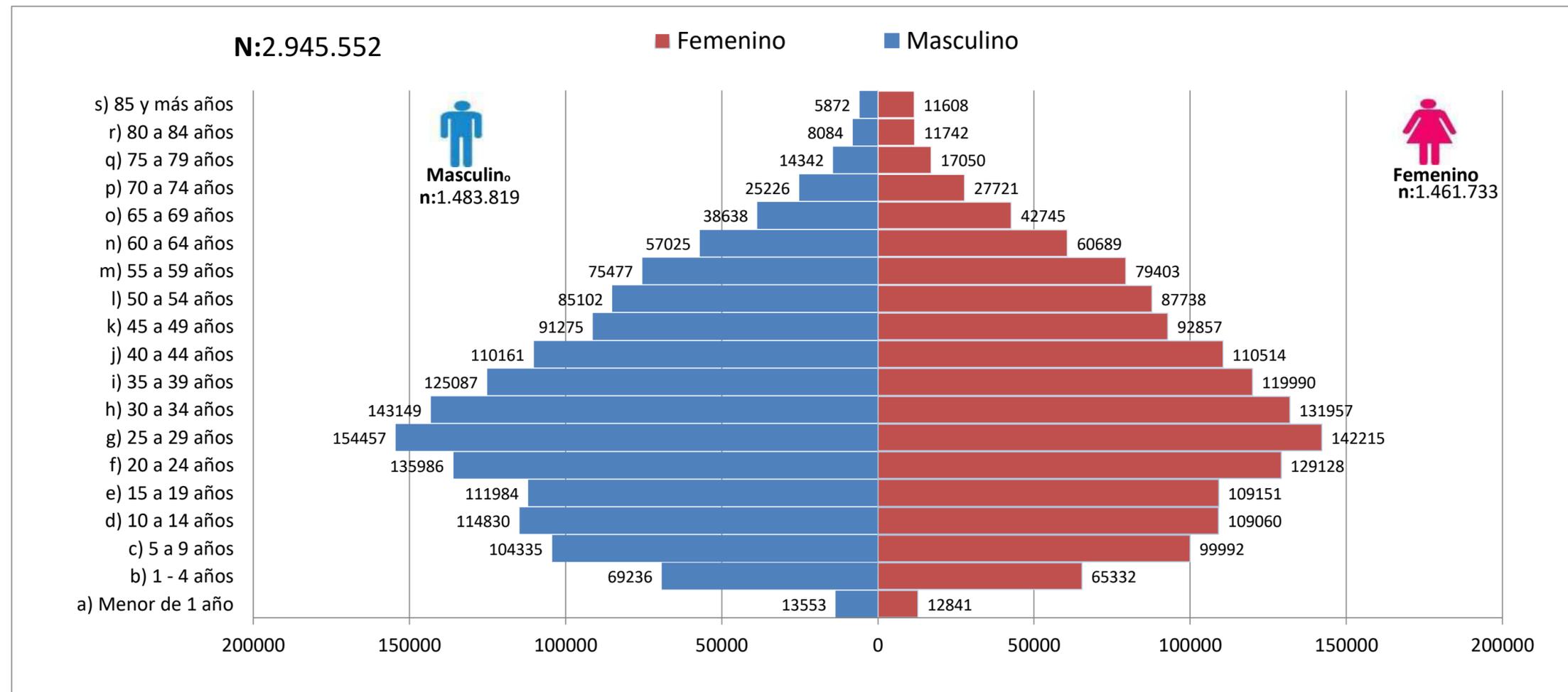
**CARACTERIZACIÓN DE LOS
AFILIADOS I TRIMESTRE DE
2022**

Distribución por sexo y departamento

I trimestre 2022.

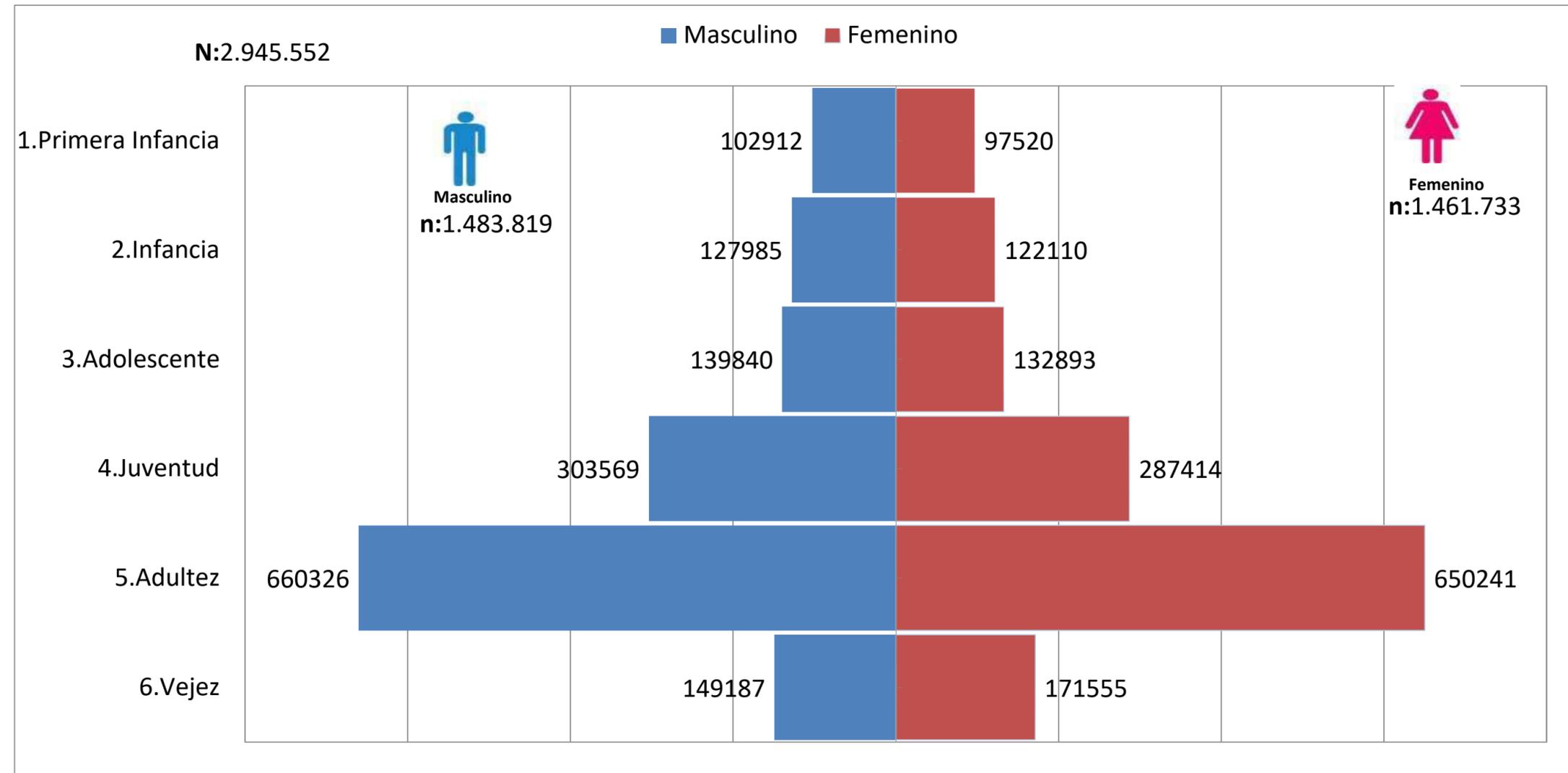
DEPARTAMENTO	FEMENINO	% DISTRIBUCIÓN FEMENINO POR DEPARTAMENTO	MASCULINO	% DISTRIBUCIÓN MASCULINO POR DEPARTAMENTO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
DISTRITO CAPITAL	739.534	49,90%	742.643	50,10%	1.482.177	50,32%
CUNDINAMARCA	378.659	48,85%	396.501	51,15%	775.160	26,32%
SANTANDER	69.437	50,90%	66.974	49,10%	136.411	4,63%
BOYACA	62.326	50,38%	61.384	49,62%	123.710	4,20%
TOLIMA	44.836	51,44%	42.330	48,56%	87.166	2,96%
META	35.977	46,74%	41.003	53,26%	76.980	2,61%
ATLANTICO	24.782	47,73%	27.143	52,27%	51.925	1,76%
CESAR	23.089	48,97%	24.061	51,03%	47.150	1,60%
VALLE DEL CAUCA	15.523	52,11%	14.264	47,89%	29.787	1,01%
BOLIVAR	13.146	44,29%	16.537	55,71%	29.683	1,01%
MAGDALENA	12.385	50,30%	12.236	49,70%	24.621	0,84%
HUILA	10.657	52,06%	9.813	47,94%	20.470	0,69%
RISARALDA	10.201	53,23%	8.964	46,77%	19.165	0,65%
CALDAS	7.340	51,40%	6.940	48,60%	14.280	0,48%
NARIÑO	7.175	51,61%	6.726	48,39%	13.901	0,47%
QUINDIO	4.933	50,76%	4.786	49,24%	9.719	0,33%
ANTIOQUIA	693	51,68%	648	48,32%	1.341	0,05%
CORDOBA	220	53,01%	195	46,99%	415	0,01%
SUCRE	150	53,57%	130	46,43%	280	0,01%
NORTE DE SANTANDER	150	54,55%	125	45,45%	275	0,01%
CAUCA	139	56,73%	106	43,27%	245	0,01%
CASANARE	99	53,23%	87	46,77%	186	0,01%
PUTUMAYO	72	56,69%	55	43,31%	127	0,00%
CAQUETA	61	52,14%	56	47,86%	117	0,00%
LA GUAJIRA	51	57,95%	37	42,05%	88	0,00%
ARAUCA	31	59,62%	21	40,38%	52	0,00%
CHOCO	29	64,44%	16	35,56%	45	0,00%
GUAVIARE	8	44,44%	10	55,56%	18	0,00%
AMAZONAS	8	57,14%	6	42,86%	14	0,00%
GUAINIA	8	53,33%	7	46,67%	15	0,00%
VICHADA	6	50,00%	6	50,00%	12	0,00%
VAUPES	4	50,00%	4	50,00%	8	0,00%
SAN ANDRES	4	44,44%	5	55,56%	9	0,00%
TOTAL	1.461.733	49,63%	1.483.819	50,37%	2.945.552	100%

Pirámide poblacional – EPS Famisanar I trimestre 2022



AGRUPACIÓN POBLACIÓN	TOTAL	%	ANALISIS
MENOR 1 AÑO	26.394	0,90%	El 0.90% de la población de Famisanar es menor de 1 año.
1 A 4 AÑOS	134.568	4,57%	El 4.57% de la población de Famisanar se encuentra en edad de 1 a 4 años.
MAYORES 60 AÑOS	320.742	10,89%	Del total de la población de Famisanar el 10.89% se encuentra en edad mayor o igual a 60 años, adulta mayor.
MUJERES EN EDAD FÉRTIL	1.931.801	65,58%	Del total de las mujeres de EPS Famisanar el 65,58% se encuentra en edad reproductiva (10 a 49 años).

Distribución por curso de vida I trimestre 2022.



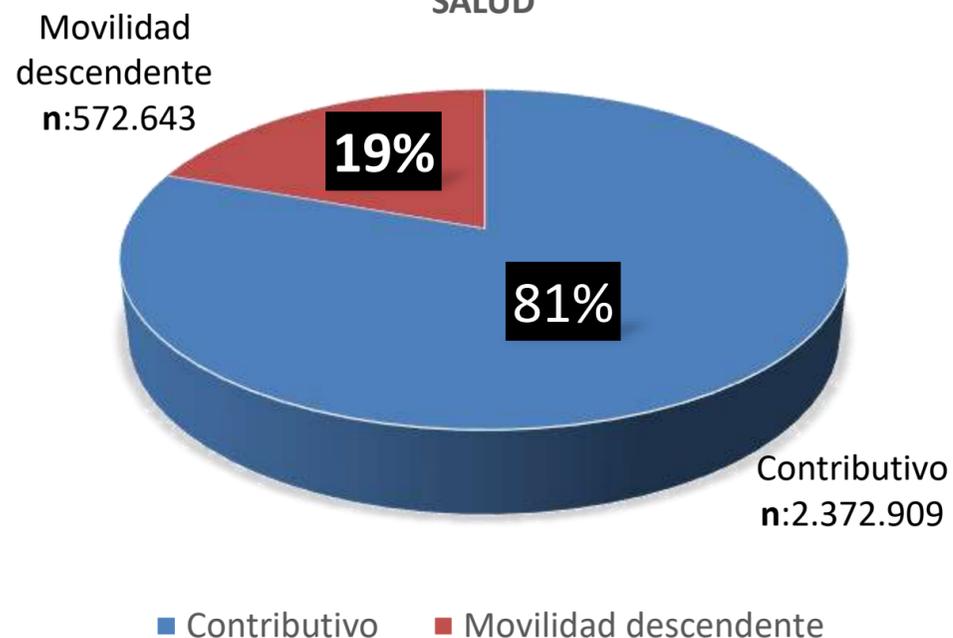
GRUPO DE EDAD	FEMENINA	MASCULINA	TOTAL	%
1. Primera Infancia	97.520	102.912	200.432	6,80%
2. Infancia	122.110	127.985	250.095	8,49%
3. Adolescente	132.893	139.840	272.733	9,26%
4. Juventud	287.414	303.569	590.983	20,06%
5. Adultez	650.241	660.326	1.310.567	44,49%
6. Vejez	171.555	149.187	320.742	10,89%
Total general	1.461.733	1.483.819	2.945.552	100,00%

Fuente :BI Cierre de población, corte trimestral año 2022.

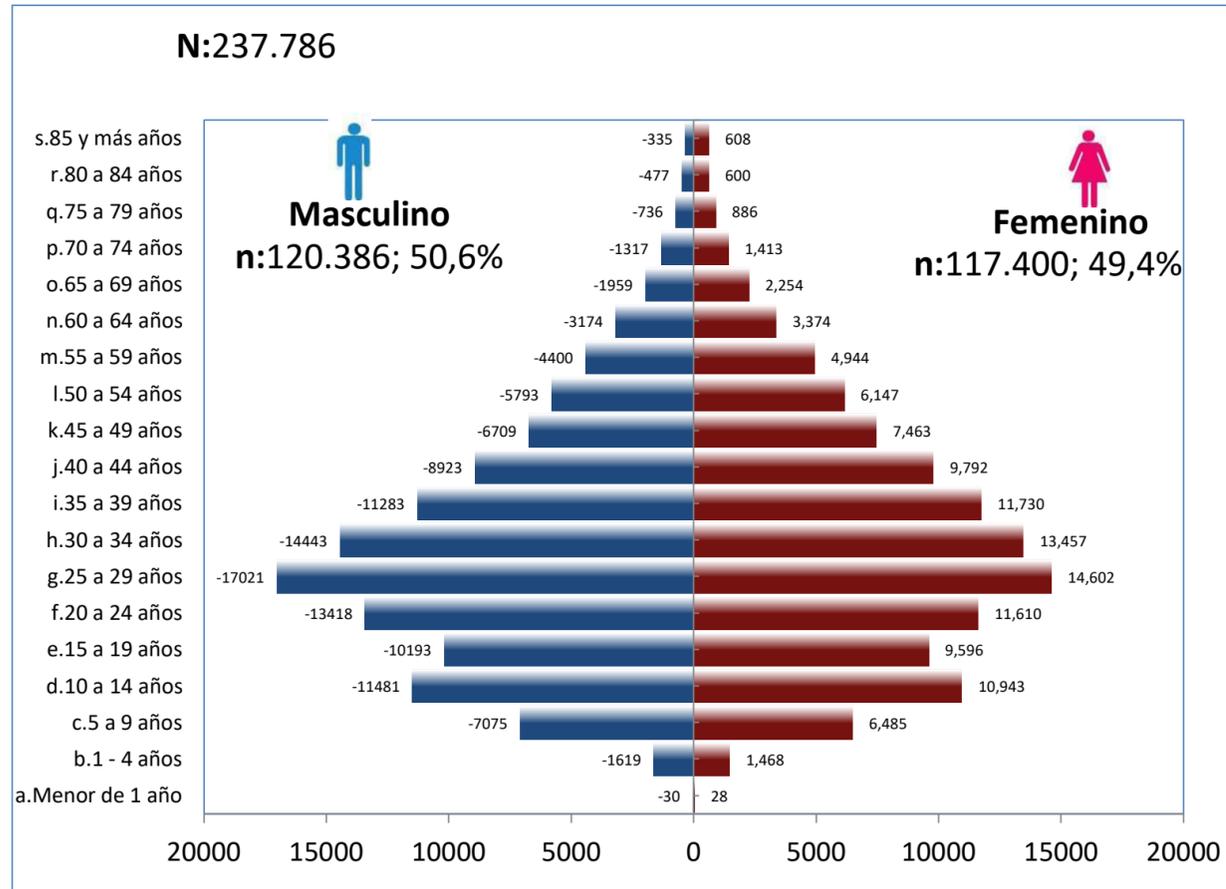
Aseguramiento e Indicadores Demográficos

I trimestre 2022.

DISTRIBUCIÓN POR REGIMEN DE SEGURIDA SOCIAL EN SALUD



INDICES DEMOGRAFICOS 2022	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ANÁLISIS
Razón hombres mujeres	 1.483.819	 1.461.733	102	En Famisanar, por cada 100 mujeres hay 102 hombres.
Razón niños mujeres	 160.962	 1.707.911	9	En Famisanar, por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 9 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de envejecimiento	 203.028	 589.179	34	En Famisanar, por cada 100 personas menores de 15 años, hay 34 personas mayores de 65 años.
Índice de Friz - EAPB	 810.314	 924.990	88	En Famisanar, por cada 100 afiliados de 30 a 49 años hay 88 afiliados de 0 a 19 años, quiere decir que la población tiende a ser joven, en Colombia por cada 100 afiliados de 30 a 49 años hay 100 personas de 0 a 19 años, quiere decir que en la población tiende a ser adulta.
Índice de dependencia - EAPB	 792.207	 2.153.345	37	En Famisanar, por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 37 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).



TIPO DE POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
VIVANTO (VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO)	71.785	74.433	146.218	61%
ETNIA	40.526	36.602	77.128	32%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	3.783	4.959	8.742	4%
POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD	442	3095	3.537	1%
POBLACIÓN DESMOVILIZADA Y SUS FAMILIARES	289	429	718	0%
MIGRANTE VENEZOLANO CON PEP	279	390	669	0%
DIVERSIDAD SEXUAL	72	231	303	0%
MENOR EN PROTECCIÓN DEL ICBF	158	122	280	0%
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS	39	59	98	0%
PERSONAS MAYORES EN CENTROS DE PROTECCIÓN	12	26	38	0%
HABITANTE DE CALLE	2	23	25	0%
POBLACIÓN INFANTIL BAJO PROTECCIÓN DE SDIS	8	12	20	0%
ADULTO CON DISCAPACIDAD EN CENTRO DE PROTECCIÓN	5	5	10	0%
TOTAL	117.400	120.386	237.786	100%

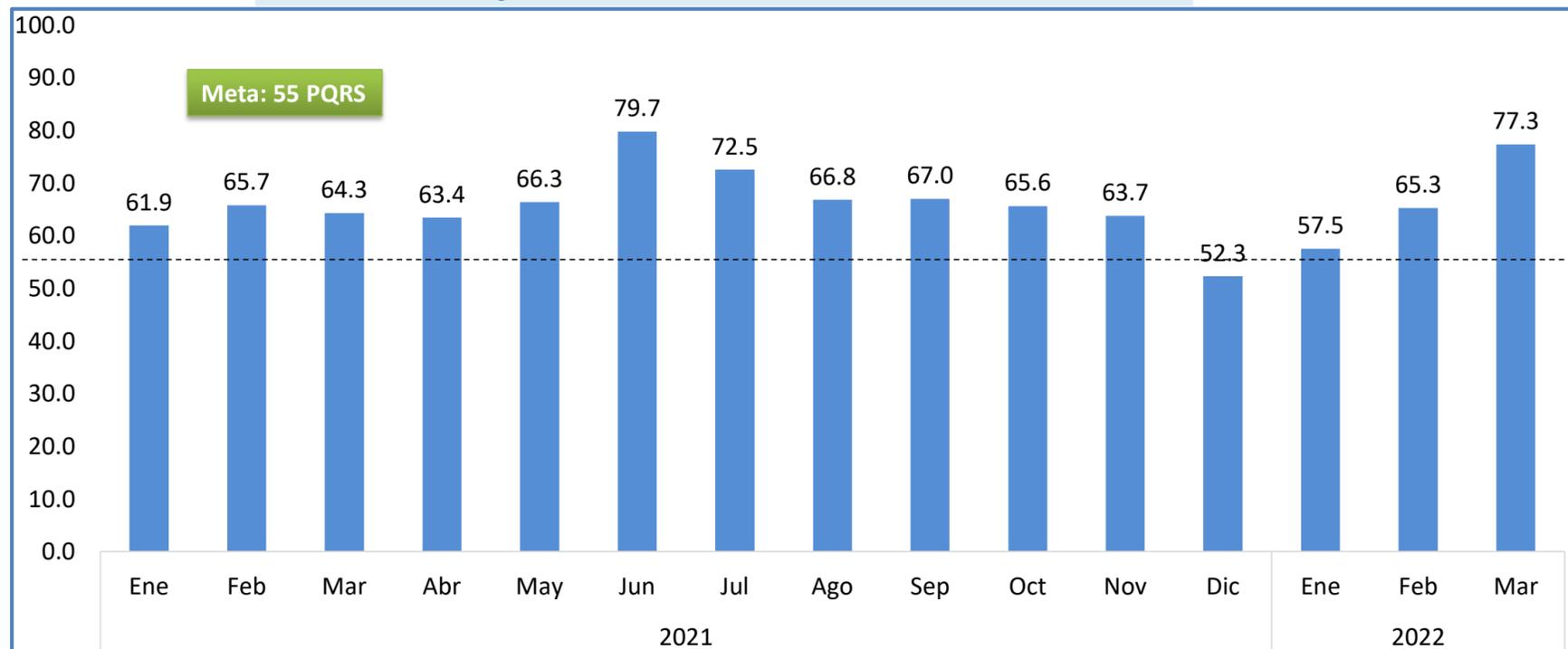


Rendición de Cuentas satisfacción I trimestre 2022, Ley de Transparencia

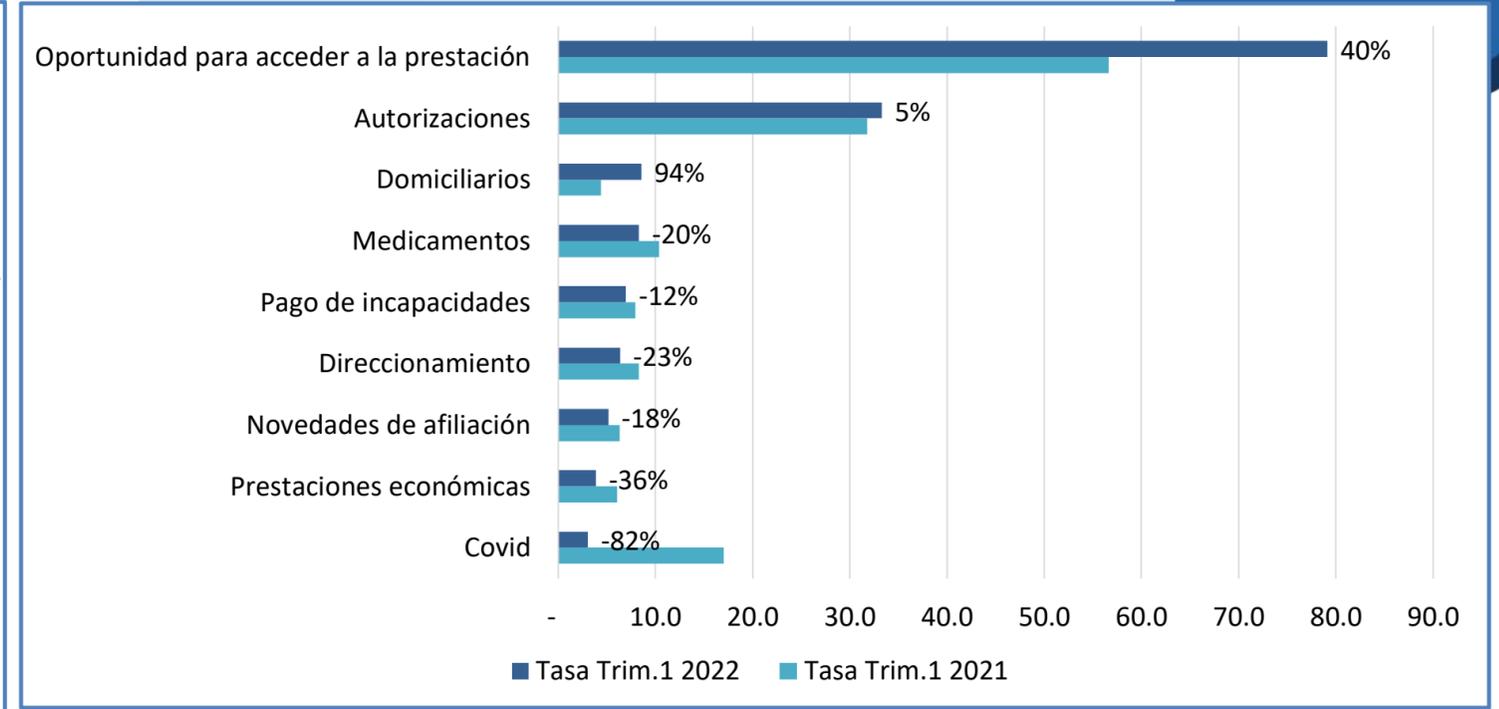


Así Vamos en PQRS del PBS

Comportamiento PQRS 2021 Vs. 2022



Variación PQRS I Trimestre 2021 Vs. I Trimestre 2022

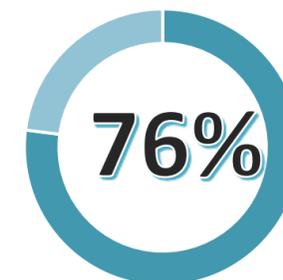


Tasa por 10 mil afiliados

Resultados

1. Incremento del 3 % de las PQRS comparando I Trimestre 2021 Vs. I Trimestre 2022
2. Se evidencia mejora del indicador en los motivos relacionados con medicamentos, prestaciones económicas, afiliaciones, COVID

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA I TRIMESTRE 2022



El 76% de las PQR recibidas en Famisanar se contestaron dentro de los términos (antes de cinco (5) días).

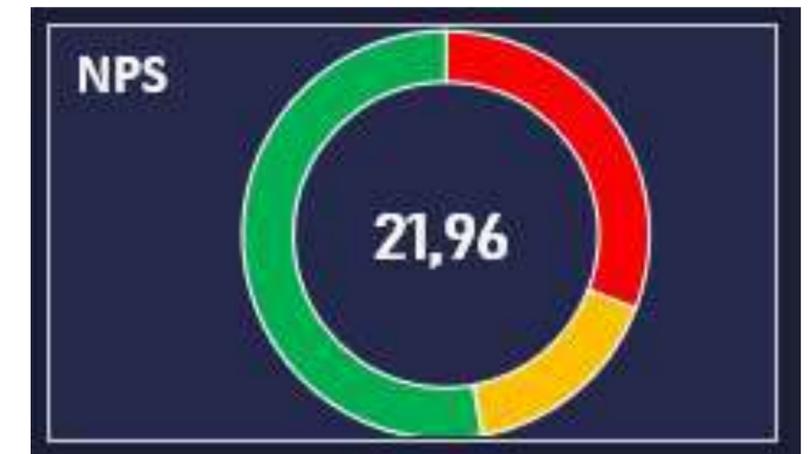
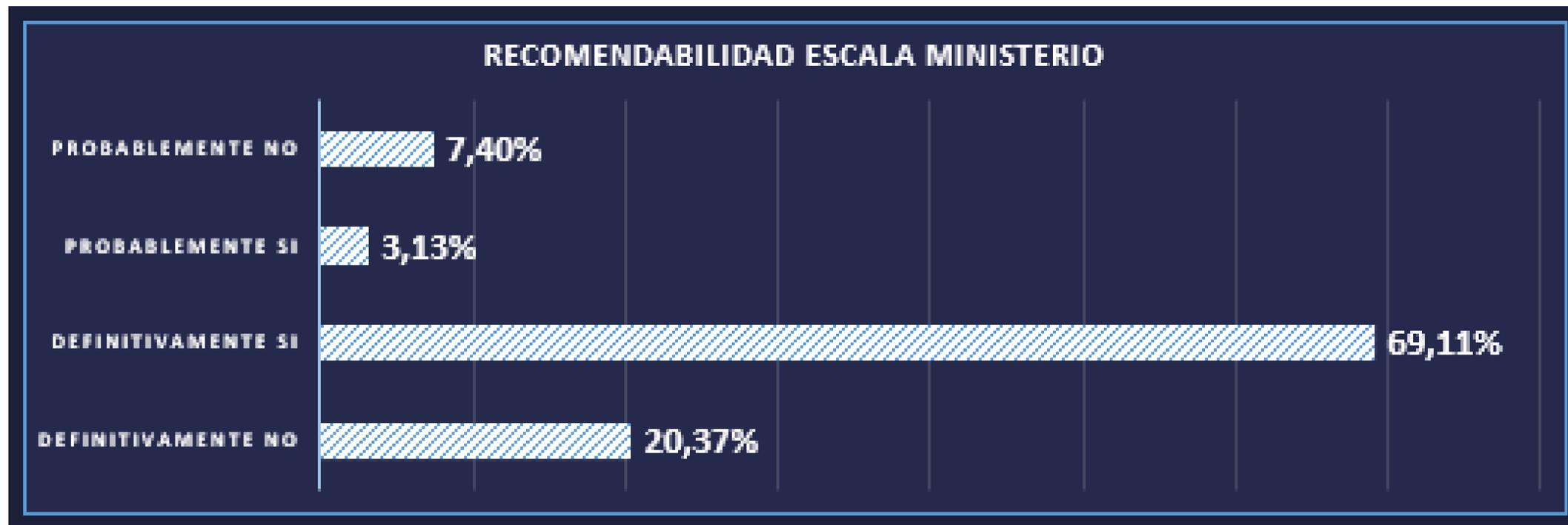
Régimen	Part.	Tasa
Contributivo	90%	85,6
MD	10%	41.1

Tasa por 10 mil afiliados

El principal motivo macro son los atribuibles a Oportunidad para Acceder a la Prestación con un incremento del 40% comparado el I trimestre 2021 Vs. I trimestre 2022 dada la apertura de servicios por la nueva normalidad y las afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia. Los motivos atribuibles a COVID 19 presentaron una disminución del 82% de las PQRS.

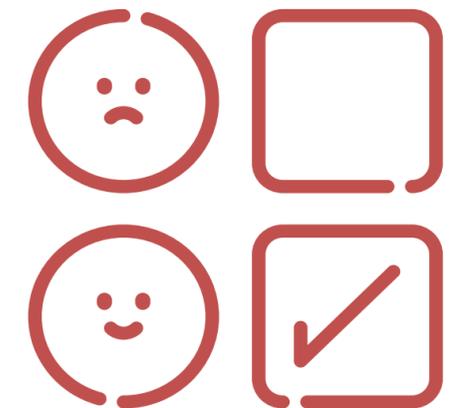


Recomendabilidad



Proporción de usuarios que recomendaría su EPS A familiares Y amigos: **72,24%**

Satisfacción

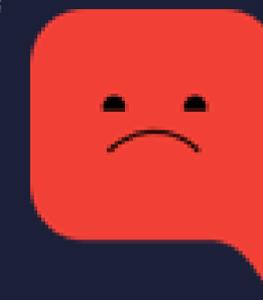


Calificación servicio = %Bueno + %Muy Bueno

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2022

Encuesta de Satisfacción

INTENCIÓN DE CAMBIO

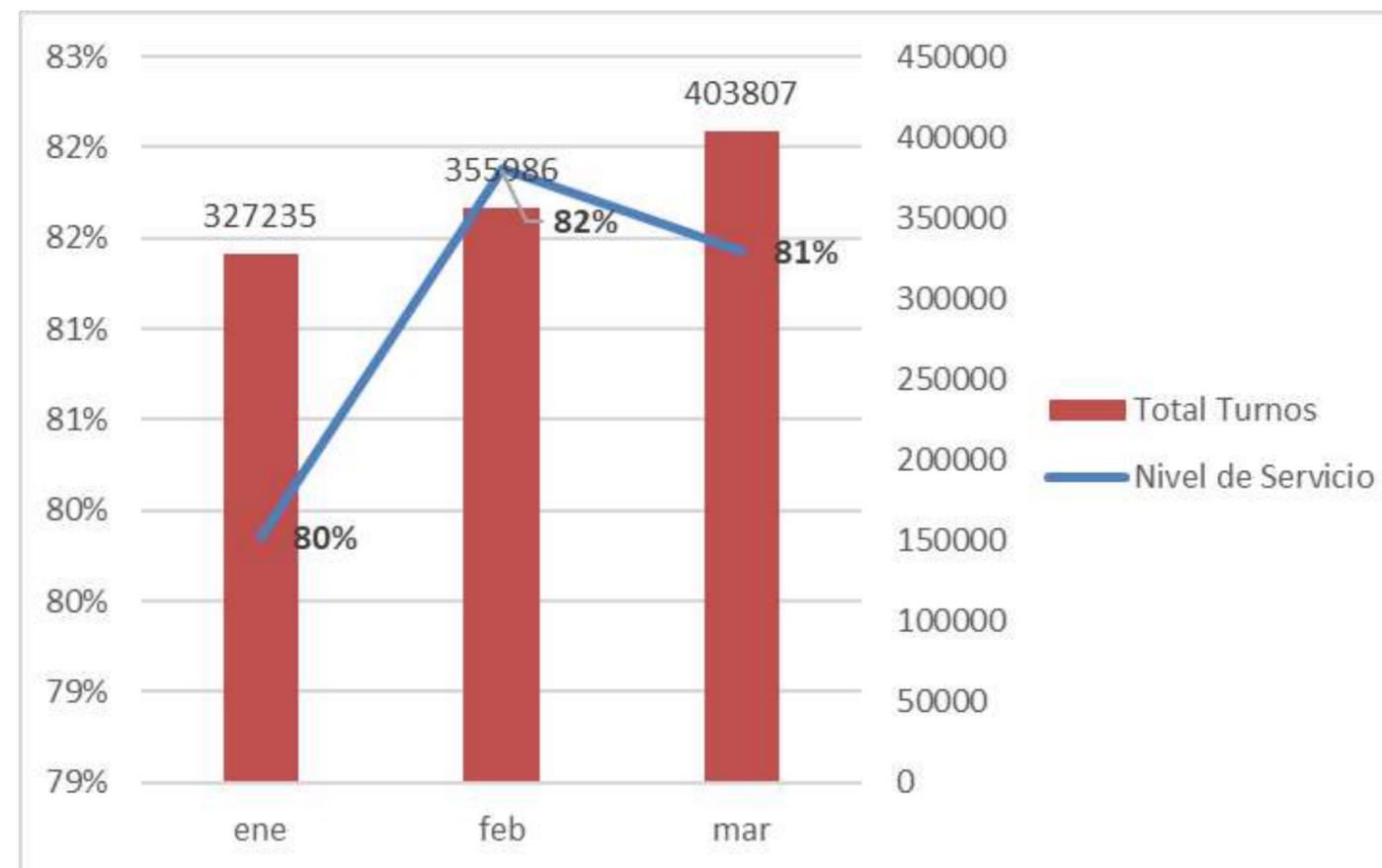


Intención de
Cambio
31%

1 Oficinas



REGIONAL	OFICINAS	PROMEDIO MENSUAL DE ATENDIDOS POR PRIMER TRIMESTRE 2022
BOGOTA	18	129784
BOYACA	17	45603
CARIBE	8	44488
LLANOS ORIENTALES	4	11755
SANTANDER	5	30739
SUR OCCIDENTE	5	10291
TOLIMA GRANDE	19	89682





Gracias