ACTA DE REUNIONES

ACTA No 1	FECHA: 10 junio 2022	LUGAR: PLATAFORMA TEAMS y OFICINA ARSENAL CARTAGENA	HORA INICIAL: 9:00 AM	HORA FINAL: 10: 30 AM

ASISTENTES: LISTADO DE ASISTENCIA ANEXO

Nombres	No de identif	Cargo	Teléfono	Correo electrónico2
Nora villanueva balles	32763226	cordinacion medica	3012598106	nvillanueva@famisanar.com.co
MARLY THERAN CUADF	33103996	ENFERMERA AUTORIZACIONES	3215825125	mtheran@famisanar.com.co
JOLY GRACE RIVAS WA	33266413	GERENTE ZONAL	3158078310	jrivas@famisanar.com.co
Soledad Cifuentes	45513447	Ejecutiva comercial	3145312918	socifuentesm@famisanar.com.co
TARCICIO JOSE ESTRAD	1047435201	EJECUTIVO DE CONTRATACION	3233977541	testrada@famisanar.com.co
Erlin del Carmen Garcé	45454170	Ejecutivo Comercial	3156538559	egarces@famisanar.com.co
Leidis maria sabalza ca	30873523	Ejecutiva comercial	3234766618	Lsabqlza@famisanar.com.co
SINDY JOHANA LACALA	1047374620	PROFESIONAL DE SALUD PUBLICA	3043760620	salcala@famisanar.com.co
ANGELLI SUSA SALGUE	1143347770	ANALISTA PQRS Y ADMINISTRATIVO	3015499376	ASALGUEDO@FAMISANAR.COM.CO
JUAN CARLOS CASTILLO	9102683	DIRECTOR GRUPO FAMILIAR	301 6234659	JCASTILLO@FAMISANAR.COM.CO
Tyrone tobinzon padill	73140500	Ejecutivo integral	3008172658	ttobinzon@famisanar.com.co
Ricardo Alberto Cuadra	73201183	Ejecutivo Comercial	3197088274	Rcuadrado@famisanar.com.co
Xenay Andrade Bajaire	45475629	Ejecutivo comercial	3104246631	Xandrade@famisanar.com.co
Cindy Cardona VILLAR	1047400764	Ejecutivo comercial	3013077288	ccardonav@famisanar.com.co
JAVIER CORRALES VILL	73091236	Presidente - Representante Legal	3008224144	presidenteasufamisanarcartagena@yahoo.com

No Asistentes: 15

OBJETIVO: Presentación Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley, el artículo 33 de la ley 489 de 1998, Ley 850 de 2003, Decreto 780 de 2016 y la Circular 008 de 2018. Con Transparencia y de participación ciudadana, con la previa invitación de las secretarias de Salud Municipales y Asociación de Usuarios de EPS Famisanar

1. ORDEN DEL DIA (TEMAS)

1.1.	Registro y bienvenida a los asistentes
1.2.	Intervención Gerente Zonal Bolívar EPS FAMISANAR
1.3.	Informe de Gestión
1.4.	Preguntas y Respuestas

2. DESARROLLO DE LA REUNION

Se inicia reunión a las 9:00 am, tomando la palabra la Dra. Joly Grace Rivas Wajan Gerente Zonal Bolívar, quien da palabras de bienvenidas y explica metodología de la transmisión, expresa que su persona y la Coordinadora Medica Dra. Nora Villanueva serán las ponentes de la transmisión de la siguiente Manera:

Informe de Gestión:

- Contexto del Sector
- Población Afiliada
- Satisfacción del usuario.
- Modelo de Salud
- Financiera
- Participación Social.

Desarrollo

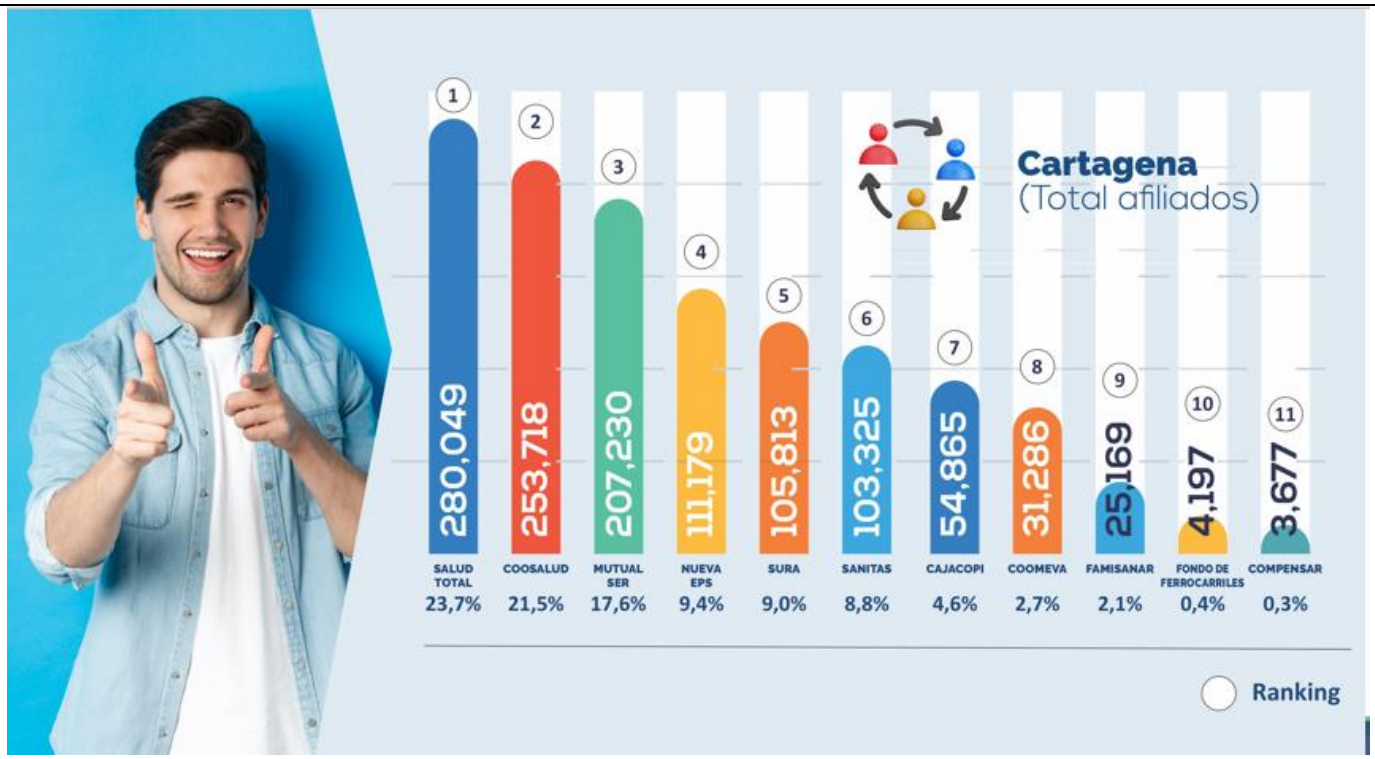
Inicia la Dra. Joly Grace Rivas Wajan Gerente Zonal Bolívar, dando la bienvenida a la reunión e importancia de esta audiencia pública de Rendición de Cuentas, La cual corresponde a los municipios que tiene habilitados la EPS Famisanar por parte de la SNS para operar en el Departamento de Bolívar: Cartagena y Turbaco

Expresa que los puntos a exponer por su persona son:

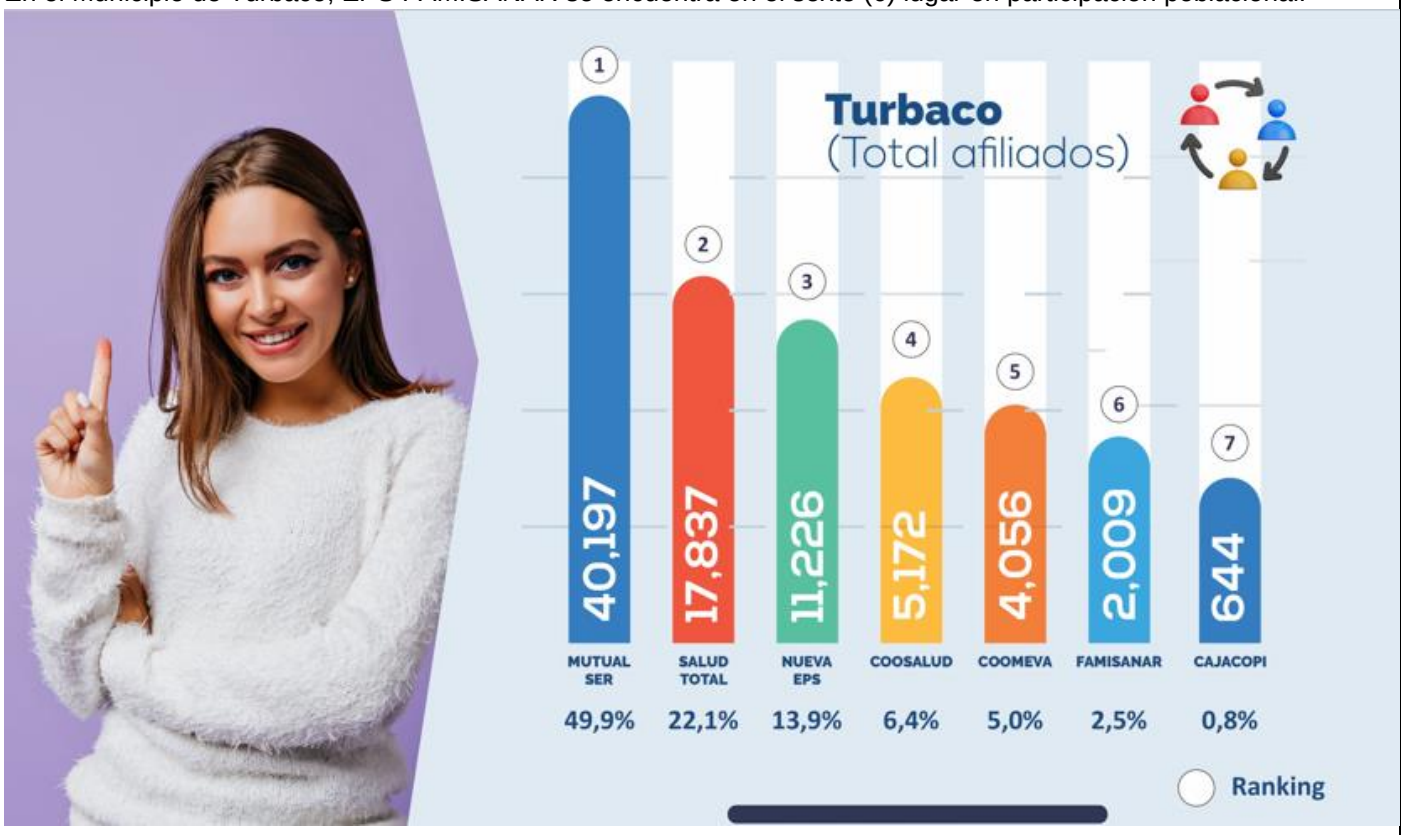
- Contexto del Sector
- Población Afiliada
- Satisfacción del usuario.

Contexto del Sector: Los cuales explica de la siguiente manera: Población Colombiana año 2019: 49.396.000 personas, año 2020: 50.372.000 personas y 2021: 51.049.000 personas; los porcentajes de crecimiento se muestran en la imagen adjunta y se ve en el año 2020 una disminución de la población contributiva, esto se debe a los efectos de Pandemia COVID 19

Para la Zonal Bolívar, municipio de Cartagena, EPS FAMISANAR se ubica en el noveno (9) lugar en participación poblacional.

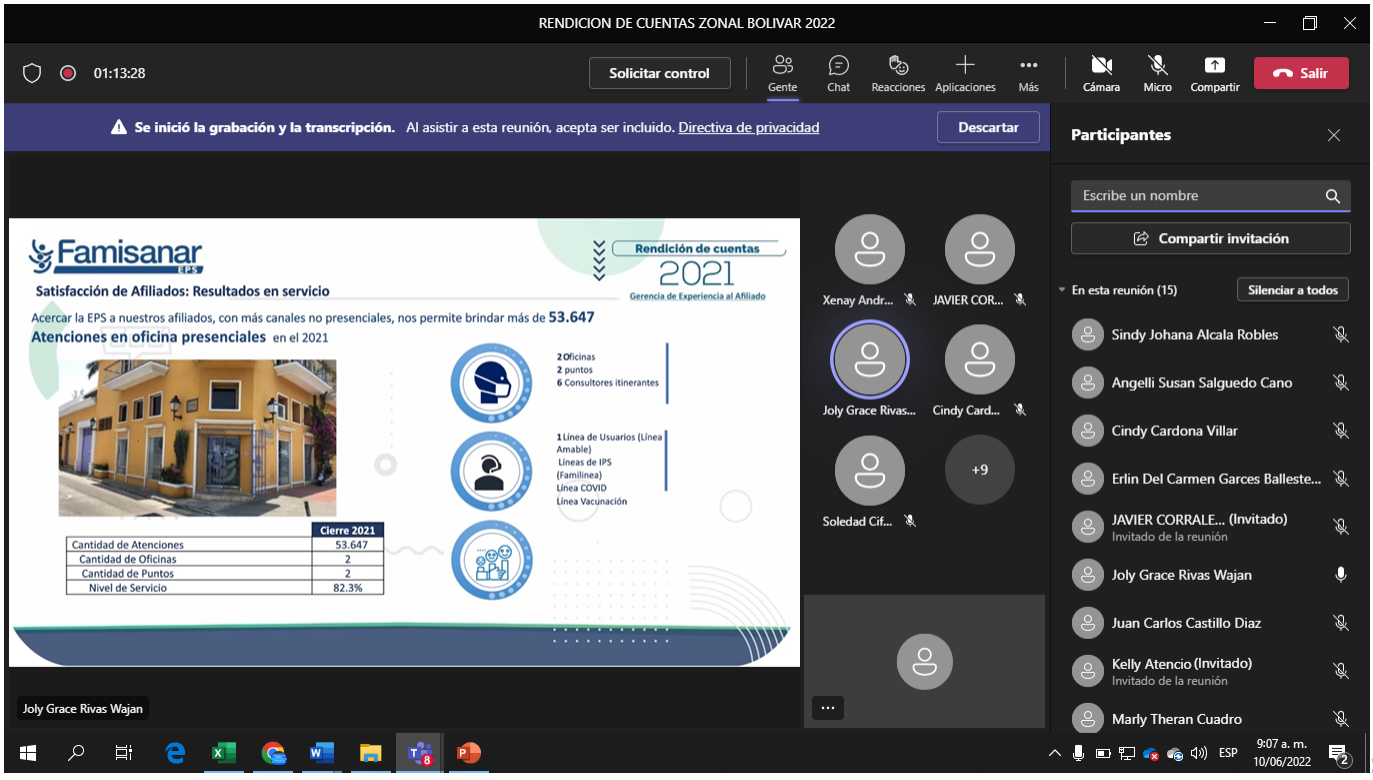


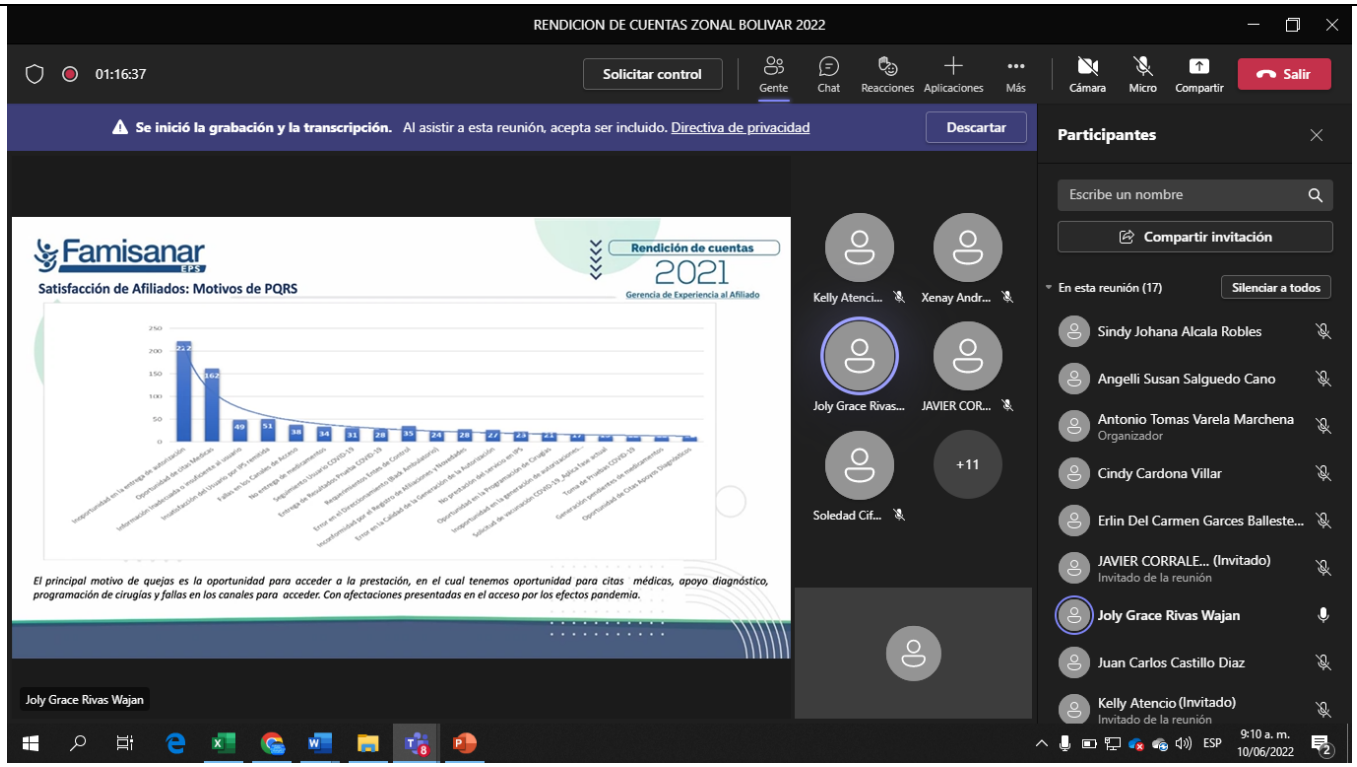
En el Municipio de Turbaco, EPS FAMISANAR se encuentra en el sexto (6) lugar en participación poblacional.



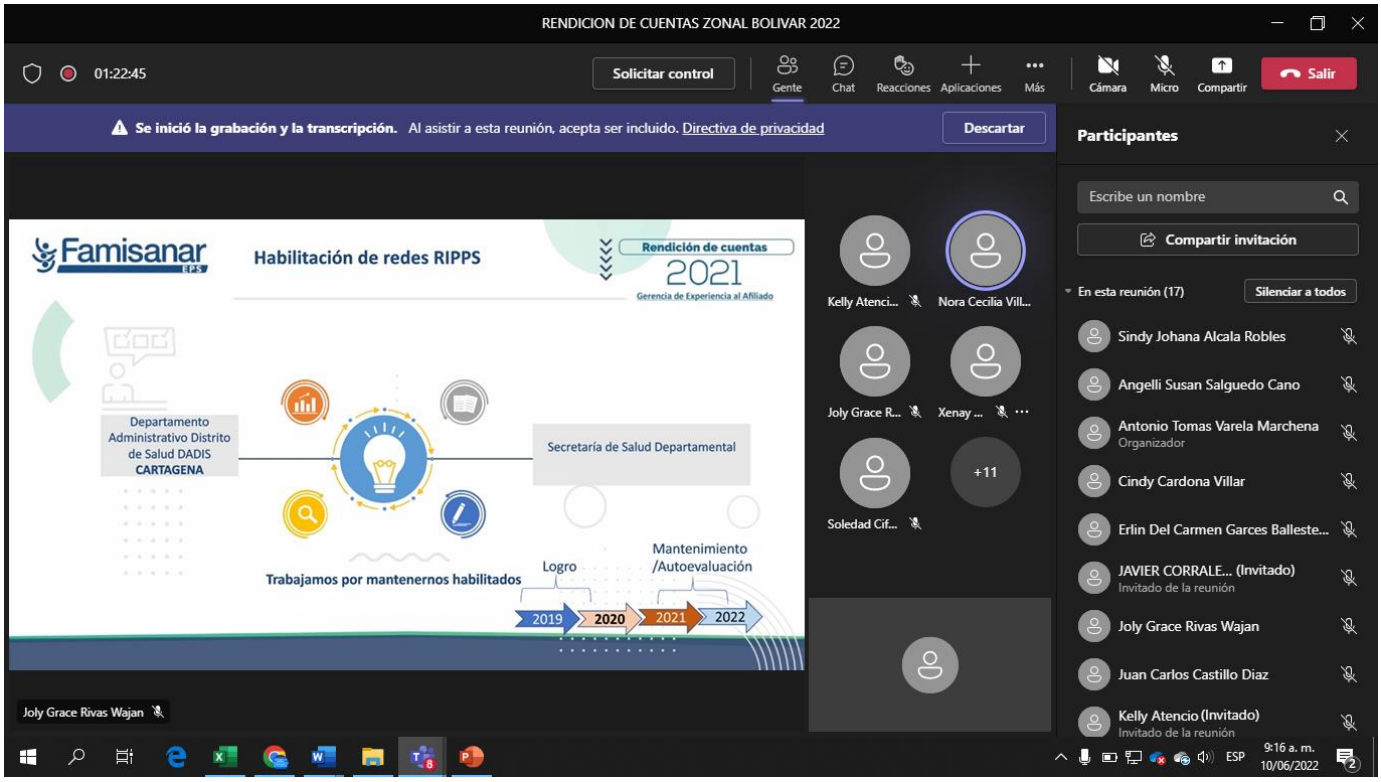
Gestión Población Afiliada:

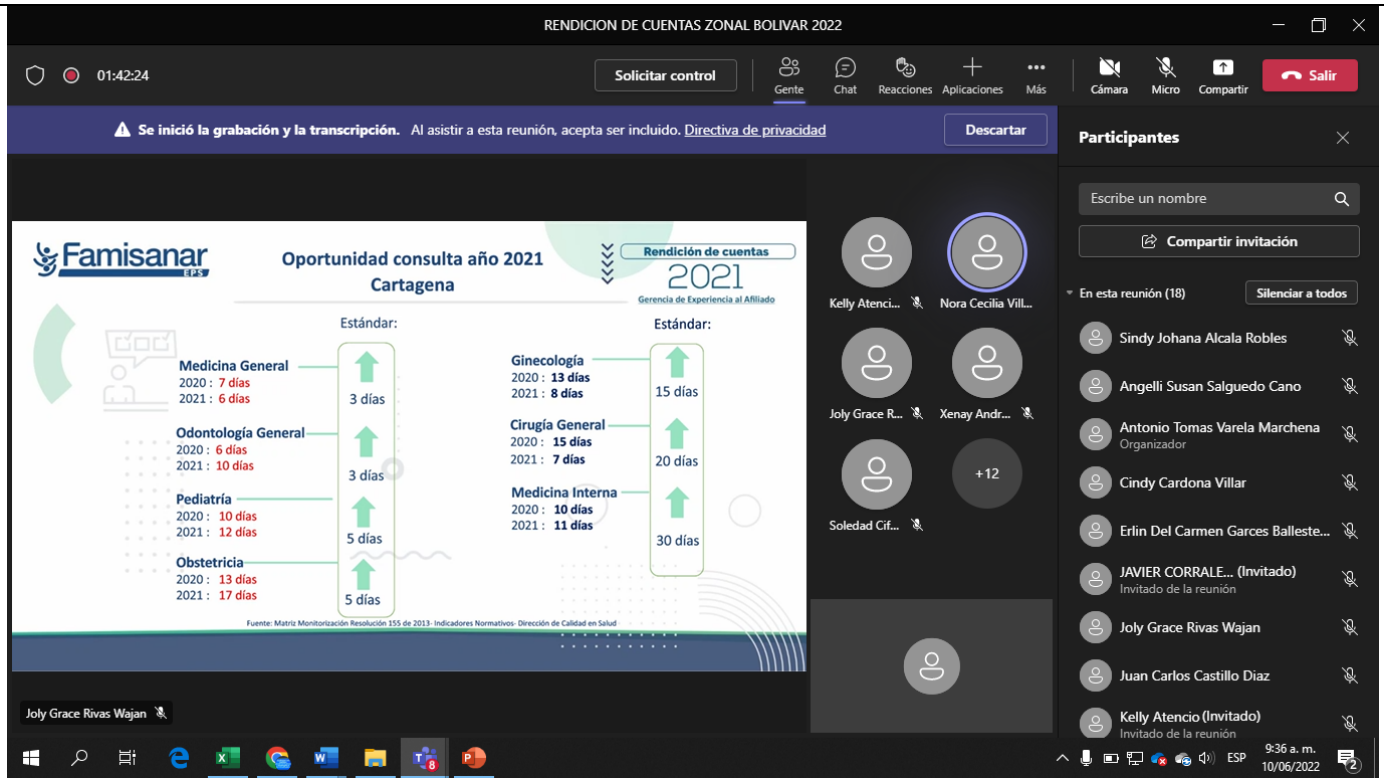
Gestión Satisfacción del Usuario



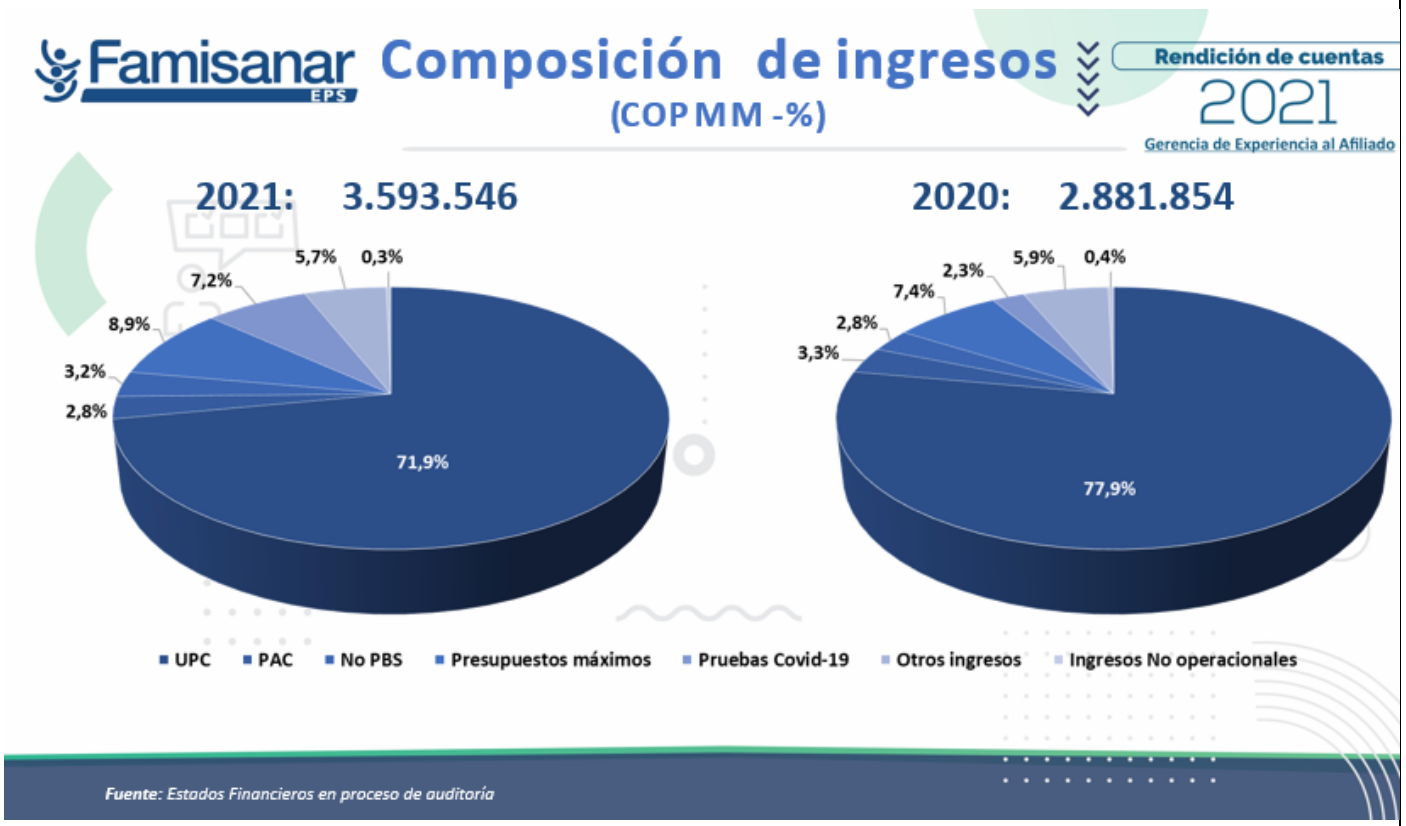


En estos momentos toma la ponencia la Dra. Nora Villanueva Modelo de Salud:

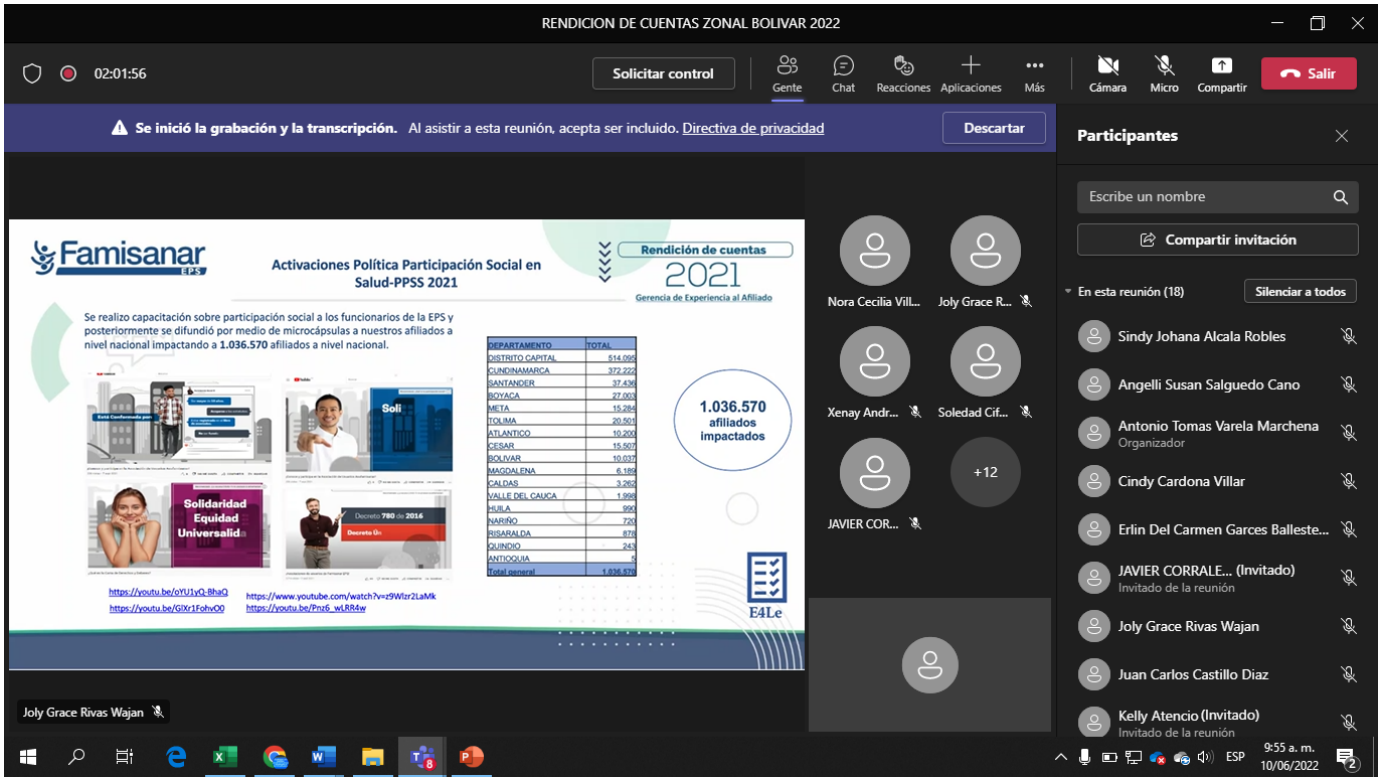




Financiera: En este punto se detalla la información a nivel nacional no zonal.



Participación Social:



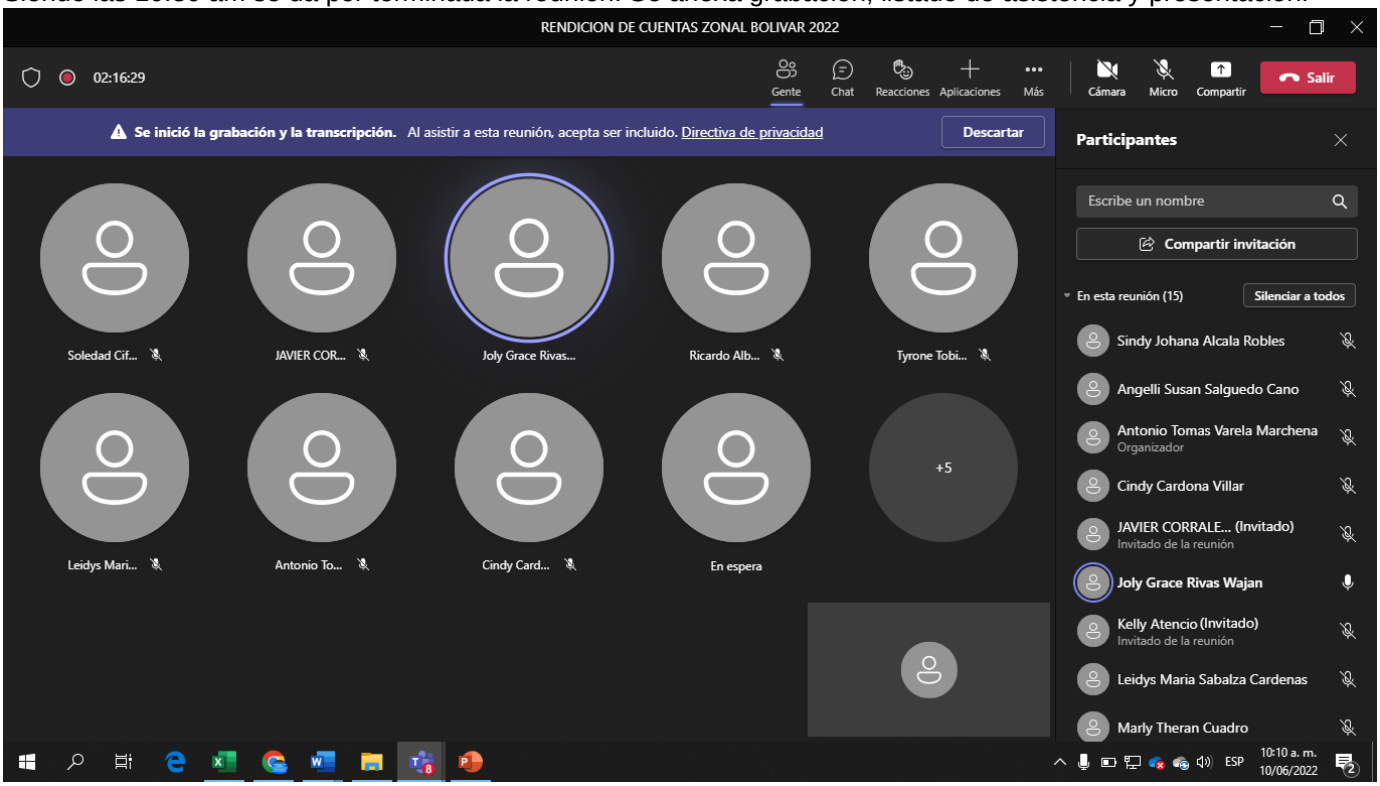
PREGUNTAS Y RESPUESTAS:

Por parte del presidente de la asociación de usuarios el Dr. Javier Corrales se dan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuándo estarán implementando el tema del SIAU?
   RTA/ El líder de Oficina expresa, que en la reunión del mes septiembre de 2021, se le informo al presidente de ASUFAMISANAR, Dr. Javier Corrales, que todo lo referente al área de SIAU, estaría a cargo de la Joven Angeli Salguedo, Analista de PQRS Tutelas; adicional se dejó en acta de Enero 2022 cuando realizaron nuevamente la pregunta; Con lo referente a la ventanilla preferencial, se informa que se estableció modulo para ello el día 29 de abril del presente año, esto también se les notifico a ASUFAMISANAR
2. ¿Cuáles son las estadísticas por atención de el medico en Casa que no sea por COVID 19?
   RTA/ La Dra. Nora le responde que en la presentación se menciono todo lo referente a Médico en Casa por COVID 19 por estadísticas de pandemia, pero que la EPS de igual forma atiende todas las patologías que den a lugar a una atención en casa, la cual deriva el médico tratante, explica que esta atención o es vitalicia, el tratamiento es validado y en estado de mejora o buena salud, esta atención culmina.
3. Propone que se debiera ampliar la cobertura de los puntos de entrega por parte de Droguerías CAFAM, ya que solo entregan en sede Cuatro Vientos y Turbaco, explica que se podría reclamar los medicamentos en puntos adicionales que maneja CAFAM en la ciudad.
4. Como puede la Zonal apoyar en el tema de Publicidad para la Asociación de usuarios, esto para tenerlo en cuenta para próximas reuniones
   RTA/ Esta pregunta a sido realizada en diferentes reuniones con ASUFAMISANAR, a o que el área de Jurídica contesto según el Concepto Jurídico Personería Jurídica y Registro- Asociaciones de Usuarios Radicado. 202142400378582, el cual expresa “Es de anotar que estas organizaciones deben contar con una junta directiva, y cuentan con fechas de reuniones, Con respecto a que no cuentan con presupuesto y/o apoyo logístico y administrativo para su normal y eficiente funcionamiento, la e EPS FAMISANAR

desconoce lo anterior, teniendo en cuenta que la misma norma señala que son órganos independientes. Lo que la EPS debería hacer es convocar para que participen.

5. Cuando se tendrá la reunión con el líder de droguería CAFAM, para poder detallar la problemática que se vive con la entrega de algunos medicamentos
   RTA/ La Dra. Nora le responde que, en reuniones anteriores con la ASUFAMISANAR, se estipulo una reunión con el líder del proceso el Dr. Alexis Romero el día 22 de junio, en este espacio se aclaran las dudas pertinentes al tema.
6. Propone que la población en riesgo en Hipertensión sería muy bueno que se tenga una mejor demanda inducida, que las puedan llamar y agendar y así tenerla controlada.
7. Propone que en la IPS primaria debería tener dos odontólogos atendiendo, piensa que hay déficit en la atención, expresa que solo hay una persona atendiendo a toda la gran población que tiene EPS FAMISANAR

CIERRE:

Siendo las 10:30 am se da por terminada la reunión. Se anexa grabación, listado de asistencia y presentación.