

ACTA DE REUNIONES



FECHA: 17 de junio de 2022

En cumplimiento del artículo 39 de la Ley 1122 de 2007, el Decreto 2462 de 2013, el Decreto 1765 de 2019 emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la circular Externa 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, a continuación, se relacionan los entes de control asistentes

Marca temporal	Nombre del funcionario y Cargo desempeña.	Entidad que representa.	Ciudad y Departamento	Correo Electrónico	Numero de contacto
17/06/2022 10:11:13	Zoraida Gutiérrez Durang Contratista Auditor	Secretaría Local de Salud La Dorada Caldas		luna1992zg@hotmail.com	3173751691
17/06/2022 10:19:45	Alejandra posse Coordinadora aseguramiento	Alcaldía espinal	Espinal -tolima	Aseguramiento@elespinal	3123046394
17/06/2022 10:20:37	Fabián tapias rodríguez Abogado Especialista	Secretaría de Salud Munii Ibagué Tolima		fabiantapias85@hotmail.c	3213711508
17/06/2022 10:27:56	CATALINA CESPEDES TI COORDINADORA DE SE FAMISANAR EPS	IBAGUE- TOLIMA		ccespedes@famisanar.co	3158184990
17/06/2022 10:50:52	CECILIA YOLANDA LUNA GERENTE REGIONAL TI FAMISANAR EPS	TOLIMA		cluna@famisanar.com.co	3219064779
17/06/2022 10:51:57	CLAUDIA TERESA SOLA DIRECTORA DE ASEGUI SECRETARIA DE SALUD IBAGUE TOLIMA			claudiasolardila@gmail.c	3173320178
17/06/2022 10:56:35	Ángela Patricia González Gerente Zonal Ibagué	Famisanar Eps	Ibagué	agonzalezs@famisanar.co	3008960347

Se garantizó el acceso a través de streaming debido a las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional a nivel nacional desde el siguiente enlace de conexión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NTJkOWRlNzEtYzM2Ny00NGRkLTkwMWEtODlkMjlwMjZiMmYz%40thread.v2/0?content=%7b%22id%22%3a%223032007f-00cc-4959-8519-88b62000e00c%22%2c%22oid%22%3a%227524e731-236e-487c-bbac-3f152589bb47%22%7d

LUGAR: Virtual

HORA INICIAL 10:00 a.m.

HORA FINAL 10:51 am

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Orden del día:

1. Presentación y Bienvenida - Expositor: Doctora Angela González Gerente Zonal
2. Gestión Población Afiliada- Expositor: Director Comercial
3. Gestión Satisfacción de Afiliados- Expositora: Coordinadora de servicios
4. Gestión Modelo de Salud- - Expositora: Franci Tatiana Ramos
5. Gestión Financiera- Expositor: Director Comercial
6. Gestión Participación Social- Expositora: Coordinadora de servicios
7. Preguntas
8. Cierre

Constancia de la Convocatoria: De conformidad con lo establecido de la Circular Externa 0008 de 2018, Famisanar EPS realizó convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas mediante el siguiente medio:

1. Se hizo extensiva la invitación para participar en la audiencia de rendición de cuentas a través de correos electrónicos WhatsApp.

INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021 FAMISANAR EPS

CT

Catalina Cespedes Torres



Mar 7/06/2022 12:44 PM

Para: Aseguramiento Salud <aseguramiento@ibague.gov.co>; Aseguramiento Espinal <ASEGURAMIENTO@ELESPINAL-TOLIMA.GOV.CO>; salud@puertoboyaca-boyaca.gov.co; salud@ladorada-caldas.gov.co; saludpublica@sansebastiandemariquita-tolima.gov.co; ledy johana serrano parra <secretariadesalud@honda-tolima.gov.co>; nottransmisibles2020@gmail.com; aseguramiento@ladorada-caldas.gov.co; aseguramiento@sansebastiandemariquita-tolima.gov.co; s.a.c.salud@puertoboyaca-boyaca.gov.co
CC: Angela Patricia Gonzalez Sanchez



INVITACION ENTES DE CONT...
268 KB

Ibagué, 7 de junio de 2022

Señores:

Secretarías de Salud Municipal
Secretarías de Salud Departamental
Directores de Aseguramiento

Desarrollo de la reunión:

Siendo las 10:00 am, se inicia la reunión de rendición de cuentas vigencia 2021, informando la metodología que se llevará a cabo en la audiencia publica de Famisanar Zonal Ibagué.

Interviene la Gerente zonal Angela Patricia González dando la bienvenida a los participantes y presenta al equipo de trabajo de Famisanar EPS zonal Ibagué, y los invita a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021, este espacio nos permite evidenciar que estamos presentes y activos en cada uno de los municipios de la zonal Ibagué, conformada por 6 municipios que son Ibagué, Espinal, La Dorada, Puerto Boyacá, Honda y Mariquita.

En Famisanar EPS estamos realizando diferentes actividades de promoción y mantenimiento, no solo nos preocupamos por la garantía de la prestación del servicio de nuestros afiliados, vamos más allá con la prevención y promoción realizando búsqueda activa de pacientes con diferentes patologías para realizar el respectivo seguimiento en las diferentes cohortes.

Famisanar está comprometida con la salud de nuestros afiliados, los invitamos al uso de nuestros canales virtuales, contamos con una pagina web www.famisanar.com.co y una APP Famimovil para que los usuarios la descarguen y puedan acceder a realizar las solicitudes por este medio.

1. GESTIÓN POBLACIÓN AFILIADA

A continuación, se presenta la población afiliada en lo que corresponde a la zonal Ibagué, se cerro al año 2021 con un total de 60.697 afiliados vigentes en régimen contributivo y movilidad, con una participación en el mercado del 7%.

La zonal Ibagué esta distribuida en los siguientes municipios con su respectiva participación en el mercado en ambos regímenes.

ITEM	DEP.	CIUDAD	CONTRIBUTIVO			MOVILIDAD			Total Contrib.- Sub MERCADO	Total Contrib.- Mov.FAMISANAR	% PART.
			MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP.	MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP.			
1	TOLIMA	IBAGUÉ	383,811	16,565	4%	190,003	11,150	6%	573,814	27,715	5%
2	TOLIMA	ESPINAL	35,229	9,442	27%	42,673	9,209	22%	77,902	18,651	24%
3	CALDAS	LA DORADA	31,667	4,111	13%	38,665	1,052	3%	70,332	5,163	7%
4	BOYACA	PUERTO BOYACA	19,507	3,815	20%	29,493	1,829	6%	49,000	5,644	12%
5	TOLIMA	MARIQUITA	12,391	1,006	8%	22,578	1,702	8%	34,969	2,708	8%
6	TOLIMA	HONDA	14,870	383	3%	11,173	433	4%	26,043	816	3%
TOTAL =>			497,475	35,322	7%	334,585	25,375	8%	832,060	60,697	7%

Los municipios de Melgar, Flandes y Carmen de Apicalá pertenecen al departamento del Tolima de acuerdo con la estructura de Famisanar EPS, estos municipios pertenecen a la zonal Alto Magdalena.

El posicionamiento en municipios para Ibagué nos encontramos en el cuarto lugar con un total de 40715 afiliados que corresponden al 7%, en el municipio de Espinal en tercer lugar con un total de 20.296 afiliados que corresponden al 26.1%, en el municipio de Dorada en tercer lugar un total de 9.288 afiliados que corresponde al 13.2%, en el municipio de Puerto Boyacá en tercer lugar con un total de 8.758 afiliados que corresponde al 17.9%, en el municipio de Mariquita en segundo lugar con un total de 4.846 afiliados que corresponde al 13.9% y por último el municipio de Honda en cuarto lugar con un total de 941 afiliados con una participación del 3.6 %.

2. GESTIÓN SATISFACCIÓN DE AFILIADOS

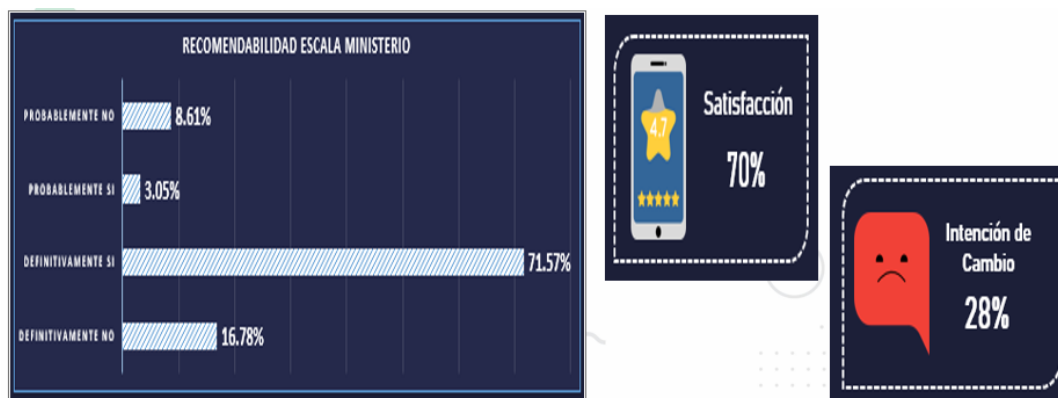
En la zonal Ibagué actualmente la EPS cuenta con 4 oficinas de atención presencial en los municipios de Ibagué, Espinal, Dorada y Puerto Boyacá, donde se brindan servicios de atención al usuario como son autorizaciones, tramites de incapacidades y afiliaciones.

El numero de atenciones en las oficinas para el año 2021 fueron 130.693 atenciones de las cuales el 79.91% fueron turnos atendidos antes de los 20 minutos de espera en sala y un 20% de turnos atendidos fuera del tiempo de espera en sala.

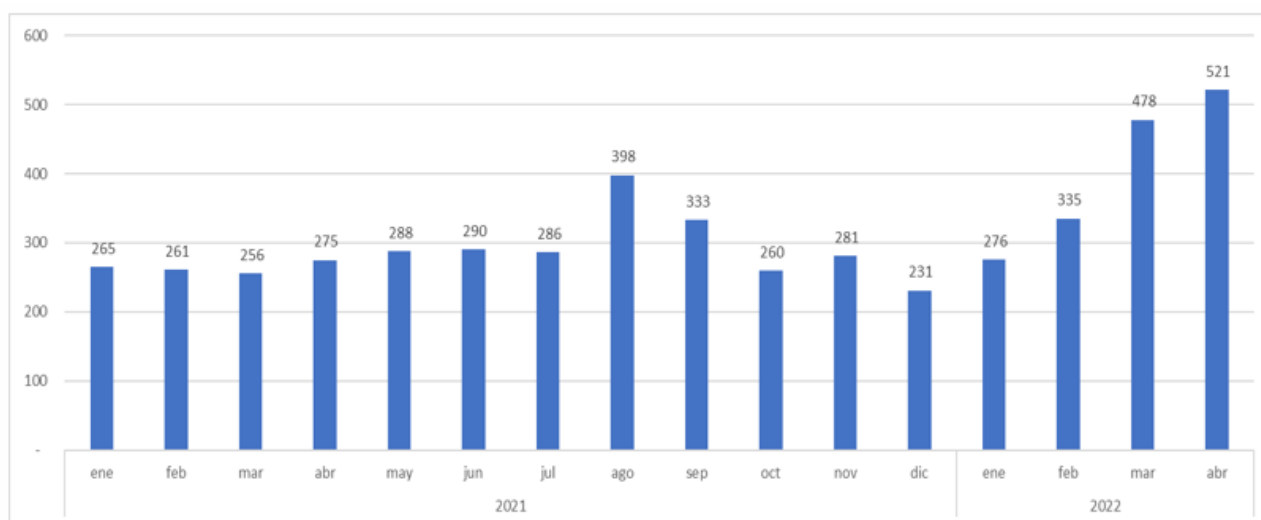
La EPS cuenta con canales de atención prioritarios, diferencial y/o preferencial, acceso e infraestructura adaptada para población con discapacidad.

Los resultados de la encuesta de satisfacción y recomendabilidad se ve reflejada de la siguiente manera:

- ✓ La encuesta realizada por el Ministerio de Salud y Protección Social reflejó que, el 71.57 % recomienda a la EPS Famisanar.
- ✓ La encuesta realizada por Famisanar reflejó que, el 70% recomienda a la EPS a familiares y amigos.



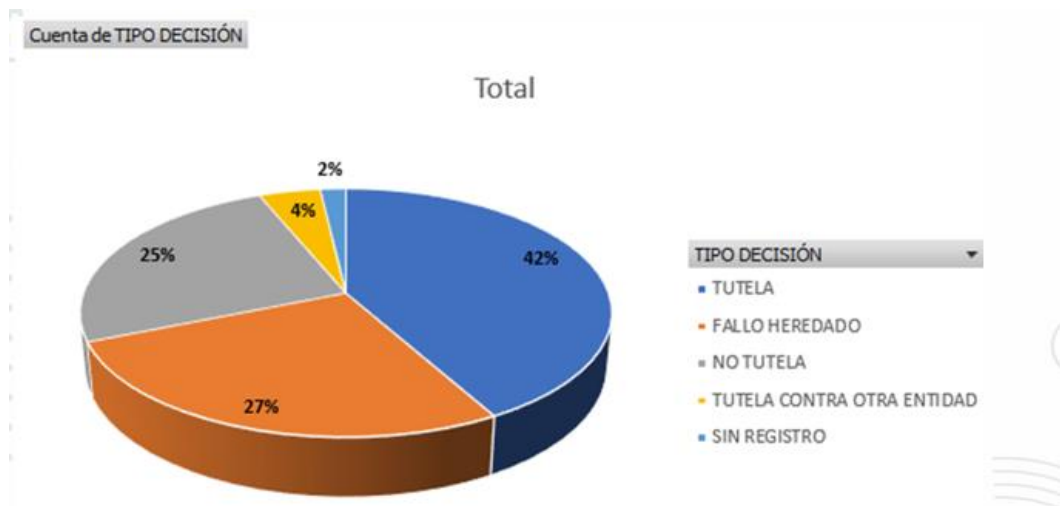
Con respecto al comportamiento de las PQR en la zonal del 2021 vs 2022 se puede evidenciar un bajo porcentaje de radicación de quejas de nuestros afiliados ante la EPS.



En cuanto a las tutelas discriminadas por municipios para la zonal Ibagué se reportaron para el año 2021 un total de 319 que corresponden a un 58% de ordenes judiciales radicadas ante la EPS.

Las Tutelas discriminadas por tipo son por salud con un 224%, administrativas con un 179% y fallos heredados que corresponden al 148%.

De acuerdo con la decisión del fallo se encuentran discriminadas de la siguiente manera:



3.GESTIÓN MODELO DE SALUD

Continuando con la audiencia de rendición de cuentas, la profesional de salud pública nos presenta la pirámide poblacional donde se evidencia un grueso en el ciclo de vida de adultez para ambos géneros, y también un descenso de la pirámide poblacional de vejez y adultos mayor disminuyendo en ambos géneros la población con corte a 2021.

La población caracterizada por curso de vida según la resolución 3280:

CURSOS DE VIDA SEGÚN RES. 3280	GENERO		Total general
	F	M	
1. Adultez	13,408	12,303	25,711
2. Juventud	5,679	5,286	10,965
3.Vejez	4,144	3,789	7,933
4.Adolescente	3,141	3,246	6,387
5. Infancia	2,912	3,031	5,943
6.Primera Infancia	2,332	2,469	4,801
Total general	31,616	30,124	61,740

Continuamos con gestión del riesgo en salud promoción y mantenimiento de la salud a corte del 2021, es importante dar a conocer la ruta materno- perinatal, la cohorte de gestantes con un total de 1675 gestantes evidenciando que el municipio de Espinal cuenta con mayor numero de gestantes en la cohorte, y con una proporción de captación temprana al control prenatal antes de las 10 semanas con un 68%, adicional se realiza clasificación del riesgo obstétrico para un total de la zonal de 1002 gestantes en riesgo obstétrico alto y 673 gestantes en riesgo obstétrico bajo.

En cuanto a la cobertura de sarampión y rubeola, se evidencia que la ESE Hospital José Cayetano Vásquez de Puerto Boyacá cumple con mayor cobertura en la zonal, dando un cumplimiento del 74.30%, se están realizando acciones con el apoyo de las secretarias de salud municipales para alcanzar las coberturas en estos biológicos las cuales están priorizadas.



Las cohortes de riesgo de la zonal donde evidenciamos un total de 862 pacientes que corresponde a un 1.3% de usuarios alto costo.

COHORTE	N° DE PACIENTES
ONCOLOGIA ADULTOS	303
SAHOS	212
VIH	117
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	74
DIALISIS	50
ENFERMEDADES HUERFANAS	38
TRASPLANTE	25
ONCOLOGIA PEDIATRICA	12
TBC	9
CIRUGIA BARIATRICA	8
HIPERTENSION PULMONAR	5
ESCLEROSIS	4
HEMOFILIA	3
FIBROSIS QUISTICA	1
HEPATITIS C	1
Total general	862

Teniendo en cuenta la cohorte de oncología que es la mayor población de alto costo podemos informar que se realiza seguimiento de acuerdo con la línea de tratamiento distribuida de la siguiente manera:

LINEA DE TRATAMIENTO	Nº PACIENTES
CIRUGIA	4
OTRAS TERAPIAS	113
QUIMIOTERAPIA	32
QUIMIOTERAPIA Y RADIOTERAPIA	1
RADIOTERAPIA	1
SEGUIMIENTO	125
SUPERVIVIENTES	27
Total general	303

Continuamos con los resultado de dimensión de salud pública, es de aclarar que para el año 2021 se continua aun con el tema de la pandemia por COVID 19, se presentan los indicadores PRASS, se realizaron en la zonal 13.827 muestras con una positividad del 24,13% en donde se evidencia que arroja un total de 3.055 pacientes positivos en los diferentes municipios pertenecientes de la zonal.

El proceso de vacunación que se llevo a cabo en la zonal, se tuvo mayor cobertura en los municipios del departamento del Tolima, seguido de Puerto Boyacá y la Dorada. Para el año 2021 fue donde se inicio el proceso de vacunación realizado por cada una de sus cinco etapas y las priorizaciones establecidas por los lineamientos del Ministerio de Salud.

En el reporte del SIVIGILA que se presentaron de todas las enfermedades de interés en salud publica se puede evidenciar lo siguiente:

EVENTOS DE SALUD PUBLICA	EVENTOS
IRA POR VIRUS NUEVO	767583
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	7770
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	7454
INTENTO DE SUICIDIO	1770
DENGUE	1296
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	1254
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1251
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	1198
BAJO PESO AL NACER	1078
INTOXICACIONES	892
VARICELA INDIVIDUAL	877
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	863
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	752
IAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL	730
DEFECTOS CONGENITOS	589
TUBERCULOSIS	366
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	318
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	267
PAROTIDITIS	235
SÍFILIS GESTACIONAL	205

Para el reporte al SIVIGILA fueron un total de 798.565 eventos reportados.

Se procede a dar los resultados de oportunidad de consultas y especialidades básicas en el año 2021:

CONSULTAS	2021
MEDICINA GENERAL	5
ODONTOLOGÍA GENERAL	4
PEDIATRÍA	5
OBSTETRICIA	5
GINECOLOGÍA	7
CIRUGÍA GENERAL	6
MEDICINA INTERNA	6

*contabilizado en días.

La Conformación de la Red de servicios, esta conformada por 1 municipio de Caldas, 1 Municipio de Boyacá y 4 municipios del Tolima para un total de 84 IPS representadas con 139 sedes habilitadas.

Dentro de la red contratada para la regional el 49% de las sedes pertenecen al I nivel de atención, el 42% de sedes tiene II nivel de atención y el 9% de las sedes a III nivel de atención.

Los proveedores para dispensación de medicamentos se relacionan a continuación:

MUNICIPIO	NIT	FARMACIA
PUERTO BOYACA	830514708	RUBIMAR SAS
LA DORADA	816001182	AUDIFARMA S.A - LA DORADA
LA DORADA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - LA DORADA
ESPINAL	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA ESPINAL
HONDA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - HONDA
MARIQUITA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - MARIQUITA
IBAGUE	816001182	AUDIFARMA S.A - IBAGUE
IBAGUE	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA IBAGUE CENTRO
IBAGUE	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA IBAGUE SUR
IBAGUE	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - IBAGUE
IBAGUE	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - IBAGUE 2

4.GESTIÓN FINANCIERA

La EPS FAMISANAR interviene mencionando que, la compañía en el 2021 recibió ingresos por COP MM 3.593.546 para un rendimiento del 24.7% comparado con el año 2020, derivado principalmente de la prima pura de riesgo -UPC, recursos NO PBS, pruebas covid-19, ingresos por la afiliación de nuestros usuarios a los Planes de Atención Complementaria-PAC, ingresos no operacionales, entre otros.

De dichos ingresos, se destinó el 93.1% para atender las necesidades en salud de la población afiliada y de sus familias. Cabe señalar que, en el segundo trimestre se evidenció un aumento en los servicios por parte de los usuarios producto de la represapor Covid. y, en la parte administrativa se utilizó el 6.8%.

Por otra parte, el respaldo de los accionistas (Cafam y Colsubsidio) en el proceso de capitalizaciones ha permitido que el resultado mejore cada vez más para el cumplimiento de la senda de habilitación financiera 2019-2024, además, han realizado inyección de capital en el patrimonio desde 2015 para fortalecer adecuadamente la organización tanto en solvencia como en liquidez, los cuales dan como resultado al 2021 una suma de COP MM 6.194 y un acumulado de COP MM 585.949 en un periodo de cinco (5) años.

Los recursos FOSFEC que reciben los accionistas de la compañía permiten reconocer las cuentas por pagar por las atenciones en salud prestados a los afiliados, fortaleciendo el relacionamiento con las IPS.

Acto seguido, se expone el incremento en el activo originado principalmente en las cuentas por cobrar a la ADRES y en el pasivo por mayor dinámica en la prestación de servicios de salud asociado al aumento de la población, para mayor ilustración se inserta imagen de la situación financiera con corte a diciembre 2021:



5. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Frente a este punto, de conformidad con la Resolución 2063 de 2017 *“Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud-PPSS”*, se realizaron 1.503.362 envíos de difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial donde se revelaron los espacios de participación social en salud, se capacitaron 626 afiliados en temas relacionados con hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, Rumboterapia, embarazo adolescente y mamás listas, 377 afiliados certificados en el

programa “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de la EPS a nivel nacional.

Aunado a lo anterior, se realizó acompañamiento a 953 afiliados en actividades del sector salud como jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades de la vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid-19 y webinar sobre tuberculosis, se desarrollaron estrategias educativas para formar Líderes de Enlace en Salud Preventiva y acompañando al cuidador, en esta campaña se certificaron 426 afiliados y 23 usuario capacitados en todos estos ámbitos relacionados con el SGSSS.

6. PREGUNTAS

Finalizando la presentación, se da inicio al espacio de preguntas a través de streaming

- Doctora Claudia Solano ¿Por favor me puede facilitar las líneas de atención para los casos de remisión principalmente con niños los fines de semana para dar respuesta oportuna?

Rta: Se informa que el proceso de referencia es a través de Famisanar en línea, pero internamente desde la zonal se debe dar apoyo con los auditores al proceso de remisiones para garantizar nuestra promesa de servicio.

7. CIERRE

Para finalizar, se agradece la asistencia de los participantes y se da por clausurada la audiencia a las 10:51 am.

En constancia de lo realizado, se firma por I de la Audiencia de Rendición de Cuentas.



26:10

Solicitar control



⚠ La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#)

Descartar

Participantes

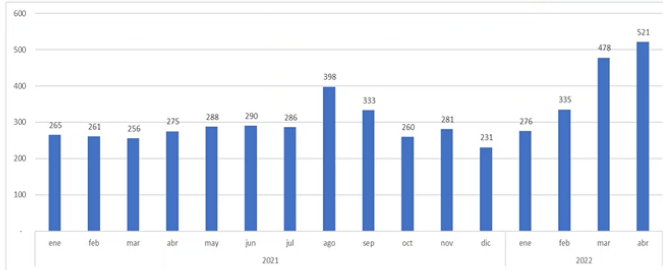


Escribe un nombre



Compartir invitación

- CT Catalina Cespedes Torres Organizador
- ER Cecilia Yolanda Luna Contreras
- CS CLAUDIA SOLA... (Invitado) Invitado de la reunión
- DM Deyanira Gonzalez Motta
- ER edwin fabian tap... (Invitado) Invitado de la reunión
- FM Francy Tatiana Ramos Martinez
- MP Karen Lorena Escobar Castillo
- ML Mario peralta (Invitado) Invitado de la reunión
- ML Meiber Eduardo Clavijo Leon
- OB Oscar Fernando Gomez Bayona

Comportamiento PQRS Zonal
Ibagué 2021 Vs 2022Rendición de cuentas
2021
Gerencia Regional Tolima Grande

Fuente: Consulta así vamos // FAMISANAR

Oscar Fernando Gomez Bayona

Escribe aquí para buscar

10:20 a. m.
17/06/2022