

ACTA DE REUNIONES

REUNIÓN: Rendición de cuentas 2021 Regional Llanos Orientales

ACTA N° 01

FECHA: 07/06/2022

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
1. Ing. Camilo Turriago J.	Gerente Regional (E)	EPS Famisanar SAS
2. Dra. Karen Marieth Barrios	Coordinador Regional	EPS Famisanar SAS
3. Dra. Maryan K. Gonzales	Abogada Regional	EPS Famisanar SAS
4. Diana Rodríguez R.	Analista PQRS y Admo	EPS Famisanar SAS

No Asistentes: 04

LUGAR: Oficina Villavicencio
modalidad Virtual plataforma
Teams

HORA INICIAL: 08:00am

HORA FINAL: 09:45am

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar presentación y socialización del ejercicio Rendición de cuentas 2021 Regional Llanos, a los Entes Territoriales, organismos de control y usuarios; Los cuales fueron notificados virtualmente a través de la plataforma Teams debido a Emergencia Covid 19 que presenta el País en cumplimiento de las medidas establecidas expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Audiencia se llevará a cabo de manera virtual.

No se evidenció la participación, a pesar que se realiza en ese mismo momento reenvío de invitación para confirmación de link https://famisanar1-my.sharepoint.com/personal/dcrodriguez_famisanar_com_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdcrodriguez%5Ffamisanar%5Fcom%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones%2FINVITACION%20AUDIENCIA%20PUBLICA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20VIGENCIA%202021%2D20220607%5F083133%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&ga=1, antes de dar inicio.

Agenda Rendición de Cuentas Regional Llanos

- Inicio 08:00 am – Finalización 09:30 am.
- Presentación Informe de Gestión.
- Cada intervención será de 15 minutos
- La intervención de la ciudadanía - Preguntas y Respuestas - dispondrá de 10 minutos.
- El ciudadano realiza la pregunta a través del chat del link de conexión y se seleccionará una (1) por cada tema.
- Se responderán máximo 10 preguntas aleatoriamente seleccionadas, las demás serán resueltas y se incluirán en el informe final publicado en la página web de Famisanar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la audiencia.
- No se admitirán preguntas reiterativas.
- Este espacio es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión que no debe convertirse en un debate.

Conclusiones: Se da inicio y grabación de reunión Rendición de Cuentas Regional Llanos Vigencia 2021, en cumplimiento a la Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Se da la palabra a cada designado como ponente por tema a socializar de acuerdo a informa de gestión según orden del día.

INFORME DE GESTIÓN

1. CONTEXTO DEL SECTOR
2. GESTIÓN POBLACIÓN AFILIADA
3. GESTIÓN SATISFACCIÓN DE USUARIOS
4. GESTIÓN MODELO DE SALUD
5. GESTIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL
6. GESTIÓN JURIDICAA
7. GESTIÓN FINANCIERA

1. **CONTEXTO DEL SECTOR:** Se da la palabra al Gerente Regional (E) Ing. Camilo Turriago.

Coberturas en el departamento del Meta por debajo de la media nacional corte Dic. 2021 99.03% nacional comparado con el 96,64% Departamento del Meta.

	Nacional		Departamento Meta	
	diciembre 2020	diciembre 2021	diciembre 2020	diciembre 2021
Contributivo	23.362.083	24.623.736	437.504	482.078
Subsidiado	24.026.912	23.968.577	552.298	539.278
Excepción & Especiales	2.195.331	2.238.629	18.158	19.035
Afiliados	49.584.326	50.830.942	1.007.960	1.040.391
Población DANE	50.709.385	51.328.449	1.067.924	1.076.551
Cobertura	97,78%	99,03%	94,39%	96,64%
Afiliados Subsidiado sin SISBEN IV	0	4.983.185	0	98.587
Afiliados Activos por emergencia sin SISBEN IV	0	879.745	0	17.769
Afiliados de Oficio sin SISBEN IV	0	89.047	0	996

- Participación del mercado Nacional

Régimen Contributivo				Régimen Subsidiado				Total Afiliados			
Ranking	EPS	Población	Participación	Ranking	EPS	Población	Participación	Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	4.792.302	18,6%	1	Nueva EPS	4.033.740	16,8%	1	Nueva EPS	8.826.042	18,1%
2	Sura	4.482.394	17,4%	2	Coosalud	2.910.529	12,1%	2	Sanitas	4.940.712	10,2%
3	Sanitas	4.288.207	16,7%	3	Mutual Ser ESS	2.231.705	9,3%	3	Sura	4.940.480	10,2%
4	Salud Total	3.731.241	14,6%	4	Asmet	1.856.425	7,7%	4	Salud Total	4.347.341	8,9%
5	Famisanar	2.319.264	9,2%	5	Mutual Emssanar	1.804.617	7,5%	5	Coosalud	3.260.406	6,7%
6	Compensar	1.846.981	7,4%	6	Savia Salud	1.517.000	6,3%	6	Famisanar	2.819.041	5,8%
7	S.O.S	654.592	3,8%	7	Cajacopí	1.350.251	5,6%	7	Mutual Ser ESS	2.471.921	5,1%
8	Medimas	600.306	2,7%	14	Famisanar	499.777	2,1%	8	Compensar	2.071.794	4,3%

Famisanar: 5to puesto, 9,2%
Tamaño de Mercado: 24,616,775

Famisanar: 14 avo puesto, 2,1%
Tamaño de Mercado: 24,016,983

Famisanar: 6to puesto, 5,8%
Tamaño de Mercado: 48,633,758

- Participación en el mercado departamento del Meta

Régimen Contributivo

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	151,246	33.6%
2	Salud Total	87,811	19.5%
3	Nueva EPS	63,156	14.0%
4	Medimás	57,723	12.8%
5	Famisanar	52,102	11.6%
6	Compensar	13,933	3.1%
7	Capital Salud	10,222	2.3%
8	Cajacopí	10,191	2.3%

Famisanar: 5to puesto, 11,6%
Tamaño de Mercado: 450,660

Régimen Subsidiado

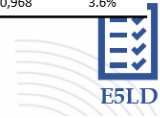
Ranking	EPS	Población	Participación
1	Capital Salud	117,700	27.9%
2	Cajacopí	113,437	26.9%
3	Nueva EPS	59,717	14.2%
4	Medimas	40,270	9.6%
5	Conviva	28,658	6.8%
6	Famisanar	17,858	4.2%
7	Salud Total	12,880	3.1%
8	Pijaos Salud	12,383	2.9%

Famisanar: 6to puesto, 4,2%
Tamaño de Mercado: 421.340

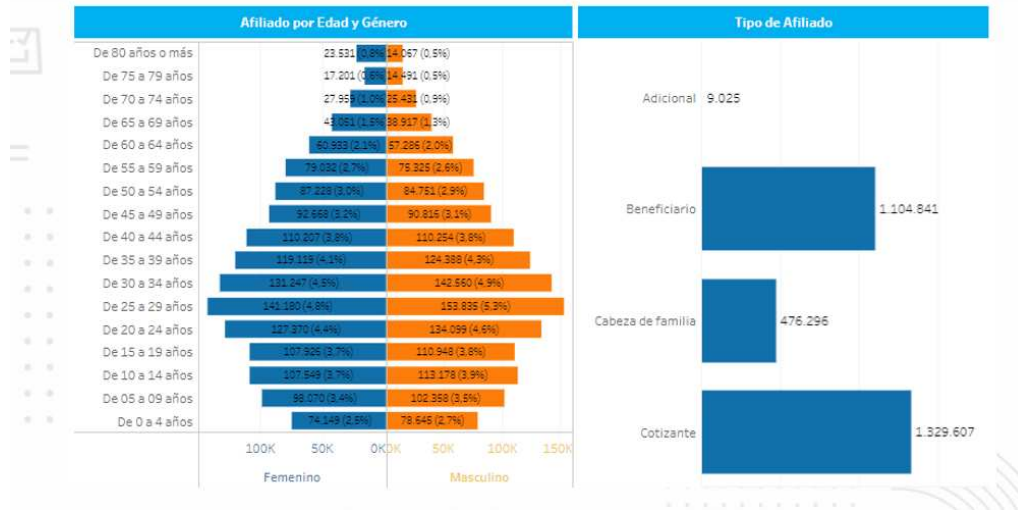
Total Afiliados

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	160,142	18.4%
2	Capital Salud	127,922	14.7%
3	Cajacopí	123,628	14.2%
4	Nueva EPS	122,873	14.1%
5	Salud Total	100,691	11.5%
6	Medimás	97,993	11.2%
7	Famisanar	69,960	8.0%
8	Conviva	30,968	3.6%

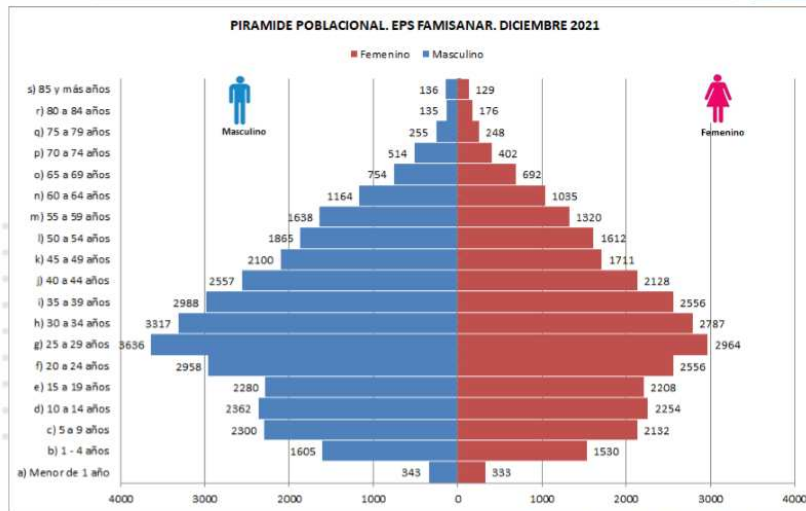
Famisanar: 7mo puesto, 8,0%
Tamaño de Mercado: 872.000



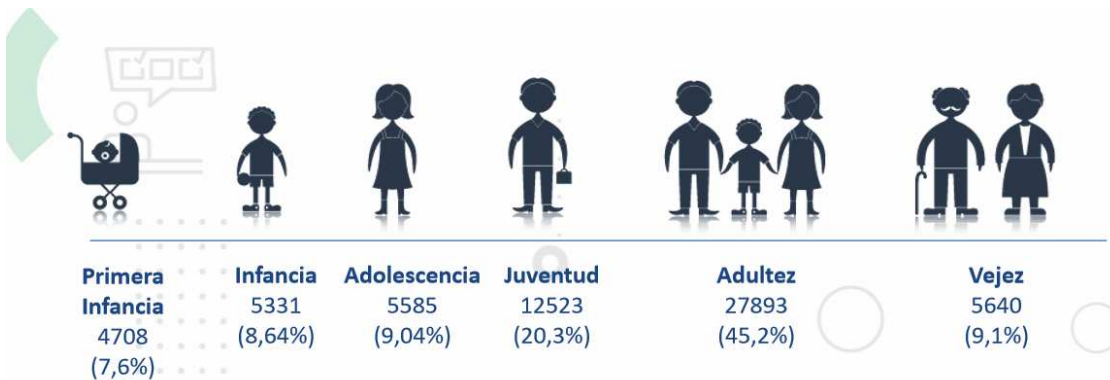
2. GESTIÓN POBLACIÓN AFILIADA. Continúa el Gerente Regional Ing. Camilo Andrés Turriago



- Caracterización Regional Llanos.



Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021



3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS. Continúa el Gerente Regional Ing. Camilo Andrés Turriago



- Comparativo quejas 2020 / 2021 Por Motivos.



- Oficinas y puntos Facilitadores al Afiliado

COBERTURA

5

1 oficina en Villavicencio.
4 puntos facilitadores
Puerto Lopez, Puerto Gaitán,
Granada y Acacias.

Oficina Sede Villavicencio



SERVICIOS



- Trámites de Autorizaciones.
- Transcripción de Incapacidades.
- Servicios Comerciales.
- Orientación en General.
- Radicación de correspondencia.
- Orientación al afiliado.



74.635

Turnos

12.158

Turnos preferenciales.

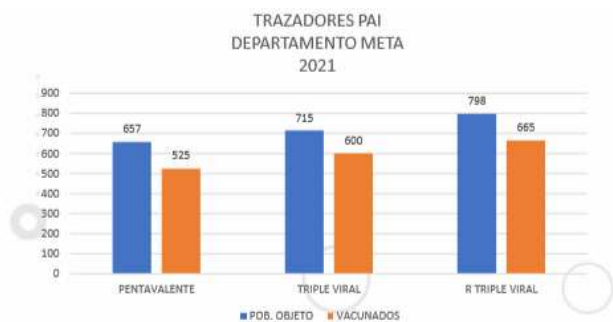
4. **GESTIÓN MODELO DE SALUD.** Se da la palabra a la Coordinadora Medica Salud Regional Dra. Karen Barrios.

- Modelo de atención y riesgo en Salud



- Resultados en Promoción y prevención. En Salud. Programa Ampliado de Inmunizaciones trazadores Departamento Meta.

TRAZADORES	POB. OBJETO	VACUNADOS
PENTAVALENTE	657	525
TRIPLE VIRAL	715	600
R TRIPLE VIRAL	798	665



Se realizó en el año 2021 articulación con el ente territorial para vacunación extramural en algunos municipios del Departamento para jornadas específicas y para las jornadas nacionales.

Fuente: Base cohorte menores de 6 años sharepoint 2021

• **Resultados Promoción y Prevención Evolución indicadores PE/DT Resolución 2021.**

Programa	Código indicador	Nombre indicador	Meta	Desempeño	Resultados	Estimados	Indicador Actual
02 salud sexual	02S1601	Proporción de niños y niñas con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para el inicio de su vida	47	32	67.7%	67%	Mejor
02 salud sexual	02S1604	Proporción de niños y niñas con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	168	134	79%	79%	Muy buena
02 salud sexual	02S1603	Proporción de niños y niñas en educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	428	420	98.1%	97%	Muy buena
02 salud sexual	02S1605	Proporción de adolescentes con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	730	670	91.8%	91%	Muy buena
02 salud sexual	02S1607	Proporción de personas con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	1203	1100	91.4%	91%	Muy buena
02 salud sexual	02S1608	Proporción de personas con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	4719	4327	91.7%	91%	Muy buena
02 salud sexual	02S1609	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1611	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1612	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1613	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1614	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1615	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1616	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1617	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1618	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1619	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1620	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1621	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1622	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1623	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1624	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena
02 salud sexual	02S1625	Proporción de adolescentes de 15 a 19 años con educación sexual que participa de un curso de planificación familiar para la adolescencia	7	6	85.7%	85%	Muy buena

Reporte resolución 202/21 SIGIRES. Vigencia 2021

• **Resultados Salud Sexual y Reproductiva.**

INDICADOR	2020	2021
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo	47,60%	50%
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración	30,00%	47%
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración	47,00%	56%
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	51,40%	76%

Logros: Incrementó el acceso a la consulta de planificación familiar y el suministro efectivo de métodos anticonceptivos en grupos de riesgo.

• **Detección temprana: Proporción de casos nuevos de cáncer de mama y cérvix detectados**

EVENTO	TOTAL CASOS NOTIFICADOS POR SIVIGILA
CANCER DE CERVIX	2
CANCER DE MAMA	4



Logros: Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, con el fin de incrementar la proporción de casos nuevos detectados in situ (meta de CAC >=12%).

Nuevos proyectos Detección Cáncer: Implementación técnica de detección ADN – VPH según Resolución 2503 de 2021

- Reporte en Salud Indicadores de Mortalidad.

INDICADOR	Meta	2019	2020	
Razón de mortalidad materna temprana (por 100.000 nacidos vivos)	≤ 45 x 100.000 Nacidos Vivos (INS 2019)	0	0	↔
Razón de mortalidad perinatal y neonatal tardía.	<11.1 x 1.000 Nacidos Vivos (Boletín INS)	8,8	3.15	↓
Mortalidad infantil (Por 1.000 menores nacidos)	10,7 x 1000 nacimientos (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad IRA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	11.7 X 100.000 (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad EDA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	3 X 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔
Mortalidad DNT en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	5,8 x 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔

Logros: Aprobación por el INS del manuscrito: "Experiencias sobre la vigilancia de la morbilidad materna extrema en una EAPB del país", evaluación y aceptación para publicación por la OPS en el primer semestre de 2021.

Nuevos proyectos: Definir e implementar el plan de acción interáreas EPS para intervenir la mortalidad maternoperinatal en articulación con la red de prestadores

Fuente: SIVIGILA, Vigencias 2019 - 2020

- Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes.

COHORTE	2020	2021
CIRUGIA BARIATRICA	9	11
DIALISIS	32	41
ENFERMEDADES HUERFANAS	27	23
ESCLEROSIS	0	1
FIBROSIS QUISTICA	2	2
HEMOFILIA	6	6
HEPATITIS C	1	1
HIPERTENSION PULMONAR	8	4
ONCOLOGIA ADULTOS	299	306
ONCOLOGIA PEDIATRICA	11	12
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	70	66
SAHOS	90	100
TBC	23	20
TRASPLANTE	21	26
VIH	193	219
Total general	792	838

En el año 2021 Se evidencia un crecimiento de 46 casos para cohortes de alto costo en la población del departamento frente a año 2020-2021

- Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2020	2021	VARIACION 2020 - 2021
Hipertensión Arterial (HTA)	2209	2154	1.03
Diabetes Mellitus (DM)	449	440	1.02
TBC	11	20	1.8
Total general	2269	2614	1.2

- Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por Gestión del Riesgo

En el mes de Julio del 2020, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

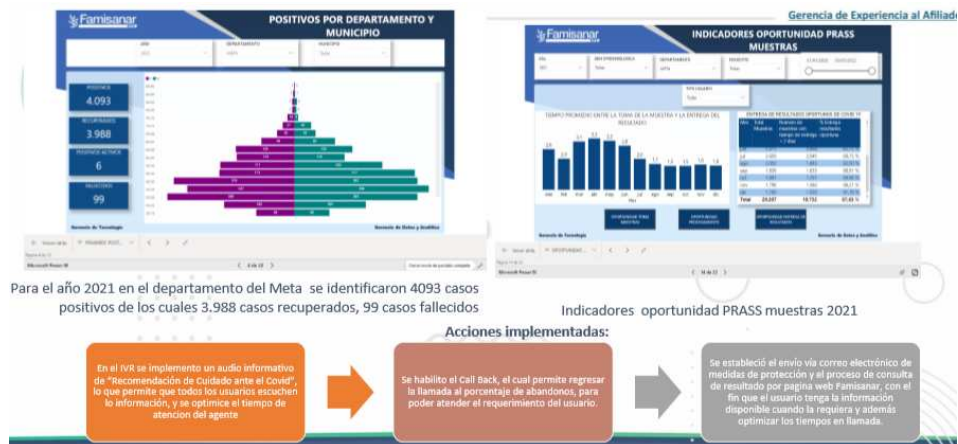
Nominaciones
•EPS con los mejores resultados en nefroprotección en pacientes con HTA o DM
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en cáncer de colon y recto
•EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo

Siendo Ganadora en las categorías de:

•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis



- Comportamiento COVID 19





Canales de atención Página Web

COVID-19

Visitas totales
1.578.084
Fecha de publicación: 18/03/2020

Cifras por sección ▶

Página	Visitas	Fecha de Publicación
Reporte sntomas COVID-19 PBIS Formulario anterior	18.081	07/04/2020
Reporte sntomas COVID-19 PBIS Formulario actual	13.442	06/04/2020
Reporte sntomas COVID-19 Formulario actual	22.678	30/06/2020
Inscripción pruebas gratuitas COVID	32.375	11/11/2020
Reporte contactos estrechos	8.302	16/09/2020
Resultados prueba COVID-19	120.868	29/06/2020
Preguntas frecuentes	54.005	23/03/2020
Normalidad vigente	38.336	27/03/2020

Medicamentos ▶

Visitas totales Medicamentos
56.317
Fecha de publicación: 12/05/2020

Población Vulnerable

66.511
Fecha de publicación: 28/04/2020

Pruebas gratuitas de COVID-19 ▶

Visitas totales pruebas COVID
312.055
Fecha de publicación: 11/11/2020

Temas comunicados

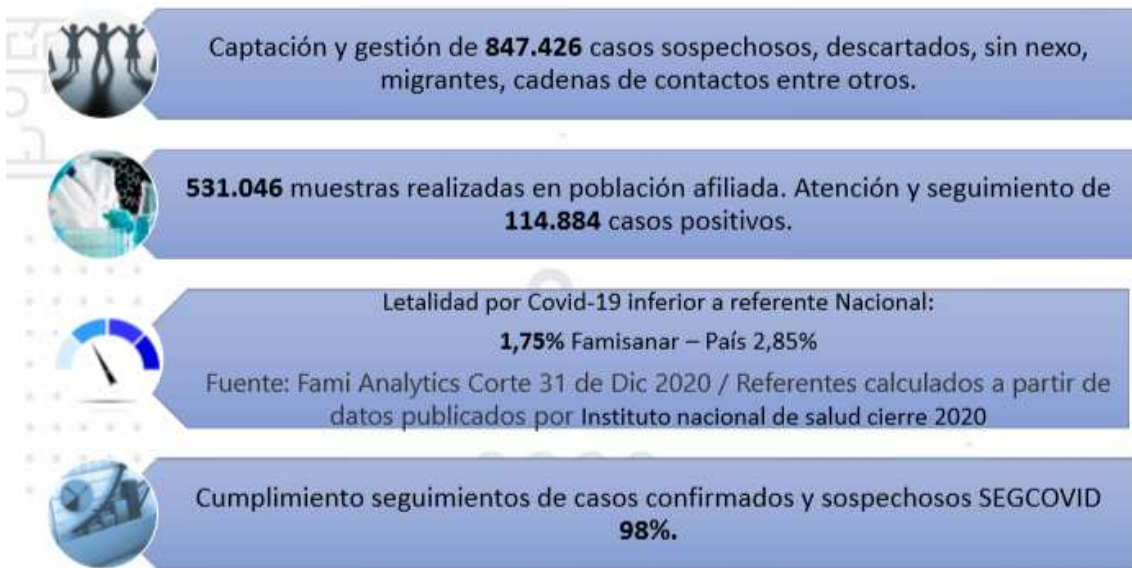
- ✓ 465 mail enviados a la fecha. Afiliados, empleadores, IPS.
- ✓ **Temas administrativos (Línea exclusiva), recomendaciones de Prevención y de medidas de Bioseguridad.**

- ✓ Medidas de prevención.
- ✓ Quédate en casa.
- ✓ Líneas exclusivas de atención.
- ✓ Canales no presenciales.
- ✓ Pruebas - Resultados.
- ✓ Salud mental: línea de orientación.

- ✓ Teleconsulta.
- ✓ Licencias e incapacidades.
- ✓ Población vulnerable - 521.
- ✓ Uso del tapabocas.
- ✓ Lavado de manos.
- ✓ Aislamiento.


- ✓ Grupos étnicos.
- ✓ Embarazadas.
- ✓ Alerta naranja.
- ✓ Medicamentos.
- ✓ Nueva normalidad.
- ✓ Rebrote.


- Resultados en gestión COVID-19




- 


Captación y gestión de **847.426** casos sospechosos, descartados, sin nexo, migrantes, cadenas de contactos entre otros.
- 


531.046 muestras realizadas en población afiliada. Atención y seguimiento de **114.884** casos positivos.
- 


Letalidad por Covid-19 inferior a referente Nacional:
1,75% Famisanar – País 2,85%
Fuente: Fami Analytics Corte 31 de Dic 2020 / Referentes calculados a partir de datos publicados por Instituto nacional de salud cierre 2020
- 

Cumplimiento seguimientos de casos confirmados y sospechosos SEGCOVID **98%**.

- 

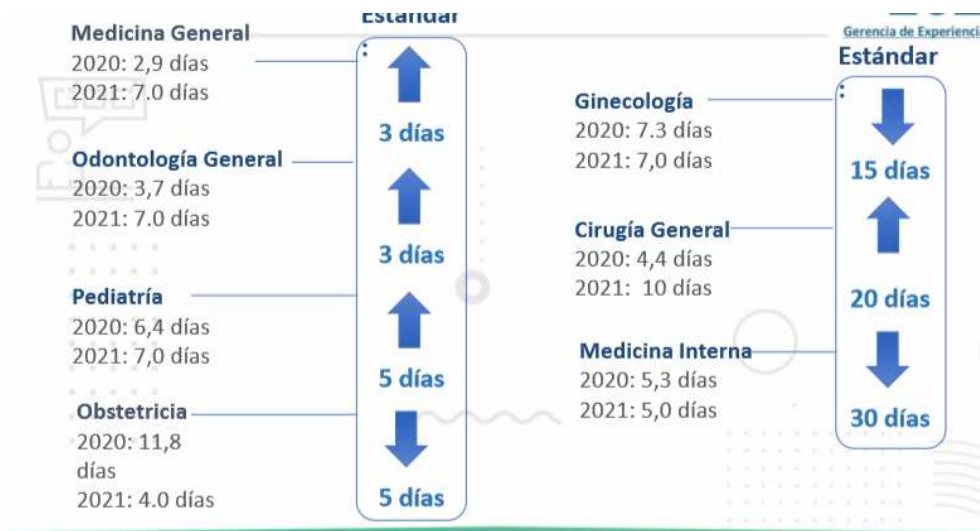
Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19 con el entrenamiento de más de **300** rastreadores desde el aseguramiento.
- 

Diseño e implementación más de **20** protocolos y rutas de atención de casos sospechosos o confirmados COVID-19, población priorizada. Desarrollo software de seguimiento.
- 

Atención domiciliaria de **243.289** casos sospechosos o confirmados COVID
- 

Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como No COVID.

- Oportunidad Consulta año 2021

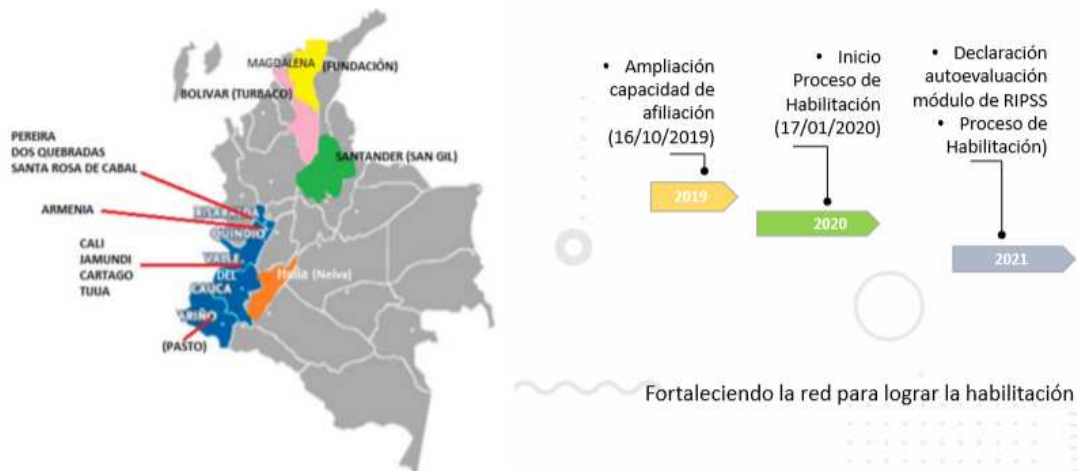


5. REDES INTEGRALES FAMISANAR EPS

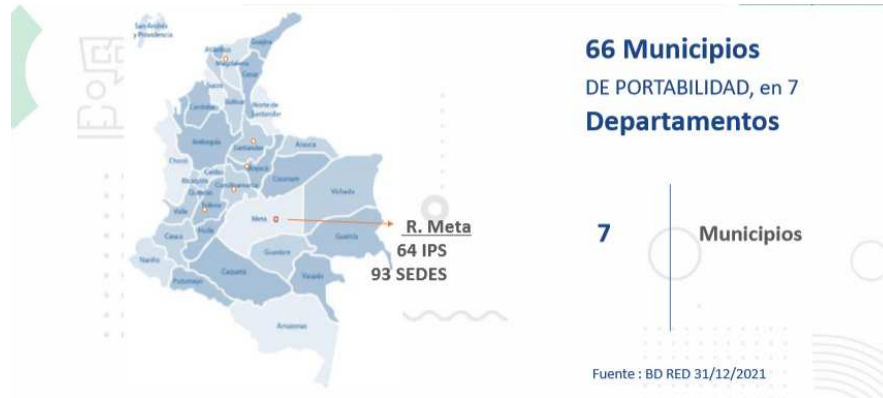
- Habilitación de redes RIPPS



- Habilitación de redes RIPPS Nuevas Plazas.



- Red Contratada
 - ✓ Red contratada PBS



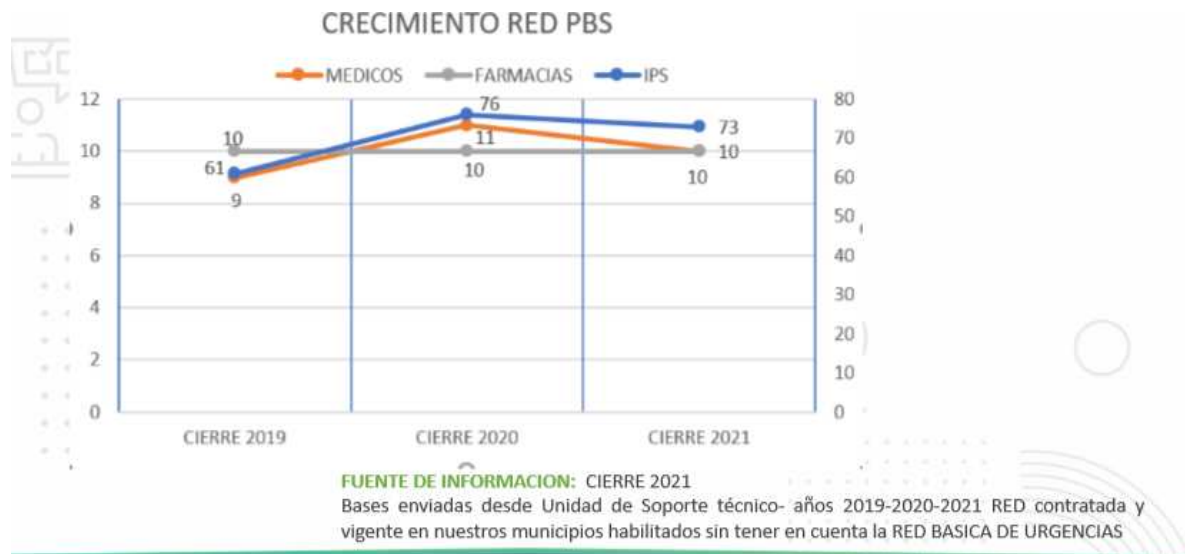
- ✓ Tipo de Prestadores

TIPO DE PRESTADORES RED PBS			
RED	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL
Red Primaria	7	0	7
Red Complementaria	74	12	86
TOTAL	81	12	93

CIERRE 2021	
TIPO DE IPS	CANTIDAD
IPS	73
MEDICOS	10
FARMACIAS	10
TOTAL	93

Fuente: BD Red de Servicios 12 2021

- Crecimiento Red contratada PBS



6. GESTIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL.

- Activaciones Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.085
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.690
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362

Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamas listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626

Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, "Capacítate con Famisanar" dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de 4.724 afiliados de los cuales se certificaron 377.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724

Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de 953 afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953

Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ,Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426

Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23

Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.438
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361

Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



<https://www.youtube.com/watch?v=9qIEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9W1zr2LaMk>

<https://youtu.be/GIXr1FohvO0>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570

Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100

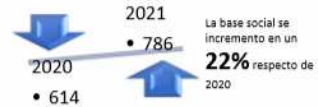
Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776

Rendición de cuentas 2021

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



E5LD

Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL		32	22	6	6

Fuente: Bases de datos Participación social 2021

Rendición de cuentas 2021

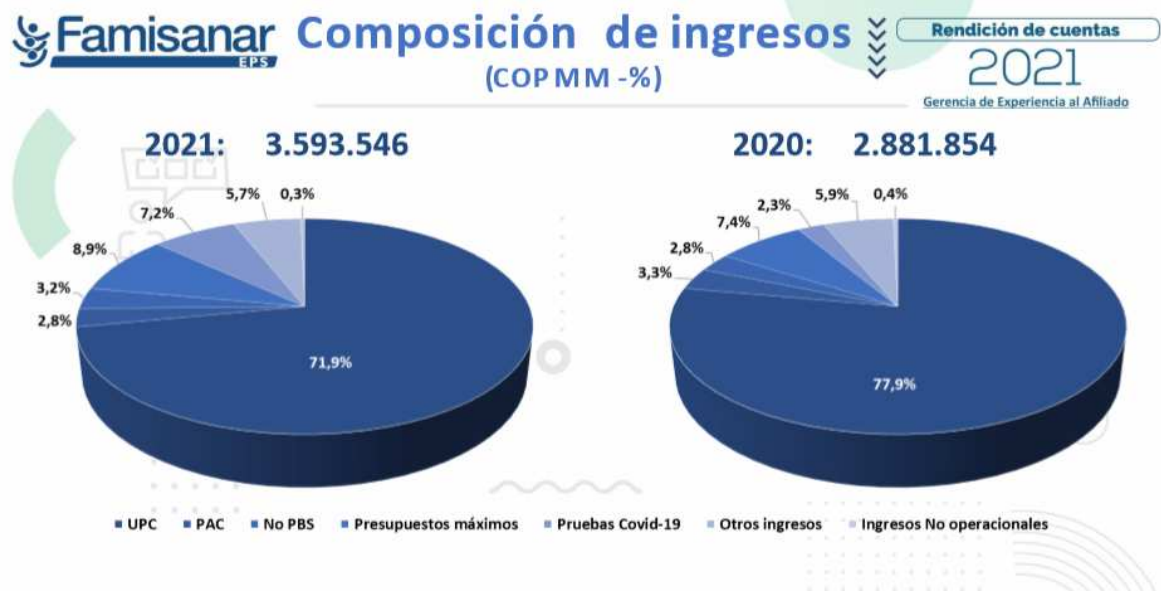
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



E5LD

7. **GESTIÓN FINANCIERA.** Se da la palabra al Gerente Regional (E) Ing. Camilo Turriago



Fuente: Estados Financieros en proceso de auditoría

Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Total: 585.949

Fuente: Estados Financieros en proceso de auditoría

Estado de situación financiera

Rendición de cuentas

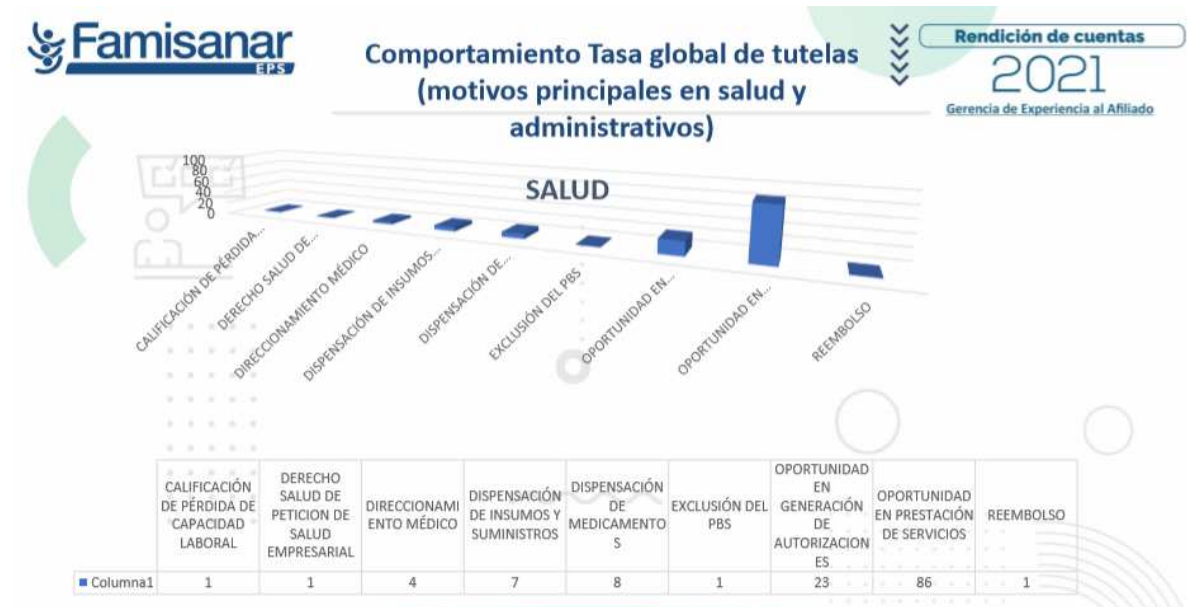
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Fuente: Estados Financieros en proceso de auditoría

8. **GESTIÓN JURIDICA** : Se da la palabra a la Dra. Maryan González Abogada Regional.





Pregunta y Respuestas; No se plantearon preguntas o inquietudes por parte de los asistentes.

Siendo las 9:45am se da por terminada la Socialización.