

ACTA DE REUNIONES

Fecha: 15 junio de 2022

Citación Audiencia Pública Por Medios Virtuales. Informe De Rendición De Cuentas Famisanar Eps - Neiva 2021

Asistentes:

En cumplimiento del artículo 39 de la ley 1122 de 2007, el decreto 2462 de 2013, el decreto 1765 de 2019 y la Circular Externa 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, a continuación, se relacionan las autoridades, grupos y organizaciones asistentes:

NOMBRE	CARGO	INSTITUCION
1. Janeth Estela Diaz Burbano	Gerente Zonal Alto Magdalena	Famisanar
3. Hector Mauricio Perez Quevedo	Coordinador Gestión Salud	Famisanar
4. María teresa Prieto	Profesional Participación Social	Famisanar
5. Cecilia Yolanda Luna C.	Gerente Regional Tolima Grande	Famisanar
6. Patricia Espitia Camacho	Profesional de Salud Pública	Famisanar
7. Maria Elena Olaya Rodríguez	Directora Comercial	Famisanar
8. Yeimy Coqueco Vargas	Líder Ofician Neiva	Famisanar
9. Valentina Quintero	Profesional de apoyo auditoria procesos de atención al usuario y mecanismos de participación ciudadana	Secretaria de Salud municipal de Neiva
10. Luz Dary Rey Cardenas	Profesional secretaria de salud departamental	Secretaria de Salud Departament al Huila

Al finalizar acta, se anexa captura de pantalla con la asistencia.

Se garantizó el acceso a través de streaming debido a las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional a nivel nacional desde el siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_MDViYzYxMDMtOTE4Yi00ZmQ3LWE4NWUtZDcwOTEwMjdIMDE4%40thread.v2/0context%7b%22id%22%3a%223032007f00cc4959851988b62000e00c%22%2c%22oid%22%3a%2262eda944-4251-4e6c-928f-9e0408d9bcb6%22%7d

LUGAR: Video Conferencia Teams

HORA INICIAL
10:00 a.m.

HORA FINAL
11:11 a.m

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Constancia de la Convocatoria: De conformidad con lo establecido de la Circular Externa 0008 de 2018, Famisanar EPS realizó convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas mediante los siguientes medios:

Invitación vía correo electrónico el día 27 de mayo de 2022, enviados a secretaria de Salud de Municipio de Neiva, Alcaldía de Municipio de Neiva y a la secretaria de salud departamental del Huila.

Orden del día:

1. Gestión Población Afiliada- Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
2. Gestión servicio al usuario 2021 – Expositor: Yeimy Coqueco Vargas
3. Gestión Modelo de Salud- Expositor: Norma Constanza Medina Oliveros
4. Gestión del riesgo y promoción de la salud- Expositor: Norma Constanza Medina Oliveros
5. Cohortes- Expositor: Norma Constanza Medina Oliveros
6. Promoción en salud- Expositor: Norma Constanza Medina Oliveros
7. Salud pública- Expositor: Norma Constanza Medina Oliveros
- 8- Red Contratada - Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
- 9- Gestión Financiera - Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
- 10- Tutelas- Expositor: Janeth Estela Diaz Burbano
- 11- Gestión Participación Social- Expositora: Doctora María teresa Prieto
12. Preguntas
13. Cierre

RELACION DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 EPS FAMISANAR NEIVA -HUILA AÑO 2020

Entes de Control	2
EPS Famisanar	8
Total, asistentes	10

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 10:00 am, se da inicio a la reunión de rendición de cuentas vigencia 2021 por parte de la Gerente Zonal de Alto Magdalena Janeth Estela Diaz Burbano, quién emite un saludo de bienvenida a los asistentes y menciona que, en la sesión estarán presentes y como expositores: Yeimy Coqueco Vargas líder de oficina, Norma Patricia Medina Oliveros profesional de gestión del riesgo, María Teresa Prieto profesional de participación social y como asistentes Cecilia Yolanda Luna Contreras Gerente Regional Tolima Grande, Patricia Espitia Camacho Profesional de Salud Pública, Md Héctor Mauricio Pérez Coordinador Gestión Salud, María Elena Olaya Rodríguez Directora Comercial sede Neiva; acto seguido relaciona que las preguntas que surjan en el transcurso de la audiencia podrán ser resueltas al finalizar la reunión, se confirma la asistencia de la profesional de Valentina Quintero Profesional de apoyo auditoria procesos de atención al usuario y mecanismos de participación ciudadana , en representación del Ente Territorial Secretaria de Salud Municipio de Neiva y Luz Dary Rey Cardenas en representación del Ente Territorial Secretaria de Salud Departamental del Huila.

La rendición de cuentas corresponde al municipio de Neiva, habilitado por parte de la SNS para operar en el Departamento del Huila.

Seguidamente señala que, el equipo directivo presenta a los participantes las principales acciones adelantadas en el año 2021, los logros alcanzados y los retos que enfrenta la compañía para mantener el crecimiento y sostenibilidad en el desarrollo del sistema de gestión en salud.

1. GESTIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIADA 2021

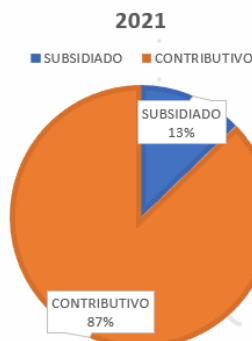
Interviene Gerente Zonal Janeth Estela Diaz resaltando la labor de cada uno de los colaboradores de EPS Famisanar, los cuales permiten que se pueda prestar un servicio integral con un enfoque preventivo a cada uno de los afiliados, en ese orden de ideas presenta el contexto del sector de la siguiente manera:

La EPS Famisanar cuenta con 5376 usuarios en Neiva, único municipio autorizado para operar en el Departamento del Huila para el año 2021, para un incremento del 178%.

La población de régimen contributivo representó el 87% y El régimen subsidiado representa el 13%.

Del mismo modo relaciona la participación en el mercado de la EPS Famisanar para régimen contributiva teníamos una participación de 2.6% respecto a nuestra competencia , para el régimen subsidiado teníamos una participación del 0.7% y en general en ranking de población afiliada teníamos una participación del 1.8%.

PARTICIPACIÓN DE POBLACIÓN POR REGIMEN MUNICIPIO NEIVA



PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO MUNICIPIO NEIVA

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	94,115	41.2%
2	Nueva EPS	81,705	35.7%
3	Medimás	34,761	15.2%
4	Comfamiliar Huila	10,538	4.6%
5	Famisanar	5,957	2.6%

sube a lugar 5

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Comfamiliar Huila	98,868	56.7%
2	Medimás	40,527	23.2%
3	Aso. Indígena Cauca	17,485	10.0%
4	Nueva EPS	12,232	7.0%
6	Famisanar	1,281	0.7%

SUBSIDIADOS

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Comfamiliar Huila	109,406	27.2%
2	Sanitas	98,032	24.3%
3	Nueva EPS	93,937	23.3%
4	Medimas	75,288	18.7%
6	Famisanar	7,238	1.8%

sube a lugar 6

TOTAL AFILIADOS

CONTRIBUTIVO

Fuente: Consulta ADRES Enero 2022

Población vigente (activo+ activo por emergencia + protección laboral+ suspendidos + suspendidos por documento+ suspendidos por mora)

2.. GESTIÓN DE SERVICIO AL USUARIO 2021

Ahora bien, para presentar la gestión de satisfacción de usuarios, la líder de oficina interviene, indicando que actualmente la EPS en la ciudad de Neiva cuenta con 1 oficina de atención presencial, señala que los servicios que pueden realizar los usuarios en estas oficinas corresponden a trámites de, autorizaciones, transcripción de incapacidades, servicios comerciales, orientación en general. Culminando este punto, menciona los tiempos en que se atiende a la población preferencial en condición de adultos mayores, mujeres embarazadas y personas en situación de discapacidad, los cuales oscilan en aproximadamente 20 minutos y para la vigencia del 2021 el 17% del total de turnos asignados fueron para

atención preferencial.

Respecto a la atención, se determinó que para el año 2021 se atendieron 10659 usuarios, los cuales se encuentran distribuidos así:

- 17% de atención preferencial en oficinas de Famisanar
- 83% de atención no preferencial en oficinas de Famisanar

Aunado a lo anterior, menciona que, la EPS cuenta con canales de atención prioritaria y/o preferencial razón por la cual tiene a disposición de los afiliados un personal capacitado para la atención a través de digiturno, acceso a la infraestructura la cual es adaptada para la población con discapacidad, oficinas de atención con un enfoque diferencial e incluyente, canales no presenciales para la gestión de autorizaciones, PQRS, afiliaciones y atención preferencia en los prestadores y farmacias adscritas a la Red.



Numero de atenciones en oficinas en 2021
10.659 atenciones

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





**Atención Personal
Preferencial por
Digiturno**



**Acceso a
Infraestructura
Adaptada para
población con
discapacidad**



**Canales No
Presenciales
Gestión de
Autorizaciones,
PQRS, Afiliaciones,
agendamiento de
citas**



**Prestadores y
Farmacias
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno**



**Oficinas de
Atención
Enfoque diferencial
e incluyente**

COBERTURA

Municipio Neiva



SERVICIOS

- Tramites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.



17%

Atención preferencial 2021

En cuanto a encuestas de satisfacción Famisanar realizó encuesta y los resultados arrojados determinaron que, el 85% recomendaría a la EPS, un 16% ha pensado en cambiar de entidad, pero se han quedado con Famisanar por la calidad en los servicios.

Encuestas de satisfacción 2021



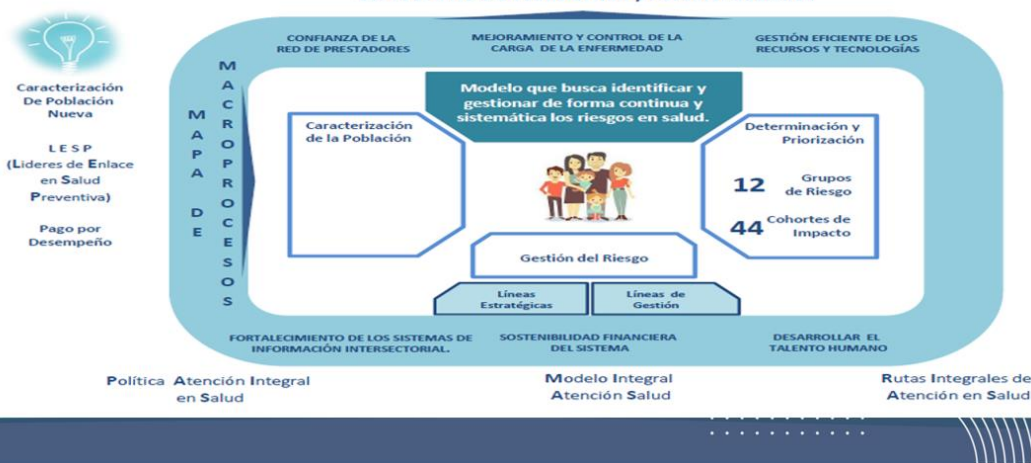
El 16 % de los usuarios han pensado cambiar se de EPS

El 85% de los usuarios recomendarían la EPS

El 85% de los usuarios se encuentran satisfechos con la EPS

Continuando con la audiencia de rendición de cuentas, la jefe Norma Constanza Medina profesional salud relaciona las actividades que se realizaron desde la Gerencia de Salud, teniendo como punto para la Gestión del Riesgo en salud de todos nuestros afiliados en búsqueda de ser la EPS No 1 en satisfacción y recomendabilidad.

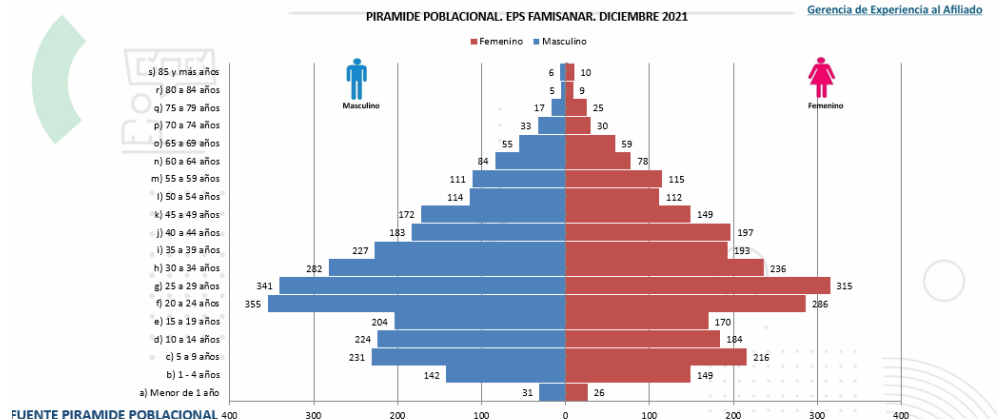
Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

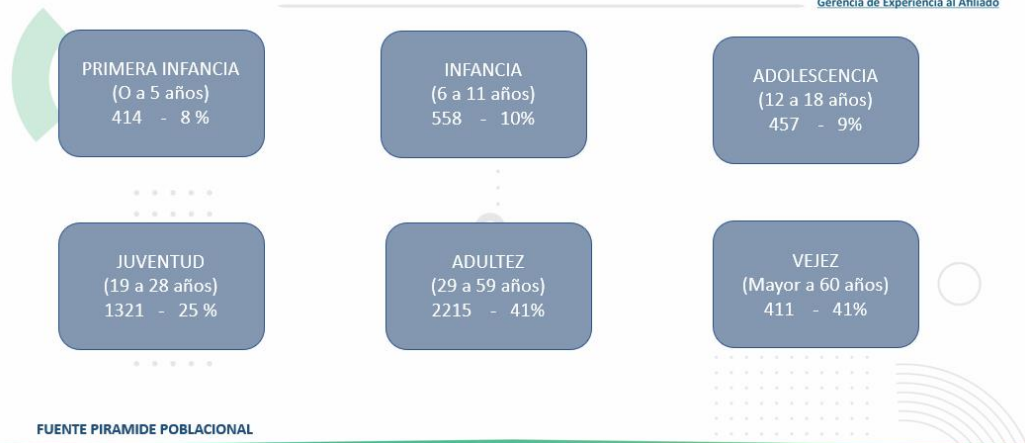


Dentro de los principales enfoques del modelo en el que buscamos identificar y gestionar de forma continua los riesgos en salud, identificando nuestra población a través de la caracterización con la que lograremos fortalecer las atenciones y para ese presenta como resultado del ejercicio la pirámide poblacional de Famisanar EPS con corte a 31 de diciembre de 2021 así:

- 8% de la población categorizada en la primera infancia.
- 10% población infante.
- 9% afiliados adolescentes.
- 25% usuarios jóvenes.
- 41% Adultos.
- 41% Personas adultas mayores.

PIRAMIDE POBLACIONAL. EPS FAMISANAR. DICIEMBRE 2021





3. GESTIÓN DEL RIESGO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Acto seguido, presenta el modelo de atención y riesgo en salud el cual está siendo implementado con el propósito de intervenir de manera oportuna en el marco de la promoción y prevención, caracterizando a la población del curso de vida de Famisanar EPS con corte a 31 de diciembre de 2021 realizando la distribución así:

- 8% de la población categorizada en la primera infancia.
- 10% población infante.
- 9% afiliados adolescentes.
- 25% usuarios jóvenes.
- 41% Adultos.
- 41% Personas adultas mayores





4. COHORTES

Actualmente la EPS tiene 44 cohortes de impacto y 12 grupos de riesgo de conformidad con el Modelo de Acción Integral Territorial- MAITE, la Política de Atención Integral en Salud- PAIS y las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS. Del mismo modo, se exponen la evolución de indicadores de resultados de promoción y prevención, los cuales están articulados con las disposiciones establecidas en la Resolución 4505 de 2012.

COHORTE	CANTIDAD
ONCOLOGIA ADULTOS	31
CABEZA Y CUELLO	1
DERMATOLÓGICO	7
GASTROINTESTINAL	3
GENITALES FEMENINOS INTERNOS Y EXTERNOS	7
GENITALES MASCULINOS INTERNOS Y EXTERNOS	1
LEUCEMIAS Y LINFOMAS	1
MAMA	8
OFTAMOLÓGICO	1
SISTEMA URINARIO	1
TEJIDOS BLANDOS	1

ONCOLOGIA PEDIATRICO

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

COHORTE	CANTIDAD
ONCOLOGIA PEDIATRICO	2
LEUCEMIAS Y LINFOMAS	1
SISTEMA URINARIO	1

DIALISIS

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

COHORTE	CANTIDAD
DIALISIS	
CRONICO	4

VIH

COHORTE	CANTIDAD
VIH	27

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

PATOLOGIAS	CANTIDAD
HTA	203
DM	86

5. PROMOCIÓN EN SALUD

En esa misma línea, dentro de los resultados de promoción y prevención de la salud en la ciudad de Neiva, se destaca el envío de mailing, difusión de videos a través de redes canales y redes sociales, afiches en las oficinas, página web y mensajes de texto.



PLAN DE PROMOCIÓN

Rendición de cuentas
2021
Gerencia de Experiencia al Afiliado

- Mail
- Podcast
- Redes sociales – Orgánica
- Redes Sociales - Pauta
- Afiche oficinas
- Página web
- Campaña medios
- SMS



PLAN DE PROMOCIÓN

Rendición de cuentas
2021
Gerencia de Experiencia al Afiliado



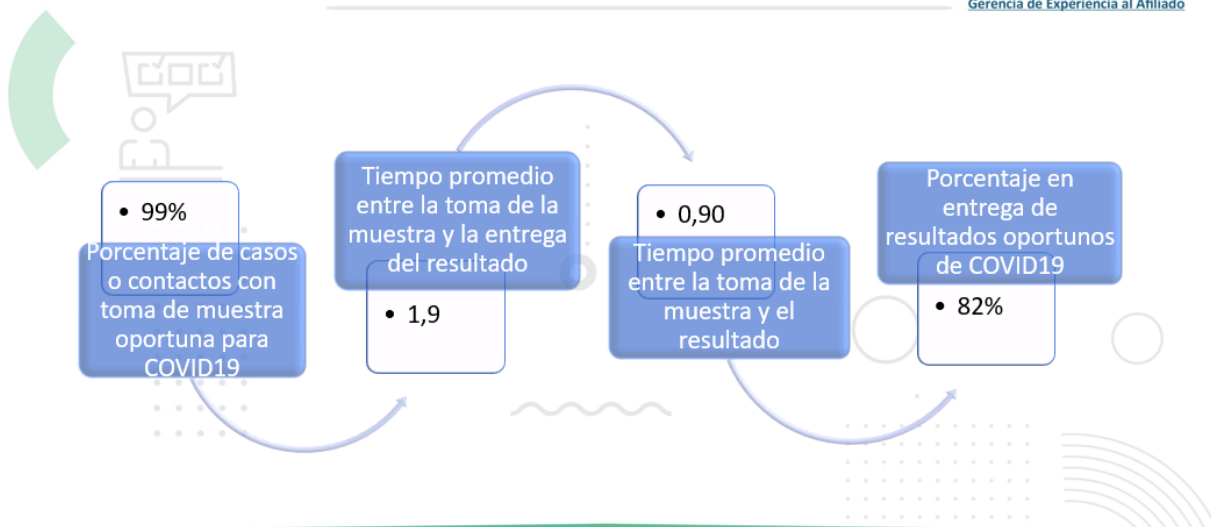


6. SALUD PÚBLICA

En lo relacionado a los eventos de salud pública, como podemos observar el evento en lo ocurrido del 2021 que mayor número que se presentó fue el evento por IRA nuevo - COVID. Lo anterior Famisanar EPS también trabajó sobre este evento en la parte de promoción, el autocuidado de la población y la vacunación.

EVENTOS NOTIFICADOS	USUARIOS IPS PRIMARIA CHRISTUS SINERGIA
IRA POR VIRUS NUEVO	986
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	22
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	15
DENGUE	9
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	6
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	3
INTENTO DE SUICIDIO	2
BAJO PESO AL NACER	1
DEFECTOS CONGENITOS	1
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	1
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	1
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1
PAROTIDITIS	1
VARICELA INDIVIDUAL	1
Total general	1053





MAIL ENVIADOS A LOS AFILIADOS



REDES SOCIALES



Facebook e Instagram



7. RED CONTRATADA

Para garantizar la prestación de servicios en salud a la población afiliada se cuenta con red contratada compuesta por 24 IPS, 23 IPS estaban por evento y una por evento y cápita, corresponde a la farmacia Colsubsidio.

Las IPS primarias a corte de 2021 eran SINERGIA medicina general y Salud Plena para odontología, adicional se tiene convenio con IPS complementarias como Medilaser, para servicios domiciliarios Empresas Medicas del Huila y otras IPS complementarias como Dermacenter, Endho, Fresenius, Idime, Liga Contra el cáncer Seccional Huila.



IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
900417889	APRENDER ASESORIA Y CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO HUMANO IPS SAS	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA, CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS.
860013779	PROFAMILIA	EVENTO	MEDIA	1/03/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE GINECOOBSTETRICIA, CIRUGIA GINECOLOGICA, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, ULTRASONIDO, TAMIACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DETECCION TEMPRANA - CANCER DE CUELLO UTERINO, PROTECCION ESPECIFICA ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
814003448	AUDIOCOM SAS	EVENTO	BAJA	15/11/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ELECTRODIAGNOSTICO
900468626	CAD PSICOTERAPEUTICO Y REEDUCATIVO VIVIR CONSIENTIDOS LTDA	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ATENCION A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, ATENCION INSTITUCIONAL NO HOSPITALARIA AL CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
900299522	CENTRO DE TERAPIAS IPS Y CIA LTDA	EVENTO	MEDIA	14/01/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS
900406995	CURAHHELP SAS	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS, ATENCION INSTITUCIONAL DE PACIENTE CRONICO, HOSPITALIZACION PACIENTE CRONICO CON VENTILADOR, HOSPITALIZACION PACIENTE CRONICO SIN VENTILADOR



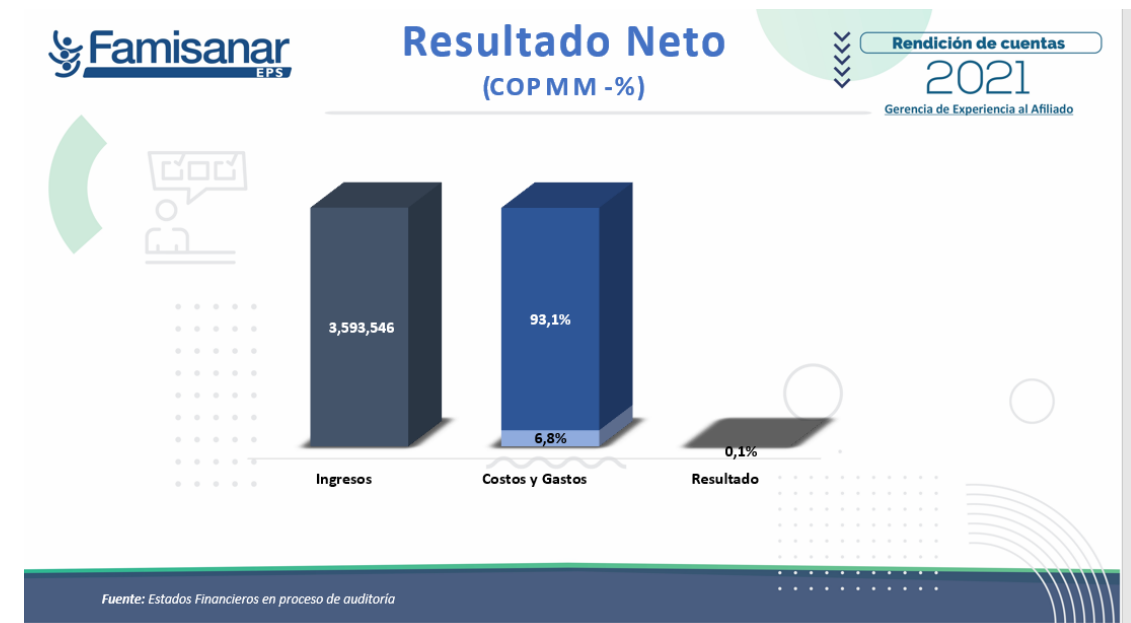
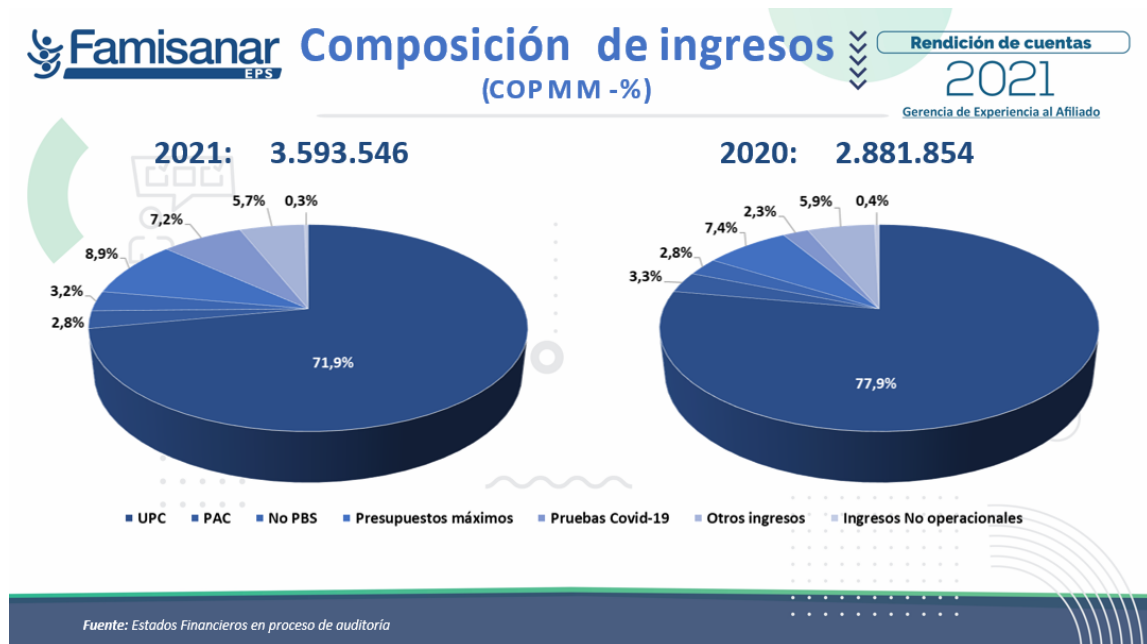
IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
900010197	DERMACENTER SAS	EVENTO	MEDIA	1/04/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE DERMATOLOGIA, CIRUGIA DERMATOLOGICA
900454994	EMPRESAS MEDICAS DEL HUILA S.A.S	EVENTO	BAJA	1/04/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ATENCION DOMICILIARIA DE PACIENTE CRONICO SIN VENTILADOR, ATENCION DOMICILIARIA DE PACIENTE AGUDO
900639912	ENDHO COLOMBIA S.A.S	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE ENDOCRINOLOGIA, CIRUGIA GENERAL, ULTRASONIDO, REUMATOLOGIA
830007355	FRESENIUS MEDICAL CARE S.A	EVENTO	ALTA	1/14/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TERAPIA RENAL
800065396	IDIME S.A	EVENTO	MEDIA	1/12/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS, TAMIACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO
800065396	IDIME S.A	EVENTO	MEDIA	1/12/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS, TAMIACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO

IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
800187260	INSTITUTO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS DE COLOMBIA S.A.S VILLAVICENCIO	EVENTO	MEDIA	15/07/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	GASTROENTEROLOGIA, ENDOSCOPIA DIGESTIVA
901304056	INVERSIONES OPTIMA VISION SAS	EVENTO	BAJA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	OPTOMETRIA
900894483	LABORATORIO CENTRAL DEL HUILA S.A.S.	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	LABORATORIO CLINICO
800066001	LABORATORIO CLINICO ANDRADE HARVAEZ COLCAN S.A.S.	EVENTO	BAJA	15/10/2015	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, LABORATORIO CLINICO
891104402	LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL HUILA	EVENTO	MEDIA	15/05/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA CIRUGIA GENERAL, DERMATOLOGIA, GINECOOBSTETRICIA, HEMATOLOGIA, MEDICINA INTERNA, ONCOLOGIA CLINICA, CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES TEJIDOS BLANDOS - SI ONCOLOGICO, GINECOLOGIA ONCOLOGICA, QUIMIOTERAPIA, RADIOLOGIA, ULTRASONIDO, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO
900355585	RAYOS X DEL HUILA S.A.S	EVENTO	MEDIA	15/02/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ULTRASONIDO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS,

IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
79320922	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JAIRO ANTONIO	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	INMUNOLOGIA
900363673	SINERGIA GLOBAL EN SALUD SAS	CAPITA	MEDIA	1/05/2022	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR, ENFERMERÍA, GINECOBISTETRICIA, MEDICINA GENERAL, MEDICINA INTERNA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, PEDIATRÍA, PSICOLOGÍA, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 19 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO, DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL, PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN, PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
800117146	TRANSPORTES Y DESTINOS TURISTICOS VIATURCOL SAS	EVENTO	NA	1/05/2018	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TRANSPORTE DIFERENTE A AMULANCIA
830511202	SALUD PLENA SAS	CAPITA	MEDIA	1/05/2022	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS, ENDODONCIA, ODONTOLOGIA GENERAL, ORTOODONCIA, PERIODONCIA, REHABILITACIÓN ORAL, ODONTOPEDIATRÍA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA ORAL
813001952	CLINICA MEDILASER S.A	EVENTO	ALTA	15/10/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN ADULTO Y PEDIATRICA, DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR, NEUMOLOGIA - FIBROBRONCOSCOPIA, LABORATORIO CLÍNICO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS, LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS, LABORATORIO DE PATOLOGÍA, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNÓSTICO, TERAPIA OCUPACIONAL, TERAPIA RESPIRATORIA, NEUMOLOGIA LABORATORIO FUNCIÓN PULMONAR, LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGIA, ECOCARDIOGRAFÍA, ELECTROFISIOLÓGIA MARCAPASOS Y ARRITMIAS CARDÍACAS, FISIOTERAPIA, FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DE LENGUAJE, CIRUGIA, CONSULTA ESPECIALIZADA, CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS, CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTENSIVO ADULTOS, CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL, CUIDADO INTENSIVO NEONATAL, OBSTETRICIA, CUIDADO BÁSICO NEONATAL.
860007336	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	EVENTO-CAPITA	NA	1/03/2012	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	MEDICAMENTOS
800193801	CENTRO OFTALMOLOGICO SURCOLOMBIANO LTDA	EVENTO	MEDIA	15/04/2021	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	OFTALMOLOGIA

8. GESTIÓN FINANCIERA

La Gerente Zonal Janeth Diaz interviene agradeciendo la asistencia de los presentes y a continuación presenta el comportamiento financiero de la compañía para el año 2021 según las gráficas y resultados del ejercicio, destacando el indicador de habilitación financiera, el resultado neto de la gestión financiera y patrimonio total. (graficas de la presentación)



Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2015	60.000
2017	100.000
2018	149.318
2019	239.587
2020	30.880
2021	6.164

Total: 585.949

Fuente: Estados Financieros en proceso de auditoría

Estado de situación financiera

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

Diciembre 2020

Diciembre 2021

Activo

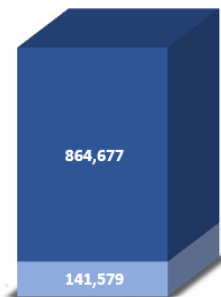
Pasivo

Activo

Pasivo



Patrimonio



Patrimonio

Fuente: Estados Financieros en proceso de auditoría

9. TUTELAS

Interviene La Gerente Zonal Janeth Diaz entregando el comportamiento del índice global de las tutelas arrojó que la principal motivación de los usuarios para interponer estas acciones como garantía constitucional radica en servicios NO PBS para un total de las 6 tutelas recibidas en el año 2021, de las cuales el 33% correspondió a exoneración de copagos, el 17% a imágenes diagnosticas, 17% servicios domiciliarios y medicamentos y el 33% a tratamientos integrales.



Rendición de cuentas

2021

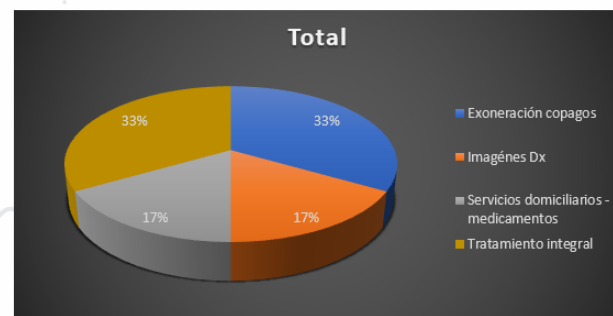
Gerencia de Experiencia al Afiliado

FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS, EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Vigencia 2020: 0

Vigencia 2021: 6

Motivos Tutelas 2021:



10. GESTIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL

Frente a este punto, la Doctora María Teresa Prieto expone que hemos hecho como Eps Famisanar en la ciudad de Neiva, en donde para el año 2021 se realizaron las convocatorias para lograr conformar la Asociación de usuarios.

Para el 2021 se realizó la difusión un video con lenguaje de señas donde se muestra los espacios de participación social en salud impactando a 1.503.362 afiliados a nivel nacional.

En el Huila tuvimos 2.590 usuarios impactados con relación al video.

A corte de 30 de diciembre de 2021 Famisanar en el País cuenta con 14 asociaciones conformadas

Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.086
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.438
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.282
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362



Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626



Se llevó a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, "Capacítate con Famisanar" dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logró la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724



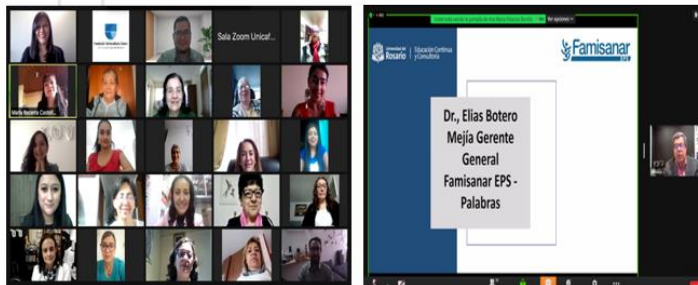
Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953



Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de 426 afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumbo terapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Asufamisanar Bogotá	9
Asufamisanar Cartagena	1
Asufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Asufamisanar Valledupar	1
Asufamisanar Agua de Dios	1
Asufamisanar Ibagué	1
Asufamisanar Barranquilla	1
Asufamisanar Bucaramanga	1
Asufamisanar Villavicencio	1
Asufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Asufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de 1.503.361 afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.438
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.282
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asufamisanar, logrando el impacto de 1.356.462 afiliados a nivel nacional



<https://www.youtube.com/watch?v=9qIEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.282
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462



La Dra. María Teresa finalizando presenta informe general de la gestión de participación social para el año 2021 en el que se ejecutó el plan de acción en cumplimiento a la Res. 2063 y en el que presentamos las líneas de acción y 5 ejes de operación.

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/pYU1yQ-BhaQ>
<https://youtu.be/GIXr1FohvQ0>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>
https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



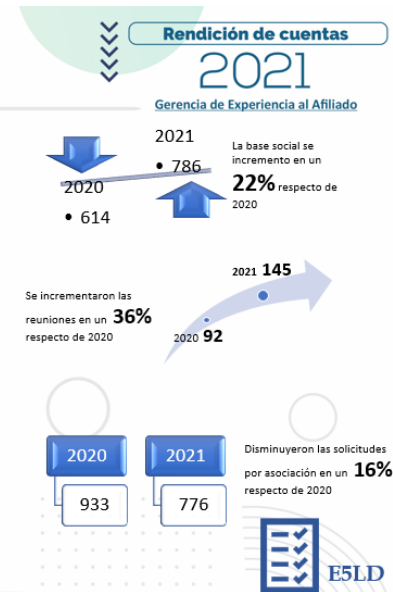
<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	388.752
SANTANDER	37.438
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100



14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Calli	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776

Fuente: Bases de datos Participación social 2021



PREGUNTAS

Finalizando la presentación, se da inicio al espacio de preguntas sin encontrar preguntas en el chat y se abre micrófonos para que los asistentes manifiesten sus preguntas y no hay preguntas.

Los representantes de la Entidad Territoriales agradecen la invitación y no manifiestan preguntas.

CIERRE

Para finalizar, se agradece la asistencia de los participantes y se da por terminada la audiencia a las 11:11 a. m.

Capturas de asistencia:

