



**Rendición de cuentas**

2021

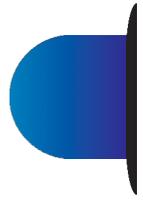
Gerencia de Experiencia al Afiliado  
**Zonal Nariño**



# Agenda.

Orden del día	Hora
Palabras de Bienvenida a los Asistentes	10:00 - 10:15 a.m.
Informe de Gestión 2021	10:15 - 11:15 a.m.
Preguntas y Respuestas	11:15 - 11:25 a.m.
Cierre	11:25 - 11:30 a.m.





# Informe de Gestión



1 Contexto del Sector



4 Modelo de Salud



2 Población Afiliada



5 Financiera



3 Satisfacción de Usuarios



6 Participación Social

# Contexto del Sector

Rendición de cuentas

2021

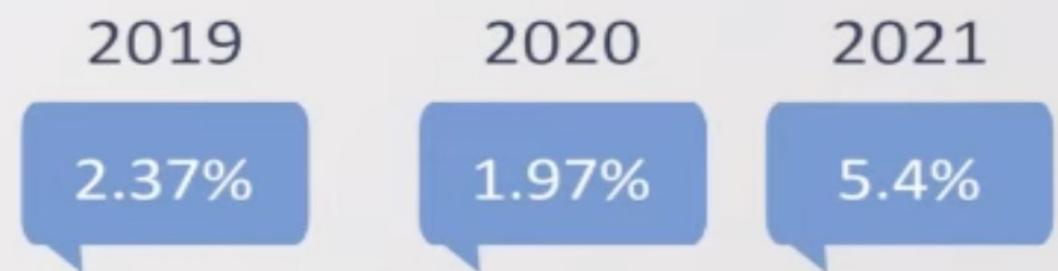
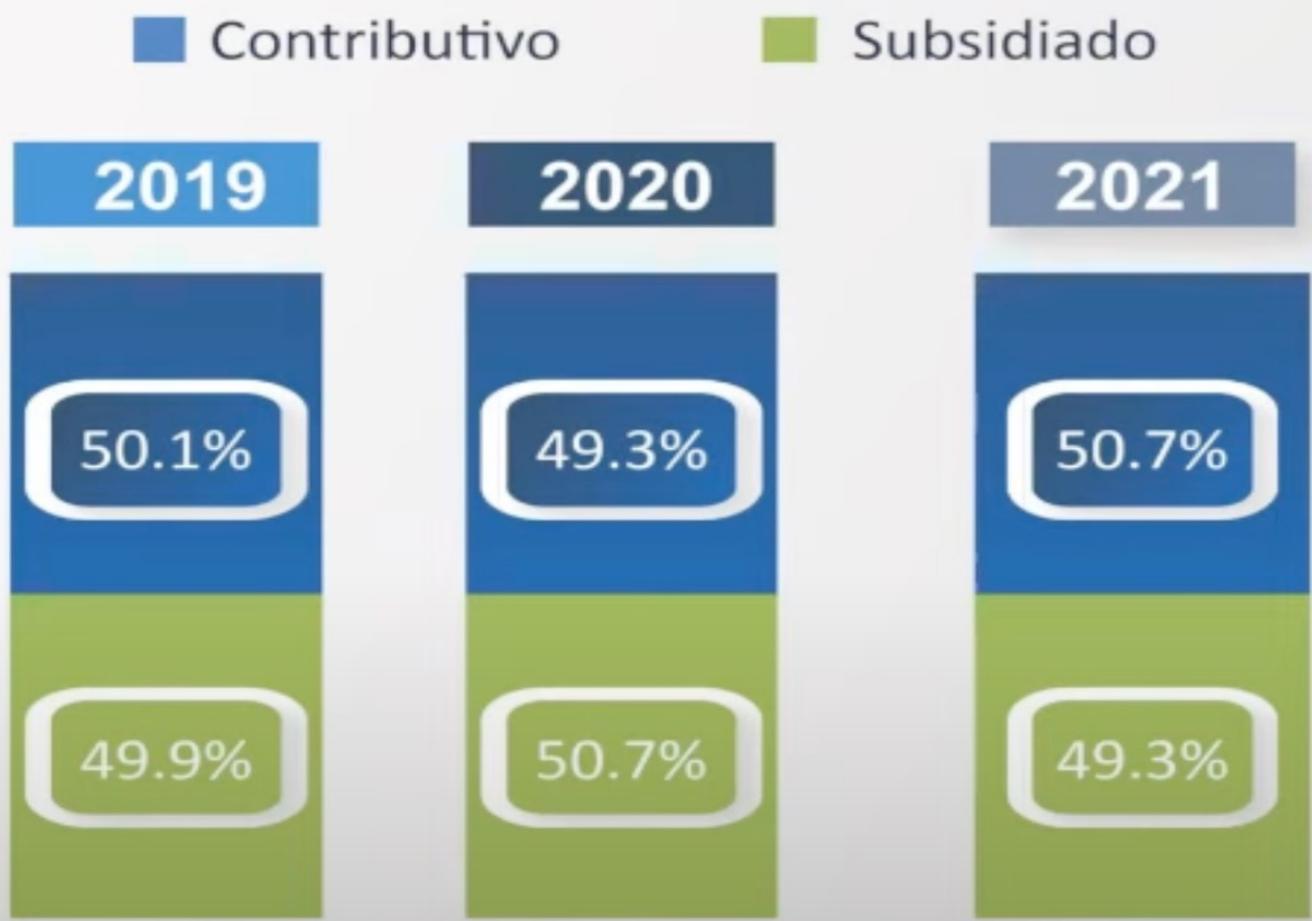
Gerencia de Experiencia al Afiliado



# Participación y Crecimiento Población Vigente Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado (Diciembre 2019-2020-2021)



## Crecimiento contributivo



Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Régimen Contributivo.

**Habitantes Total Colombia:** 51.049.498.  
**Población cubierta:** 99,4%

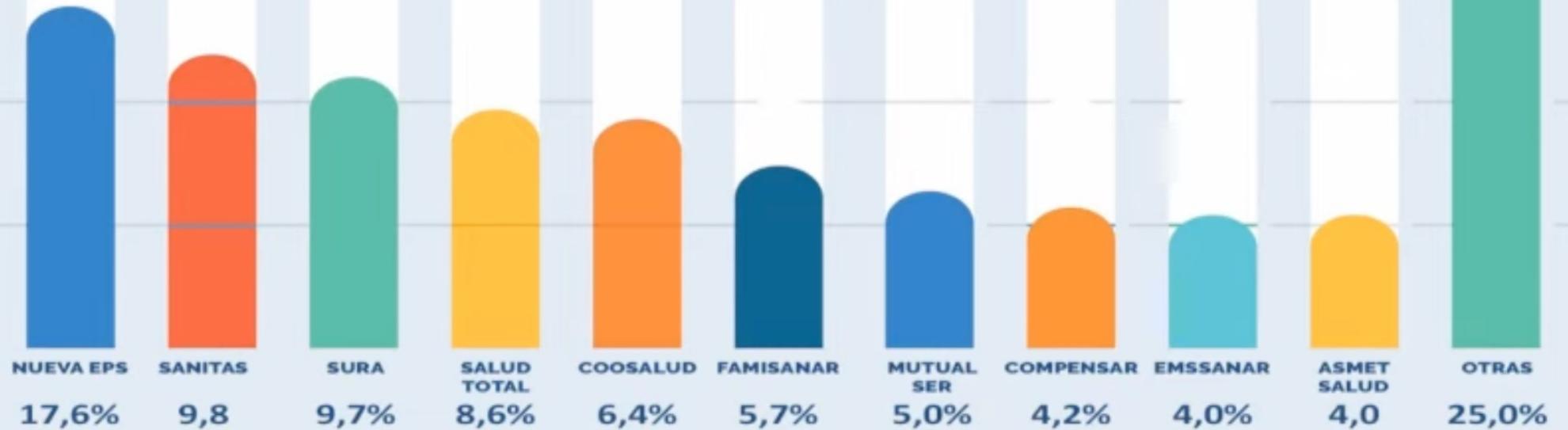
\* Población Régimen Contributivo:  
Afiliados Activos, Activos por Emergencia,  
Suspendidos y Protección laboral.

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021  
Información de todas las EPS  
DANE proyección población 2021

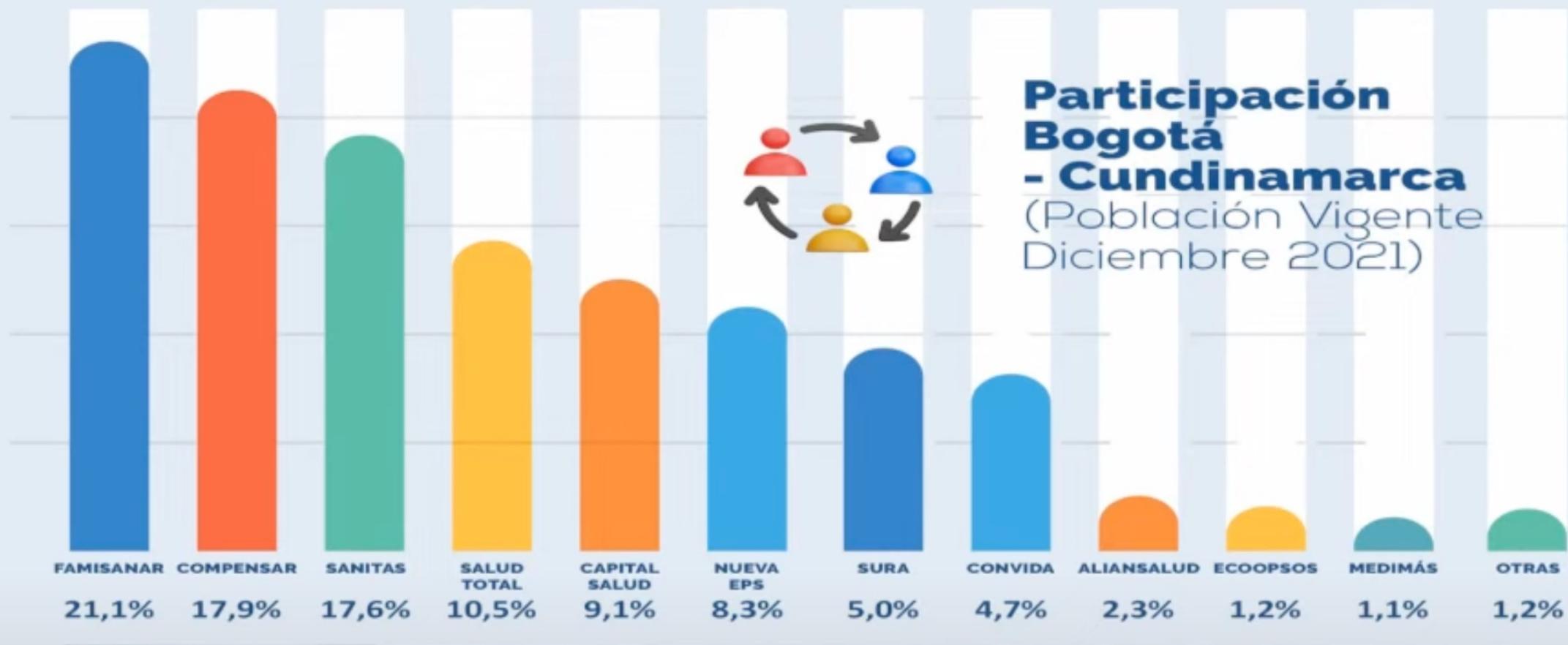


# Participación Nacional

(Población Vigente Diciembre 2021)



Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021  
Población vigente Contributivo - Movilidad descendente



**EPS Famisanar se mantiene en el primer lugar en el mercado de Bogotá y Cundinamarca**

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021  
Población vigente Contributivo - Subsidiado



## Régimen Contributivo

Pasto

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	97,669	52.0%
2	Nueva EPS	52,191	27.8%
3	Emssanar	21,016	11.2%
4	Coomeva	9,887	5.3%
<b>5</b>	<b>Famisanar</b>	<b>5.688</b>	<b>3,0%</b>

Famisanar: 5 to puesto , 3.0%  
Tamaño de Mercado: 187,993

## Régimen Subsidiado

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Emssanar	174,282	76.6%
2	Sanitas	18,854	8.3%
3	Nueva EPS	16,243	7.1%
4	Mallamas	9,844	4.3%
<b>5</b>	<b>Famisanar</b>	<b>5.334</b>	<b>2,3%</b>

Famisanar: 5 to puesto , 2,3%  
Tamaño de Mercado: 227,409

## Total Afiliados

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Emssanar	195,298	47.0%
2	Sanitas	116,523	28.1%
3	Nueva EPS	68,434	16.5%
4	Coomeva	12,735	3.1%
<b>6</b>	<b>Famisanar</b>	<b>11.022</b>	<b>2,7%</b>

Famisanar: 6 to puesto , 2,7%  
Tamaño de Mercado: 415.402

# Gestión Población Afiliada

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



## Población Afiliada Dic - 2021



11.994  
Afiliados vigentes  
2021

54%

46%



Contributivo

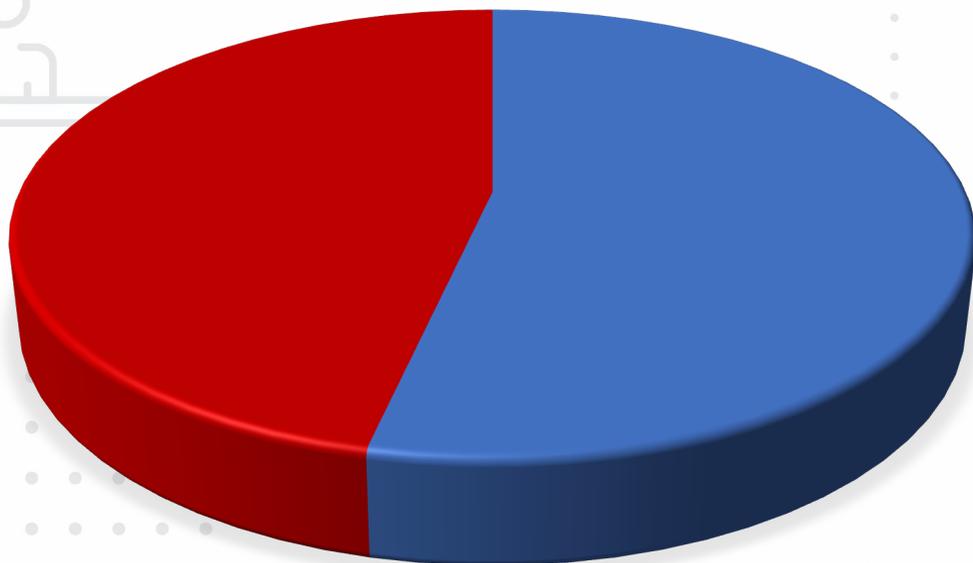
Subsidiado

Suspendida



## Nariño - Pasto

**Subsidiado**  
46%



**Contributivo**  
54%

REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	6.391	54%
Subsidiado	5.553	46%

# Gestión Satisfacción de Afiliados

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



## Oficinas de Atención



### SERVICIOS OFICINA DE EXPERIENCIA AL AFILIADO:

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales
- Orientación en General.

**Sistema de Atención preferencial – Fami turno**



**COBERTURA : 1 Municipios (Pasto)**

# Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



**Atención Personal**  
Preferencial por  
Digiturno



**Acceso a  
Infraestructura**  
Adaptada para  
población con  
discapacidad



**Canales No  
Presenciales**  
Gestión de  
Autorizaciones, PQRS,  
Afilaciones,  
agendamiento de citas



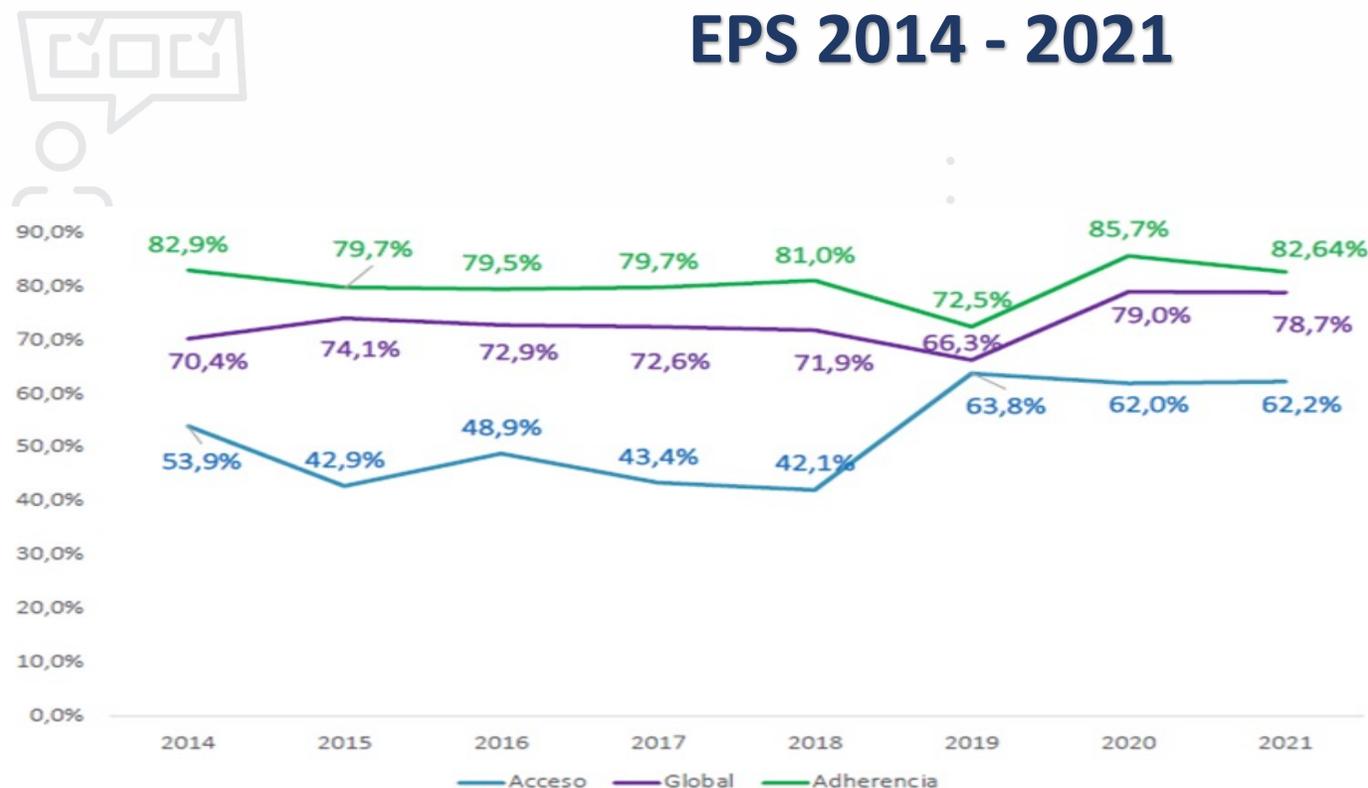
**Prestadores y  
Farmacias**  
Atención Preferencial  
por Ventanillas o  
Digiturno



**Oficinas de Atención**  
Enfoque diferencial e  
incluyente

Gestión Satisfacción de Usuarios

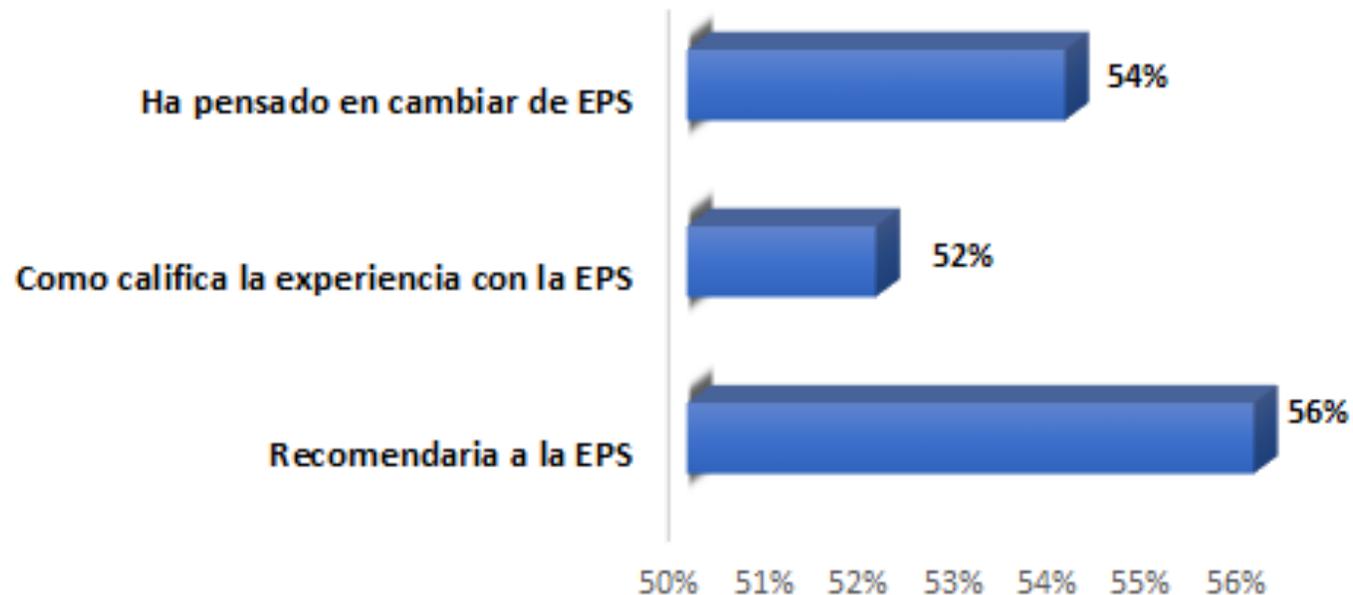
# Comportamiento entre las encuestas nacionales de percepción de los servicios de la EPS 2014 - 2021



- **Adherencia:** hace referencia a si las personas recomendarían la EPS a la cual están afiliadas
- **Global:** Es la experiencia que percibe el usuario al utilizar los servicios de la EPS (calificación de muy bueno o bueno)
- **Acceso:** Nivel de acceso a los servicios de la EPS (fácil o muy fácil)

En el 2019 el impacto en acceso es un resultado de las liquidaciones de EPS presentadas en este año, lo cual generó mayor accesibilidad para los usuarios pero a su vez una caída en la satisfacción general. Por tanto, los usuarios no recomendaron tanto su EPS en el momento

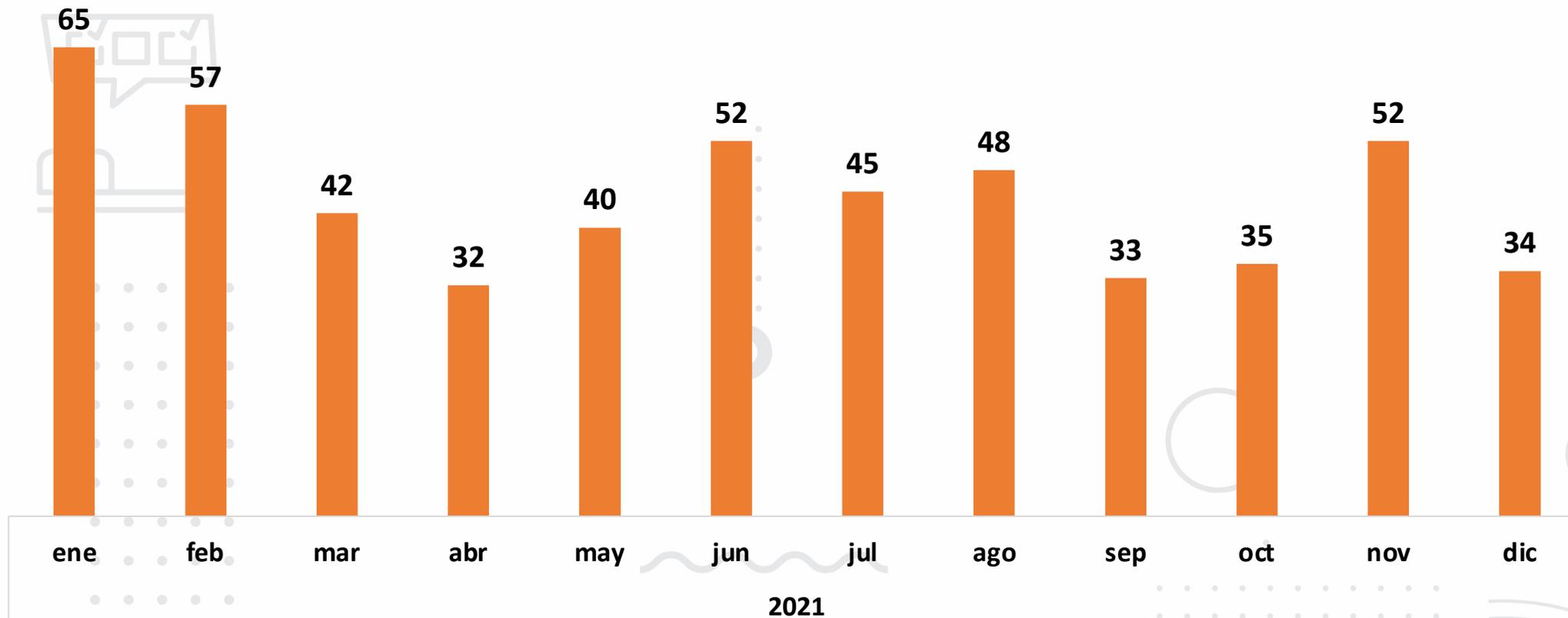
### SATISFACCION AL USUARIO 2021



El 54% de los usuarios recomendaria a FAMISANAR

El 53% de los usuarios han pensado en cambiar de EPS

El 50% de los usuarios se encuentran satisfechos con FAMISANAR



Fuente: Consulta ADRES Dic 2021

Fuente: Gestión Satisfacción del Usuario. Reporte PQRS Comportamiento mensual 2021



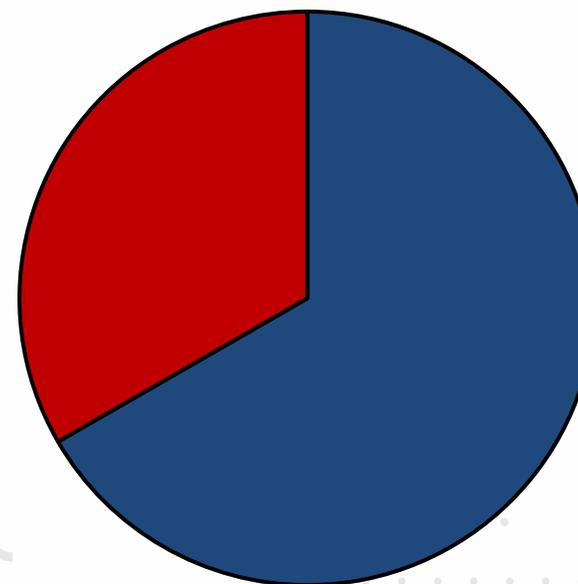
Motivo	Total	Participación
Inconvenientes para generar autorizaciones	174	33%
Oportunidad para Acceder a la Prestación	76	14%
Inconvenientes para la dispensación de medicamentos	69	13%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	30	6%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	26	5%
Direccionamiento EPS	15	3%
Servicios Domiciliarios	14	3%
No prestación del servicio en IPS	12	2%
Actitud Negativa del Funcionario	11	2%
Desacuerdo Proceso Reembolso	11	2%
Traslados entre EPS	10	2%
Seguimiento Usuario COVID-19	8	1%
Liquidación y/o Negación de licencias e incapacidades	7	1%
Desacuerdo en cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos	6	1%
Referencia y Contrarreferencia de usuarios (Familiínea)	6	1%
Entrega de Resultados Prueba COVID-19	5	1%
Movilidad de Regímenes (Subsidiado)	4	1%
Rutas de Atención establecidas en IPS	4	1%
Solicitud de Información (Entidades)	4	1%
Aplicacion / Dispensacion Medicamentos de Alto Costo	3	1%
Desacuerdo con el cobro de la mora a Independientes	3	1%
Pagos de compensación económica Subsidiado	3	1%
Servicios fuera del POS	3	1%
vacunación COVID-19	3	1%

TIPO	CANTIDAD
TUTELA HEREDADA	52
TUTELA NUEVA	26
<b>Total general</b>	<b>78</b>

■ TUTELA HEREDADA

■ TUTELA NUEVA

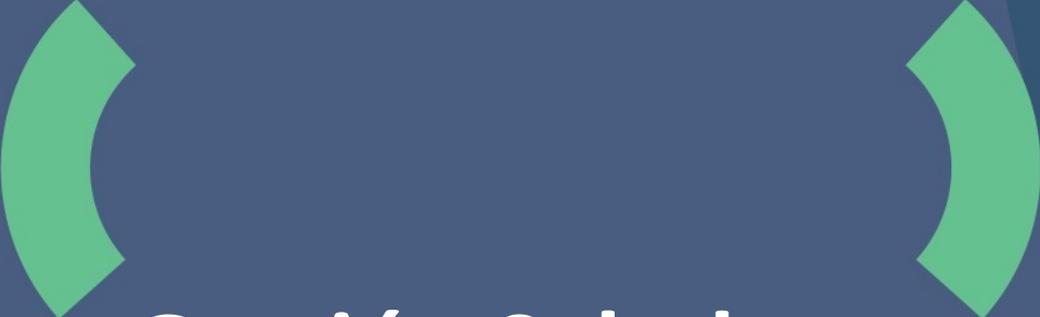
33%



67%

CAUSALES	Cuenta de RAD.
FALLO HEREDADO	52
OPORTUNIDAD EN GENERACIÓN DE AUTORIZACIONES	7
OPORTUNIDAD EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	6
DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	5
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL, VIÁTICOS, ALIMENTACIÓN	2
INSUMOS NO PBS	2
TRANSPORTE URBANO	1
DIRECCIONAMIENTO	1
VINCULADOS COMO TERCEROS	1
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	1
<b>Total general</b>	<b>78</b>





# Gestión Salud



**Rendición de cuentas**

**2021**

Gerencia de Experiencia al Afiliado





Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

2019

- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).

2020 - 2021

- Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.

- Proceso de Habilitación.

2022



662 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 306

32	Departamentos
4	Distritos
142	Municipios

## Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

- Se actualizaron los lineamientos para la atención con enfoque diferencial a las poblaciones especiales.

- Se incluyó el Grupo de Riesgo para alteraciones visuales y auditivas.

- Se documentaron y socializaron 50 estrategias en salud a los colaboradores de la EPS y Red de Prestadores.

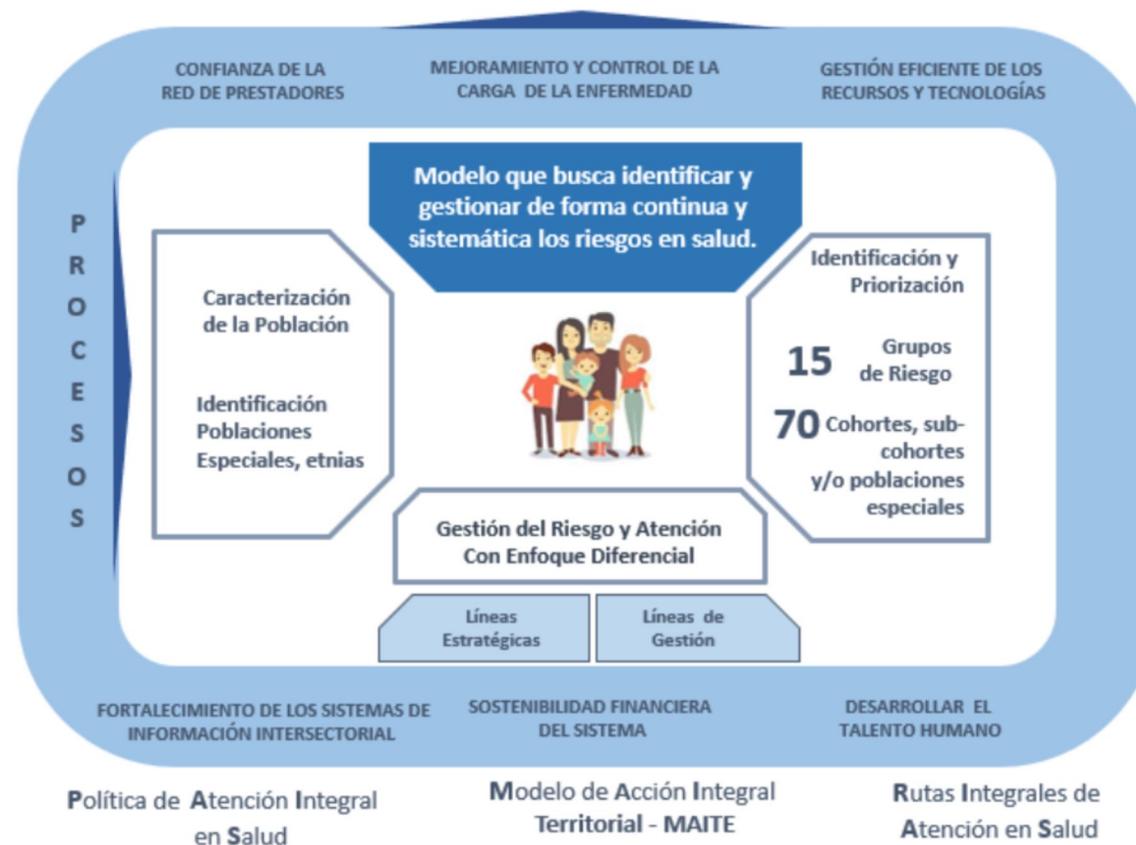


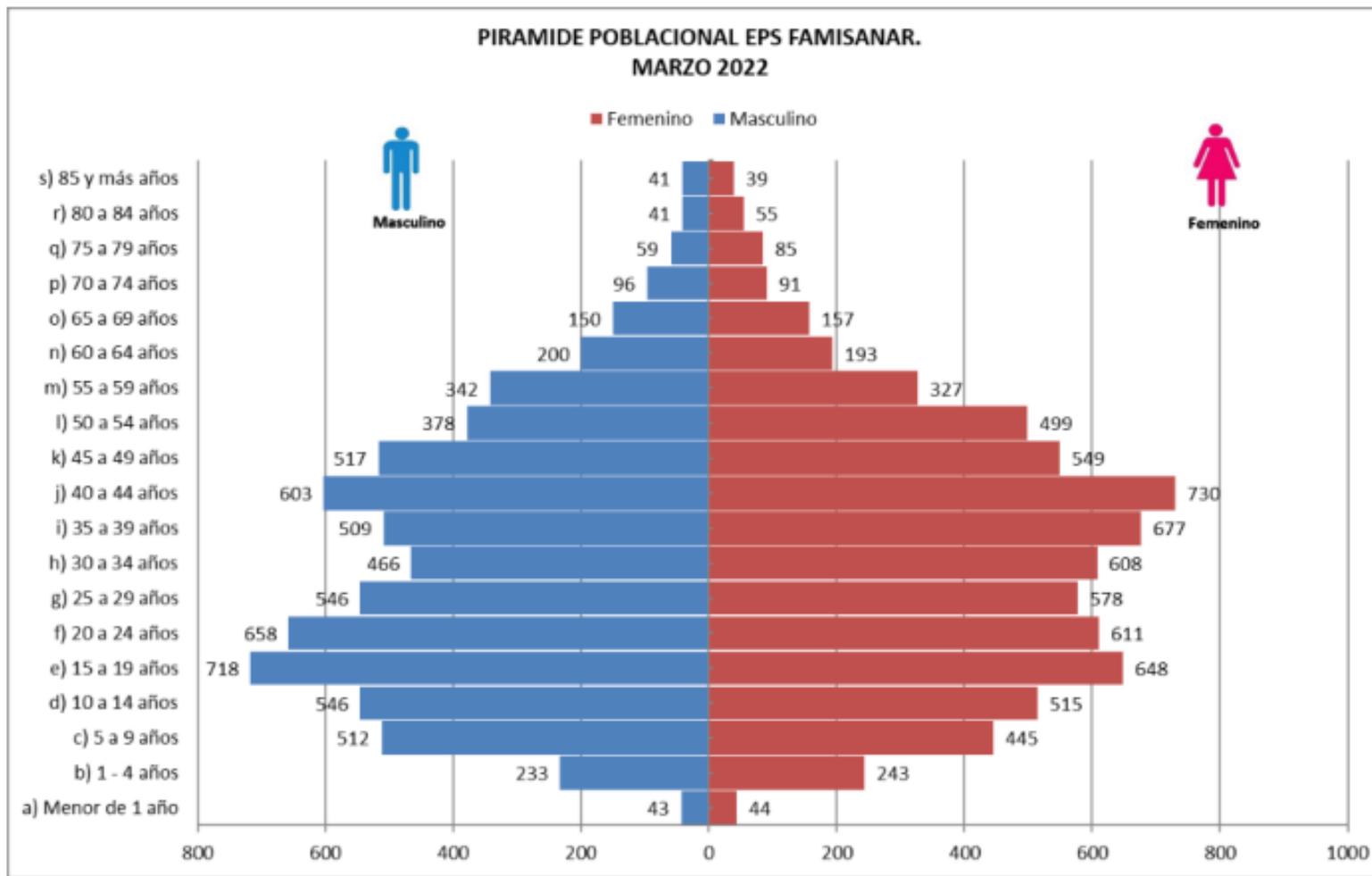
Encuesta con enfoque de riesgo a la Población Nueva y/o sin actividades de PyP en el último año

Estrategias Educativas  
Líderes de Enlace en Salud Preventiva- LESP  
Acompañando a los cuidadores

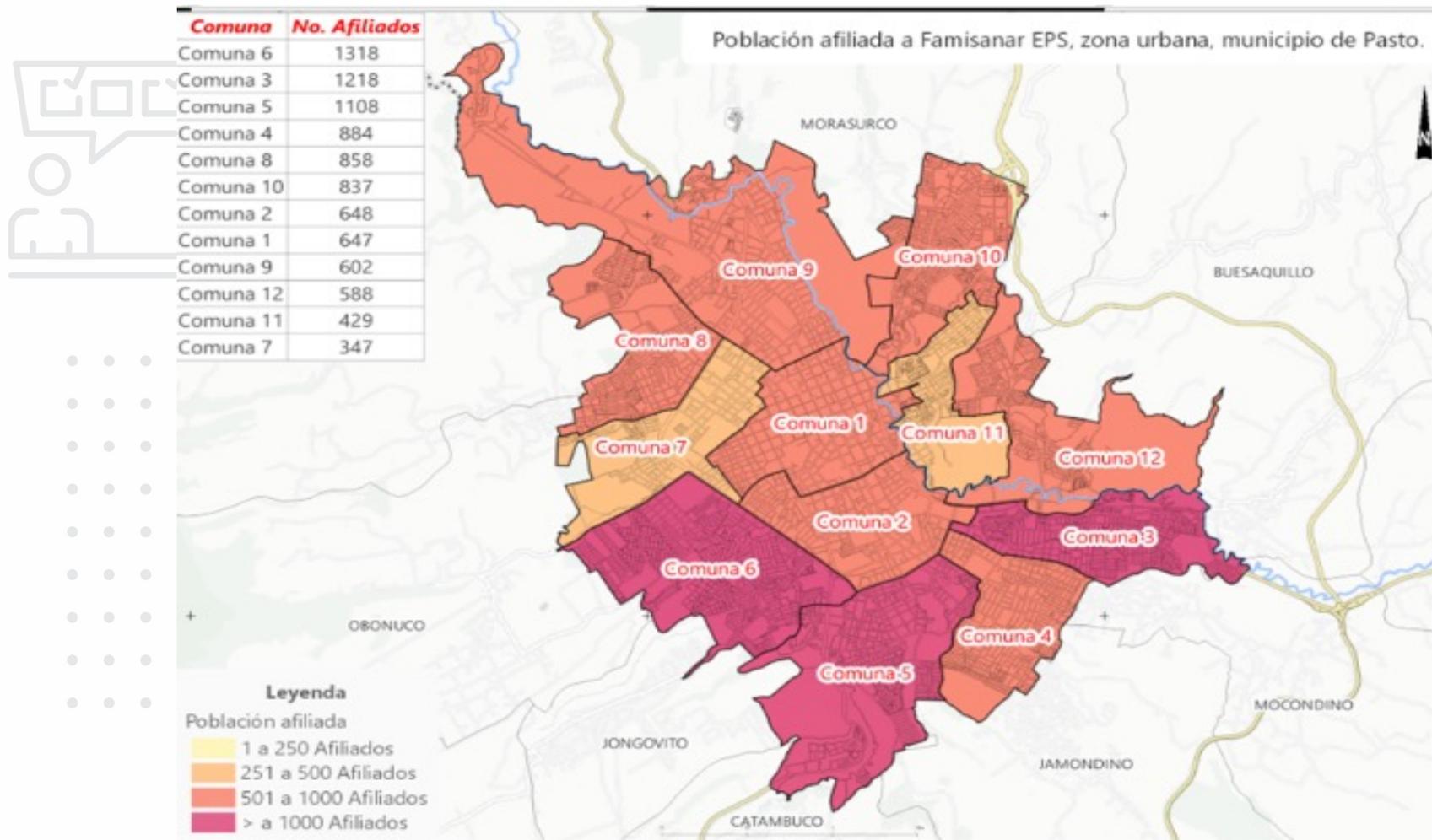
Pago por resultado

Gestión del Conocimiento





Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021





**Primera Infancia**

**Infancia**

**Adolescencia**

**Juventud**

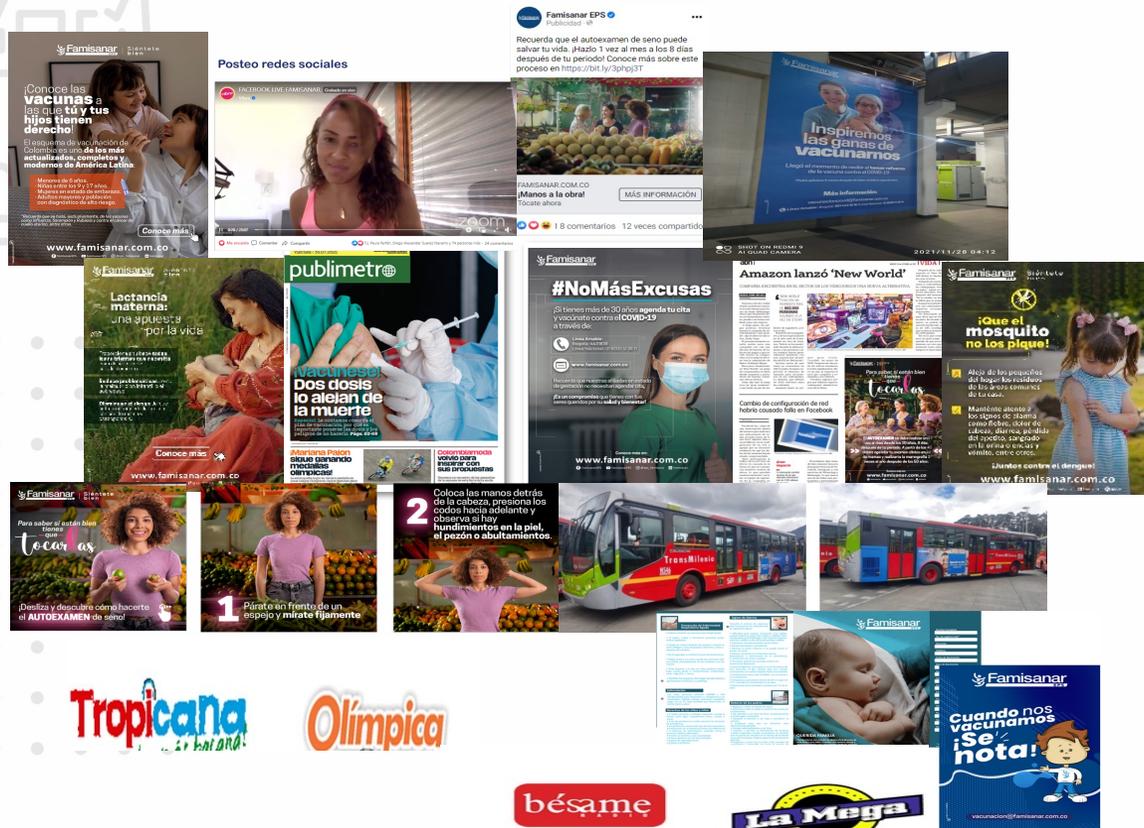
**Adulthood**

**Old Age**

765 (5.6%)	1.128 (8.2%)	1.459 (10.6%)	2.773 (20.2%)	6.422 (46.7%)	1207 (8.8%)
---------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	----------------

## Estrategias de comunicación masiva

167  
campañas  
(MAGRIS)



Impactos: SMS, canales digitales, correos, impresos.

Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

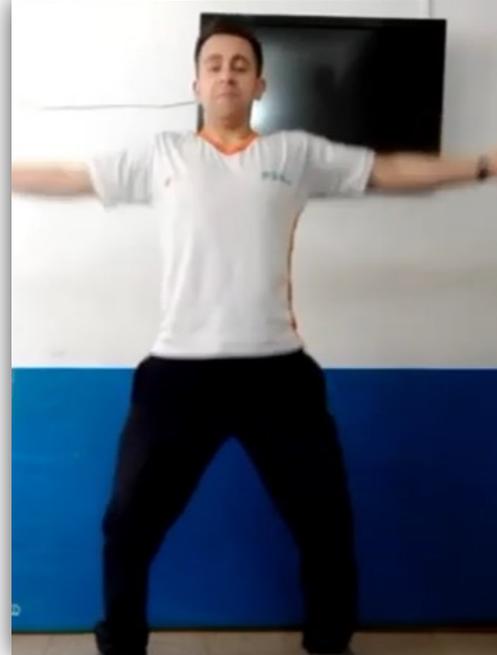


7 Webinar.

. Enfermedades huérfanas,  
Salud mental, tuberculosis,  
lactancia materna ,parto  
respetado.



Acompañamiento y cercanía al afiliado promocionando hábitos saludables



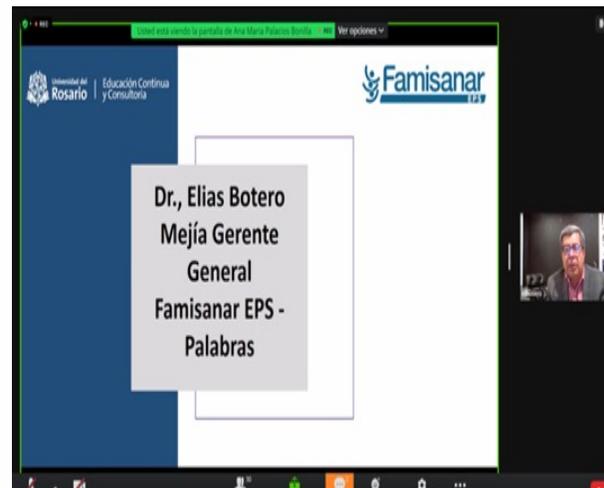
**2.323**  
afiliados  
únicos

Programa de prevención y rehabilitación de enfermedades crónicas mediante el acondicionamiento físico.

### 3 Estrategias educativas



Acompañando al Cuidador:  
Aprendiendo pautas de autocuidado, mejorando su calidad de vida y de la persona a quien cuida.



Líderes de enlace en salud preventiva: fortalecimiento de capacidades técnicas y comunicativas, hábitos saludables, comunicación asertiva.



I Congreso virtual Capacítate con Famisanar: cobertura nacional; fortaleciendo conocimientos en normas, acceso, derechos, deberes y modelo de atención.

**29**  
**campañas**  
**demanda inducida**

Promoción y Prevención Adultos

Promoción y Prevención Materno Perinatal

Promoción y Prevención Infantil

Promoción y Prevención Población Preferencial

Promoción y Prevención Salud Publica

Promoción y Prevención Retoma Sesión

Promoción y Prevención Nuevas Campañas



\*Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.



Tú y tu equipo ganará

Estar por debajo de 25 IWC es



4 empresas.  
Estrategias educativas  
empresariales.

Pruebas PRASS.

Vacunación  
Covid.

### PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Seguimiento a intervenciones y metas de progresividad Resol 276/21.
- Evaluación y seguimiento a la implementación de rutas red prestadora.



### AGRESIONES ACCIDENTES Y TRAUMAS

- Articulación IPS\_EPS\_Entidades territoriales.



### MENORES DE 5 AÑOS CON ALTERACIÓN NUTRICIONAL

- Seguimiento a 2 de menores con alteración nutricional.
- Inclusión en ruta de seguimiento a 2 menores con desnutrición aguda y entrega efectiva de FTLC\*
- Gestión de barreras administrativas identificadas frente a la formulación de FTLC\*.



### OTROS

- Proyecto preventivo vacunación influenza y neumococo como actividad complementaria para usuarios no incluidos por criterios PAI



### MATERNO PERINATAL

- Cero Transmisión Materno Infantil de VIH.
- Transmisión Materno Infantil de sífilis inferior a la media nacional.
- Minimización de barreras para tamizaje de VIH, Sífilis y Hepatitis B

\*SIRC\_SDS: Sistema de referencia y contrarreferencia  
Secretaría Distrital de Salud  
\* SDS Bogotá

FTLC\* Fórmula terapéutica lista para el consumo

# Resultados promoción y prevención Evolución Indicadores PE/DT

INDICADOR	2021
Captación temprana al control prenatal	↑ 79.6%
Tamizaje para Hepatitis B en gestantes	↑ 86.05%
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis	↑ 100%
Tamizaje para VIH en gestantes	↑ 80%
Consejería de lactancia materna	↑ 90.3%
Recién nacidos con Sífilis Congénita que recibieron tratamiento	SIN CASOS

### Logros:

- Incremento de captación temprana de gestantes.
- Fortalecimiento de acceso a pruebas de embarazo sin barreras.
- Incremento en la cobertura de tamización de gestantes con pruebas rápidas

COHORTES ALTO COSTO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
ONCOLOGIA ADULTOS	11	10	21	32%
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	12	6	18	28%
VIH	1	11	12	18%
DIALISIS	2	3	5	8%
ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	1	4	6%
ENFERMEDADES HUERFANAS	0	1	1	2%
ESCLEROSIS	0	1	1	2%
HIPERTENSION PULMONAR	1	0	1	2%
SAHOS	0	1	1	2%
TRASPLANTE	0	1	1	2%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos Cohortes RCV, EPOC, ASMA, Oncología, VIH Y TB 2021

## DISTRIBUCION DE COHORTES POBLACION HTA-DM

COHORTE CARDIOVASCULAR	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
DIABETES	14	13	27	19,6%
HTA	47	28	75	54,3%
HTA - DIABETES	22	14	36	26,1%
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>83</b>	<b>55</b>	<b>138</b>	<b>100,0%</b>

## DISTRIBUCION DE COHORTES POBLACION HTA-DM CESION COOMEVA

COHORTES CARDIOVASCULAR	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
DIABETES	42	37	79	29,04%
HTA-DM	42	36	78	28,68%
HTA	63	52	115	42,28%
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>

Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad
Proporción de niñas y niños con valoración antropométrica de acuerdo con el esquema definido para el menor de un año	11	54	20.3%	20%	Óptimo
Proporción de niños con valoración antropométrica de acuerdo al esquema definido para la primera infancia	188	501	37.5%	70%	No aceptable
Proporción de niños en infancia con valoración antropométrica	152	900	16.8%	50%	No aceptable
Proporción de adolescentes con valoración antropométrica	291	1,180	24.6%	40%	Muy deficiente
Proporción de jóvenes con valoración antropométrica	400	2,159	18.5%	50%	No aceptable
Proporción de adultos con valoración antropométrica	1,364	4,786	28.4%	65%	No aceptable
Proporción de personas en la vejez con valoración antropométrica	378	931	40.6%	75%	No aceptable
Proporción de niños entre 30 y 60 meses con suplementación con sulfato ferroso	0	284	0%	20%	No reportó
Proporción de niños entre 30 y 60 meses con suministro de vitamina A	0	284	0%	20%	No reportó
Cobertura de consulta para la promoción y apoyo de la lactancia materna en niños menores de 1 mes de edad	0	12	0%	7%	No reportó

TIPO POBLACIÓN DIFERENCIAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
ETNIA	103	74	177	24,1%
POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	2	27	29	3,9%
VIVANTO	268	261	529	72,0%
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>	<b>362</b>	<b>735</b>	<b>100,0%</b>

ETNIA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% REPRES DE LA POBLACIÓN
NEGRO(A) AFROCOLOMBIANO(A)	47	40	87	49%
RAIZAL DE ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	1	1	2	1%
COMUNIDAD INDIGENA	55	33	88	50%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>74</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

En el mes de abril del 2021, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

## Nominaciones

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hepatitis C.
- EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo.

Siendo Ganadora en las categorías de:

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años.

Fuente: Ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo de las enfermedades de alto costo 2021. Cuenta de Alto Costo





Estándar:

Medicina General

2020 : 4 días

2021 : 4 días



3 días

Odontología General

2020 : 3 días

2021 : 5 días



3 días

Pediatría

2020 : 5 días

2021 : 7 días



5 días

Obstetricia

2020 : 1 días

2021 : 4 días



5 días

Estándar:

Ginecología

2020 : 10 días

2021 : 13 días



15 días

Cirugía General

2020 : 14 días

2021 : 13 días



20 días

Medicina Interna

2020 : 12 días

2021 : 11 días



30 días

## Atenciones en Salud

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Consulta medicina general

4.135.831 consultas



Consulta especializada

2.379.628 consultas



Consulta urgencias

1.116.888 consultas



Hospitalización

352.004 atenciones



Cirugías hospitalarias

134.625 atenciones



Unidad de cuidados intensivos

124.109 atenciones



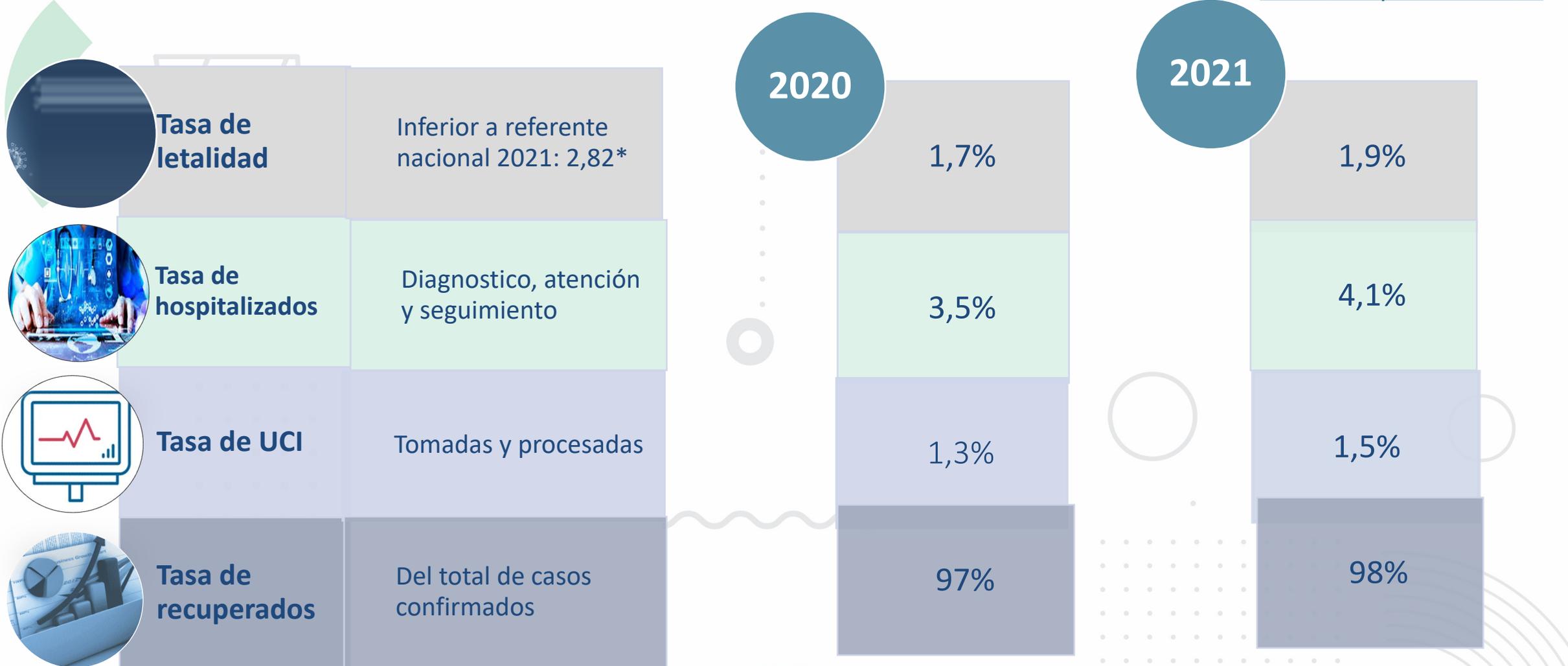
Cirugías ambulatorias

94.743 procedimientos



Partos/cesáreas

51.905 atenciones





SMS



Mail



"Camila" actualización datos, Home, micrositio COVID



Mensaje call



Famiturno y TV cajas



Página MinSalud



Call Center - Líneas  
018000413614 - 4431838



Comunicado empresas - actualización de datos

Redes sociales



Mensaje unificado  
ACEMI



Campaña masiva  
medios



Contenido  
linkeado página  
MinSalud



Afiche oficinas  
administrativas



Flyer





# Gestión Financiera



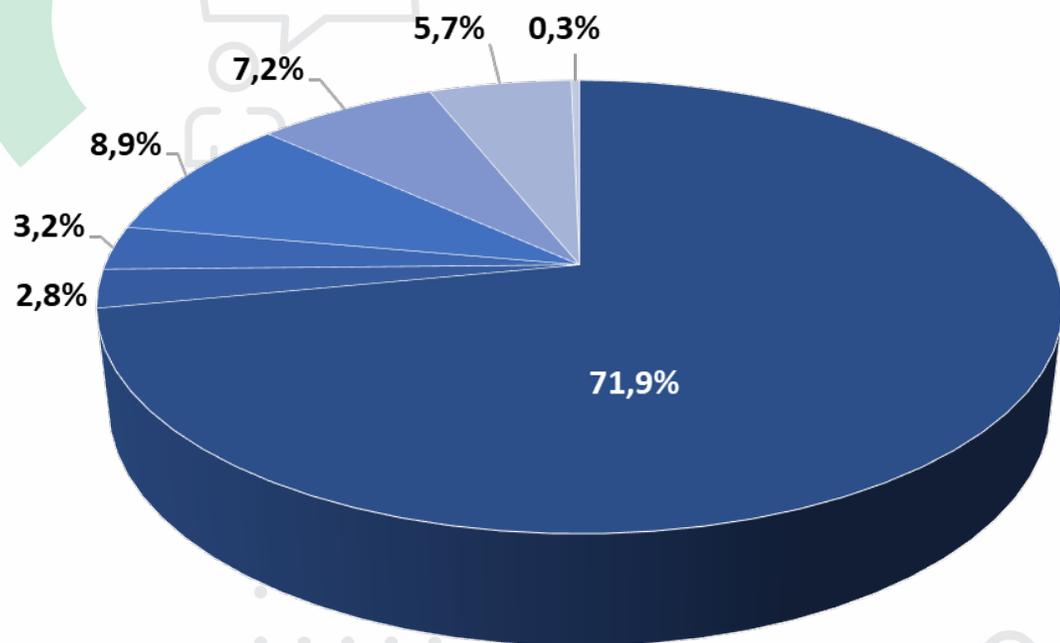
**Rendición de cuentas**

**2021**

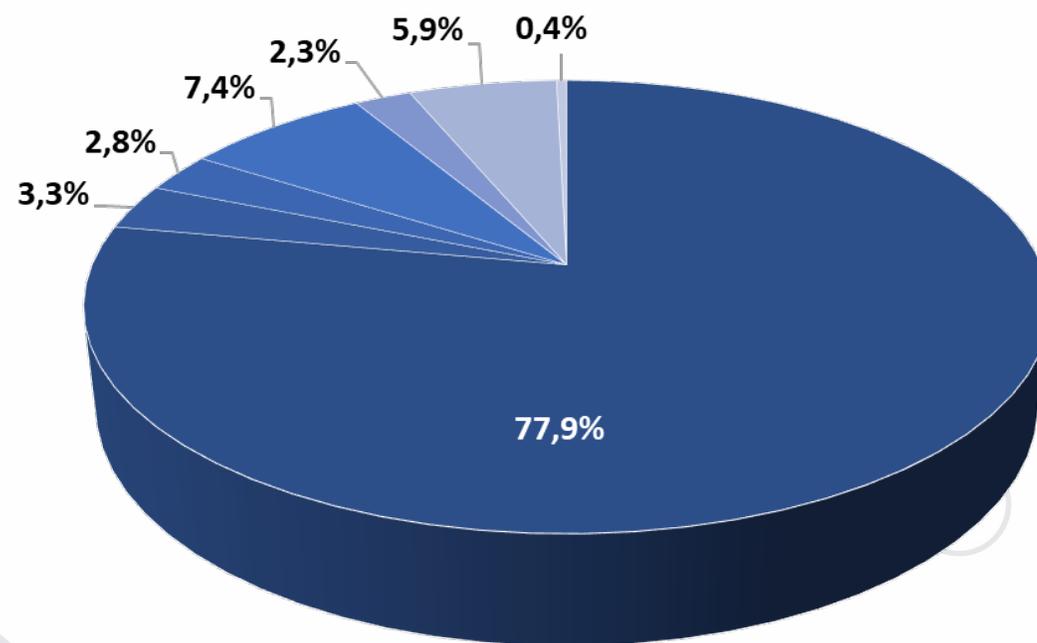
Gerencia de Experiencia al Afiliado



**2021: 3.593.546**



**2020: 2.881.854**



■ UPC
■ PAC
■ No PBS
■ Presupuestos máximos
■ Pruebas Covid-19
■ Otros ingresos
■ Ingresos No operacionales

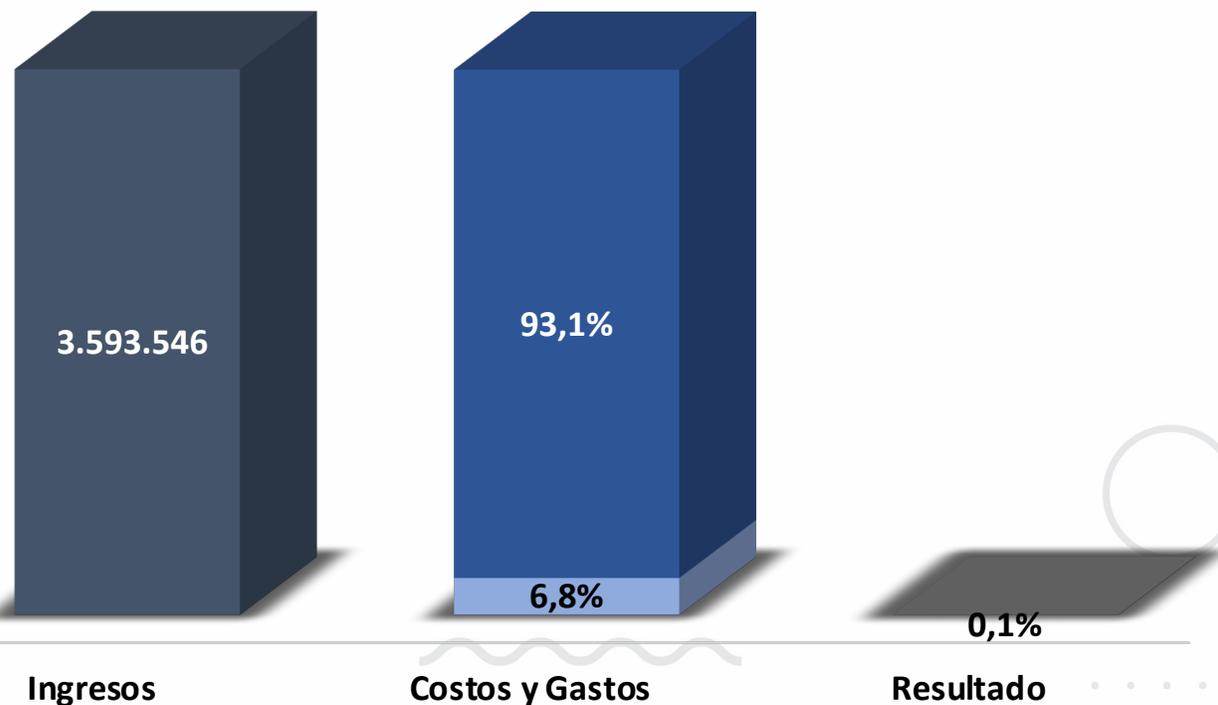
# Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

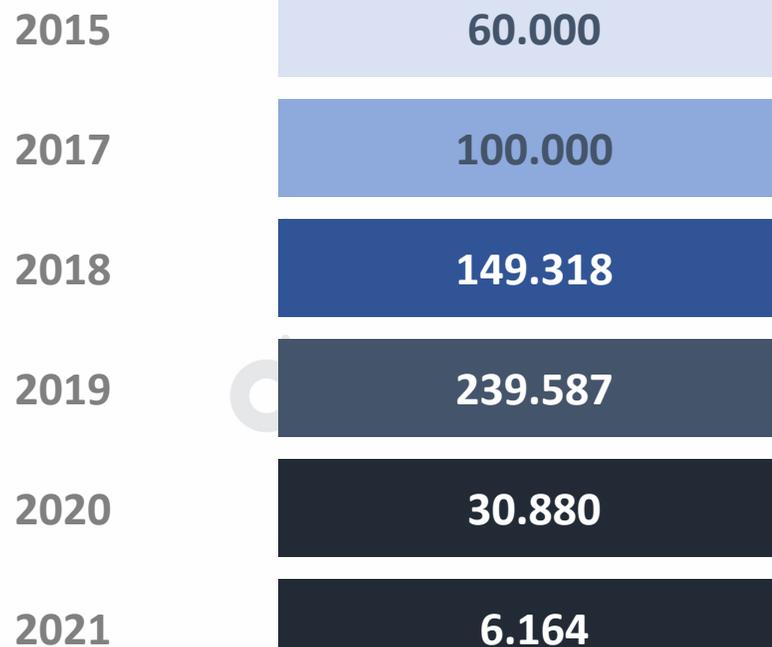


# Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



**Total: 585.949**

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio



# Gestión Participación Social



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.503.362</b>

**1.503.362**  
Envíos





Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional ( parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia).



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
<b>Total general</b>	<b>626</b>



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.724</b>

**377**  
**Afiliados**  
**Certificados**



Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
<b>Total general</b>	<b>953</b>

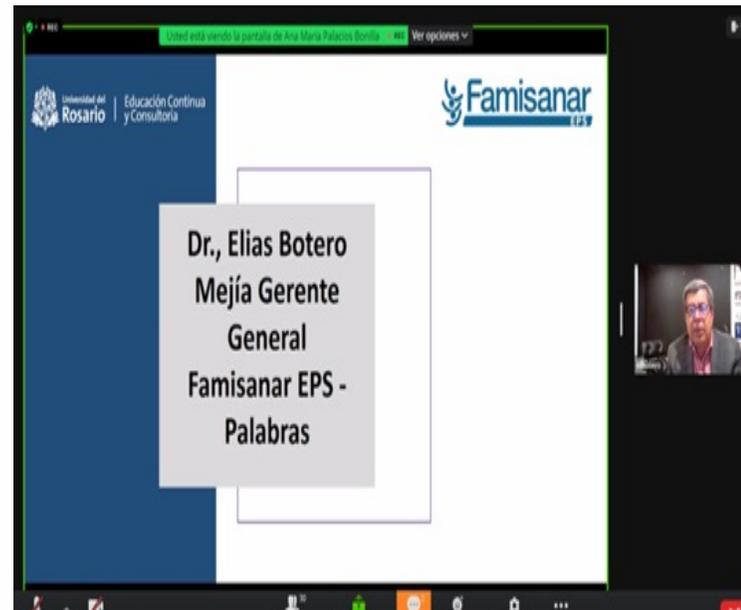
**953**  
Afiliados  
Certificados



E2Le

Se llevaron a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de Enlace en Salud Preventiva) y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno, logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.

**426**  
Afiliados  
Certificados



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
<b>Total general</b>	<b>426</b>



Se generaron espacios de educación virtual, donde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y rumboterapia; Impactando a 23 afiliados.

**23**  
Afiliados  
Capacitados



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
<b>Total general</b>	<b>1.503.361</b>

**1.503.361**  
afiliados impactados



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumifamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional.



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.356.462</b>

**1.356.462**  
afiliados  
impactados



E4La

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

[https://youtu.be/Pnz6\\_wLRR4w](https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w)

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.036.570</b>

**1.036.570**  
afiliados  
impactados



E4Le

Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro modelo de atención en salud y posterior difusión, logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional.



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.033.100</b>

**1.033.100**  
afiliados  
impactados



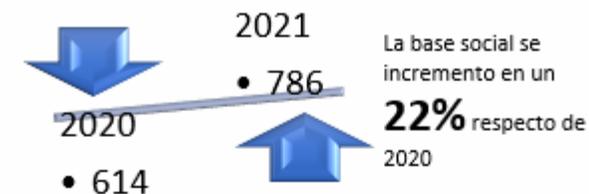
## Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Rendición de cuentas

# 2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipacquirá	19	22	9	4	82	69
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>786</b>	<b>92</b>	<b>145</b>	<b>933</b>	<b>776</b>



Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>





Gracias

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

 FamisanarEPS  FamisanarEPS  @eps\_famisanar  famisanar