



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Informe de Gestión



1 Contexto del Sector



2 Población Afiliada



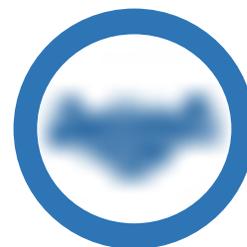
3 Satisfacción de Usuarios



4 Modelo de Salud



5 Financiera



6 Participación Social

Contexto del Sector

Rendición de cuentas

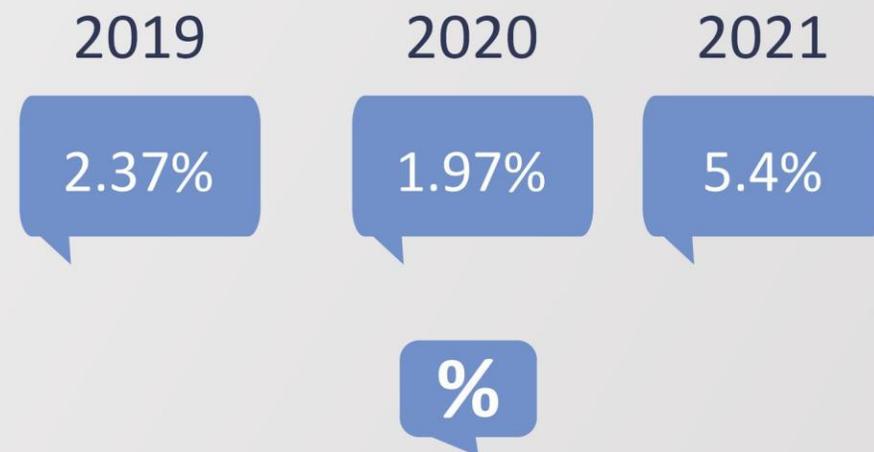
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Participación y Crecimiento Población Vigente Contributivo y Subsidiado (Diciembre 2019-2020-2021)

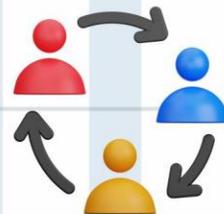
Crecimiento contributivo



Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Contributivo.

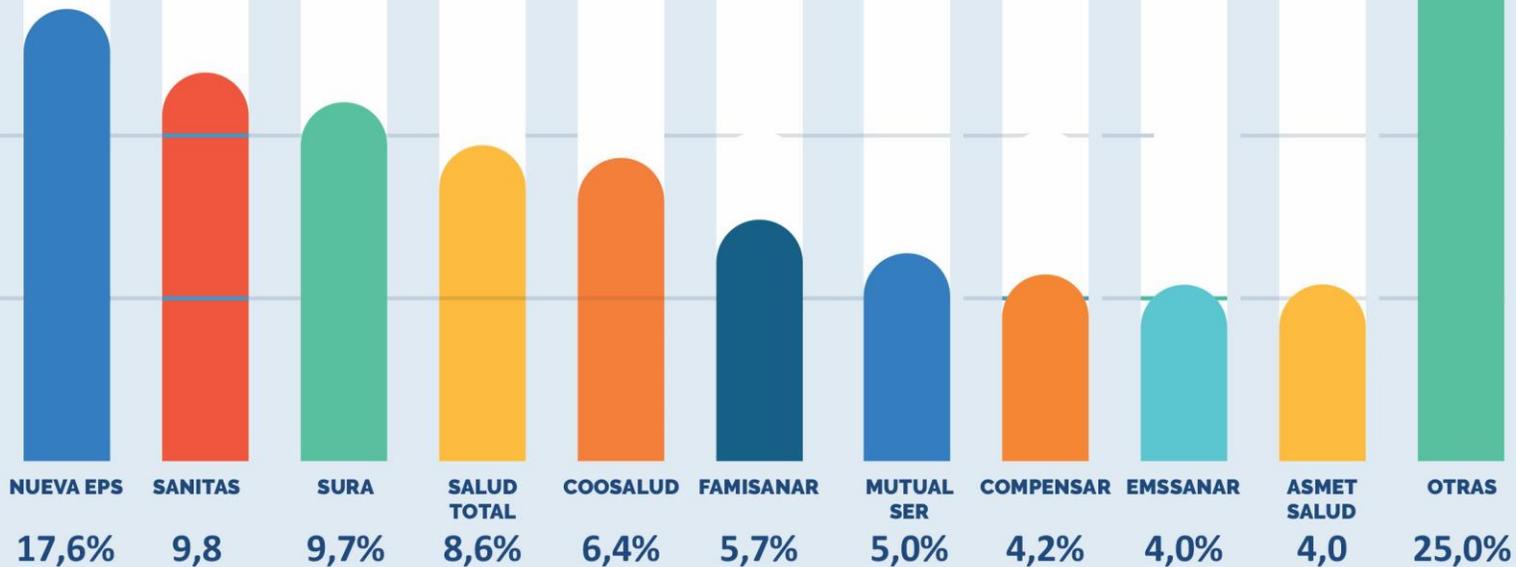
* Población Régimen Contributivo: Afiliados Activos, Activos por Emergencia, Suspendidos y Protección laboral.

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021

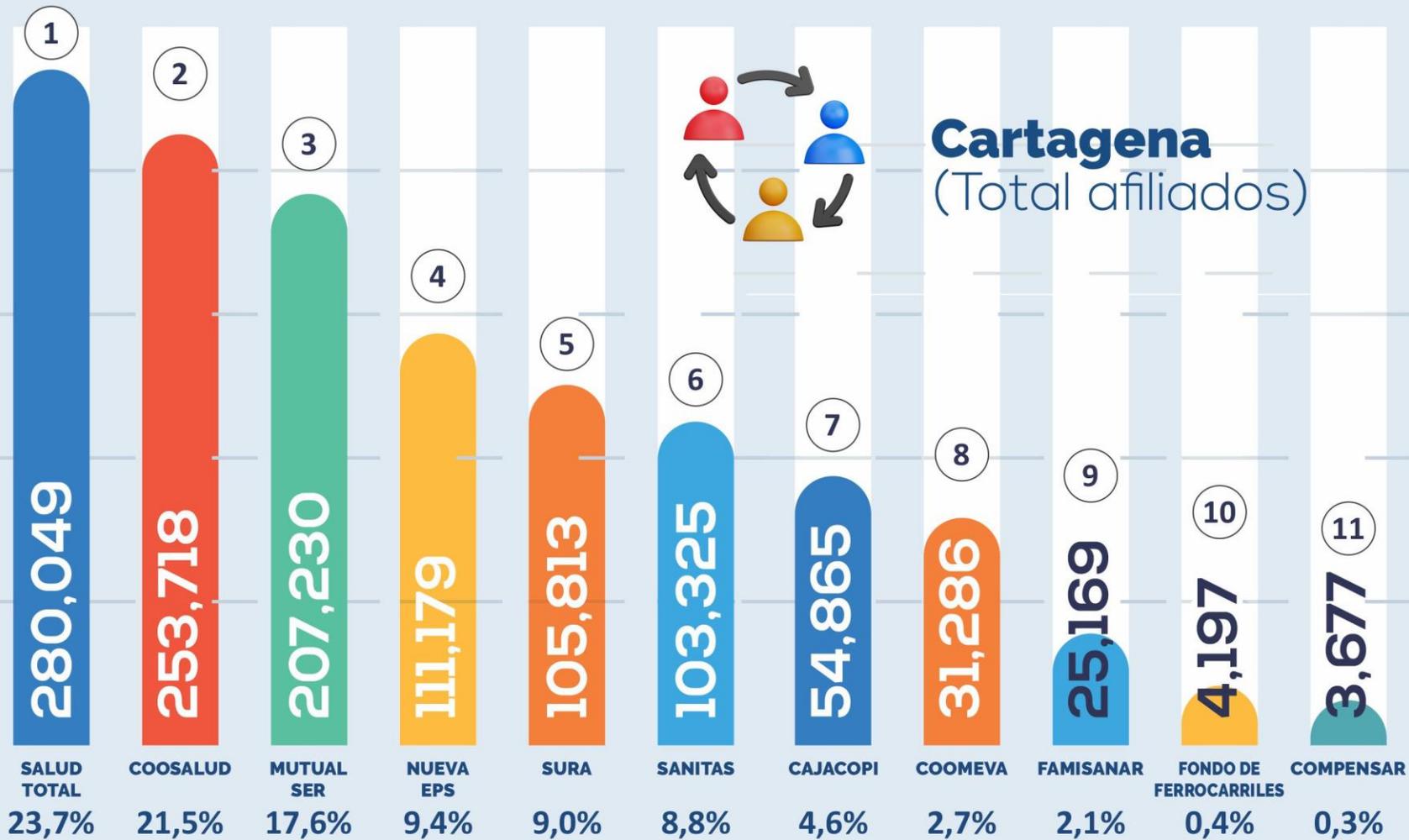


Participación Nacional

(Población Vigente Diciembre 2021)

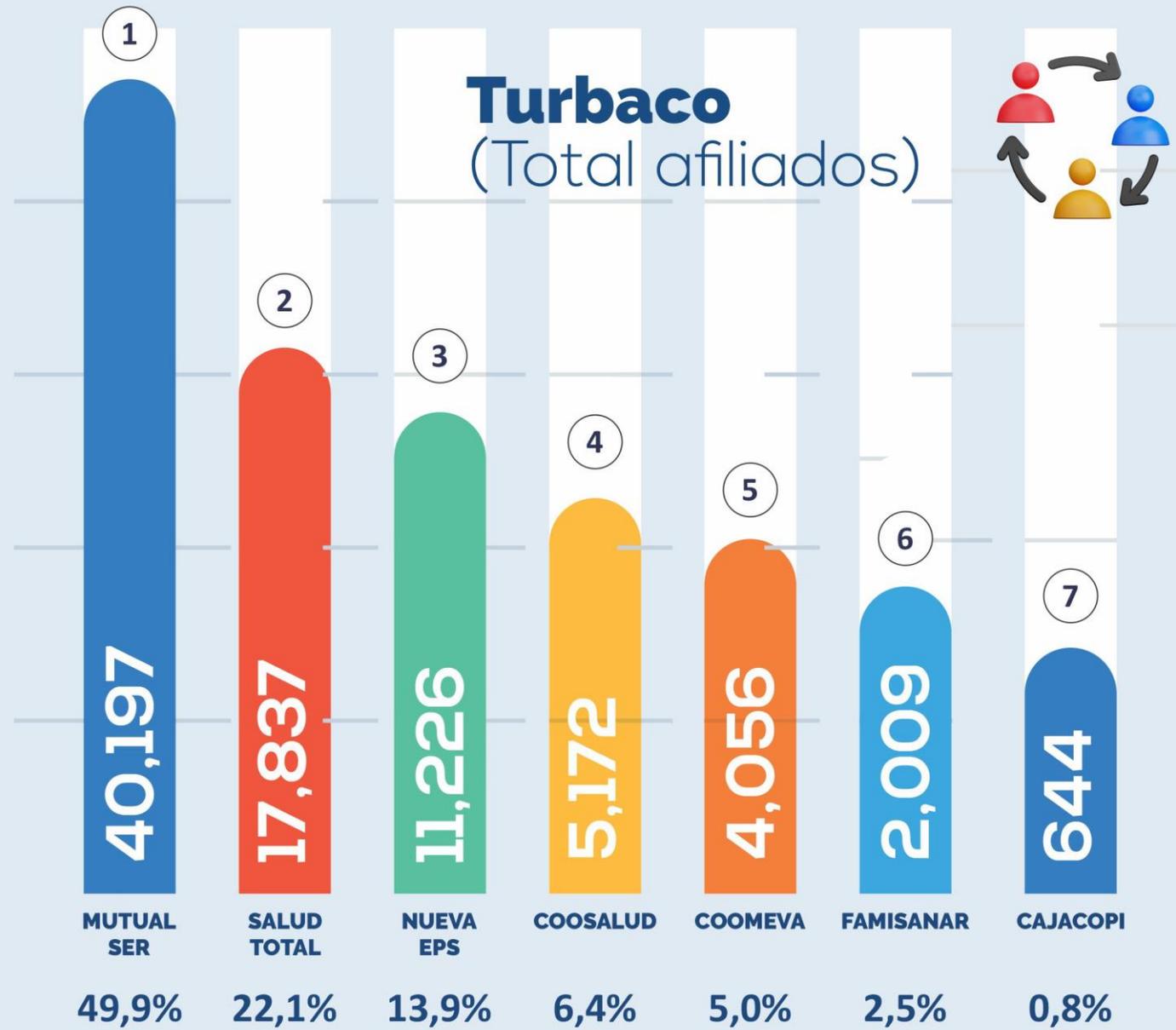


Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Población vigente Contributivo - Subsidiado



Cartagena (Total afiliados)

○ Ranking



○ Ranking

Gestión Población Afiliada

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Población Afiliada Zonal Bolivar Dic - 2021



27.483

Afiliados vigentes

62%



Contributivo

38%



Movilidad

2.6%



Suspendida

10.462

Activos Movilidad
Descendente
(Subsidiado)



139

Afiliados Portabilidad
Activa en 44
municipios

Adicional al crecimiento por estrategias de traslados de la competencia e ingreso de nuevos afiliados al sistema, también se dio la asignación de afiliados generadas por el Ministerio por revocatorias parciales o totales de las EPS: AMBUQ.

Población Traslada Dic - 2021



2.687 afiliados

Traslados
Entran

2.876 afiliados

Traslados
Salen

Gestión Satisfacción de Afiliados

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Satisfacción de Afiliados: Resultados en servicio

Acercar la EPS a nuestros afiliados, con más canales no presenciales, nos permite brindar más de **7.3 millones de atenciones** en el 2021

43%
Canales Presenciales



	Cierre 2021
Cantidad de Atenciones	3,078,168
Cantidad de Oficinas	56
Cantidad de Puntos	12
Nivel de Servicio	82.3%

57 oficinas
7 puntos
4 Consultores itinerantes

78% Autorizaciones
22% Otros trámites

57%
Canales No Presenciales



Nivel de Servicio	Telefónico	96,26%
	Virtual(App-Portal-@)	86%
Cantidad de Atenciones	Telefónico	3,117,933
	Virtual(App-Portal-@)	1,122,361

2 Líneas Usuarios (Línea Amable)
2 Líneas IPS (Familinea)
Línea COVID
Línea Vacunación

63% Autorizaciones
37% Otros trámites

Satisfacción
PQRS



Satisfacción (Encuesta Ministerio)	73%
Recomendabilidad (Encuesta Ministerio)	76%
Tasa Global PQRS X 10 mil afiliados (Prom. Mes)	65
Tasa SNS PQRS X 10 mil afiliados (Prom. Mes)	19.4

Gestión Apertura y traslado de Centros de Atención al Afiliado



8 Nuevas Oficinas

8 Traslados por ampliación

Satisfacción de Afiliados: Transformación Centros de Atención al Afiliado

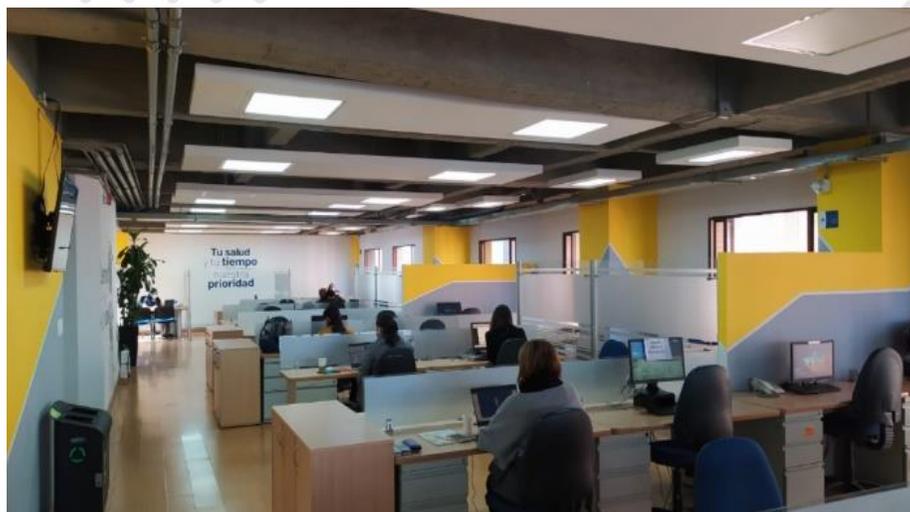
Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



- Plan de modernización de los actuales centros de atención y la apertura de nuevas sedes, buscando mayor cercanía y comodidad para nuestros afiliados en todos los procesos administrativos que se requieren para la prestación de los servicios de salud a nivel nacional.
- Ampliación de la capacidad de atención con un mayor número puestos de atención, estandarización de salas PAC, SIAU y mayor espacio en salas de espera.
- Implementación de la estrategia de ubicación en centros comerciales que facilitan el acceso, la disponibilidad de horarios ampliados entre semana y fines de semana, seguridad, servicio de parqueadero, cercanía a los prestadores de atención en salud, así como el cumplimiento de los requisitos de habilitación exigidos por los entes de control.
- Durante el 2021 se realizaron 5 traslados y la apertura de 9 centros de atención al afiliado. Se realizaron mejoras en la infraestructura física de la Oficina Principal de Famisanar EPS en 2,446.81 mt²., adecuado los espacios de acuerdo con la nueva normalidad de pandemia y post pandemia.

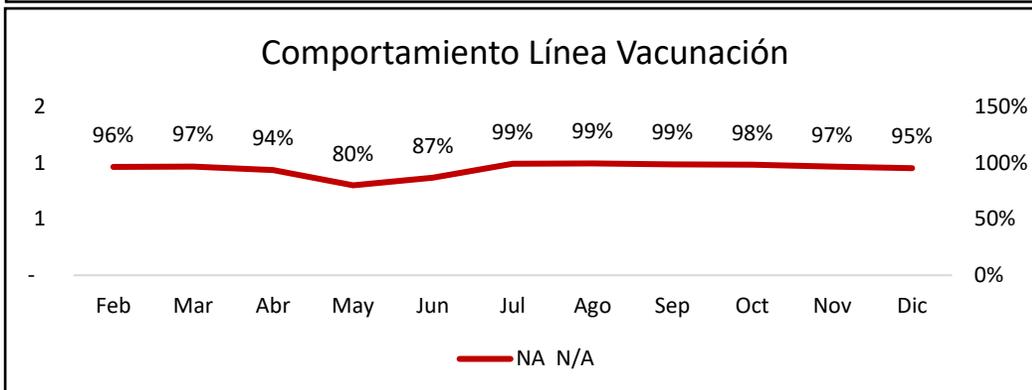
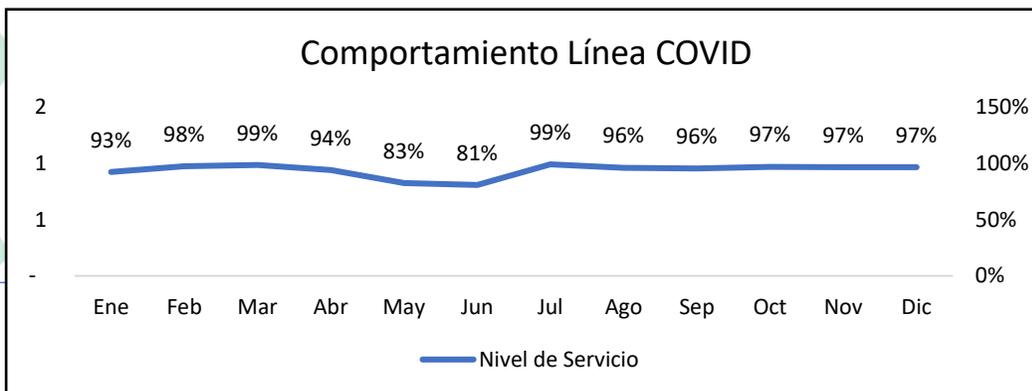


Gestión Canales no Presenciales

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



813,612 → **94%**
 Llamadas atendidas Línea Covid
 Nivel de servicio Línea Covid

242,108 → **95%**
 Llamadas atendidas Línea Vacunación Covid
 Nivel de servicio Línea vacunación Covid

- Especialización de los aliados de servicio para cada una de las líneas de atención al afiliado y prestadores.
- Incremento del recurso humano para atención de solicitudes de canales virtuales.
- Apertura de líneas especializadas para la atención de los afiliados en vacunación, COVID-19, Plan de Atención Complementaria, Plan Básico de Salud y prestadores
- En cumplimiento a la normativa decretada por la Circular 008 de septiembre de 2018, se implementaron líneas fijas a nivel nacional, que son atendidas en el canal de servicio del Plan Básico de Salud.

Satisfacción de Afiliados

Ministerio

73%

Cómo Califica la experiencia con la EPS

76%

Recomendaría la EPS?

Fuente : Ministerio de Salud 2020 - 2021

Famisanar

68%

Cómo Califica la experiencia con la EPS

73%

Recomendaría la EPS?

Fuente : MRB Opinát 2020 - 2021



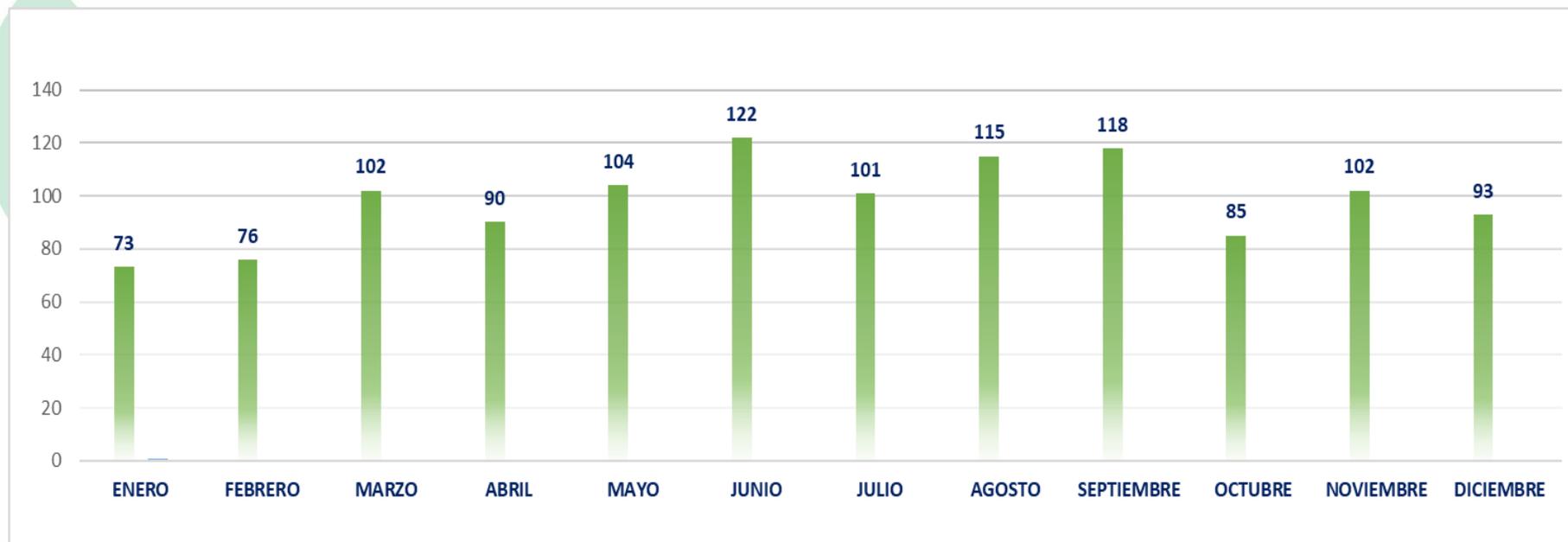
El impacto positivo en la percepción se atribuye principalmente al **incremento de promotores** en:

- Calidad percibida de la atención del profesional de la salud que incrementó el 27%
- Calidad percibida de la atención del personal administrativo que incrementó el 18%
- Mejora en el acceso en cuanto a oportunidad de citas de medicina general que incrementó el 14%

Promedio
tasa PBS

65
PQRS

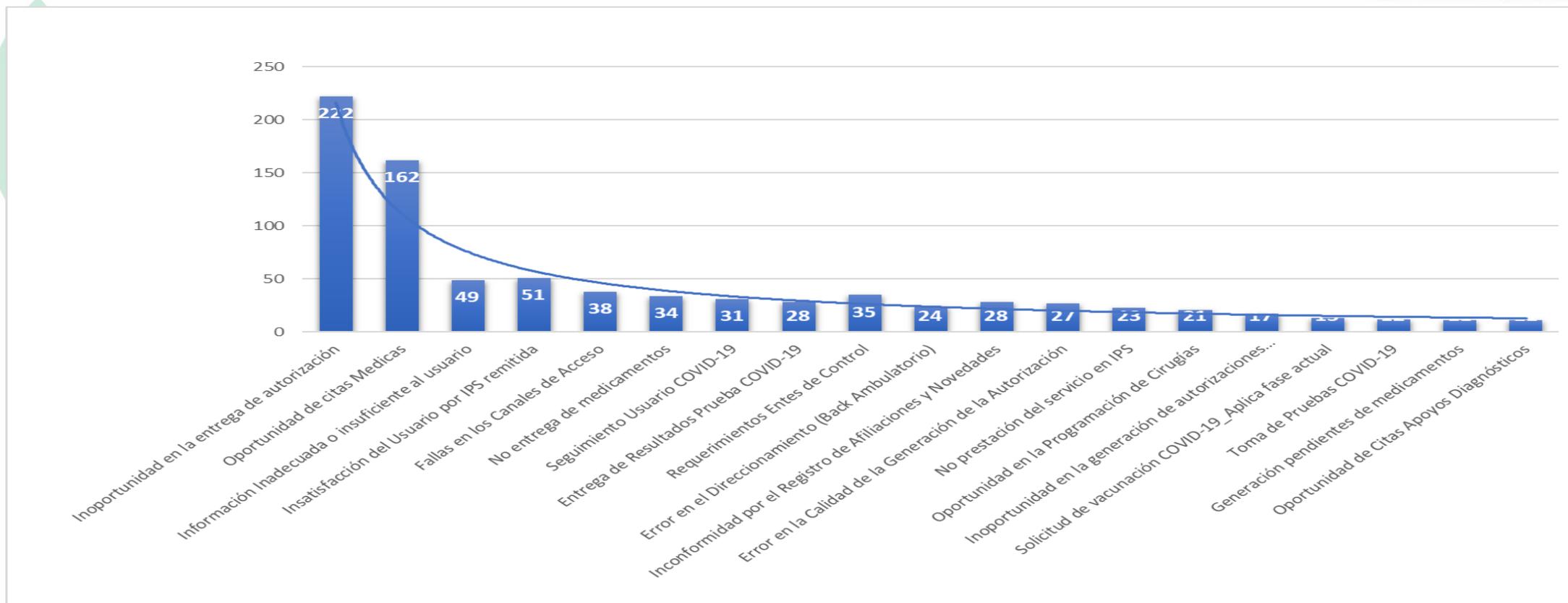
2020 | 60
PQRS



Crecimiento de **5 PQR** por cada 10.000 afiliados vs el 2020.

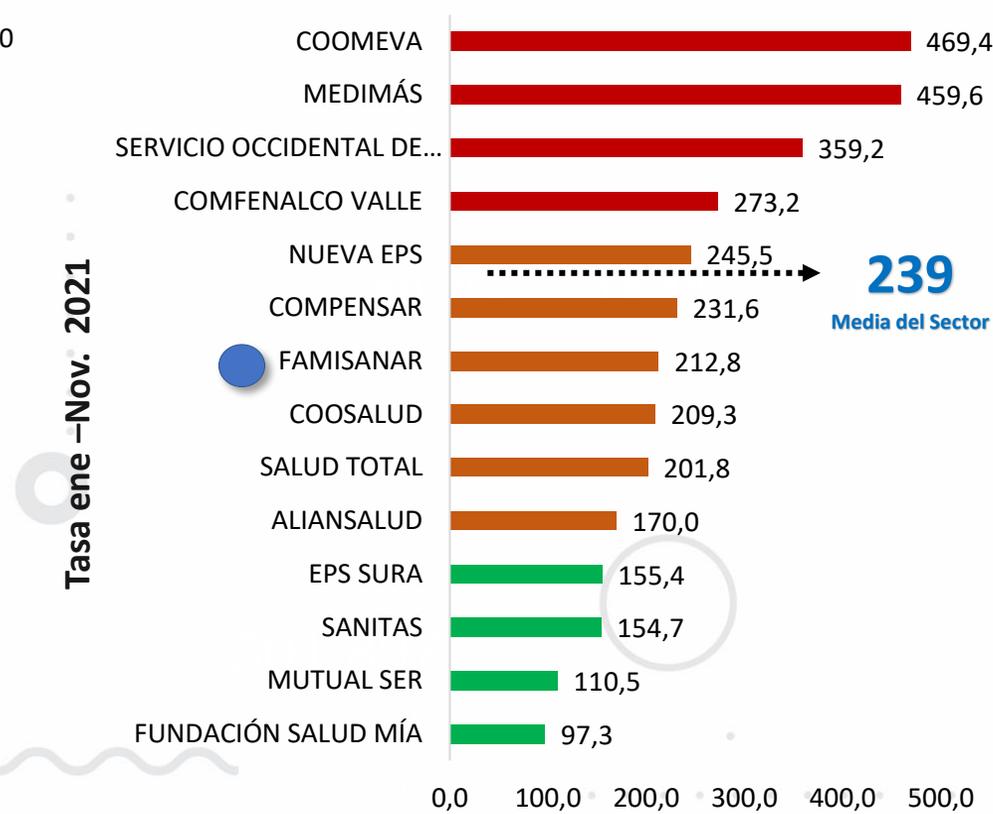
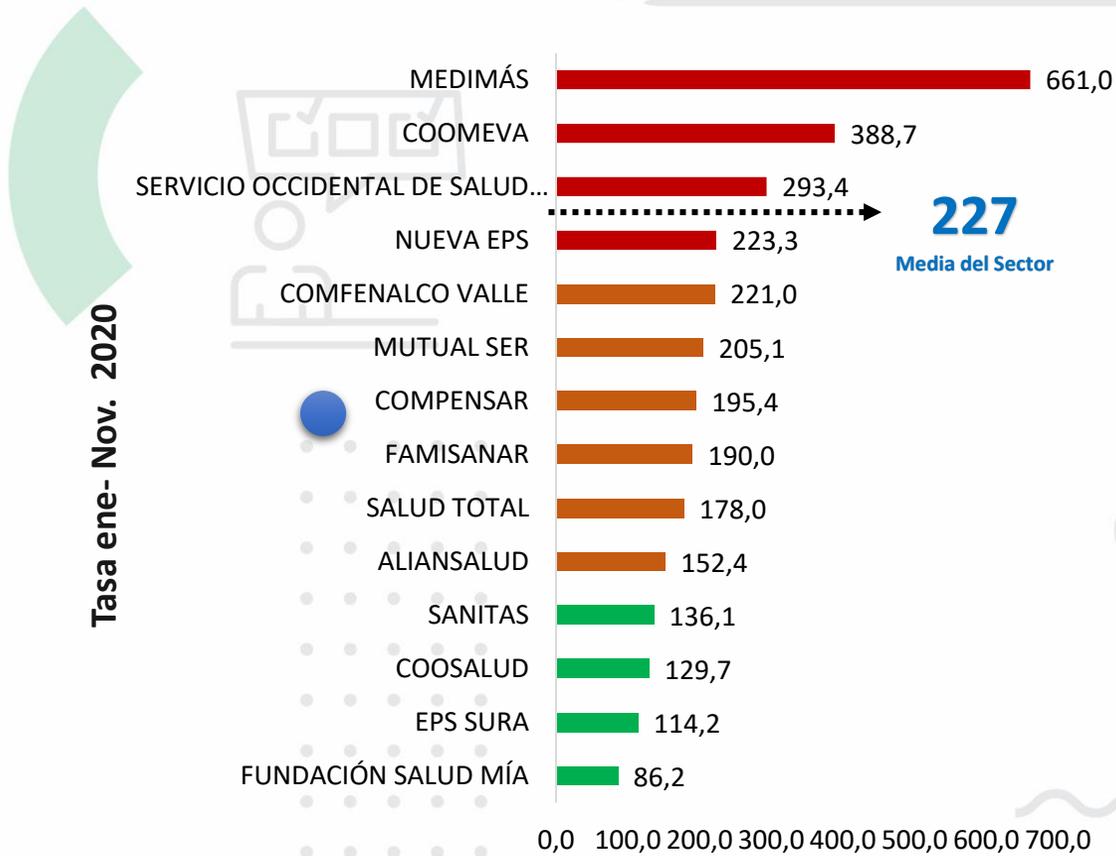
Se evidencia un crecimiento de las PQRS dada la apertura de servicios por la nueva normalidad y las afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia.

Satisfacción de Afiliados: Motivos de PQRS



El principal motivo de quejas es la oportunidad para acceder a la prestación, en el cual tenemos oportunidad para citas médicas, apoyo diagnóstico, programación de cirugías y fallas en los canales para acceder. Con afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia.

Satisfacción de Afiliados: Comportamiento de PQRS del sector



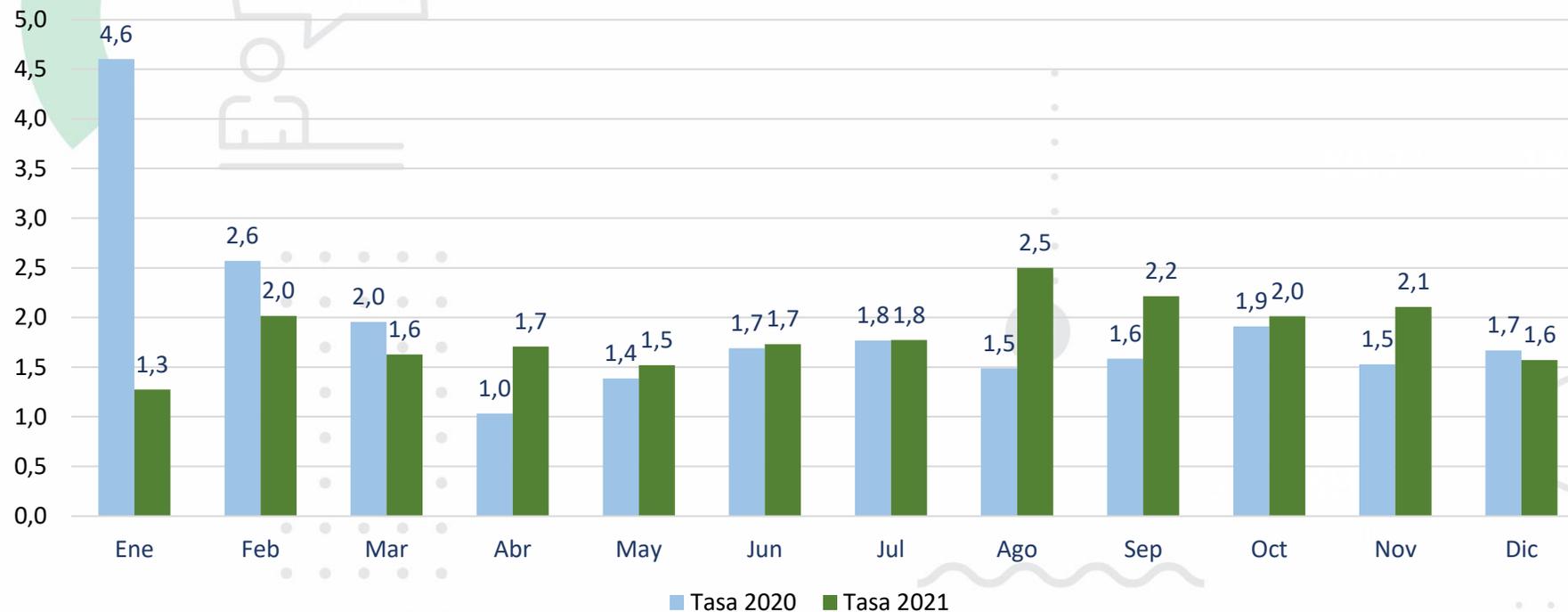
- Todo el sector disminuyó la tasa de quejas el 3% comparando enero a noviembre 2020 Vs. Enero a noviembre 2021, Famisanar tuvo un incremento del 12%
- Famisanar se encuentra por debajo a la media del sector, **ubicándose en la posición 8 de enero a noviembre 2021**

----- Media del Sector

Fuente: Ultimo informe Ejecutivos PQRD publicados por la SNS- (ene- nov. 2020 Vs. 2021)
DE PQRS POR CADA 10.000 AFILIADOS

Satisfacción de Afiliados: Comportamiento de Tutelas

Tasa de Tutelas por cada diez mil afiliados



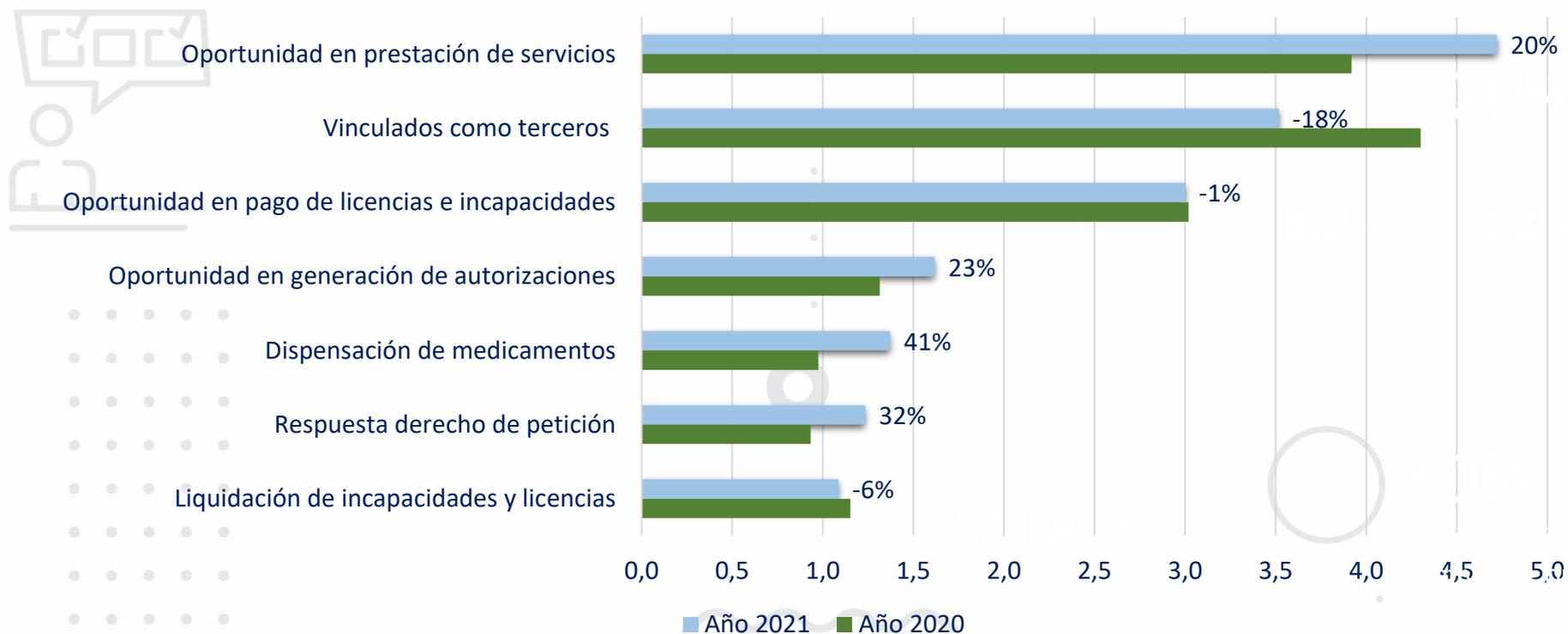
Promedio
tasa

1.8
Tutelas

2020 | 1.9
Tutelas

Disminución del 5% de los fallos de tutelas recibidos comparado con el año 2020

Satisfacción de Afiliados: Motivos de Tutelas



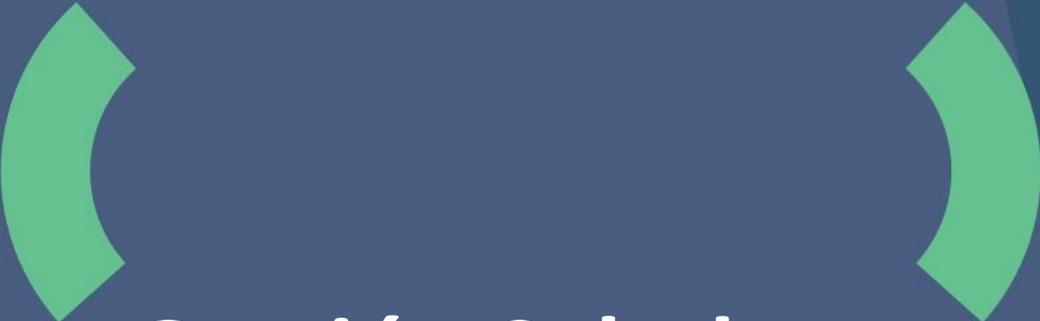
El principal motivo de fallos de tutelas es la oportunidad para acceder a la prestación, presentando afectaciones en el acceso por los efectos pandemia.

Satisfacción de Afiliados: Acciones de Mejora para el 2022

- Ampliación de la infraestructura física en la IPS Cafam.
- Georreferenciación de afiliados asignándolos al centro médico más cercano a su residencia.
- Mantenimiento de la planta de personal en las IPS Cafam y Colsubsidio.
- Aprovechamiento de la infraestructura ampliando horarios los sábados.
- Fortalecimiento de la sanción pedagógica con el fin de disminuir el porcentaje de inasistencia.
- Fortalecimiento del modelo de confirmación de las agendas para mejorar la asistencia a las citas.
- Ampliación de capacidad instalada en odontología mediante uso del 100% de las unidades actualmente existentes.
- Mejorar en proceso de autorizaciones por canales no presenciales, con la especialización del equipo autorizador por regional.
- Implementación de herramienta tecnológica que permita mejorar la gestión de PQRS.

Satisfacción de Afiliados: Reconocimientos





Gestión Salud



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





Departamento
Administrativo Distrito
de Salud DADIS
CARTAGENA



Secretaría de Salud Departamental



Trabajamos por mantenernos habilitados

Logro

Mantenimiento
/Autoevaluación



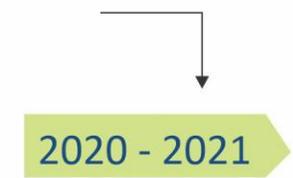


Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

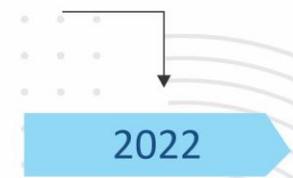


- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).



- Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.

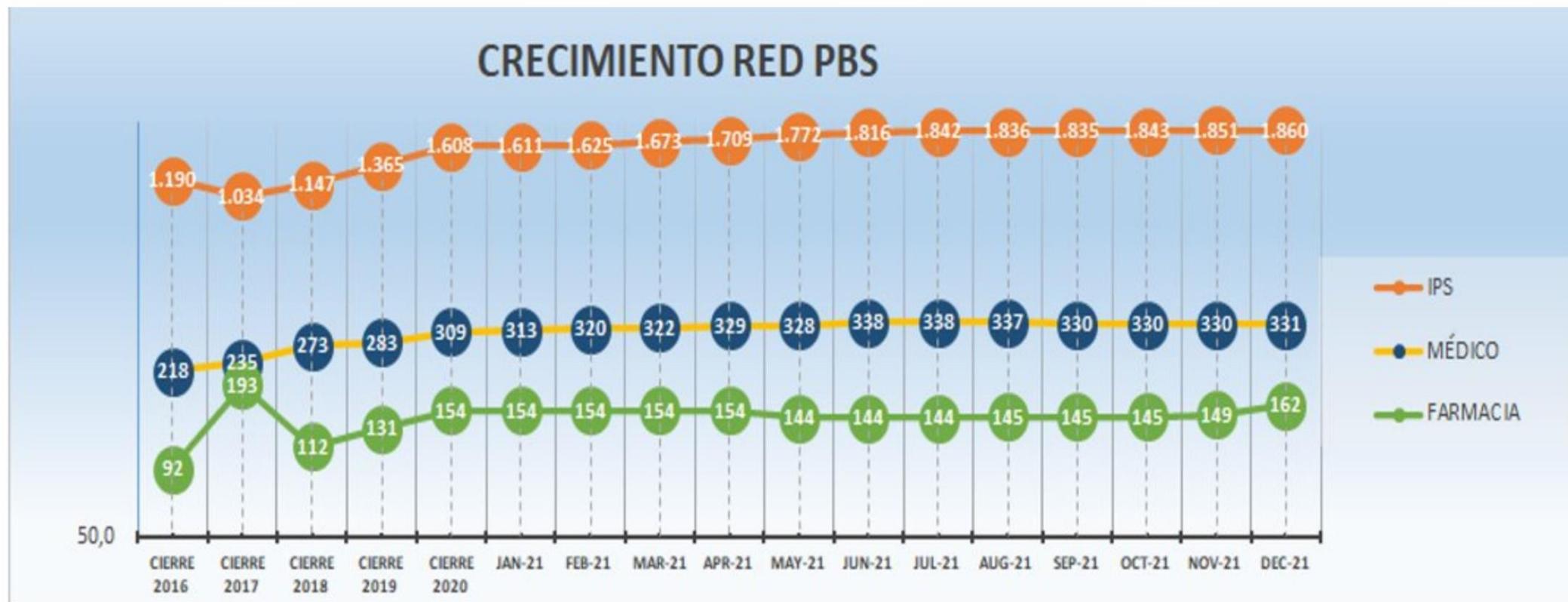
- Proceso de Habilitación.





662 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 306

32	Departamentos
4	Distritos
142	Municipios



Fuente de información:

BD de BI tabla TAR_OWB_FACT_IPS_CONTRATOS con corte al 31/12/2021.

BD REPS descargada el día 31/01/2022.

Elaboró : Luis Alexander Rocha Herrera- Ingeniero BI.

RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS

TIPO DE PRESTADORES RED PBS

Red	Privado	Público	Total
IPS Complementaria	66	0	66
IPS Primaria	2	0	2
Total General	68	0	68

Fuente: BD Red de Servicios 31/01/2022

- Se actualizaron los **lineamientos para la atención con enfoque diferencial a las poblaciones especiales.**

- Se incluyó el **Grupo de Riesgo para alteraciones visuales y auditivas.**

- Se documentaron y socializaron **50 estrategias en salud** a los colaboradores de la EPS y Red de Prestadores.



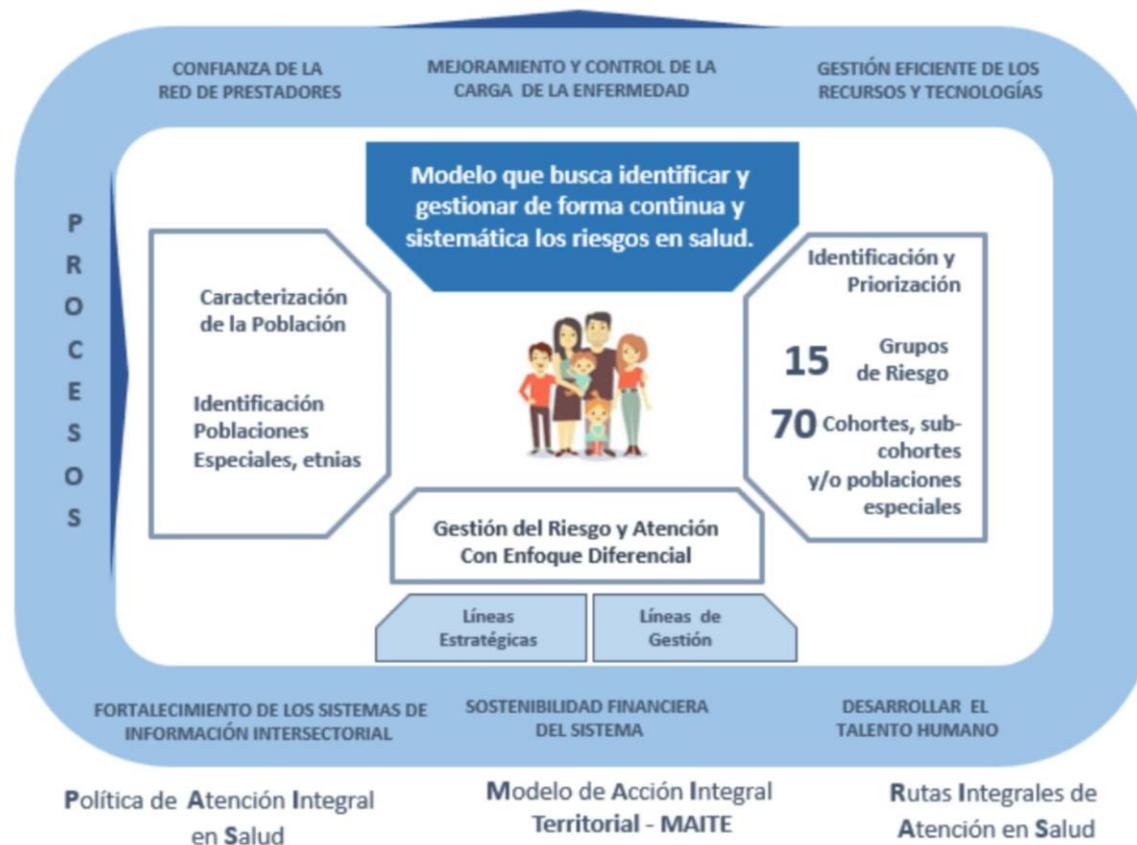
Encuesta con enfoque de riesgo a la Población Nueva y/o sin actividades de PyP en el último año

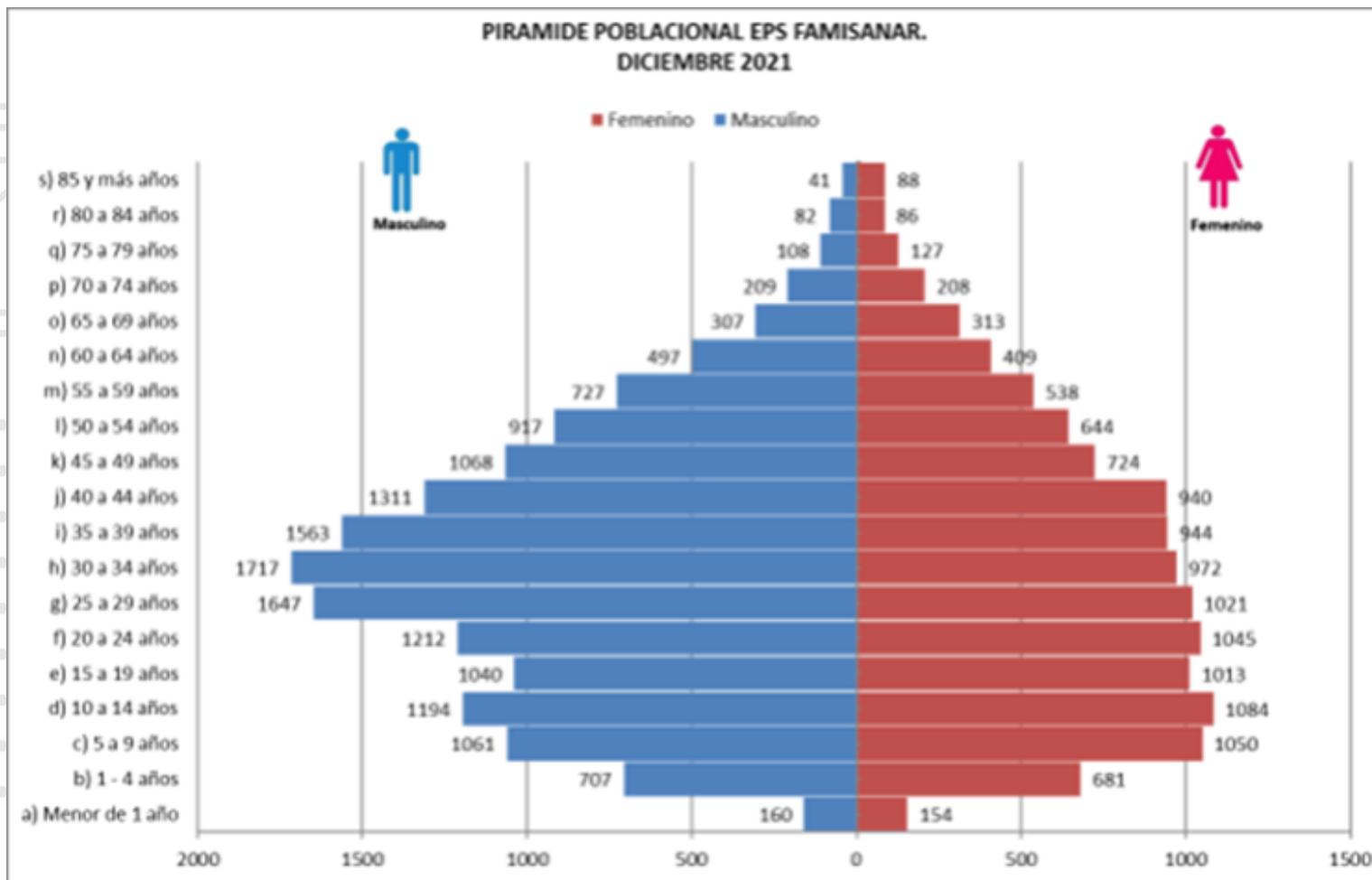
Estrategias Educativas
Líderes de Enlace en Salud Preventiva- LESP
Acompañando a los cuidadores

Pago por resultado

Gestión del Conocimiento

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad





Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021



Primera Infancia

Infancia

Adolescencia

Juventud

Adulthood

Vejez

2147
(7,72%)

2606
(9,37%)

2717
(9,77%)

5181
(18,63%)

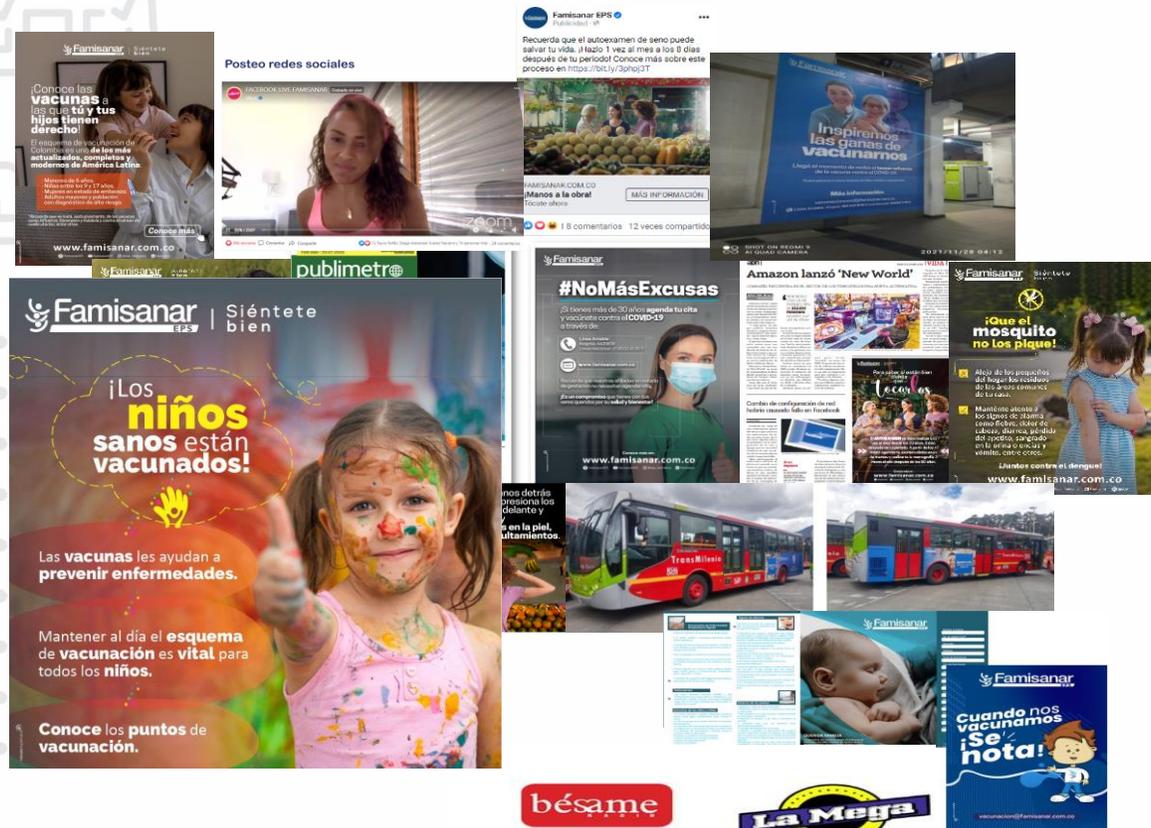
12680
(45,60%)

2477
(8,91%)

Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021

Estrategias de comunicación masiva

14 campañas



Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

752 afiliados intervenidos.
4 Jornadas de vacunación.

Se realizó demanda inducida de lunes a viernes, 8 horas diarias por parte de 2 auxiliares de demanda inducida con cohortes de seguimiento.

7 Webinar.
2.101 inscritos, nivel nacional. Enfermedades huérfanas, Salud mental, tuberculosis, lactancia materna, parto respetado.





550

afiliados abordados
efectivamente



Promoción y Prevención :
HTA – DM 1533 Usuarios

Promoción y Prevención Materno
Perinatal: 63 Usuarios

Promoción y Prevención
ERC: 395 Usuarios



*Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.



14
campañas demanda
inducida

MATERNOPERINATAL	INFANCIA	SALUD PUBLICA	ONCOLOGIA	TRANSVERSAL
<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres en edad fértil • Planificación familiar • Gestante • Pos- parto • Bajo peso al nacer RN 	<ul style="list-style-type: none"> • ERA • EDA 	<ul style="list-style-type: none"> • Sintomático respiratorio • Covid 	<ul style="list-style-type: none"> • CA Cérvix • CA Prostata • CA Mama 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de salud • Evitabilidad

*Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.

Actividades Promoción en Salud Salud Empresarial-2021



34 empresas.
764 trabajadores.
Estrategias educativas
empresariales.

764
Pruebas Covid
en 34 Jornadas empresariales.

1.139
Vacunados contra
Covid.
En 9 empresas

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Seguimiento a intervenciones y metas de progresividad Resol 276/21.
- Evaluación trimestral al 100% de la red primaria en implementación y seguimiento a planes de mejora
- Fortalecimiento de la red de prestadores a través de la educación continua sobre lineamientos de la Resolución 3280/2018



AGRESIONES ACCIDENTES Y TRAUMAS

- Articulación y trabajo en equipo entre IPS/ EPS /_Entidades territoriales para los casos de agresiones y violencias.
- Seguimiento 100% de pacientes víctimas de conflicto armado: 9 Sentencias

MENORES DE 5 AÑOS CON ALTERACIÓN NUTRICIONAL

- Cero letalidades en la población de menores con Dengue
- Mejor Oportunidad en la entrega efectiva de FTLC, de la ruta de seguimiento a menores con desnutrición aguda *
- Eliminación de barreras administrativas y retoma efectiva de los casos de DNT *.

MATERNO PERINATAL

- Cero Transmisión Materno Infantil de VIH.
- Transmisión Materno Infantil de sífilis : 1 caso en todo el año
- Captación del 99% de gestantes con riesgo en zona rural y gestión efectiva de sus riesgos.

FTLC* Fórmula terapéutica lista para el consumo
DNT* Desnutrición

Otros

- Implementación y alcance del 100% de cumplimiento en RUTA DE DENGUE, logrando reconocimiento por el Ente Distrital
- Trabajo conjunto y participación intersectorial en jornadas de salud, representación de la EAPB En la comunidad a través de gestores para seguimiento a COVID, Esquemas de vacunación.

Logros:

Capacitación a la Red de prestadores en el plan y ruta de atención, mesas de trabajo con prestadores en el seguimiento de implementación de RIAS, elaboración y avance en el cumplimiento del plan de choque frente a la promoción, prevención, atención y vigilancia en salud pública eventos con pico epidemiológico como el Dengue.

Acciones:

Fortalecimiento en la implementación de la rutas.

El incremento o aumento de la presencia de estas enfermedades depende del impacto ambiental y las acciones de los entes territoriales en cuanto al control de vectores.

Enfermedades Transmitidas por Vectores (ETV)	Casos 2020	Casos 2021	Variación
ETV (enfermedades transmitidas por vectores)	37	134	78% ↑
Dengue	30	129	81% ↑
Zika	0	0	0% →
Chikungunya	0	0	0% →
Leishmaniasis	3	0	-100% ↓
Fiebre Amarilla	0	0	0% →
Chagas	0	0	0% →
Malaria	4	5	56% ↑

Reporte SIVIGILA. Casos confirmados, sospechoso o probables. Vigencia 2020 - 2021

Enfermedades Inmunoprevenibles

Eventos Salud pública	Casos 2020	Casos 2021	Variación	
Rubéola **	0	0	0%	→
Tosferina **	0	0	0%	→
Difteria **	0	0	0%	→
Parotiditis	1	4	80%	↑
Varicela	13	6	32%	↓
Sarampión**	0	0	0%	→

** Confirmación por laboratorio

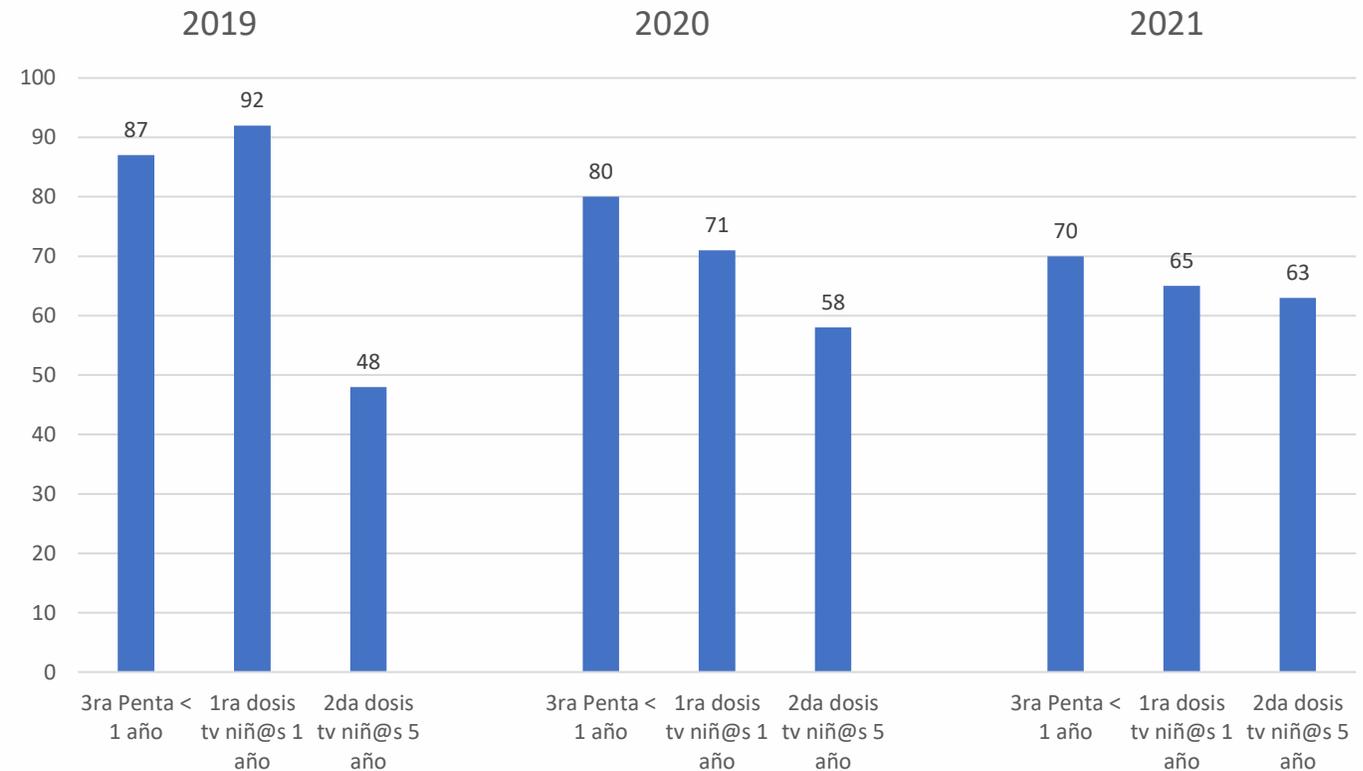
Logros

Seguimiento y gestión de cada caso notificados como sospechosos o probables para descartar o confirmar, evaluación del estado de salud y la educación.

Acciones a realizar:

Continuar en la tarea para el logro de coberturas útiles de vacunación.

- Se implemento punto fijo para la vacunación en CAFAM 4 Vientos con atención sin cita previa y por demanda inducida.
- Se tiene contratada la IPS PRIVADA CENTRO INTEGRAL DE VACINACION CIVI el cual tiene 1 punto de vacunación en el centro de la ciudad y brinda servicios en modalidad extramural.
- Se tiene contratada la ESE Hospital local Cartagena de indias el cual tiene 43 puntos de vacunación en las 3 localidades de la ciudad, incluida zona insular y corregimientos.
- Se han realizado las actualizaciones en pagina web de los puntos de vacunación habilitados con sus horarios y números de contacto telefónico.
- Fuertemente impactado por la pandemia COVID y las dificultades presentadas en los aplicativos de vacunación dispuestos por el MSPS. Dificultades en la contactabilidad sobre todo en población cedida.



Fuente: Programa Ampliado de Inmunización Famisanar EPS . Vigencia 2019-2021.

*Pendiente actualización una vez se reciban las bases de PAIWEB MSPS

Enfermedades Inmunoprevenibles

Eventos Salud pública	Casos 2020	Casos 2021	Variación	
Rubéola **	0	0	0%	➡
Tosferina **	3	0	-100%	⬇
Difteria **	0	0	0%	➡
Parotiditis	458	229	-50%	⬇
Varicela	1.109	869	-22%	⬇
Sarampión**	0	0	0%	➡

** Confirmación por laboratorio

Logros

Incremento en el número de puntos de vacunación y recurso humano para la demanda inducida, seguimiento y gestión de cada casos notificados como sospechosos o probables para descartar o confirmar, evaluación del estado de salud y la educación.

Acciones a realizar:

Continuar en la tarea para el logro de coberturas útiles de vacunación.

INDICADOR	2020	2021
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo	57.89%	59.3%
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración	56.66%	54.34%
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración	25.00%	75%
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	0%	0%

Fuente: Indicadores Seguimiento Planificación Familiar. Riesgo preventivo-Famisanar 2019 – 2021

Logros:

- Articulación con las IPS primarias para el seguimiento de la mujer en edad fértil y del recién nacido a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud
- Fortalecimiento de actividades educativas y demanda inducida de métodos de planificación familiar de larga duración
- Seguimiento a la red de portabilidad con el fin de lograr mejora en la planificación Familiar de usuarias con MME
- Seguimiento a la red complementarias con el fin de lograr el suministro de planificación post evento obstétrico, pendiente definir red de servicio por que el prestador no ofrece el servicio de provisión de planificación familiar post parto o post aborto
- Socialización de reformas en las RIAS De PMS, teniendo en cuenta caracterización poblacional, para disminuir barreras y de este modo favorece la oferta de métodos de planificación familiar .

Resultados promoción y prevención

Evolución Indicadores PE/DT

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

Logros:

- Seguimiento de gestantes de la cohorte en un 95%
- Retroalimentación del 100% de las gestantes con infecciones de transmisión sexual identificadas en la zona rural y urbana
- Tamizaje del 100 % a la cohorte de gestantes
- Educación al prestador primario para la práctica de pruebas de embarazo, evitando barreras para el ingreso temprano al programa prenatal

INDICADOR	2020	2021
Captación temprana al control prenatal	69%	↑ 70.4%
Tamizaje para Hepatitis B en gestantes	70.2%	↑ 97.9%
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis	69.9%	↑ 91.8%
Tamizaje para VIH en gestantes	80.1%	↑ 100%
Consejería de lactancia materna	66.6%	↑ 87.7%
Recién nacidos con Sífilis Congénita que recibieron tratamiento	100.0%	100.0%
Proporción de mujeres con toma de citología cérvico uterina	51.3%	52.5%
Proporción de mujeres con toma de mamografía	48.2%	49.2%

Fuente: Indicadores Seguimiento PE_DT. Riesgo preventivo-Famisanar 2020 – 2021 * Metodología de medición en 2021 cambio por normatividad Resol 3280/2018

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2019	2020	2021
Hipertensión Arterial (HTA)	1154	1641	1004
Diabetes Mellitus (DM)	438	532	764
EPOC	57	0	81
TBC	1	3	2
Asma	-	-	355
Total	1650	2176	2206

Para las cohortes de Riesgo Intermedio, el crecimiento Poblacional está asociado a que en el 2021 se empieza la implementación y seguimiento de la cohorte de Asma, caber resaltar que con respecto a los casos de TBC Los usuarios activos en el programa son solo los 2 de la última cohorte, con respecto a crónicas el incremento significativo lo aporta la DM.

Fuente: Base de datos Cohortes de riesgo Intermedio 2021

En el mes de abril del 2021, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

Nominaciones

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hepatitis C.
- EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo.

Siendo Ganadora en las categorías de:

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años.





Estándar:

Medicina General

2020 : 7 días

2021 : 6 días



3 días

Odontología General

2020 : 6 días

2021 : 10 días



3 días

Pediatría

2020 : 10 días

2021 : 12 días



5 días

Obstetricia

2020 : 13 días

2021 : 17 días



5 días

Estándar:

Ginecología

2020 : 13 días

2021 : 8 días



15 días

Cirugía General

2020 : 15 días

2021 : 7 días



20 días

Medicina Interna

2020 : 10 días

2021 : 11 días



30 días

Estándar:



Medicina General

2021 : 2 días



3 días

Odontología General

2021 : 2 días



3 días

Pediatría

2021: 3 días



5 días

Obstetricia

2021 : 17 días



5 días

Estándar:

Ginecología

2021 : 8 días



15 días

Cirugía General

2021 : 7 días



20 días

Medicina Interna

2021 : 3 días



30 días



Consulta medicina general

Consultas 541



Consulta especializada

24.208



Consulta urgencias

10.046



Hospitalización 3.776



Cirugías hospitalarias

1221



Unidad de cuidados intensivos

674



Cirugías ambulatorias

1963



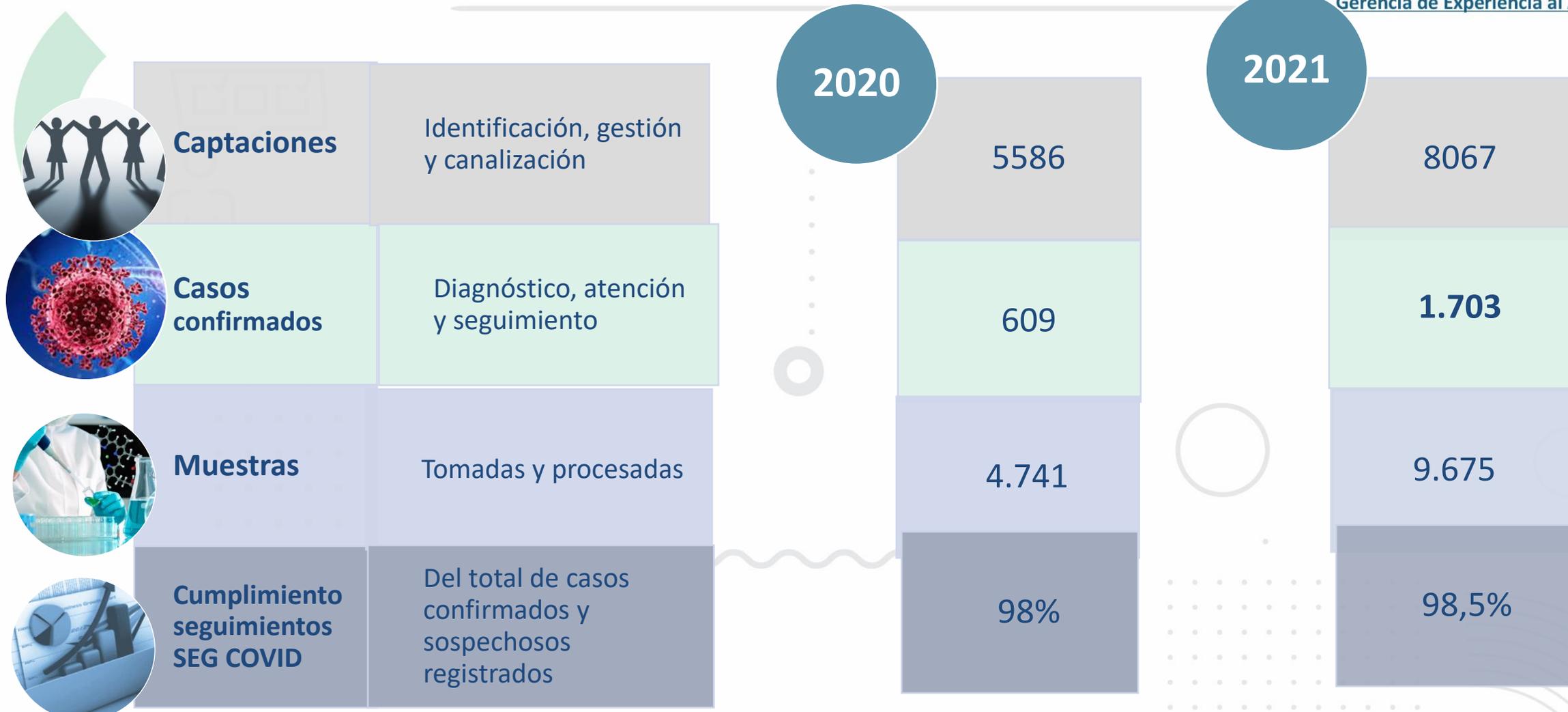
Partos/cesáreas 455

Resultados en gestión COVID-19

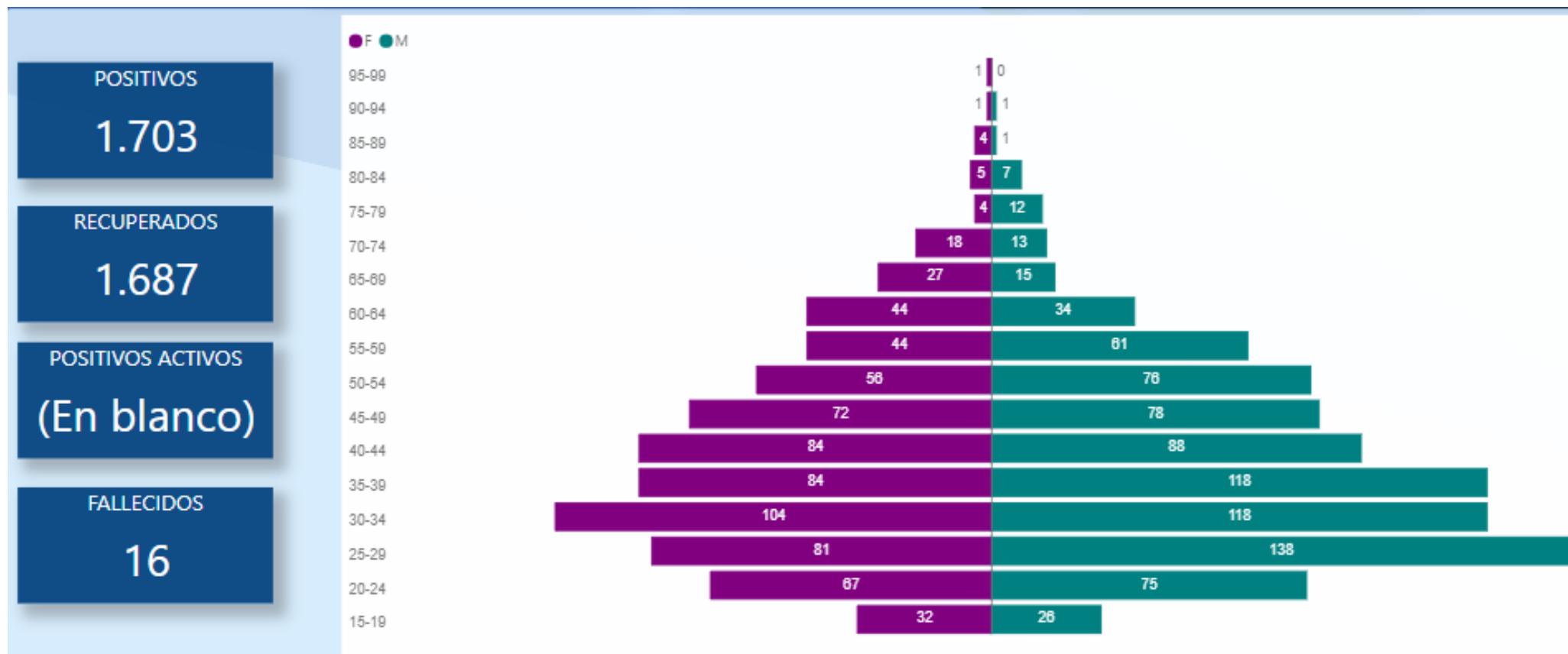
Rendición de cuentas

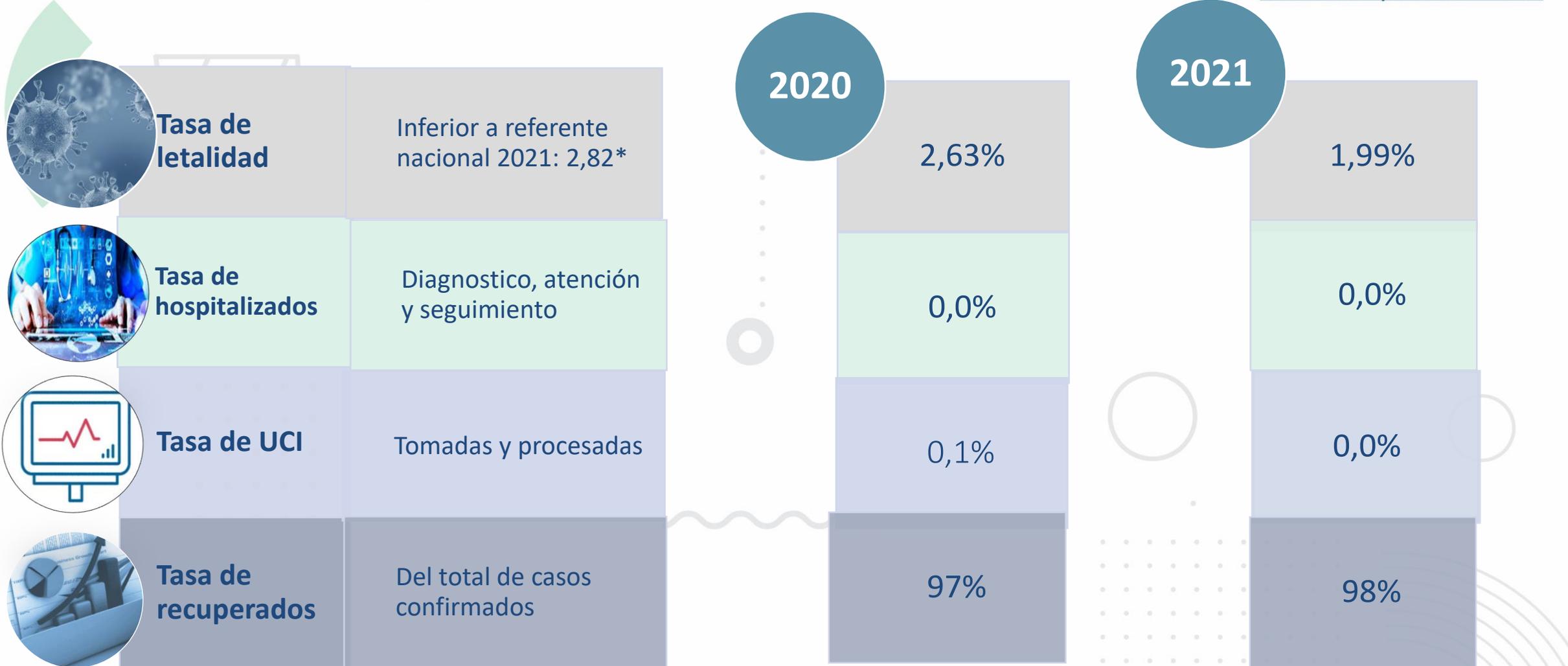
2021

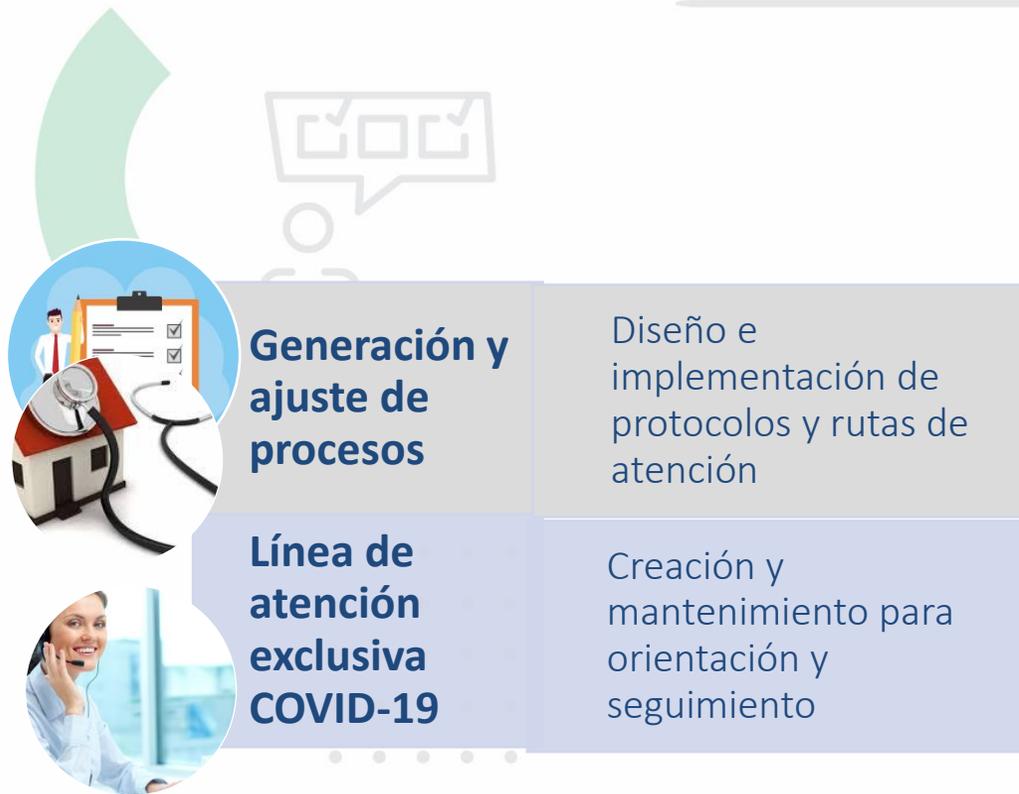
Gerencia de Experiencia al Afiliado



Pirámide población Positivos 2021



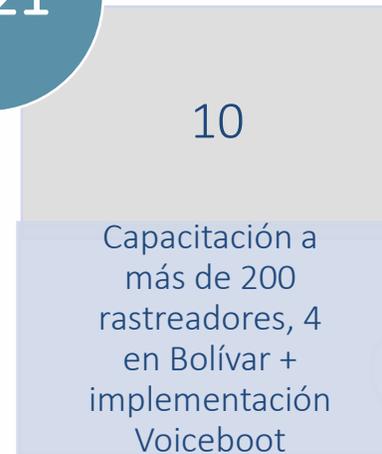




2020

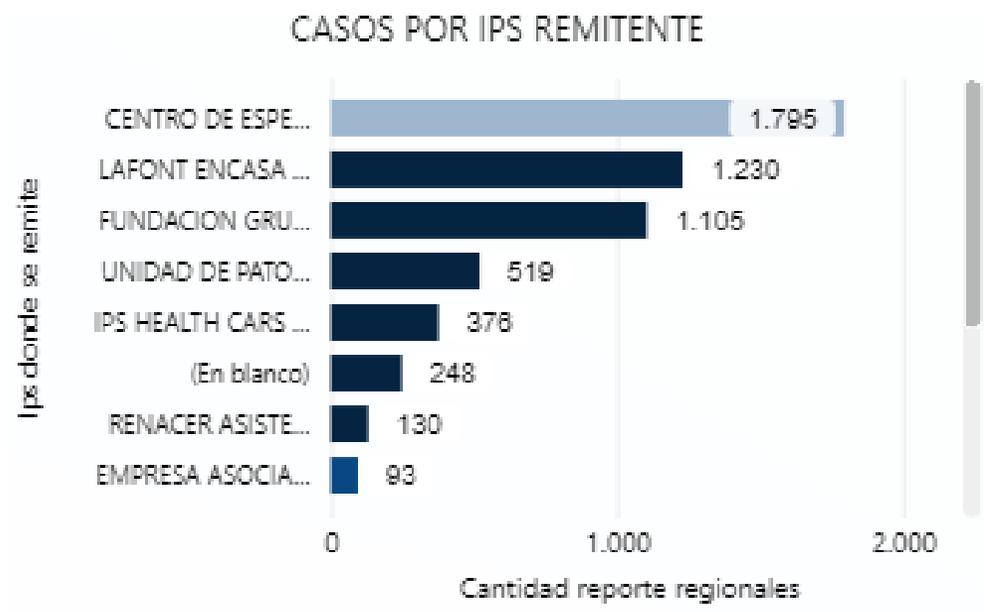


2021



Fuente: SISMUESTRAS, Tableros COVID Famisanar EPS

Seguimiento IPS Domiciliarias COVID



TOMA MUESTRAS

TOMA MUESTRAS	MUESTRAS	%
SI	4.630	83,88%
NO	890	16,12%
Total	5.520	100,00%

Población Objeto del Programa

28.605

Vacunados con Primera Dosis

15.646

54,66%

Usuarios con Esquema Completo

10.572

37 %

Cantidad de Dosis de Refuerzo Administradas

1.019

Gestantes

61

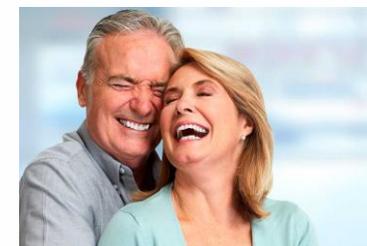
48.3 %



Mayores de 50 años

4.606

75,65 %



Menores de 18 años

2.284

29,47 %



Dosis sin cargar en el aplicativo nacional: 1.655 representando 10.55 % de total de dosis administradas



Usuarios Agendados para vacunación

1433

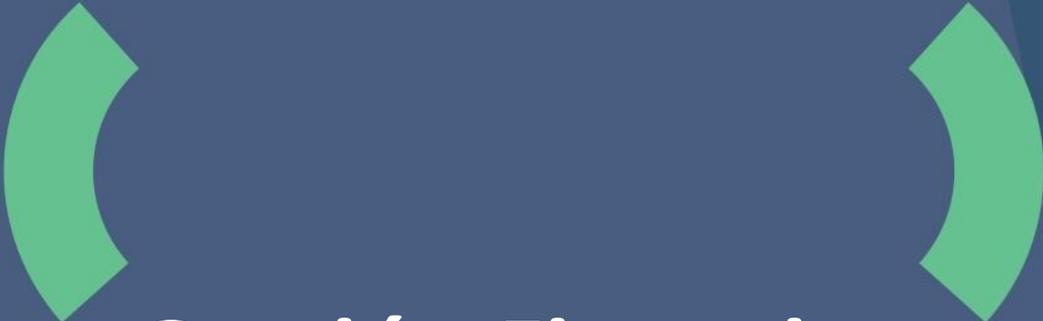
realizaron piezas comunicativas enviadas

49

Se realizaron diferentes mensajes de texto enviados

117

Atención y respuesta a solicitudes por medio del correo exclusivo vacunacioncovid@famisanar.com.co



Gestión Financiera



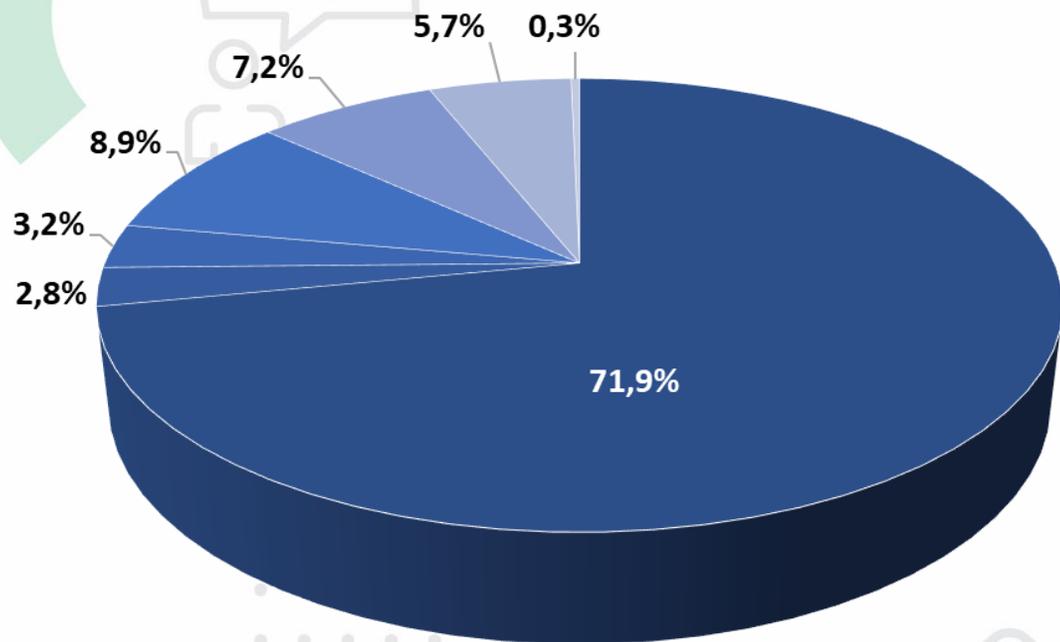
Rendición de cuentas

2021

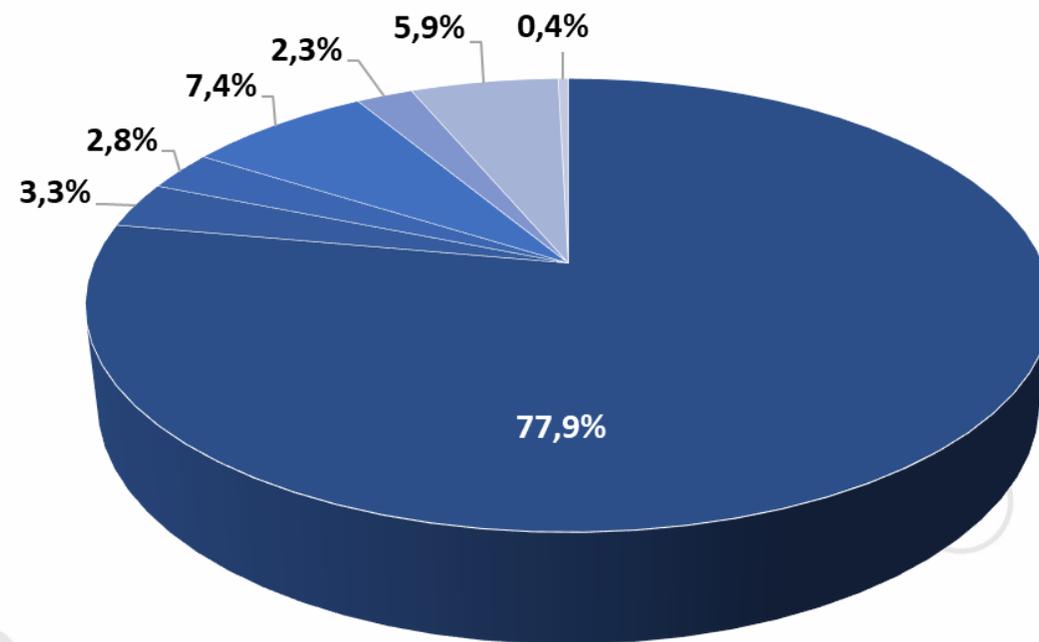
Gerencia de Experiencia al Afiliado



2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

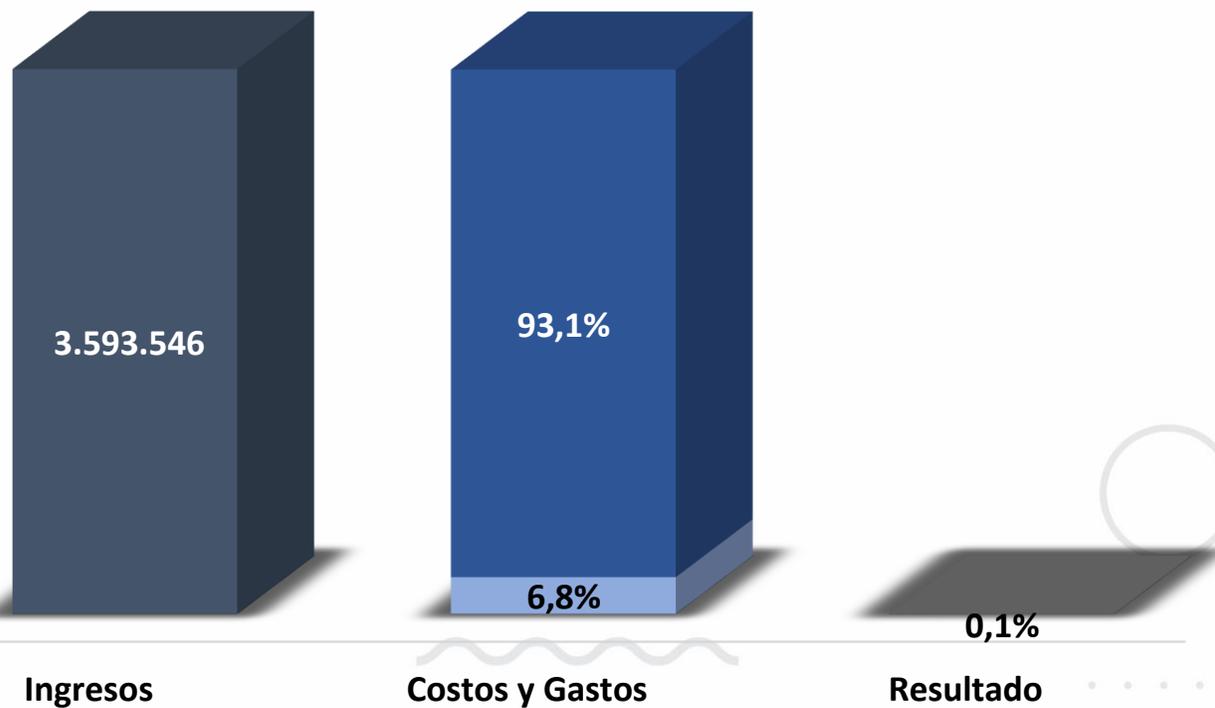
Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2015 60.000

2017 100.000

2018 149.318

2019 239.587

2020 30.880

2021 6.164

Total: 585.949

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio



Gestión Participación Social



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362

1.503.362
Envíos





Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamas listas, embarazo adolescente, rumboterapia).

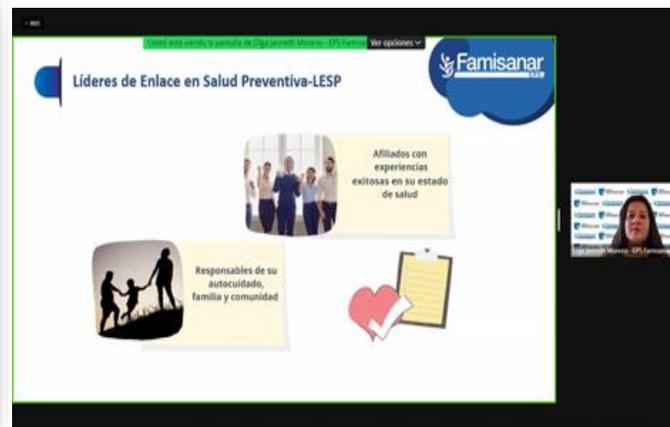


DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626

626
Afiliados capacitados



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724

377
Afiliados
Certificados



Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953

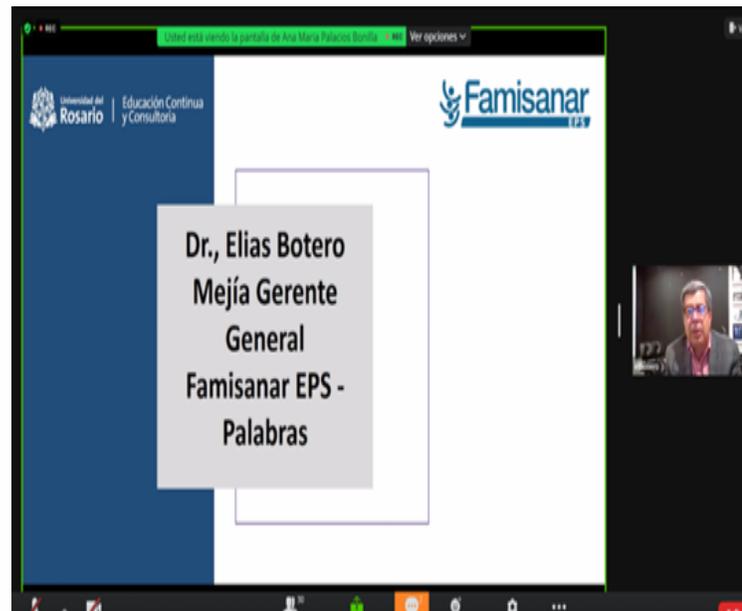
953
Afiliados
Certificados





426
Afiliados
Certificados

Se llevaron a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de Enlace en Salud Preventiva) y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno, logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se generaron espacios de educación virtual, donde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y rumboterapia; Impactando a 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23

23
Afiliados
Capacitados



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361

1.503.361
afiliados impactados



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asufamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional.



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462

1.356.462
afiliados
impactados



E4La

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>



<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570

1.036.570
afiliados impactados



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro modelo de atención en salud y posterior difusión, logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional.



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:-:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20imple mentaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100

1.033.100
afiliados impactados



14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipacquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776



Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL	28	32	22	6	6

