

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EPS FAMISANAR BOYACÁ

Rendición de cuentas

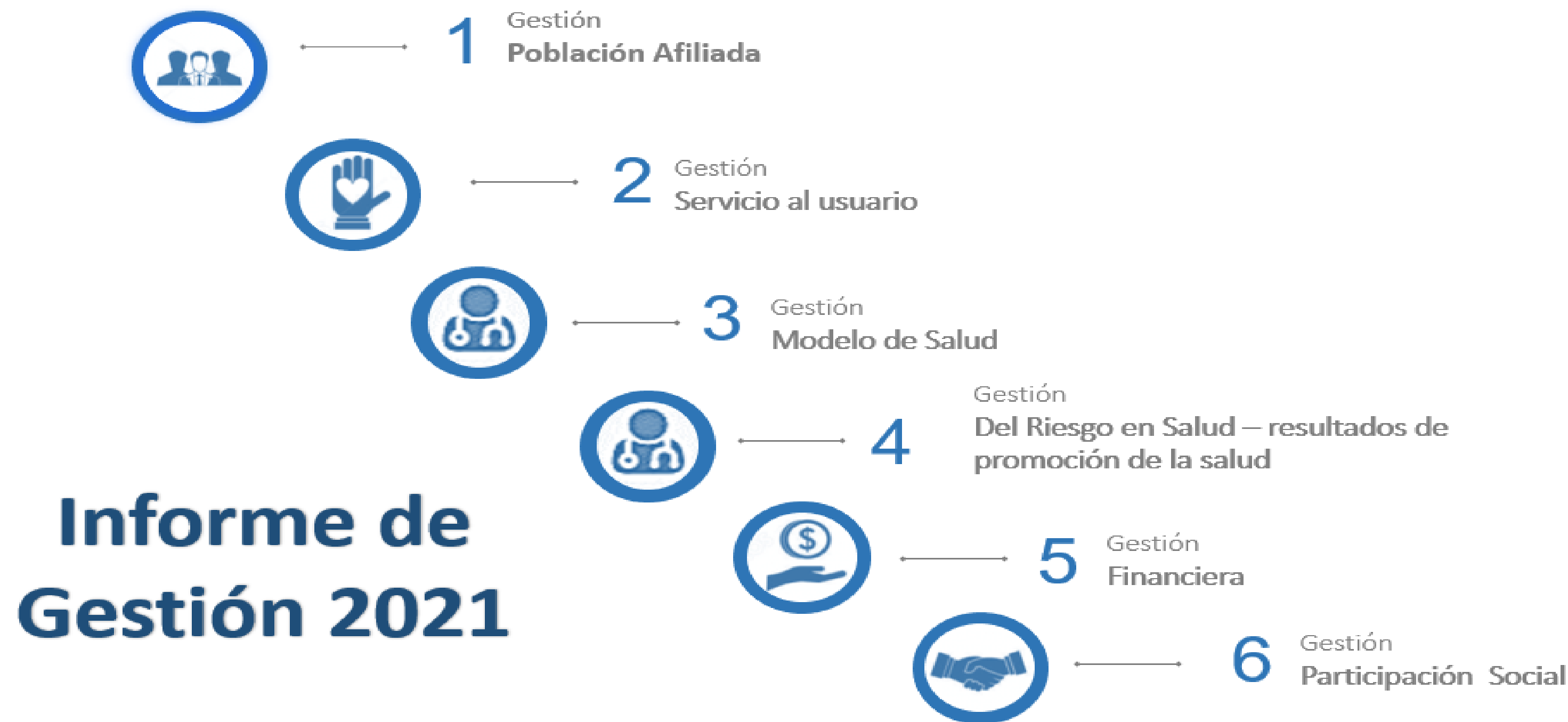
2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



Agenda del Evento

Registro y bienvenida a los asistentes	2:00pm - 2:15 pm
Intervención Gerente Regional Boyacá	2:15pm – 2:25 pm
Informe gestión	2:25pm – 3:20 pm
Preguntas y Respuestas	3:20pm - 3:30 pm
Cierre	3:30 pm.



POBLACIÓN AFILIADA

Rendición de cuentas

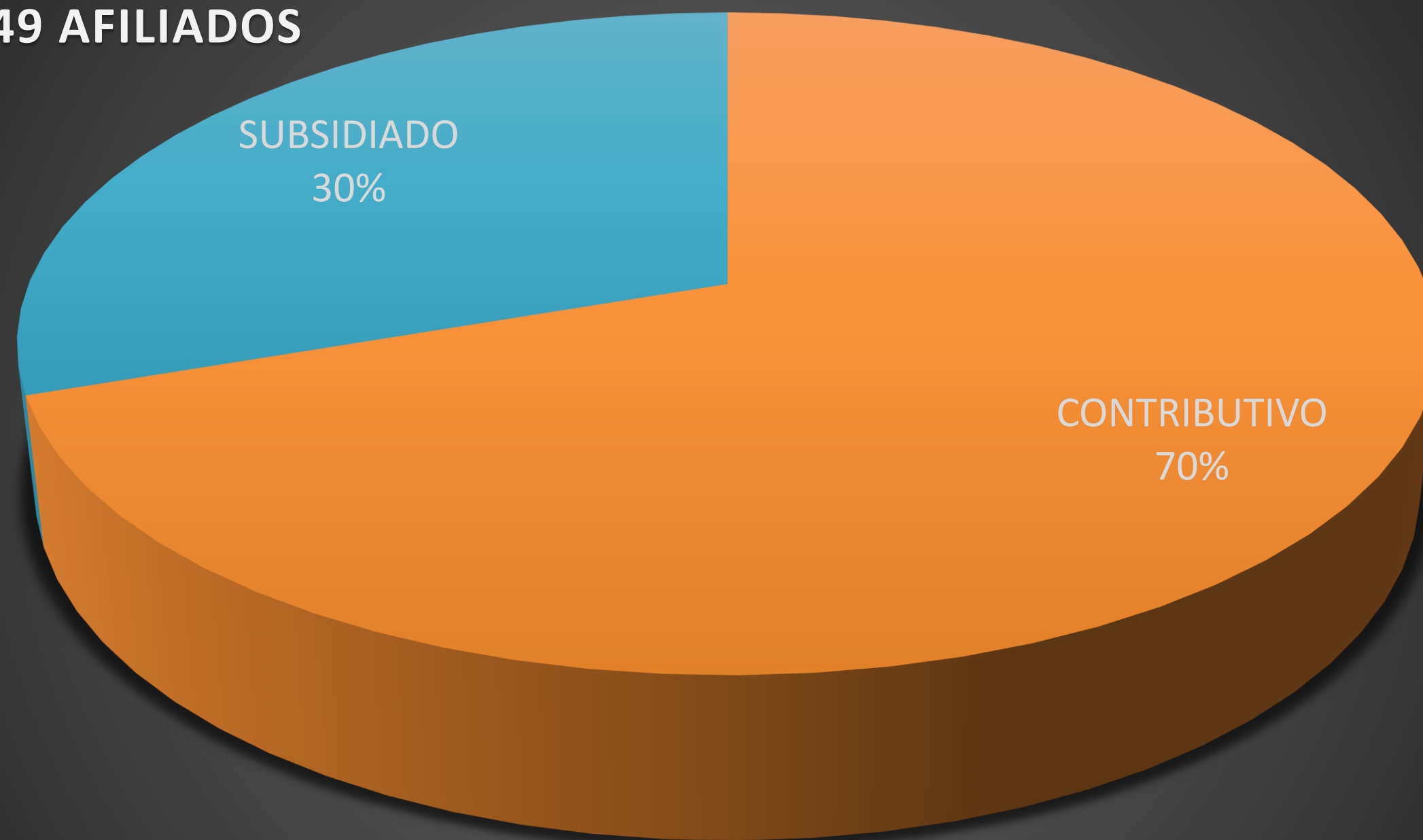
2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



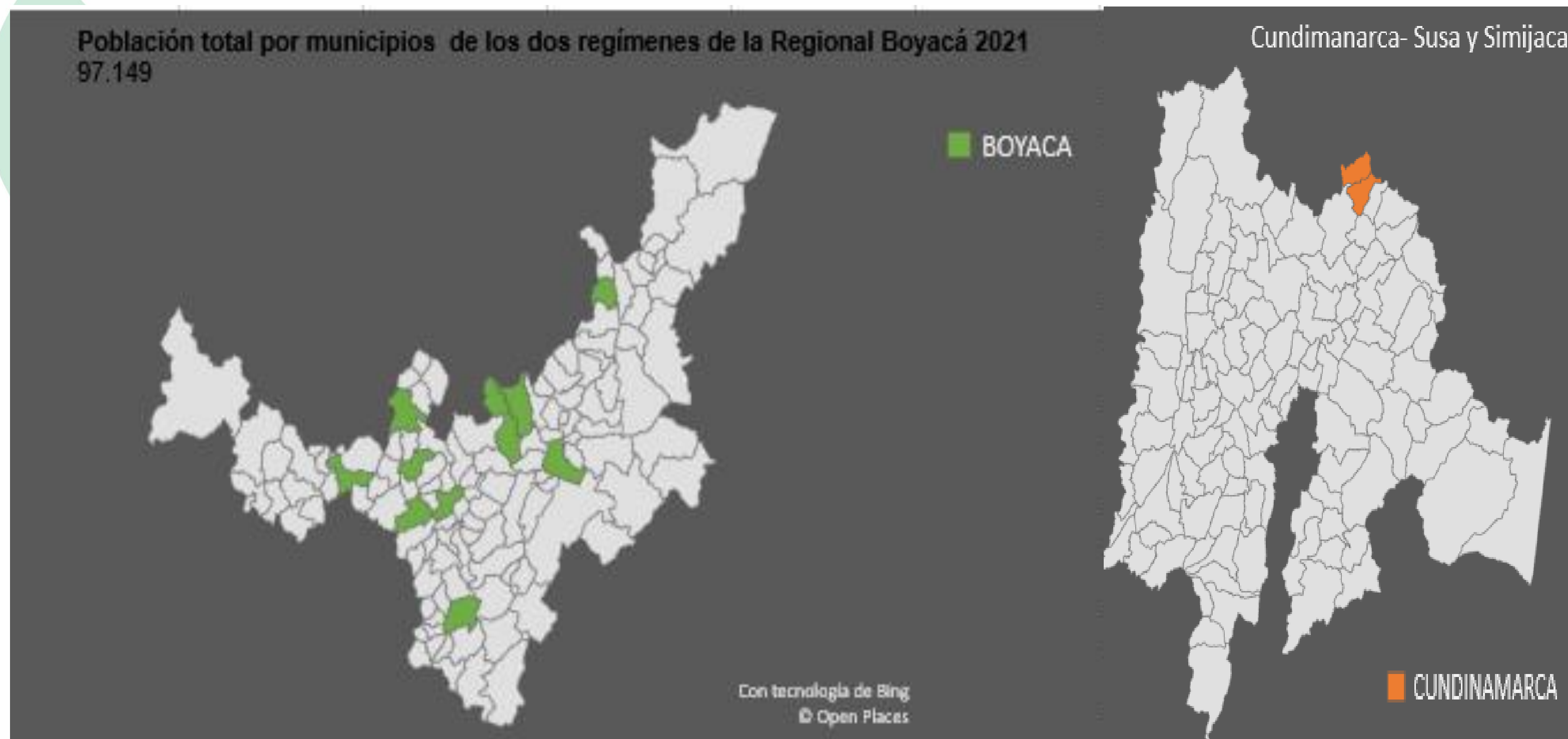
Población total por Régimen Regional Boyacá 2021

POBLACION TOTAL A 2021
97.149 AFILIADOS



■ CONTRIBUTIVO ■ SUBSIDIADO

Población total por municipios de la Regional Boyacá 2021



- Tunja 26.024
- Chiquinquirá 11.560
- Duitama 17.095
- Sogamoso 12.647
- Paipa 10.880
- Villa de Leyva 3.949
- Samacá 3.410
- Moniquirá 3.062
- Garagoa 4.769
- Soata 2.836
- Susa 504
- Simijaca 413

Régimen Contributivo

Régimen Subsidiado

Tunja

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	62.040	43,4%
2	Nueva EPS	31.173	21,8%
3	Famisanar	23.786	16,6%
4	Compensar	16.033	11,2%
5	Sura	3.423	2,4%

Famisanar: 3er puesto, 16,6%
Tamaño de Mercado: 142,870

Duitama

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	34.264	39,7%
2	Sanitas	23.231	26,9%
3	Famisanar	15.235	17,7%
4	Compensar	9.203	10,7%
5	Salud Total	1.324	1,5%

Famisanar: 3er puesto, 17,7%
Tamaño de Mercado: 86,236

Sogamoso

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	42.872	45,5%
2	Sanitas	28.808	30,6%
3	Famisanar	10.066	10,7%
4	Compensar	10.040	10,7%
5	Coosalud	825	0,9%

Famisanar: 3er puesto, 10,7%
Tamaño de Mercado: 94,247

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	21.920	38,9%
2	Comfamiliar	8.063	14,3%
3	Sanitas	7.749	13,8%
4	Famisanar	6.473	11,5%
5	Coosalud	4.203	7,5%

Famisanar: 4to puesto, 11,5%
Tamaño de Mercado: 56.293

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	20.081	44,2%
2	Comfamiliar	11.406	25,1%
3	Coosalud	3.825	8,4%
4	Famisanar	3.707	8,2%
5	Sanitas	2.735	6,0%

Famisanar: 4to puesto, 8,2%
Tamaño de Mercado: 45.411

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	27.706	54,9%
2	Comfamiliar	6.898	13,7%
3	Sanitas	4.406	8,7%
4	Famisanar	3.778	7,5%
5	Coosalud	2.888	5,7%

sube a
lugar 4

Famisanar: 4to Puesto, 7,5%
Tamaño de Mercado: 50,448

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	69.789	35,0%
2	Nueva EPS	53.093	26,7%
3	Famisanar	30.259	15,2%
4	Compensar	19.719	9,9%
5	Comfamiliar H	9.112	4,6%

Famisanar: 3er puesto, 15,2%
Tamaño de Mercado: 199,163

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	54.345	41,3%
2	Sanitas	25.966	19,7%
3	Famisanar	18.942	14,4%
4	Comfamiliar	12.425	9,4%
5	Compensar	11.079	8,4%

Famisanar: 3er puesto, 14,4%
Tamaño de Mercado: 131,647

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	70.578	48,8%
2	Sanitas	33.214	23,0%
3	Famisanar	13.844	9,6%
4	Compensar	12.647	8,7%
5	Comfamiliar	7.310	5,1%

Famisanar: 3er puesto, 9,6%
Tamaño de Mercado: 144,695

GESTION DE SERVICIO AL USUARIO

Rendición de cuentas

2021

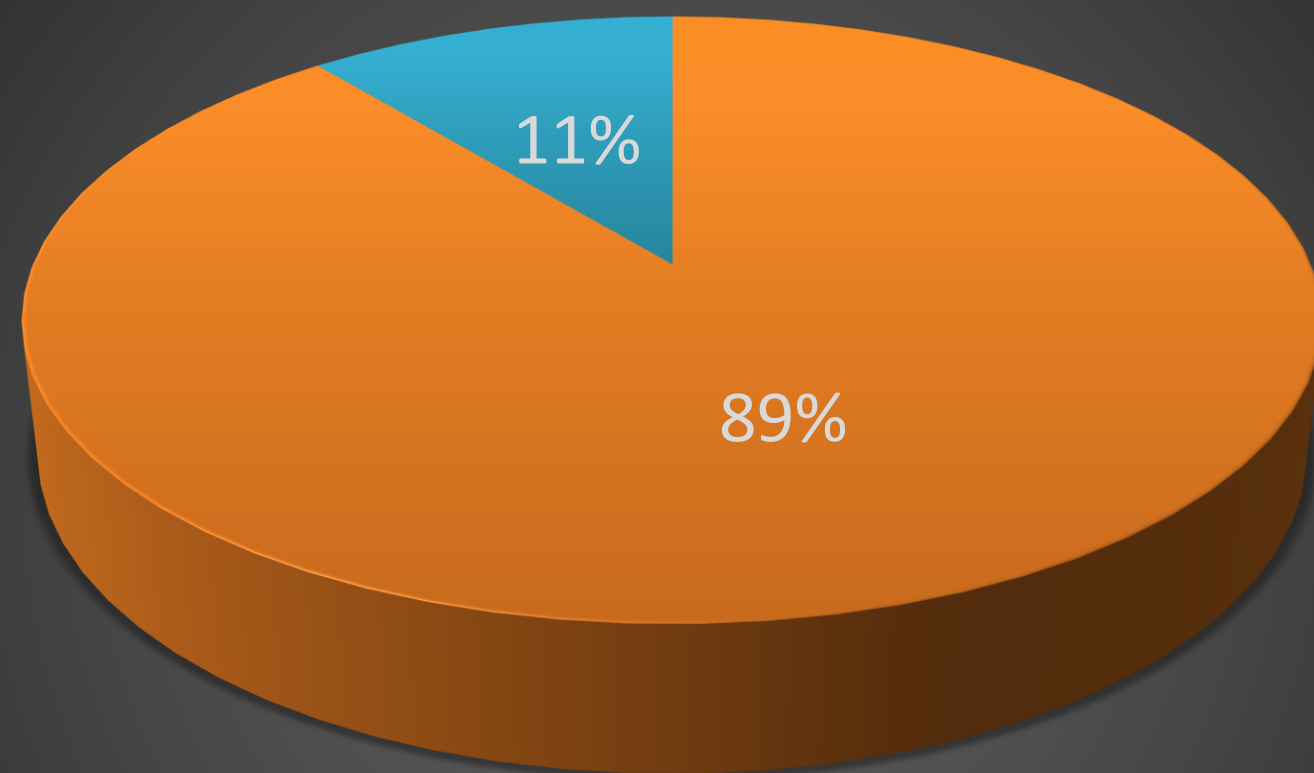
Gerencia Regional Cundiboyacense





Numero de atenciones en oficinas en 2021
239.803 atenciones

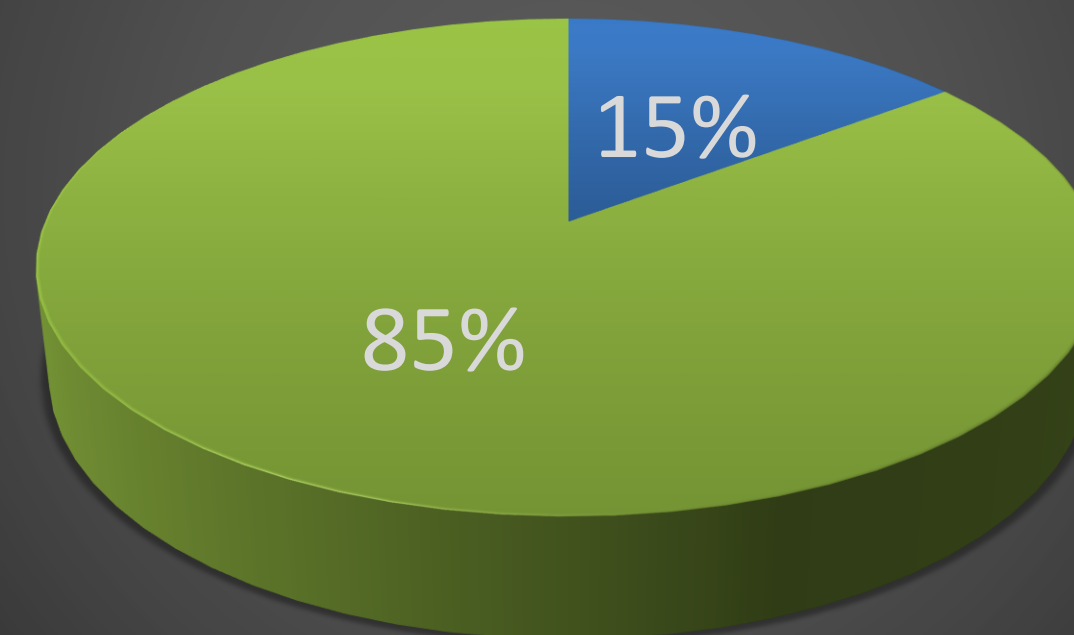
TIEMPO DE ESPERA EN SALAS



■ TURNOS ATENDIDOS ANTES DE 20 MIN DE ESPERA EN SALA

■ TURNOS ATENDIDOS DESPUES DE 20 MIN DE

TIPO DE ATENCIÓN// DE 239.803 TURNOS ATENDIDOS



■ PREFERENCIAL ■ NO PREFERENCIAL

Ilustración 5. Numero de atenciones en oficinas a diciembre 202. EPS Famisanar base cubo

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



Atención Personal
Preferencial por
Digiturno



**Acceso a
Infraestructura**
Adaptada para
población con
discapacidad



**Canales No
Presenciales**
Gestión de
Autorizaciones, PQRS,
Afilaciones,
agendamiento de citas

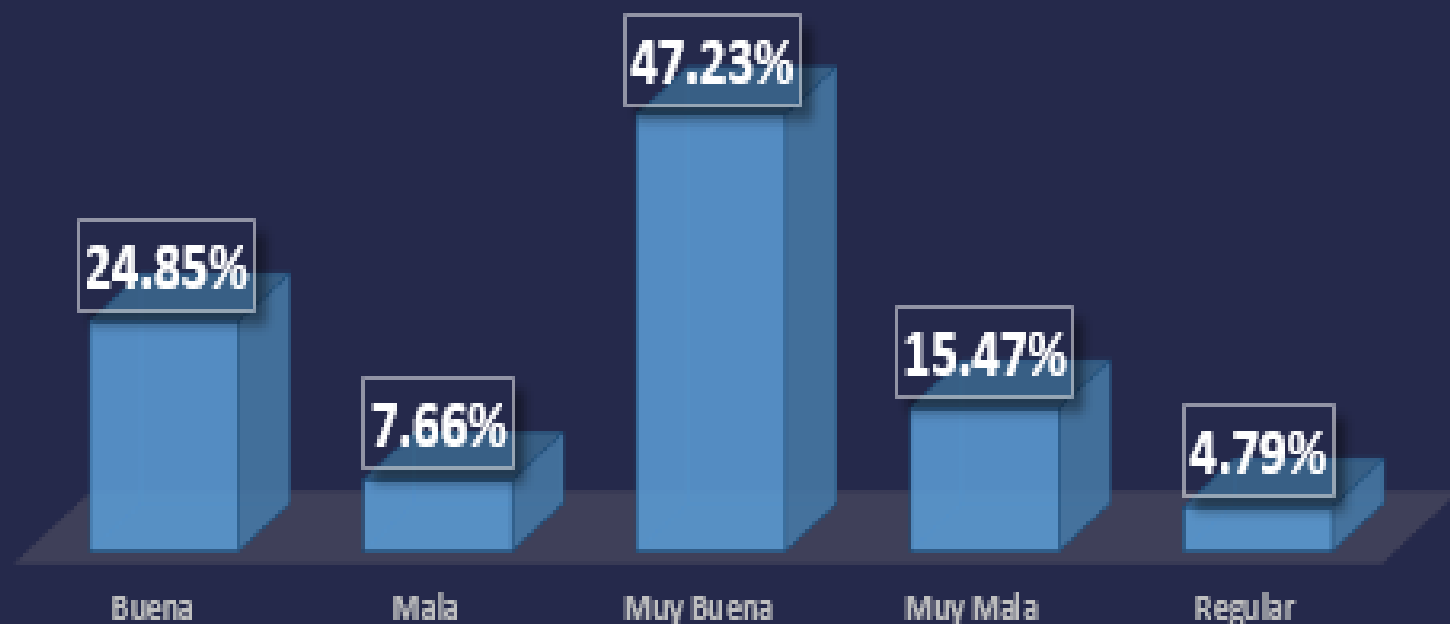


**Prestadores y
Farmacias**
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno

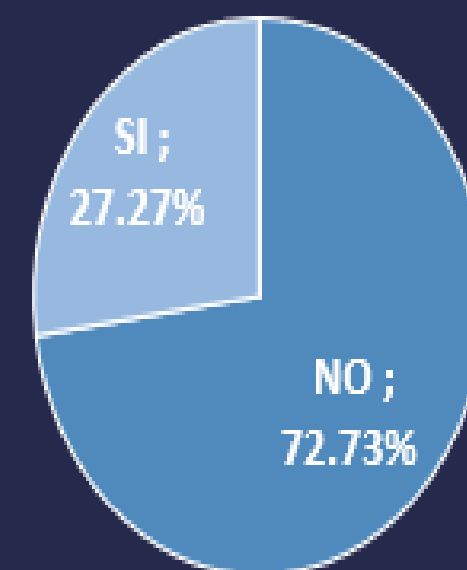


Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente

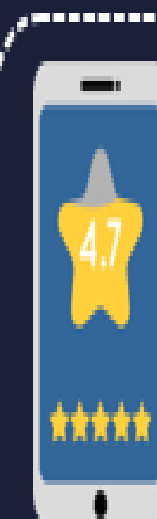
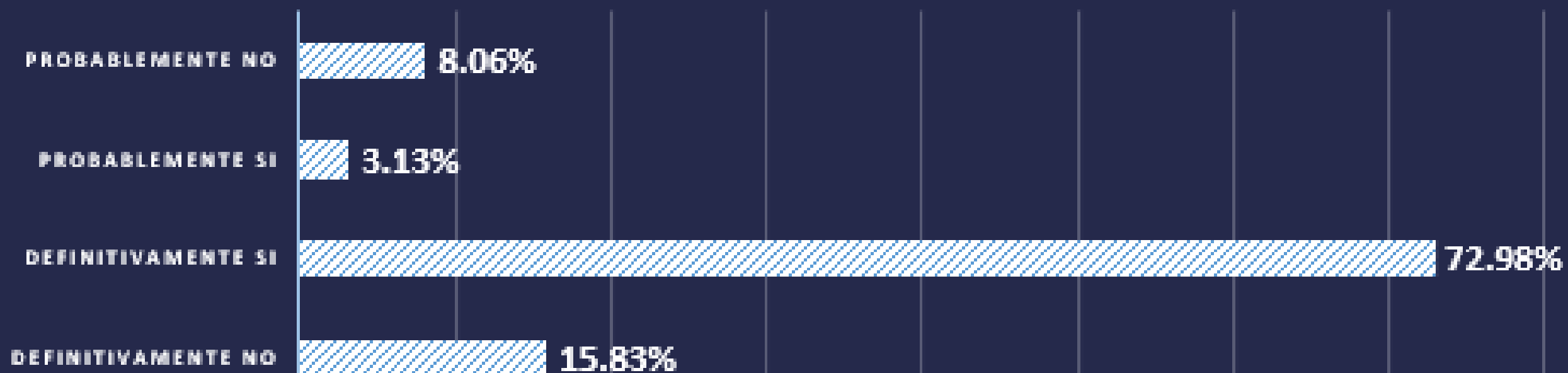
SATISFACCIÓN



INTENCIÓN DE CAMBIO

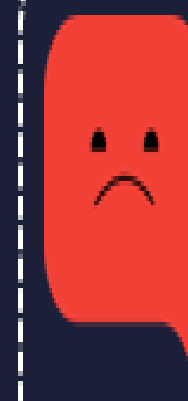


RECOMENDABILIDAD ESCALA MINISTERIO



Satisfacción

72%



Intención de Cambio

27%

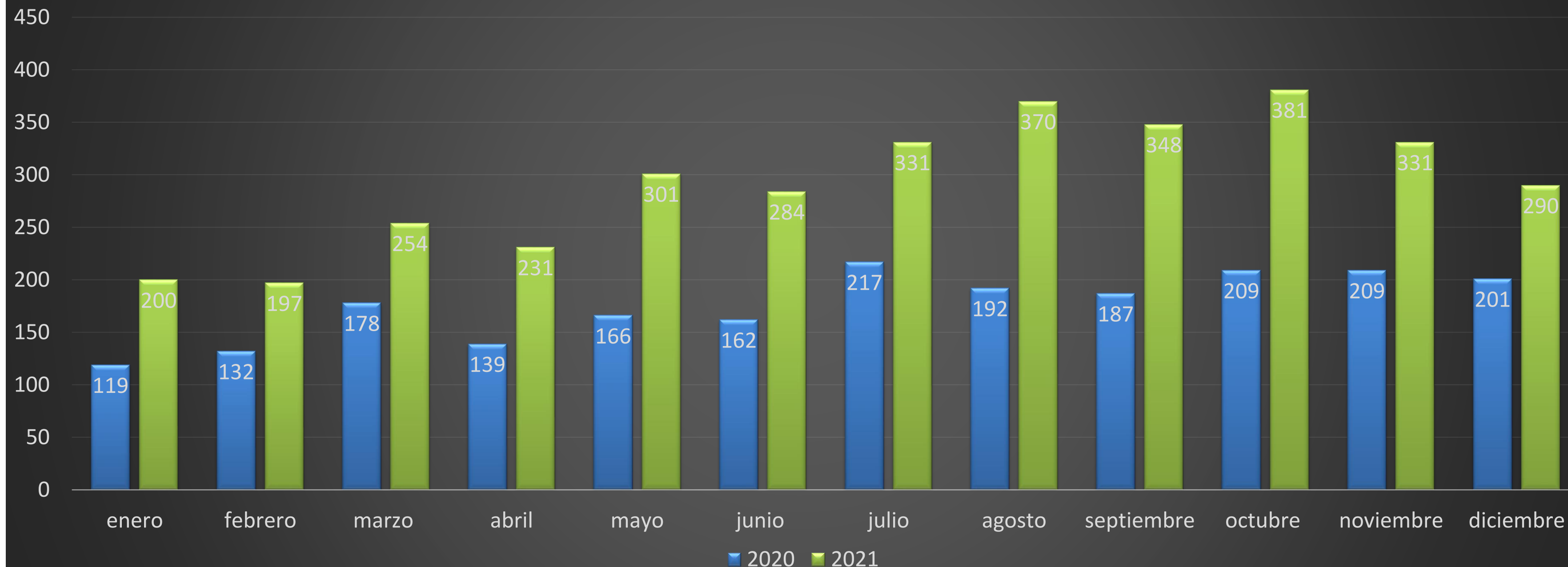
Comportamiento PQRS BOYACA 2020 Total, Radicado – 2.111

TOP 20 MOTIVOS	↓↑	TOTAL	%
Requerimientos Entes de Control		393	21%
Gestión en los procesos autorizadores (Back Office Ambulatorio)		318	17%
Oportunidad de Consulta Medica Programada		252	13%
Direccionamiento EPS		107	6%
Inoportunidad en la entrega de autorización		93	5%
Entrega incompleta/Generación pendientes de medicamentos		92	5%
Toma de Pruebas COVID-19		92	5%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario		73	4%
No prestación del servicio en IPS		54	3%
Actitud Negativa del Funcionario		54	3%
Dispensación de Medicamentos Res.521		47	3%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades		45	2%
Entrega de Resultados Prueba COVID-19		41	2%
Insatisfacción del Usuario por IPS remitida		39	2%
Fallas en los Canales de Acceso		37	2%
Oportunidad de Citas Apoyos Diagnósticos		36	2%
Asignación teleconsulta Res.521		27	1%
Solicitud de Información (Entidades)		27	1%
Desacuerdo Proceso Reembolso		25	1%
Desacuerdo en cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos		25	1%
Total general		1,877	100%

Comportamiento PQRS BOYACA 2021 Total, Radicado – 3.518

TOP 20 MOTIVOS	↓↑	TOTAL	%
Requerimientos Entes de Control		512	18%
Oportunidad de citas Medicas		478	17%
Inoportunidad en la entrega de autorización		403	14%
Insatisfacción del Usuario por IPS remitida		230	8%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario		145	5%
Fallas en los Canales de Acceso		115	4%
No prestación del servicio en IPS		106	4%
Asignacion Citas Entes		92	3%
Seguimiento Usuario COVID-19		89	3%
Error en el Direccionamiento (Back Ambulatorio)		75	3%
Oportunidad de Citas Apoyos Diagnósticos		73	3%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades		70	2%
Toma de Pruebas COVID-19		64	2%
Error en la Calidad de la Generación de la Autorización		63	2%
No entrega de medicamentos		62	2%
Referencia y Contrarreferencia de usuarios (Familiínea)		54	2%
Solicitud de vacunación COVID-19		51	2%
Entrega de Resultados Prueba COVID-19		51	2%
Autorización de Suministros e Insumos		43	2%
Inoportunidad en la generación de autorizaciones red hospitalaria		41	1%
Actitud Negativa del Funcionario EPS		41	1%
Total general		2,858	100%

COMPARATIVO PQR 2020 Vs 2021



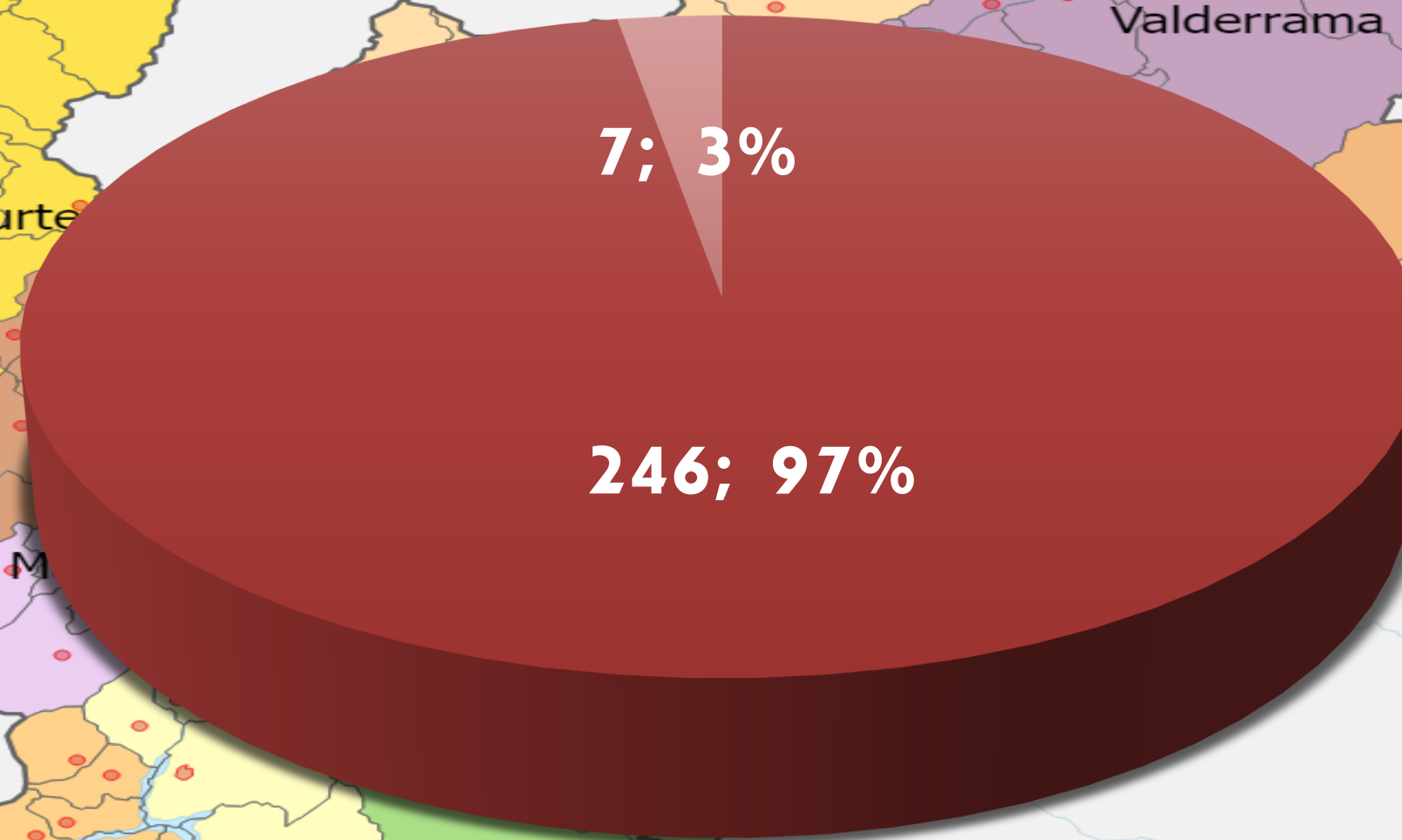
TUTELAS 2021



REPORTE DE TUTELAS REGIONAL BOYACA 2022

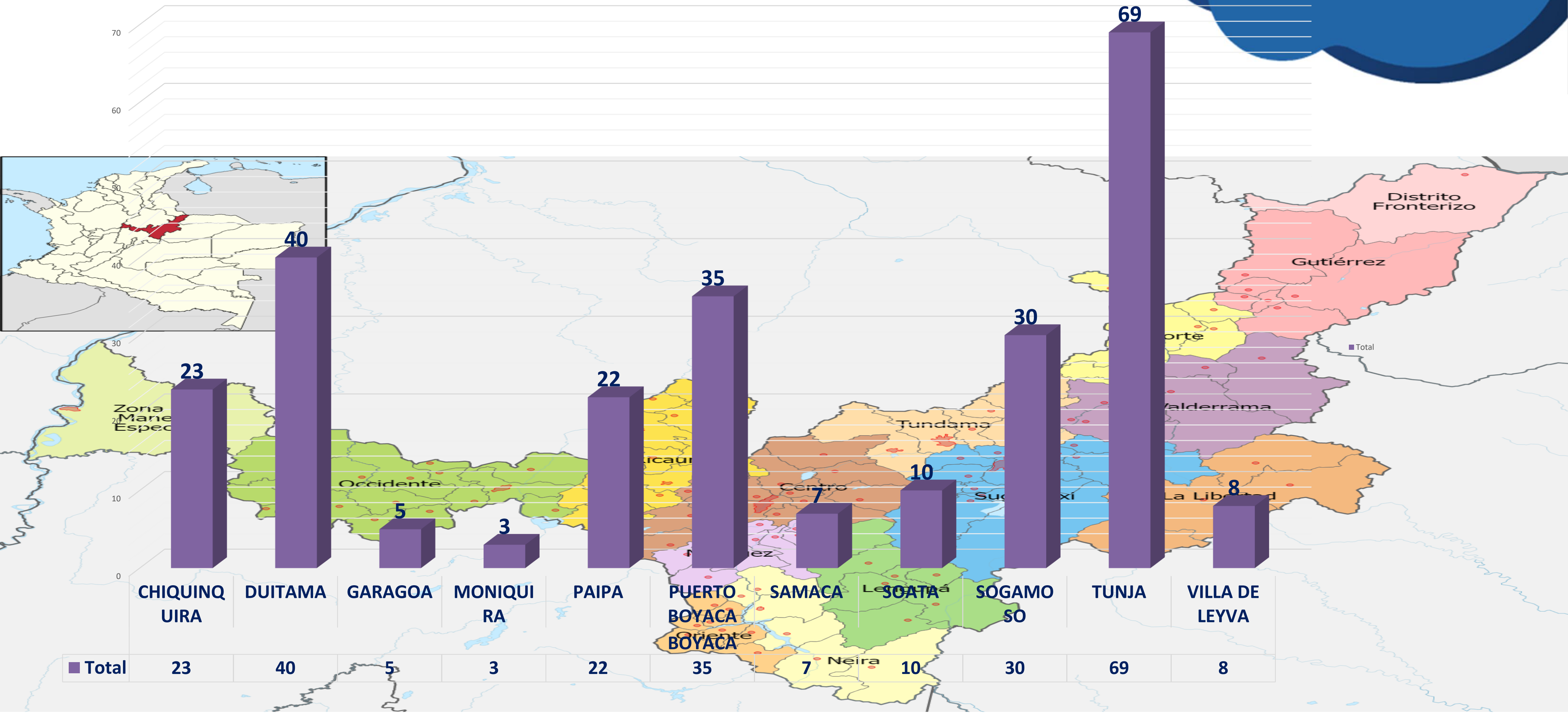


253



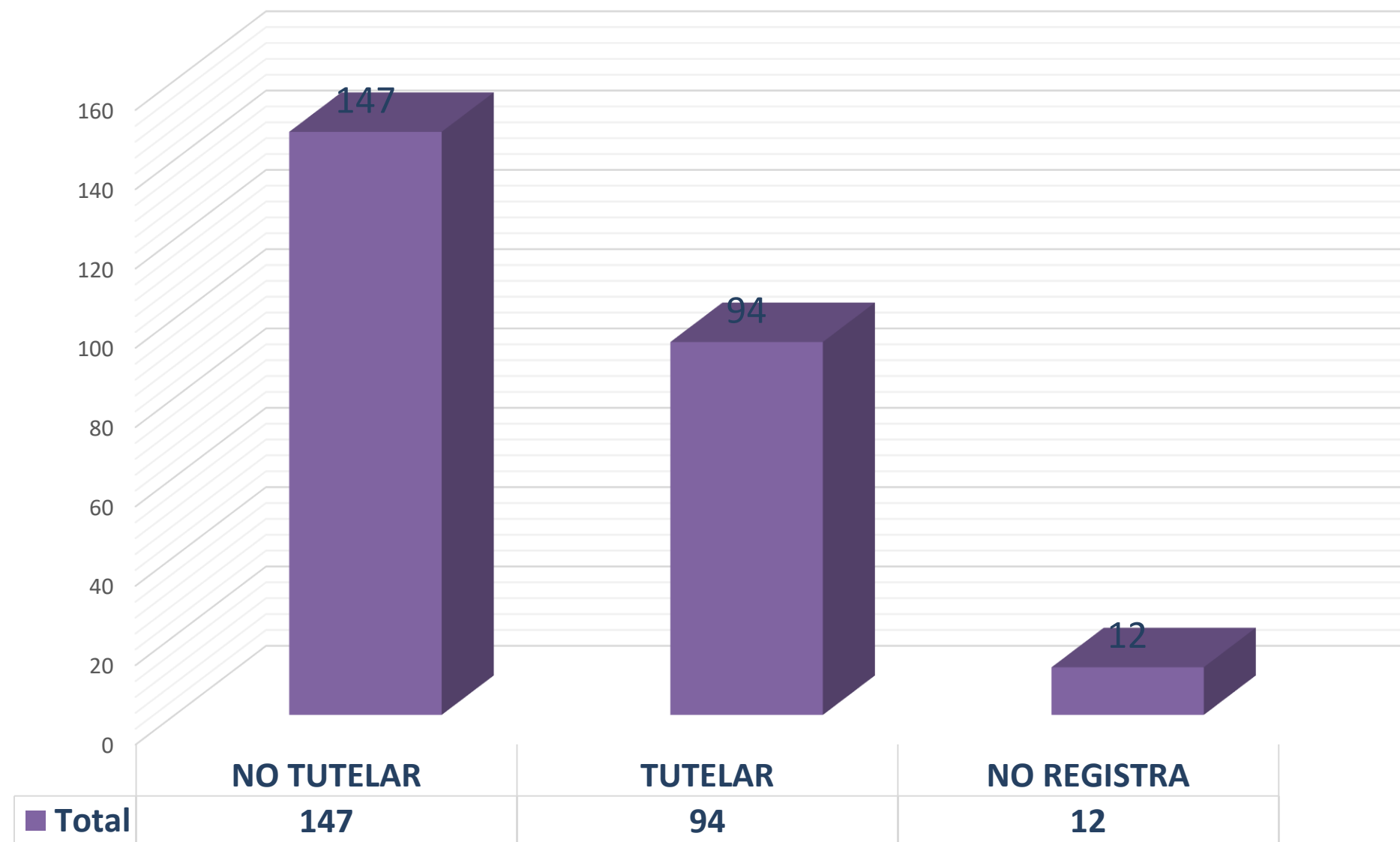
■ BOYACA FAMISANAR
■ BOYACA OTRA EPS

REPORTE DE TUTELAS REGIONAL BOYACA POR MUNICIPIO

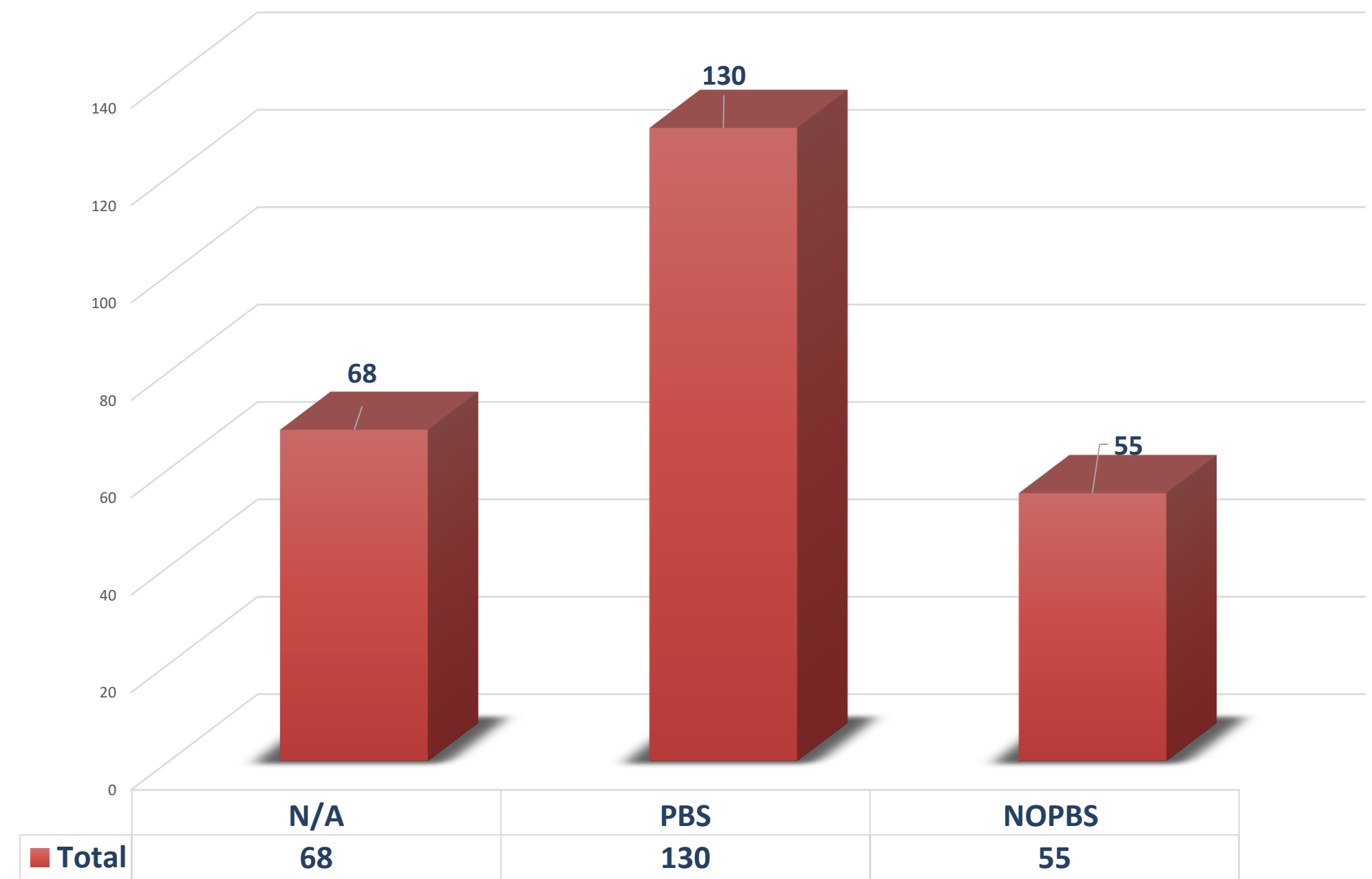


TUTELAS 2021

TIPO DECISIÓN



TIPO DE SERVICIOS

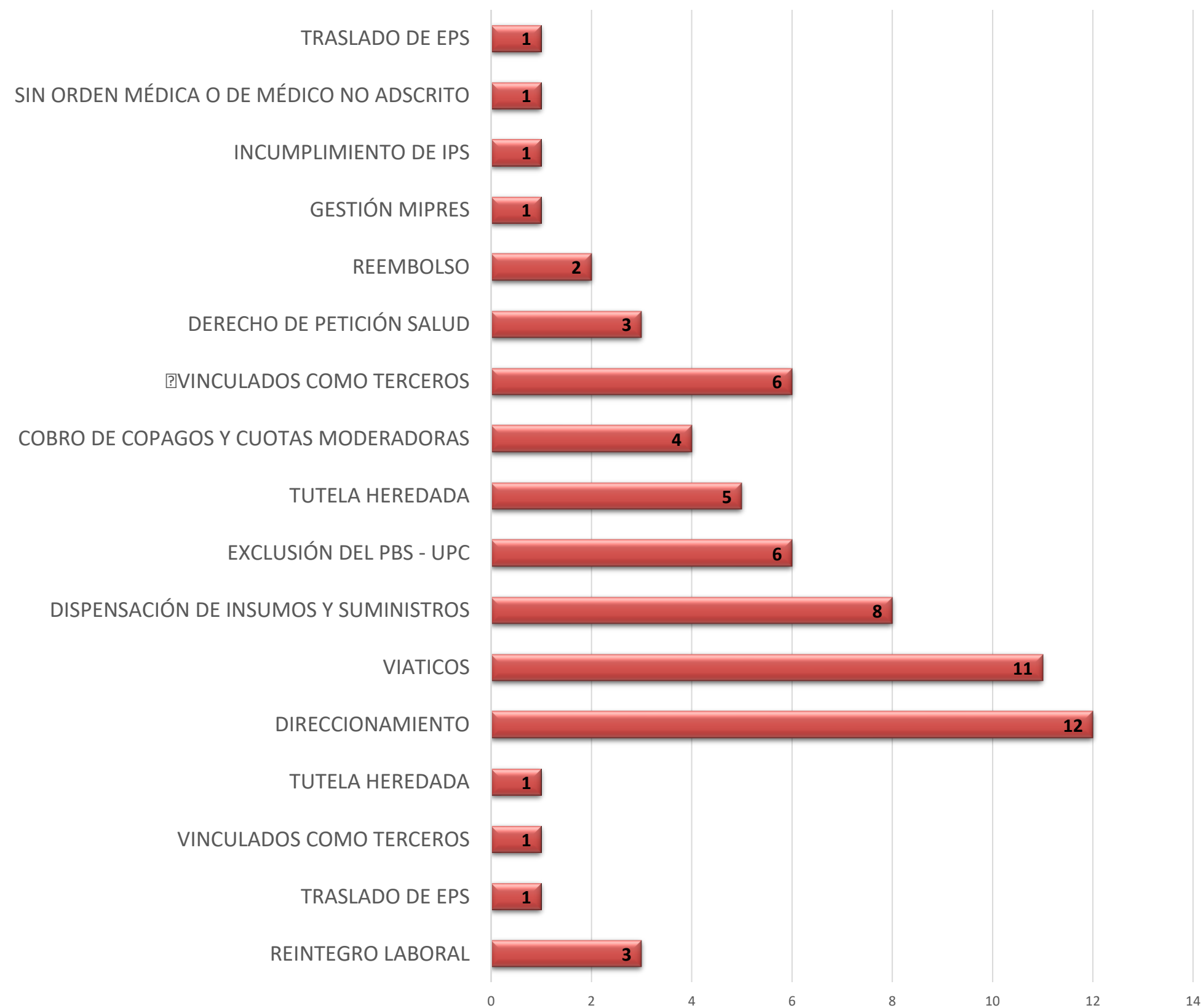


TUTELAS 2021

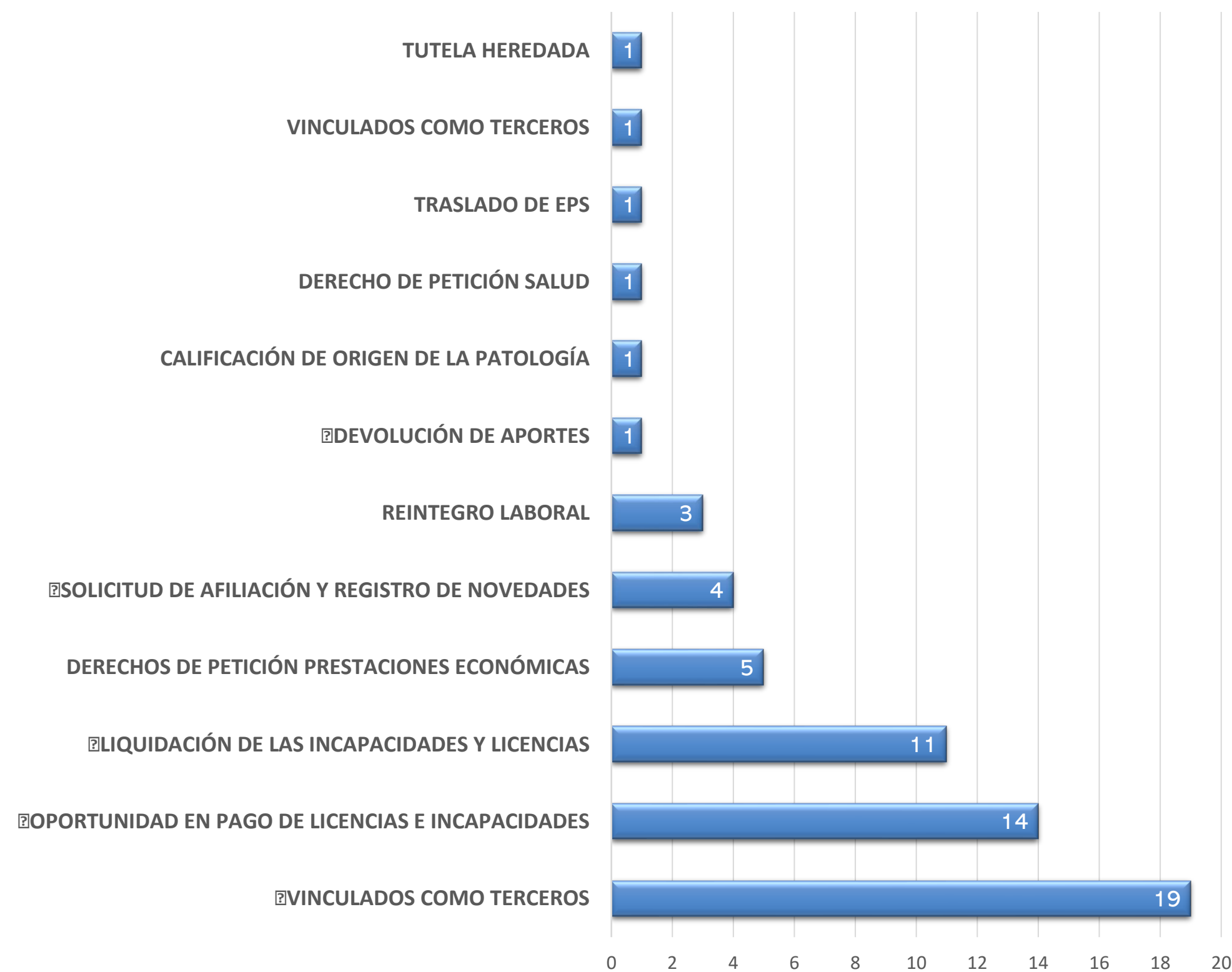
CAUSALES



CAUSAS//SALUD



CAUSAS//ADMINISTRATIVAS



Gestión Modelo de Salud 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense

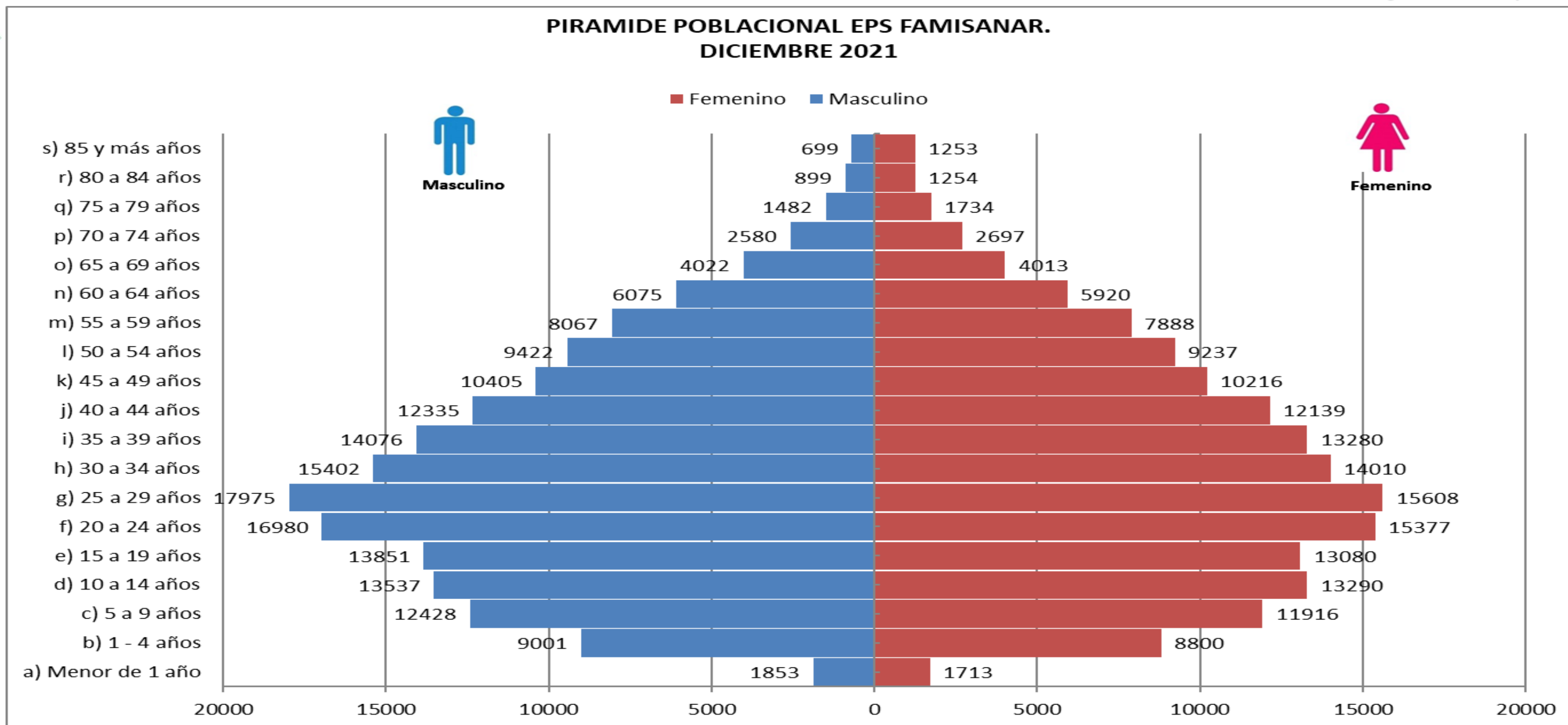


Pirámide Poblacional Regional Boyacá

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



Población Caracterizada Zona Boyacá



**Primera infancia
(0 - 5 años):**
7286
7%



**Infancia
(6 – 11 años):**
9129
9%



**Adolescencia:
(12-18 años):**
10146
10%



**Juventud
(19-28 años):**
17999
18%



**Adultez
(29-59):**
42174
43%



**Vejez
(29-59):**
11480
12%

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

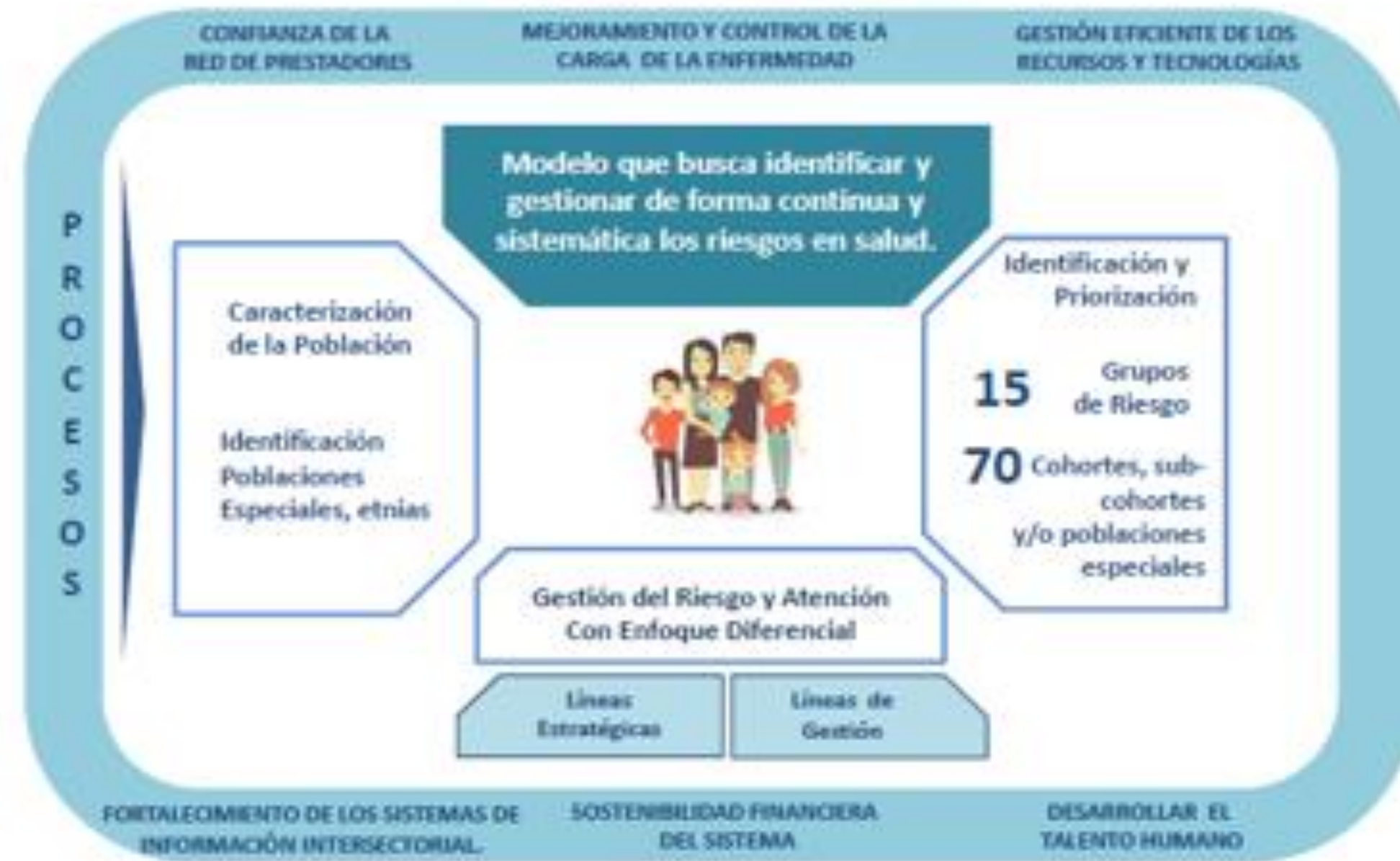
Encuesta con enfoque de riesgo a la Población Nueva y/o sin actividades de PyP en el último año

Líderes de Enlace en Salud Preventiva- LESP

Acompañando a los cuidadores

Pago por resultado

Gestión del Conocimiento



Política Atención Integral en Salud

Modelo de Acción Integral Territorial - MAITE

Rutas Integrales de Atención en Salud

Gestión del Riesgo en Salud, Promoción y Mantenimiento de la salud 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



Resultados Promoción y Mantenimiento de la Salud



Coberturas de vacunación en menores de 1 año:

- * Pentavalente: 105,1%
- * Triple Viral : 109,1%
- * Refuerzo Triple Viral: 105,1%

Coberturas de vacunación COVID 19:

- | | |
|--|-------------------|
| * Esquema completo toda la población: 37,36% | |
| * Etapa 1: 82,62% | * Etapa 2: 80,09% |
| * Etapa 3: 56,07% | * Etapa 4: 34,21% |
| * Etapa 5: 11,55% | * Etapa 6: 0,32% |

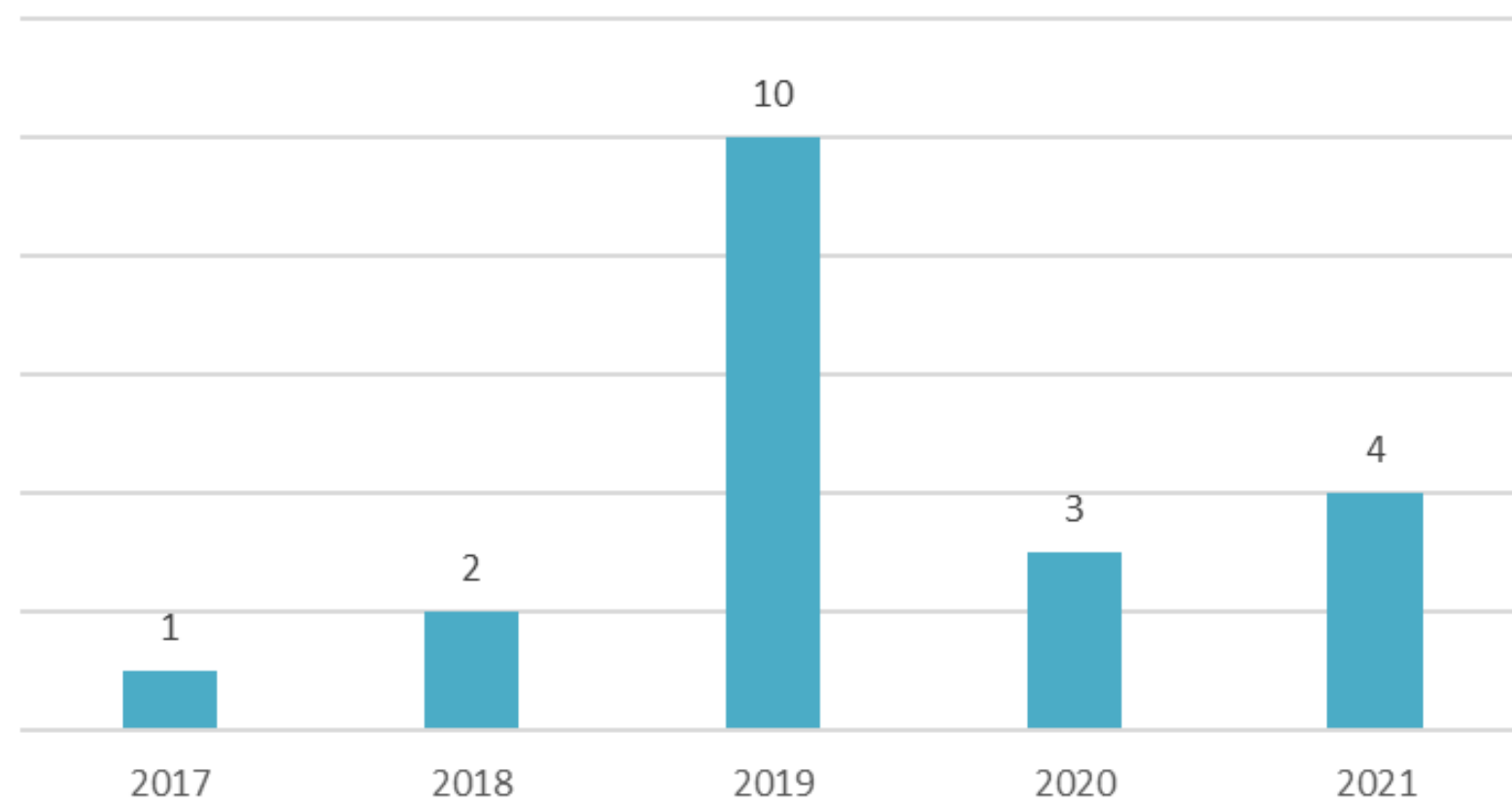


Proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal (antes semana 10): 70%

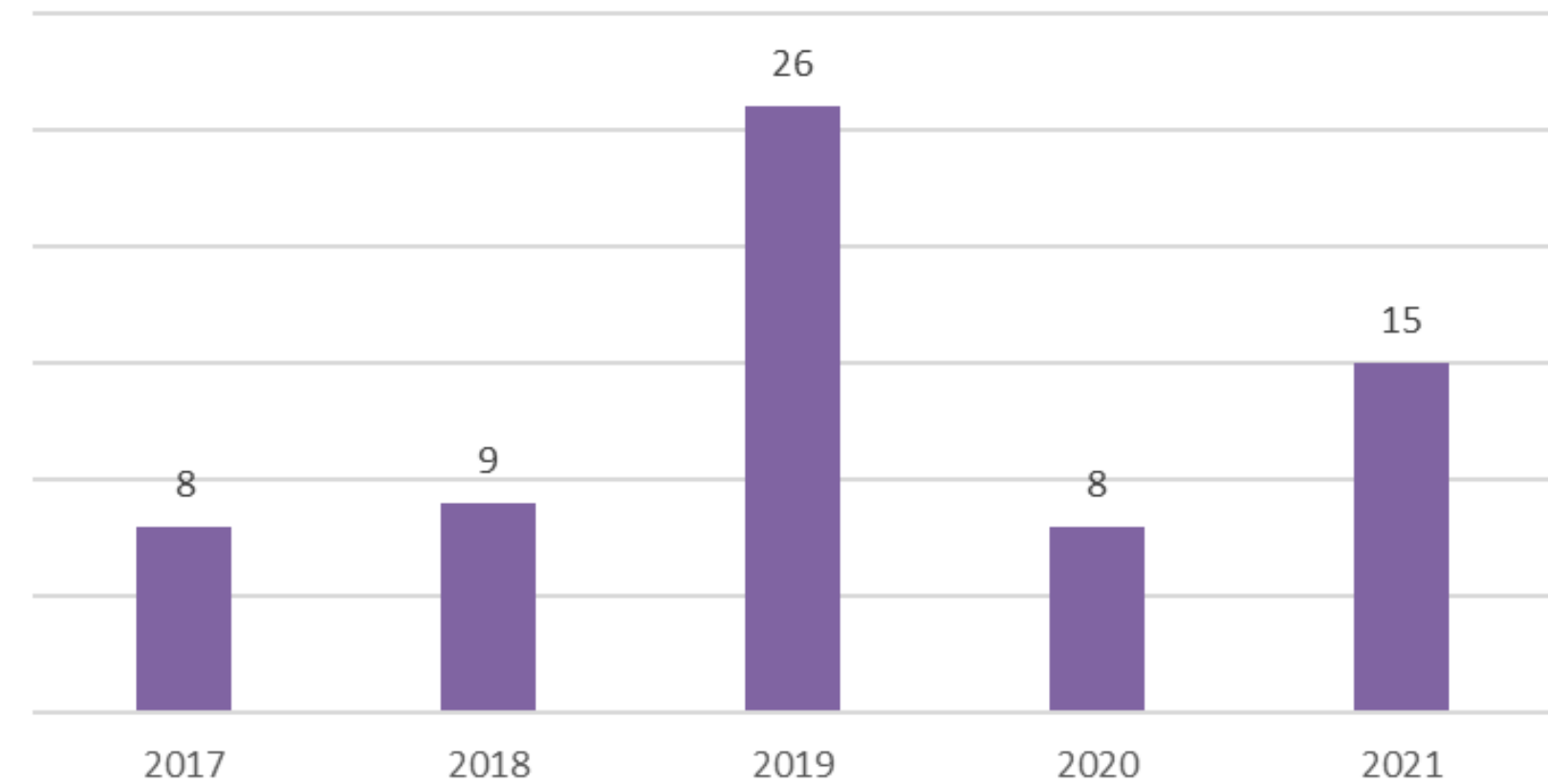


COHORTES DE RIESGO

CASOS CA CÉRVIX

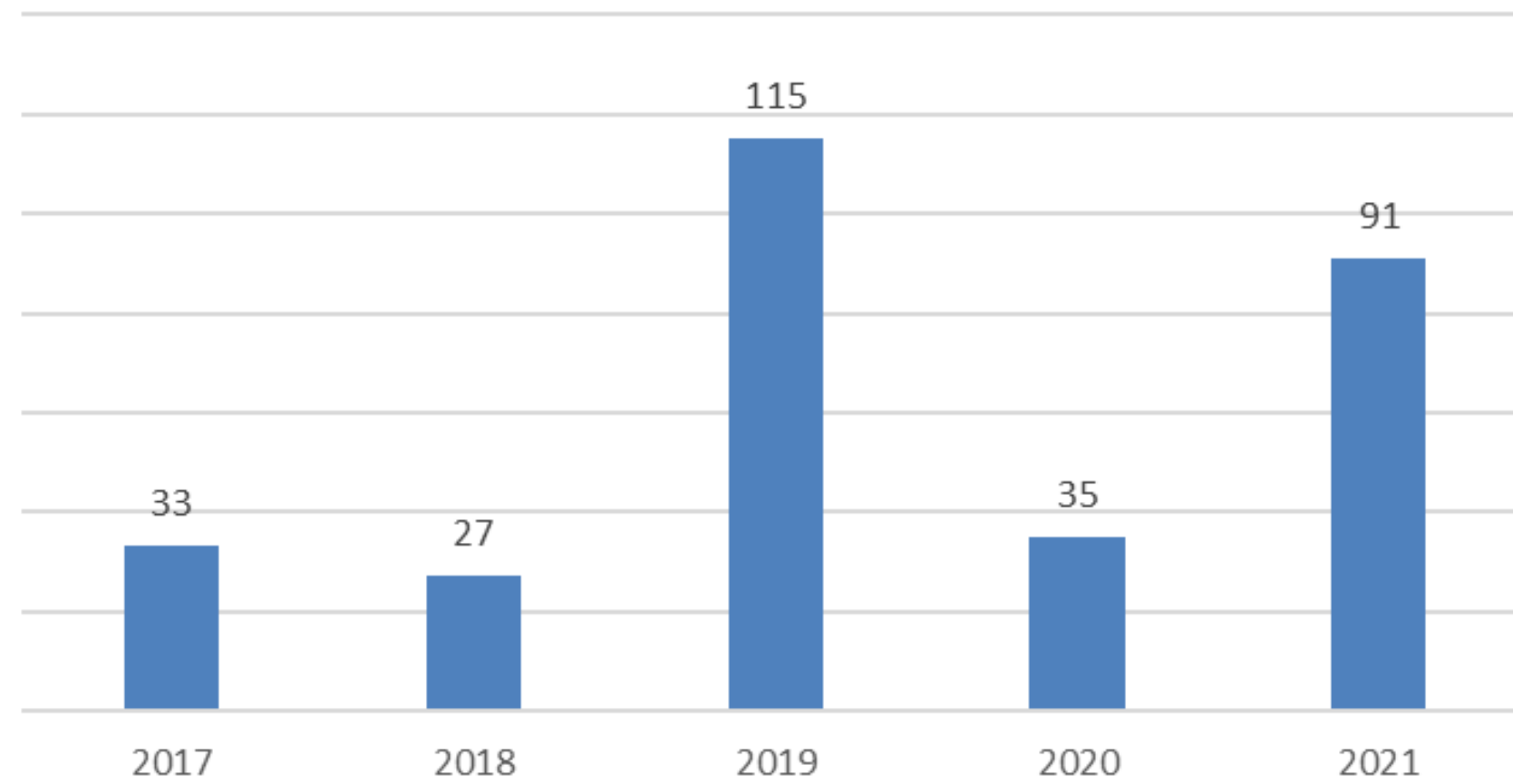


CASOS CA DE MAMA

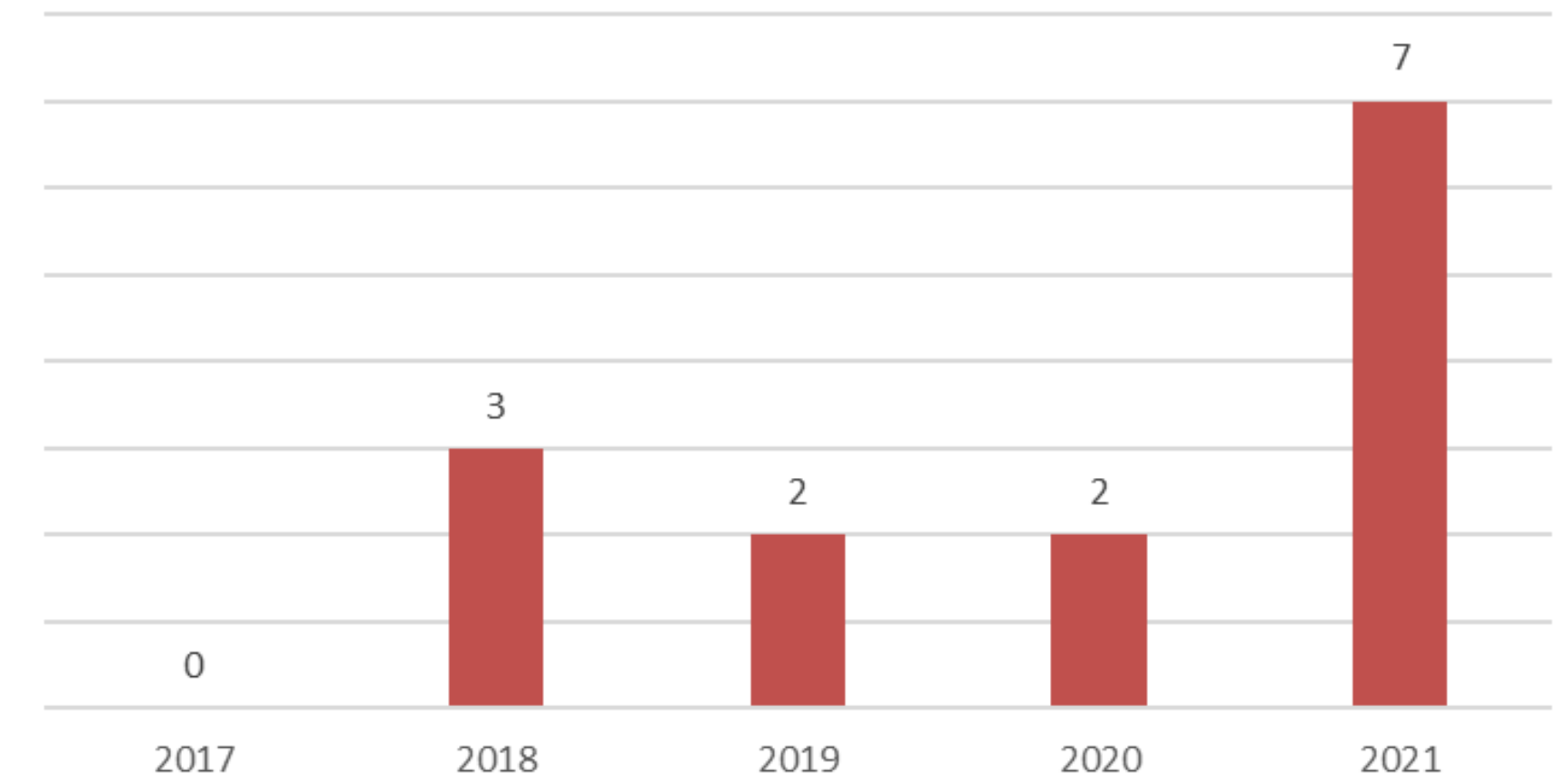


Proporción de casos nuevos de cáncer de mama y cérvix

ONCOLOGIA ADULTOS



ONCOLOGIA PEDIATRICA



Proporción de casos nuevos cohorte cáncer adultos y pediátrico

COHORTES DE RIESGO

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense

COHORTE	TOTAL
CIRUGIA BARIATRICA	7
DIALISIS	48
ENFERMEDADES HUERFANAS	65
ESCLEROSIS	12
FIBROSIS QUISTICA	2
HEMOFILIA	5
HEPATITIS C	4
HIPERTENSION PULMONAR	10
ONCOLOGIA ADULTOS	568
ONCOLOGIA PEDIATRICA	15
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	235
SAHOS	372
TBC	5
TRASPLANTE	52
VIH	81
HTA	5040
DM	680
HTA + DM	1751
TOTAL	8952

Resultados Dimensión Salud Pública

	Resultado		Referente
	Año 2020	Año 2021	Nacional
Razón de Mortalidad Materna por causas directas (por 100.000 nacidos vivos) Total, de recién nacidos: 2020: 0 2022: 0	0,0	0,0	50.7 (SIVIGILA)
Mortalidad Perinatal (por 1.000 nacidos vivos) total 14: 2020 10: 2021	13.5	13.6	12.8 (SIVIGILA)
Mortalidad por IRA (Por 100.000 menores de cinco años): cero casos	0,0	0,0	12,5 (ASIS 2016)
Mortalidad por EDA (Por 100.000 menores de cinco años): cero casos	0,0	0,0	3,42 (ASIS 2013)

Resultados Oportunidad

**Cumplimiento
Estándar**



2020: 3.1 días
2021: 5.68 días
Medicina General

**Cumplimiento
Estándar**



2020: 5.3 días
2021: 7.7 días
Odontología General

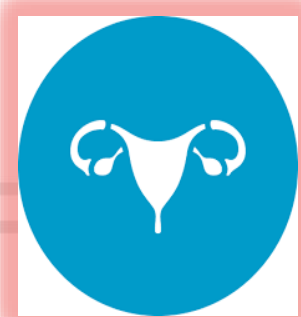
**Cumplimiento
Estándar**



2020: 4.2 días
2021: 6.01 días
Medicina Interna

Resultados Oportunidad

Cumplimiento
Estándar



2020: 5.3 días
2021: 7.72 días
Ginecología



2020: 2.5 días
2021: 3.58 días
Obstetricia



2020: 2.6 días
2021: 4.4 días
Pediatría



2020: 3.5 días
2021: 5.73 días
Cirugía General

Cumplimiento
Estándar Estándar: 30 días

CUMPLIMIENTO A LAS AUDITORIAS HABILITACION PROGRAMADAS AÑO 2021

MES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
Septiembre	2	2	100%
Octubre	7	7	100%
Noviembre	6	5	83%
Diciembre	4	4	100%
AÑO 2021	19	18	95%

Auditoria de Requisitos habilitatorios a IPS

- Se programaron desde el mes de septiembre a Diciembre de 2021, un total de 19 Visitas de Evaluación de Requisitos Habilitatorios de las cuales se desarrollaron las 18 programadas, es decir un cumplimiento del 95%.

RESULTADOS POR EFECTIVIDAD DE AUDITORIAS DE HABILITACIÓN 2021

EFECTIVIDAD		IPS	%	OBSERVACIONES
No Efectivo	<=40%	0	0%	
Poco Efectivo	41% - 70%	1	5.5%	
Moderadamente Efectivo	71% -89%	10	55.5%	
Efectivo	90% - 99%	7	38.8%	
AÑO 2021		18	100%	

Efectividad de Auditoria de Requisitos habilitatorios a IPS

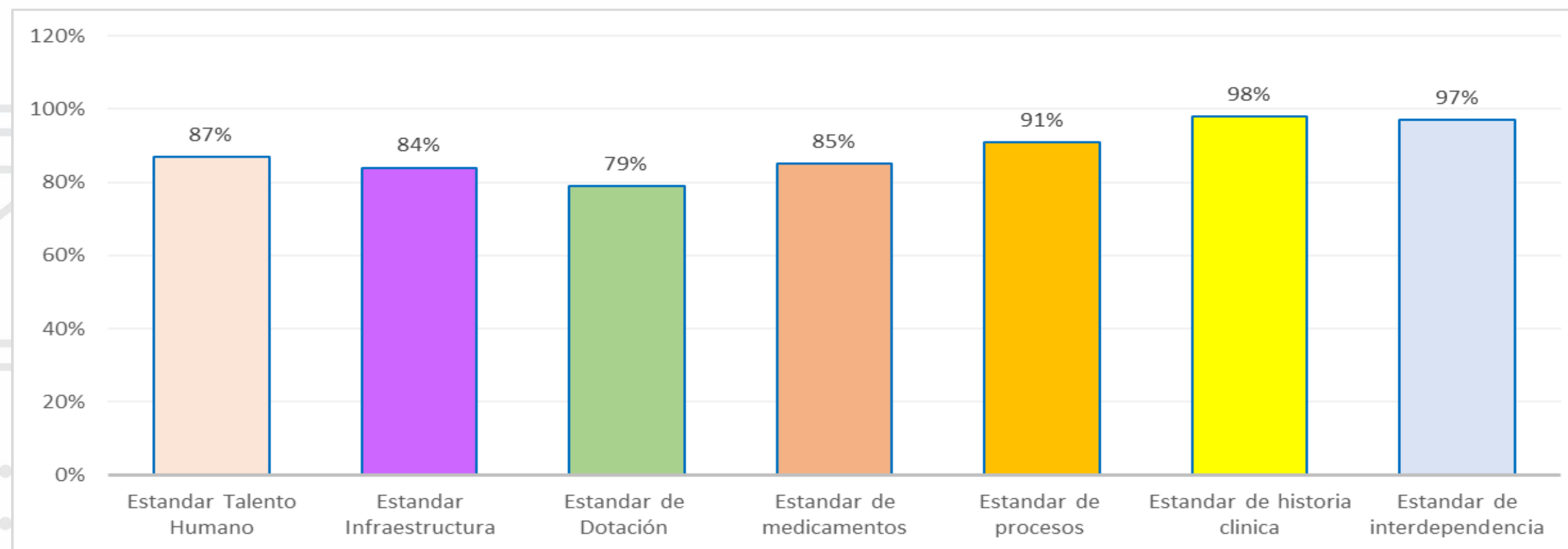
- Todas las IPS auditadas ameritaron definición de plan de mejora debido a la clasificación de efectividad obtenida.

RESULTADOS ESTANDARES DE HABILITACIÓN 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



ESTANDARES	%
Estándar Talento Humano	87%
Estándar Infraestructura	84%
Estándar de Dotación	79%
Estándar de medicamentos	85%
Estándar de procesos	91%
Estándar de historia clínica	98%
Estándar de interdependencia	97%
PROMEDIO AÑO 2021	89%

INFORME DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2021

SEGURIDAD DEL PACIENTE /2021	TOTAL
Casos analizados de seguridad del paciente	10
Eventos adversos prevenibles	4
Eventos adversos no prevenibles	5
Incidentes encontrados	0
Complicaciones	1

Durante el año 2021 en la regionales se suple la necesidad de Profesionales de Calidad, favoreciendo la gestión del SOGCS

Logrando:

Intervención a la red primaria

Acercamiento y gestión de la oportunidad en la prestación de los servicios con la red contratada

Análisis e intervención de los indicios de atención insegura reportados desde el área de seguridad del paciente

RED DE IPS REGIONAL BOYACÁ

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense





Conformación de La Red

Regional Boyacá administra 10 municipios del Departamento de Boyacá, y 2 municipios del Departamento de Cundinamarca con 58 IPS representadas en 87 sedes de prestación habilitadas.

MUNICIPIO DPTO BOYACÁ	No. NIT	No. SEDES
CHIQUEQUIRA	3	6
DUITAMA	6	16
GARAGOA	1	1
MONIQUIRA	1	2
PAIPA	1	3
PUERTO BOYACA	3	3
SAMACA	1	1
SOATA	1	2
SOGAMOSO	4	12
TUNJA	34	37
VILLA DE LEYVA	2	2
Total general	57	85

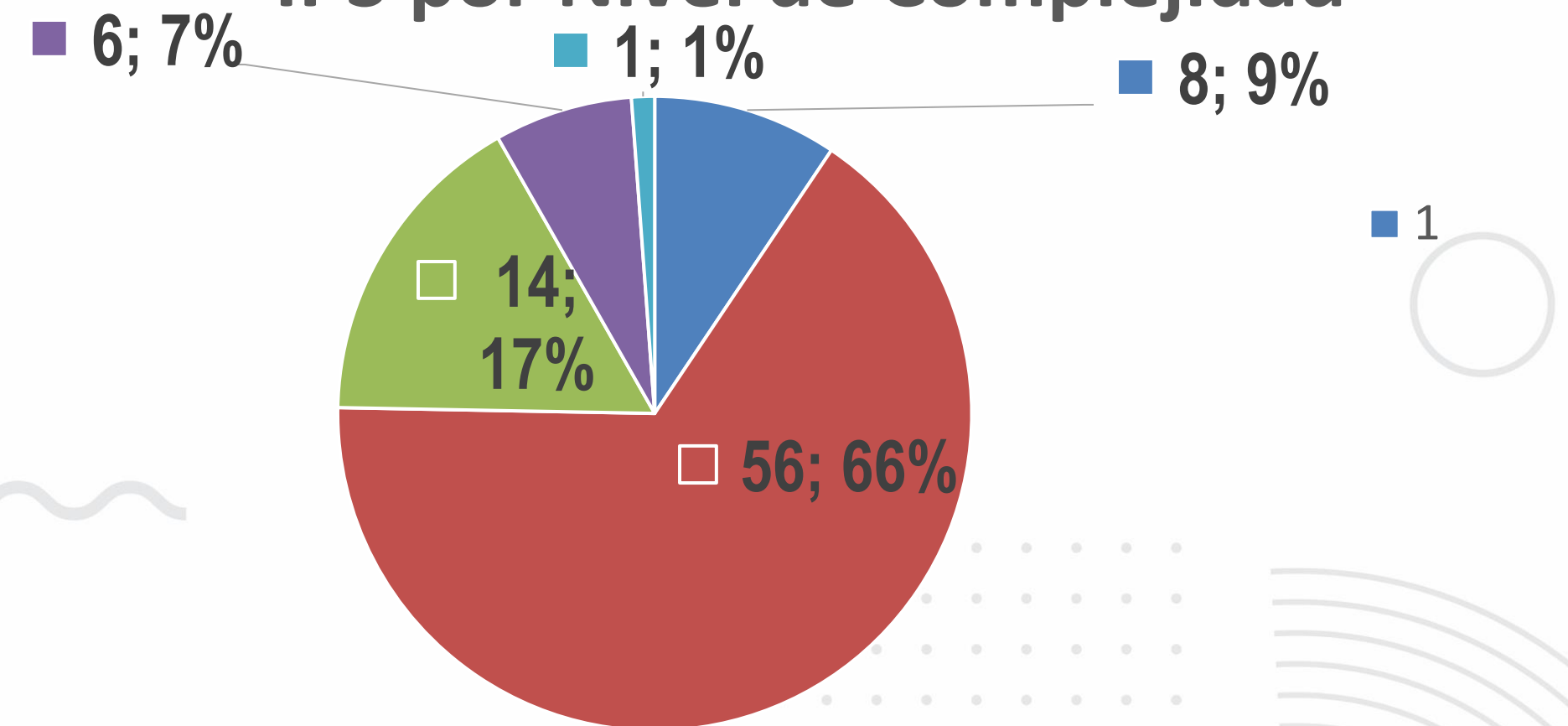
MUNICIPIO DPTO CUNDINAMARCA	No. NIT	No. SEDES
SIMIACA	1	1
SUSA	1	1

No. Sedes por Nivel de Complejidad

Dentro de la Red del Departamento de Boyacá administrada por la Regional Cundiboyacense más del 50% corresponden a IPS de II Nivel de complejidad que dan complementariedad al modelo de atención de la EPS.

NIVEL DE ATENCIÓN ▼	No. Sedes
1	8
2	56
3	14
1 y 2	6
2 y 3	1
Total general	85

IPS por Nivel de Complejidad



Proveedores Dispensación Medicamentos e Insumos

RED DE PROVEEDORES PBS Y NO PBS			
MUNICIPIO	PROVEEDOR MEDICAMENTO PBS	PROVEEDOR MEDICAMENTO NO PBS	PROVEEDOR OXIGENO
CHIQUINQUIRA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
DUITAMA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
GARAGOA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
MONIQUIRA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
PAIPA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
SAMACA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
SOATA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
SOGAMOSO	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
TUNJA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	DISTRIMEQ LTDA	DISTRIMEQ LTDA	
VILLA DE LEYVA	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	AUDIFARMA S.A	INVERSIONES LEAL MORA-OXI 50
	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	DROGUERIAS MEDISFARMA	

Gestión Financiera

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense



Composición de ingresos

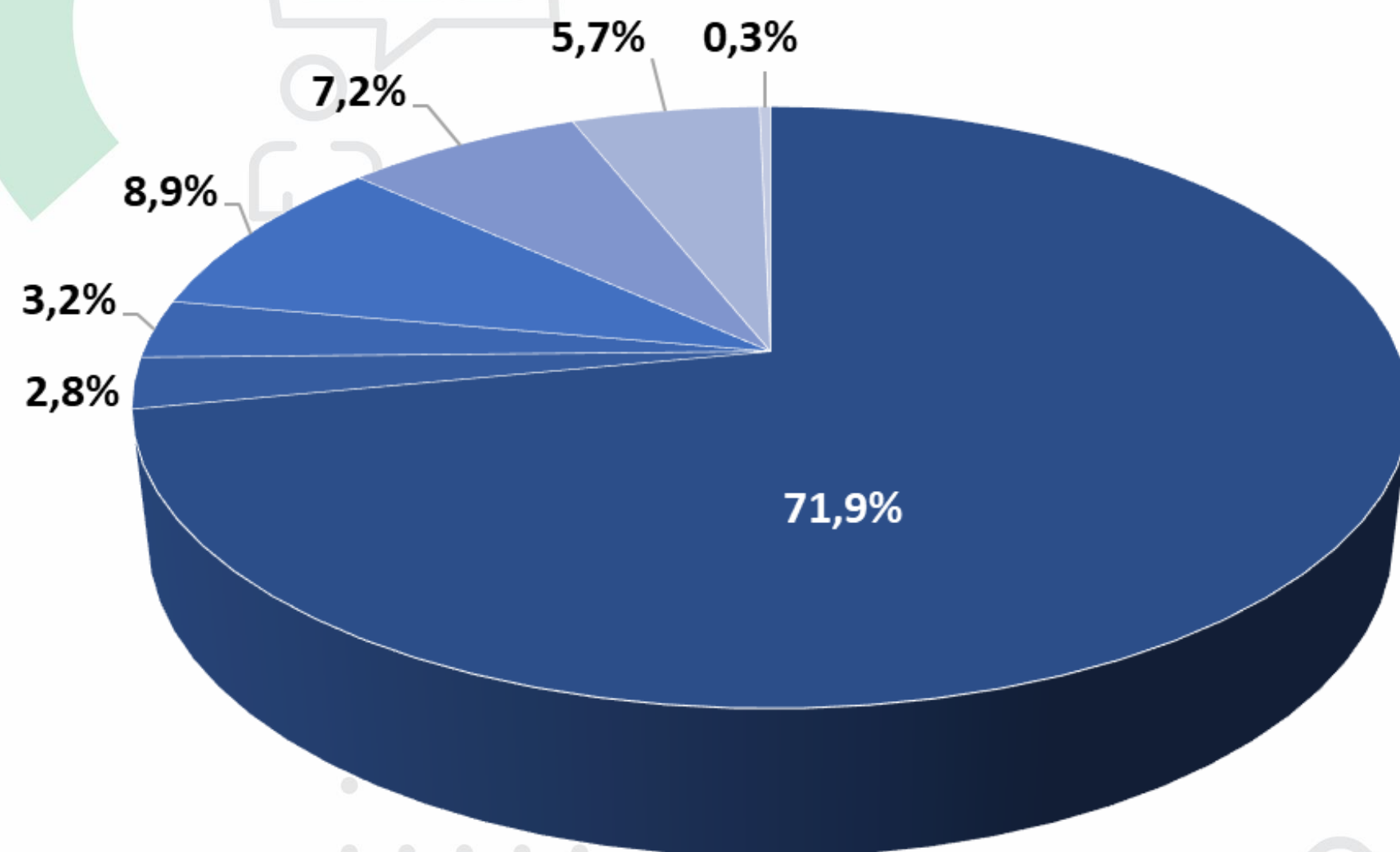
(COP MM -%)

Rendición de cuentas

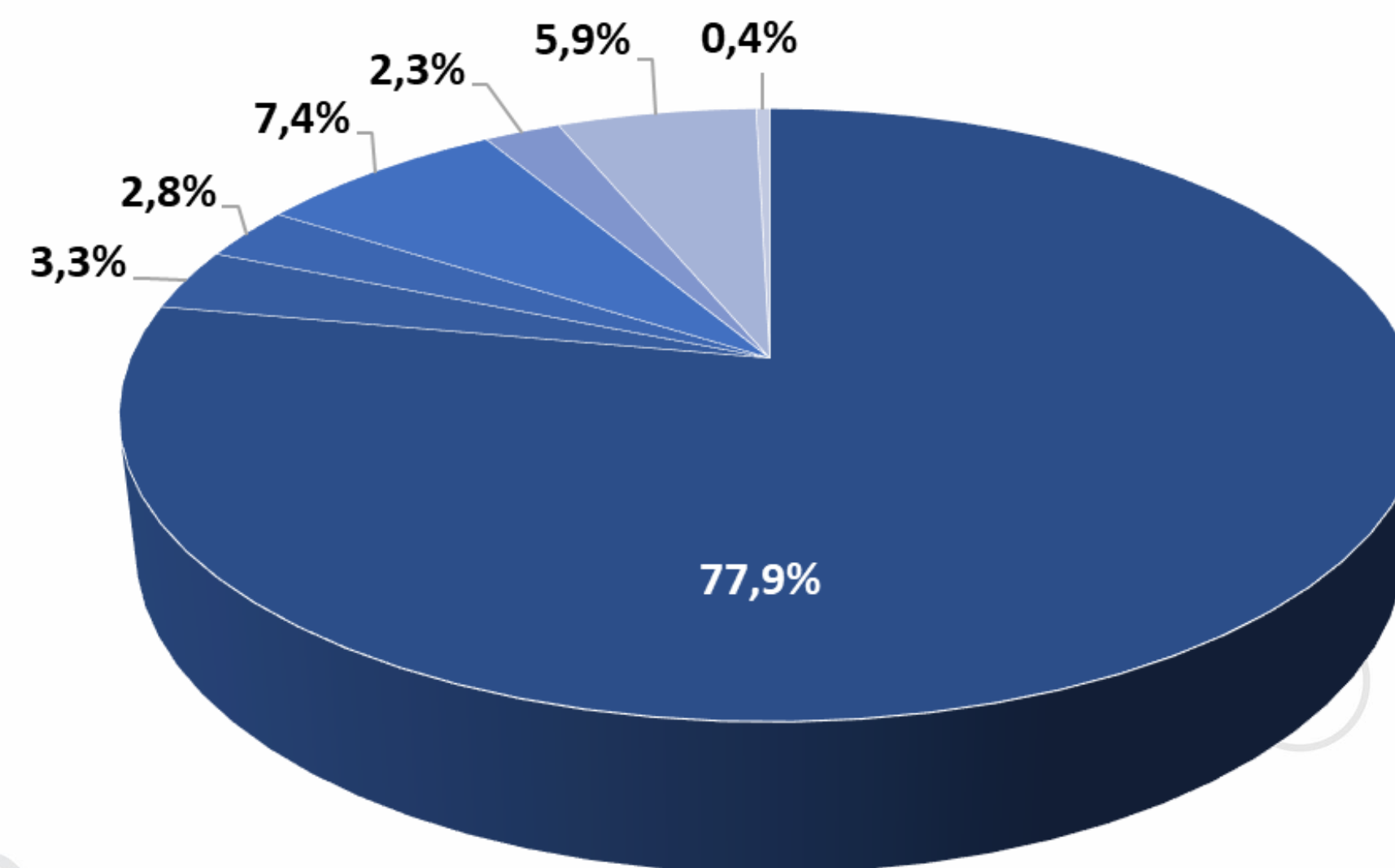
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

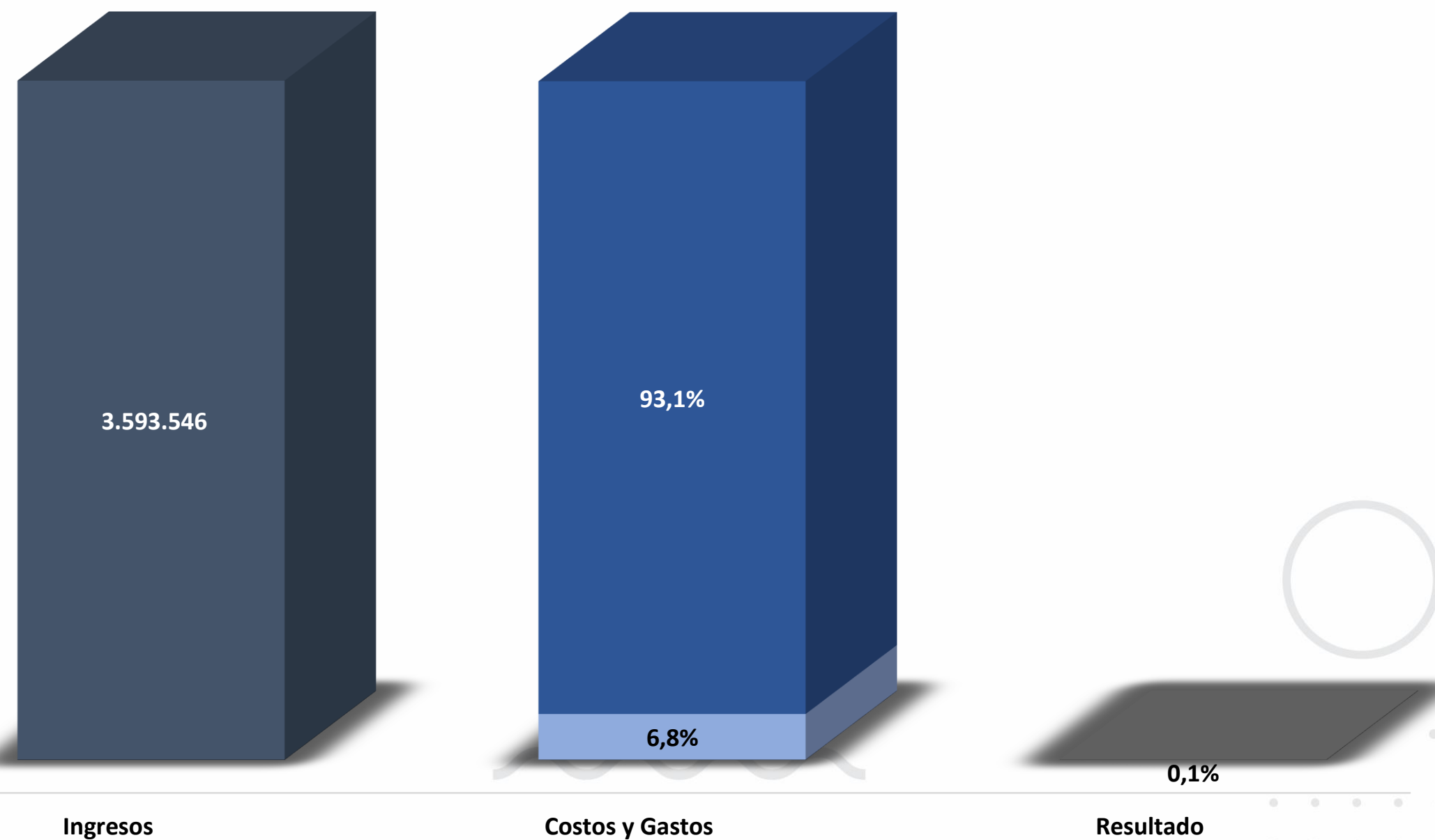
Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2015

60.000

2017

100.000

2018

149.318

2019

239.587

2020

30.880

2021

6.164

Total: 585.949

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio

Gestión Participación Social

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362





Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724



Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953



Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asufamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



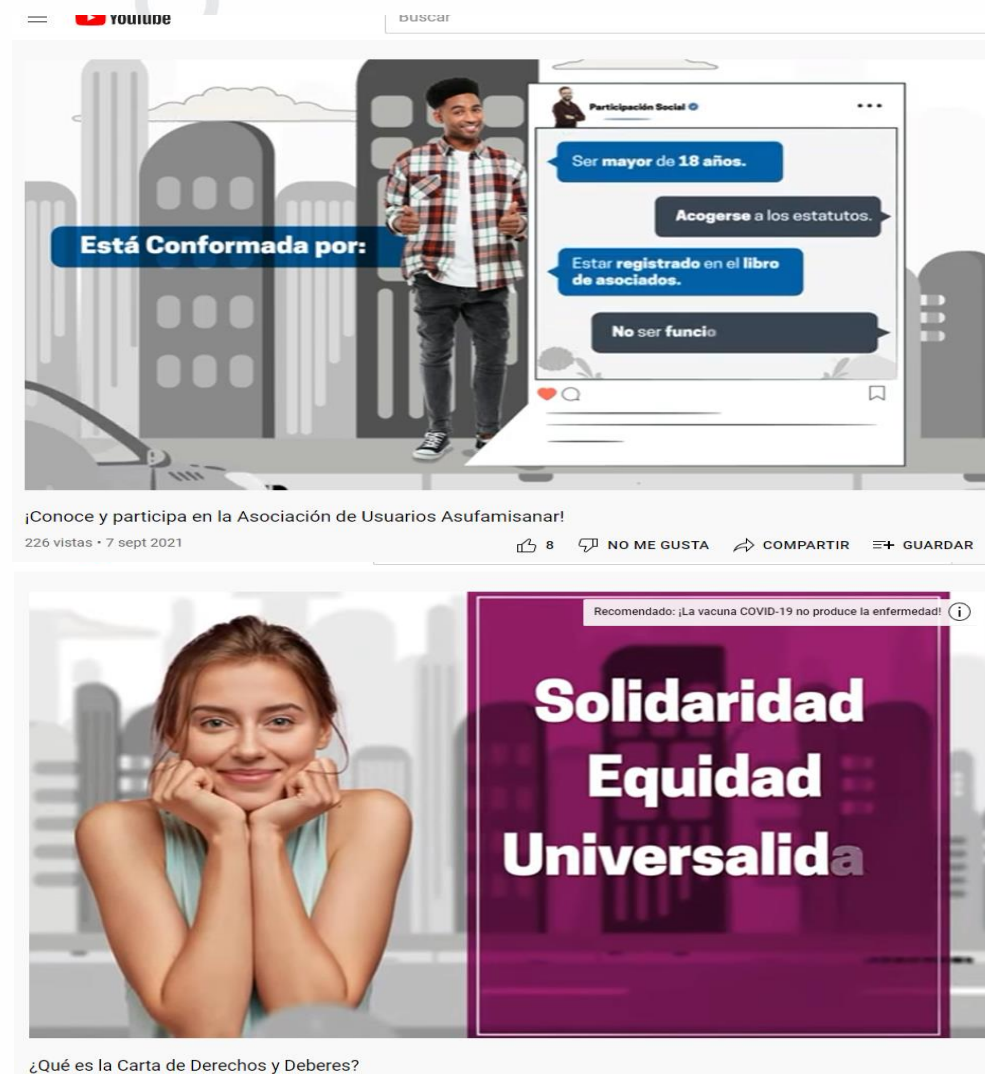
<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462



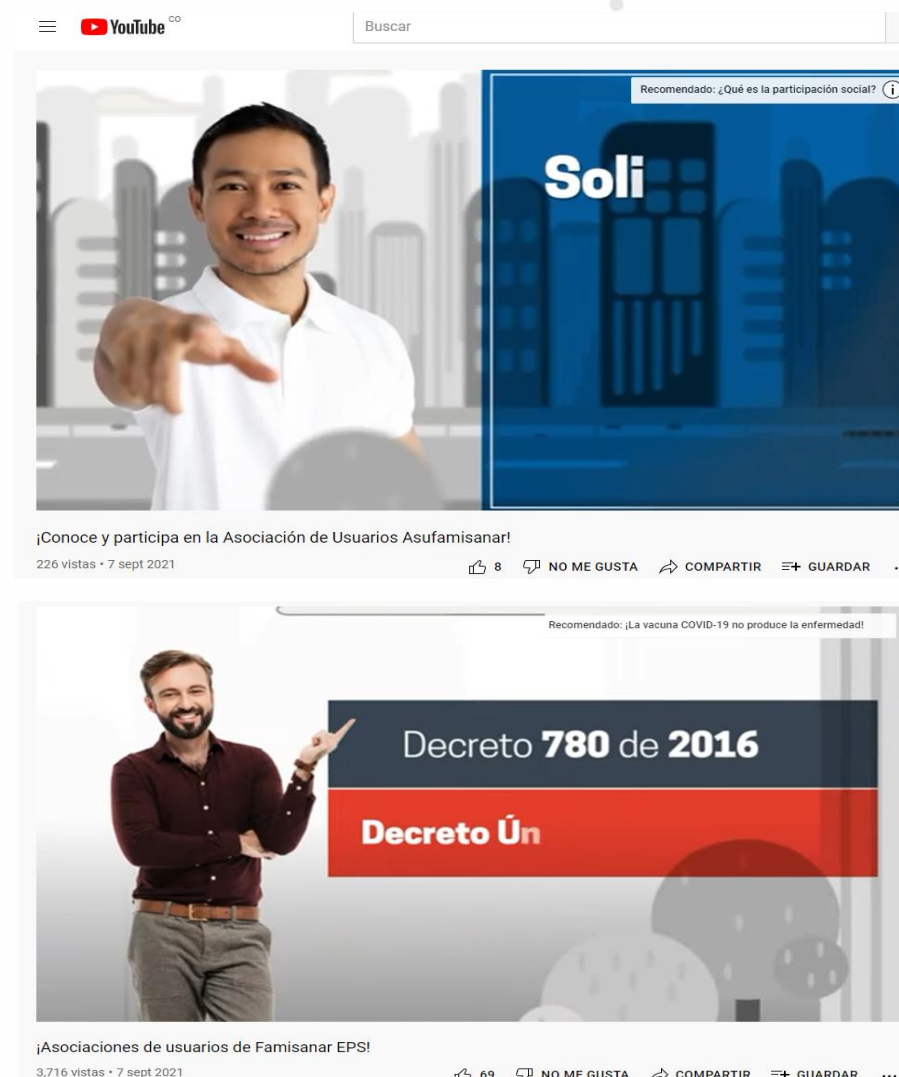
E4La

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GlXr1FohvO0>



<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570



E4Le



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100

<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>



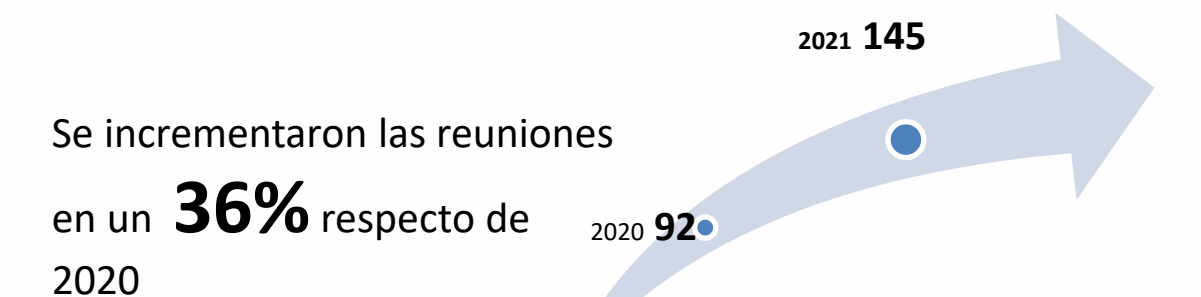
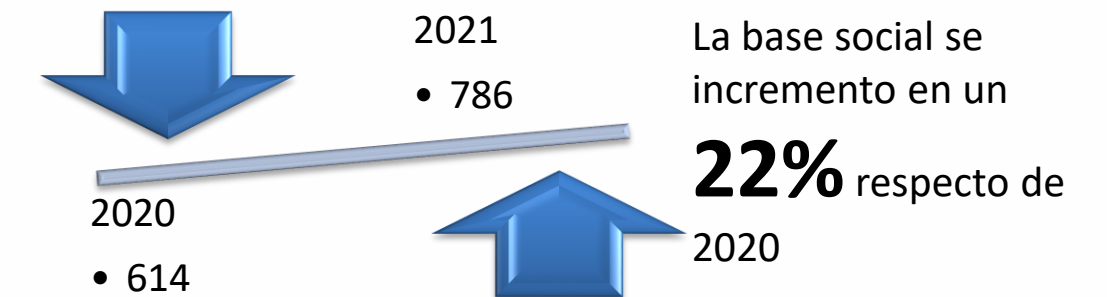
Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776

Rendición de cuentas

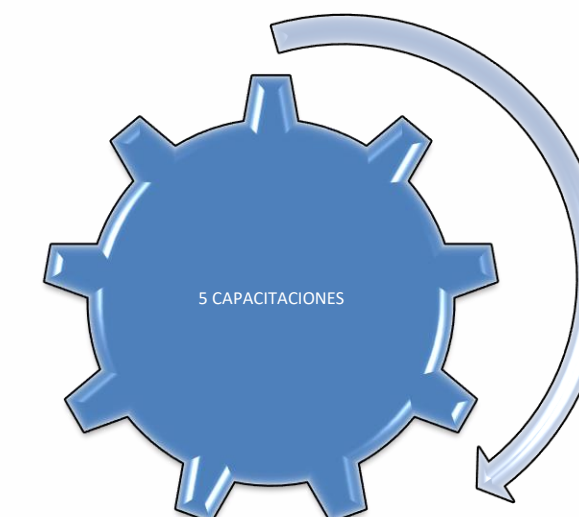
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



E5LD

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL	28	32	22	6	6


E5LD

GRACIAS

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Cundiboyacense

