



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021



# Agenda

Registro y bienvenida a los asistentes	08:00 - 08:20 am
Intervención Gerente Zonal Cesar	
	08:30 - 08:40 am
Informe gestión	08:40 - 10:10 am
Preguntas y Respuestas	10:10 - 10:30 am
Cierre	10:45 a.m.





1 Gestión  
Población Afiliada



2 Gestión  
Servicio al usuario



3 Gestión  
Modelo de Salud



4 Gestión  
Del Riesgo en Salud – resultados de  
promoción de la salud



5 Gestión  
Financiera



6 Gestión  
Participación Social

# Informe de Gestión



Gestión  
Población Afiliada  
2021

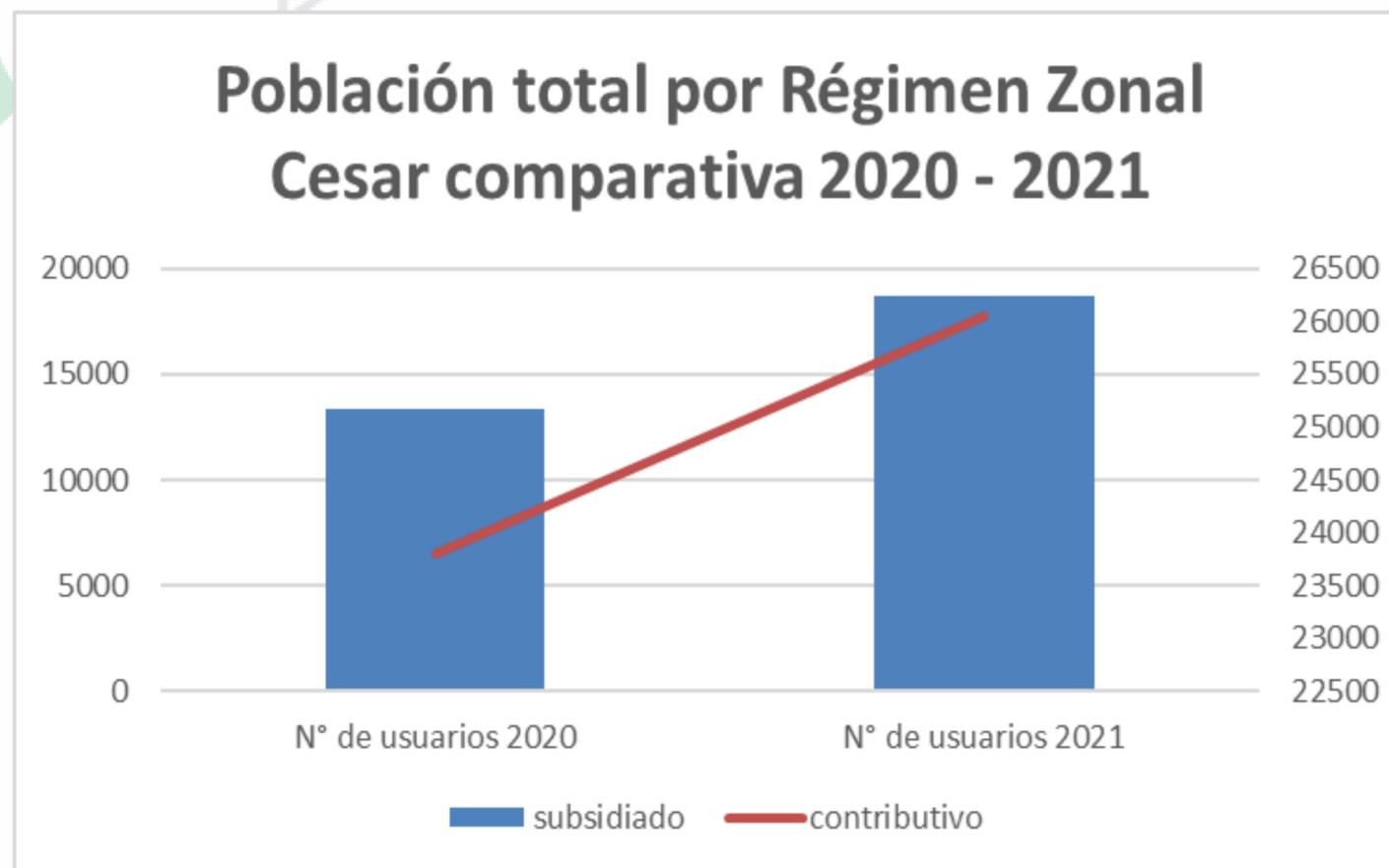


Rendición de cuentas

2021



# Población total por Régimen Zonal Cesar comparativa 2020 - 2021



RÉGIMEN	No DE USUARIOS	
	2020	2021
SUBSIDIADO	13347	18713
CONTRIBUTIVO	23805	26044
<b>TOTAL</b>	<b>37152</b>	<b>44757</b>

Ilustración 1. Población Zonal Cesar a diciembre 2021. EPS Famisanar

# Población total por Régimen Valledupar comparativa 2020 - 2021

comparativo municipio de valledupar 2020-2021



RÉGIMEN	No DE USUARIOS	
	2020	2021
SUBSIDIADO	8868	12442
CONTRIBUTIVO	17280	17826
TOTAL	26148	30268

Ilustración 1. Población Municipio de Valledupar a diciembre comparativo 2020/2021. EPS Famisanar

## Población total por Régimen Codazzi comparativa 2020 - 2021

### comparativo municipio de codazzi 2020 - 2021



RÉGIMEN	No DE USUARIOS	No DE USUARIOS
	2020	2021
SUBSIDIADO	4479	6271
CONTRIBUTIVO	6525	8218
TOTAL	11004	14489

Ilustración 1. Población Municipio de CODAZZI a diciembre comparativo 2020/2021. EPS Famisanar



**44.903**  
Afiliados Vigentes

58.2 % Contributivo  
41.8 % Movilidad  
1.9 % Población Suspendida



**3.104**  
Traslados **Entran**



**3,042**  
Traslados **Salen**

## EN EL DEPARTAMENTO DEL CESAR TENEMOS PORTABILIDAD 2021 :

- 20 Aguachica
- 5 Bosconia
- 4 Chiriguana
- 3 Curumaní
- 2 El Copey
- 1 La Gloria
- 3 La Jagua de Ibirico
- 7 Pailitas
- 2 Pelaya
- 6 San Alberto
- 3 San Martin
- 3 Tamalameque
- 5 El paso
- 13 Chimichagua
- 1 Gamarra
- 1 Becerril
- 1 Pueblo bello



# Gestión Servicio al Usuario 2021



Rendición de cuentas

2021



## COBERTURA

2 Municipios (Valledupar, Agustín Codazzi)



### SERVICIOS EN Valledupar

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.

### SERVICIOS EN Codazzi

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.



**90%**  
Atención  
preferencial

## Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



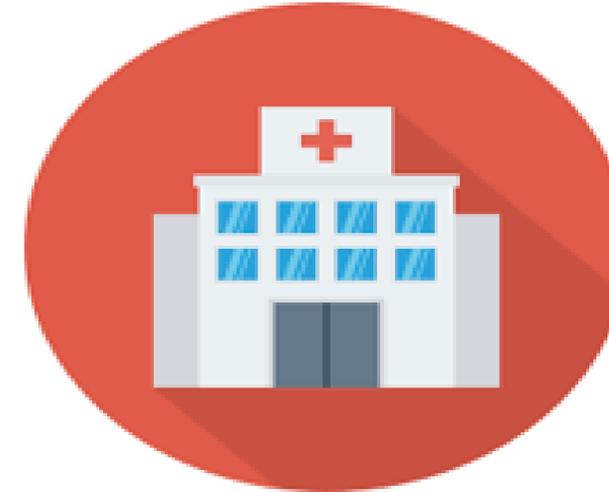
**Atención Personal**  
Preferencial por  
Digiturno



**Acceso a  
Infraestructura**  
Adaptada para  
población con  
discapacidad



**Canales No  
Presenciales**  
Gestión de  
Autorizaciones, PQRS,  
Afiliaciones,  
agendamiento de citas



**Prestadores y  
Farmacias**  
Atención Preferencial  
por Ventanillas o  
Digiturno



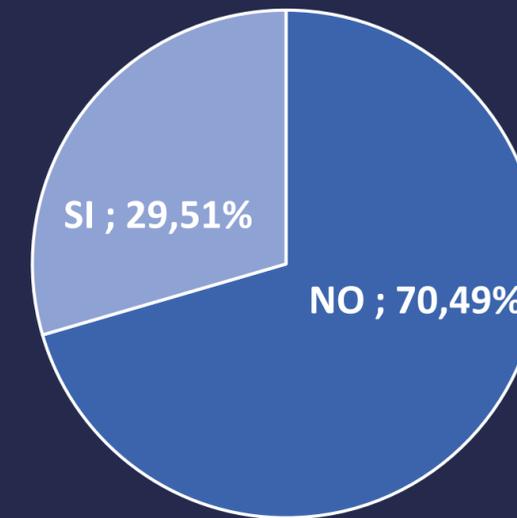
**Oficinas de Atención**  
Enfoque diferencial e  
incluyente

# Encuesta de Satisfacción Ministerio de Salud

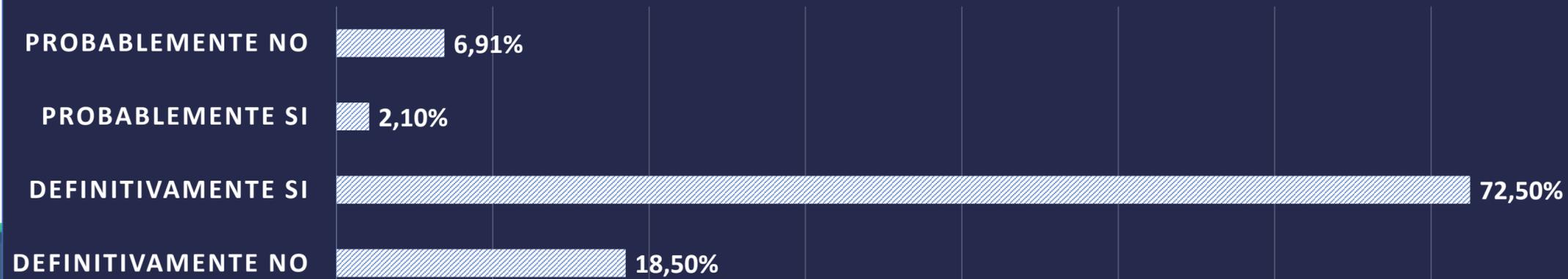
SATISFACCIÓN 2021



INTENCIÓN DE CAMBIO 2021

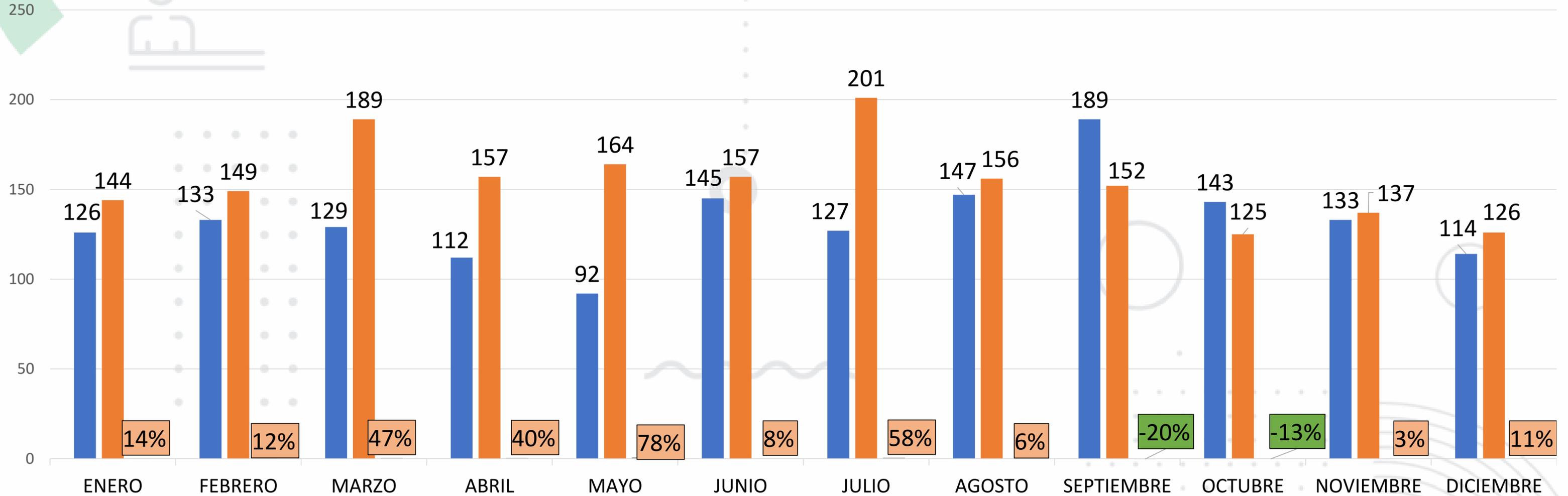


RECOMENDABILIDAD ESCALA MINISTERIO 2021



Comportamiento Quejas y Reclamos 2020-2021

## Comportamientos quejas y reclamos 2020 - 2021



**Comportamiento Quejas y Reclamos 2020-2021**

Principales motivos agrupados

PQRS ZONAL CESAR 2020		
TIPOS DE PROCESOS	Cuenta de Tipo proceso	Var.
Gestión en los procesos autorizadores (Back Oficce Ambulatorio)	261	17%
Oportunidad de citas Medicas	235	15%
Fallas en los Canales de Acceso	61	4%
Pago de Incapacidades	60	4%
Inoportunidad en la entrega de autorización	58	4%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	56	4%
Generación pendientes de medicamentos	49	3%
Liquidación de Incapacidades	46	3%
Entrega de Resultados Prueba COVID-19	44	3%
Toma de Pruebas COVID-19	43	3%
Traslados entre EPS	40	3%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	36	2%
Exoneración de Copagos y Cuotas Moderadoras	31	2%
Direccionamiento EPS	31	2%
Asignación teleconsulta Res.521	27	2%
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>1578</b>	

PQRS ZONAL CESAR 2021		
TIPOS DE PROCESOS	Cuenta de Tipo proceso	Var.
Inoportunidad en la entrega de autorización	349	19%
Oportunidad de citas Medicas	252	14%
No entrega de medicamentos	84	5%
Insatisfacción del Usuario por IPS remitida	72	4%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	69	4%
Fallas en los Canales de Acceso	62	3%
Pago de Incapacidades	52	3%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	50	3%
Generación pendientes de medicamentos	48	3%
Error en la Calidad de la Generación de la Autorización	47	3%
No prestación del servicio en IPS	36	2%
Seguimiento Usuario COVID-19	35	2%
Demora y Congestión en Puntos de Atención	31	2%
Oportunidad de Citas Apoyos Diagnósticos	30	2%
Traslados entre EPS	28	2%
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>1845</b>	

# Gestión Modelo de Salud 2021

Rendición de cuentas

2021



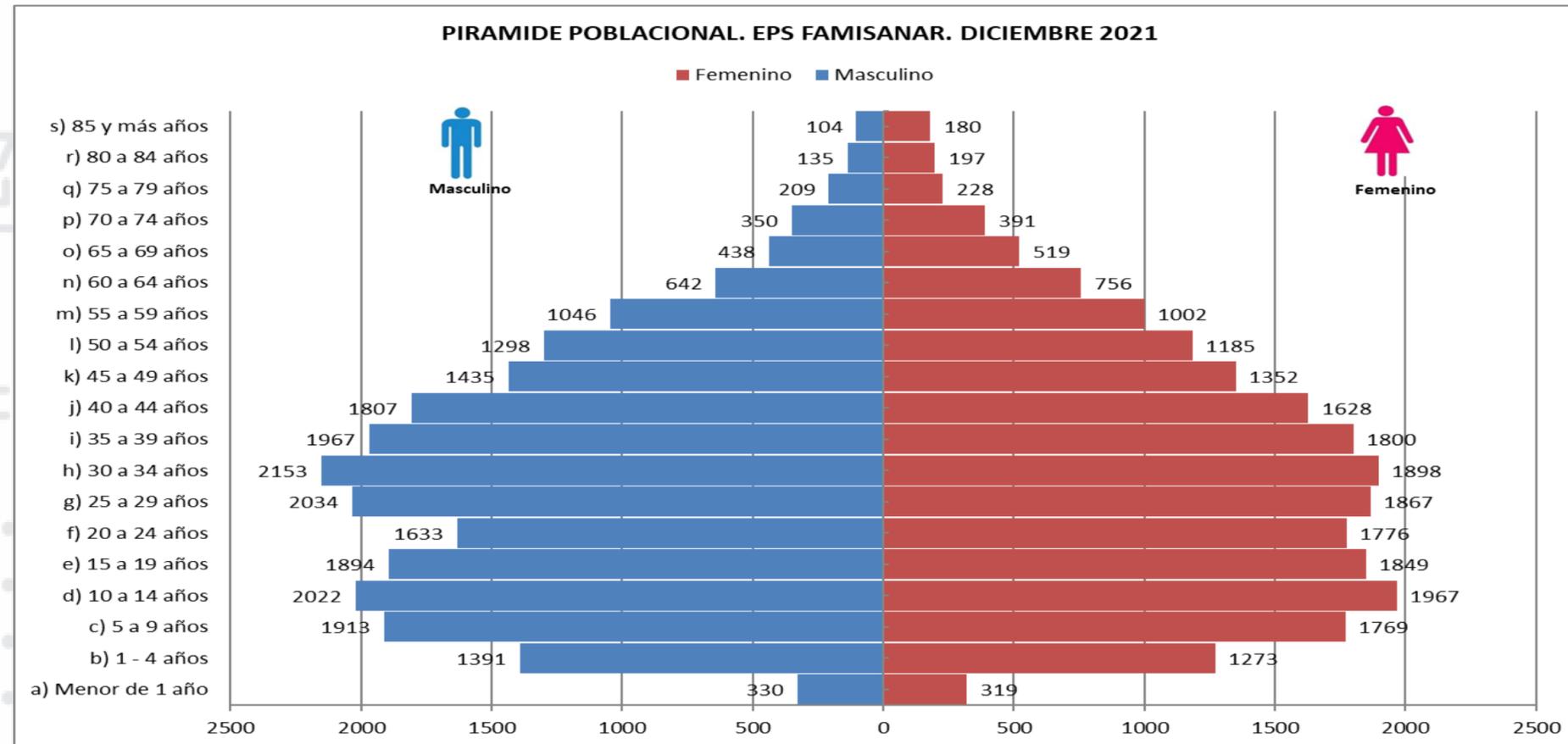


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Zonal Cesar a diciembre 2021. EPS Famisanar

Al realizar la comparación del crecimiento de la población del departamento del Cesar, se observa que en el año 2021 presenta un crecimiento del % respecto al cierre de año en el 2020 (7.605 afiliados más). Se presentan dos ilustraciones que describen las generalidades en la distribución poblacional propia de la EPS Famisanar y su participación en el Departamento del Cesar (Valledupar y Agustín Codazzi): La población a Diciembre de 2021 del departamento del Cesar fue 44.757 afiliados. Resaltar sexo F 21.956 usuarias y sexo masculino 22.801 usuarios. En cuanto al sexo no se encuentra una diferencia estadísticamente significativa pues los hombres representaron el 50.7% de la población afiliada en el Cesar. En general se observa que la pirámide es de tipo progresiva, es decir permanece la base ancha y termina en un pico delgado, con una representación marcada en la población DE 19 A 44 AÑOS

## Población Caracterizada Zonal Cesar



**Primera infancia  
( 0 - 5 años ):**  
4.042  
9.03%



**Infancia  
( 6 – 11 años):**  
4.407  
9.84%



**Adolescencia:  
(12-18 años):**  
4.898  
10.9%



**Juventud  
(19-28 años):**  
7.833  
17.5%



**Adultez  
(29-59):**  
19.428  
43%



**Vejez  
(60 años y más):**  
4.149  
9.2%

# Modelo de Atención y Gestión del Riesgo en Salud

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad



Encuesta con enfoque de riesgo a la Población Nueva

Lideres de Enlace en Salud Preventiva- LESP

Acompañando a los cuidadores

Pago por Desempeño

Gestión del Conocimiento



Política Atención Integral en Salud

Modelo de Acción Integral Territorial - MAITE

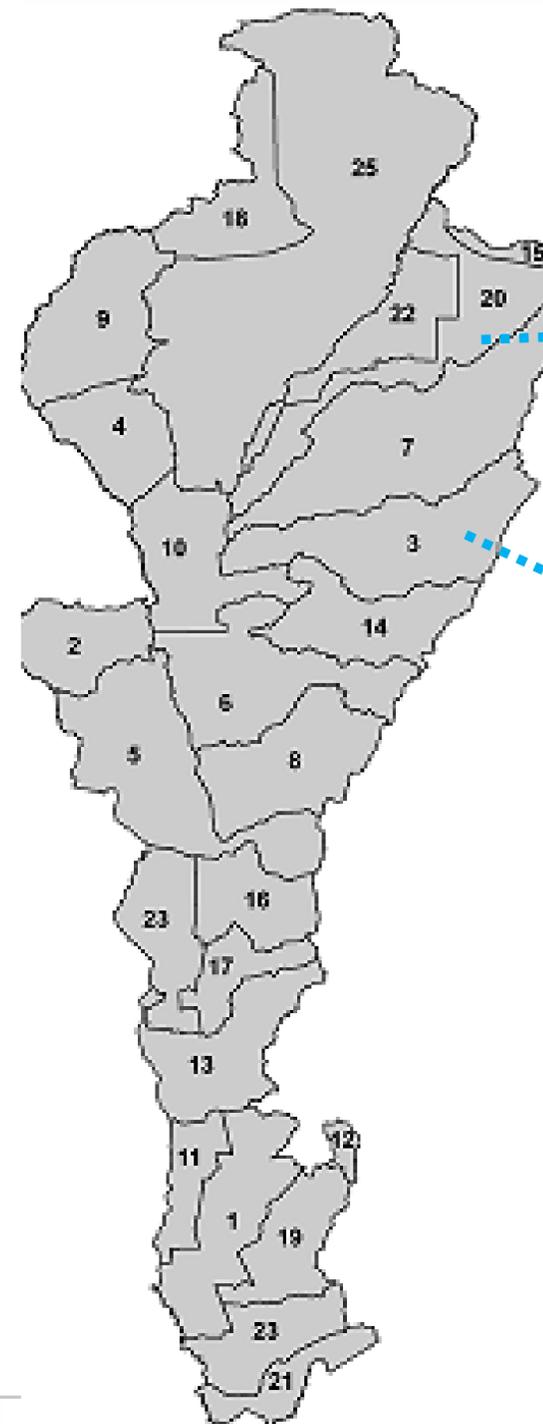
Rutas Integrales de Atención en Salud



Departamento del Cesar

2 Municipios

Haga clic para agregar texto



59 IPS +15 Profesionales  
Para un total de 74 prestadores  
en el Municipio de Valledupar 1  
punto de Dispensación  
medicamentos

6 IPS en el  
Municipio Agustín Codazzi y  
2 puntos de dispensación  
medicamentos



98.2%

Red complementaria

2.8%

Red primaria

Fuente: BD Red de Servicios 2021

# Gestión del Riesgo en Salud y Promoción de la salud 2021

Rendición de cuentas

2021



# Resultado prevención de la Enfermedad



## Vacunación

Cobertura vacunación niños y niñas menores de 1 año

3ra dosis de polio

- 94%

Triple viral

- 97%



## Crecimiento y Desarrollo

Menores de 10 años con consulta crecimiento y desarrollo

4to trim 2020

- 15.3% 1.195 consultas.



## Control Prenatal

Gestantes con consulta de control prenatal primera vez

4 pp por encima de la meta nacional

- 310 gestantes 98% con más de 6 controles prenatales

- el 86% con ingreso antes de la semana 10.



Poblaciones en riesgo y/o sujetos  
violencias y/o agresiones y/o trauma



Población con riesgo y/o con  
alteraciones en la salud bucal



Poblaciones en riesgo y/o con alteraciones  
cardio – cerebro  
vascular – metabólicas manifiestas

Población con presencia de  
cáncer adultos y niños



Poblaciones en riesgo y/o con  
presencia de alteraciones  
nutricionales

Poblaciones con riesgo o con  
enfermedad profesional o  
accidente laboral



Poblaciones en riesgo y/o  
con enfermedades  
infecciosas

Poblaciones en riesgo  
y/o con alteraciones de  
la salud mental



Población con  
enfermedades huérfanas y  
raras

Poblaciones en riesgo y/o con  
enfermedades articulares, tejido  
conjuntivo y/o piel



Población materno  
perinatal

Poblaciones en riesgo y/c  
con enfermedades del  
sistema nervioso



Poblaciones en riesgo  
y/o con enfermedades  
respiratorias crónicas



TODOS LOS AFILIADOS  
CURSO DE VIDA  
RUTA DE PROMOCIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE LA SALUD

# Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes



Poblaciones en riesgo y/o con alteraciones de la salud mental

CI: trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones

CI: Depresión (incluye intento de suicidio)



Población con presencia de cáncer adultos y niños

POBLACIÓN CON PRESENCIA DE CÁNCER ADULTOS (MAYORES DE 18 AÑOS)

- CI: cáncer mama
- CI: cáncer próstata
- CI: cáncer cérvix
- CI: cáncer colon y recto
- CI: cáncer estómago
- CI: cáncer pulmón
- CI: cáncer tiroides
- CI: cáncer leucemias y linfomas
- CI: cáncer piel

POBLACIÓN CON PRESENCIA DE CÁNCER PEDIÁTRICO (MENORES DE 18 AÑOS)

- CI: leucemia linfóide aguda en paciente pediátrico
- CI: leucemia linfóide crónica en paciente pediátrico
- CI: leucemia mieloide aguda en paciente pediátrico
- CI: leucemia mieloide crónica en paciente pediátrico
- CI: leucemias no especificadas en paciente pediátrico



Poblaciones en riesgo y/o con enfermedades infecciosas

CI: VIH	CN: ETV - dengue
CN: TBC	CN: ETV- leishmaniasis
CN: hepatitis C	CN: ETV- malaria
<b>CI: Covid positivos</b>	CN: ETV- zika
CN: ETV - Chagas	CN: lepra
CN: ETV - chikunguña	

## 9 Grupos de Riesgo Priorizados ZONAL CESAR



Población materno  
perinatal

CI: materno perinatal - anticoncepción

CI: materno perinatal - preconcepcional

CI: materno perinatal - interrupción voluntaria del embarazo

CI: materno perinatal - salud sexual y reproductiva

CI: materno perinatal - control y cuidado prenatal

CI: materno perinatal - atención del parto

CI: materno perinatal - puerperio

CI: materno perinatal - cuidado del recién nacido

CI: materno perinatal - plan canguro

CI: materno perinatal - displasia broncopulmonar del recién nacido



Poblaciones en riesgo  
y/o con alteraciones de  
la salud mental

CI: trastornos mentales y del comportamiento  
manifiestos debido a uso de sustancias  
psicoactivas y adicciones

CI: Depresión (incluye intento de suicidio)



Poblaciones en riesgo y/o  
con alteraciones cardio –  
cerebro  
vascular – metabólicas  
manifiestas

CI: diabetes mellitus

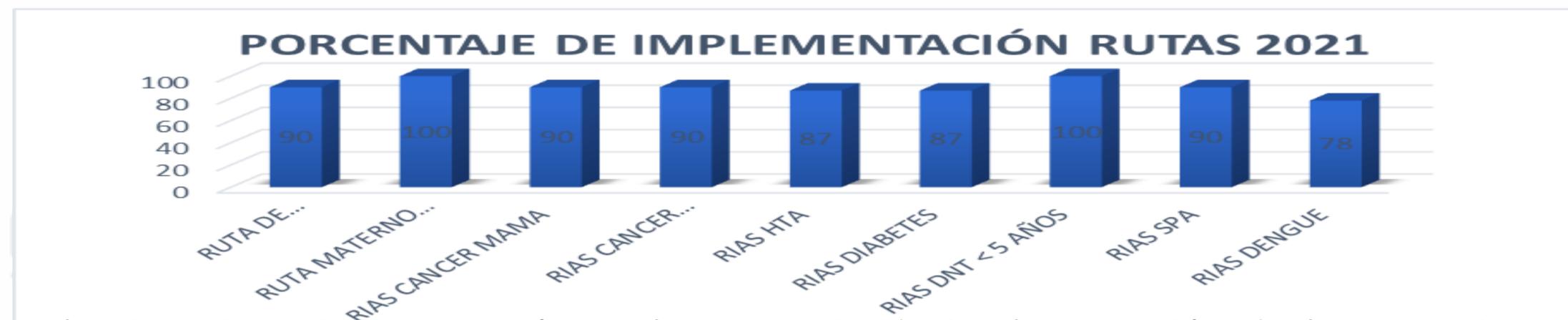
CI: hipertensión arterial

## 9 Grupos de Riesgo Priorizados ZONAL CESAR

<b>GRUPO DE RIESGO</b>	<b>COHORTE DE IMPACTO</b>
POBLACIÓN GEERAL	RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DELA SALUD
POBLACIÓN MATERNO PERINATAL	RUTA MATERNO PERINATAL
POBLACIÓN CN PRESENCIA DE CÁNCER EM ADULTOS	RIAS CÁNCER DE MAMA RIAS CÁNCER DE CÉRVIX
POBLACIÓN EN RIESGO Y/O CON ALTERACIONES CARDIO-CEREBRO-VASCULARES-METABÓLICAS	RIAS HIPERTENSION RIAS DIABETES
POBLACIÓN CON RIESGO Y/O CON ALTERACIONES EN LA SALUD MENTAL	RIAS DEPRESIÓN INCLUYE INTENTO DE SUICIDIO RIAS TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO MANIFIESTO DEBIDO AL USO DE SUSTACIAS PSICOACTIVAS Y ADICCIONES
POBLACIÓN EN RIESGO Y/O CON ALTERACIONES NUTRICIONALES	RIAS DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENROS DE 5 AÑOS
POBLACIÓN EN RIESGO Y/O ENFERMEDADS INFECCIONAS	RIAS DENGUE

Acorde a las mesas de trabajo con la Secretaría de Salud del Cesar y su caracterización se priorizo la siguientes RIAS en el 2021

Grupos de Riesgo Priorizados ZONAL CESAR



Para la vigencia 2021 se avanzó en el porcentaje de implementación de las rutas integrales de salud haciendo énfasis en seguimiento de los planes de mejoramiento de barreras y facilitadores EPS-IPS.

De las 9 RIAS priorizadas, 2 están al 100% en su implementación (Rias materno perinatal y DNT).

4 RIAS están en 90% en su implementación (RPMS. Cáncer de mama, cáncer de cérvix, consumo de sustancia psicoactiva), faltando realizar la evaluación, actividad programada para realización el primer trimestre 2022.

2 RIAS en 87% en su implementación (RIAS hipertensión y Diabetes) con programación de actividades (seguimiento a plan de mejoramiento y evaluación) para realización el primer trimestre 2022.

1 RIAS en 78% en su implementación (RIA Dengue) (seguimiento a plan de mejoramiento y evaluación) para realización el primer trimestre 2022.

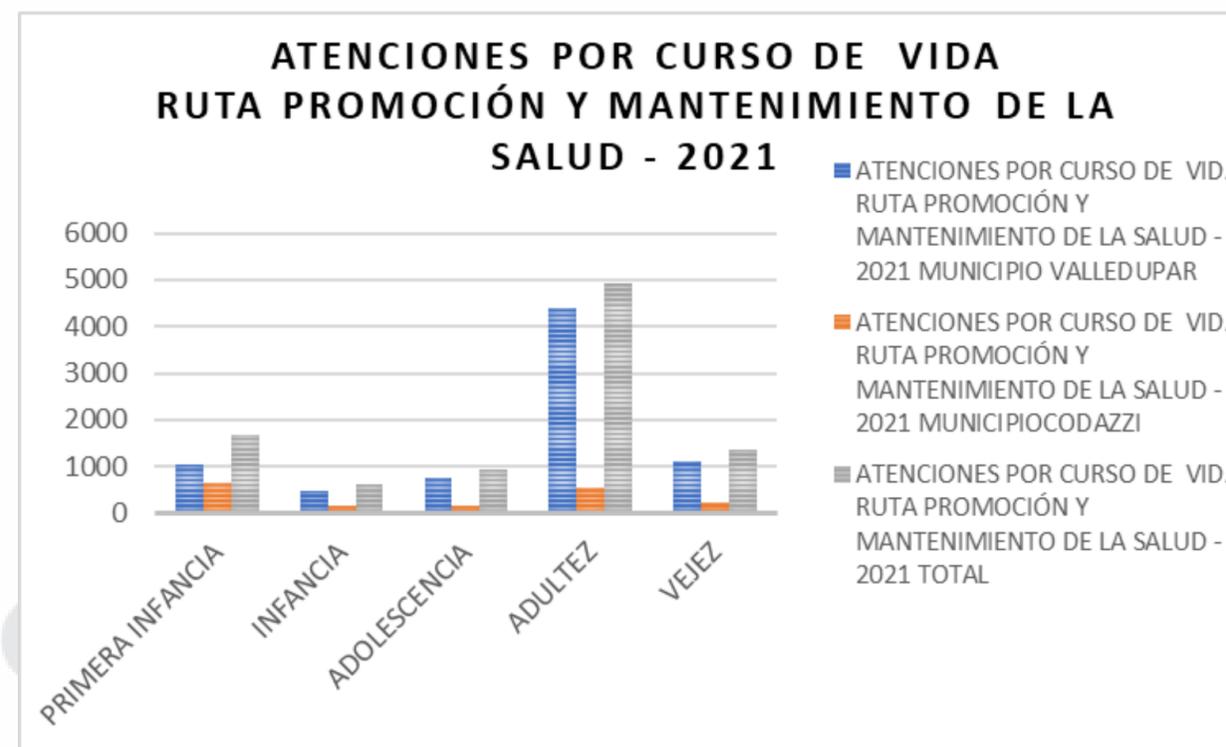


En el mes de septiembre se realizó evaluación de ruta materno perinatal evaluación realizada a los prestadores primarios (IPS Cafam y IPS Sermultisalud) y complementarios (principal IPS complementaria Clínica Valledupar) y se generó plan de mejoramiento, al que se le está realizando seguimiento en este primer trimestre 2022.

En el mes de diciembre se realizó seguimiento a la implementación de la ruta Desnutrición en menores de 5 años y evaluación a la Red primaria (IPS Cafam y IPS Sermultisalud) se generan planes de mejoramiento y se realiza capacitación prioritaria realizada el día 10 de diciembre del 2021, con la líder Nacional de Salud Infantil, Sandra Cuervo, socializando todos los lineamientos normativos para el manejo de la Desnutrición y socialización de la ruta.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

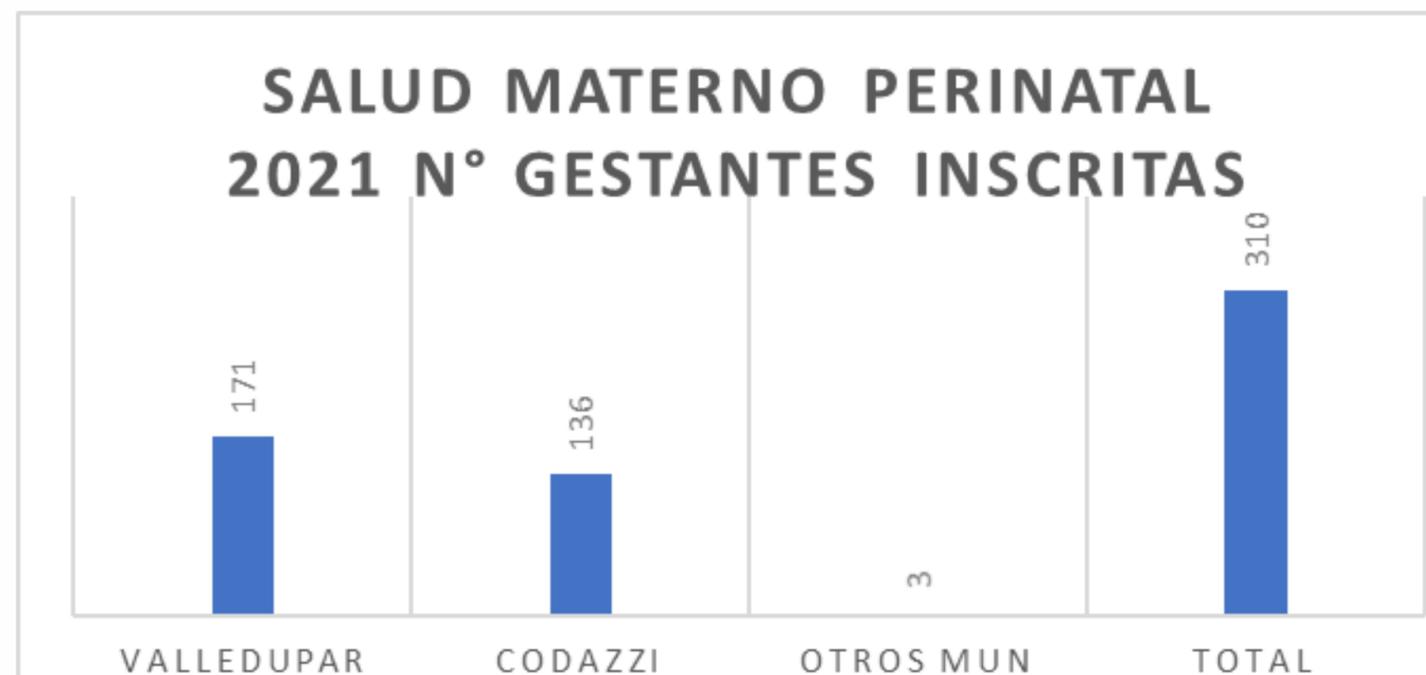
ATENCIONES POR CURSO DE VIDA RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - 2021			
CURSO DE VIDA	MUNICIPIO VALLEDUPAR	MUNICIPIO CODAZZI	TOTAL
PRIMERA INFANCIA	1032	635	1667
INFANCIA	475	144	619
ADOLESCENCIA	767	152	919
ADULTEZ	4382	551	4933
VEJEZ	1115	239	1354



EPS FAMISANAR ha desarrollado ajustes a su modelo de atención con el objetivo de identificar de forma anticipada las condiciones de riesgo de su población, en los diferentes cursos de vida, donde impacta el curso de vida infancia y adultez para el 2021, la población más consultante en la Ruta y se toman acciones para reforzar las actividades con el curso de vida INFANCIA Y ADOLESCENCIA, poblaciones menos consultadoras en los programas.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

SALUD MATERNO PERINATAL 2021	
MUNICIPIO	N° GESTANTES INSCRITAS
VALLEDUPAR	171
CODAZZI	136
OTROS MUN	3
<b>TOTAL</b>	<b>310</b>



Durante el año 2021 se inscribieron un total de 310 usuaria en estado de embarazo al programa de maternidad segura y saludable recibiendo los suplementos nutriciones, tamizajes y demás controles propios del programa, 78 gestantes fueron clasificadas como Alto riesgo.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

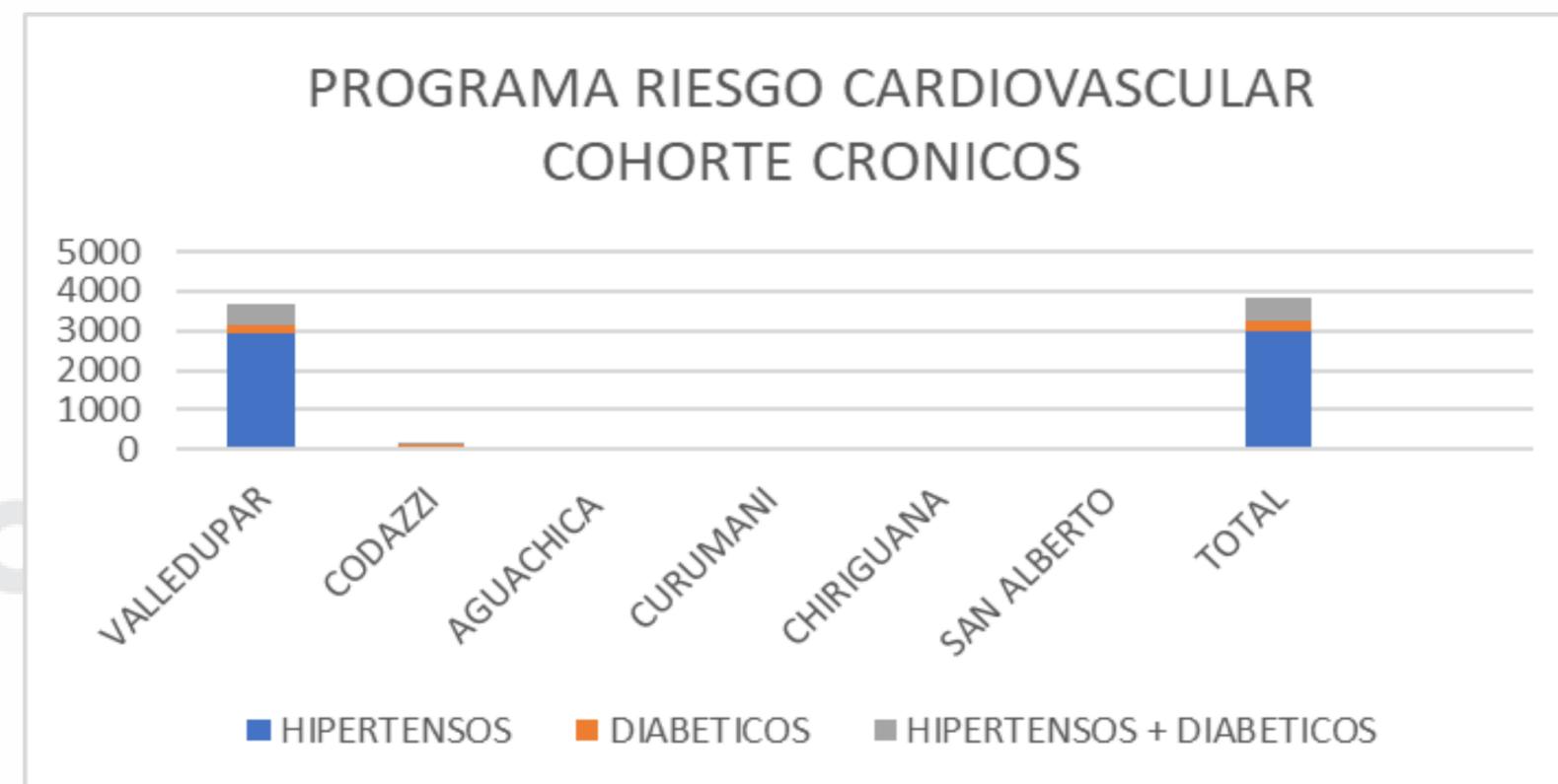
NACIMIENTOS 2021	
MUNICIPIO	NACIDOS VIVOS
VALLEDUPAR	371
CODAZZI	233
SANDIEGO	1
AGUACHICA	1
CURUMANI	2
<b>TOTAL</b>	<b>608</b>



Se presentaron un total de 608 nacimientos en el año 2021 en el departamento del cesar de usuarias famisanar, estos nacimientos son de gestantes inscritas en el 2020 con terminación de embarazo en el 2021 e inscrita en el primer trimestre 2021.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

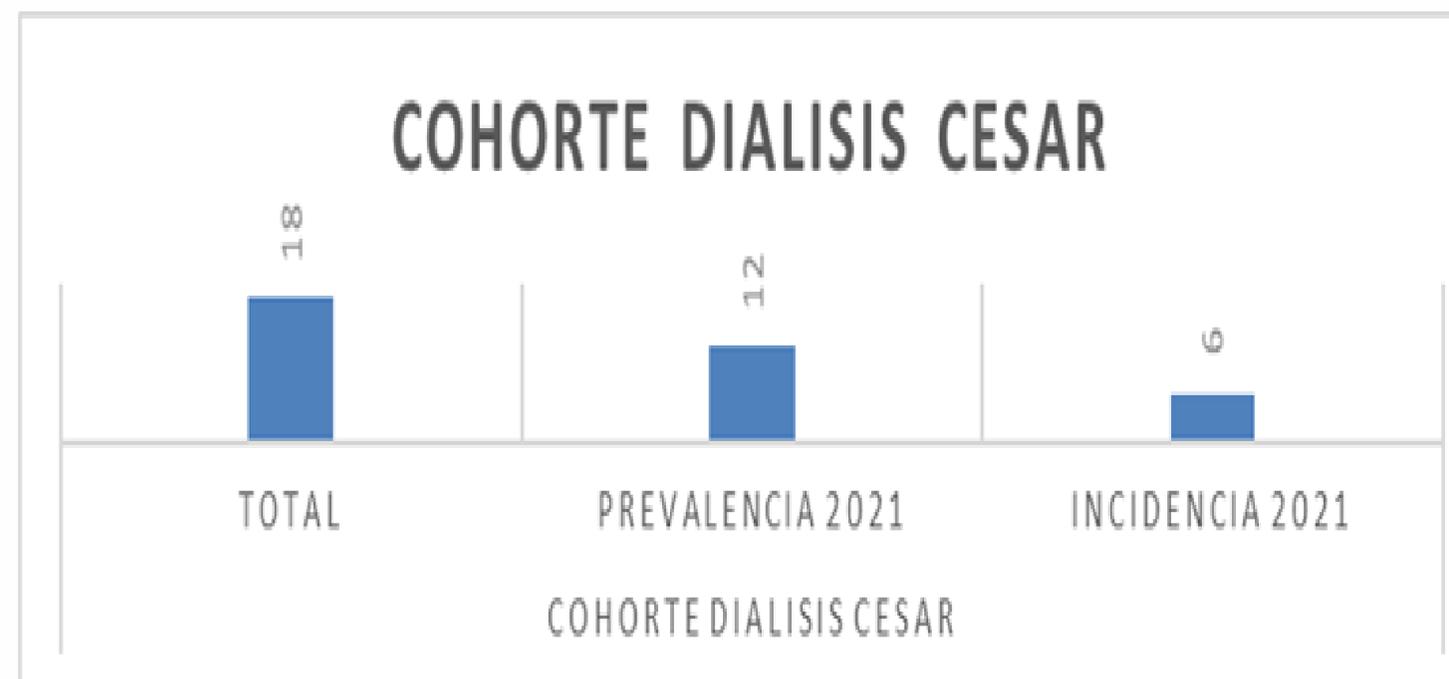
PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR COHORTE CRONICO			
MUNICIPIO	HIPERTENSOS	DIABETICOS	HIPERTENSOS + DIABETICOS
VALLEDUPAR	2917	243	529
CODAZZI	94	18	7
AGUACHICA	2	0	0
CURUMANI	1	0	0
CHIRIGUANA	1	0	
SAN ALBERTO	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3015</b>	<b>261</b>	<b>537</b>



En el programa de crónicos se encuentran a corte de 31 de diciembre 2021 un total de 3276 usuarios en control de riesgo cardiovascular, de los cuales 537 tiene las dos comorbilidades y solo diabéticos 261, y solo hipertensos 3015.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

COHORTE DIALISIS CESAR		
PREVALENCIA 2021	INCIDENCIA 2021	TOTAL
12	6	18



Teniendo en cuenta población total a corte dic-2021 de 45.121, se presenta 18 casos en total con remplazo dialítico a corte dic-2021, mostrando una prevalencia del 0.039 %.

Se puede observar que para el 2021 ingresaron a la cohorte 6 casos con diagnóstico confirmado de Insuficiencia Renal Crónica, para un total de 18 casos de los cuales, 8 reciben tratamiento en diálisis y 10 en hemodiálisis.

## Grupos de Riesgo Priorizados- Cohortes-Subcohortes

COHORTE VIH CESAR		
TOTAL	PREVALENCIA 2021	INCIDENCIA 2021
146	100	46



Teniendo en cuenta población total a corte dic-2021 (rango de edad de 15 a /85 y más 34.035), se presenta 46 casos en total con diagnóstico de VIH a corte dic-2021, mostrando una prevalencia del 0.42%.

Se puede observar que para el 2021 ingresaron 46 casos nuevos, que impactaron el programa, por lo que se establecen para el 2022 fortalecimiento de ruta promoción y mantenimiento de la salud.

# Vigilancia en Salud Pública

EVENTO	No DE CASOS 2020	No DE CASOS 2021	VAR 21 - 20
ACCIDENTE OFIDICO	3	1	25,00%
BAJO PESO AL NACER	10	13	56,52%
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	10	4	28,57%
CÁNCER EN MENORES DE 18 AÑOS	0	3	100,00%
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	8	12	60,00%
COLERA	0	0	0,00%
CHAGAS	0	1	100,00%
DENGUE	60	30	33,33%
DEFECTOS CONGENITOS	1	3	75,00%
DENGUE GRAVE	3	0	0,00%
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN	0	2	100,00%
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	22	33	60,00%
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	0	1	100,00%
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	0	2	100,00%

# Vigilancia en Salud Pública

EVENTO	No DE CASOS 2020	No DE CASOS 2021	VAR 21 - 20
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	104	2	1,89%
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	51	12	19,05%
INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	0	1	100,00%
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	7	4	36,36%
INTENTO DE SUICIDIO	9	12	57,14%
IAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL	0	14	100,00%
INTOXICACIONES	8	53	86,89%
LEISHMANIASIS CUTANEA	0	0	0,00%
LEPRA	0	0	0,00%
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	0	0	0,00%
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	1	1	50,00%
LEPTOSPIROSIS	5	4	44,44%
MALARIA	0	0	0,00%
MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA	0	0	0,00%
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	22	19	46,34%
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	4	8	66,67%
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0	0,00%

# Vigilancia en Salud Pública

	VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO AÑOS POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA, ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA POR ROTAVIRUS	EBOLA	PARALISIS FLACIDA AGUDA (MENORES DE 15 AÑOS)	RABIA HUMANA	RUBEOLA	SINDROME DE RUBEOLA CONGENITA	SARAMPIO	ÍNDROME INFLAMATORIO MULTISISTÉMICO EN NIÑOS ASOCIADO A SARS-COV2	SIFILIS CONGENITA	SIFILIS GESTACIONAL	TETANOS ACCIDENTAL	TOS FERINA	TUBERCULOSIS	VIH/SIDA/ MORTALIDAD POR SIDA	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	ZIKA	MORTALIDAD MATERNA	VARICELA	PAROTIDITIS	IRA POR VIRUS NUEVO	HIPOTIROIDISMO CONGENITO	DIFTERIA
#de casos 2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	7	40	36	0	1	4	0	5809	0	0
#de casos 2021	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	0	9	29	13	0	0	0	0	9802	0	0
VAR 21 - 20	0,5	0	0	0	0	0	0	1	0	0,5	0,363636364	0	0	0,5625	0,420289855	0,265306122	0	0	0	0	0,62789059	0	0

## Vigilancia en Salud Pública

Las cifras reportadas por SIVIGILA evidenciaron un aumento en los casos reportados al comparar el año 2021 con el año anterior. El total de casos presentados en el 2020 fue de 6234 y para el 2021 esta cifra aumento a un total de 10095 casos.

Para el 2021 con la reactivación de muchos sectores y en gran medida el término del confinamiento decretado por el gobierno ante la emergencia sanitaria aumento la vigilancia y notificación de los casos presentados.

El evento con mas incidencia fue el IRA por virus nuevo en ambos años.

## Resultados Cohortes

**544**  
Total Afiliados

**173**  
Cáncer adultos

**3.015**  
Hipertensión Arterial  
(HTA)

798 (261 puros 537  
hipertensión y diabetes)  
Diabetes Mellitus (DM)

**147**  
VIH

COHORTES

INDICADORES	META	2020	2021	VARIACION 2020 VS 2021
Tasa de Mortalidad General Cáncer Adultos	5.3 x 100*	10.8	0.5(1)	70%
Tasa de Hospitalización General Cáncer Adulto	10.8 x 100*	10.8	45.6 (79)	10%
Tasa de Mortalidad General	0.4 x 100*	0.11	0.1(4)	-60%
Tasa de Hospitalización General	1.25 x 100*	0.90	2.6 (80)	-93%
Tasa de Mortalidad General	0.6 x 100*	0.0	0.0	-0%
Tasa de Hospitalización General	3.9 x 100*	1.5	5.0 (40)	-75%
Tasa de Mortalidad General	1.1 x 100*	0.0	0.0	-0%
Tasa de Hospitalización General	6.8 x 100*	6.0	0.0	-65%

Resultados Dimensión Salud Pública

**Razón de Mortalidad Materna por causas directas  
(por 100.000 nacidos vivos) 2020 (1) 2021(0)**

**Total de recién nacidos: 2020: 562 2021: 610**

**Mortalidad Perinatal**

**(por 1.000 nacidos vivos) total 2020 : 5 2021: 8**

**Mortalidad por IRA**

**(Por 100.000 menores de cinco años)**

**Mortalidad por EDA**

**(Por 100.000 menores de cinco años)**

**RESULTADOS**

AÑO		AÑO
2020		2021
0.17		0,0
0.8		1.3
0,0		0,0
0,0		0,0

## Número de Atenciones en Salud (2020)



**CONSULTA ESPECIALIZADA AÑO**

**2020=24.686**

**2021=37.093**

## Número de atenciones en salud año 2021



### CIRUGÍAS AMBULATORIAS

2020=935  
2021=2.958



### PARTOS/CESÁREAS

2020= 562  
2021=565

## Estándar:



**Medicina General** —  **3 días**  
 2020 : 8 días  
 2021 : 5 días

**Odontología General** —  **3 días**  
 2020 : 6 días  
 2021 : 4 días

**Pediatría** —  **5 días**  
 2020 : 11 días  
 2021 : 5 días

**Obstetricia** —  **5 días**  
 2020 : 10 días  
 2021 : 17 días

## Estándar:

**Ginecología** —  **15 días**  
 2020 : 11 días  
 2021 : 6 días

**Cirugía General** —  **20 días**  
 2020 : 3 días  
 2021 : 7 días

**Medicina Interna** —  **30 días**  
 2020 : 14 días  
 2021 : 6 días

## Gestión seguridad del paciente, Zonal Cesar

2020			
	EVENTOS ADVERSOS	ATENCIONES	INCIDENCIA
AMBULATORIO	1		0%
HOSPITALARIO	16	32019	3%

2021			
	EVENTOS ADVERSOS	ATENCIONES	INCIDENCIA
AMBULATORIO	1		0%
HOSPITALARIO	9		3%

Fuente: Consolidado de Casos – Programa de Seguridad del Paciente – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre del 2020 Y 2021  
 Malla de Auditoría Intrahospitalaria – Famisanar EPS – Corte a 31 de diciembre del 2020 y 2021

# Resultados Promoción de la Salud 2021

Rendición de cuentas

2021



•Medios: Televisión, Radio y Redes Sociales

# Promoción de la Salud



**¡Se vale vencer el cáncer colorrectal!**

Te damos consejos para reducir el riesgo de esta enfermedad:

- Elimina hábitos tóxicos de tu vida, evita el consumo de alcohol y tabaco.
- Dile no a la obesidad o el sobrepeso, mantén un peso saludable.
- Realiza actividad física con frecuencia y aliméntate saludablemente.

[Ver más](#)

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

**¡Construyamos futuros saludables!**

Evitemos la desnutrición infantil

- Lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses de edad.
- Alimenta balanceadamente a los más pequeños.
- Acude con tu hijo a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de Salud Infantil.

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

**La hipertensión arterial la controlamos unidos**

En tus acciones está la diferencia, cuida tu bienestar.

- Chequea tu presión arterial frecuentemente.
- Disminuye el consumo de sal.
- Evita el sobrepeso y la obesidad, mantén un peso adecuado.

[Ver más](#)

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

**¡Reconocemos lo que significa ser LGBTI!**

Nos basamos en un enfoque de género, diferencial e incluyente.

Conoce los factores de riesgo como parte de esta comunidad.

¿Ya te vacunaste contra el COVID-19? ¡No esperes más!

[Conoce más](#)

Unidos nos cuidamos

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

**¡Vuela por tus sueños y lejos del Dengue!**

Te protegemos de los mosquitos a ti y a tu familia, sigue nuestros consejos:

- Aleja los desechos y residuos de las áreas comunes de tu casa.
- Identifica y elimina los lugares donde el mosquito deposita sus huevos.
- Mantente alerta a los signos de alarma.

[Ver más](#)

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

**Lactancia materna: una apuesta por la vida**

Proporciona a tu bebé todos los nutrientes que necesita para desarrollarse saludablemente.

Reduce problemáticas como la malnutrición infantil o el sobrepeso.

Disminuye el riesgo de que sufras enfermedades como cáncer de mama y osteoporosis.

[Conoce más](#)

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

## Estrategias de Información, Educación y Comunicación 2021





Estrategias Promoción de la Salud

**¡Programas que regalan vida!**

Accede, gratuitamente, a nuestra **ruta cardiovascular metabólica**:

- Para afiliados con patologías como **hipertensión arterial, diabetes mellitus u obesidad**.
- Consultas de **medicina general** y otras especialidades.
- Potencia tu **calidad de vida**.

[Ver más](#)

www.famisanar.com.co

**En el embarazo, prepárate para los cambios físicos y mentales!**

- Aumento en el tamaño de las mamas y mayor sensibilidad al tacto.
- Variaciones en el apetito de forma frecuente y repentina.
- Cambios hormonales que producen variaciones en el estado de humor.

[Conoce más](#)

www.famisanar.com.co

**¡Conoce las vacunas a las que tú y tus hijos tienen derecho!**

El esquema de vacunación de Colombia es uno de los **más actualizados, completos y modernos de América Latina**:

- Menores de 6 años.
- Niñas entre los 9 y 17 años.
- Mujeres en estado de embarazo.
- Adultos mayores y población con diagnóstico de alto riesgo.

\*Recuerda que se trata, exclusivamente, de las vacunas como Influenza, Sarampión y Rubéola y contra el cáncer de cuello uterino, entre otras.

[Conoce más](#)

www.famisanar.com.co

**¡Infórmate, escoge, planifica y protégete!**

- La decisión sobre tener un bebé debe ser **planeada y consensuada**.
- Escoge el **método anticonceptivo** que más se ajuste a tus prioridades.
- Conoce y **vive responsablemente** tu vida sexual.

[Conoce más](#)

www.famisanar.com.co

**¡Aleja de tu vida el cáncer de cuello uterino!**

- Vacúnate, gratuitamente**, contra el Virus del Papiloma Humano.
- Mantén **hábitos** de vida saludable.
- Realízate todos los exámenes y chequeos como la citología, periódicamente.

[Ver más](#)

www.famisanar.com.co

•Medios: Televisión, Radio y Redes Sociales

**Famisanar EPS** | Siéntete bien

## ¡En familia, con las vacunas de una!

Te esperamos este **sábado 18 de diciembre** en la carpa **C.C Gran Estación** de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.**

- \*Menores de **6 años**.
- \*Niños de **1 a 10 años** (dosis adicional de Sarampión - Rubéola).
- \*Mujeres de **10 a 49 años** (Toxoide Tetánico y diftérico).
- \*Niñas de **9 a 17 años** (VPH).
- \***Fiebre amarilla** (nacidos entre el 01 de enero de 2009 al 31 de diciembre de 2018).
- \***Gestantes** (semana 26 de embarazo TdaP).

**Asiste con tu documento de identidad y carnet de vacunas (no es obligatorio).**

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

FamisanarEPS | FamisanarEPS | @eps\_famisanar | Famisanar | Spotify

**Famisanar EPS**

## ¿Conocías el alfabeto de lenguaje de señas?

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
k	l	m	n	ñ	o	p	q		
r	s	t	u	v	w	x	y	z	

**Ver más**

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

EPSFamisanarOficial | EPSFamisanar | @eps\_famisanar | Famisanar | Famisanar EPS

**Famisanar EPS**

## ¿Cómo se puede transmitir el VIH?

- 🚫 **Contacto sexual** sin protección.
- 🚫 **Compartiendo** o permitiendo que utilicen **agujas** que te generen **desconfianza**.
- 🚫 De **madre a hijo** en el **parto**, durante el **embarazo** o en la **lactancia materna**.
- 🚫 A través de **contacto** con la **sangre** de una **persona infectada**.

**Ver más**

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

FamisanarEPS | EPSFamisanar | @eps\_famisanar | Famisanar | Spotify

**¿Cómo se puede transmitir el VIH?**

Tu vida es lo primero, conoce los factores de riesgo.

**¡En familia, con las vacunas de una!**

Te esperamos este **sábado 18 de diciembre** en la carpa **C.C Gran Estación** de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.**

- \*Menores de **6 años**.
- \*Niños de **1 a 10 años** (dosis adicional de Sarampión - Rubéola).
- \*Mujeres de **10 a 49 años** (Toxoide Tetánico y diftérico).

¿Sabías que las enfermedades crónicas superan los 6 meses de duración y tienen una progresión lenta? Conoce más en <https://blog.famisanar.com.co/enfermedades-cronicas-dia-mundial>

**¡Que las enfermedades crónicas no sean un impedimento para vivir bien!**

Las más comunes: **renales, cardiovasculares, asma o la diabetes tipo 2**, entre otras.

Con **tratamiento y buenos hábitos** se puede sobrellevar y reducir los riesgos.

Conocidas también como **enfermedades no transmisibles (ENT)**.

**Participa en la Jornada Nacional de Vacunación**

**¿Cuándo?** Sábado 18 de diciembre de 2021.

**¿Dónde?** Consulta las IPS vacunadoras.

[FAMISANAR.COM.CO](https://famisanar.com.co)

- Niñas de 9 a 17 años (VPH).
- Fiebre amarilla (nacidos entre el 01 de enero de 2009 al 31 de diciembre de 2018).
- Gestantes (semana 26 de embarazo TdaP).
- Menores de 6 años.
- Niños de 1 a 10 años (dosis adicional Sarampión-Rubéola)
- Mujeres de 10 a 49 años (Toxoide Tetánico y Diftérico).

\*Asiste con tu documento de identidad y carnet de vacunas (no es obligatorio).

Fecha	Referencia	Alcance	Red social
25/12/2021	Ayúdanos a frenar la cadena de contagios	3.976	Historias
26/12/2021	Cada persona que se suma a la vacunación hace la diferencia	4.078	Historias
27/12/2021	Ayuda a disminuir los casos de contagio y vacúnate	20.541	Instagram/Facebook
27/12/2021	Horarios de atención para vacunación en las festividades	3.023	Historias
28/12/2021	Alianzas con Saludpass, colcan..etc. para realizar pruebas covid19	3.243	Historias
29/12/2021	inicia tu esquema de vacunación covid +18	1.982	Historias
30/12/2021	Horarios de atención para vacunación en las festividades	2.881	Historias
31/12/2021	inicia tu esquema de vacunación covid +18	3.692	Historias

Famisanar EPS

**¿Ya tienes tu certificado digital de vacunación COVID-19?**

**¡Lo puedes llevar contigo siempre!**

→ @YOUTU.BE

Te contamos el paso a paso sobre cómo descargarlo.

Famisanar EPS

**¿Otra variante del COVID-19?**

Ómicron es la nueva cepa identificada que se caracteriza por ser más transmisible.

**¡La vacuna sigue siendo nuestra mejor aliada!**

Famisanar EPS

**¡Las buenas decisiones nos hacen enormes!**

@FAMISANAR.COM.CO

Gracias por **vacunarte**. Le apostaste a tu **salud y bienestar** ¿lo sabías?

Llena nuestro **formulario y cuéntanos** cómo te fue con la **vacunación**.

Famisanar EPS | Siéntete bien

**¡Llegó la tercera dosis** para personas de **50 años en adelante!**

Es el momento de recibir el tercer refuerzo de la vacuna contra el COVID-19.

\*Se podrá aplicar después de 4 meses de la segunda dosis.

Famisanar EPS

**La vacuna contra el COVID-19:**

Es segura y efectiva.

Ayuda a disminuir el contagio y los casos graves.



Famiturno	
PEP	Videos regionales. Vacunación Sarampión y Rubéola Menores de 10 años, Prevención Dengue, No al alcohol, Uso de pólvora, Podcast "Entre Expertos del Bienestar"
COVID	PRASS, Recomendaciones cuidados reuniones fin de año.

Regional	Alance Total Famiturno + afiches
Bogotá	101.471
Centro	29.348.
Boyacá	19.070.
Caribe	20.355.
Tolima Grande	39.448.
Llanos	7.209.
Santander	19.281.
Sur Occidente	5.369.

Afiches	Regional	Cantidad enviada
Depresión, Loncheras, NO al tabaco, Salud oral.	Bogotá	40
	Centro	40
	Boyacá	24
	Caribe	24
	Tolima Grande	24
	Llanos	4
	Santander	12
	Sur Occidente	24

# Discapacidad

## TV Cable

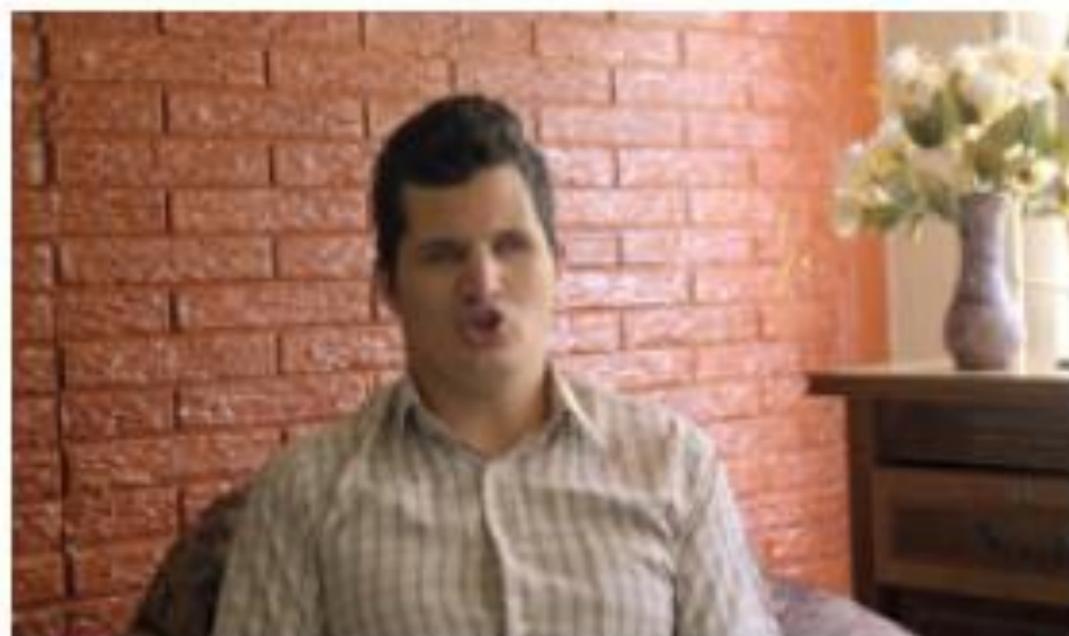


Tuvimos presencia en TV Cable con un spot de 20 segundos donde el canal que mejores resultados aportó a la campaña fue TNT series alcanzando cerca de 951.312 personas, seguido de Star Channer y Cinemax, el alcance total de la campaña fue de 16.18 que representa 3.200.249 personas con una frecuencia de 3 impactos por persona.

## OOH



Cine



Tuvimos presencia en Cine, la campana tuvo muy buenos resultados ya que Durante esté mes las salas tuvieron una gran asistencia al contar con estrenos como encanto, Resident Evil, Clifford y Spider Camino a casa.

Resultados    
General

**7,744,019**  
Impresiones

**21,374**  
Clicks



 YouTube



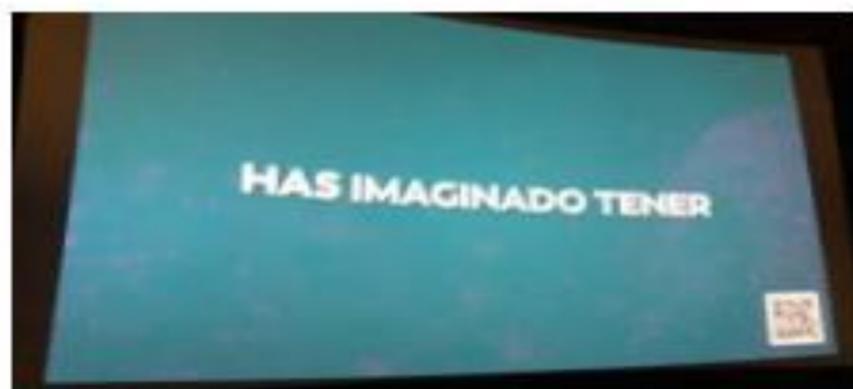
**VEWS**  
**397,89%**

# Planificación familiar

## TV Nacional



Tuvimos presencia en los principales noticieros del país bajo el formato mención, logrando resultados significativos, el alcance total de la campaña fue de 33.98% lo que representa un total de 6.720.919 personas, el canal que mayor alcance aportó a la campaña fue Caracol con un total de 29.77, esto se ve reflejado en los ratings del canal y la inversión realizada.



## Cine

Ciudades: Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga y Cali.

## Prensa



Circulación  
Bogotá: 170.000  
Cali: 45.000  
Barranquilla: 40.000

ADN.  
Ciudades: Bogotá, Barranquilla y Cali.  
Circulación nacional: 250.000



# VIH

## Radio

Regional	# personas
Bogotá	1,645,317
Tolima Grande	225,187
Caribe	757,282
Suroccidente	858,979
Boyacá	299,763
Llanos Orientales	207,027
Santander	294,196
<b>TOTAL</b>	<b>4,187,751</b>



Para la campaña VIH tuvimos dos comunicaciones, una donde le hablábamos al público en general haciendo un llamado a la prevención y otra invitando a las personas con VIH a continuar con su tratamiento, para esto tuvimos un conversatorio el día contra el VIH con la ayuda del Doctor Santiago Rojas, quien también participó de manera voluntaria en un podcast, logramos impactar con la pauta en radio a 2.829.364 personas.



Para la campaña VIH tuvimos dos piezas asociativas en alianza con TNT, una para comunicarle al público general haciendo un llamado a la prevención y otro para hablarle a personas con VIH para que siguieran con su tratamiento, esta campaña tuvo muy buenos resultados, logrando un alcance de 18.15% impactando a cerca de 3.589.896 personas con un costo promedio de 4 impactos por



## OOH



## Digital - Influenciadores



**157%**

Porcentaje de cumplimiento obtenido

100%

# Día de la no violencia contra la mujer

MIS 6 DIC 2021

Prevenir la violencia física, verbal o sexual es nuestro compromiso. En Famisanar protegemos a nuestras mujeres. Mas información en <https://n9.cl/1df13>

Entregados 6875

## ¡Rechacemos cualquier tipo de violencia contra la mujer!

13/04/2021

Tiempo de lectura: 2 minutos

*Porque una de cada tres mujeres en el mundo ha sufrido de violencia física o sexual y el 30% de ellas fue abusada o violentada por su pareja es fundamental que pongamos la lupa sobre este tema y juntos disminuyamos las cifras.*



Porque tu bienestar es nuestra mayor prioridad, así como el de todas aquellas quienes confían su salud en nuestras manos, en esta oportunidad abordamos la problemática de la violencia sexual. Te contamos qué es, cuáles son las situaciones de riesgo y cómo podemos prevenirla.

Te recomendamos leer: [¿Cómo garantizar mis servicios de salud cuando cambio de residencia de manera temporal?](#)

Además, recuerda que, con tu Plan de Beneficios en Salud (PBS) cuentas con acceso a profesionales médicos capacitados para acompañarte en cada etapa de la vida con una atención de calidad, integral y con enfoque preventivo.

**Resultados Dimensión Salud Pública:**

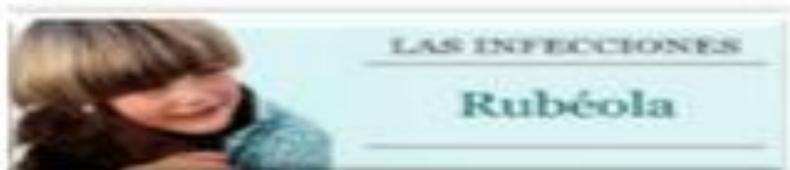
**CASOS REPORTADOS 2019:**  
464

**CASOS REPORTADOS 2020:**  
731



**CASOS SEGUIMIENTO 2019:**  
168

**CASOS SEGUIMIENTO 2018:**  
528



# Gestión Financiera

Rendición de cuentas

2021

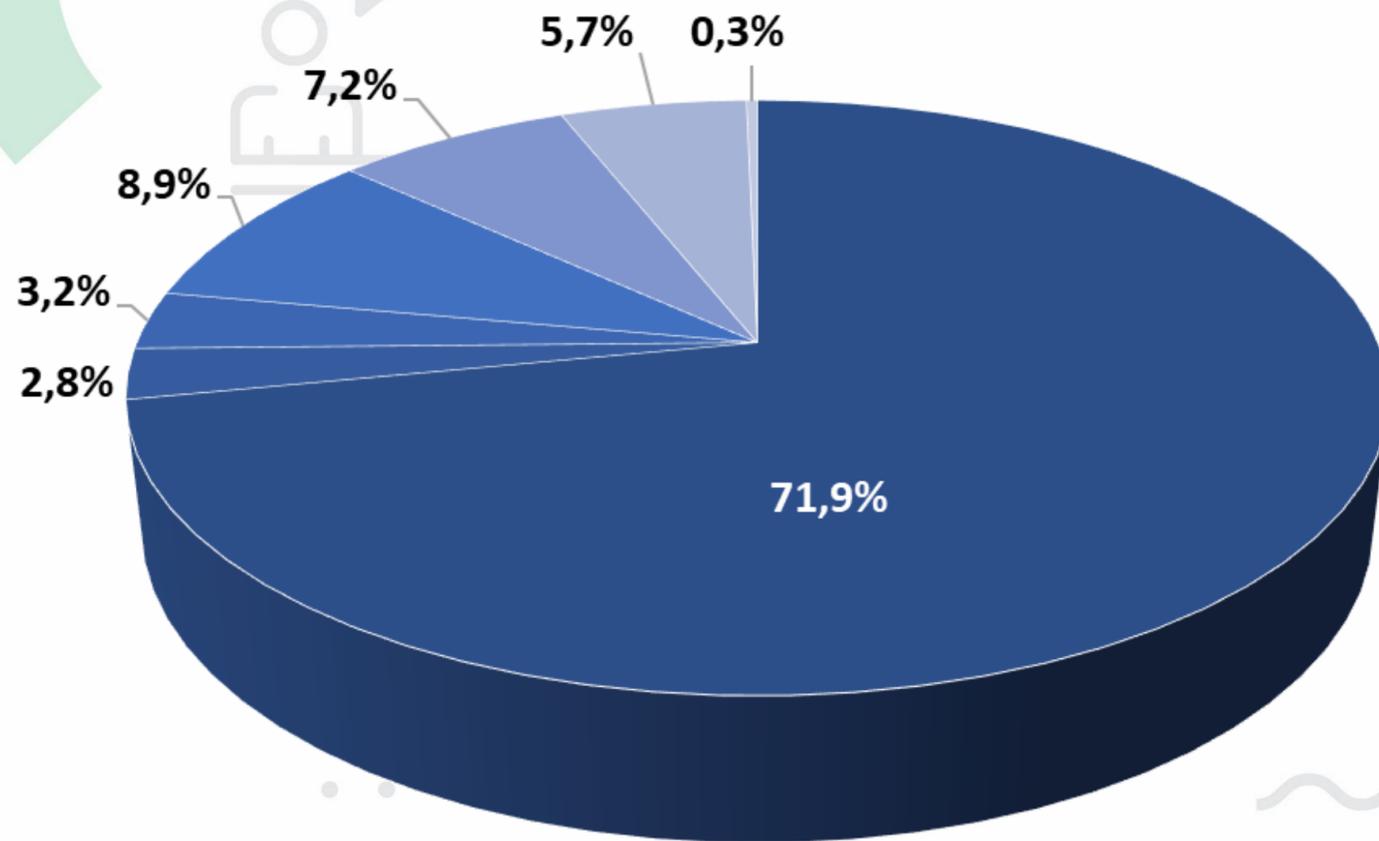
Gerencia de Experiencia al Afiliado



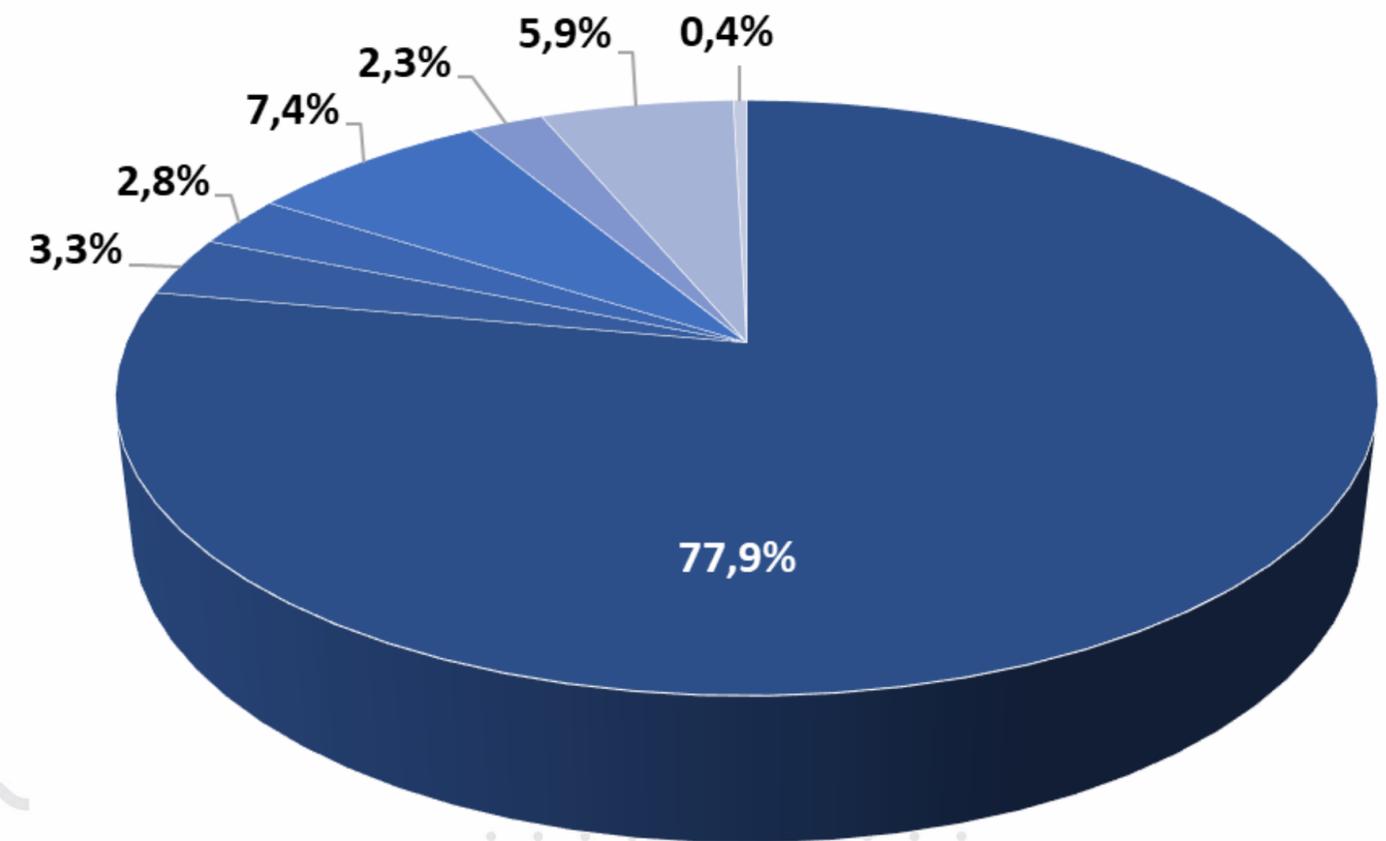
# Composición de ingresos

(COP MM -%)

**2021: 3.593.546**



**2020: 2.881.854**



■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

# Resultado Neto

(COP MM -%)



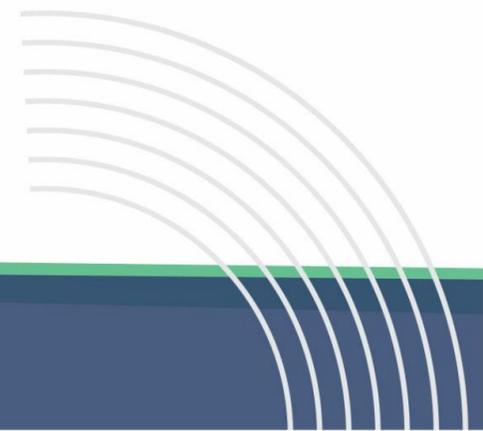
Ingresos



Costos y Gastos



Resultado



# Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2015

60.000

2017

100.000

2018

149.318

2019

239.587

2020

30.880

2021

6.164

**Total: 585.949**

Diciembre 2020

**Activo**

968.911

**Pasivo**

836.325

132.586

**Patrimonio**

Diciembre 2021

**Activo**

1.006.256

**Pasivo**

864.677

141.579

**Patrimonio**

# Gestión Participación Social

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



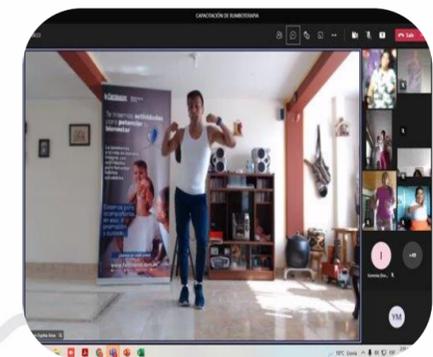
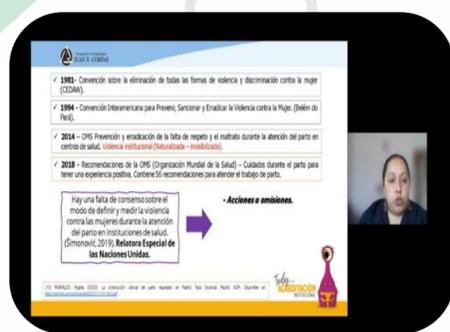
<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.503.362</b>





Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional ( parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
<b>Total general</b>	<b>626</b>



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.724</b>



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
<b>Total general</b>	<b>1.503.361</b>



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asufamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional

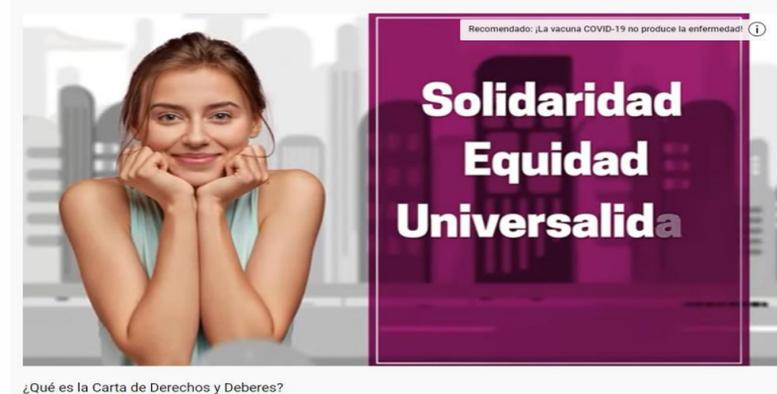
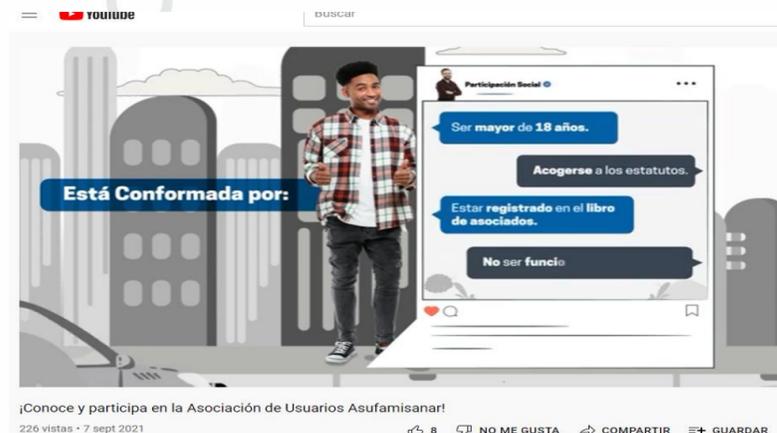


<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.356.462</b>



Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvO0>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

[https://youtu.be/Pnz6\\_wLRR4w](https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w)

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.036.570</b>



E4Le

Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.033.100</b>

<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>



## Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Rendición de cuentas

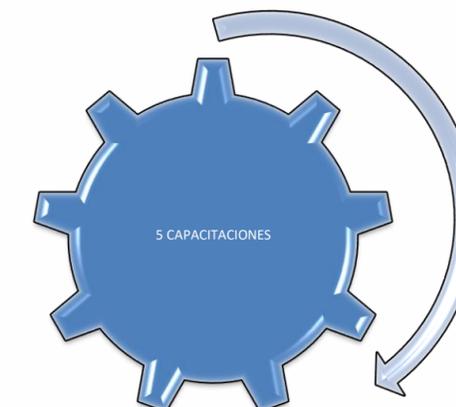
# 2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>786</b>	<b>92</b>	<b>145</b>	<b>933</b>	<b>776</b>



Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
<b>Otros</b>	0	0	4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



# Participación Social 2021

## Asociaciones

### \*1 Asociación de Usuarios

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CELULAR	DIRECCIÓN	ESTADO DE AFILIACIÓN	POSTULACIONES
Heriberto Jose Moron Barros	5171410	3014578126	CL 6C NO 22 44	ACTIVO	Presidente
Cristobal Hurtado Picazza	77008476	3145691855	CLL 19C N 6 45	ACTIVO	Vicepresidente
Leyla Alcira Hidalgo Fierro	20586671	3187706816	CALLE 14 C 21 15 BARRIO LA POPA	ACTIVO	Secretaria
Jose Carlos Añez	5170087	3168358580	CL 12 13 65	ACTIVO	Vocal
Armando Díaz Ariza	17121715	3002191293	CLL 2 C807	ACTIVO	Vocal
Ulises Rafael Corrales Armenta	12565956	3157432899	CRA 19 B1 NRO 8 B 61	ACTIVO	Tesorero

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CELULAR	DIRECCIÓN	ESTADO DE AFILIACIÓN	POSTULACIONES
Leyla Alcira Hidalgo Fierro	20586671	3187706816	CALLE 14 C 21 15 BARRIO LA POPA	ACTIVO	Consejo Territorial
Cristobal Hurtado Picazza	77008476	3145691855	CLL 19C N 6 45	ACTIVO	COPACO

Tabla 1: Renovación de Junta Directiva Asufamisanar Valledupar –Año 2021

Fuente: Base de datos actualizada- Oficina de Participación Social

## Logros



\*6 Reuniones  
\*6 Capacitación

No.	Fecha	Tema de la reunión
1.	05/03/2021	Reunión General
2.	04/06/2021	Reunión General
3.	10/08/2021	Depuración de libro
4.	10/09/2021	Asamblea de renovación junta directiva Asufamisanar Valledupar
5.	23/09/2021	Segunda asamblea de renovación junta directiva Asufamisanar Valledupar
6.	09/12/2021	Reunión General



**Gracias**

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

 FamisanarEPS  FamisanarEPS  @eps\_famisanar  famisanar