



**Rendición de Cuentas 2021**  
**REGIONAL LLANOS ORIENTALES**

- Inicio 08:00 am – Finalización 09:30 am.
- Presentación Informe de Gestión.
- Cada intervención será de 15 minutos
- La intervención de la ciudadanía - Preguntas y Respuestas - dispondrá de 10 minutos.
- El ciudadano realiza la pregunta a través del chat del link de conexión y se seleccionará una (1) por cada tema.
- Se responderán máximo 10 preguntas aleatoriamente seleccionadas, las demás serán resueltas y se incluirán en el informe final publicado en la página web de Famisanar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la audiencia.
- No se admitirán preguntas reiterativas.
- Este espacio es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión que no debe convertirse en un debate.



Link para conexión	Hasta 08:15 a.m.
Reglas de la Audiencia de Rendición de Cuentas	08:15 a.m. a 08:20 a.m.
Intervención Gerente Regional Llanos	08:20 a.m. a 08:25 a.m.
Informe de Gestión	08:25 a.m. a 09:10 a.m.
Preguntas y respuestas	09:10 a.m. a 09:25 a.m.
Cierre	09:30 a.m.





1 Contexto del Sector



4 Gestión  
Modelo de Salud



2 Gestión  
Población Afiliada



5 Gestión  
Financiera



3 Gestión  
Satisfacción de Usuarios



6 Gestión  
Participación Social



# Contexto del Sector.

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





	Nacional		Departamento Meta	
	diciembre 2020	diciembre 2021	diciembre 2020	diciembre 2021
Contributivo	23.362.083	24.623.736	437.504	482.078
Subsidiado	24.026.912	23.968.577	552.298	539.278
Excepción & Especiales	2.195.331	2.238.629	18.158	19.035
<b>Afiliados</b>	<b>49.584.326</b>	<b>50.830.942</b>	<b>1.007.960</b>	<b>1.040.391</b>
Población DANE	50.709.385	51.328.449	1.067.924	1.076.551
<b>Cobertura</b>	<b>97,78%</b>	<b>99,03%</b>	<b>94,39%</b>	<b>96,64%</b>
Afiliados Subsidiado sin SISBEN IV	0	4.983.185	0	98.587
Afiliados Activos por emergencia sin SISBEN IV	0	879.745	0	17.769
Afiliados de Oficio sin SISBEN IV	0	89.047	0	996

Se encuentran coberturas en el departamento del Meta por debajo de la media nacional corte dic 2021 99.03% nacional comparado con el 96,64% Departamento del Meta.



### Régimen Contributivo

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	4.792.302	18,6%
2	Sura	4.482.394	17,4%
3	Sanitas	4.288.207	16,7%
4	Salud Total	3.731.241	14,6%
<b>5</b>	<b>Famisanar</b>	2.319.264	<b>9,2%</b>
6	Compensar	1.846.981	7,4%
7	S.O.S	654.592	3,8%
8	Medimas	600.306	2,7%

Famisanar: 5to puesto, 9,2%  
Tamaño de Mercado: 24,616,775

### Régimen Subsidiado

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	4.033.740	16,8%
2	Coosalud	2.910.529	12,1%
3	Mutual Ser ESS	2.231.705	9,3%
4	Asmet	1.856.425	7,7%
5	Mutual Emssanar	1.804.617	7,5%
6	Savia Salud	1.517.000	6,3%
7	Cajacopí	1.350.251	5,6%
<b>14</b>	<b>Famisanar</b>	<b>499.777</b>	<b>2,1%</b>

Famisanar: 14 avo puesto, 2,1%  
Tamaño de Mercado: 24,016,983

### Total Afiliados

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	8.826.042	18,1%
2	Sanitas	4.940.712	10,2%
3	Sura	4.940.480	10,2%
4	Salud Total	4.347.341	8,9%
5	Coosalud	3.260.406	6,7%
<b>6</b>	<b>Famisanar</b>	<b>2.819.041</b>	<b>5,8%</b>
7	Mutual Ser ESS	2.471.921	5,1%
8	Compensar	2.071.794	4,3%

Famisanar: 6to puesto, 5,8%  
Tamaño de Mercado: 48,633,758



## Participación en el mercado departamento del Meta.

### Régimen Contributivo

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	151,246	33.6%
2	Salud Total	87,811	19.5%
3	Nueva EPS	63,156	14.0%
4	Medimás	57,723	12.8%
<b>5</b>	<b>Famisanar</b>	<b>52,102</b>	<b>11.6%</b>
6	Compensar	13,933	3.1%
7	Capital Salud	10,222	2.3%
8	Cajacopí	10,191	2.3%

Famisanar: 5to puesto, 11,6%  
Tamaño de Mercado: 450,660

### Régimen Subsidiado

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Capital Salud	117,700	27.9%
2	Cajacopi	113,437	26.9%
3	Nueva EPS	59,717	14.2%
4	Medimas	40,270	9.6%
5	Convida	28,658	6.8%
<b>6</b>	<b>Famisanar</b>	<b>17,858</b>	<b>4.2%</b>
7	Salud Total	12,880	3.1%
8	Pijaos Salud	12,383	2.9%

Famisanar: 6to puesto, 4,2%  
Tamaño de Mercado: 421.340

### Total Afiliados

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	160,142	18.4%
2	Capital Salud	127,922	14.7%
3	Cajacopí	123,628	14.2%
4	Nueva EPS	122,873	14.1%
5	Salud Total	100,691	11.5%
6	Medimás	97,993	11.2%
<b>7</b>	<b>Famisanar</b>	<b>69,960</b>	<b>8.0%</b>
8	Convida	30,968	3.6%

Famisanar: 7mo puesto, 8,0%  
Tamaño de Mercado: 872.000

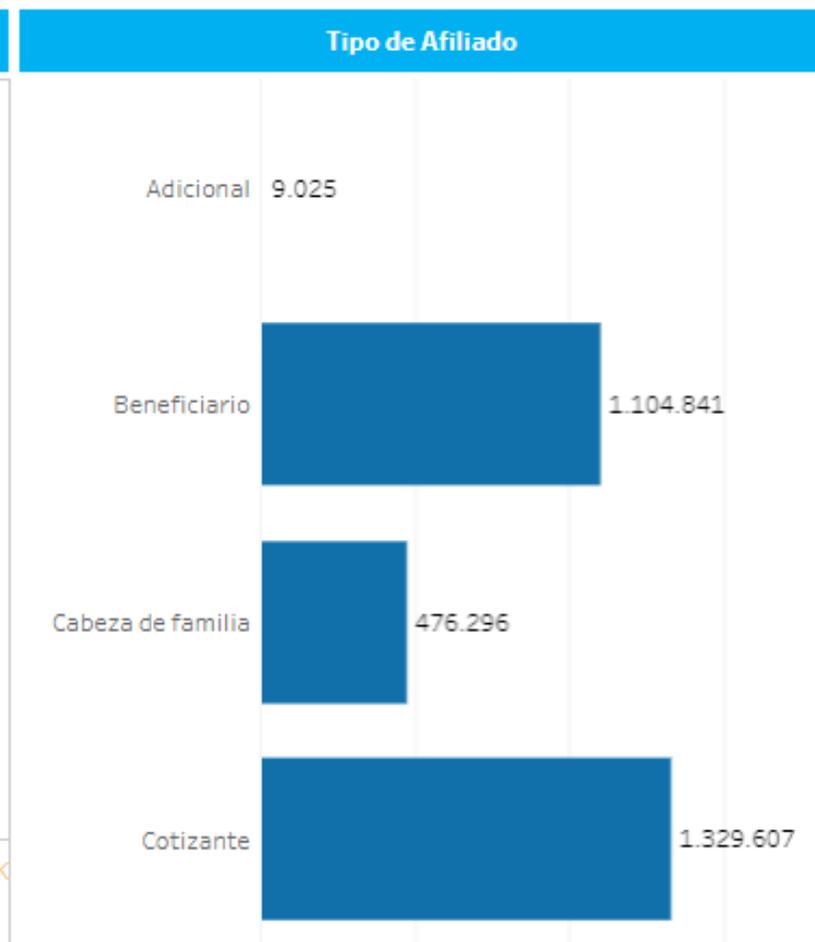
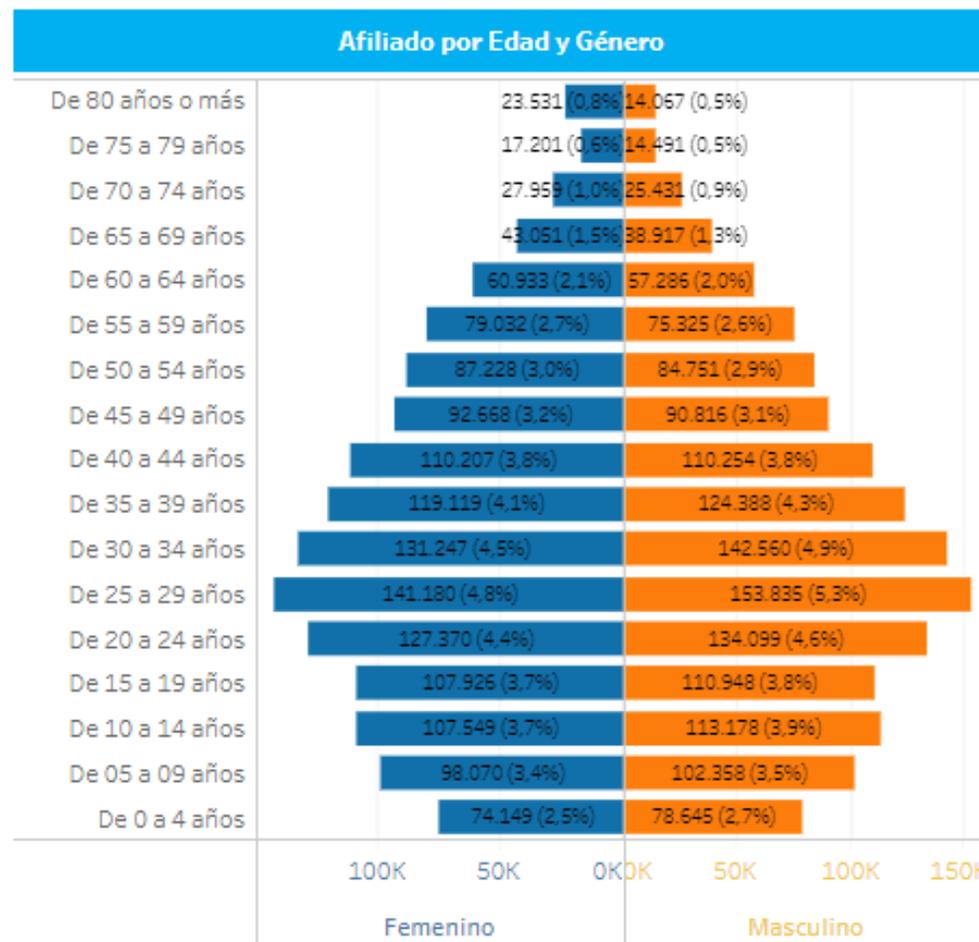
# Gestión Población Afiliada.

Rendición de cuentas

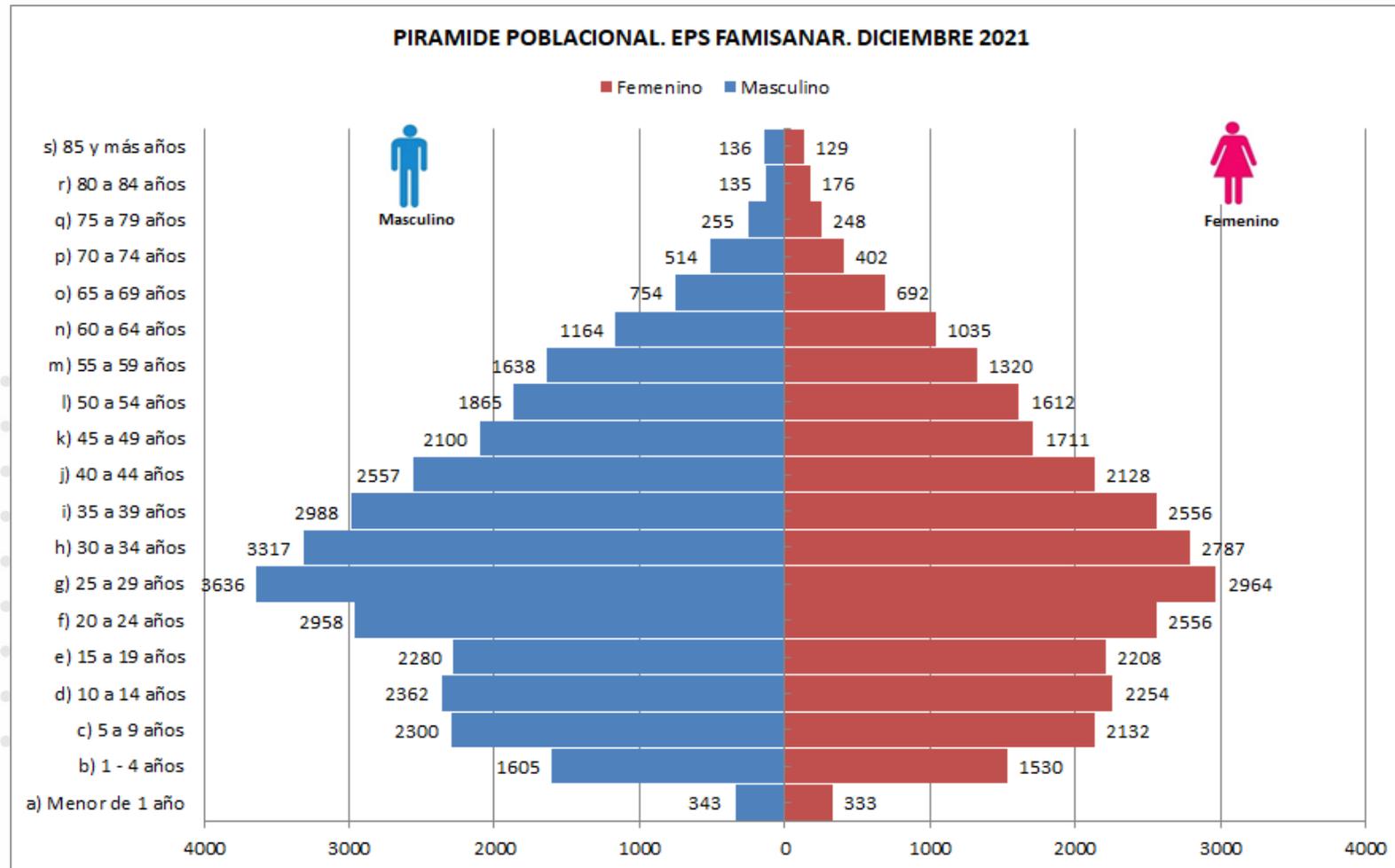
2021

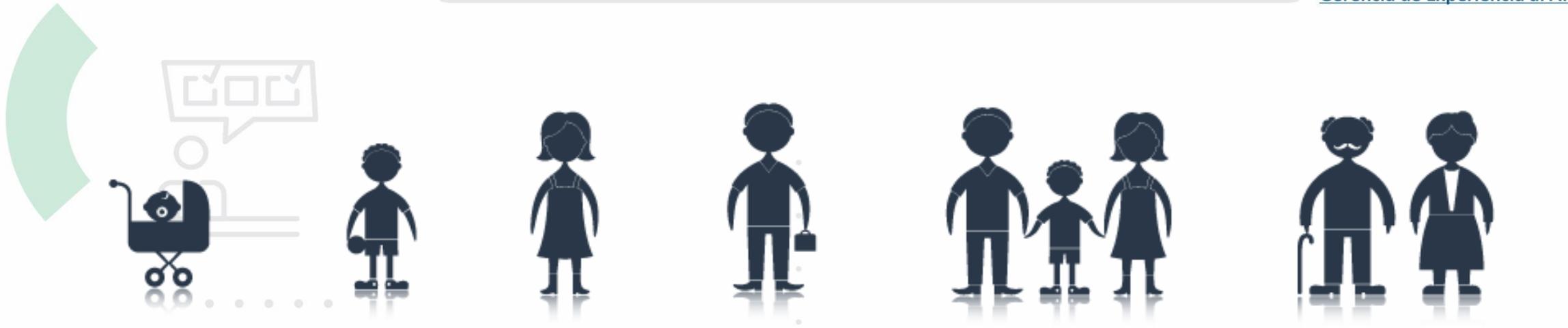
Gerencia de Experiencia al Afiliado





Población  
61,680





**Primera Infancia**  
4708  
(7,6%)

**Infancia**  
5331  
(8,64%)

**Adolescencia**  
5585  
(9,04%)

**Juventud**  
12523  
(20,3%)

**Adulthood**  
27893  
(45,2%)

**Vejez**  
5640  
(9,1%)

# Satisfacción de usuarios

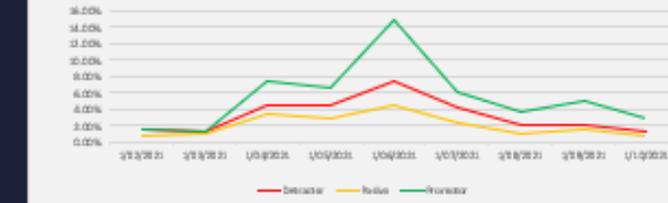
Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

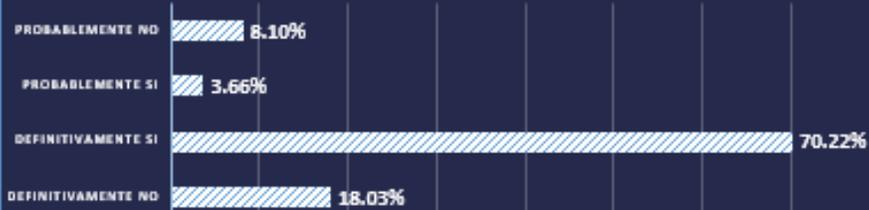


## EXPERIENCIA DEL USUARIO 2021

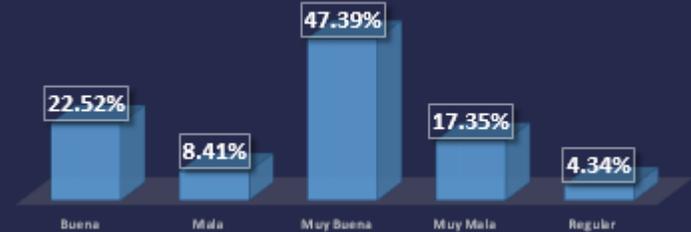


$\% \text{ Promotor} - \% \text{ Detractor} = \text{NPS}$

### RECOMENDABILIDAD ESCALA MINISTERIO



### SATISFACCIÓN



#### Acceso al servicio de salud



#### Canales de Atención



#### Afiliaciones



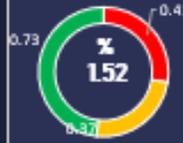
#### PQRS



#### Licencias e incapacidades



#### Pago



#### Medicamentos



COMPARATIVO 2020 2021 2022  
PQRS REGIONAL LLANOS POR MOTIVO

Fecha De Radicación

2020 - 2021

AÑOS ▾

2020 2021 2022

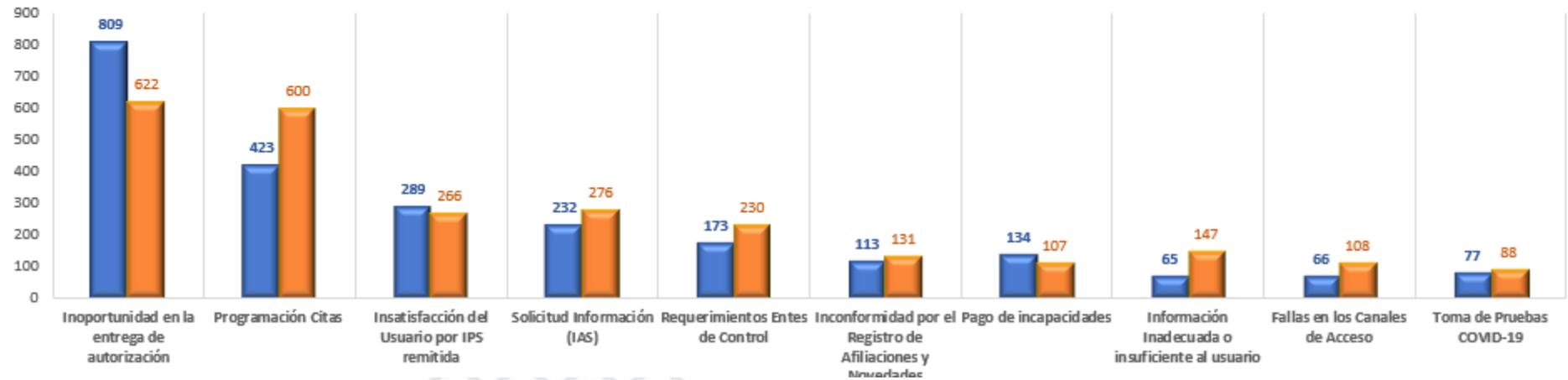
TOP 10 MOTIVO

Cuenta de Número de radicación

TOP 10 MOTIVO

- Inoportunidad en la entrega de autorización
- Programación Citas
- Insatisfacción del Usuario por IPS remitida
- Solicitud Información (IAS)
- Requerimientos Entes de Control
- Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades
- Pago de incapacidades
- Información Inadecuada o insuficiente al usuario
- Fallas en los Canales de Acceso
- Toma de Pruebas COVID-19

Total general



## Oficinas y puntos Facilitadores al Afiliado.

### COBERTURA

**5**

1 oficina en Villavicencio.  
4 puntos facilitadores  
Puerto Lopez, Puerto Gaitán,  
Granada y Acacias.

### Oficina Sede Villavicencio



### SERVICIOS



- Trámites de Autorizaciones.
- Transcripción de Incapacidades.
- Servicios Comerciales.
- Orientación en General.
- Radicación de correspondencia.
- Orientación al afiliado.

**74.635**

Turnos

**12.158**

Turnos preferenciales.



# Gestion Modelo de Salud.

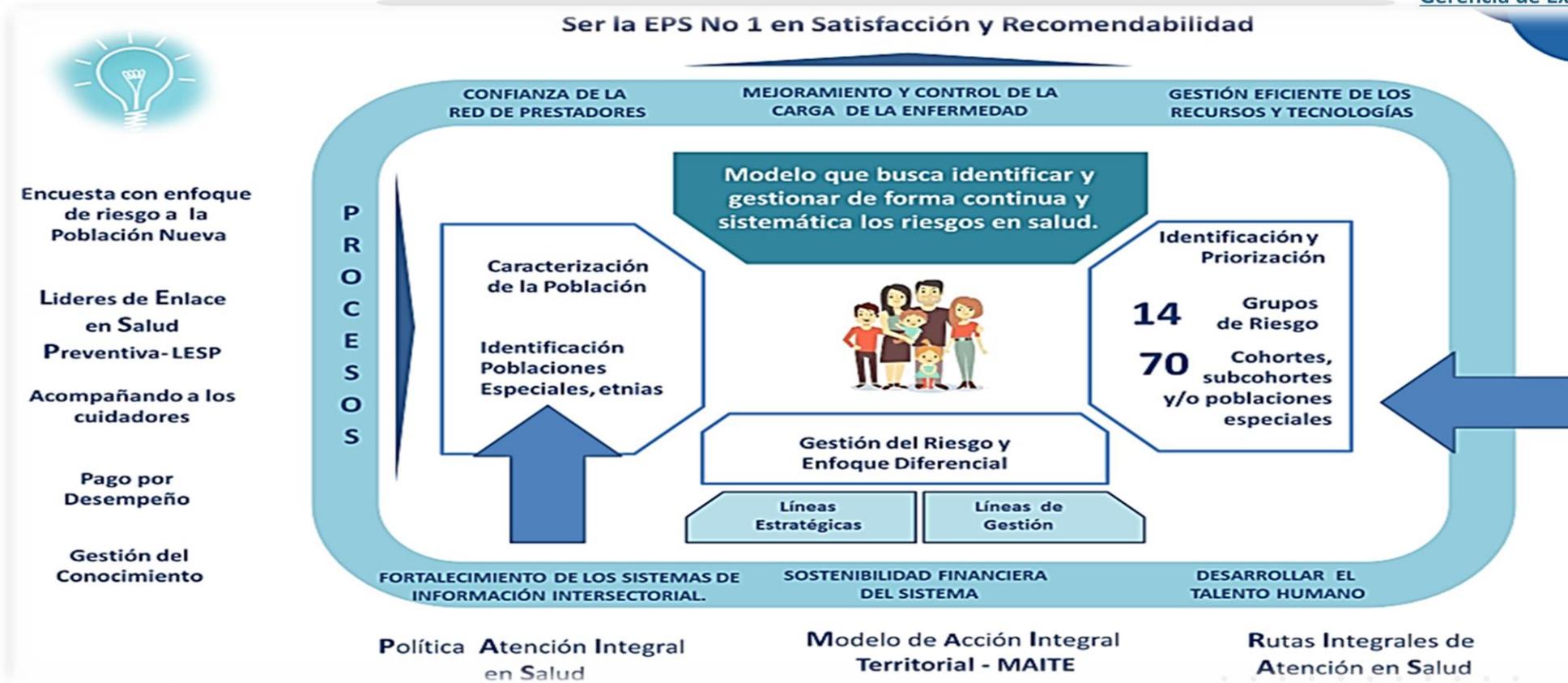
**Rendición de cuentas**

**2021**

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad



Se actualizó el Modelo en lineamientos de enfoque diferencial.

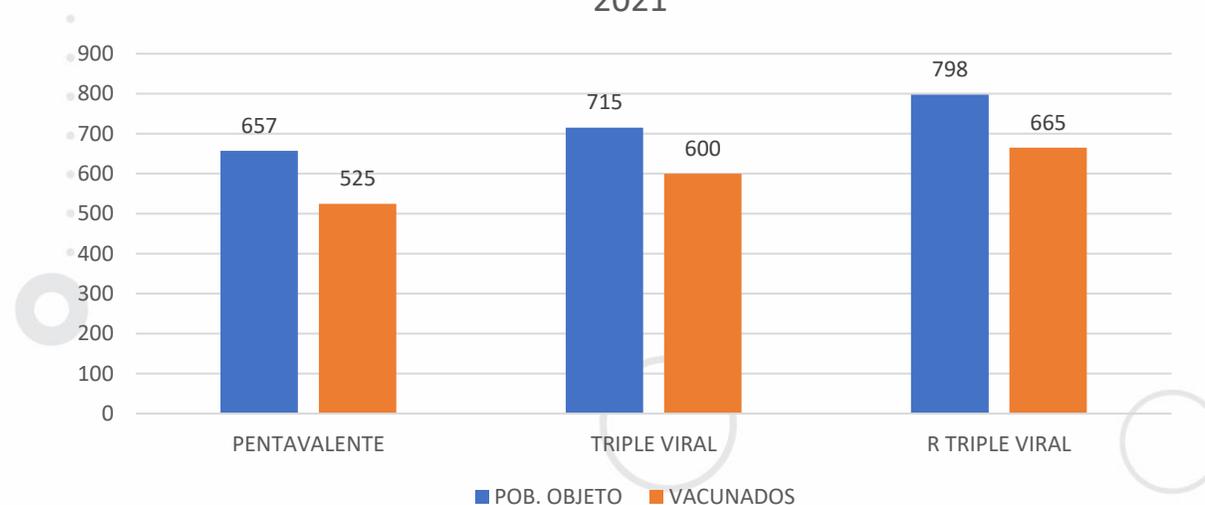
Se amplió de 12 a 15 Grupos de Riesgo

Se amplió la priorización de 44 a 70 Cohortes, subcohortes y poblaciones especiales

## Programa Ampliado de Inmunizaciones trazadores Departamento Meta

TRAZADORES	POB. OBJETO	VACUNADOS
PENTAVALENTE	657	525
TRIPLE VIRAL	715	600
R TRIPLE VIRAL	798	665

TRAZADORES PAI  
DEPARTAMENTO META  
2021



Se realizó en el año 2021 articulación con el ente territorial para vacunación extramural en algunos municipios del Departamento para jornadas específicas y para las jornadas nacionales.

Fuente: Base cohorte menores de 6 años sharepoint 2021

**Meta: 90%** para todas las mediciones de la tabla

Programa	Código Indicador	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad
Alt nutricionales	RPYMS3	Proporción de niñas y niños con valoración antropométrica de acuerdo al esquema definido para el menor de un año	361	632	57.1%	20%	Óptimo
Alt nutricionales	RPYMS4	Proporción de niñas y niños con valoración antropométrica de acuerdo al esquema definido para la primera infancia	1,956	3,552	55%	70%	Muy deficiente
Alt nutricionales	RPYMS5	Proporción de niñas y niños en infancia con valoración antropométrica	1,428	4,855	29.4%	50%	No aceptable
Alt nutricionales	RPYMS6	Proporción de adolescentes con valoración	1,493	5,135	29%	40%	Muy deficiente
Alt nutricionales	RPYMS7	Proporción de jóvenes con valoración antropométrica	3,820	10,909	35%	50%	Muy deficiente
Alt nutricionales	RPYMS8	Proporción de adultos con valoración antropométrica	10,614	25,052	42.3%	65%	Muy deficiente
Alt nutricionales	RPYMS9	Proporción de personas en la vejez con valoración antropométrica	3,219	5,322	60.4%	75%	Deficiente
Alt nutricionales	RPYMS10	Proporción de niños entre 30 y 60 meses con suplementación con sulfato ferroso	0	1,858	0%	20%	No reportó
Alt nutricionales	RPYMS11	Proporción de niños entre 30 y 60 meses con suministro de vitamina A	0	1,858	0%	20%	No reportó
Lactancia Materna	RPYMS12	Cobertura de consulta para la promoción y apoyo de la lactancia materna en niños menores de 1 mes de edad	0	460	0%	7%	No reportó
Salud visual	RPYMS14	Proporción de personas con tamizaje de agudeza visual	5,600	53,512	10.4%	30%	No aceptable
Cardiometabólico	RPYMS15	Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico	487	40,532	1.2%	20%	No aceptable
Cardiometabólico	RPYMS16	Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico en la juventud	58	10,902	0.5%	5%	No aceptable
Cardiometabólico	RPYMS17	Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico en la adultez	239	24,753	0.9%	25%	No aceptable
Cardiometabólico	RPYMS18	Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico en la vejez	137	4,877	2.8%	30%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS19	Cobertura de control de placa bacteriana en personas de primera infancia (a partir del 1 año), infancia y adolescencia	5	13,542	0%	20%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS20	Cobertura de control de placa bacteriana en personas jóvenes	0	10,909	0%	30%	No reportó
Salud Oral	RPYMS21	Cobertura de control de placa bacteriana en personas en adultez y vejez	129	30,374	0.4%	35%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS22	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la primera infancia, infancia y adolescencia	3,179	13,836	22.9%	35%	Muy deficiente
Salud Oral	RPYMS23	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la primera infancia	946	3,846	24.5%	34%	Muy deficiente
Salud Oral	RPYMS24	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la infancia	1,096	4,855	22.5%	39%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS25	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la adolescencia	941	5,135	18.3%	30%	Muy deficiente

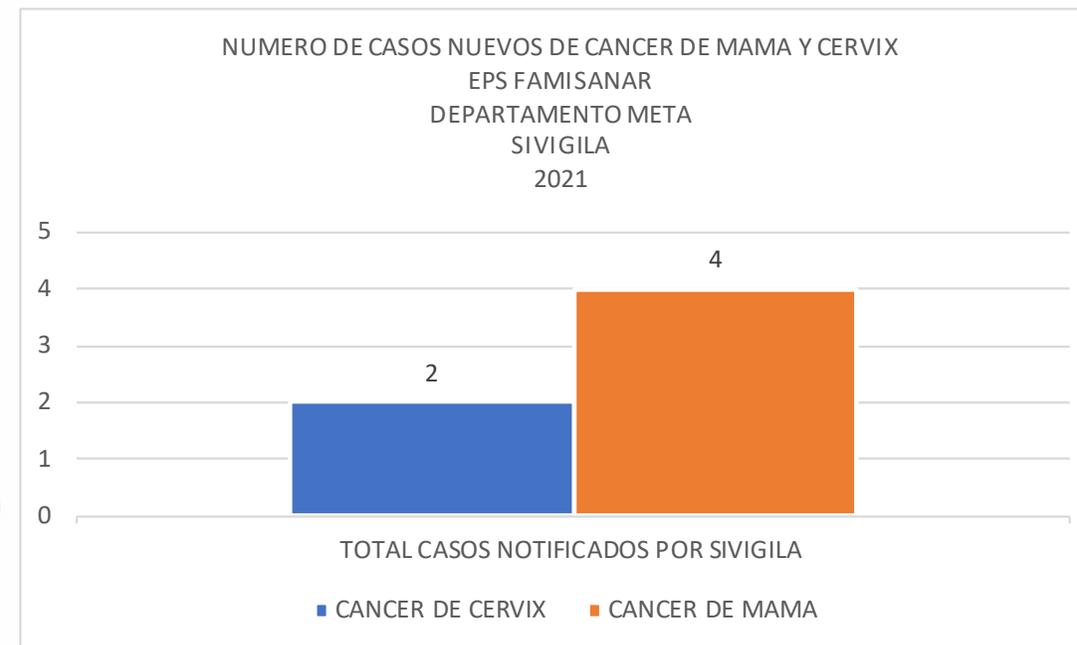
Programa	Código Indicador	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad
Salud Oral	RPYMS26	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la juventud, adultez y vejez	6,382	41,283	20.3%	36%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS27	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la juventud	2,342	10,909	21.4%	45%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS28	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la adultez	5,158	25,052	20.5%	36%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS29	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la vejez	798	5,322	14.9%	28%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS30	Cobertura de aplicación semestral de flúor (barniz)	0	13,542	0%	20%	No reportó
Salud Oral	RPYMS31	Proporción de niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia a quienes se aplica sellantes de fotocurado o autocurado	411	10,591	3.8%	30%	No aceptable
Salud Oral	RPYMS32	Proporción de personas a quienes se realiza detartraje supragingival	927	46,418	1.9%	25%	No aceptable
Salud sexual y reproductiva	RPYMS36	Proporción de mujeres con asesoría en anticoncepción - primera vez mujeres	4,989	14,780	33.7%	25%	Óptimo
Salud sexual y reproductiva	RPYMS39	Proporción de personas con asesoría en anticoncepción - control mujeres	2,301	14,780	15.5%	30%	No aceptable
Primera Infancia	RPYMS41	Cobertura de niñas y niños con atención por medicina general o especializada en pediatría o medicina familiar de acuerdo al esquema definido para el menor de un año	99	632	15.6%	45%	No aceptable
Primera Infancia	RPYMS42	Cobertura de niñas y niños con atención en salud por medicina general o especializada en pediatría o medicina familiar de acuerdo al esquema definido para la edad de 1 a 5 años	440	4,089	10.7%	45%	No aceptable
Primera Infancia	RPYMS43	Cobertura de niñas y niños con atención en salud por profesional de enfermería de acuerdo al esquema definido para el menor de un año	59	632	9.3%	50%	No aceptable
Primera Infancia	RPYMS44	Cobertura de niñas y niños con atención en salud por profesional de enfermería de acuerdo al esquema definido para la edad de 1 a 5 años	328	2,920	11.2%	50%	No aceptable
Infancia	RPYMS45	Cobertura de niñas y niños con atención por medicina general o especializada en pediatría o medicina familiar de acuerdo al esquema definido para la infancia	476	4,030	11.8%	45%	No aceptable
Infancia	RPYMS46	Cobertura de niñas y niños con atención en salud por profesional de enfermería de acuerdo al esquema definido para la infancia	491	4,124	11.9%	50%	No aceptable
Adolescencia	RPYMS47	Cobertura de personas adolescentes, con atención por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido	544	4,248	12.8%	45%	No aceptable
Adolescencia	RPYMS48	Cobertura de personas adolescentes, con atención en salud por profesional de enfermería de acuerdo al esquema definido	3,536	4,218	83.8%	50%	Óptimo
Juventud	RPYMS49	Cobertura de personas jóvenes, con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido	1,976	10,909	18.1%	31%	No aceptable
Adulto	RPYMS50	Cobertura de personas adultas, con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido	5,425	25,052	21.6%	31%	Muy deficiente
Vejez	RPYMS51	Cobertura de personas en la vejez con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido	1,451	5,322	27.2%	30%	Deficiente
Demanda inducida	RPYMS52	Cobertura de personas con atención integral de acuerdo al esquema definido	0	55,432	0%	40%	No reportó
DT cervix	RPYMS53	Proporción de citologías con muestras insatisfactorias o rechazadas	10	2,932	0.3%	1%	Óptimo
DT cervix	RPYMS58	Proporción de mujeres con citología anormal o citología de triaje anormal a quienes se realizó colposcopia y biopsia	8	40	20%	80%	No aceptable
DT cervix	RPYMS59	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal, citología de triaje anormal o técnicas de inspección visual positiva remitidas, que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcop	6	40	15%	60%	No aceptable

INDICADOR	2020	2021
Cobertura de planificación familiar en población de los grupos de riesgo avanzado o alto costo	47,60%	50%
Proporción de mujeres de 15 a 49 años en los grupos de riesgo con suministro de método de planificación familiar de larga duración	30,00%	47%
Proporción de mujeres con antecedente de morbilidad materna extrema con método de planificación familiar de larga duración	47,00%	56%
Proporción de mujeres con provisión de método anticonceptivo postparto o postaborto antes del alta.	51,40%	76

**Logros:** Incrementó el acceso a la consulta de planificación familiar y el suministro efectivo de métodos anticonceptivos en grupos de riesgo.

# Detección temprana: Proporción de casos nuevos de cáncer de mama y cérvix detectados

EVENTO	TOTAL CASOS NOTIFICADOS POR SIVIGILA
CANCER DE CERVIX	2
CANCER DE MAMA	4



**Logros:** Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, con el fin de incrementar la proporción de casos nuevos detectados in situ (meta de CAC  $\geq 12\%$ ).

**Nuevos proyectos Detección Cáncer:** Implementación técnica de detección ADN – VPH según Resolución 2503 de 2021

INDICADOR	Meta	2019	2020	
Razón de mortalidad materna temprana (por 100.000 nacidos vivos)	≤ 45 x 100,000 Nacidos Vivos (INS 2019)	0	0	↔
Razón de mortalidad perinatal y neonatal tardía.	<11.1 x 1.000 Nacidos Vivos (Boletín INS)	8,8	3.15	↓
Mortalidad infantil (Por 1.000 menores nacidos )	10,7 x 1000 nacimientos (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad IRA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	11.7 X 100.000 (ASIS 2019)	0	0	↔
Mortalidad EDA en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	3 X 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔
Mortalidad DNT en menores de 5 años (Por 100.000 menores de 5 años)	5,8 x 100.000 (ASIS 2019)	0,0	0,0	↔

**Logros:** Aprobación por el INS del manuscrito: “Experiencias sobre la vigilancia de la morbilidad materna extrema en una EAPB del país” , evaluación y aceptación para publicación por la OPS en el primer semestre de 2021.

**Nuevos proyectos:** Definir e implementar el plan de acción interáreas EPS para intervenir la mortalidad maternoperinatal en articulación con la red de prestadores

## Variación Poblacional Grupos de Riesgos y Cohortes

COHORTE	2020	2021
CIRUGIA BARIATRICA	9	11
DIALISIS	32	41
ENFERMEDADES HUERFANAS	27	23
ESCLEROSIS	0	1
FIBROSIS QUISTICA	2	2
HEMOFILIA	6	6
HEPATITIS C	1	1
HIPERTENSION PULMONAR	8	4
ONCOLOGIA ADULTOS	299	306
ONCOLOGIA PEDIATRICA	11	12
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	70	66
SAHOS	90	100
TBC	23	20
TRASPLANTE	21	26
VIH	193	219
<b>Total general</b>	<b>792</b>	<b>838</b>

En el año 2021 Se evidencia un crecimiento de 46 casos para cohortes de alto costo en la población del departamento frente al año 2020-2021

COHORTES RIESGO INTERMEDIO	2020	2021	VARIACION 2020 - 2021
Hipertensión Arterial (HTA)	2209	2154	1.03
Diabetes Mellitus (DM)	449	440	1.02
TBC	11	20	1.8
<b>Total general</b>	<b>2269</b>	<b>2614</b>	<b>1.2</b>

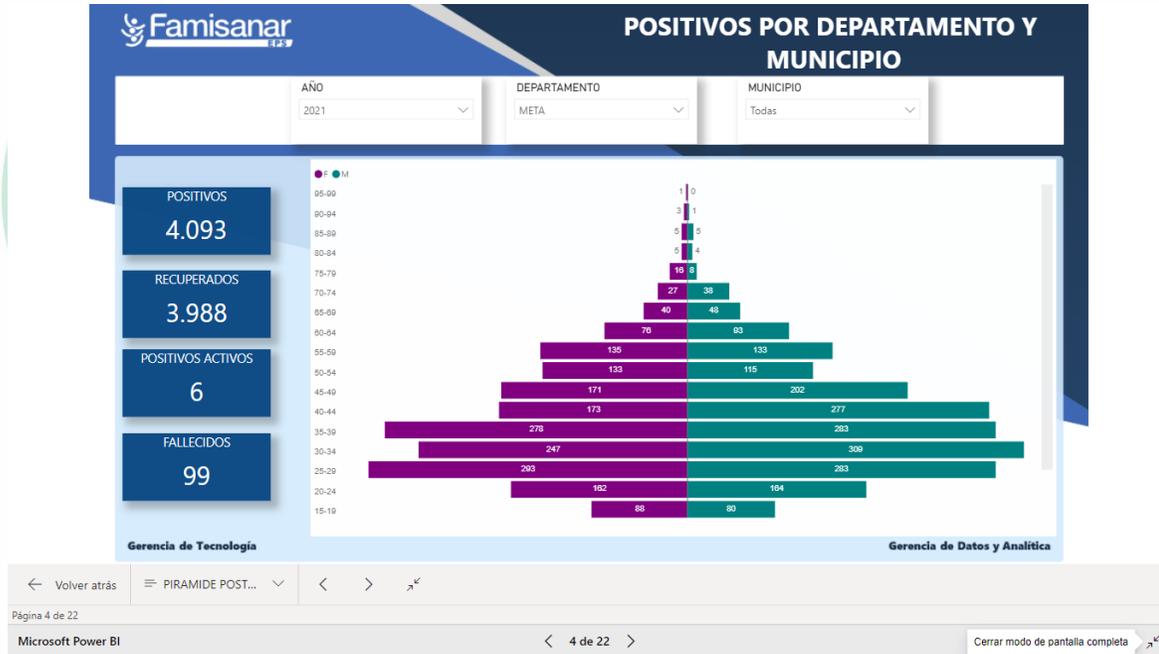
En el mes de Julio del 2020, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

Nominaciones
•EPS con los mejores resultados en nefroprotección en pacientes con HTA o DM
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en cáncer de colon y recto
•EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo

Siendo Ganadora en las categorías de:

•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia
•EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en diálisis





Para el año 2021 en el departamento del Meta se identificaron 4093 casos positivos de los cuales 3.988 casos recuperados, 99 casos fallecidos

Indicadores oportunidad PRASS muestras 2021

### Acciones implementadas:

En el IVR se implemento un audio informativo de "Recomendación de Cuidado ante el Covid", lo que permite que todos los usuarios escuchen lo información, y se optimice el tiempo de atención del agente



Se habilito el Call Back, el cual permite regresar la llamada al porcentaje de abandonos, para poder atender el requerimiento del usuario.



Se estableció el envío vía correo electrónico de medidas de protección y el proceso de consulta de resultado por pagina web Famisanar, con el fin que el usuario tenga la información disponible cuando la requiera y además optimizar los tiempos en llamada.

## Canales de atención Página Web



### COVID-19

**Visitas totales**  
**1.578.084**

Fecha de publicación 18/03/2020

**Cifras por sección ▶**

Página	Visitas	Fecha de Publicación
Reporte síntomas COVID-19 PBS formulario anterior.	15.581	07/04/2020
Reporte síntomas COVID-19 PAC formulario actual.	13.442	06/04/2020
Reporte síntomas COVID-19 formulario actual.	22.678	20/06/2020
Inscripción pruebas gratuitas COVID	32.375	11/11/2020
Reporte contactos estrechos	8.302	19/09/2020
Resultados prueba COVID-19	120.858	29/05/2020
Preguntas frecuentes	54.005	23/03/2020
Normatividad vigente	38.936	27/03/2020



### Medicamentos ▶

**Visitas totales Medicamentos**  
**56.317**

Fecha de publicación  
12/05/2020

**Población Vulnerable**  
**66.511**

Fecha de publicación  
28/04/2020



### Pruebas gratuitas de COVID-19 ▶

**Visitas totales pruebas COVID**  
**312.055**

Fecha de publicación 11/11/2020



## Temas comunicados

**465 mail enviados a la fecha.**  
**Afiliados, empleadores, IPS.**

**Temas administrativos (Línea exclusiva), recomendaciones de Prevención y de medidas de Bioseguridad.**

- ✓ Medidas de prevención.
- ✓ Quédate en casa.
- ✓ Líneas exclusivas de atención.
- ✓ Canales no presenciales.
- ✓ Pruebas - Resultados.
- ✓ Salud mental: línea de orientación
- ✓ Teleconsulta.
- ✓ Licencias e incapacidades.
- ✓ Población vulnerable - 521.
- ✓ Uso del tapabocas.
- ✓ Lavado de manos.
- ✓ Aislamiento.
- ✓ Grupos étnicos.
- ✓ Embarazadas.
- ✓ Alerta naranja.
- ✓ Medicamentos.
- ✓ Nueva normalidad.
- ✓ Rebrote.



Captación y gestión de **847.426** casos sospechosos, descartados, sin nexos, migrantes, cadenas de contactos entre otros.



**531.046** muestras realizadas en población afiliada. Atención y seguimiento de **114.884** casos positivos.



Letalidad por Covid-19 inferior a referente Nacional:

**1,75%** Famisanar – País 2,85%

Fuente: Fami Analytics Corte 31 de Dic 2020 / Referentes calculados a partir de datos publicados por Instituto nacional de salud cierre 2020



Cumplimiento seguimientos de casos confirmados y sospechosos SEGCOVID **98%**.



Creación de la línea de orientación y seguimiento exclusivo para COVID-19 con el entrenamiento de más de **300** rastreadores desde el aseguramiento.



Diseño e implementación más de **20** protocolos y rutas de atención de casos sospechosos o confirmados COVID-19, población priorizada. Desarrollo software de seguimiento.



Atención domiciliaria de **243.289** casos sospechosos o confirmados COVID



Fortalecimiento, ampliación y articulación de la red de prestadores domiciliarios, ambulatorios y hospitalarios tanto COVID como No COVID.

## Estándar

### Medicina General

2020: 2,9 días  
2021: 7.0 días

↑  
3 días

### Odontología General

2020: 3,7 días  
2021: 7.0 días

↑  
3 días

### Pediatría

2020: 6,4 días  
2021: 7,0 días

↑  
5 días

### Obstetricia

2020: 11,8 días  
2021: 4.0 días

↓  
5 días

## Estándar

### Ginecología

2020: 7.3 días  
2021: 7,0 días

↓  
15 días

### Cirugía General

2020: 4,4 días  
2021: 10 días

↑  
20 días

### Medicina Interna

2020: 5,3 días  
2021: 5,0 días

↓  
30 días

# Redes integrales Famisanar EPS

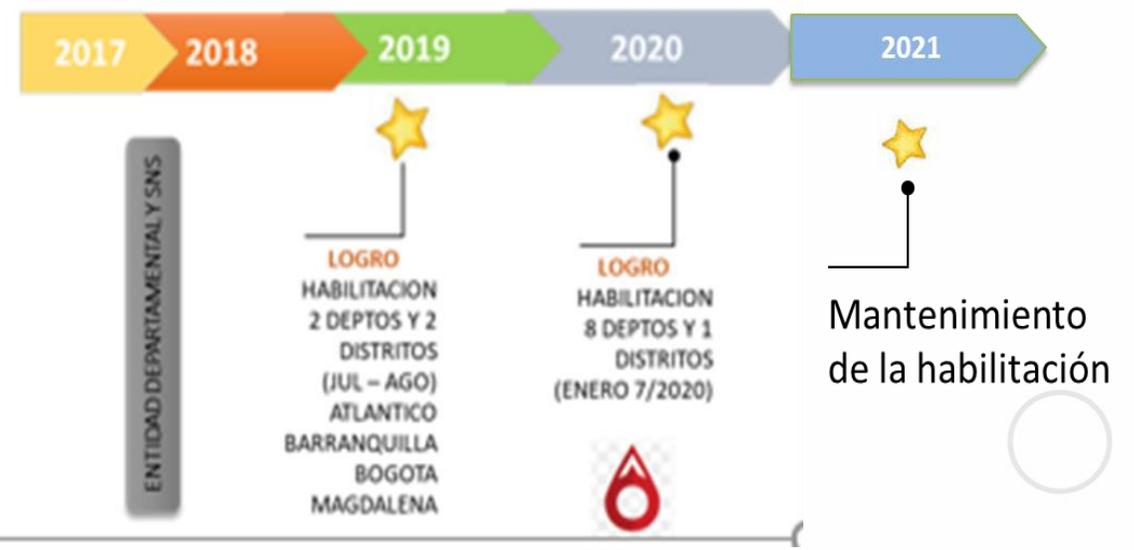
**Rendición de cuentas**

**2021**

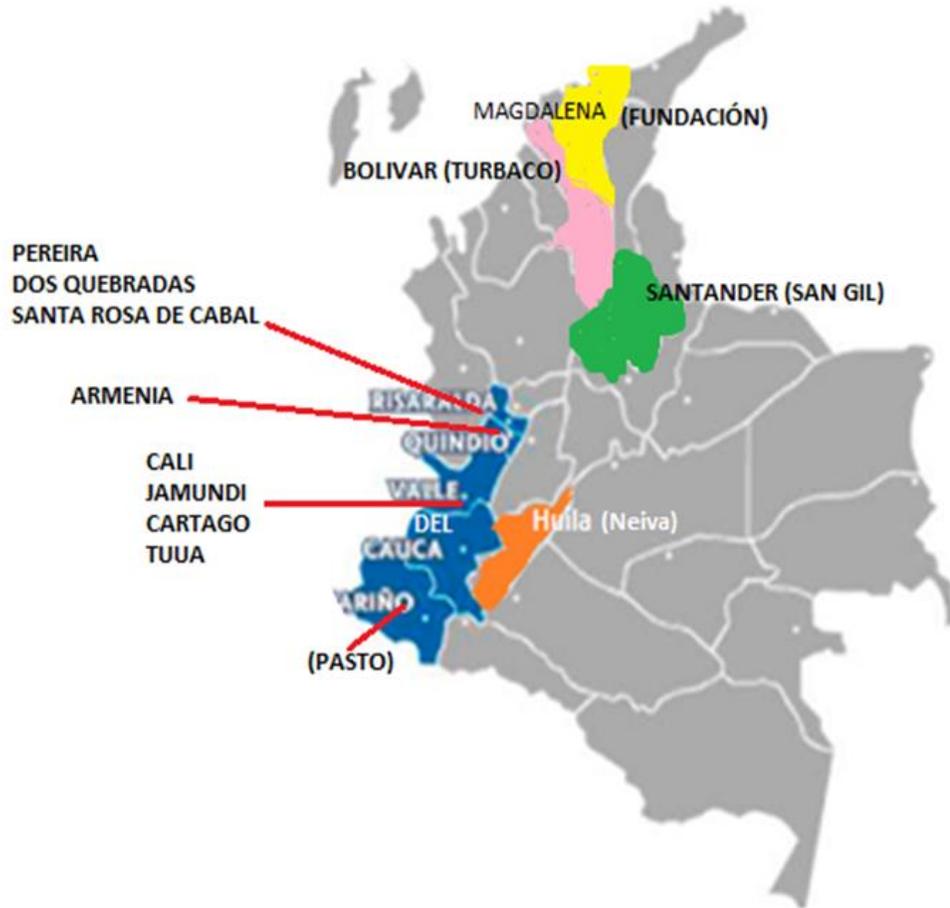
Gerencia de Experiencia al Afiliado



Trabajamos por mantenernos Habilitados



Elaboramos tableros de autocontrol y seguimiento para lograrlo



- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019)

2019

- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020)

2020

- Declaración autoevaluación módulo de RIPSS
- Proceso de Habilitación

2021

Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

# Red Contratada

**Rendición de cuentas**

**2021**

Gerencia de Experiencia al Afiliado





## 66 Municipios DE PORTABILIDAD, en 7 Departamentos

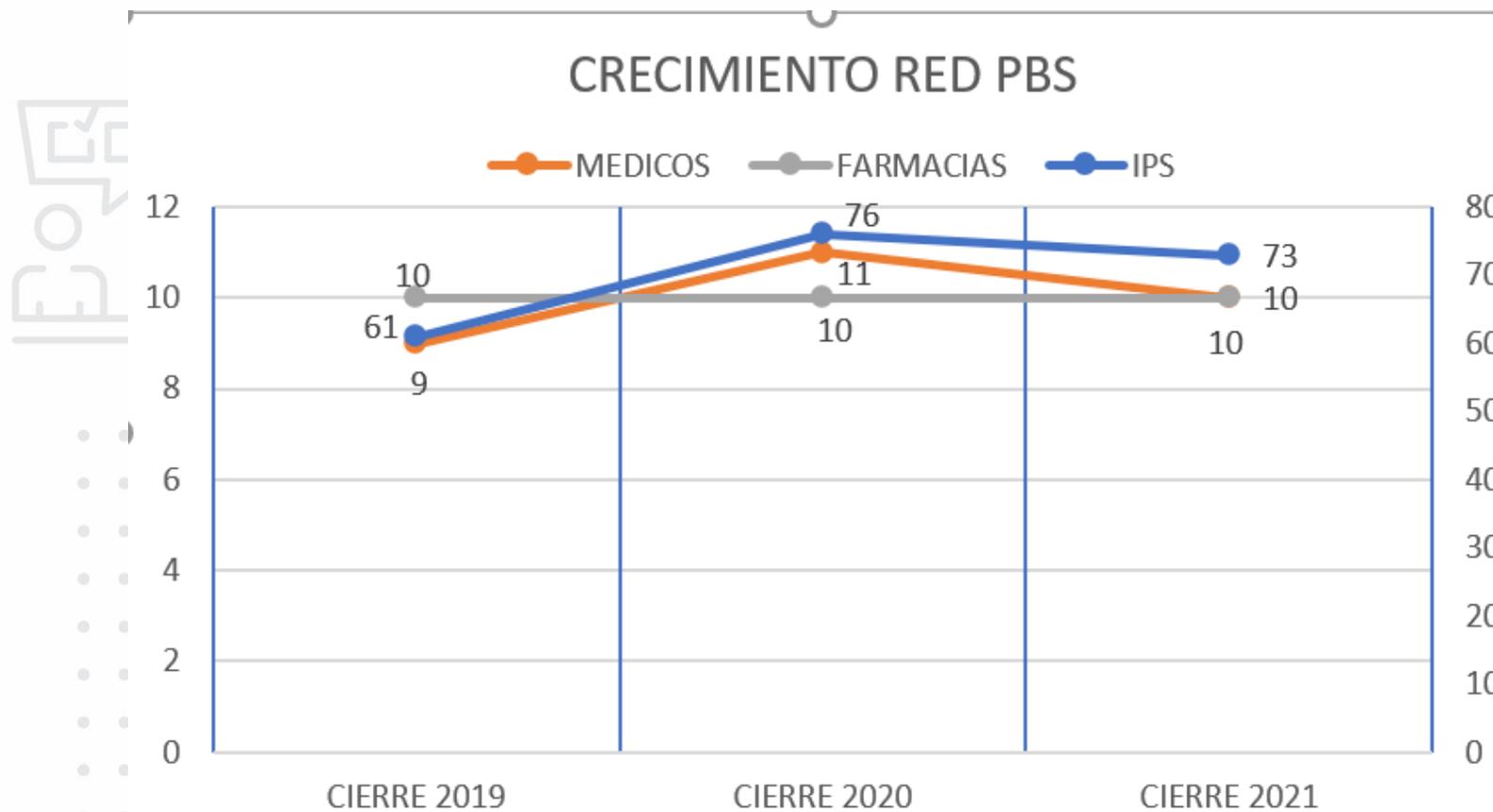
## 7 Municipios

Fuente : BD RED 31/12/2021

TIPO DE PRESTADORES RED PBS			
RED	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL
Red Primaria	7	0	7
Red Complementaria	74	12	86
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>12</b>	<b>93</b>

CIERRE 2021	
TIPO DE IPS	CANTIDAD
IPS	73
MEDICOS	10
FARMACIAS	10
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>

Fuente: BD Red de Servicios 12 2021



**FUENTE DE INFORMACION:** CIERRE 2021

Bases enviadas desde Unidad de Soporte técnico- años 2019-2020-2021 RED contratada y vigente en nuestros municipios habilitados sin tener en cuenta la RED BASICA DE URGENCIAS



# Gestión Participación Social



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



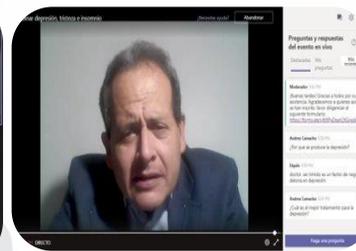
<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.503.362</b>





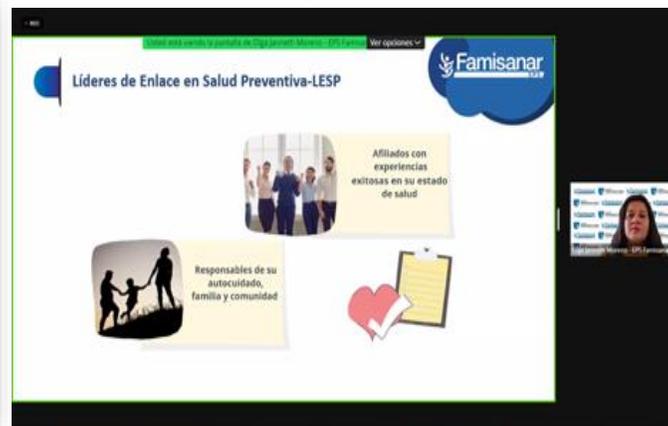
Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional ( parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
<b>Total general</b>	<b>626</b>



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.724</b>

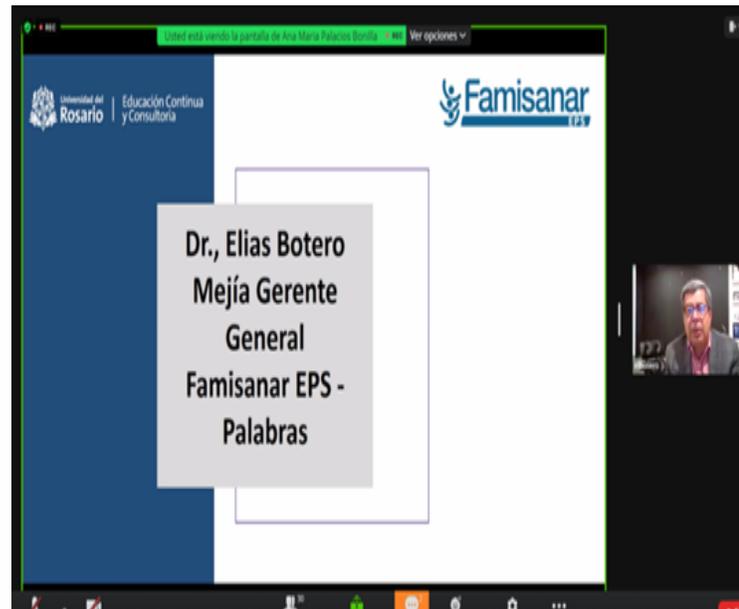


Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
<b>Total general</b>	<b>953</b>

Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
<b>Total general</b>	<b>426</b>



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
<b>Total general</b>	<b>1.503.361</b>



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.356.462</b>



Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>



<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

[https://youtu.be/Pnz6\\_wLRR4w](https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w)

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.036.570</b>



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20imple mentaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.033.100</b>



## Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>786</b>	<b>92</b>	<b>145</b>	<b>933</b>	<b>776</b>

### Rendición de cuentas

# 2021

#### Gerencia de Experiencia al Afiliado



2020

• 614

2021

• 786



La base social se incremento en un **22%** respecto de 2020

2021 **145**

Se incrementaron las reuniones en un **36%** respecto de 2020

2020 **92**



2020

933



2021

776

Disminuyeron las solicitudes por asociación en un **16%** respecto de 2020



E5LD

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Fuente: Bases de datos Participación social 2021



# Gestión Financiera

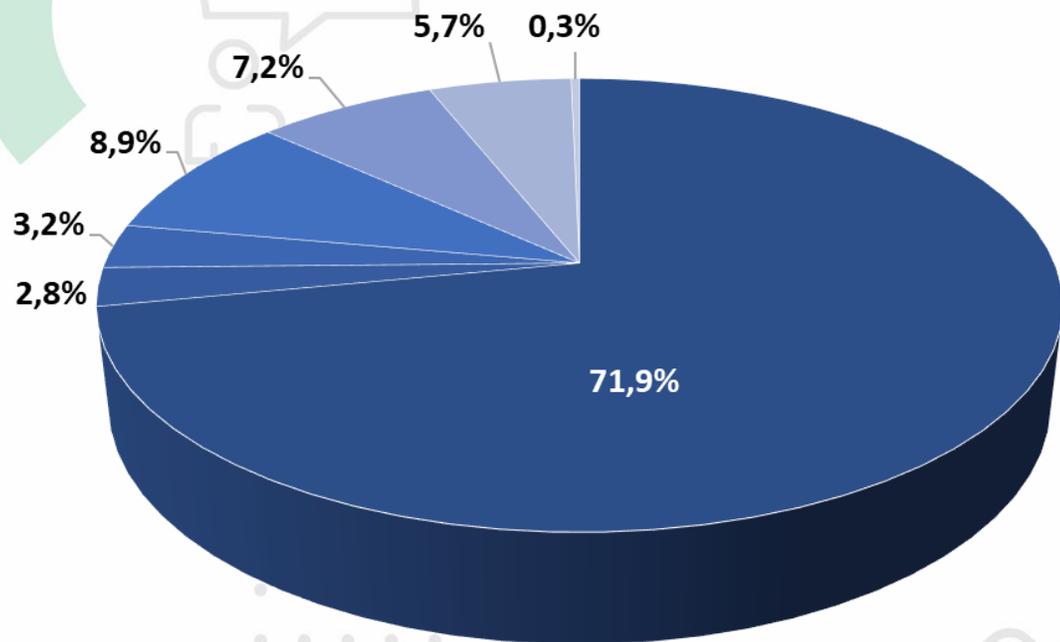
Rendición de cuentas

2021

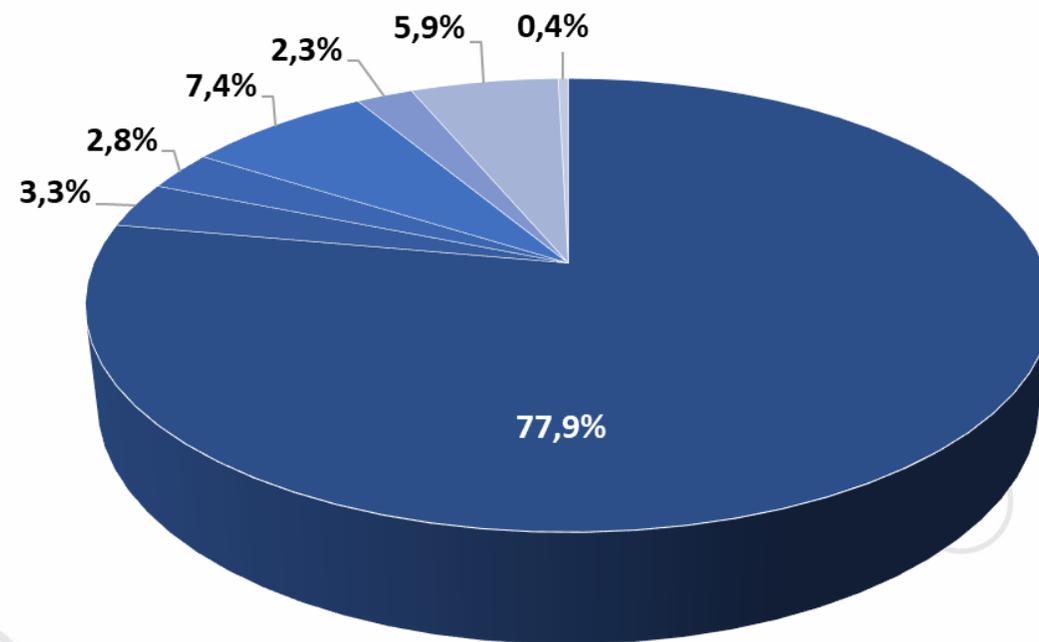
Gerencia de Experiencia al Afiliado



2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC
■ PAC
■ No PBS
■ Presupuestos máximos
■ Pruebas Covid-19
■ Otros ingresos
■ Ingresos No operacionales

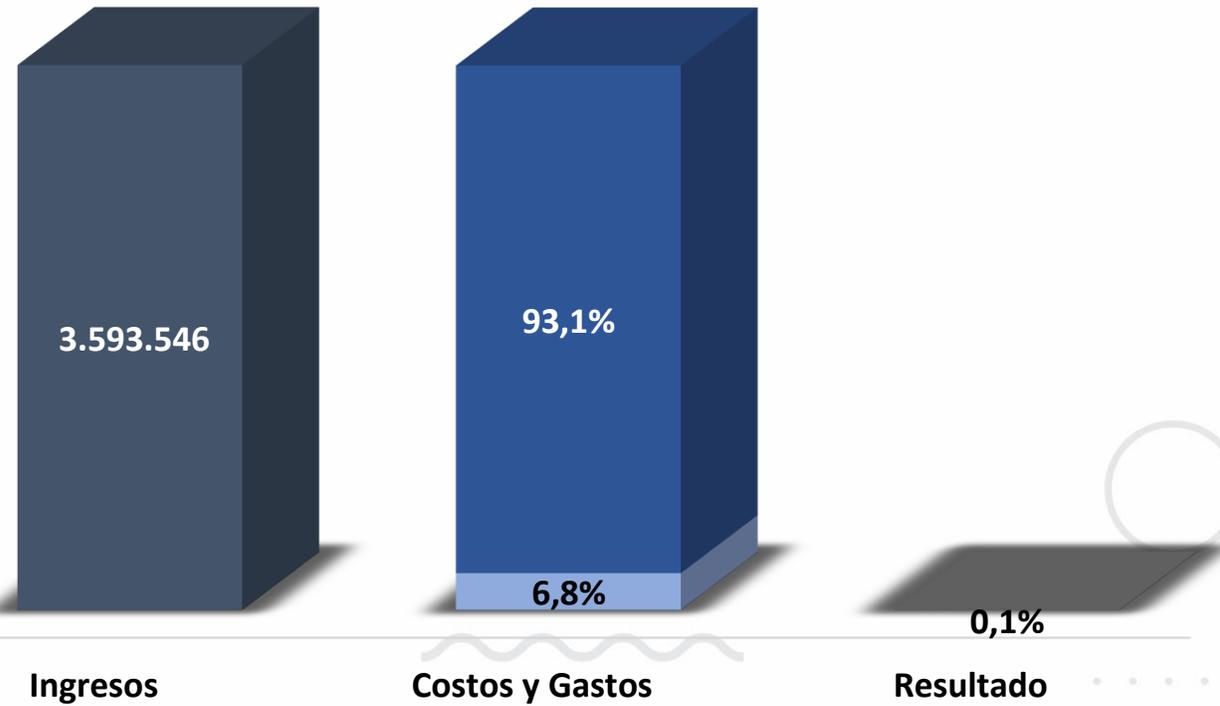
# Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



# Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



**Total: 585.949**

Diciembre 2020

Diciembre 2021

**Activo**

**Pasivo**

**Activo**

**Pasivo**

968.911

836.325

1.006.256

864.677

132.586

141.579

**Patrimonio**

**Patrimonio**

# Gestión Jurídica.

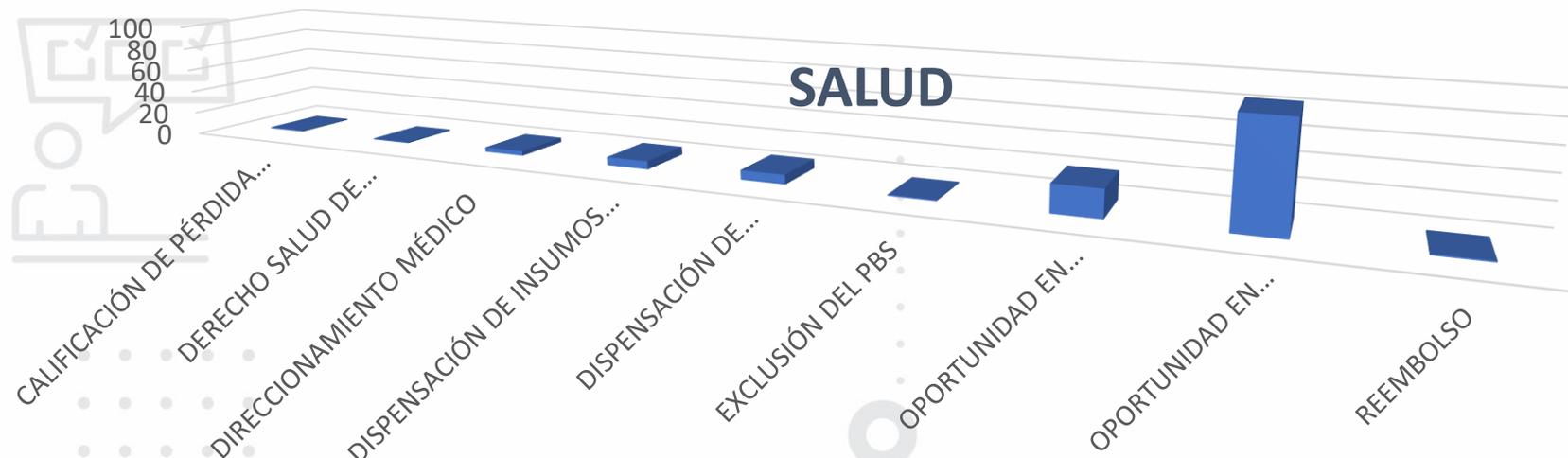
**Rendición de cuentas**

**2021**

Gerencia de Experiencia al Afiliado



# Comportamiento Tasa global de tutelas (motivos principales en salud y administrativos)



	CALIFICACIÓN DE PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	DERECHO SALUD DE PETICIÓN DE SALUD EMPRESARIAL	DIRECCIONAMIENTO MÉDICO	DISPENSACIÓN DE INSUMOS Y SUMINISTROS	DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	EXCLUSIÓN DEL PBS	OPORTUNIDAD EN GENERACIÓN DE AUTORIZACIONES	OPORTUNIDAD EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	REEMBOLSO
Columna1	1	1	4	7	8	1	23	86	1

# Comportamiento Tasa global de tutelas ( motivos principales en salud y administrativos)

## ADMINISTRATIVOS



**20.0%**  
Aumento de Fallos de Tutela para el año 2021

