

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EPS FAMISANAR ZONAL IBAGUÉ

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué



Agenda del Evento

- BIENVENIDA
- INTERVENCIÓN DE LA GERENCIA ZONAL
- INFORME DE GESTIÓN
- PREGUNTAS Y RESPUESTA
- CIERRE

Informe de Gestión 2021



POBLACIÓN AFILIADA

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué



ZONAL IBAGUE	CONTRIBUTIVO			MOVILIDAD			Total Contrib.- Sub MERCADO	Total Contrib.- Mov.FAMISA NAR	% PARTICIP.
	MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP	MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP.			
TOTAL =>	497,475	35,322	7%	334,585	25,375	8%	832,060	60,697	7%

Población total por municipios año 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande

ITEM	DEP.	CIUDAD	CONTRIBUTIVO			MOVILIDAD			Total Contrib.- Sub MERCADO	Total Contrib.- Mov.FAMISANAR	% PART.
			MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP.	MERCADO	FAMISANAR	% PARTICIP.			
1	TOLIMA	IBAGUÉ	383,811	16,565	4%	190,003	11,150	6%	573,814	27,715	5%
2	TOLIMA	ESPINAL	35,229	9,442	27%	42,673	9,209	22%	77,902	18,651	24%
3	CALDAS	LA DORADA	31,667	4,111	13%	38,665	1,052	3%	70,332	5,163	7%
4	BOYACA	PUERTO BOYACA	19,507	3,815	20%	29,493	1,829	6%	49,000	5,644	12%
5	TOLIMA	MARIQUITA	12,391	1,006	8%	22,578	1,702	8%	34,969	2,708	8%
6	TOLIMA	HONDA	14,870	383	3%	11,173	433	4%	26,043	816	3%
TOTAL =>			497,475	35,322	7%	334,585	25,375	8%	832,060	60,697	7%

Ibagué

Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Salud Total	163.023	43,3%
2	Sanitas	115.979	30,8%
3	Nueva EPS	73.787	19,6%
4	Famisanar	21.917	5,8%
5	Pijaos	1.190	0,3%

Famisanar: 4to puesto, 5,8%
Tamaño de Mercado: 376.789

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	77.570	38,6%
2	Salud Total	64.626	32,2%
3	Sanitas	28.120	14,0%
4	Famisanar	18.798	9,4%
5	Pijaos	11.679	5,8%

Famisanar: 4to puesto, 9,4%
Tamaño de Mercado: 200.819

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Salud Total	227.649	39,4%
2	Nueva EPS	151.357	26,2%
3	Sanitas	144.099	24,9%
4	Famisanar	40.715	7,0%
5	Pijaos	12.869	2,2%

Famisanar: 4to puesto, 7,0%
Tamaño de Mercado: 577.608

Espinal

Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Salud Total	11.643	34,1%
2	Nueva EPS	11.499	33,7%
3	Famisanar	10.636	31,1%
4	Sanitas	373	1,1%
5	S.O.S	5	0,0%

Famisanar: 3er puesto 31,1%
Tamaño de Mercado: 34.146

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	22.577	51,9%
2	Salud Total	10.857	25,0%
3	Famisanar	9.660	22,2%
4	Sanitas	342	0,8%
5	Mallamas	54	0,1%

Famisanar: 3er puesto 22,2%
Tamaño de Mercado: 43.490

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	34.076	43,9%
2	Salud Total	22.500	29,0%
3	Famisanar	20.296	26,1%
4	Sanitas	715	0,9%
5	Mallamas	56	0,1%

Famisanar: 1er puesto 26,1%
Tamaño de Mercado: 77.643

La Dorada

Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	22.931	71,9%
2	Famisanar	7.021	22,0%
3	Asmet Salud	1.475	4,6%
4	Fondo Pasivo	421	1,3%

Famisanar: 2do puesto 22,0%
Tamaño de Mercado: 31.903

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Asmet Salud	27.784	72,2%
2	Nueva EPS	8.401	21,8%
3	Famisanar	2.267	5,9%
4	Salud Total	10	0,0%

Famisanar: 3er puesto 5,9%
Tamaño de Mercado: 38.463

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	31.332	44,5%
2	Asmet Salud	29.259	41,6%
3	Famisanar	9.288	13,2%
4	Fondo Pasivo	421	0,6%

Famisanar: 3er puesto 13,2%
Tamaño de Mercado: 70.365

Puerto Boyacá Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	12.192	62,9%
2	Famisanar	5.767	29,8%
3	Cajacopi Atlantico	973	5,0%
4	Ecoopsos	412	2,1%

Famisanar: 2do puesto, 29,8%
Tamaño de Mercado: 19.384

Mariquita

Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	9.863	78,5%
2	Famisanar	1.838	14,6%
3	Salud Total	462	3,7%
4	Asmet Salud	216	1,7%

Famisanar: 2do puesto, 14,6%
Tamaño de Mercado: 12.571

Honda Régimen Contributivo

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Sanitas	9.637	64,3%
2	Nueva EPS	4.608	30,8%
3	Famisanar	501	3,3%
4	Asmet Salud	106	0,7%
5	Salud Total	58	0,4%

Famisanar: 3er puesto, 3,3%
Tamaño de Mercado: 14.971

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	16.005	54,1%
2	Ecoopsos	9.365	31,7%
3	Famisanar	2.991	10,1%
4	Cajacopi Atlantico	1.228	4,2%

Famisanar: 3er puesto, 10,1%
Tamaño de Mercado: 29.589

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	14.302	63,9%
2	Asmet Salud	4.115	18,4%
3	Famisanar	3.008	13,4%
4	Salud Total	945	4,2%

Famisanar: 3er puesto, 13,4%
Tamaño de Mercado: 22.370

Régimen Subsidiado

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	6.064	55,3%
2	Asmet Salud	2.568	23,4%
3	Sanitas	1.376	12,6%
4	Ecoopsos	469	4,3%
5	Famisanar	440	4,0%

Famisanar: 5to puesto, 4,0%
Tamaño de Mercado: 10.964

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	28.197	57,6%
2	Ecoopsos	9.777	20,0%
3	Famisanar	8.758	17,9%
4	Cajacopi Atlantico	2.201	4,5%

Famisanar: 3er puesto 17,9%
Tamaño de Mercado: 48.973

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Nueva EPS	24.165	69,2%
2	Famisanar	4.846	13,9%
3	Asmet Salud	4.331	12,4%
4	Salud Total	1.407	4,0%

Famisanar: 2do puesto 13,9%
Tamaño de Mercado: 34.941

Total Afiliados

RANKING	EPS	POBLACIÓN	PARTIC. %
1	Sanitas	11.013	42,5%
2	Nueva EPS	10.672	41,1%
3	Asmet Salud	2.674	10,3%
4	Famisanar	941	3,6%
5	Ecoopsos	488	1,9%

Famisanar: 4to puesto 3,6%
Tamaño de Mercado: 25.935

GESTIÓN DE SERVICIO AL USUARIO

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué





IBAGUÉ



ESPINAL



PUERTO BOYACÁ

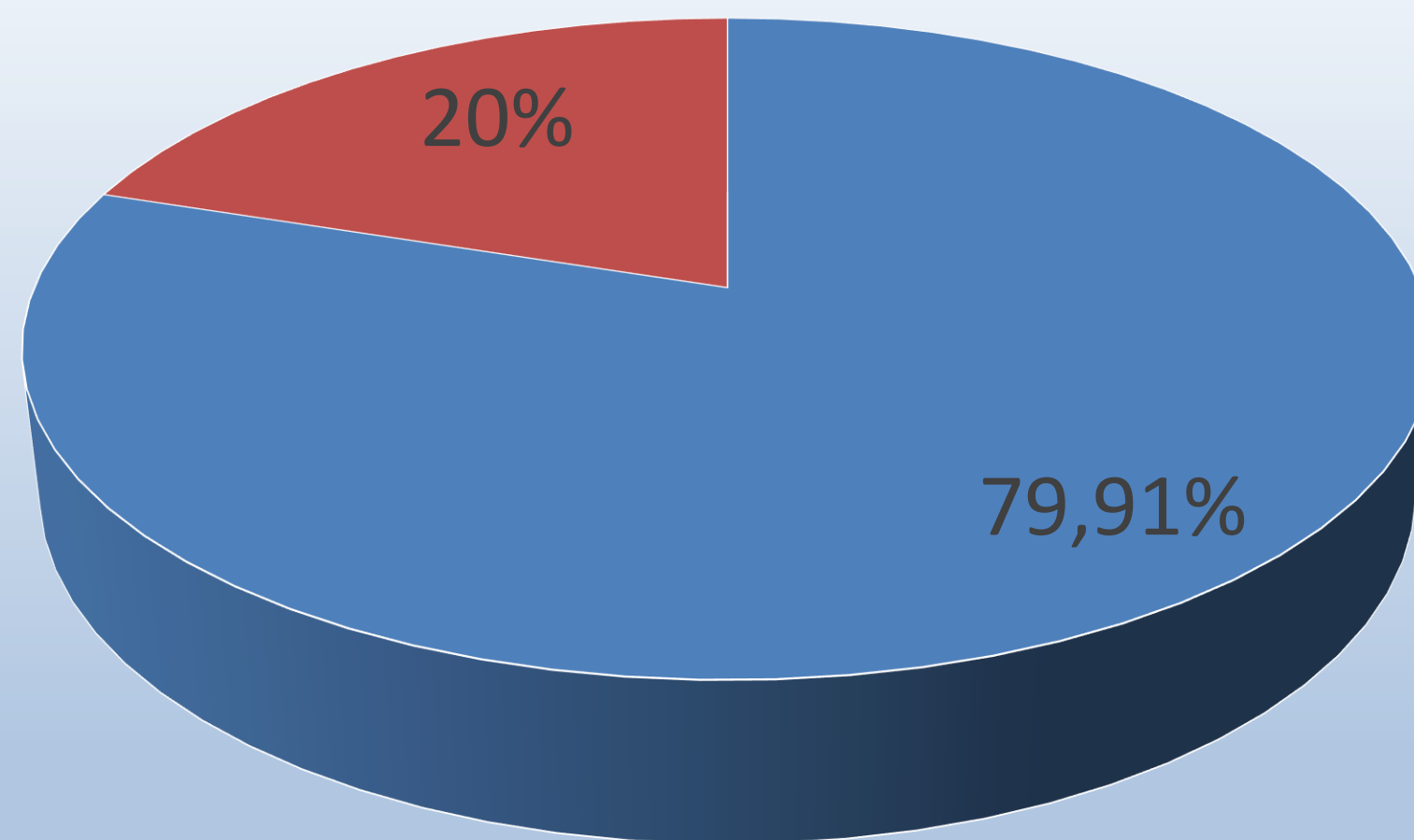


DORADA



Número de atenciones en oficinas 130.693

NIVEL DE SERVICIO TIEMPO DE ESPERA EN SALAS



1

2

Turnos atendidos antes de 20 minutos de espera en sala
Turnos atendidos después de los 20 minutos en sala

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial



Atención Personal
Preferencial por
Digiturno



**Acceso a
Infraestructura**
Adaptada para
población con
discapacidad



**Canales No
Presenciales**
Gestión de
Autorizaciones, PQRS,
Afiliaciones,
agendamiento de citas



**Prestadores y
Farmacias**
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno

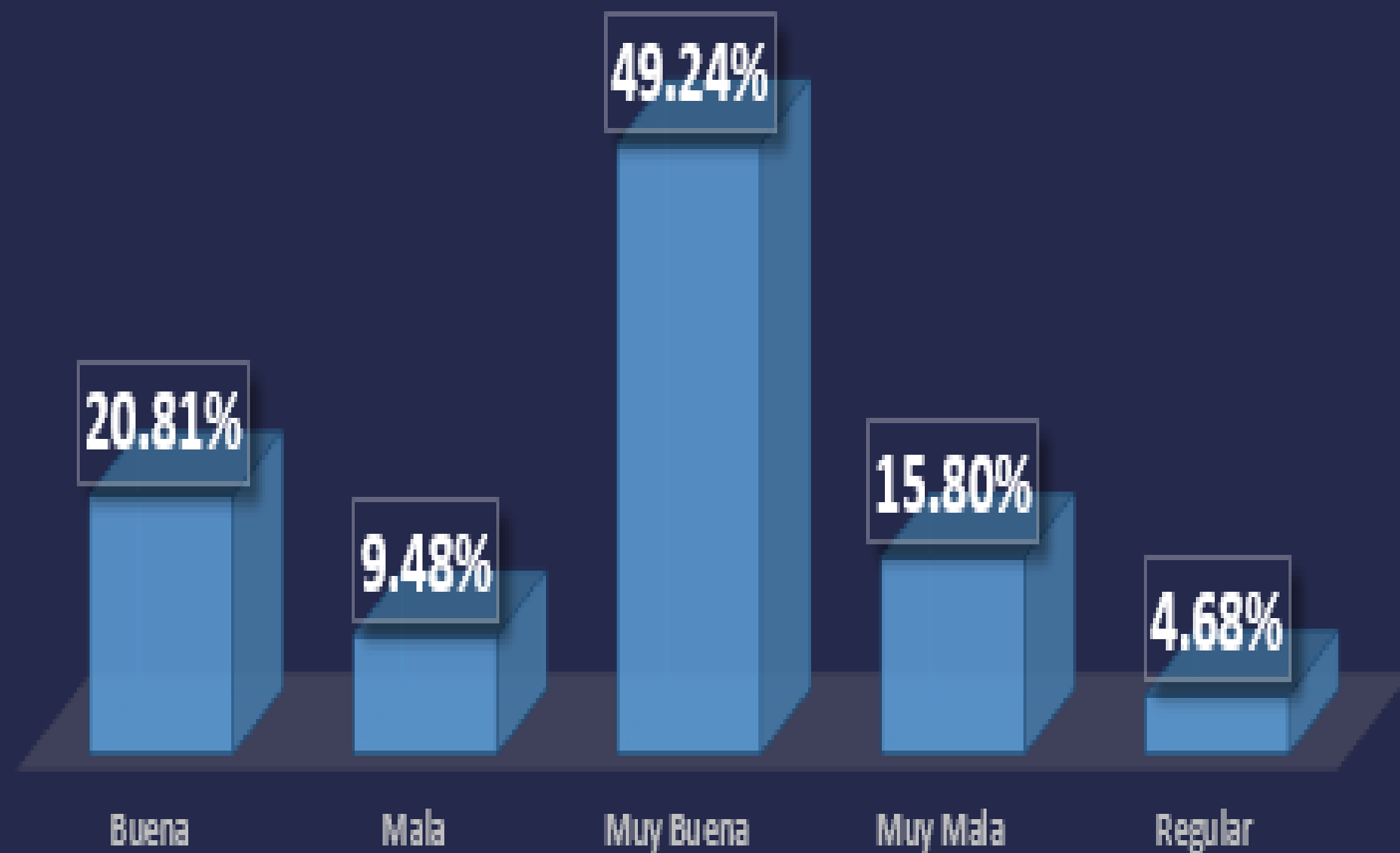


Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente

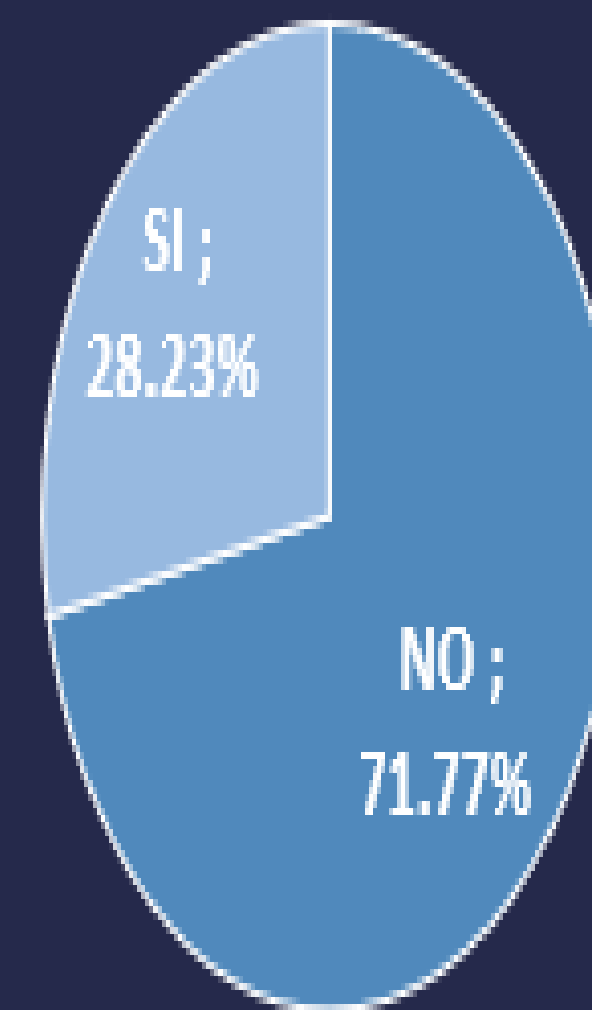
Resultado Encuesta de Satisfacción

Gerencia Regional Tolima Grande

SATISFACCIÓN

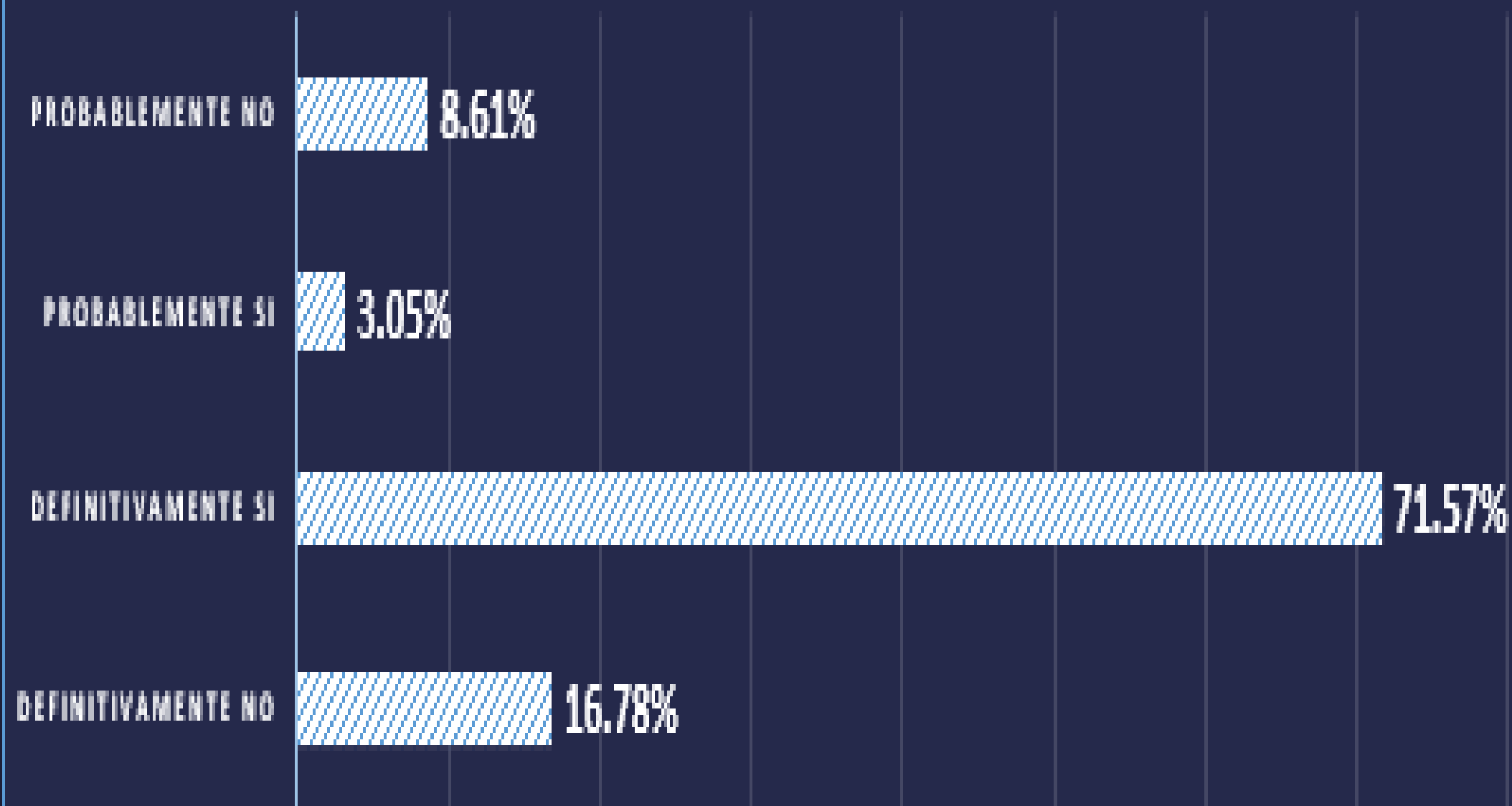


INTENCIÓN DE CAMBIO



Resultado Encuesta de Satisfacción

RECOMENDABILIDAD ESCALA MINISTERIO



70%

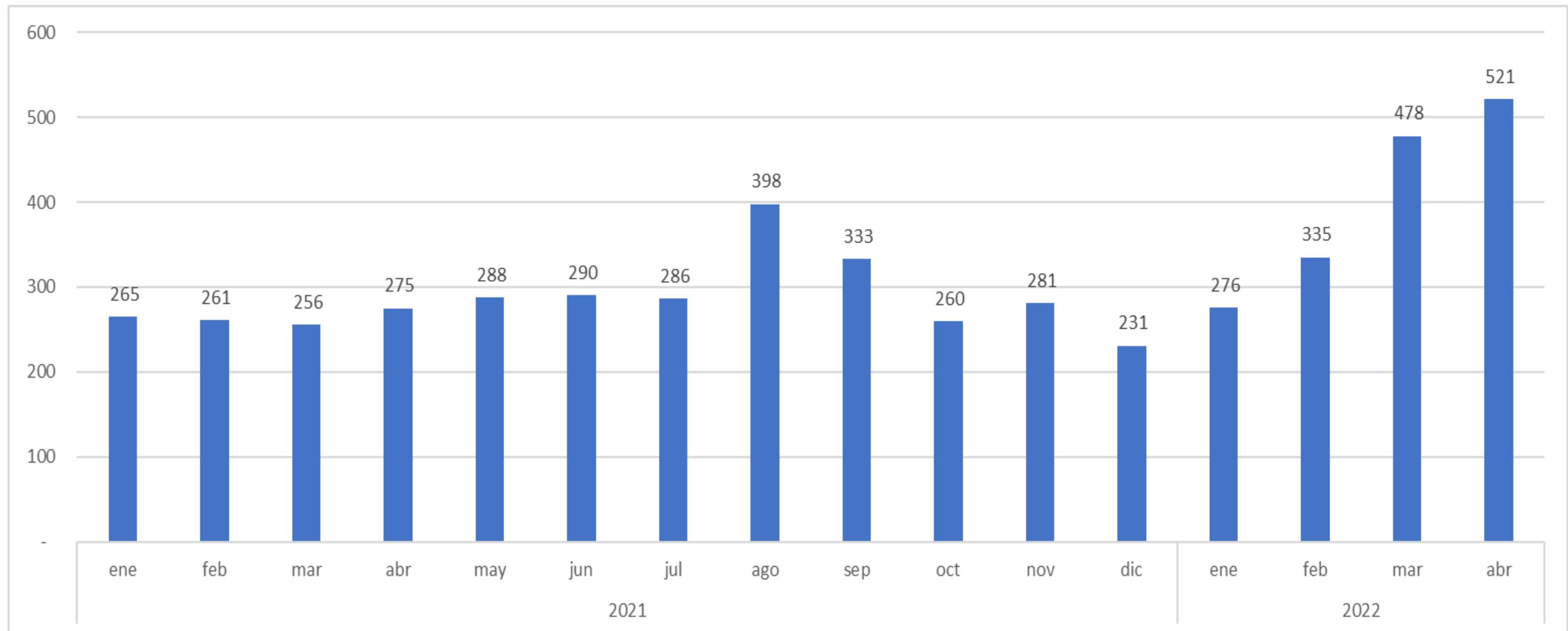


Comportamiento PQRS Zonal Ibagué 2021 Vs 2022

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande



Tutelas Discriminadas por Municipio

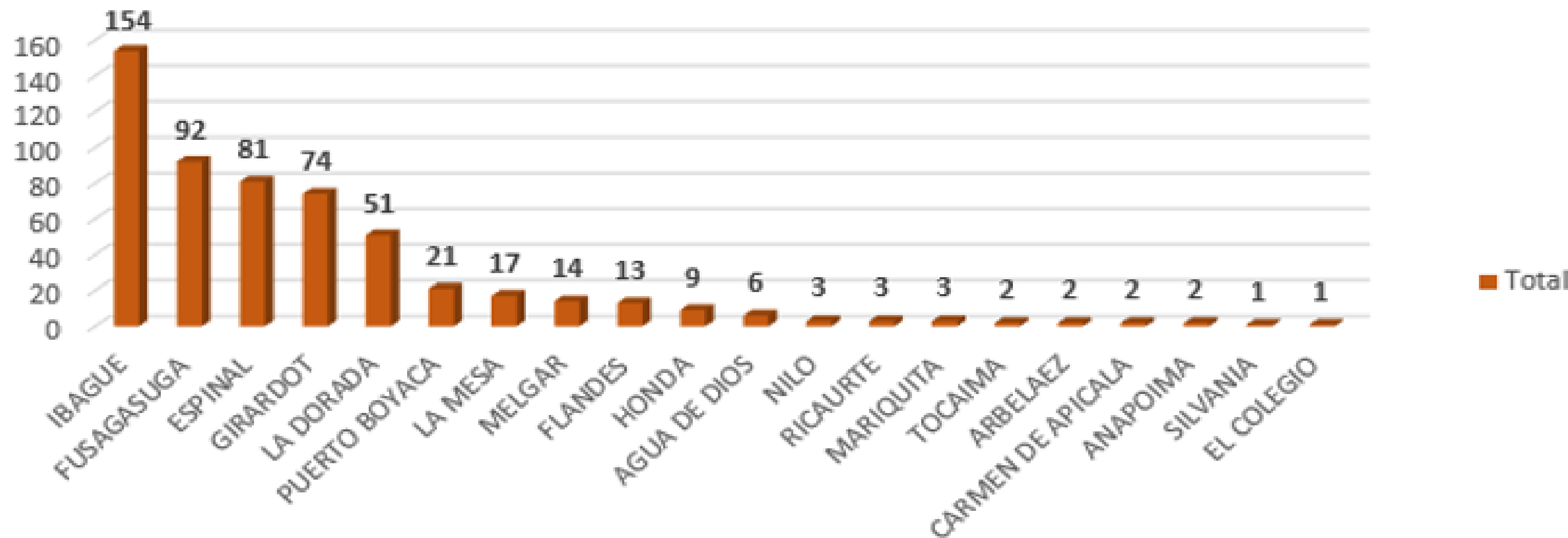
Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande

Cuenta de MUNI_USU

Total

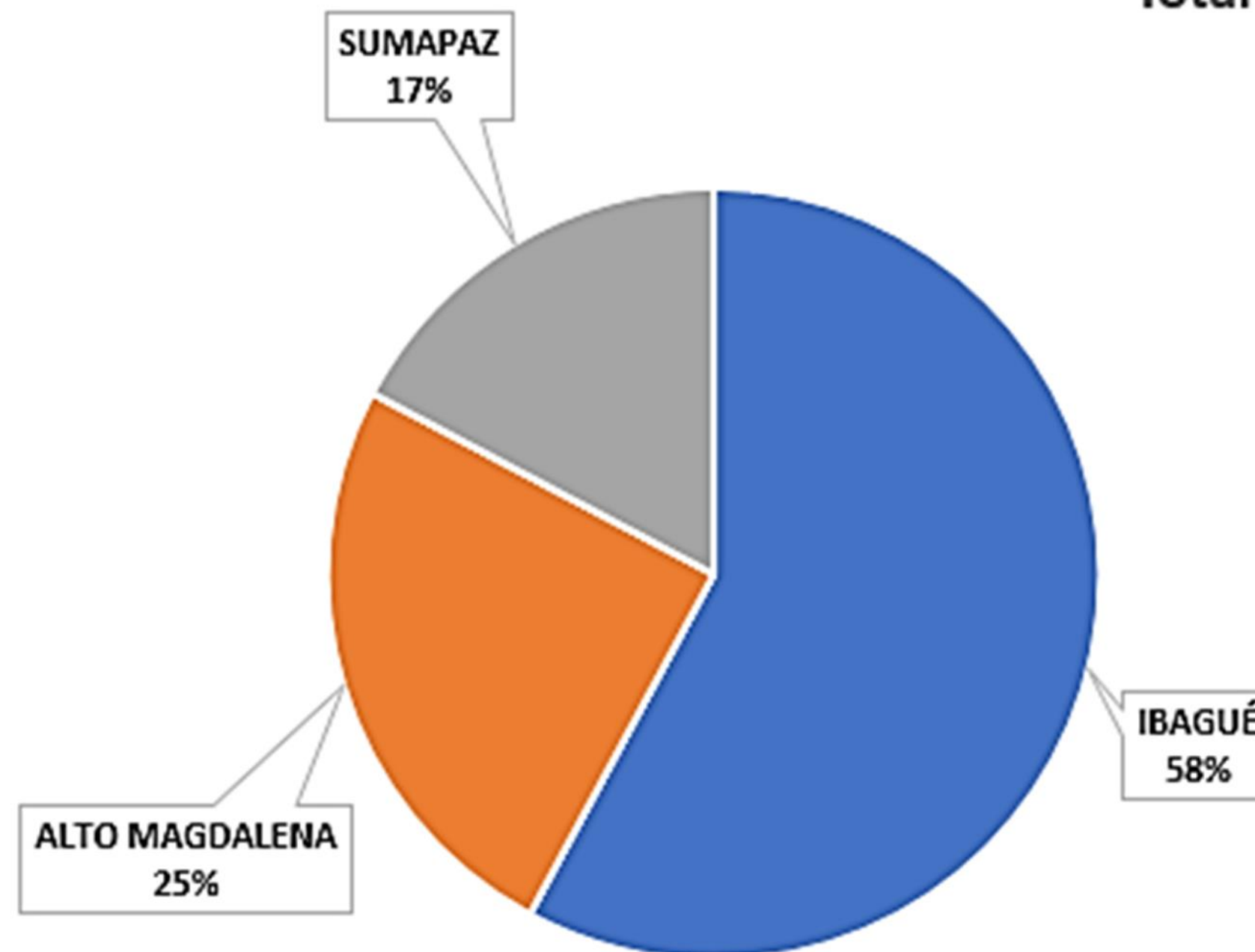


MUNI_USU ▼



Cuenta de ZONAL

Total



ZONAL

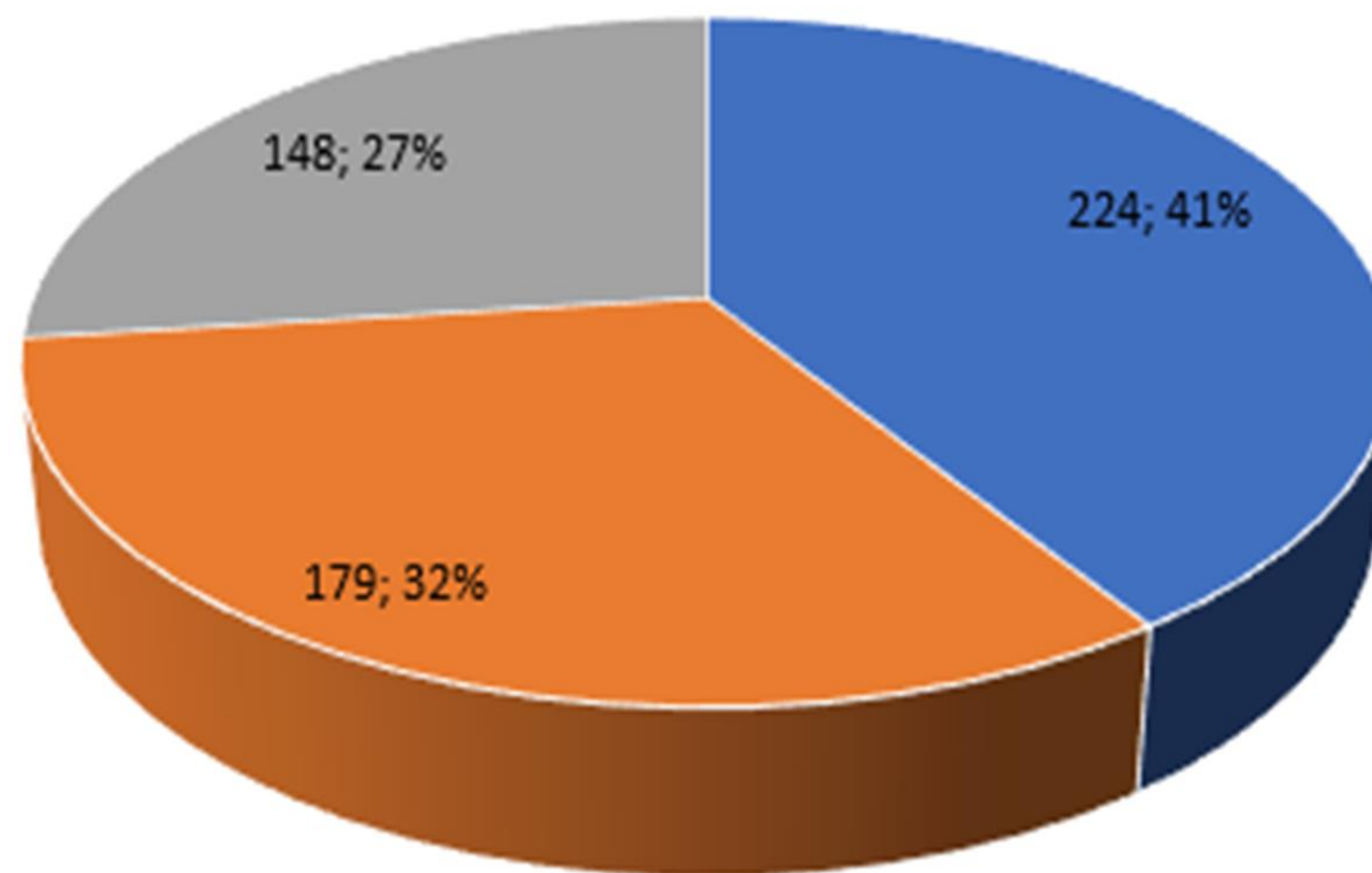
■ IBAGUÉ

■ ALTO MAGDALENA

■ SUMAPAZ

Cuenta de TIPO TUTELA

Total



TIPO TUTELA ▼

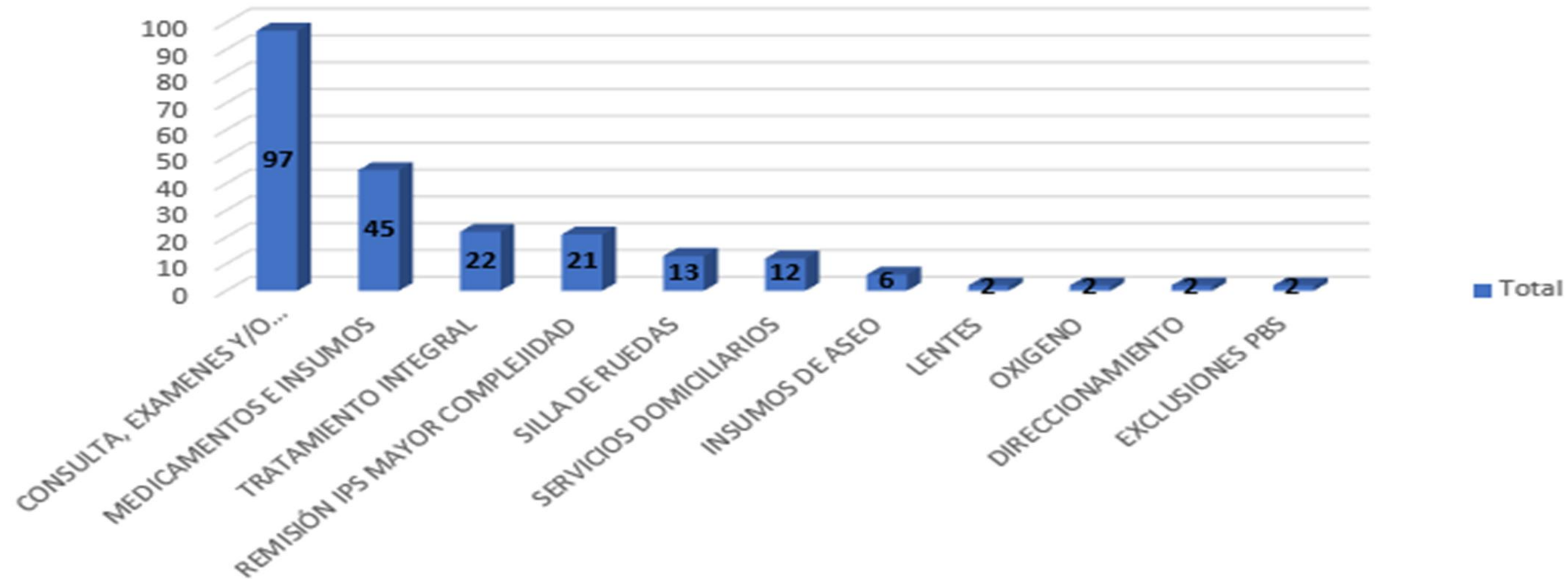
■ SALUD

■ ADMINISTRATIVA

■ FALLO HEREDADO

Cuenta de MOTIVO

Total

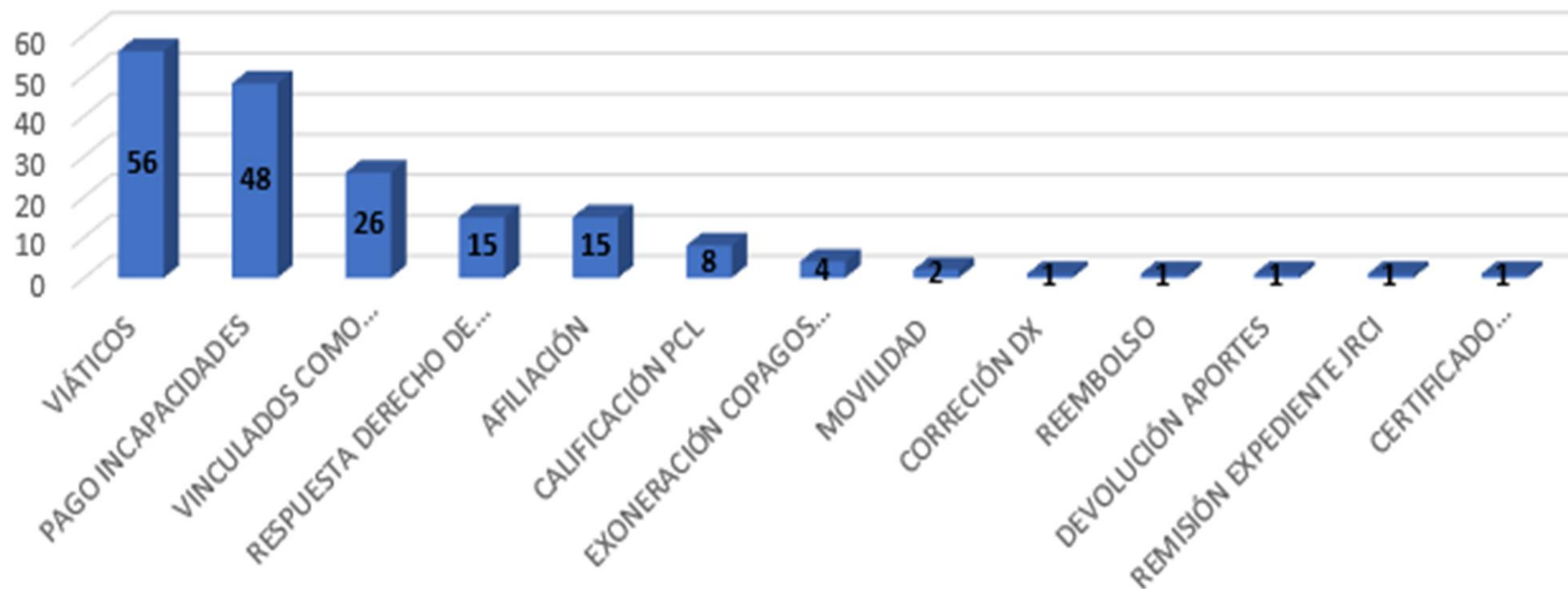


MOTIVO ▼

TIPO TUTELA ▼

Cuenta de MOTIVO

Total



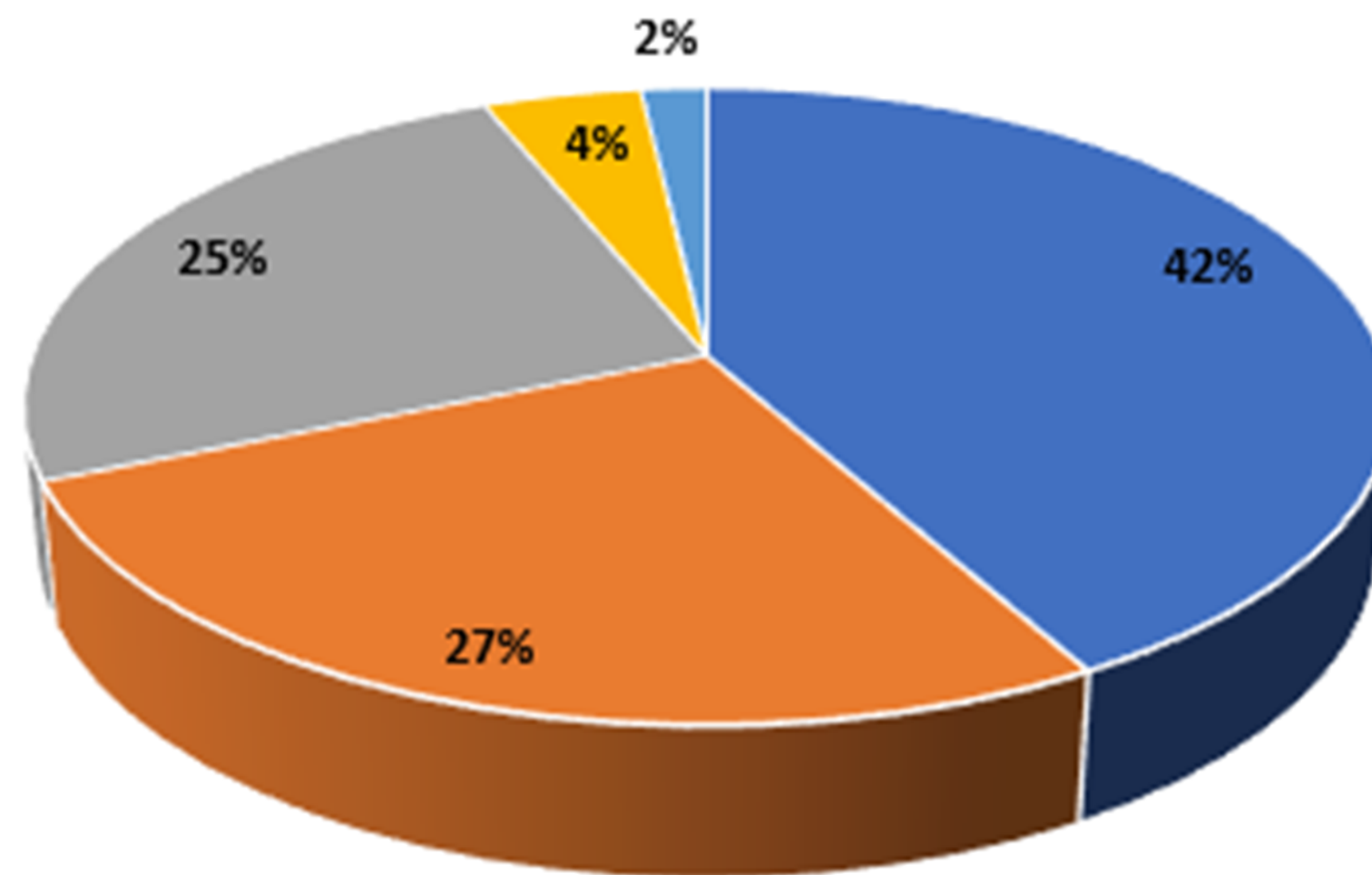
■ Total

MOTIVO ▼



Cuenta de TIPO DECISIÓN

Total



TIPO DECISIÓN

- TUTELA
- FALLO HEREDADO
- NO TUTELA
- TUTELA CONTRA OTRA ENTIDAD
- SIN REGISTRO

Gestión Modelo de Salud 2021

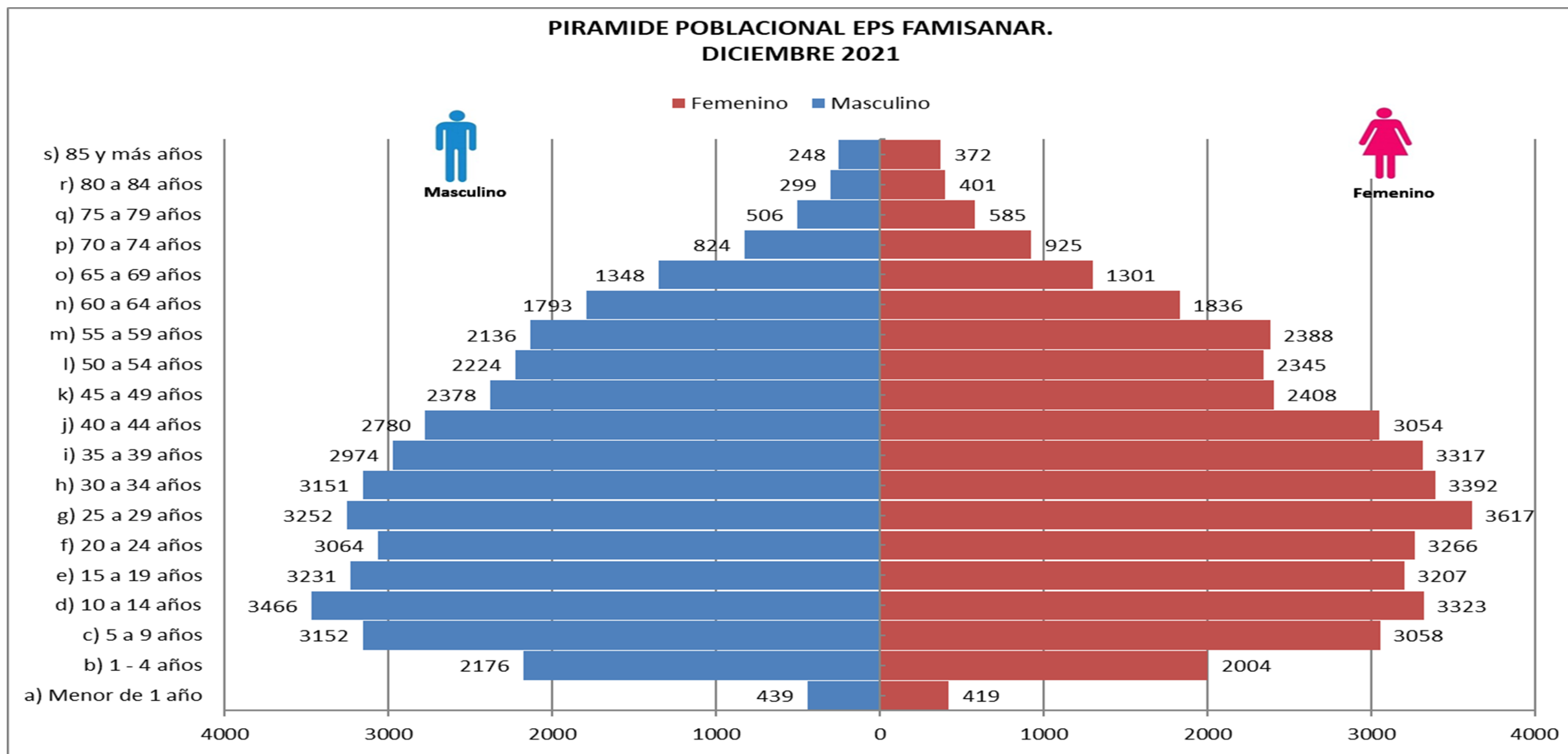
Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué



Pirámide Poblacional Zonal Ibagué



Población caracterizada por Curso de Vida

Gerencia Regional Tolima Grande

CURSOS DE VIDA SEGÚN RES. 3280	GENERO		Total general
	F	M	
1. Adultez	13,408	12,303	25,711
2. Juventud	5,679	5,286	10,965
3. Vejez	4,144	3,789	7,933
4. Adolescente	3,141	3,246	6,387
5. Infancia	2,912	3,031	5,943
6. Primera Infancia	2,332	2,469	4,801
Total general	31,616	30,124	61,740

Gestión del Riesgo en Salud, Promoción y Mantenimiento de la salud 2021

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué



MUNICIPIO	GESTANTES
ESPINAL	811
LA DORADA	342
PUERTO BOYACA	232
IBAGUE	183
MARIQUITA	100
HONDA	7
Total general	1675

**Proporción de gestantes con
captación temprana al control
prenatal (antes semana 10): 68%**



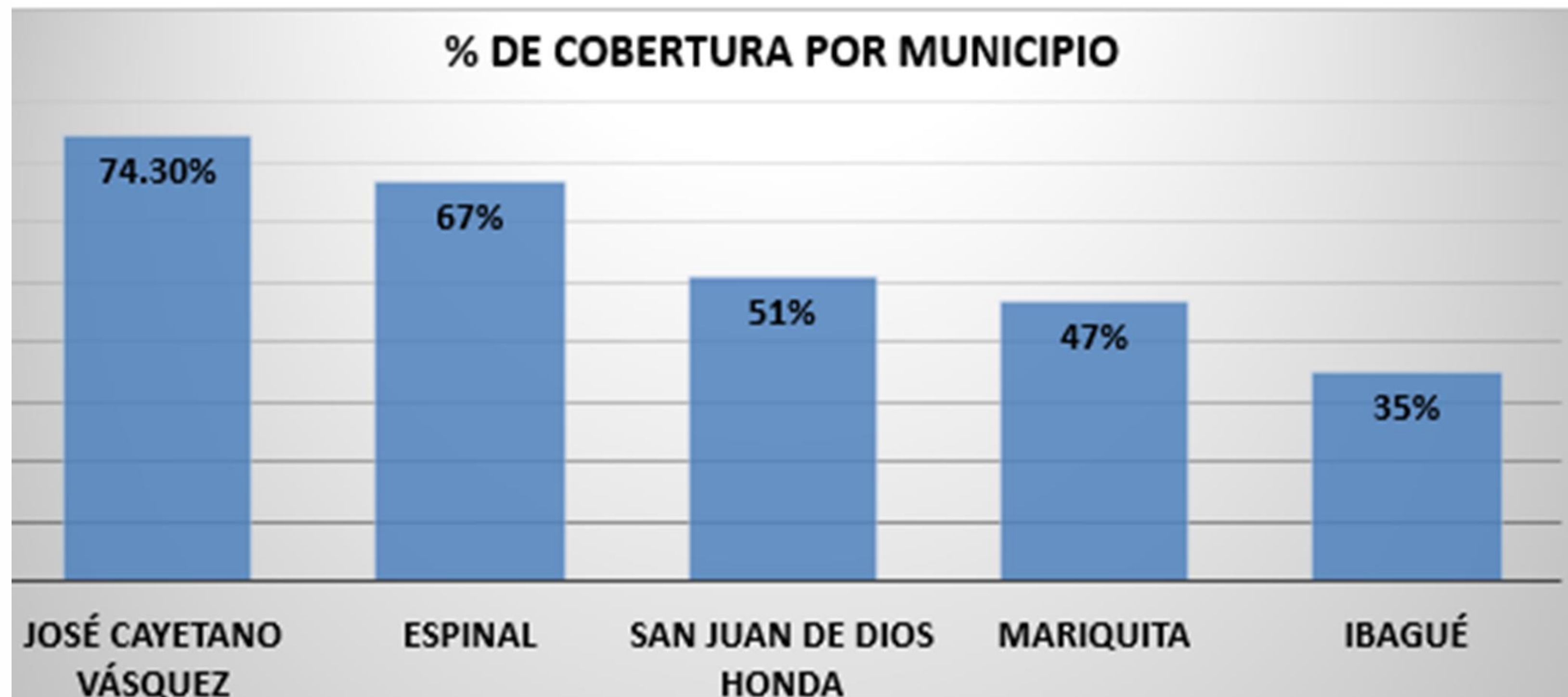
CLASIFICACION DEL RIESGO OBSTETRICO			
MUNICIPIO	ALTO	BAJO	Total general
ESPINAL	659	152	811
LA DORADA	147	195	342
PUERTO BOYACÁ	13	219	232
IBAGUE	76	107	183
MARIQUITA	100		100
HONDA	7		7
Total general	1002	673	1675



Proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal (antes semana 10): 68%

Coberturas Sarampión y Rubéola

Gerencia Regional Tolima Grande



COHORTE	N° DE PACIENTES
ONCOLOGIA ADULTOS	303
SAHOS	212
VIH	117
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	74
DIALISIS	50
ENFERMEDADES HUERFANAS	38
TRASPLANTE	25
ONCOLOGIA PEDIATRICA	12
TBC	9
CIRUGIA BARIATRICA	8
HIPERTENSION PULMONAR	5
ESCLEROSIS	4
HEMOFILIA	3
FIBROSIS QUISTICA	1
HEPATITIS C	1
Total general	862

TOTAL POBLACIÓN	61.740 Usuarios Zonal Ibagué
ALTO COSTO	862
PORCENTAJE DE USUARIOS ALTO COSTO	1.3%

LINEA DE TRATAMIENTO	N° PACIENTES
CIRUGIA	4
OTRAS TERAPIAS	113
QUIMIOTERAPIA	32
QUIMIOTERAPIA Y RADIOTERAPIA	1
RADIOTERAPIA	1
SEGUIMIENTO	125
SUPERVIVIENTES	27
Total general	303

Resultados Dimensión Salud Pública

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande

Famisanar

129

INDICADORES PRASS

NODO

IBAGUE

DEPARTAMENTO

Todas

MUNICIPIO

Todas

Fecha Resultado

01/01/2021

31/12/2021

INICIO

departamento	Muestras	Poitividad Muestras	Sospechosos contactos famisanar	Sospechosos contactos otras EPS	%Sospechosos contactos SEGCVID	Positivos	Positivos contactos famisanar	Positivos con
TOLIMA	11.149	23,16 %	38.518	10.384	64,82 %	2.347	3.620	
IBAGUÉ	7.799	20,96 %	23.565	6.025	63,85 %	1.520	2.266	
ESPINAL	3.050	27,67 %	13.722	3.902	67,58 %	728	1.236	
SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA	216	33,80 %	739	284	44,48 %	69	75	
HONDA	84	35,71 %	492	173	66,02 %	30	43	
BOYACÁ	1.694	24,32 %	5.949	1.509	58,81 %	384	655	
PUERTO BOYACÁ	1.694	24,32 %	5.949	1.509	58,81 %	384	655	
CALDAS	984	34,76 %	3.694	863	47,29 %	324	510	
LA DORADA	984	34,76 %	3.694	863	47,29 %	324	510	
Total	13.827	24,13 %	48.161	12.756	62,77 %	3.055	4.785	

Resultados Dimensión Salud Pública

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande



EVENTOS DE SALUD PUBLICA	EVENTOS
IRA POR VIRUS NUEVO	767583
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	7770
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	7454
INTENTO DE SUICIDIO	1770
DENGUE	1296
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	1254
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1251
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	1198
BAJO PESO AL NACER	1078
INTOXICACIONES	892
VARICELA INDIVIDUAL	877
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	863
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	752
IAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL	730
DEFECTOS CONGENITOS	589
TUBERCULOSIS	366
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	318
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	267
PAROTIDITIS	235
SIFILIS GESTACIONAL	205

CÁNCER EN MENORES DE 18 AÑOS	191
MALARIA	147
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	141
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	126
INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	110
SARAMPION	107
TOS FERINA	103
LEPTOSPIROSIS	89
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	64
LEISHMANIASIS CUTANEA	63
ACCIDENTE OFIDICO	53
SINDROME DE RUBEOLA CONGENITA	53
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	52
MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA	39
SIFILIS CONGENITA	35
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	34
DENGUE GRAVE	29
CHAGAS	24
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	23

**TOTAL DE
EVENTOS
REPORTADOS
798565**

**Cumplimiento
Estándar**



2021: 5 días

Medicina General

**Cumplimiento
Estándar**



2021: 4 días

Odontología General

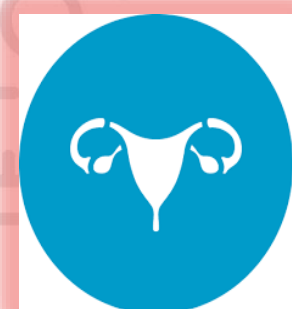
**Cumplimiento
Estándar**



2021: 6 días

Medicina Interna

Cumplimiento
Estándar



2021: 7 días
Ginecología



2021: 5 días
Pediatria



2021: 5 días
Obstetricia



2021: 6 días
Cirugía General

Estándar: 30 días

RED DE IPS ZONAL IBAGUÉ

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué



Conformación de La Red

La Regional Tolima Grande está conformada por

- 1 municipio de Caldas : La Dorada Caldas
- 1 municipio de Boyacá: Puerto Boyacá
- 4 municipios del Tolima: Ibagué, Espinal, Honda, San Sebastián de Mariquita

Para un total de 84 IPS representadas con 139 sedes habilitadas

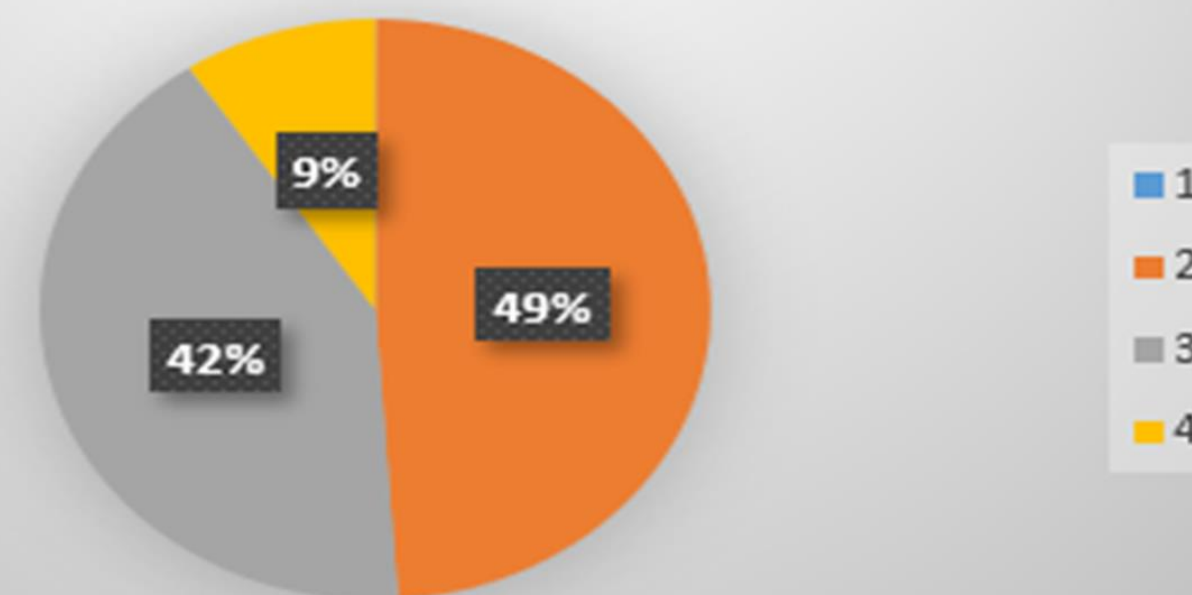
MUNICIPIOS DPTO BOYACA	No. NIT	No. SEDES
PUERTO BOYACÁ	5	5
MUNICIPIOS DPTO CALDAS	No. NIT	No. SEDES
LA DORADA CALDAS	9	12
MUNICIPIOS DPTO TOLIMA	No. NIT	No. SEDES
IBAGUE	55	106
ESPINAL	8	9
MARIQUITA	3	3
HONDA	4	4
TOTAL	84	139

No. Sedes por Nivel de Complejidad

Dentro de la Red contratada para la Regional Tolima, administrados en la Zonal Ibagué. El 49% de las sedes pertenecen I nivel atención, el 42% de sedes tienen II nivel de atención y el 9% de las sedes son de III nivel de atención.

NIVELES DE ATENCION	No. SEDES
1	68
2	58
3	13
TOTAL GENERAL	139

DISTRIBUCION PORCENTUAL DE SEDES SEGUN NIVEL DE ATENCION



Proveedores Dispensación Medicamentos e Insumos

Gerencia Regional Tolima Grande

MUNICIPIO	NIT	FARMACIA
PUERTO BOYACA	830514708	RUBIMAR SAS
LA DORADA	816001182	AUDIFARMA S.A - LA DORADA
LA DORADA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - LA DORADA
ESPINAL	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA ESPINAL
HONDA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - HONDA
MARIQUITA	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - MARIQUITA
IBAGUE	816001182	AUDIFARMA S.A - IBAGUE
IBAGUE	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA IBAGUE CENTRO
IBAGUE	860007336	COLSUBSIDIO DROGUERIA IBAGUE SUR
IBAGUE	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - IBAGUE
IBAGUE	900580962	SOLINSA G.C. S.A.S. - IBAGUE 2

Gestión Financiera

Rendición de cuentas

2021

Gerencia Regional Tolima Grande



Composición de ingresos

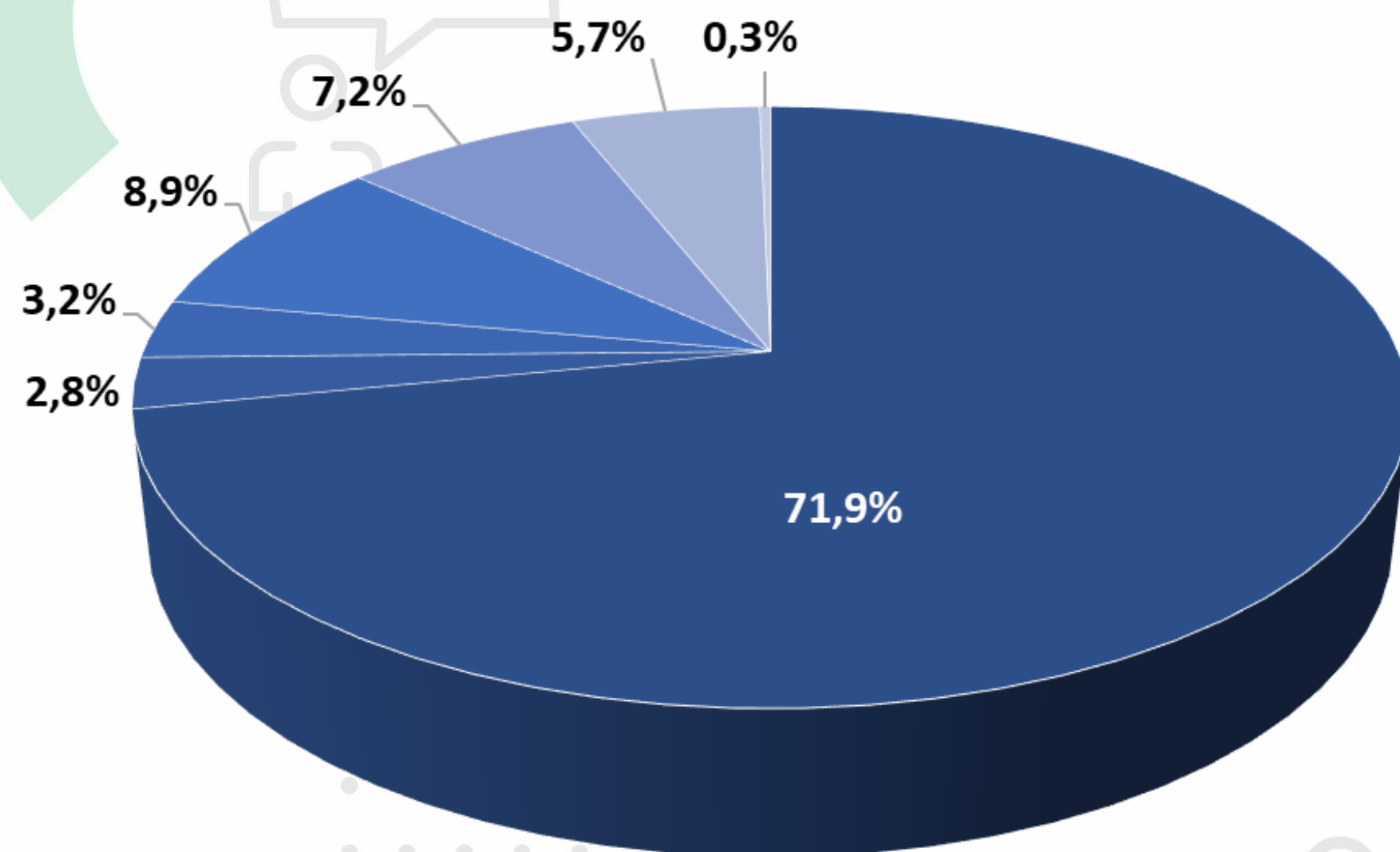
(COP MM -%)

Rendición de cuentas

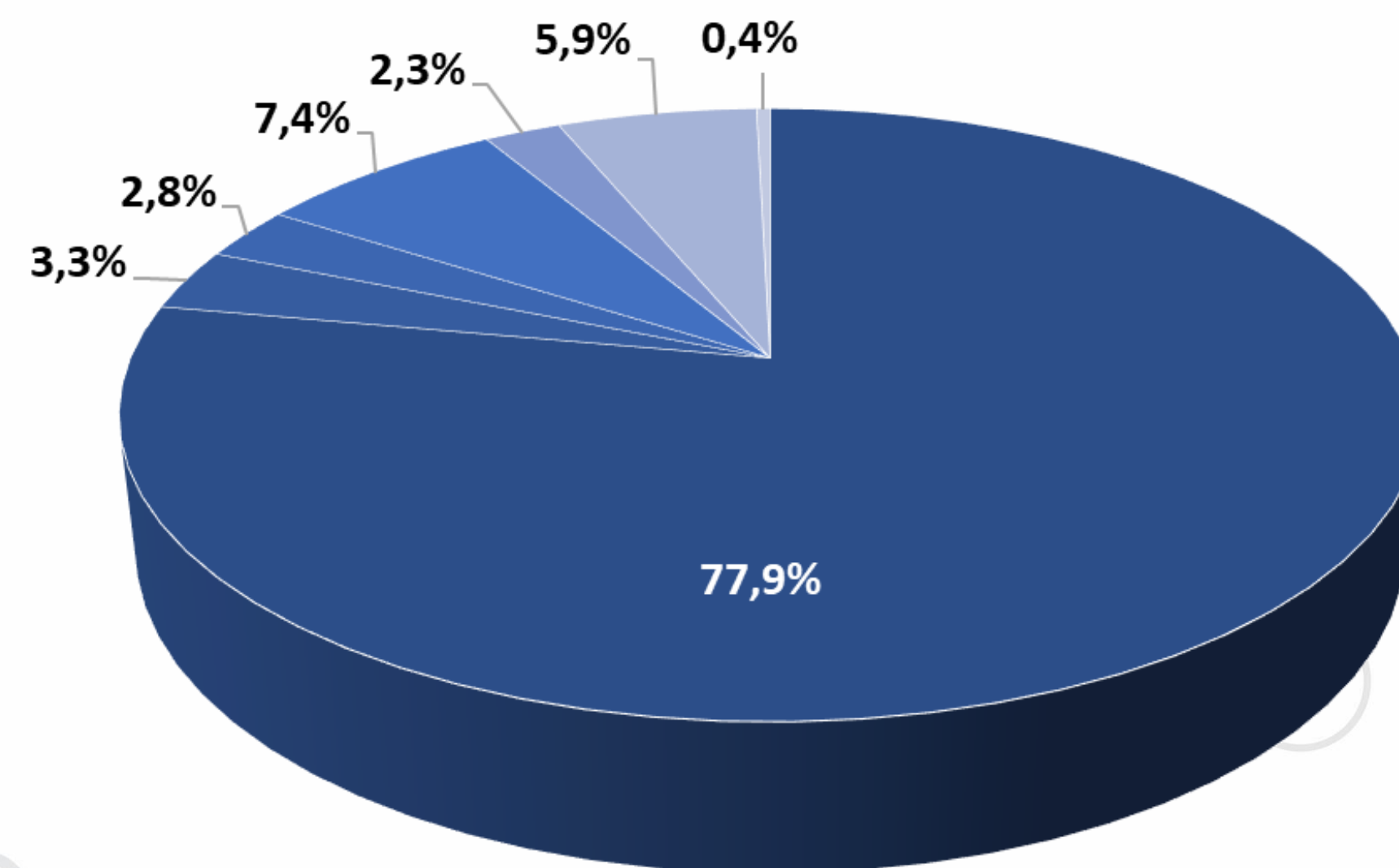
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

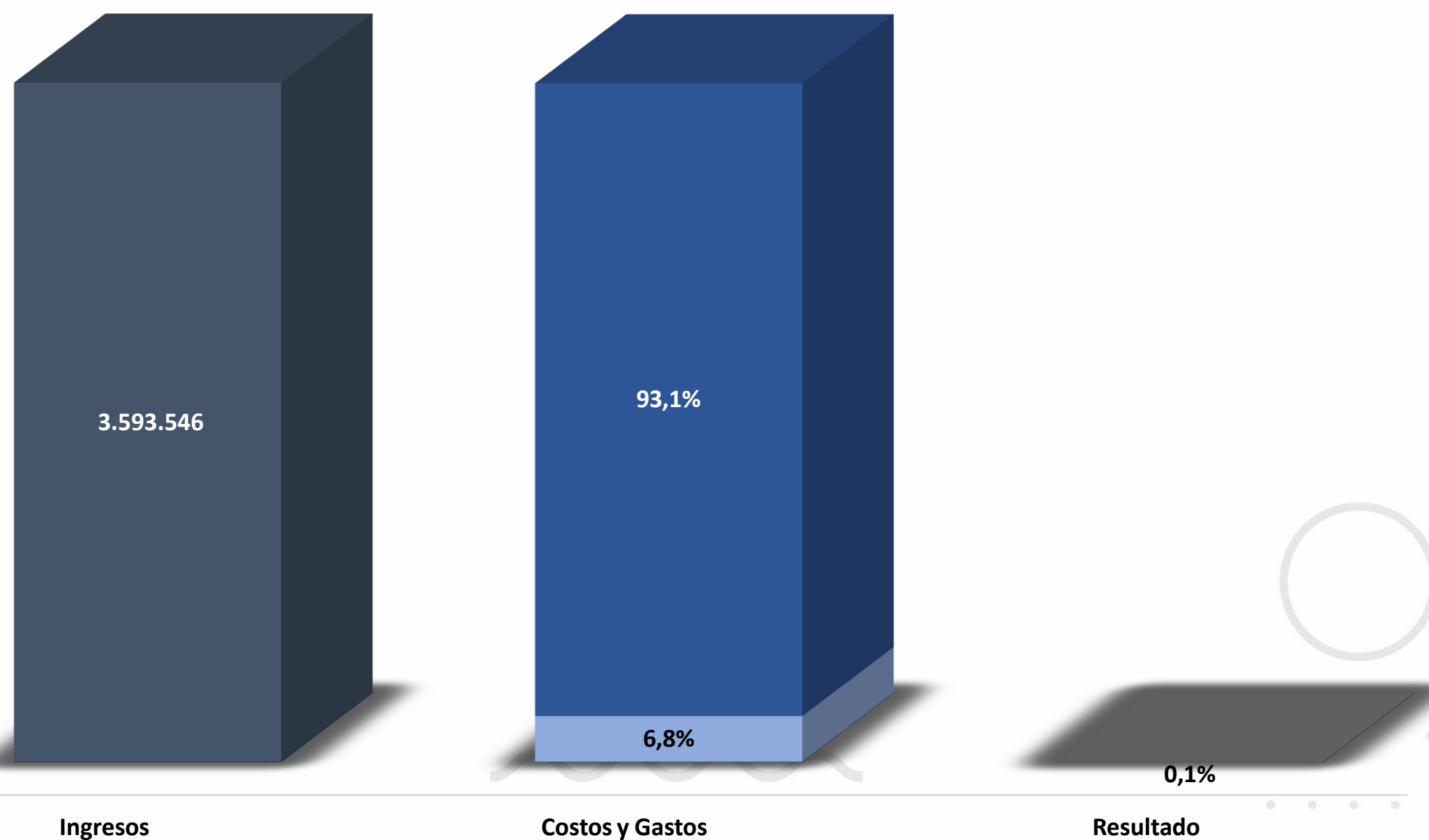
Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

2015

60.000

2017

100.000

2018

149.318

2019

239.587

2020

30.880

2021

6.164

Total: 585.949

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio

Gestión Participación Social

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362



Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626

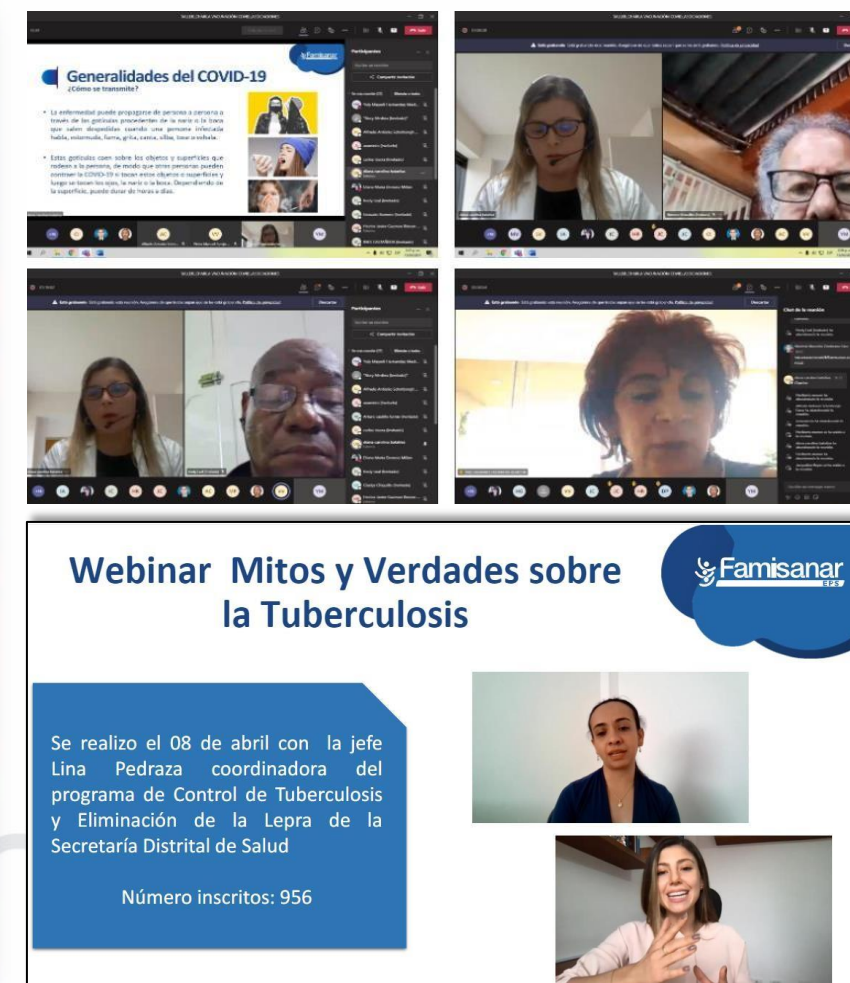
Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724



Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953



Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361

Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asufamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



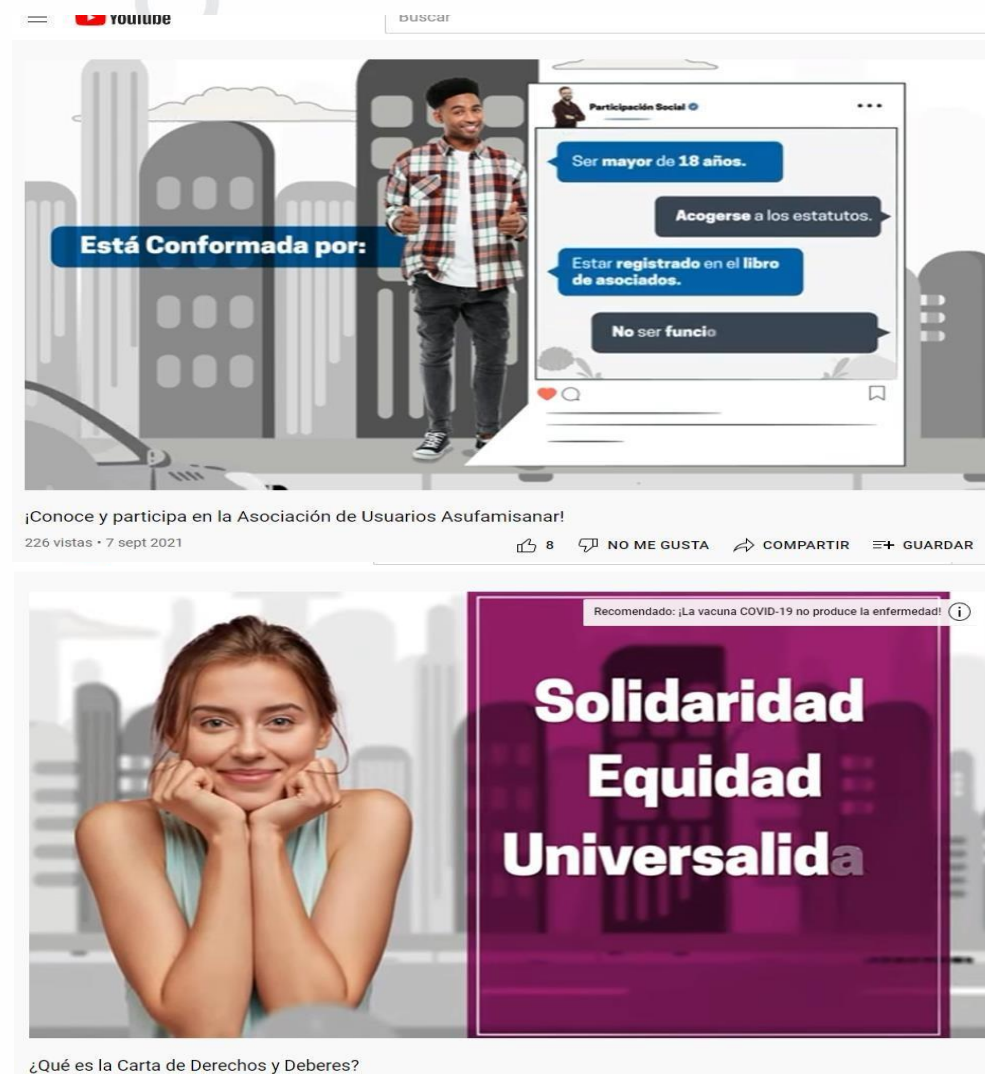
<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462



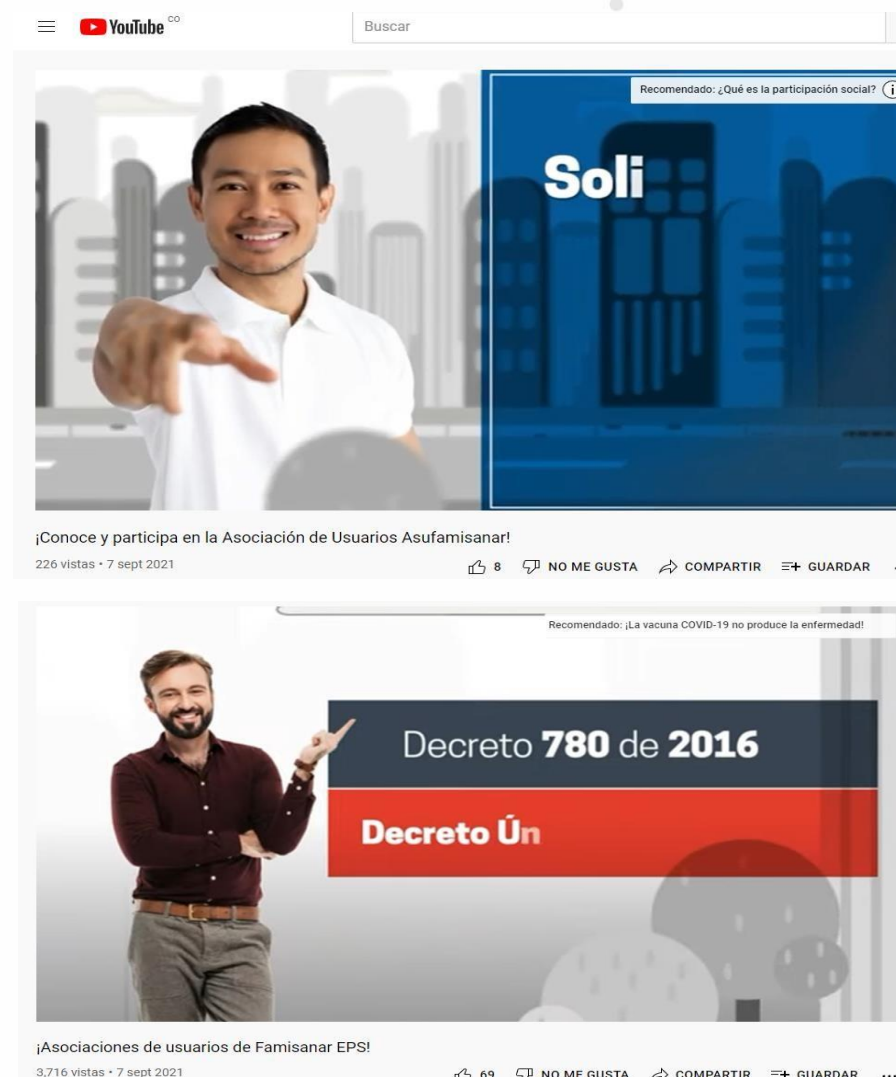
E4La

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1Fohv00>



<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570



E4Le



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100



Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776



2020
• 614

2021
• 786

La base social se incremento en un **22%** respecto de 2020



Se incrementaron las reuniones en un **36%** respecto de 2020

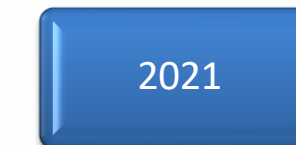
2020 92

2021 145



2020

933



2021

776

Disminuyeron las solicitudes por asociación en un **16%** respecto de 2020



E5LD

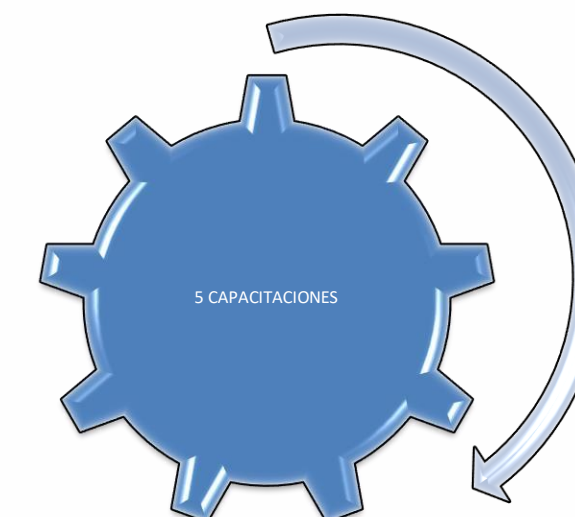
Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL	28	32	22	6	6



GRACIAS

Rendición de cuentas

2021

Zonal Ibagué

