

Gestión Población Afiliada

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Régimen Contributivo

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	4.580.974	18,6%
2	Sura	4.296.087	17,4%
3	Sanitas	4.121.421	16,7%
4	Salud Total	3.599.754	14,6%
5	Famisanar	2.275.285	9,2%
6	Compensar	1.813.978	7,4%
7	Coomeva	927.682	3,8%
8	S.O.S	662.442	2,7%

Famisanar: 5to puesto, 9,2%
Tamaño de Mercado: 24,623,779

Régimen Subsidiado

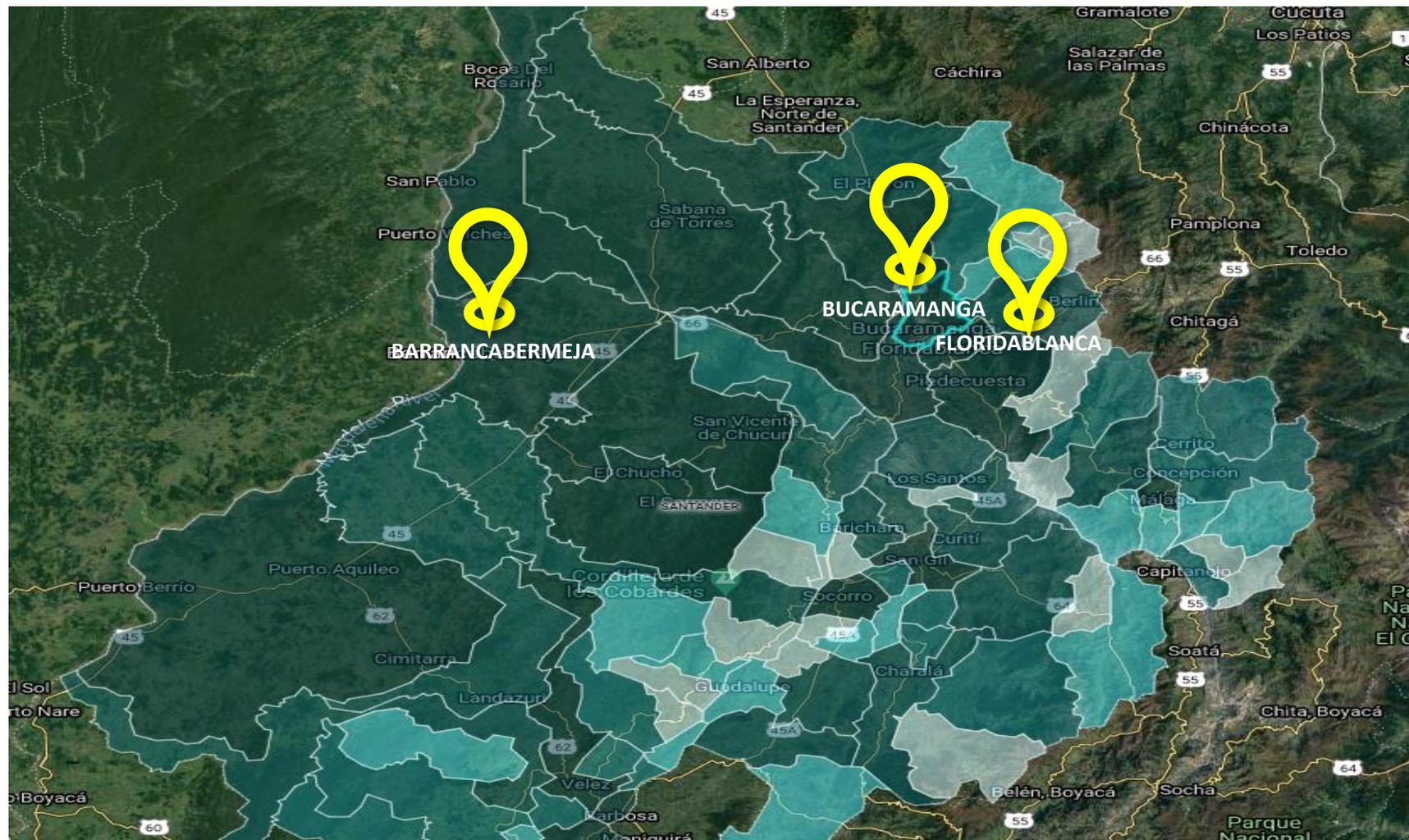
Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	3.950.579	16,5%
2	Coosalud	2.876.239	12,0%
3	Mutual Ser ESS	2.214.086	9,2%
4	Asmet	1.855.641	7,7%
5	Mutual Emssanar	1.803.106	7,5%
6	Savia Salud	1.516.431	6,3%
7	Cajacopí	1.337.367	5,6%
14	Famisanar	481,754	2,0%

Famisanar: 14avo puesto, 2,0%
Tamaño de Mercado: 23.968,577

Total Afiliados

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Nueva EPS	8.531.553	17,6%
2	Sanitas	4.741.271	9,8%
3	Sura	4.714.923	9,7%
4	Salud Total	4.193.187	8,6%
5	Coosalud	3.129.925	6,4%
6	Famisanar	2.757.039	5,7%
7	Mutual Ser ESS	2.439.697	5,0%
8	Compensar	2.017.269	4,2%

Famisanar: 6to puesto, 5,7%
Tamaño de Mercado: 48,592,356



Participación de Mercado Santander

Régimen Contributivo

Ranking	EPS	Participación
1	Nueva EPS	29.2%
2	Sanitas	21.4%
3	Salud Total	18.8%
4	Sura	10.1%
5	Famisanar	7.9%
6	Coomeva	7.0%
7	Salud Mia	3.6%
8	Coosalud	1.6%

Famisanar: 5to puesto, 7,9%
Tamaño de Mercado: 1,058,750

Régimen Subsidiado

Ranking	EPS	Participación
1	Nueva EPS	34.7%
2	Coosalud	21.2%
3	Asmet Salud	11.3%
4	Salud Total	8.9%
5	Sanitas	7.0%
6	Famisanar	6.7%
7	Coomeva	4.8%
8	Sura	2.9%

Baja a
lugar 6

Famisanar: 6to puesto, 6,7%
Tamaño de Mercado: 545,654

Total Afiliados

Ranking	EPS	Participación
1	Nueva EPS	31.1%
2	Sanitas	16.5%
3	Salud Total	15.4%
4	Coosalud	8.2%
5	Sura	7.7%
6	Famisanar	7.5%
7	Coomeva	6.3%
8	Asmet Salud	4.1%

Famisanar: 6to puesto, 7,5%
Tamaño de Mercado: 1,604,404

Gestión Satisfacción del Afiliado

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





4

Oficinas

286.562

Atenciones

23.880

Turnos mes

10.32%

Preferencial



89.68%

No Preferencial



93%

Autorizaciones



7%

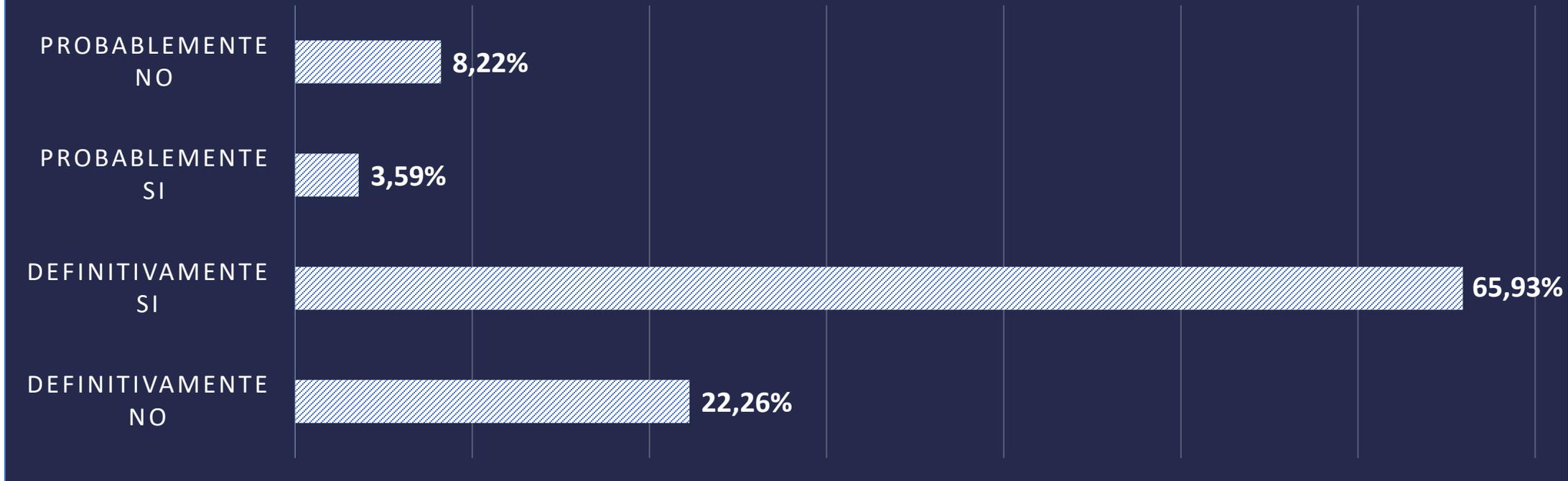
Otros Trámites



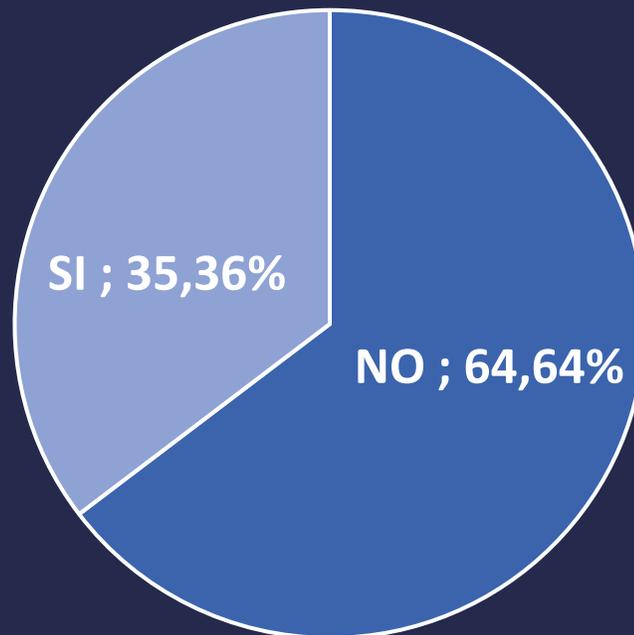
E1Lh

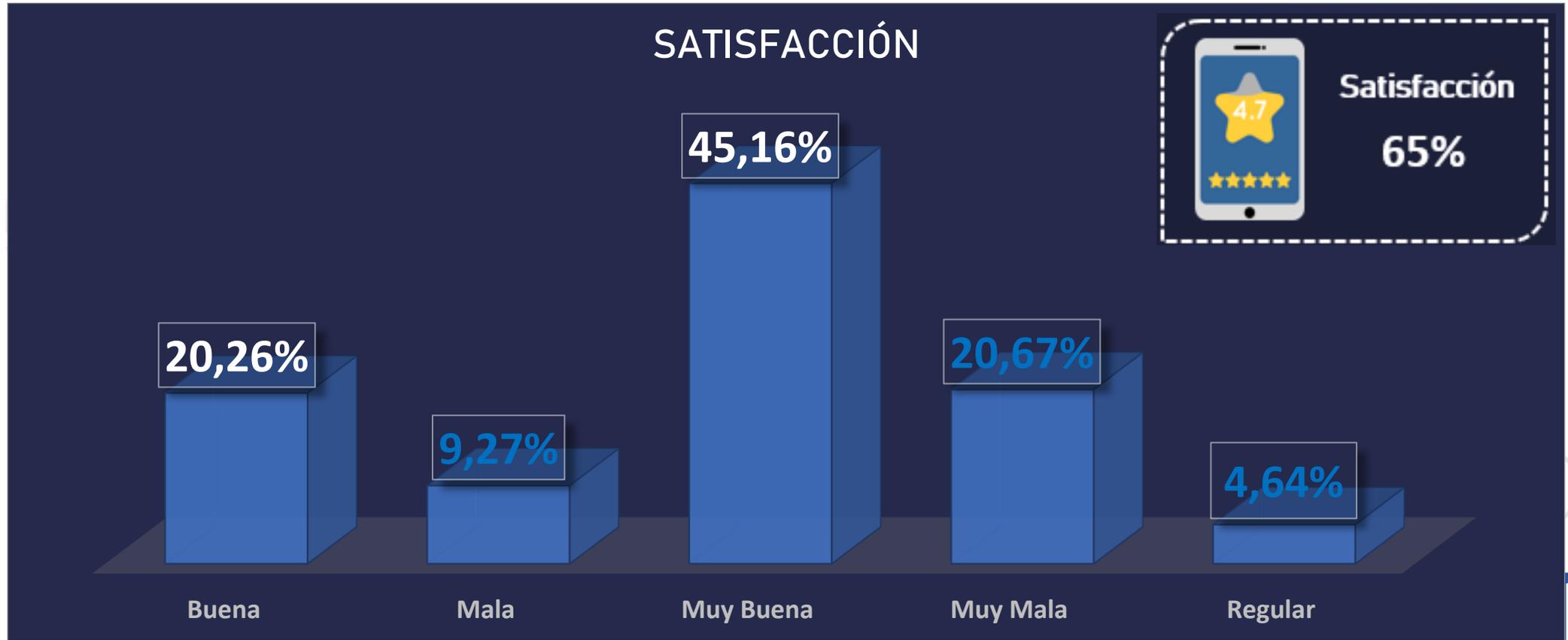
INDICADORES	REGIONAL SANTANDER	
	2020	2021
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	64.09%	65.42%
Proporción de Usuarios que Recomendarían la EPS a sus familiares y amigos	70.15%	69.51%
Proporción de Usuarios que ha pensado cambiarse de EPS	38.44%	34.42%

RECOMENDABILIDAD ESCALA MINISTERIO



INTENCIÓN DE CAMBIO





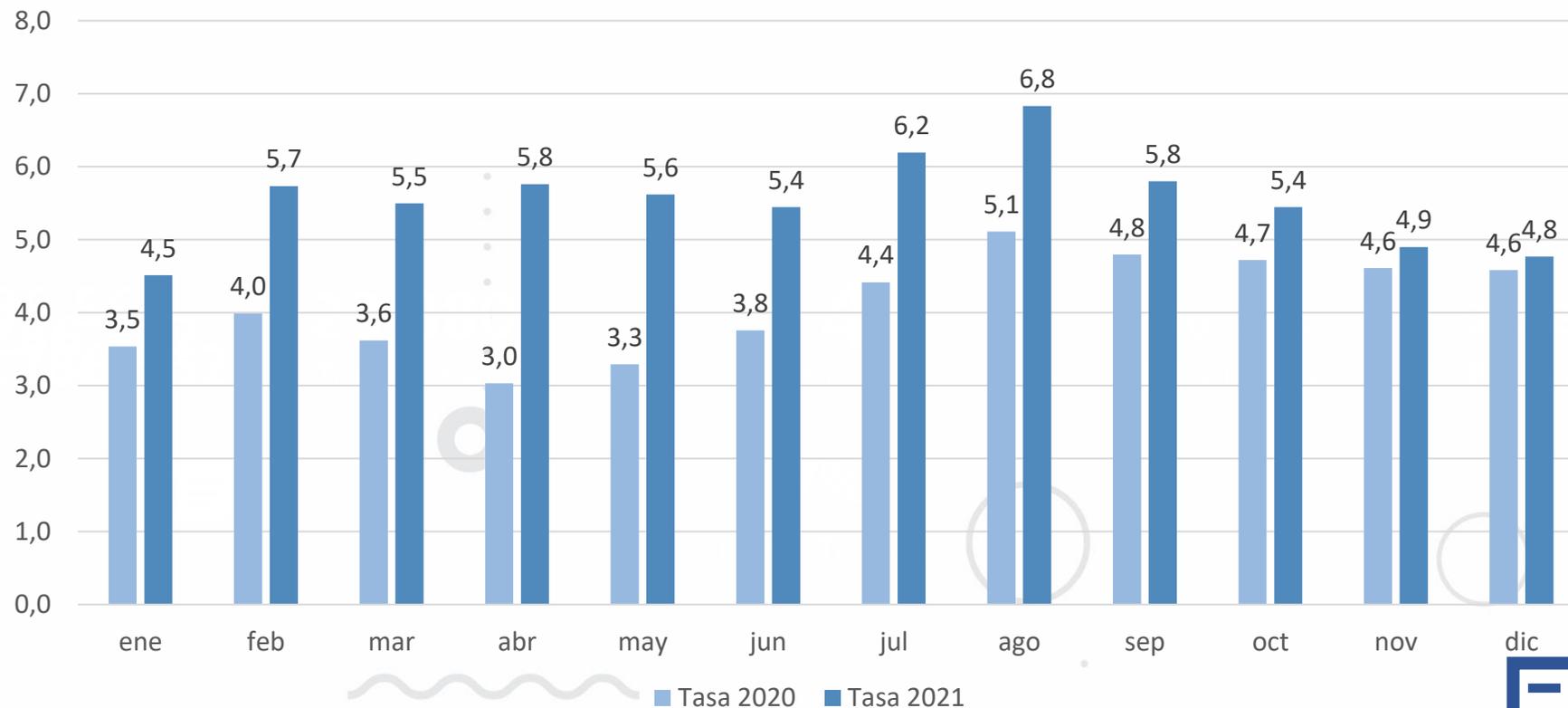
Comportamiento Quejas y Reclamos

Promedio mes

5.5 PQR

2020: 3.6

META 4.0 PQR



E1L1

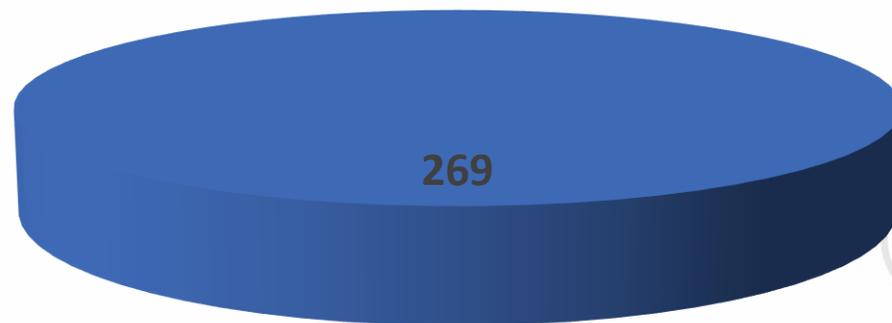
TOP 10 PRINCIPALES MOTIVOS	TASA	
	2020	2021
Inoportunidad en la entrega de autorización	9,2	7,4
Oportunidad de citas Medicas	3,5	6,9
Solicitud Información (IAS)	3,9	5,3
Requerimientos Entes de Control	2,0	3,0
Oportunidad de citas Medicas (Otras IPS)	1,8	2,8
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	1,0	2,5
No entrega de medicamentos	0,6	2,5
Fallas en los Canales de Acceso	1,1	2,3
Insatisfacción del Usuario por IPS remitida	1,6	2,2
No prestación del servicio en IPS	1,2	2,0

- El principal motivo de quejas durante el 2021 es la Inoportunidad para generar autorizaciones, sin embargo se logró disminuir la radicación frente al año anterior en 1.8 quejas por cada 1000 afiliados.



AÑO 2021

Total: 269

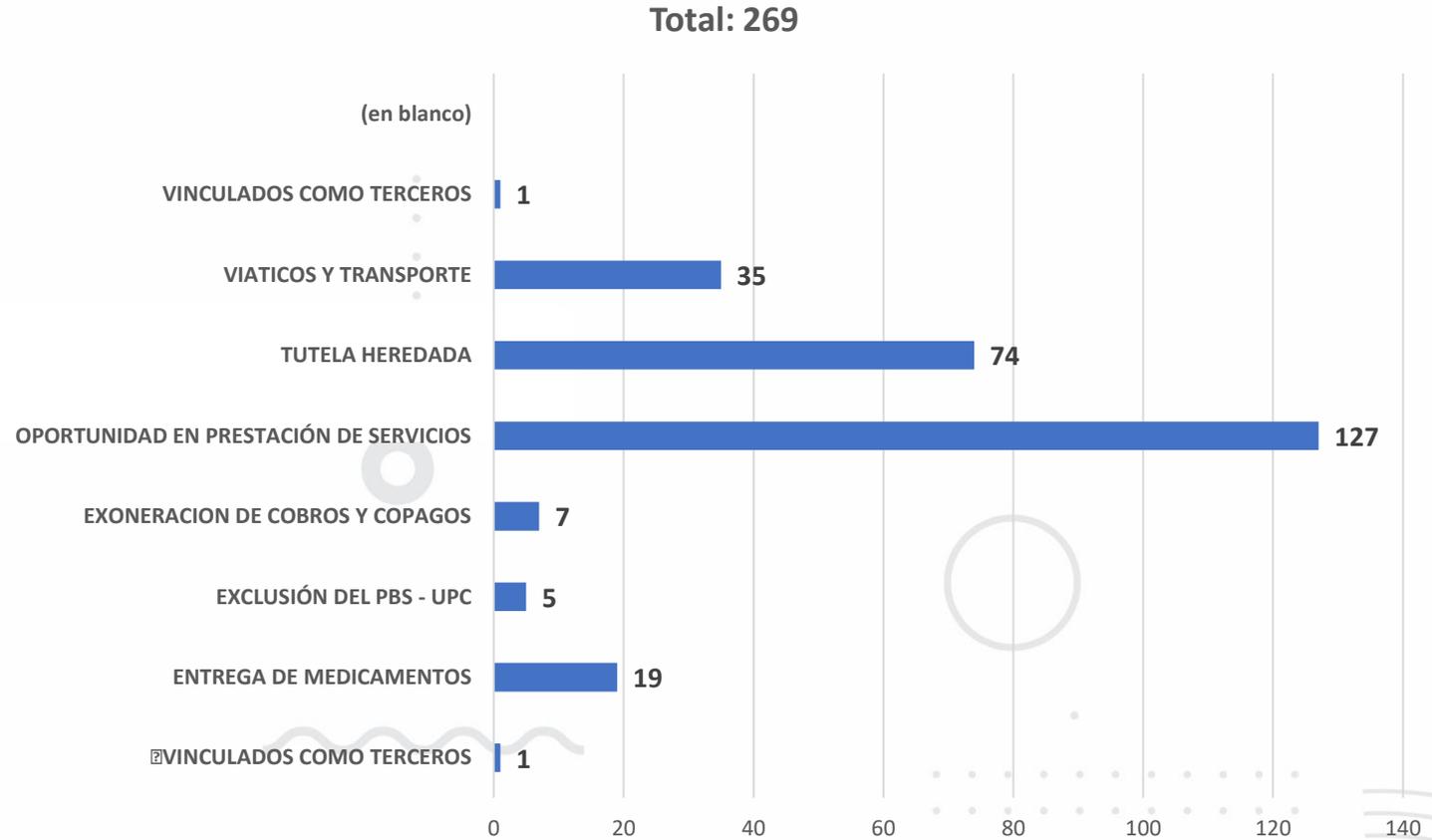


FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS, AÑO 2021, SALUD.

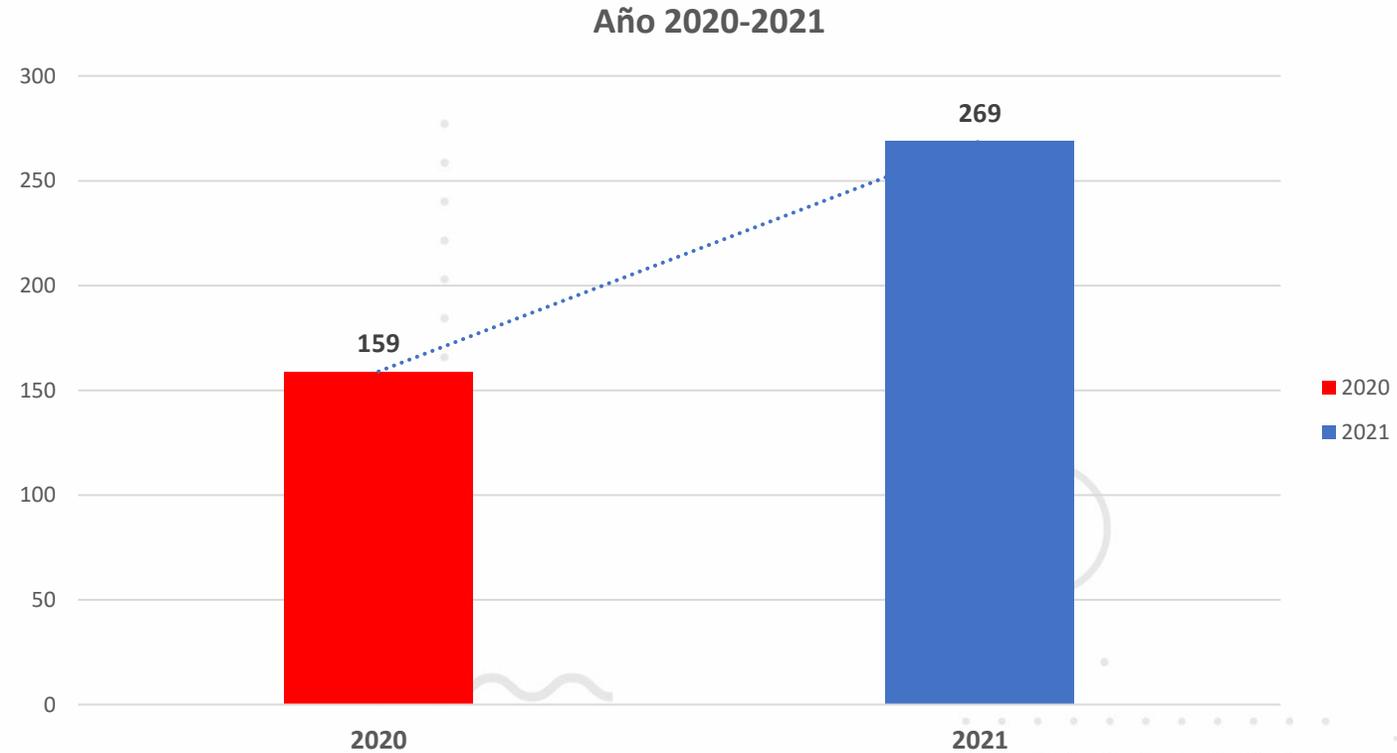




MOTIVOS DE LAS TUTELAS AÑO 2021



COMPARATIVA DE FALLOS A FAVOR DE USUARIOS VIGENCIA AÑO 2020 Y 2021.



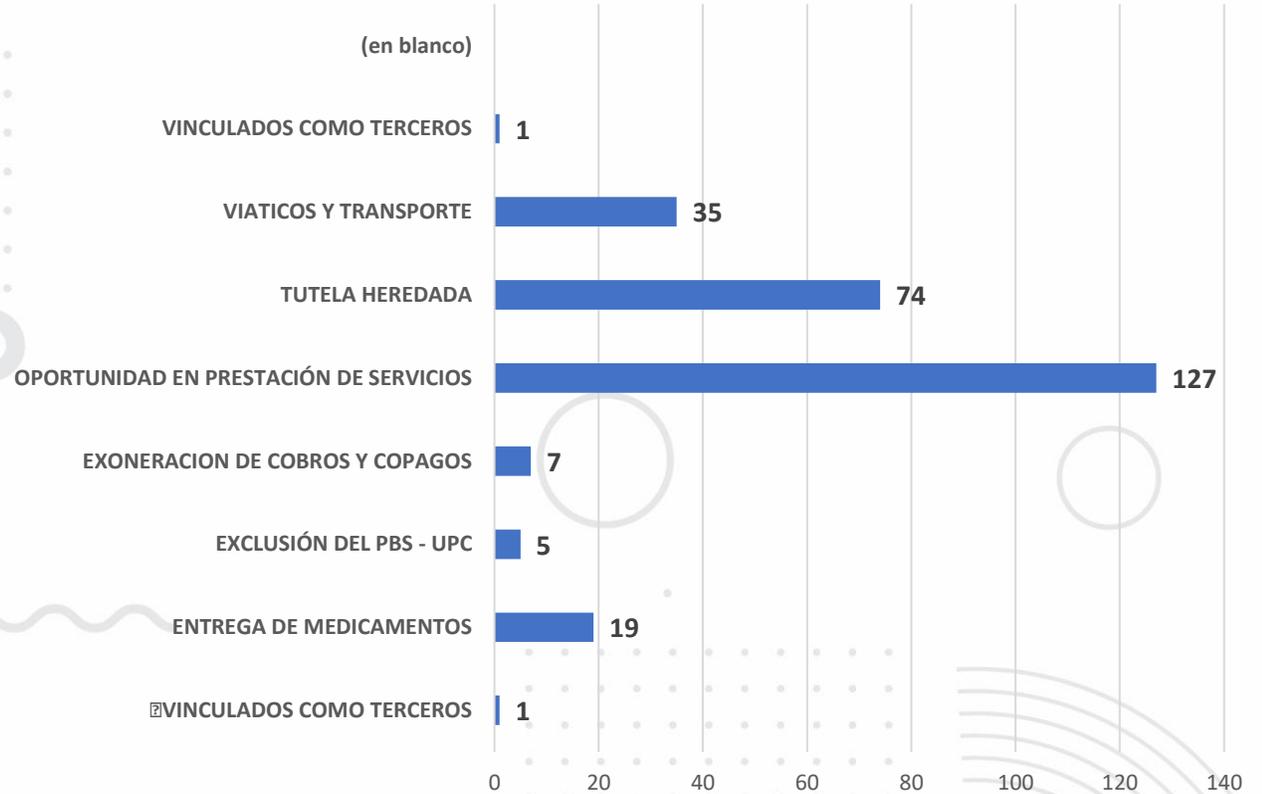
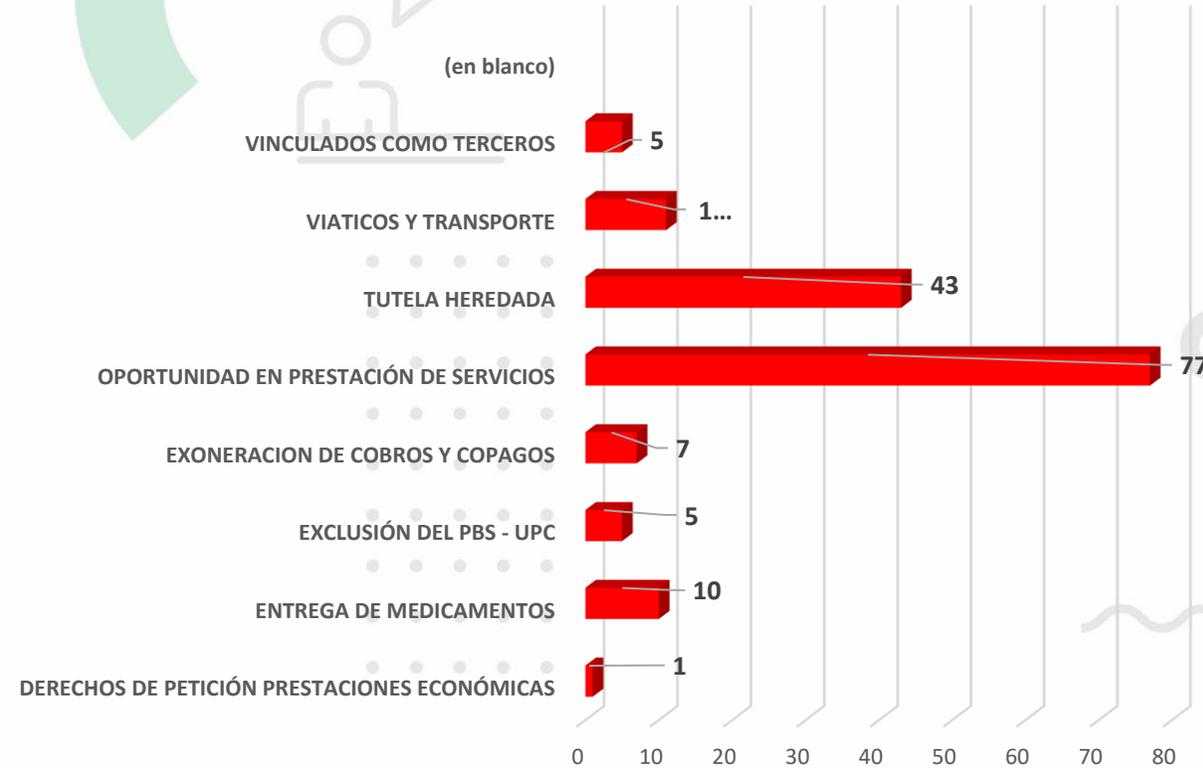


COMPARATIVA VIGENCIA 2020 Y 2021, MOTIVOS DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS.



2020 Total: 159

2021 Total: 269



Gestión Modelo de Salud

Rendición de cuentas

2021





Población y Caracterización

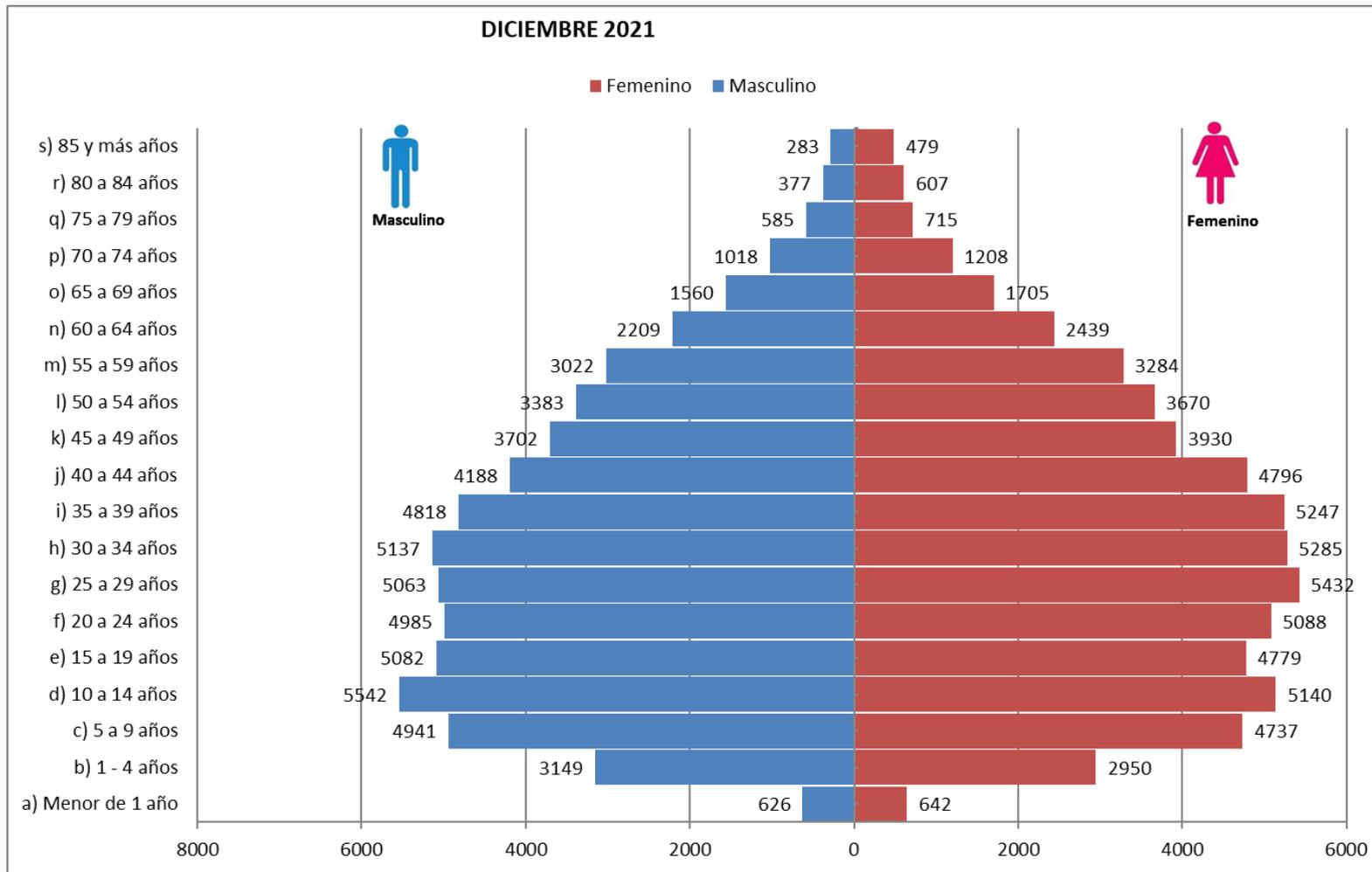


Rendición de cuentas

2021



122.115
USUARIOS





• Primera Infancia •
2021- 8.566
2020--8.277



Infancia
2021- 11.151
2020- 10.133



Adolescencia
2021-13.645
2020-12.021



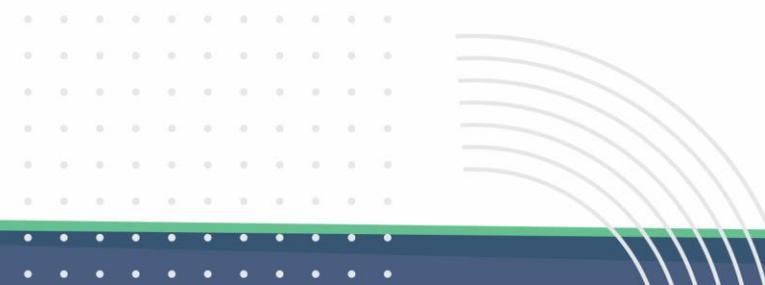
Juventud
2021-18.369
2020-16.644



Adulthood
2021-48.589
2020-44.264



Vejez
2021-12.589
2020-11.029





CARACTERIZACION	2020	2019
POBLACIÓN CARACTERIZADA	89.038	60.474
POBLACIÓN PERTENECIENTE AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	64.894	57.284
POBLACIÓN PERTENECIENTE AL RÉGIMEN SUBSIDIADO	24.144	3190
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS	7	21
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS CON POBLACIÓN REGIMEN CONTRIBUTIVO	7	9
MUNICIPIOS CARACTERIZADOS CON POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO	7	19
PRIORIDADES ASIGNADAS	17	18
GRUPOS DE RIESGO DETECTADOS	6	6

COHORTES ALTO COSTO	F	M	Total 2021	Total 2020
CIRUGIA BARIATRICA	16	2	18	24
DIALISIS	23	44	67	67
ENFERMEDADES HUERFANAS	27	32	59	48
ESCLEROSIS	2	4	6	5
FIBROSIS QUISTICA	1		1	1
HEMOFILIA	4	3	7	5
HEPATITIS C		1	1	1
HIPERTENSION PULMONAR	7	3	10	7
ONCOLOGIA ADULTOS	459	224	683	566
ONCOLOGIA PEDIATRICA	5	6	11	13
REUMATOLOGIA Y ENFERMEDADES DEL COLAGENO	173	59	232	170
SAHOS	73	103	176	141
TBC	9	18	27	25
TRASPLANTE	21	33	54	29
VIH	55	202	257	223
Total general	875	734	1609	1325



**Vacunación Covid-19 y
Esquema Regular**



Rendición de cuentas

2021



		COBERTURAS							
	ETAPA	REGIONAL SANTANDER	BARRANCA BERMEJA	BUCARAMANGA	EL PLAYON	FLORIDABLANCA	GIRÓN	PIEDRECUESTA	SAN GIL
REGIONAL SANTANDER	MAYORES DE 80 AÑOS	72,10%	51,80%	79,50%	53,60%	76,60%	60,20%	80,30%	76,30%
	70-79 AÑOS	72,60%	52,70%	81,80%	43,20%	75,00%	68,10%	70,90%	75,20%
	60-69 AÑOS	67,30%	50,60%	77,90%	41,30%	73,90%	58,60%	58,30%	57,20%
	50-59 AÑOS	56,70%	44,10%	68,80%	13,40%	60,10%	44,60%	46,00%	45,50%
	40-49 AÑOS	44,70%	33,30%	56,60%	6,70%	47,90%	35,10%	35,70%	38,40%
	30-39 AÑOS	36,50%	25,80%	46,70%	15,00%	39,50%	31,40%	30,40%	23,00%
	20-29 AÑOS	27,80%	16,10%	37,10%	6,40%	32,10%	21,10%	22,70%	22,40%
	12- 19 AÑOS SIN COMORBILIDADES	14,00%	5,60%	23,90%	3,50%	21,10%	7,60%	11,30%	8,40%
	12- 19 AÑOS CON COMORBILIDADES	36,40%	25,50%	42,70%	0,00%	22,20%	28,00%	35,00%	50,00%
	3- 11 AÑOS	3,40%	0,50%	6,50%	1,20%	6,40%	0,90%	2,40%	1,60%
	GESTANTES	27,10%	14,70%	45,70%	0,00%	32,10%	17,90%	17,90%	13,30%
TOTAL	34%	21,50%	45,50%	10,30%	40,60%	25,70%	27,40%	25,40%	

MUNICIPIO	MENOR DE 1 AÑO DE EDAD TRAZADOR 3 DOSIS DE PENTAVALENTE				NIÑOS DE 1 AÑO DE EDAD TRAZADOR TRIPLE VIRAL				NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD TRAZADOR REFUERZO DE TRIPLE VIRAL			
	POBLACION OBJETO	Mensual	POBLACION VACUNADA	PORCENTAJE DE COBERTURA	POBLACION OBJETO	Mensual	POBLACION VACUNADA	PORCENTAJE DE COBERTURA	POBLACION OBJETO	Mensual	POBLACION VACUNADA	PORCENTAJE DE COBERTURA
BARRANCABERMEJA	446	37	8	2%	420	35	7	2%	550	46	7	1%
BUCARAMANGA	441	37	49	11%	457	38	41	9%	622	52	45	7%
EL PLAYON	14	1	5	29%	31	3	5	16%	31	3	5	16%
FLORIDABLANCA	86	7	3	3%	79	7	8	10%	137	11	3	2%
GIRON	105	9	9	9%	85	7	6	7%	168	14	6	4%
PIEDRECUESTA	97	8	9	9%	126	11	2	2%	211	18	10	5%
SAN GIL	57	5	2	4%	39	3	4	10%	103	9	9	9%
TOTAL	1246	104	84	9%	1237	104	73	8%	1822	153	79	6%

1 Verificación de horarios de atención en los medios informativos

1

2 Seguimiento y retroalimentación de las bases de menores pendientes por vacunar

2

3 Vacunación casa a casa

3

4 Implementación de estrategias en conjunto IPS: Salas Consulta Externa IPS retomando todos los menores para llevarlos directamente a vacunación o agendamiento o firma disentimiento

4





Red de Servicios



Rendición de cuentas

2021



TIPO DE PRESTADORES RED PBS

RED	PRIVADA	PUBLICA	TOTAL
PRIMARIA	6	2	8
COMPLEMENTARIA	138	6	144
TOTAL	144	8	152



MUNICIPIO	IPS ATENCIÓN BASICA PRIMARIA	RED SECUNDARIA ALTA COMPLEJIDAD	MEDICAMENTOS
BUCARAMANGA	CENTRO MEDICO COLSUBSIDIO	CLINICA CHICAMOCHA + RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPOLITANA	SERVICIO FARMACEUTICO O COLSUBSIDIO
FLORIDABLANCA	RED INTEGRADA SALUD COLOMBIA IPS S.A.S (REDINSALUD IPS S.A.S)	FOSCAL/ FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA Y RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPOLITANA	SERVICIO FARMACEUTICO O COLSUBSIDIO
PIEDRECUESTA	CLINICA PIEDECUESTA S.A.	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA HIC Y RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPOLITANA	MEDINSUMOS
GIRON	CENTRAL MEDICA LAS NIEVES EMPRESA UNIPERSONAL E.U	RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPOLITANA	MEDINSUMOS

MUNICIPIO	IPS ATENCIÓN BASICA PRIMARIA	RED SECUNDARIA ALTA COMPLEJIDAD	MEDICAMENTOS
BARRANCABERMEJA	DIAGNOSTICOS & SERVICIOS S.A.S. ESE BARRANCABERMEJA	CLINICA SAN JOSE; UNIDAD CLINICA LA MAGDALENA; UNIDAD CLINICA SAN NICOLAS	SERVICIO FARMACEUTICO COLSUBSIDIO
EL PLAYON	ESE HOSPITAL SANTO DOMINGO SAVIO	RED DE ALTA COMPLEJIDAD DEL AREA METROPOLITANA	MEDIINSUMOS
SAN GIL	FUNDACIÓN SOCIAL BIOSSANAR	ESE HOSPITAL REGIONA DE SAN GIL Y RED DE ALTA COMPLEJIDAD DE BUCARAMANGA	SOLINSA

Gestión Calidad en Salud

Rendición de cuentas

2021





Indicadores de Oportunidad y Calidad en Salud



Rendición de cuentas

2021



1. BUCARAMANGA

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	4	5	↑
Odontología General	3	4	10	↑
Medicina Interna	30	15	20	↑
Pediatría	5	5	13	↑
Ginecología	15	18	15	↓
Obstetricia	5	12	5	↓
Cirugía General	20	7	7	→

En relación al año 2021, se evidencia desviación para los indicadores de **Medicina General, Odontología General y Pediatría** frente a lo cual se solicitó plan de mejora y se realiza seguimiento de forma Mensual

2. FLORIDABLANCA

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	8	3	↓
Odontología General	3	2	3	↑
Medicina Interna	30	3	7	↑
Pediatría	5	2	5	↑
Ginecología	15	3	5	↑
Obstetricia	5	4	4	→
Cirugía General	20	Sin Dato	9	

En relación al año 2021, no se evidencia desviación para los indicadores de Oportunidad, sin embargo se realiza monitoreo mensual para asegurar la continuidad del cumplimiento

- ↑ Incremento de tiempos de espera
- ↓ Disminución en tiempo de espera
- Se mantienen tiempos de espera

3. PIEDECUESTA

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	2	5	↑
Odontología General	3	3	4	↑
Medicina Interna	30	4	7	↑
Pediatría	5	5	6	↑
Ginecología	15	7	5	↓
Obstetricia	5	7	5	↓
Cirugía General	20	3	7	↑

4. GIRÓN

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	2	4	↑
Odontología General	3	0	4	↑
Medicina Interna	30	5	7	↑
Pediatría	5	4	8	↑
Ginecología	15	5	7	↑
Obstetricia	5	4	5	↑
Cirugía General	20	El indicador de Cirugía General para Girón es medido a través del reporte realizado para el Municipio de Bucaramanga, dado que la prestación es realizada por Clínica Chicamocha		

En relación al año 2021, se evidencia desviación en el municipio de Piedecuesta y Girón para los indicadores de **Medicina General, Odontología General y Pediatría** frente a lo cual se solicitó plan de mejora y se realizan seguimiento de forma Mensual

5. BARRANCABERMEJA

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	2	2	→
Odontología General	3	4	2	↓
Medicina Interna	30	4	6	↑
Pediatría	5	3	3	→
Ginecología	15	4	3	↓
Obstetricia	5	2	5	↑
Cirugía General	20	2	5	↑

6. SAN GIL

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	1	1	→
Odontología General	3	1	1	→
Medicina Interna	30	2	2	→
Pediatría	5	2	3	↑
Ginecología	15	1	1	→
Obstetricia	5	3	3	→
Cirugía General	20	2	1	↓

En relación al año 2021, no se evidencia desviación para los indicadores de Oportunidad del Municipio de Barrancabermeja y San Gil, sin embargo se realiza monitoreo mensual para asegurar la continuidad del cumplimiento

7. EL PLAYON

Indicador de Oportunidad	Meta (Días)	Año 2020 (Días)	Año 2021 (Días)	Comparativo
Medicina General	3	Sin Dato	2	
Odontología General	3	Sin Dato	2	

En relación al año 2021, no se evidencia desviación para los indicadores de Oportunidad del Municipio de El Playón, sin embargo se realiza monitoreo mensual para asegurar la continuidad del cumplimiento.

Los indicadores de Oportunidad para la asignación de citas de Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Cirugía General para el municipio de El Playón son monitorizados mediante el reporte de indicadores que realizan las IPS del municipio de Bucaramanga, dado que la prestación se realiza en este municipio directamente.

**Indicadores de Gestión
Sistema Obligatorio de
Garantiza de Calidad en Salud**

Rendición de cuentas

2021



1. SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

CUMPLIMIENTO DE AUDITORIAS DE EVALUACIÓN DE REQUISITOS HABILITATORIOS			
MES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
Agosto	1	1	100%
Septiembre	7	6	86%
Octubre	7	8	114%
Noviembre	5	5	100%
Diciembre	3	3	100%
AÑO 2021	23	23	100%

Auditoria de Requisitos habilitatorios a IPS

- Se programaron desde el mes de Agosto de 2021 a Diciembre de 2021, un total de 23 Visitas de Evaluación de Requisitos Habilitatorios de las cuales se desarrollaron las 23 programadas, es decir un cumplimiento del 100%. Sin embargo de acuerdo a la priorización a nivel Nacional se debían abordar 24 IPS, es decir se dio un cumplimiento del 96%

1. SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

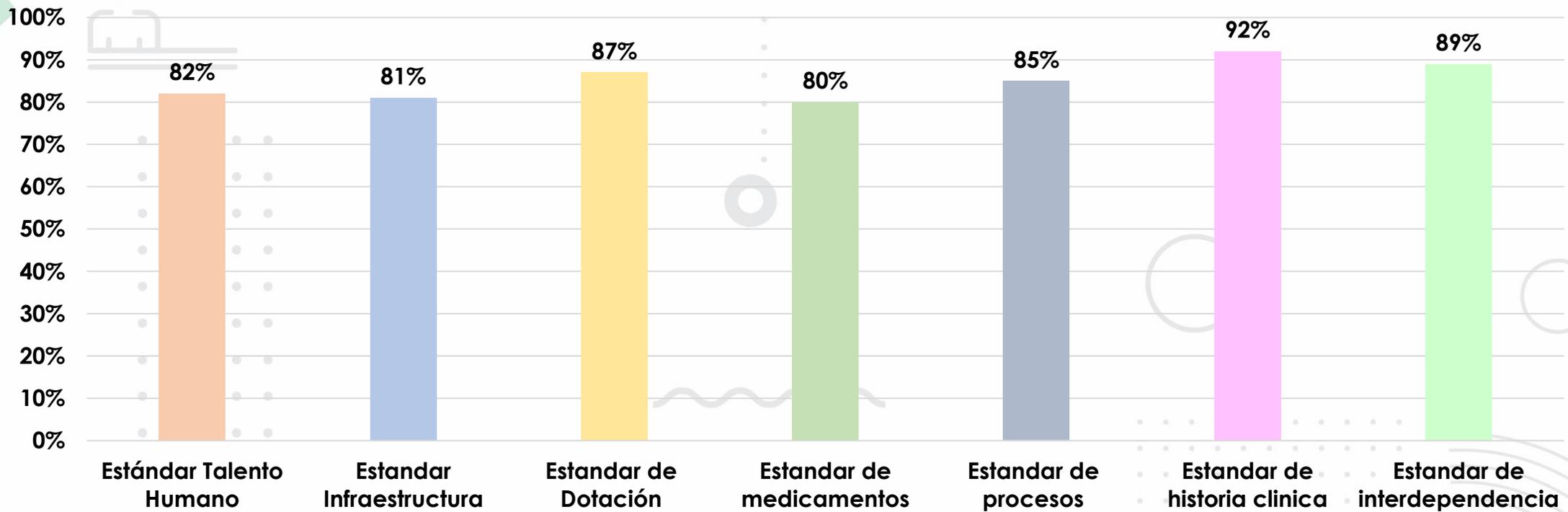
EFECTIVIDAD		IPS	%	OBSERVACIONES
No Efectivo	<=40%	0	0%	
Poco Efectivo	41% - 70%	2	9%	Central Medica Las Nieves Medicuc Barrancabermeja
Moderadamente Efectivo	71% -89%	12	52%	
Efectivo	90% - 99%	9	39%	
AÑO 2021		23	100%	

Efectividad de Auditoria de Requisitos habilitatorios a IPS

- Todas las IPS auditadas ameritaron definición de plan de mejora debido a la clasificación de efectividad obtenida inferior al 90%, el seguimiento al plan de acción definido por los prestadores esta proyectado ejecutarse durante la vigencia 2022

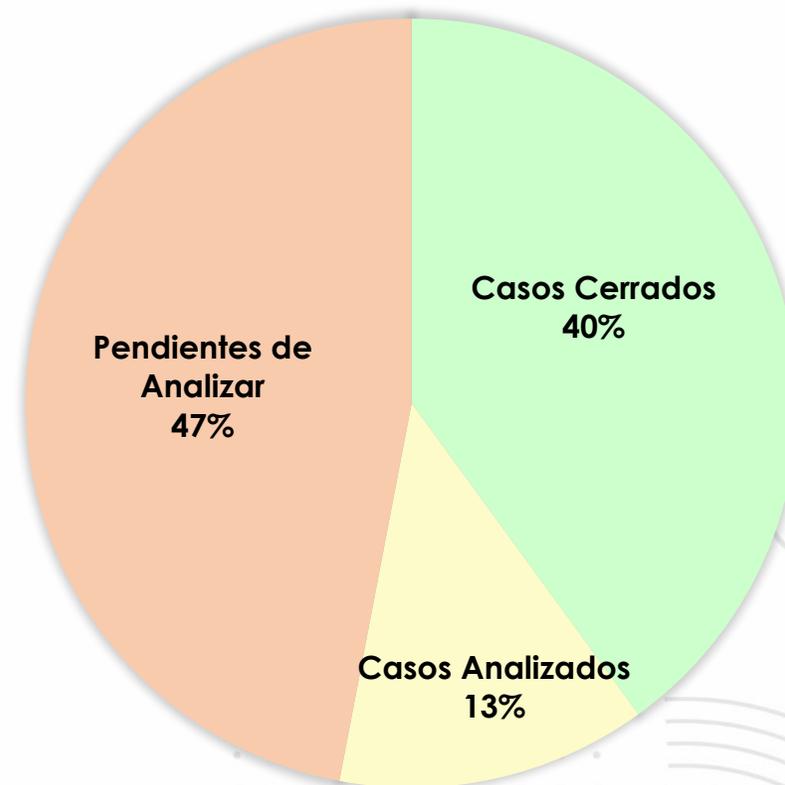
1. SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

Resultados por Estándares de Habilitación Resolución 3100 de 2019



2. SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	N°	%
Indicios de Atención Insegura Reportados entre el año 2019 y Julio de 2021	42	
Indicios de Atención Insegura Reportados entre Agosto y Diciembre de 2021	11	
Total de Indicios de Atención Insegura	53	
Casos Gestionados (Trasladados a las IPS)	53	100%
Casos Cerrados	21	40%
Casos Analizados (Pendiente Seguimiento Plan de Mejora)	7	13%
Pendientes de Analizar	25	47%



2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AUDITORIAS COYUNTURALES				
MES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	%	IPS
Septiembre	3	3	100%	Central Medica Las Nieves Colsubsidio Farmacia Redinsalud IPS
Octubre	3	3	100%	Clínica Piedecuesta Clínica San José Mediinumos Piedecuesta
Noviembre	2	2	100%	Diagnósticos y Servicios Fundación Social Biossanar
Diciembre	2	2	100%	Clínica Chicamocha Colsubsidio Centro Medico Bucaramanga
AÑO 2021	10	10	100%	

- Las auditorias coyunturales realizadas durante el II semestre, se ejecutaron a partir del análisis de las quejas radicadas durante el I semestre, de lo cual se genero análisis mediante diagrama de Pareto para determinar las principales IPS a las cuales se atribuyen las quejas, así como determinar la causa raíz que corresponden a Inoportunidad y Fallas en los Canales de Acceso.

2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

QUEJAS DE ACTO MEDICO				
MES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	%	IPS
Octubre	1	1	100%	Hospital Internacional de Colombia
Diciembre	1	1	100%	IPS Diagnósticos & Servicios
AÑO 2021	2	2	100%	

- Las quejas por acto medico se analizaron en conjunto con los prestadores, emitiendo respuesta de forma oportuna y generando concepto por parte de la Regional con aval de la Coordinación Gestión Salud. Como aspecto a resaltar, posterior al análisis no se evidencian fallas en el proceso de atención por parte del personal medico, dado que la conducta a seguir esta alienada con el proceder clínico asociado a las patologías o diagnostico clínico de los usuarios.

3. AVANCES Y LOGROS OBTENIDOS AÑO 2021

- Durante el año 2021, mes de Julio, se suple la necesidad de Profesional de Calidad en Salud, favoreciendo la gestión del SOGCS
- Intervención a la red primaria, hospitalaria y domiciliaria desde la evaluación de requisitos habilitatorios, permitiendo determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos mínimos en términos de Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos Dispositivos Médicos e Insumos, Procesos Prioritarios, Historia Clínica e Interdependencia
- Análisis e intervención de los indicios de atención insegura reportados desde el área de seguridad del paciente
- Monitorización mensual a la red de prestadores que presenten desviación de los indicadores de oportunidad de asignación de citas
- Abordaje a las IPS que aportan el 80% de las quejas a la Regional Santander permitiendo identificar la desviación de los principales atributos como son Oportunidad y Accesibilidad.

Gestión Financiera

Rendición de cuentas

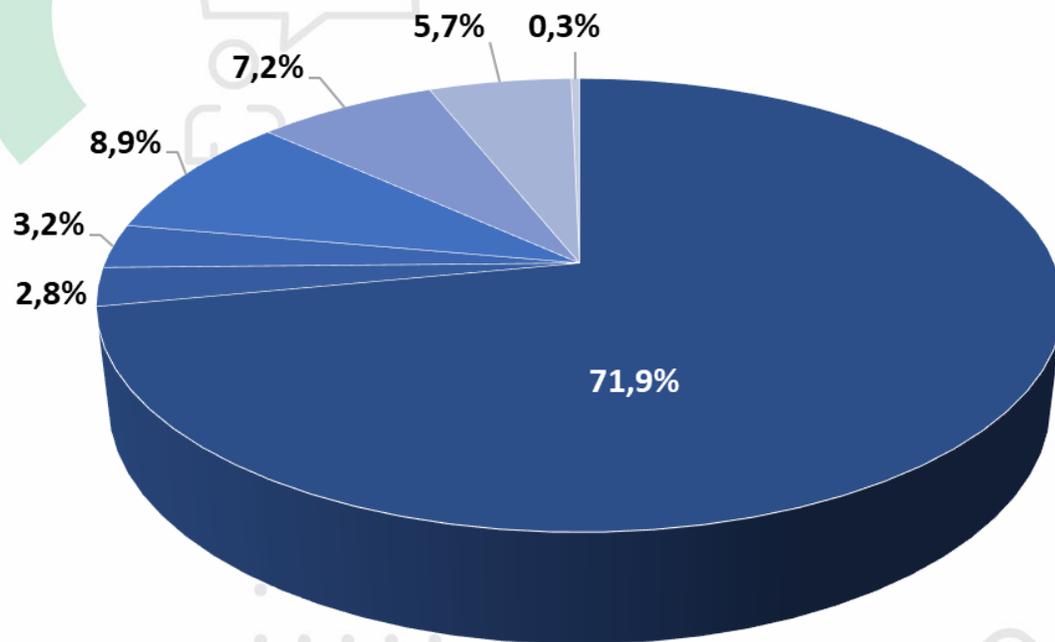
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

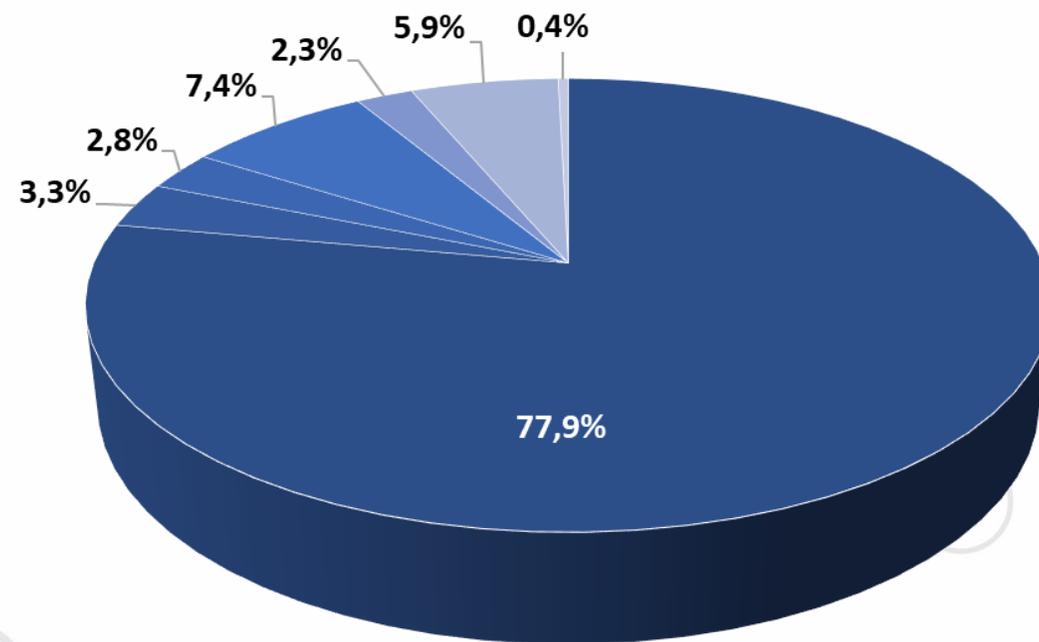


Composición de ingresos (COP MM -%)

2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



- UPC
- PAC
- No PBS
- Presupuestos máximos
- Pruebas Covid-19
- Otros ingresos
- Ingresos No operacionales

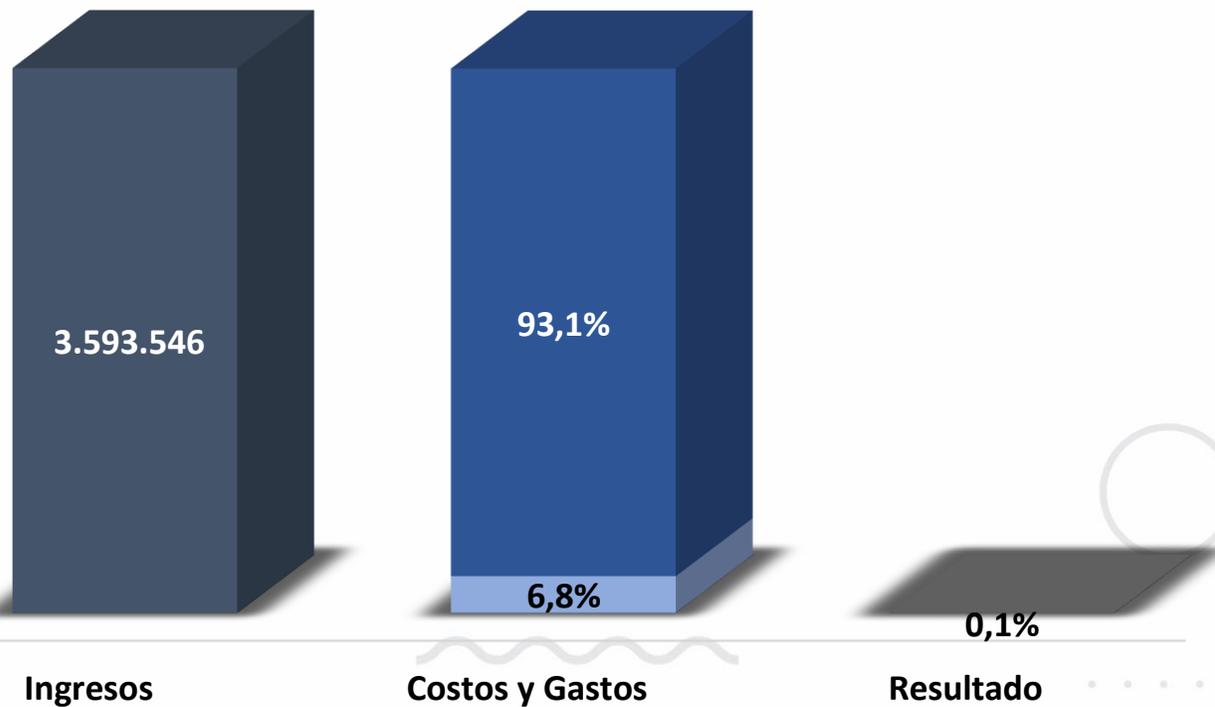
Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Total: 585.949

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio

Gestión Participación Social

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestran los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362



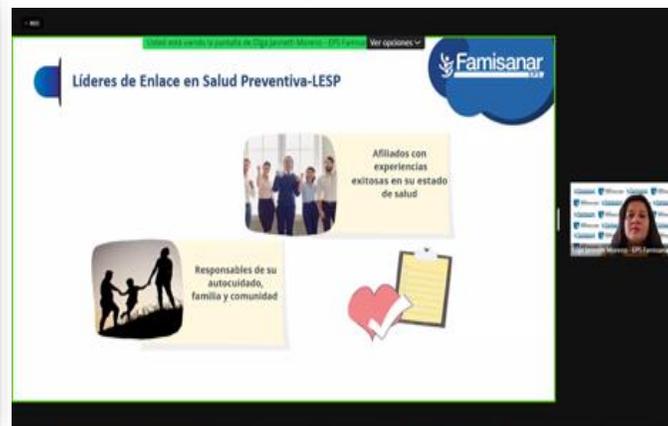
Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724

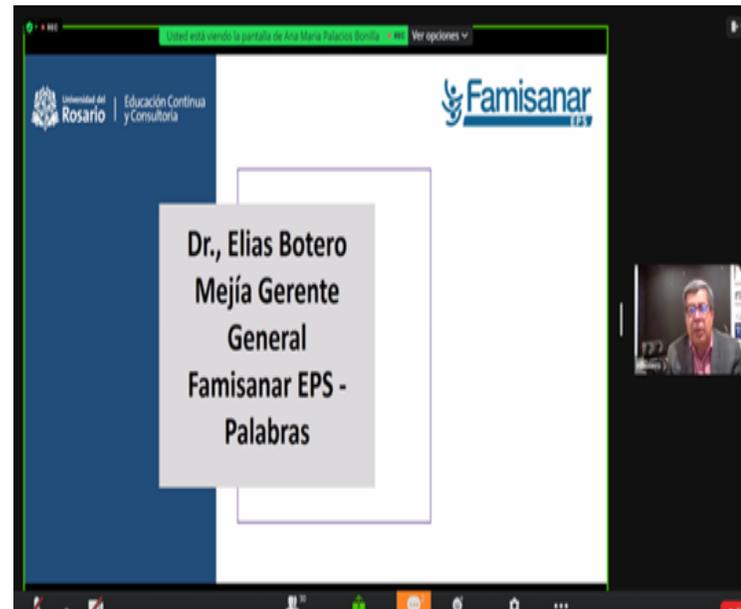


Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953

Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumifamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462



Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100



Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



2020

• 614

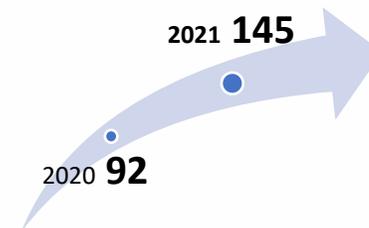
2021

• 786



La base social se incremento en un **22%** respecto de 2020

Se incrementaron las reuniones en un **36%** respecto de 2020



2020

933



2021

776

Disminuyeron las solicitudes por asociación en un **16%** respecto de 2020



E5LD

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL	28	32	22	6	6



GRACIAS

 **Rendición de cuentas**

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

