



Rendición de cuentas

2021

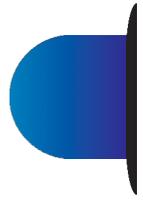
Gerencia de Experiencia al Afiliado
Zonal Occidente – Valle del Cauca



Agenda.

Orden del día	Hora
Palabras de Bienvenida a los Asistentes	10:00 - 10:15 a.m.
Informe de Gestión 2021	10:15 - 11:15 a.m.
Preguntas y Respuestas	11:15 - 11:25 a.m.
Cierre	11:25 - 11:30 a.m.





Informe de Gestión



1 Contexto del Sector



4 Modelo de Salud



2 Población Afiliada



5 Financiera



3 Satisfacción de Usuarios



6 Participación Social

Contexto del Sector

Rendición de cuentas

2021

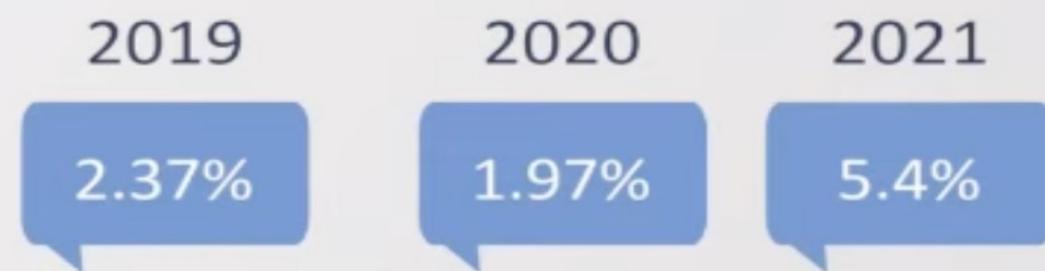
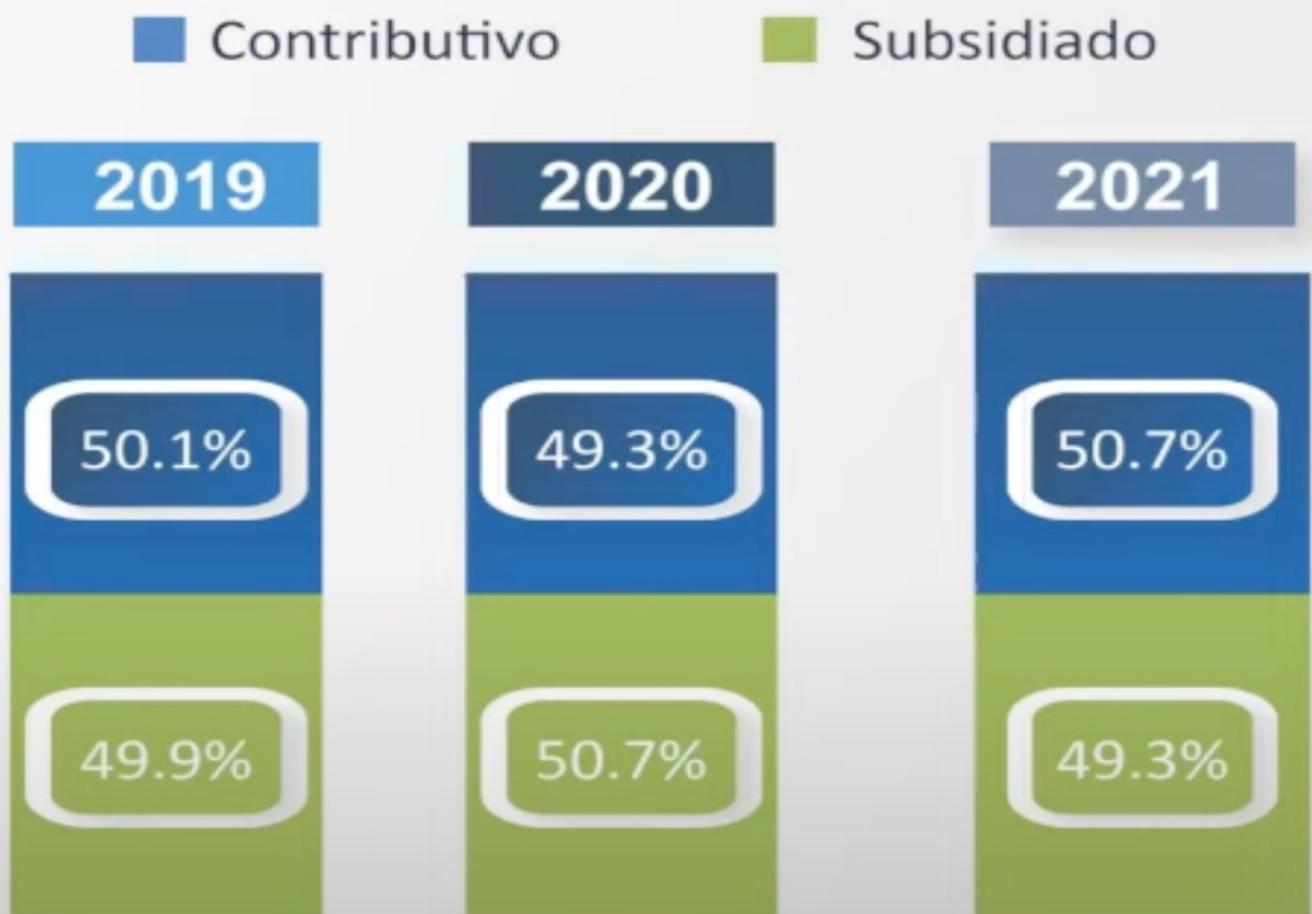
Gerencia de Experiencia al Afiliado



Participación y Crecimiento Población Vigente Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado (Diciembre 2019-2020-2021)



Crecimiento contributivo



Porcentaje de crecimiento con respecto al año anterior - Régimen Contributivo.

Habitantes Total Colombia: 51.049.498.
Población cubierta: 99,4%

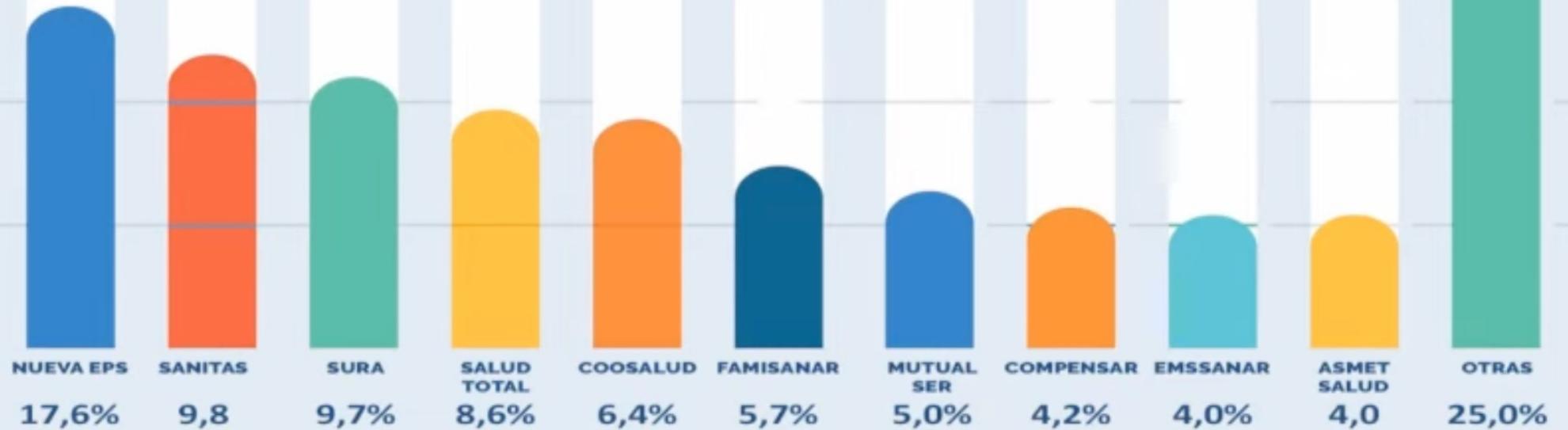
* Población Régimen Contributivo:
Afiliados Activos, Activos por Emergencia,
Suspendidos y Protección laboral.

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Información de todas las EPS
DANE proyección población 2021

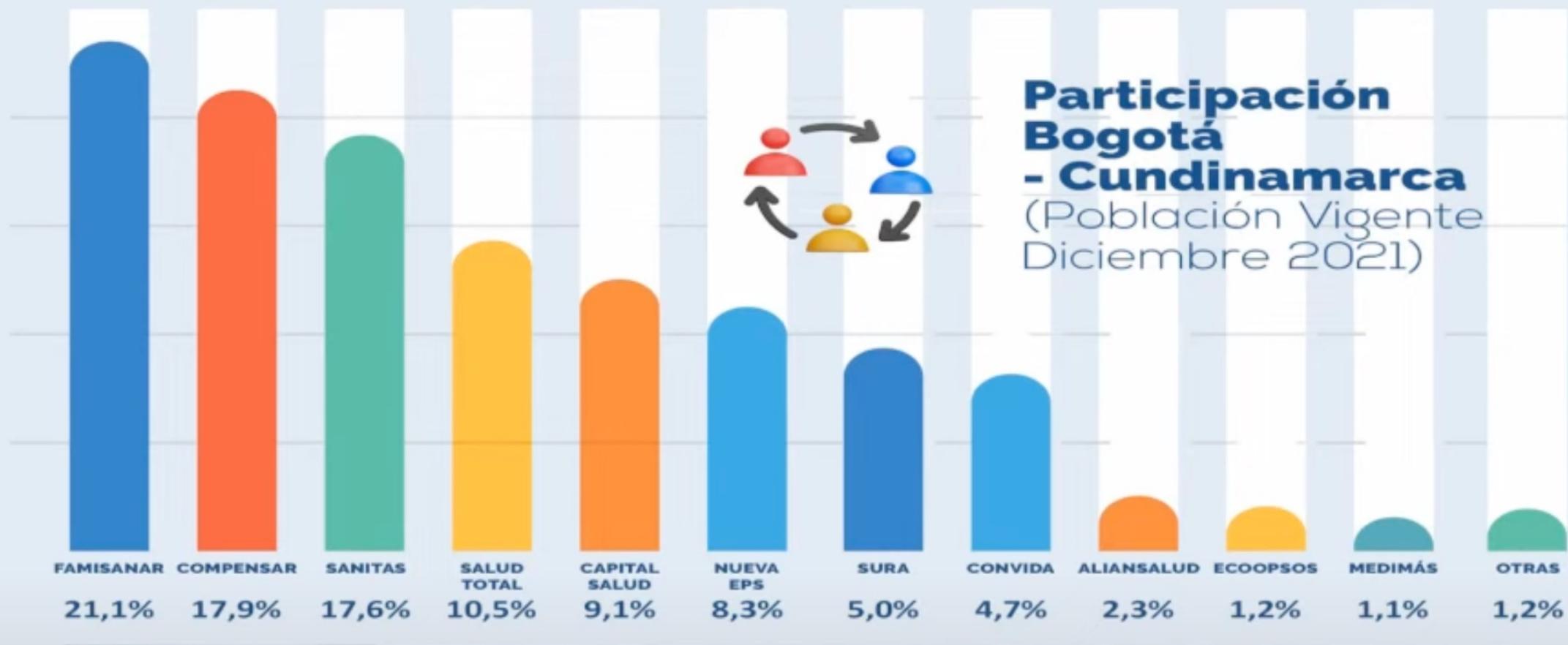


Participación Nacional

(Población Vigente Diciembre 2021)



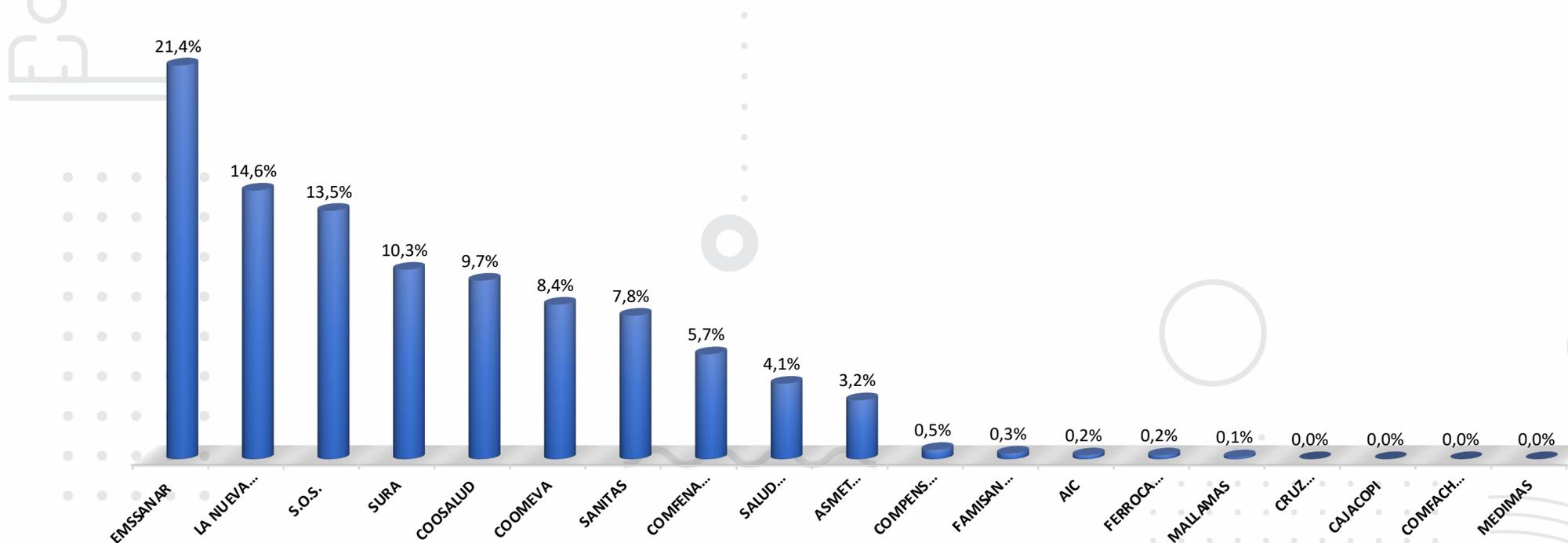
Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Población vigente Contributivo - Movilidad descendente



EPS Famisanar se mantiene en el primer lugar en el mercado de Bogotá y Cundinamarca

Fuente: Adres - Población vigente a diciembre de 2021
Población vigente Contributivo - Subsidiado

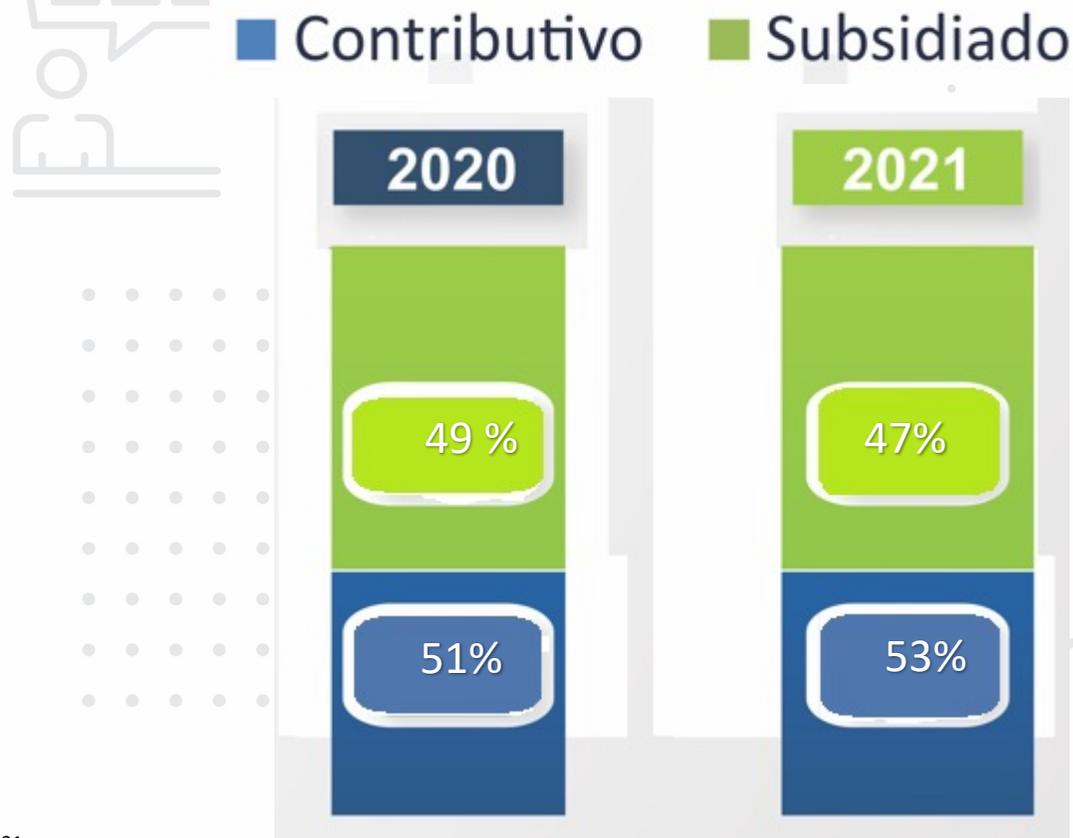
Participación a nivel Valle del Cauca.



Fuente: Consulta ADRES Dic 2021

Total afiliados (Régimen Contributivo + Subsidiado, puesto-12. 0,3% de Participación de Mercado)

Participación y crecimiento población total por régimen contributivo y subsidiado (Diciembre 2020 – 2021)



AÑO	REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
2020	Contributivo	5067	49%
2020	Subsidiado	5275	51%
2021	Contributivo	6320	47%
2021	Subsidiado	7075	53%

Fuente: Consulta ADRES Dic 2021

Gestión Población Afiliada

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Población Afiliada Dic - 2021

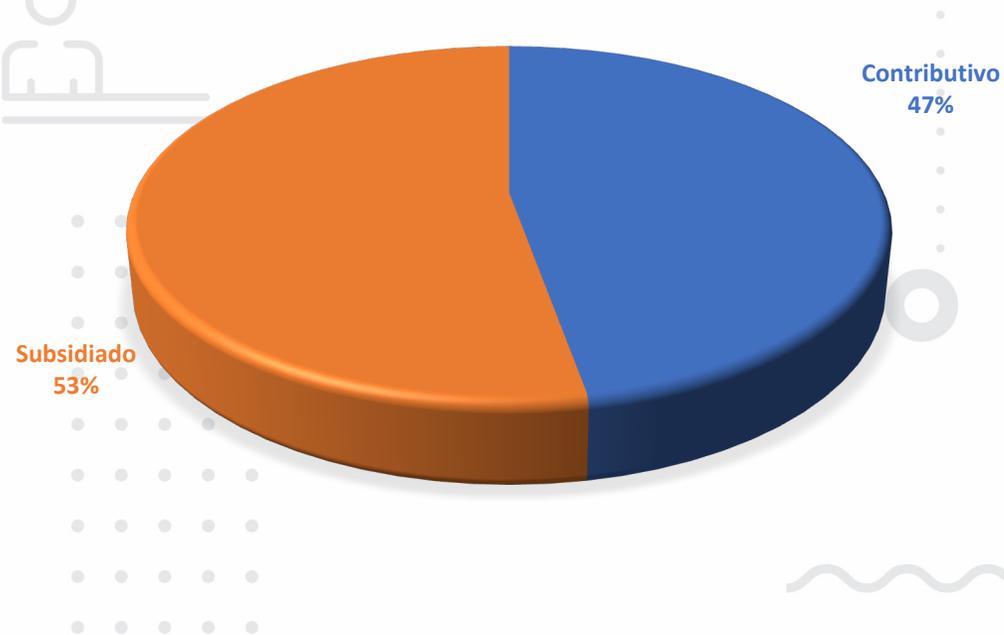


13.395
Afiliados vigentes
2021



Población total por Régimen Zonal Occidente 2021

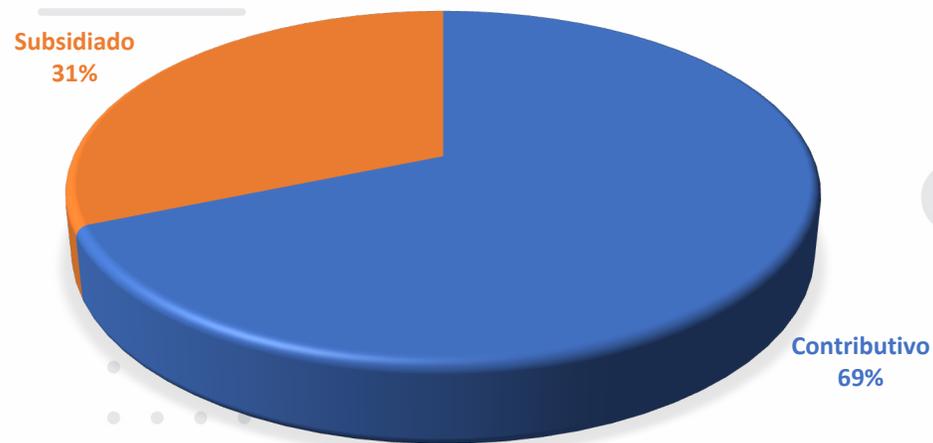
POBLACION TOTAL POR REGIMEN



REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	6320	47%
Subsidiado	7075	53%

Población total distrito Cali 2021

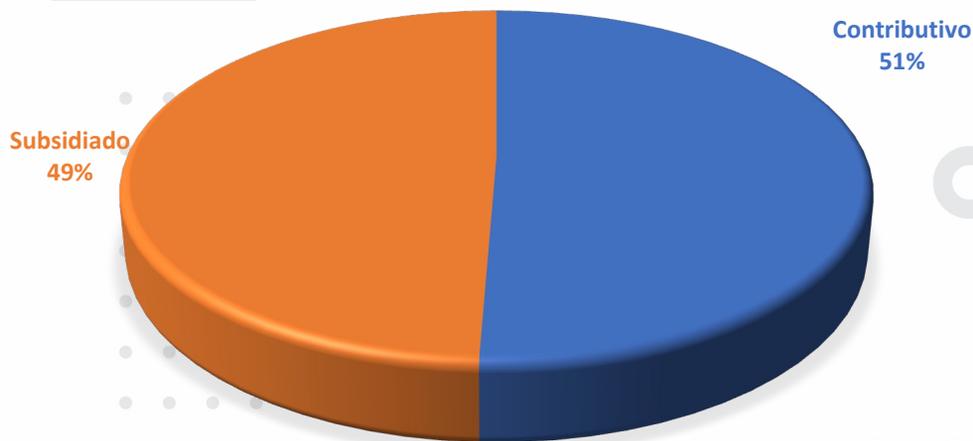
POBLACION TOTAL CALI 2021



REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	4495	69%
Subsidiado	2048	31%

Población total municipio Palmira 2021

POBLACION TOTAL PALMIRA 2021

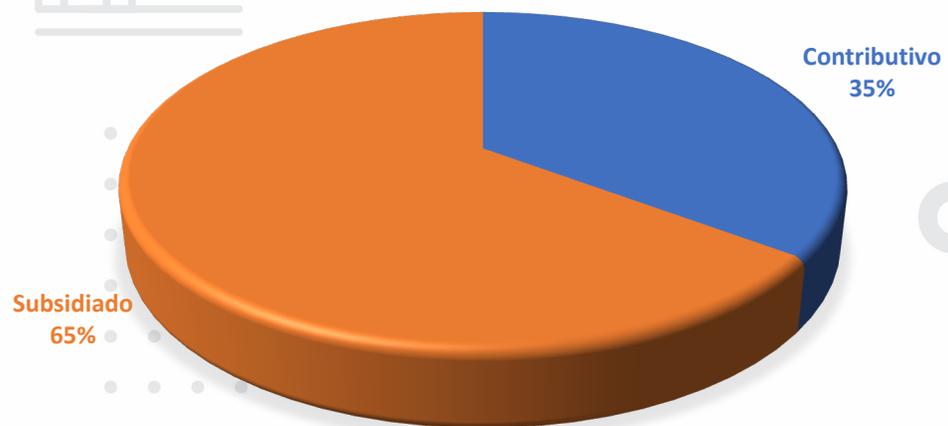


REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	401	51%
Subsidiado	391	49%

Fuente: Consulta ADRES Dic 2021

Población total municipio Jamundí 2021

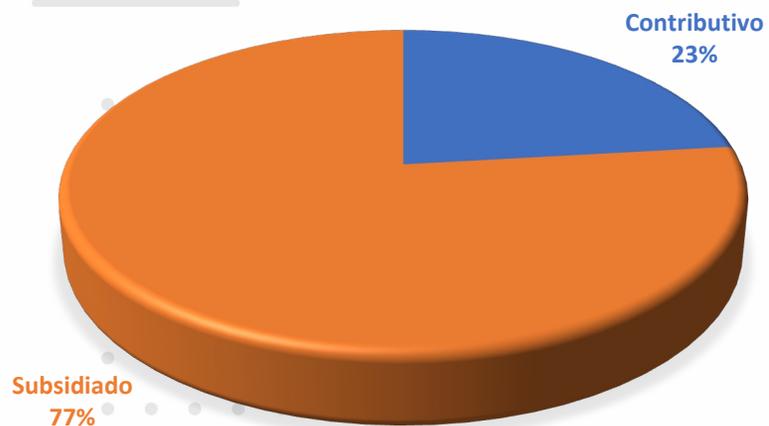
POBLACION TOTAL JAMUNDI 2021



REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	330	35%
Subsidiado	606	65%

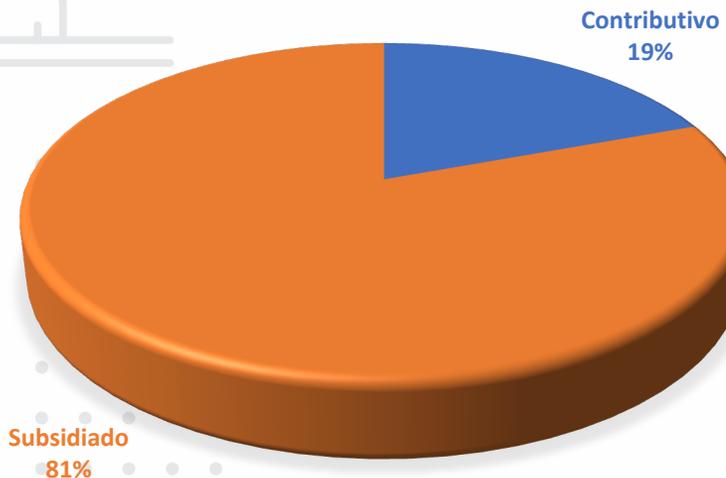
Población total municipio de Tuluá 2021

POBLACION TOTAL TULUA 2021



REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	626	23%
Subsidiado	2077	77%

POBLACION TOTAL CARTAGO 2021



REGIMEN	TOTAL DE POBLACION	% PARTICIPACION
Contributivo	468	19%
Subsidiado	1953	81%

Gestión Satisfacción de Afiliados

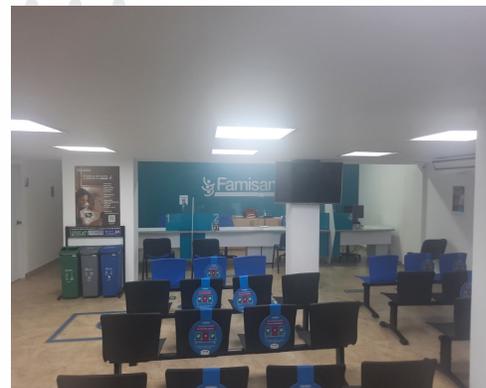
Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Oficinas de Atención



SERVICIOS OFICINA DE EXPERIENCIA AL AFILIADO:

- Trámites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales
- Orientación en General.

Sistema de Atención preferencial – Fami turno



COBERTURA : 5 Municipios (Cali, Cartago, Jamundí, Palmira, Tuluá)

Canales de Atención Prioritarios, diferencial y/o Preferencial

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Atención Personal
Preferencial por
Digiturno



**Acceso a
Infraestructura**
Adaptada para
población con
discapacidad



**Canales No
Presenciales**
Gestión de
Autorizaciones, PQRS,
Afilaciones,
agendamiento de citas



**Prestadores y
Farmacias**
Atención Preferencial
por Ventanillas o
Digiturno



Oficinas de Atención
Enfoque diferencial e
incluyente

Gestión Satisfacción de Usuarios

Comportamiento entre las encuestas nacionales de percepción de los servicios de la EPS 2014 - 2021

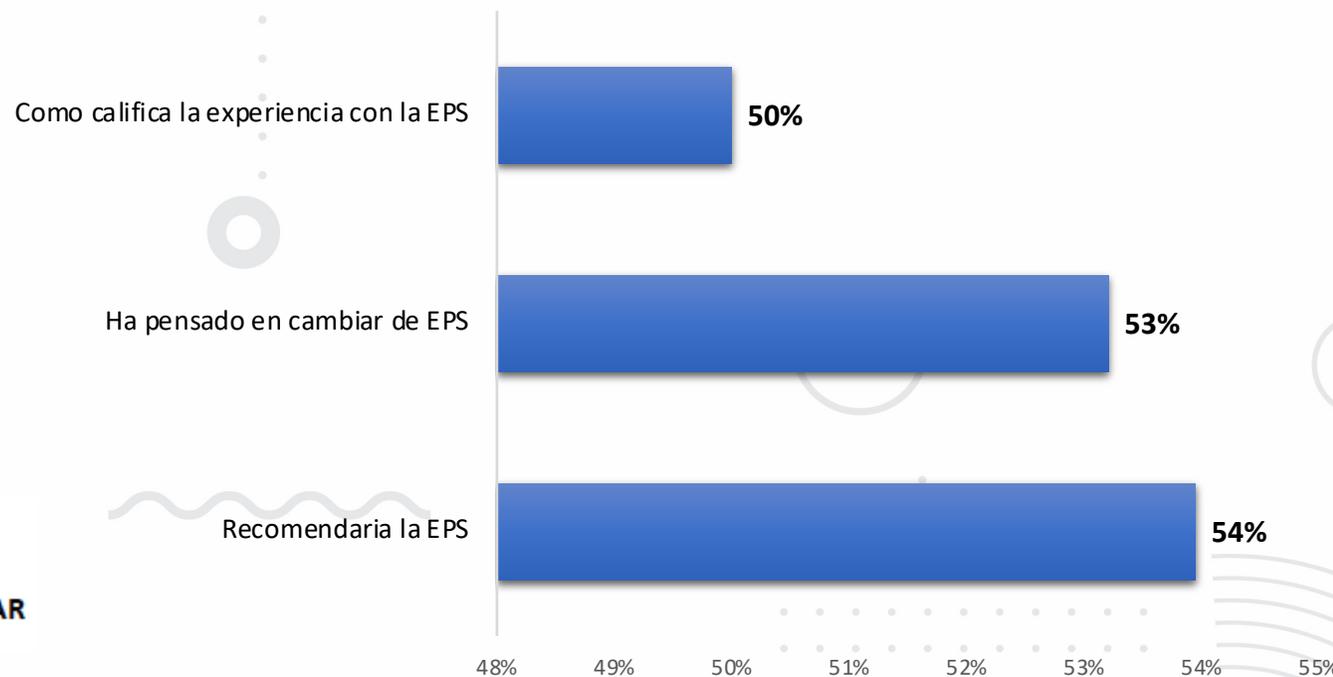


- **Adherencia:** hace referencia a si las personas recomendarían la EPS a la cual están afiliadas
- **Global:** Es la experiencia que percibe el usuario al utilizar los servicios de la EPS (calificación de muy bueno o bueno)
- **Acceso:** Nivel de acceso a los servicios de la EPS (fácil o muy fácil)

En el 2019 el impacto en acceso es un resultado de las liquidaciones de EPS presentadas en este año, lo cual generó mayor accesibilidad para los usuarios pero a su vez una caída en la satisfacción general. Por tanto, los usuarios no recomendaron tanto su EPS en el momento

Encuesta de satisfacción

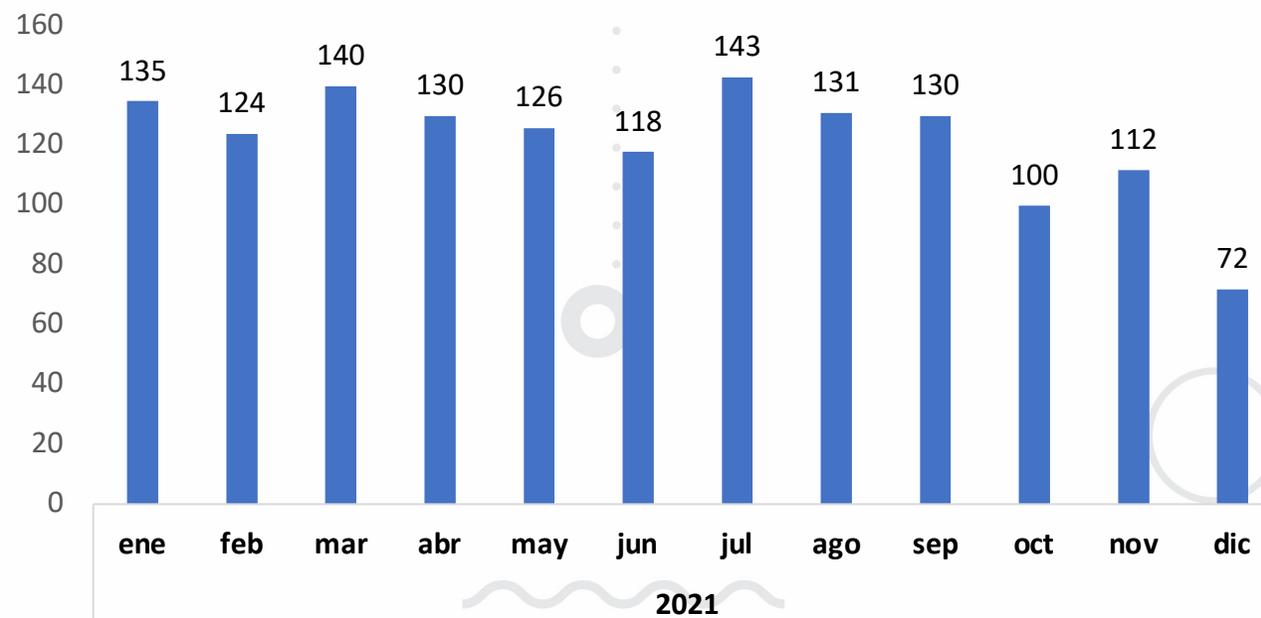
SATISFACCION DEL USUARIO 2021



El 54% de los usuario recomendaria a FAMISANAR
El 53% de los usuarios han pensado en cambiar de EPS
El 50% de los usuarios se encuentran satisfechos con FAMISANAR

Comportamiento Quejas y Reclamos

COMPORTAMIENTO PQRS ZONAL OCCIDENTE



Fuente: Consulta ADRES Dic 2021

Fuente: Gestión Satisfacción del Usuario. Reporte PQRS Comportamiento mensual 2021



Principales motivos agrupado 2021	Cantidad	Participacion
Inconvenientes para generar autorizaciones	548	38%
Oportunidad para Acceder a la Prestación	270	18%
Direccionamiento EPS	107	7%
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	62	4%
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	61	4%
Inconvenientes para la dispensación de medicamentos	59	4%
No prestación del servicio en IPS	51	3%
Traslados entre EPS	45	3%
Servicios Domiciliarios	31	2%
Pago de licencias e incapacidades	19	1%
Toma de Pruebas COVID-19	18	1%
vacunación COVID-19	15	1%
Solicitud de Información (Entidades)	14	1%
Referencia y Contrarreferencia de usuarios (Familiínea)	13	1%
Liquidación y/o Negación de licencias e incapacidades	13	1%
Actitud Negativa del Funcionario	13	1%
Movilidad de Regímenes (Subsidiado)	12	1%
Incumplimiento comercial	11	1%
Seguimiento Usuario COVID-19	10	1%
Incapacidades mayores a 180 días	10	1%
Exoneración de Copagos y Cuotas Moderadoras	10	1%
Desacuerdo en los procesos de Medicina Laboral	10	1%
Solicitud Historia Clínica	10	1%
Acceso famisanar en línea	10	0%
Aplicación de Quimioterapia	7	1%
Afectación Tecnológica	7	0%
Aplicación / Dispensación Medicamentos de Alto Costo	5	0%
Inconformidad Proceso Cesión y/o Asignación de Usuarios	4	0%
Incapacidades mayores a 540 días	4	0%
Certificados	4	0%
Programa de Rehabilitación	4	0%
Proceso de Persuasión usuarios PAC	2	0%
Incumplimiento Horarios Puntos de Atención	2	0%
Total general	1461	100%

TUTELAS 2021 - ZONAL OCCIDENTE

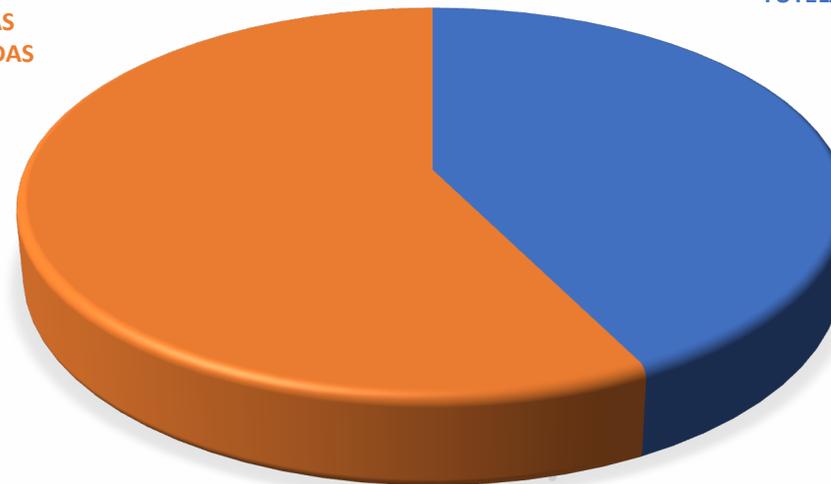
TUTELAS TOTALES ZONAL OCCIDENTE



TUTELAS NUEVAS	26
TUTELAS HEREDADAS	35

TUTELAS
HEREDADAS
57%

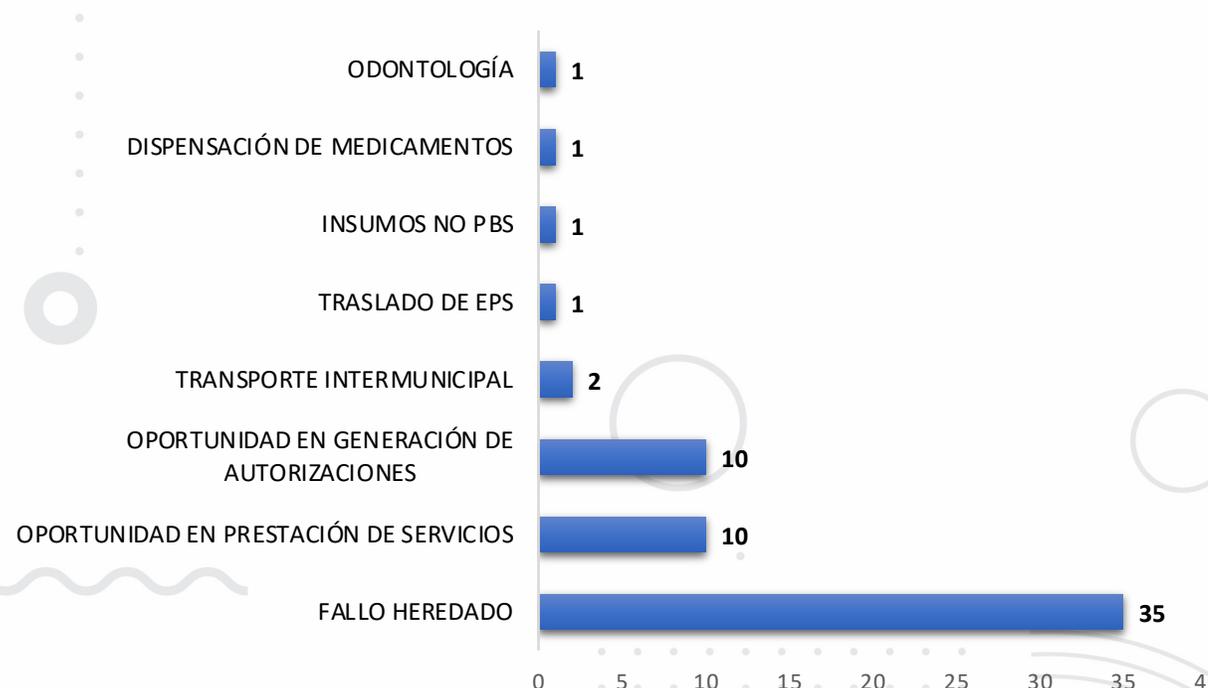
TUTELAS NUEVAS
43%

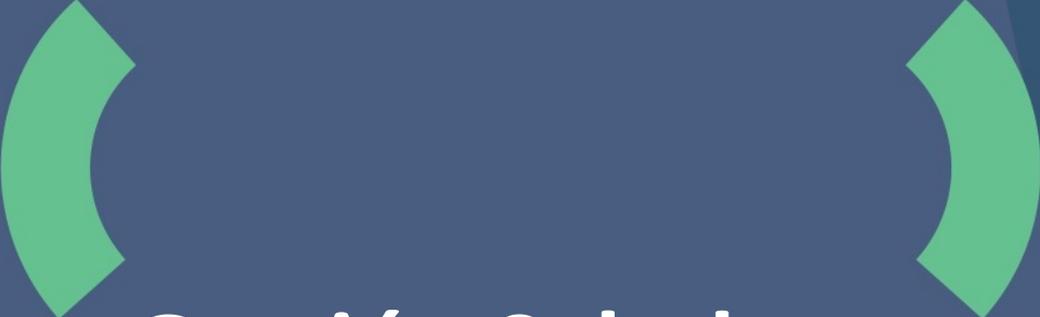


CAUSALES

CAUSALES	CANTIDAD
FALLO HEREDADO	35
OPORTUNIDAD EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	10
OPORTUNIDAD EN GENERACIÓN DE AUTORIZACIONES	10
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	2
TRASLADO DE EPS	1
INSUMOS NO PBS	1
DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	1
ODONTOLOGÍA	1
TOTAL	61

CAUSALES DE TUTELAS





Gestión Salud



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





Fortaleciendo la red para lograr la habilitación

- Ampliación capacidad de afiliación (16/10/2019).

2019

- Inicio Proceso de Habilitación (17/01/2020).

2020 - 2021

- Declaración Autoevaluación módulo de RIPSS.

- Proceso de Habilitación.

2022



Región Caribe
405 IPS

Región Santander
277 IPS

Región Cundiboyacense
271 IPS

Región Bogotá
908 IPS

Región Llanos Orientales
116 IPS

Región Suroccidente
265 IPS

Región Tolima Grande
367 IPS



662 IPS DE PORTABILIDAD Y APOYO 306

32

Departamentos

4

Distritos

142

Municipios

TIPO DE PRESTADORES RED PBS

Red	Privado	Público	Total
IPS Complementaria	61	5	66
IPS Primaria	5	1	6
Total General	66	6	72

Fuente: JR Red de Servicios 31/01/2022

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

- Se actualizaron los lineamientos para la atención con enfoque diferencial a las poblaciones especiales.

- Se incluyó el Grupo de Riesgo para alteraciones visuales y auditivas.

- Se documentaron y socializaron 50 estrategias en salud a los colaboradores de la EPS y Red de Prestadores.

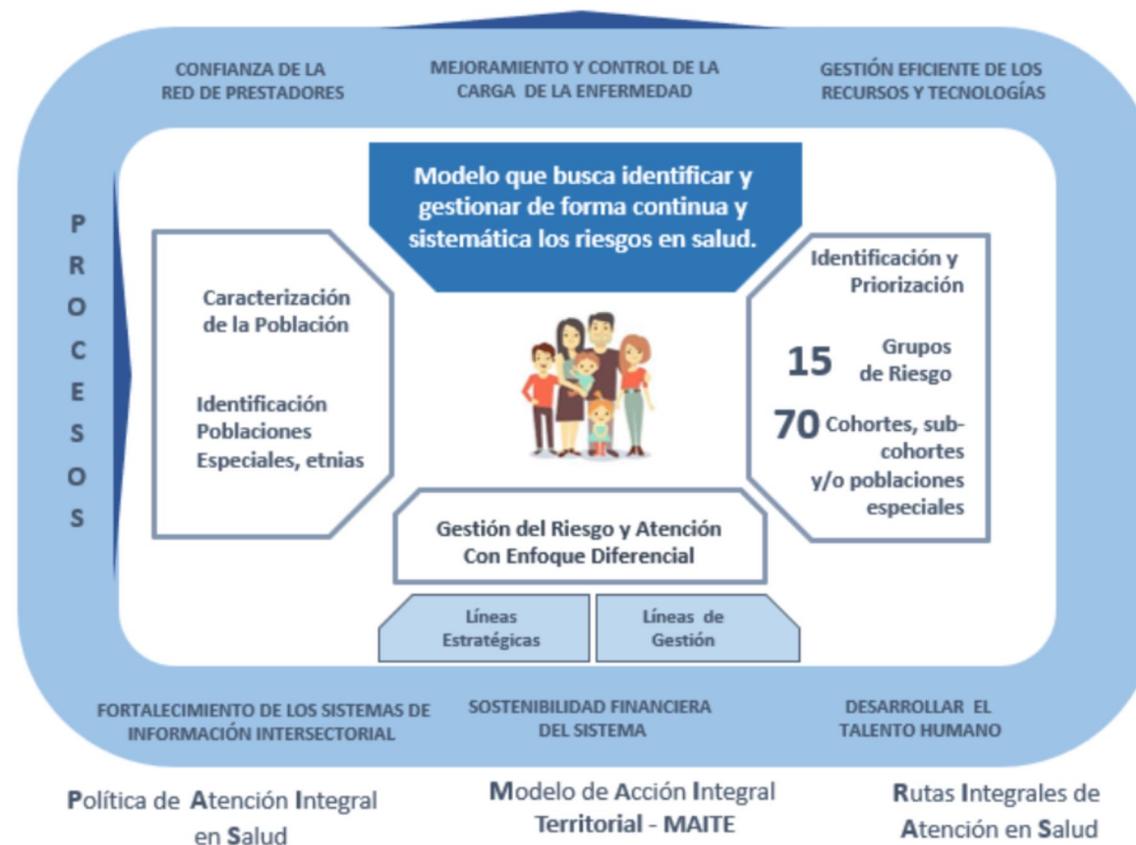


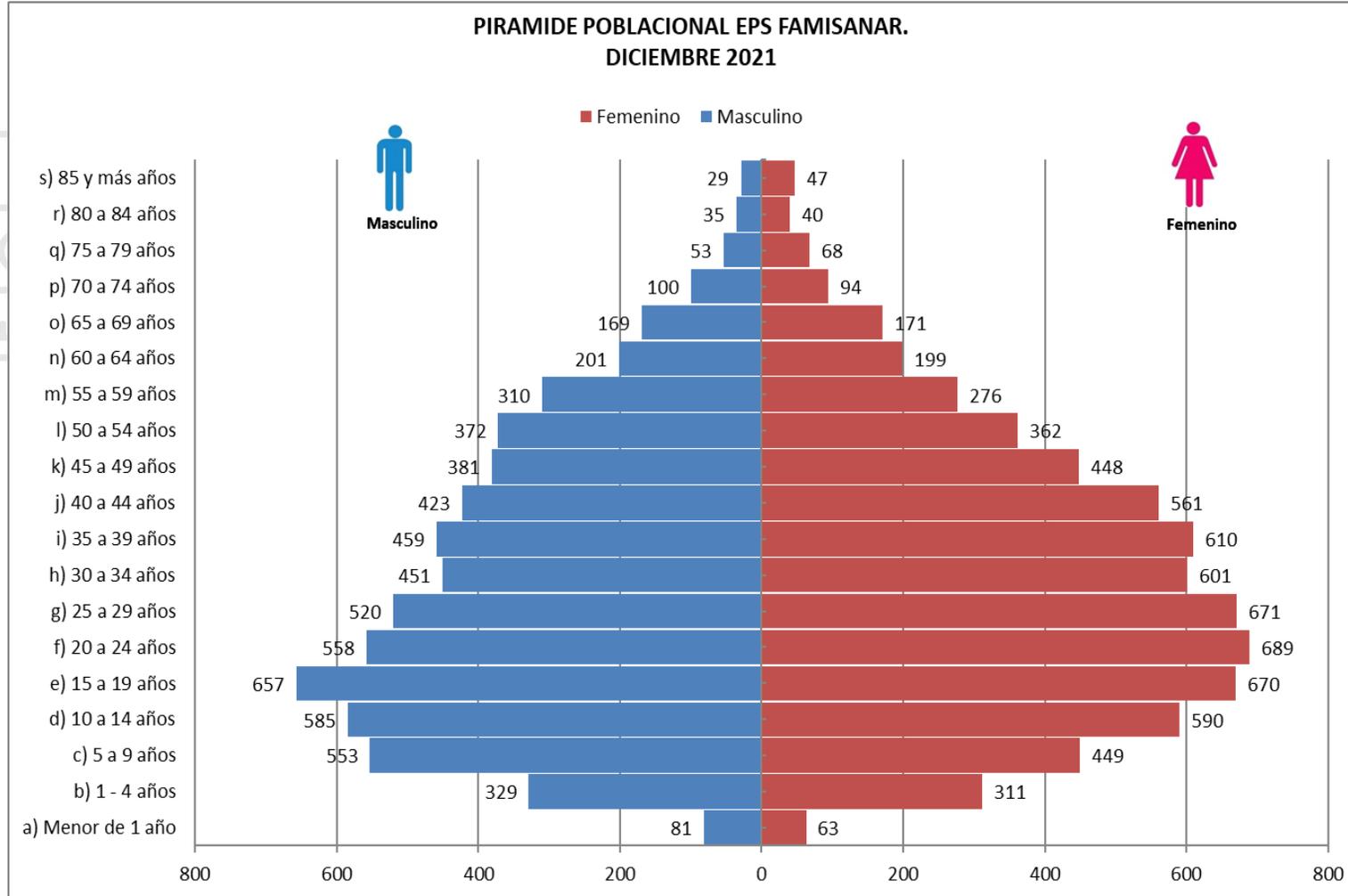
Encuesta con enfoque de riesgo a la Población Nueva y/o sin actividades de PyP en el último año

Estrategias Educativas
Líderes de Enlace en Salud Preventiva- LESP
Acompañando a los cuidadores

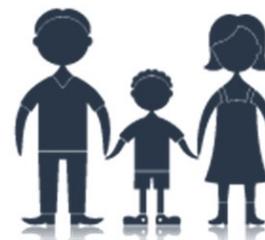
Pago por resultado

Gestión del Conocimiento





Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021



Primera Infancia

Infancia

Adolescencia

Juventud

Adultez

Vejez

985

(0.91%)

1210

(9.17%)

1545

(11.7%)

2767

(21%)

5473

(41.5%)

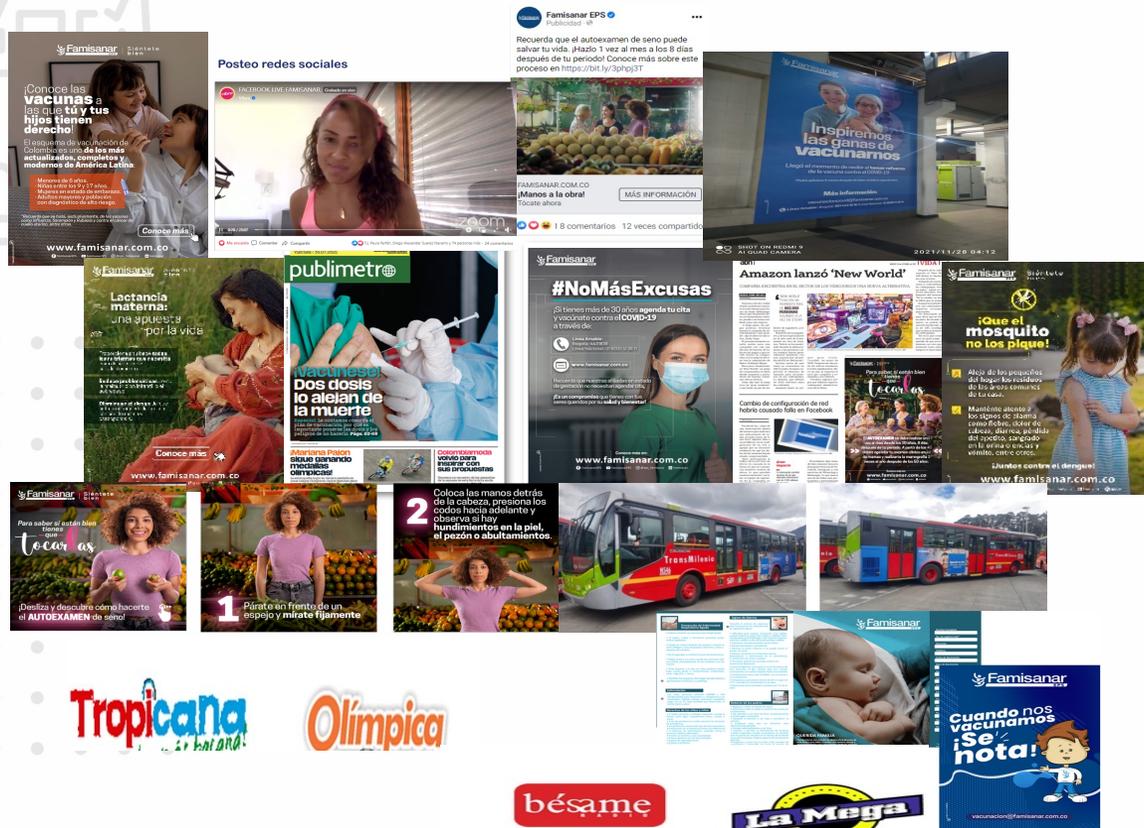
1206

(9.14%)

Fuente: Base de Datos BI - Operaciones Comerciales Dic. 2021

Estrategias de comunicación masiva

167
campañas
(MAGRIS)



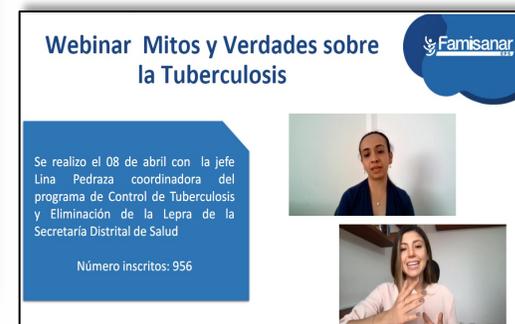
Impactos: SMS, canales digitales, correos, impresos.

Apropiación de hábitos saludables y acceso a Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

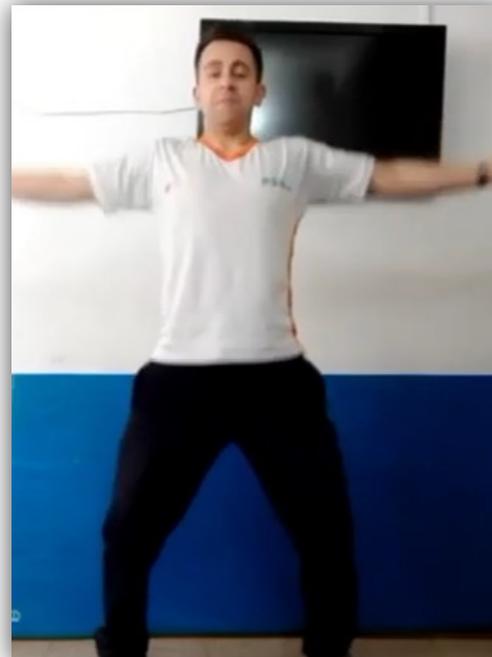


7 Webinar.

. Enfermedades huérfanas,
Salud mental, tuberculosis,
lactancia materna ,parto
respetado.



Acompañamiento y cercanía al afiliado promocionando hábitos saludables



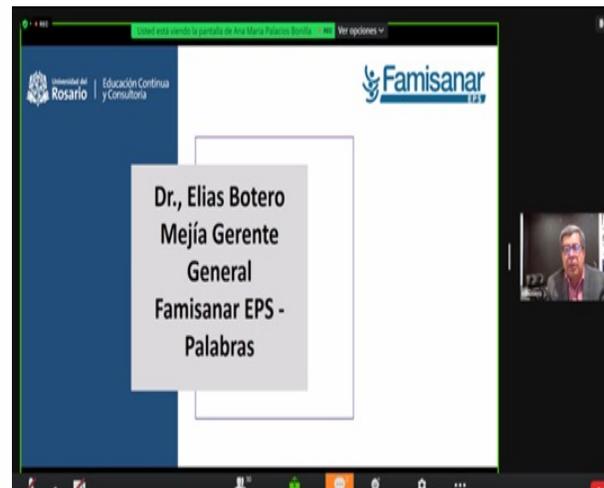
2.323
afiliados
únicos

Programa de prevención y rehabilitación de enfermedades crónicas mediante el acondicionamiento físico.

3 Estrategias educativas



Acompañando al Cuidador:
Aprendiendo pautas de autocuidado, mejorando su calidad de vida y de la persona a quien cuida.



Líderes de enlace en salud preventiva: fortalecimiento de capacidades técnicas y comunicativas, hábitos saludables, comunicación asertiva.



I Congreso virtual Capacítate con Famisanar: cobertura nacional; fortaleciendo conocimientos en normas, acceso, derechos, deberes y modelo de atención.



27

campañas demanda
inducida



Promoción y Prevención Adultos

Promoción y Prevención Materno
Perinatal

Promoción y Prevención Infantil

Promoción y Prevención Población
Preferencial

Promoción y Prevención Salud Publica

Promoción y Prevención Retoma Sesión

Promoción y Prevención Nuevas
Campañas



*Campañas telefónicas de demanda inducida promocionando hábitos saludables y seguimiento.



Tú y tu equipo ganará

Estar por debajo de 25 IWC es



4 empresas.
Estrategias educativas
empresariales.

Pruebas PRASS.

Vacunación
Covid.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Seguimiento a intervenciones y metas de progresividad Resol 276/21.
- Evaluación y seguimiento a la implementación de rutas red prestadora.



AGRESIONES ACCIDENTES Y TRAUMAS

- Articulación IPS_EPS_Entidades territoriales.



MENORES DE 5 AÑOS CON ALTERACIÓN NUTRICIONAL

- Seguimiento a 2 de menores con alteración nutricional.
- Inclusión en ruta de seguimiento a 2 menores con desnutrición aguda y entrega efectiva de FTLC*
- Gestión de barreras administrativas identificadas frente a la formulación de FTLC*.



OTROS

- Proyecto preventivo vacunación influenza y neumococo como actividad complementaria para usuarios no incluidos por criterios PAI

MATERNO PERINATAL

- Cero Transmisión Materno Infantil de VIH.
- Transmisión Materno Infantil de sífilis inferior a la media nacional.
- Minimización de barreras para tamizaje de VIH, Sífilis y Hepatitis B

*SIRC_SDS: Sistema de referencia y contrarreferencia
Secretaría Distrital de Salud

* SDS Bogotá

FTLC* Fórmula terapéutica lista para el consumo

Logros:

Capacitación a la Red de prestadores en el plan y ruta de atención, mesas de trabajo con prestadores en el seguimiento de implementación de RIAS, elaboración y avance en el cumplimiento del plan de choque frente a la promoción, prevención, atención y vigilancia en salud pública.

Acciones:

Fortalecimiento en la implementación de la rutas.

El incremento o aumento de la presencia de estas enfermedades depende del impacto ambiental y las acciones de los entes territoriales en cuanto al control de vectores.

Enfermedades Transmitidas por Vectores (ETV)	Casos 2021
ETV (enfermedades transmitidas por vectores)	19
Dengue	16
Zika	0
Chikungunya	0
Leishmaniasis	0
Fiebre Amarilla	0
Chagas	0
Malaria	3

Reporte SIVIGILA. Casos confirmados, sospechoso o probables. Vigencia 2020 - 2021

Resultados promoción y prevención Evolución Indicadores PE/DT

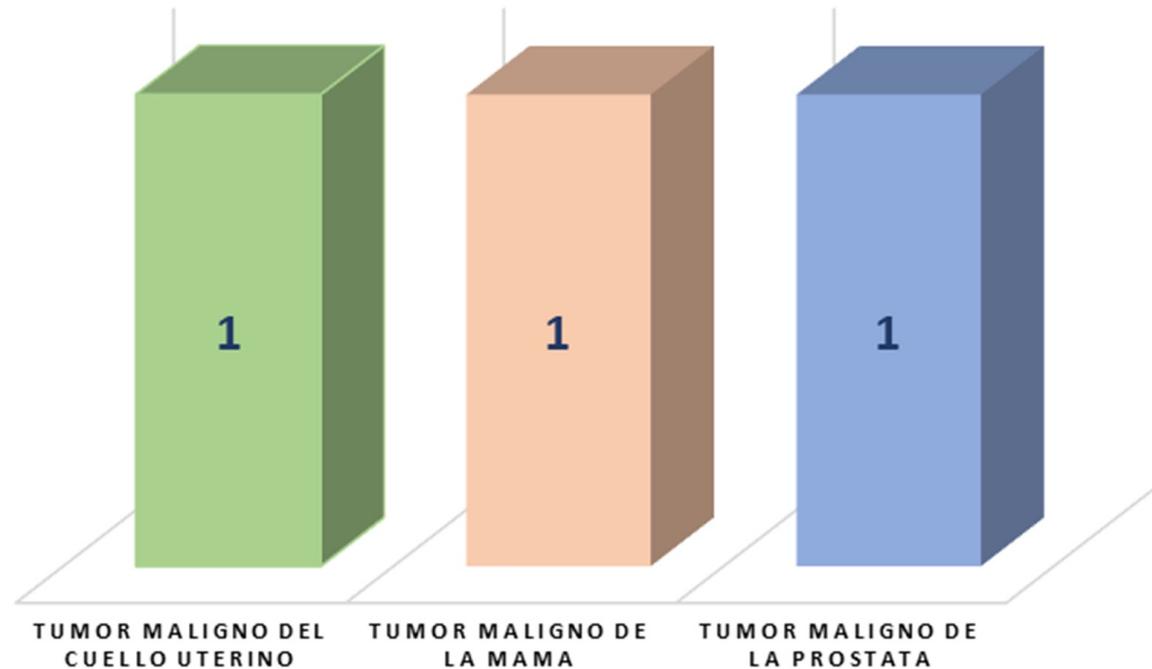
INDICADOR	2021
Captación temprana al control prenatal	↑ 79.6%
Tamizaje para Hepatitis B en gestantes	↑ 86.05%
Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis	↑ 100%
Tamizaje para VIH en gestantes	↑ 80%
Consejería de lactancia materna	↑ 90.3%
Recién nacidos con Sífilis Congénita que recibieron tratamiento	SIN CASOS

Logros:

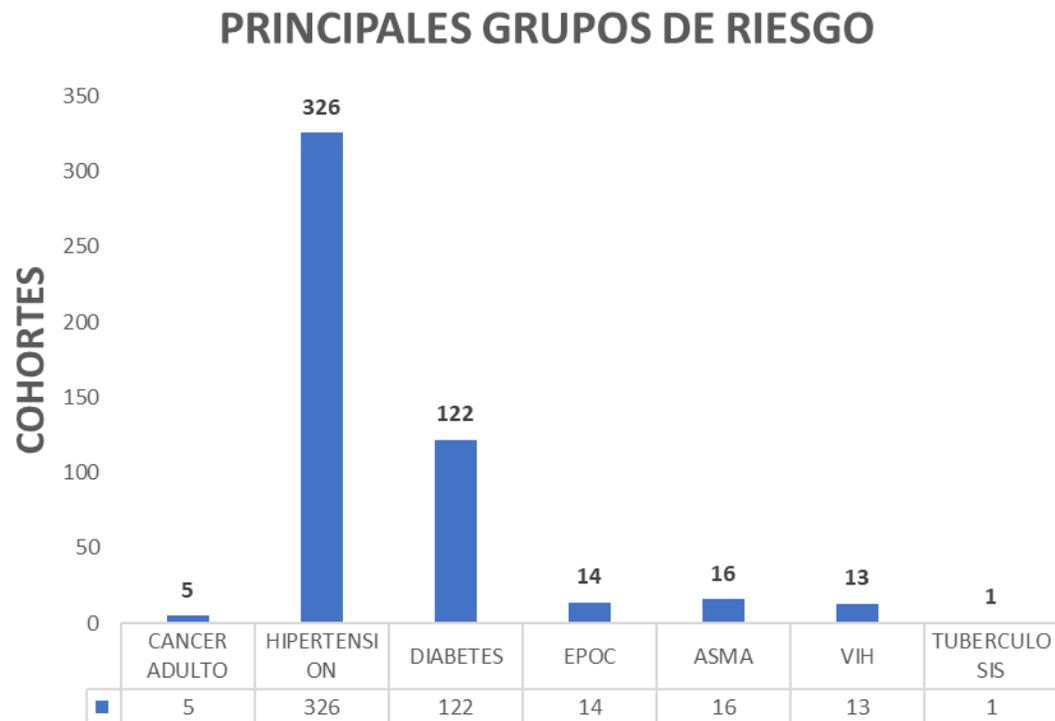
- Incremento de captación temprana de gestantes.
- Fortalecimiento de acceso a pruebas de embarazo sin barreras.
- Incremento en la cobertura de tamización de gestantes con pruebas rápidas

Detección temprana: Proporción de mujeres con cáncer de mama detectado en estadios tempranos al momento del diagnóstico.

CASOS CA CUELLO UTERINO, MAMA Y PRÓSTATA



Logros: Se actualizó la ruta integral para la detección temprana de cáncer, para captación de casos nuevos detectados en estadios tempranos.



Durante el 2021 se implementa la cohorte impacto de Asma.

Fuente: Base de datos Cohortes RCV, EPOC, ASMA, Oncología, VIH Y TB 2021



En el mes de abril del 2021, La Cuenta de Alto Costo dio a conocer el ranking de las EPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo, en donde Famisanar recibió nominación en las siguientes categorías:

Nominaciones

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hepatitis C.
- EPS del régimen contributivo con los mejores resultados en gestión de las enfermedades de alto costo.

Siendo Ganadora en las categorías de:

- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia.
- EPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años.



Estándar:

Medicina General

2020 : 4 días

2021 : 4 días



3 días

Odontología General

2020 : 3 días

2021 : 5 días



3 días

Pediatría

2020 : 5 días

2021 : 7 días



5 días

Obstetricia

2020 : 1 días

2021 : 4 días



5 días

Estándar:

Ginecología

2020 : 10 días

2021 : 13 días



15 días

Cirugía General

2020 : 14 días

2021 : 13 días



20 días

Medicina Interna

2020 : 12 días

2021 : 11 días



30 días

Atenciones en Salud

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Consulta medicina general

4.135.831 consultas



Consulta especializada

2.379.628 consultas



Consulta urgencias

1.116.888 consultas



Hospitalización

352.004 atenciones



Cirugías hospitalarias

134.625 atenciones



Unidad de cuidados intensivos

124.109 atenciones



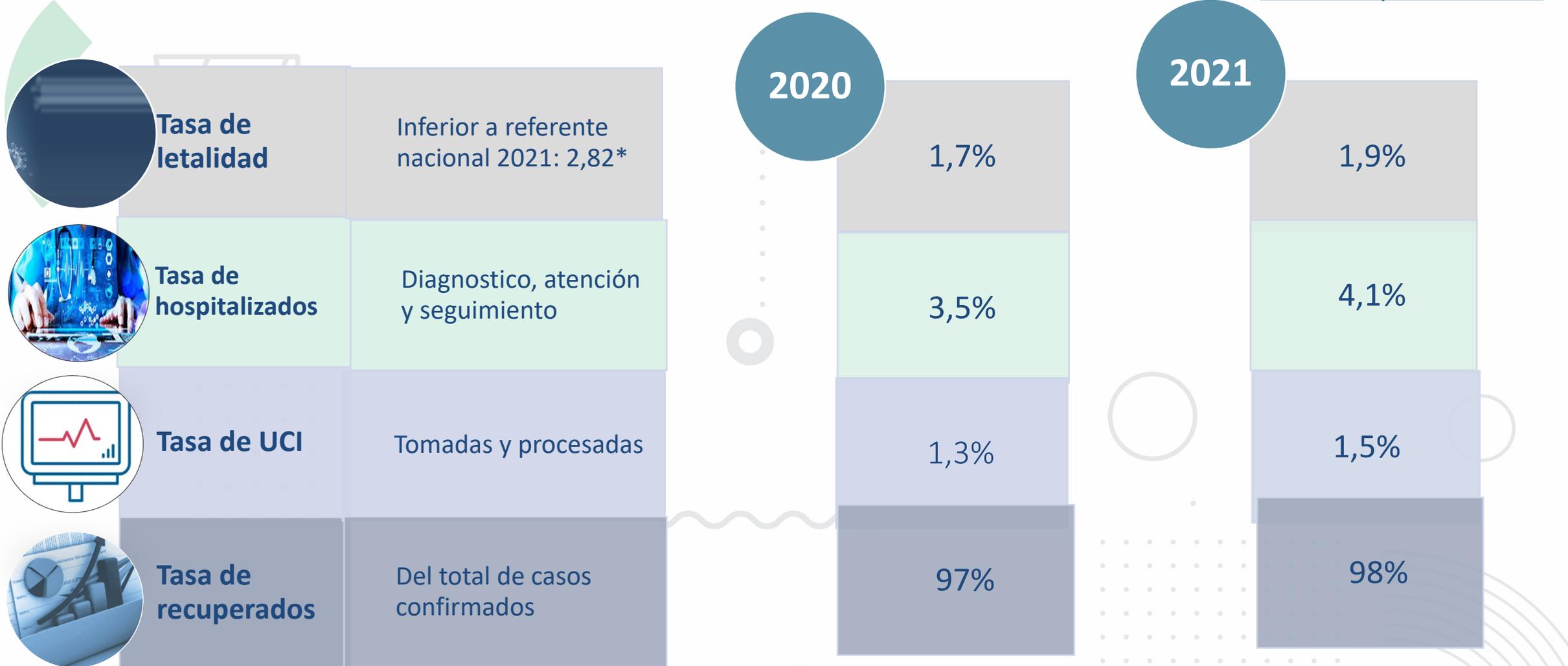
Cirugías ambulatorias

94.743 procedimientos



Partos/cesáreas

51.905 atenciones





SMS



Mail



"Camila" actualización datos, Home, micrositio COVID



Mensaje call



Famiturno y TV cajas



Página MinSalud



Call Center - Líneas
018000413614 - 4431838



Comunicado empresas - actualización de datos

Redes sociales



Mensaje unificado ACEMI



Campaña masiva medios



Contenido linkeado página MinSalud



Afiche oficinas administrativas



Flyer





Gestión Financiera



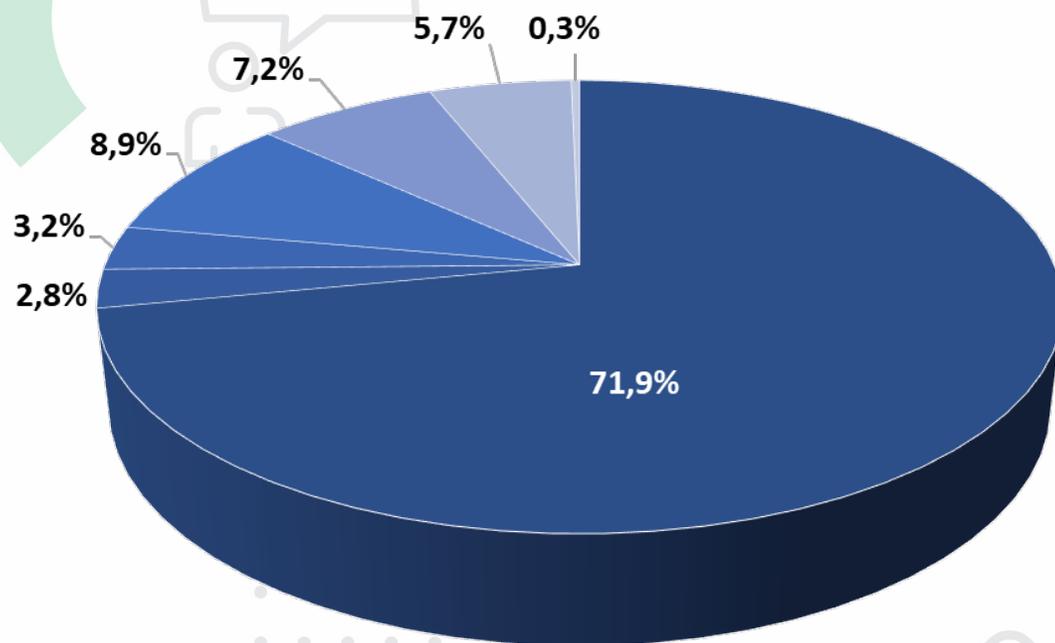
Rendición de cuentas

2021

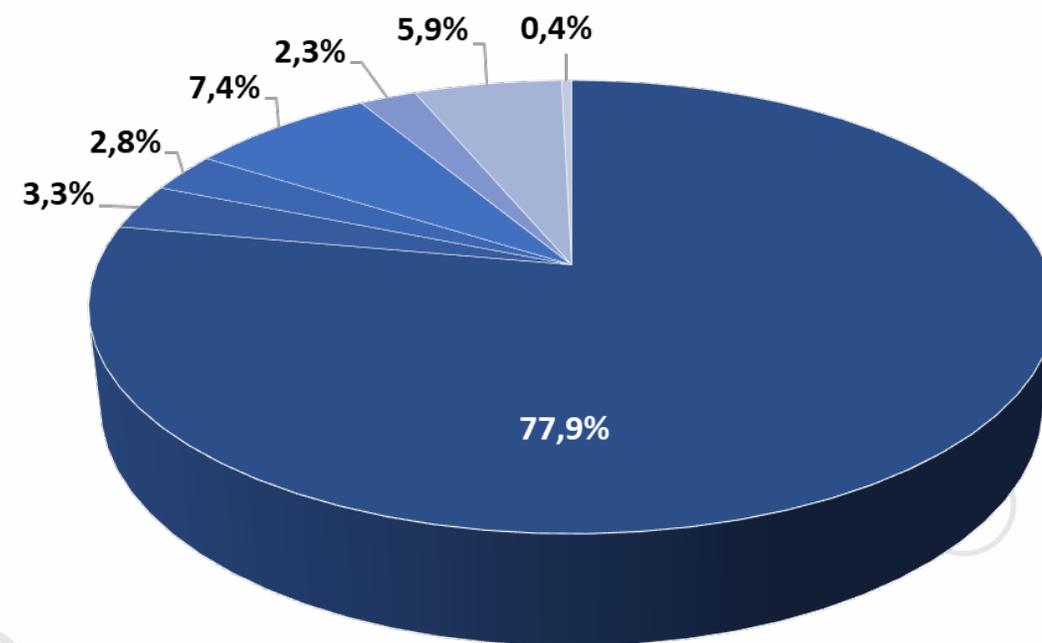
Gerencia de Experiencia al Afiliado



2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC
■ PAC
■ No PBS
■ Presupuestos máximos
■ Pruebas Covid-19
■ Otros ingresos
■ Ingresos No operacionales

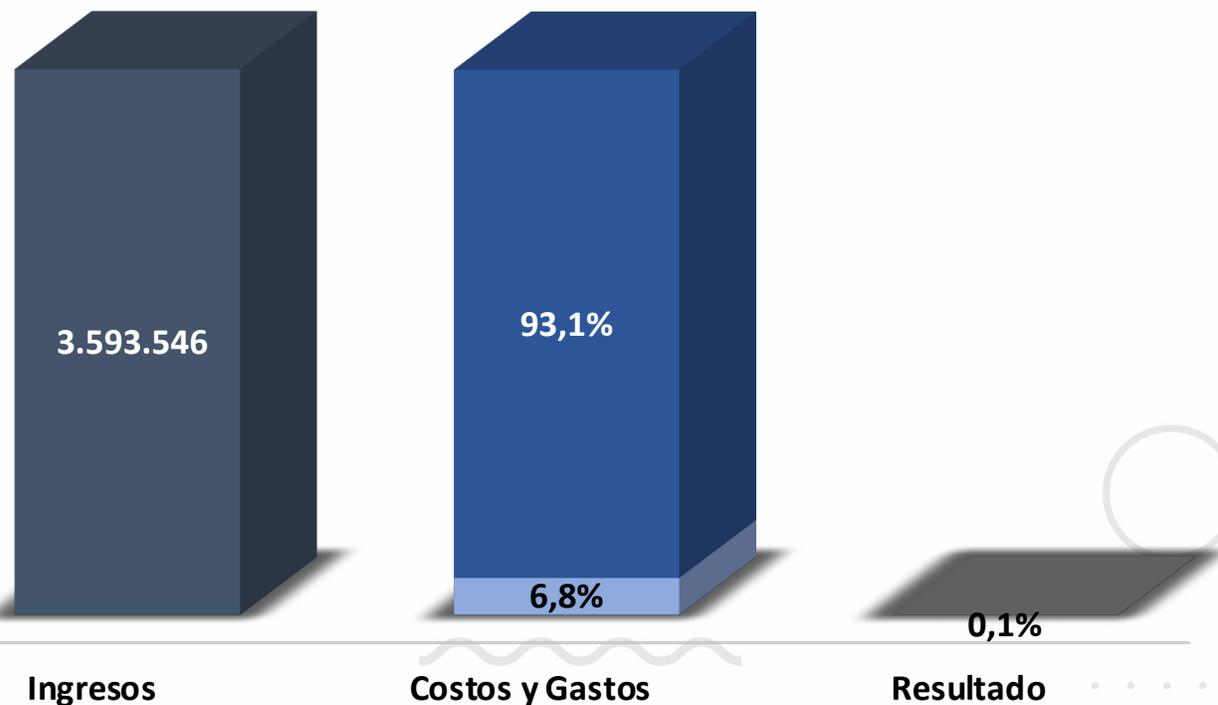
Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

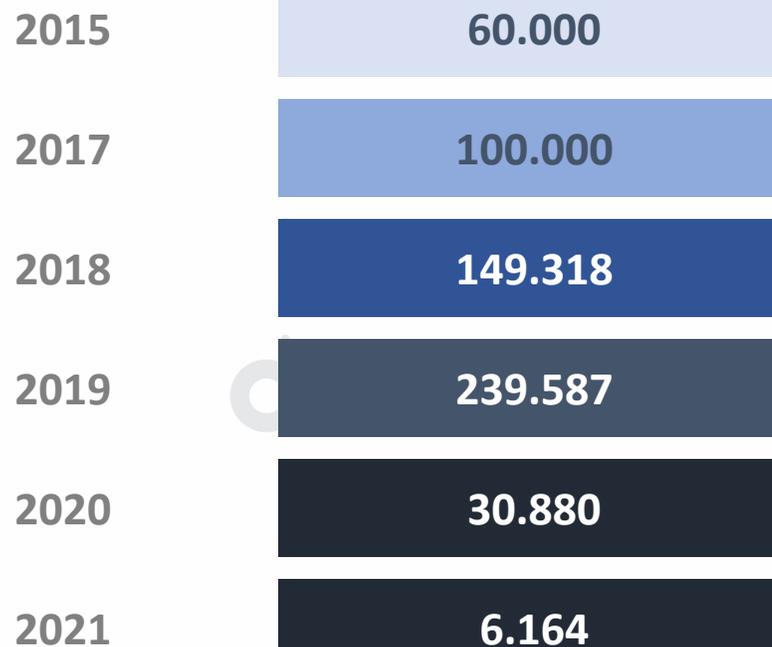


Respaldo de los accionistas

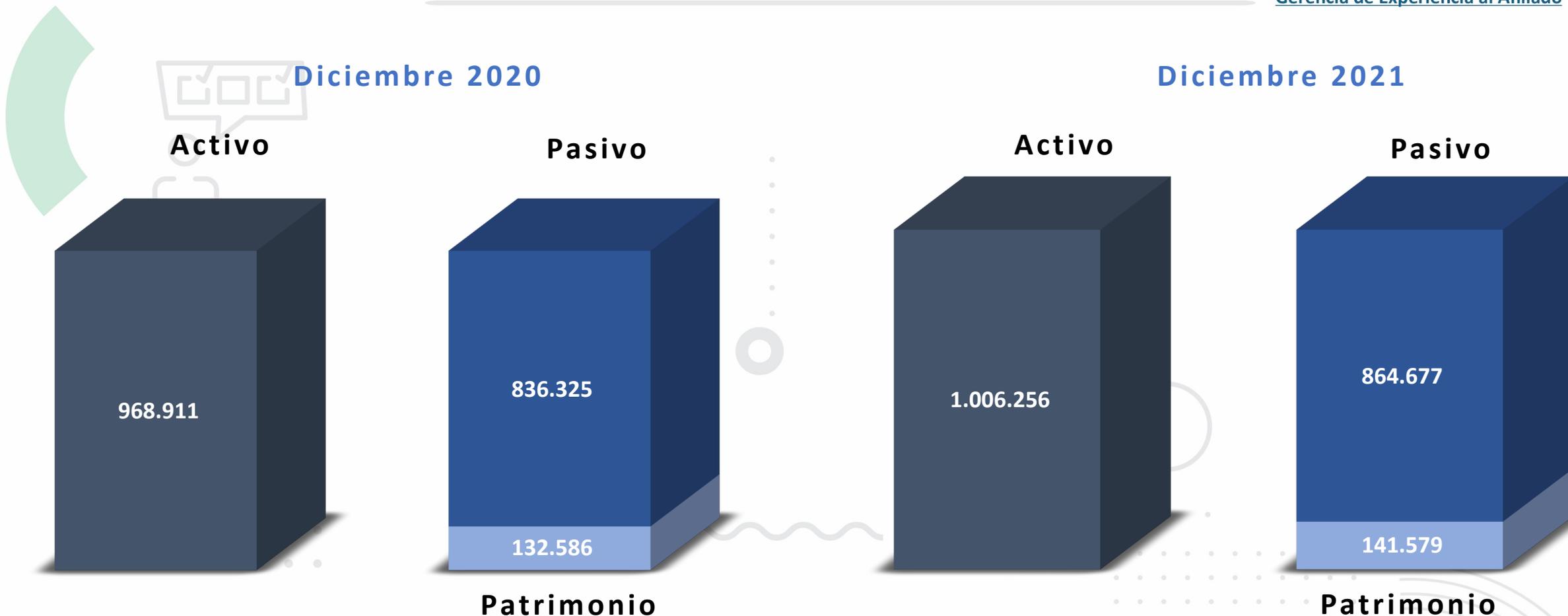
Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Total: 585.949





Gestión Participación Social



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.503.362

1.503.362
Envíos





Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional (parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia).



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
Total general	626



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
TOTAL	4.724

377
Afiliados
Certificados



Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
Total general	953

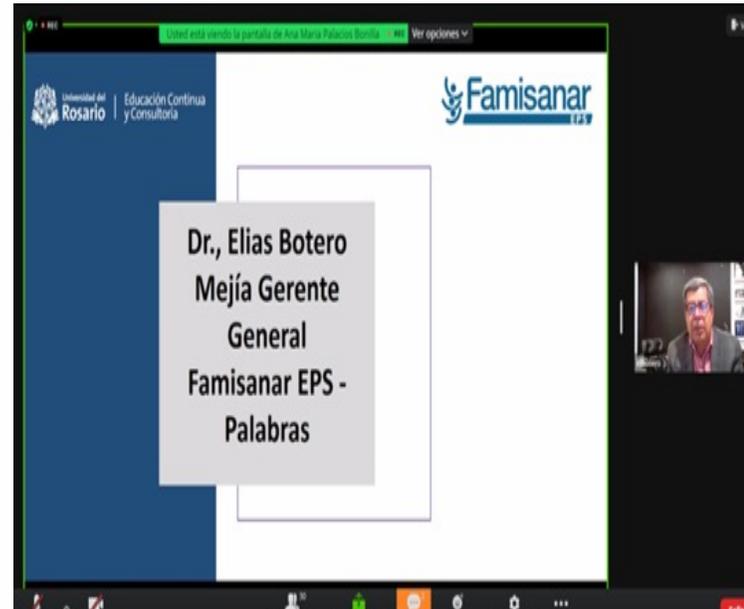
953
Afiliados
Certificados





Se llevaron a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de Enlace en Salud Preventiva) y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno, logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.

426
Afiliados
Certificados

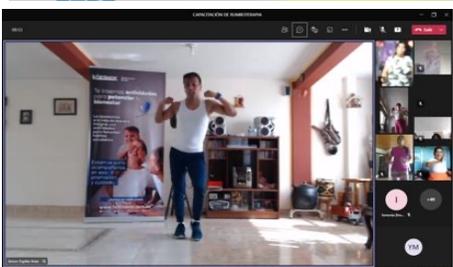
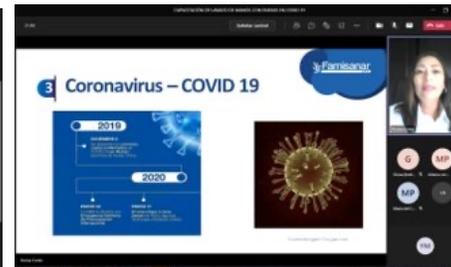


DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
Total general	426



Se generaron espacios de educación virtual, donde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación COVID, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y COVID y rumboterapia; Impactando a 23 afiliados.

23
Afiliados
Capacitados



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
TOTAL	23



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
Total general	1.503.361

1.503.361
afiliados impactados



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumfisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional.



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
Total general	1.356.462

1.356.462
afiliados
impactados



E4La

Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>

<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.036.570

1.036.570
afiliados
impactados



E4Le

Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro modelo de atención en salud y posterior difusión, logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional.



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
Total general	1.033.100

1.033.100
afiliados
impactados



E5La

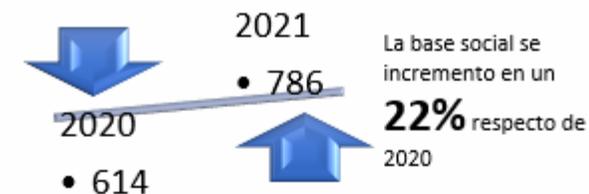
Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipacquirá	19	22	9	4	82	69
TOTAL	614	786	92	145	933	776



Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
Otros	0	0	4	0	0
TOTAL	28	32	22	6	6





Gracias

www.famisanar.com.co

 FamisanarEPS  FamisanarEPS  @eps_famisanar  famisanar