

DEPARTAMENTO DE HUILA

**Rendición de cuentas**

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



## AGENDA



1) BIENVENIDA

2) INTERVENCIÓN DE LA GERENCIA

3) INFORME DE GESTIÓN

4) CIERRE



Gestión  
Población  
Afiliada 2021



Rendición de cuentas

2021



## POBLACIÓN TOTAL DEPARTAMENTO DE HUILA

REGIMEN	2020	2021	CRECIMIENTO
SUBSIDIADO	379	690	178%
CONTRIBUTIVO	1,987	4,686	
TOTAL POBLACIÓN	2,366	5,376	

■ SUBSIDIADO ■ CONTRIBUTIVO



## PARTICIPACIÓN DE POBLACIÓN POR REGIMEN MUNICIPIO NEIVA



## PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO MUNICIPIO NEIVA

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Sanitas	94,115	41.2%
2	Nueva EPS	81,705	35.7%
3	Medimás	34,761	15.2%
4	Comfamiliar Huila	10,538	4.6%
5	Famisanar	5,957	2.6%

sube a  
lugar 5

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Comfamiliar Huila	98,868	56.7%
2	Medimás	40,527	23.2%
3	Aso. Indígena Cauca	17,485	10.0%
4	Nueva EPS	12,232	7.0%
6	Famisanar	1,281	0.7%

sube a  
lugar 6

Ranking	EPS	Población	Participación
1	Comfamiliar Huila	109,406	27.2%
2	Sanitas	98,032	24.3%
3	Nueva EPS	93,937	23.3%
4	Medimas	75,288	18.7%
6	Famisanar	7,238	1.8%

sube a  
lugar 6

### CONTRIBUTIVO

### SUBSIDIADOS

### TOTAL AFILIADOS

Fuente: Consulta ADRES Enero 2022

Población vigente (activo+ activo por emergencia + protección laboral+ suspendidos + suspendidos por documento+ suspendidos por mora)

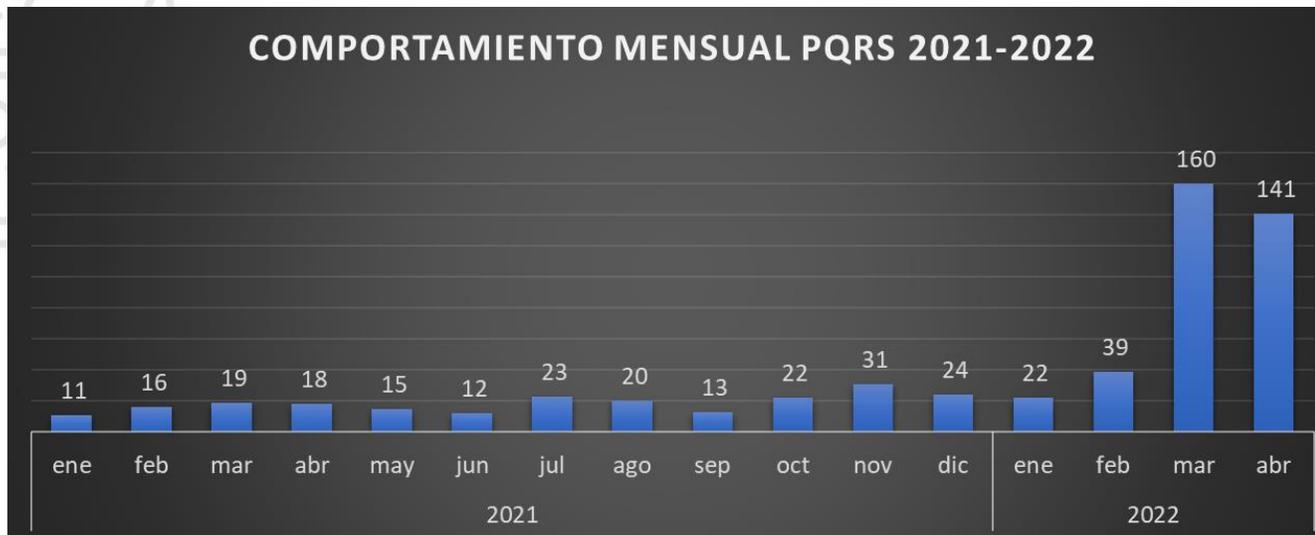
# Gestión Servicio al Usuario 2021

Rendición de cuentas

2021



### COMPORTAMIENTO MENSUAL PQRS 2021-2022



MOTIVOS DE PQR	AÑO 2021
Actitud Negativa del Funcionario	2
Aplicación / Dispensación Medicamentos de Alto Costo	2
Asignación de citas	1
Asignación teleconsulta Res.521	1
Autorización de Medicamentos	4
Autorización de medicamentos PBS de marca comercial	2
Autorización de Suministros e Insumos	5
Demora y Congestión en Sala	2
Desacuerdo con Concepto Medico Domiciliario	1
Desacuerdo en cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos	2
Dispensación de Medicamentos Res.521	2
Disponibilidad de citas no se ajusta al usuario	1
Entrega de Suministros e Insumos	1
Entrega Incompleta/Generación pendientes de medicamentos	5
Error en el Direccionamiento (Back Ambulatorio)	11
Error en la Calidad de la Generación de la Autorización	5
Fallas en el tramite de formulación Res.521	1
Fallas en los Canales de Acceso	10
Gestión en los procesos autorizadores - Rehabilitación	5
Inconformidad por el Registro de Afiliaciones y Novedades	22
Incumplimiento comercial	19
Información Inadecuada o insuficiente al usuario	18
Inoportunidad en la entrega de autorización	46
Inoportunidad en la generación de autorizaciones procedimientos	3
Inoportunidad en la generación de autorizaciones red hospitalaria	3
Insatisfacción del Usuario por IPS remitida	23
Invitaciones Entes de Control	2
Medidas de atención y/o protección para víctimas de violencia	1
No entrega de medicamentos	4
No prestación del servicio en IPS	18
Oportunidad de Citas Apoyos Diagnósticos	3
Oportunidad de Consulta Medica Programada	47
Oportunidad en la Atención de urgencias	1
Oportunidad en la Programación de Cirugías	2
Programa de Rehabilitación	1
Referencia y Contrarreferencia de usuarios (Familiinea)	7
Requerimientos Entes de Control	153
Rutas de Atención establecidas en IPS	2
Seguimiento Usuario COVID-19	3
Servicios fuera del POS	1
Solicitud de Información (Entidades)	18
Solicitud de vacunación COVID-19	2
Tiempo para ser Atendido en la IPS	2
Toma de Pruebas COVID-19	2
Visitas de auditoria Entes de Control	5
<b>Total general</b>	<b>471</b>

## PRINCIPALES MOTIVOS PQR 2021



Numero de atenciones en oficinas en 2021  
10.659 atenciones

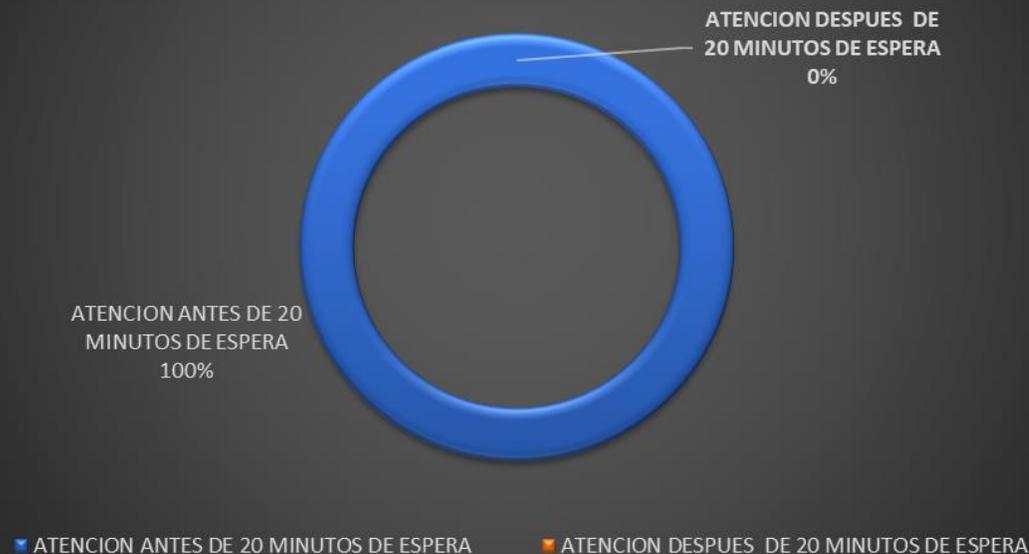
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





## TIEMPOS DE ESPERA EN SALA-TOTAL ATENCIONES EN OFICINA DE NEIVA DE NEIVA 10.659 USUARIOS





**Atención Personal  
Preferencial por  
Digiturno**



**Acceso a  
Infraestructura  
Adaptada para  
población con  
discapacidad**



**Canales No  
Presenciales  
Gestión de  
Autorizaciones,  
PQRS, Afiliaciones,  
agendamiento de  
citas**



**Prestadores y  
Farmacias  
Atención Preferencial  
por Ventanillas o  
Digiturno**



**Oficinas de  
Atención  
Enfoque diferencial  
e incluyente**

## COBERTURA

### Municipio Neiva



## SERVICIOS

- Tramites de Autorizaciones,
- Transcripción de Incapacidades,
- Servicios Comerciales y
- Orientación en General.



# 17%

Atención preferencial 2020

**Encuentas de satisfacción 2021**



El 16 % de los usuarios han pensado cambiar se de EPS

El 85% de los usuarios recomendarían la EPS

El 85% de los usuarios se encuentran satisfechos con la EPS

## ASOCIACION DE USUARIOS NEIVA

ASOCIACION	TOTAL DE USUARIO
asufamisanar Neiva-Huila	6
<b>Total</b>	<b>6</b>

ASOCIACION	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

# GESTIÓN MODELO DE SALUD 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

Ser la EPS No 1 en Satisfacción y Recomendabilidad

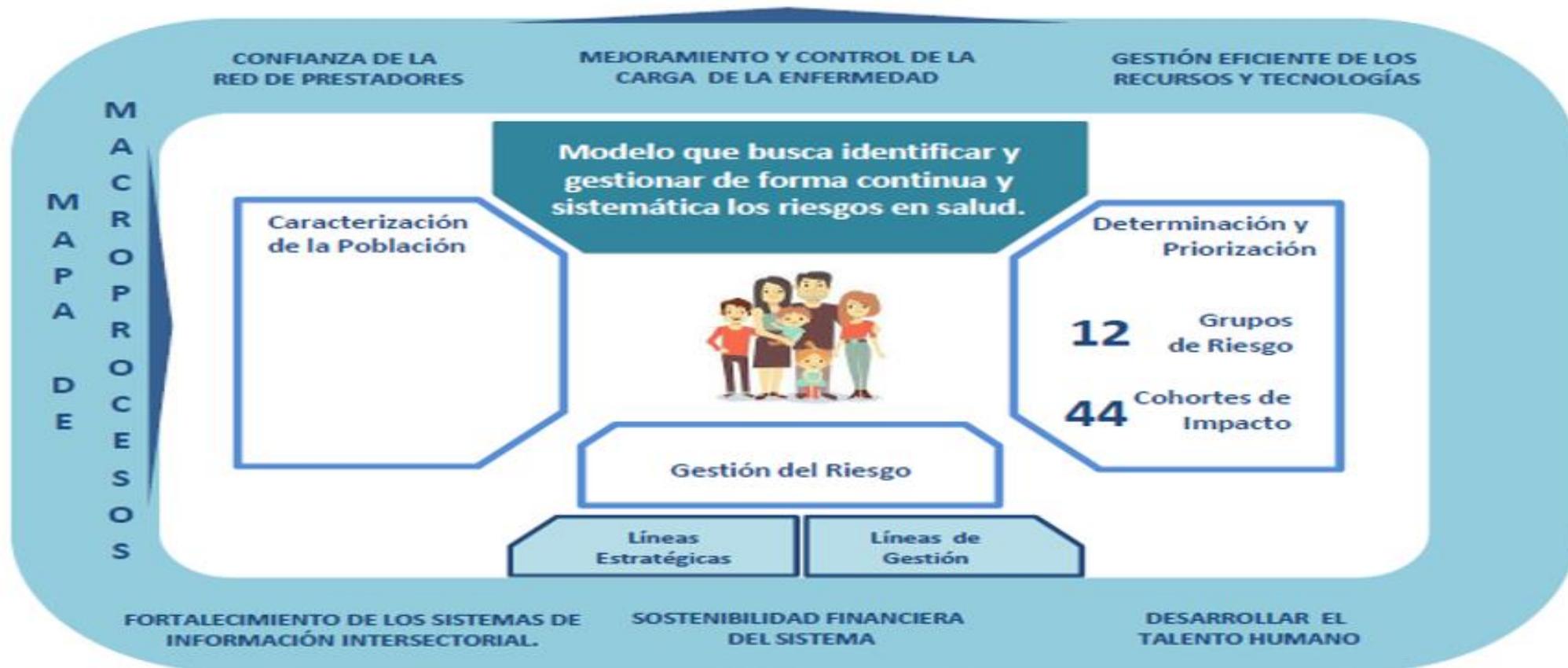


Caracterización De Población Nueva

LESP (Líderes de Enlace en Salud Preventiva)

Pago por Desempeño

M  
A  
C  
R  
O  
P  
A  
R  
O  
D  
E  
S  
S



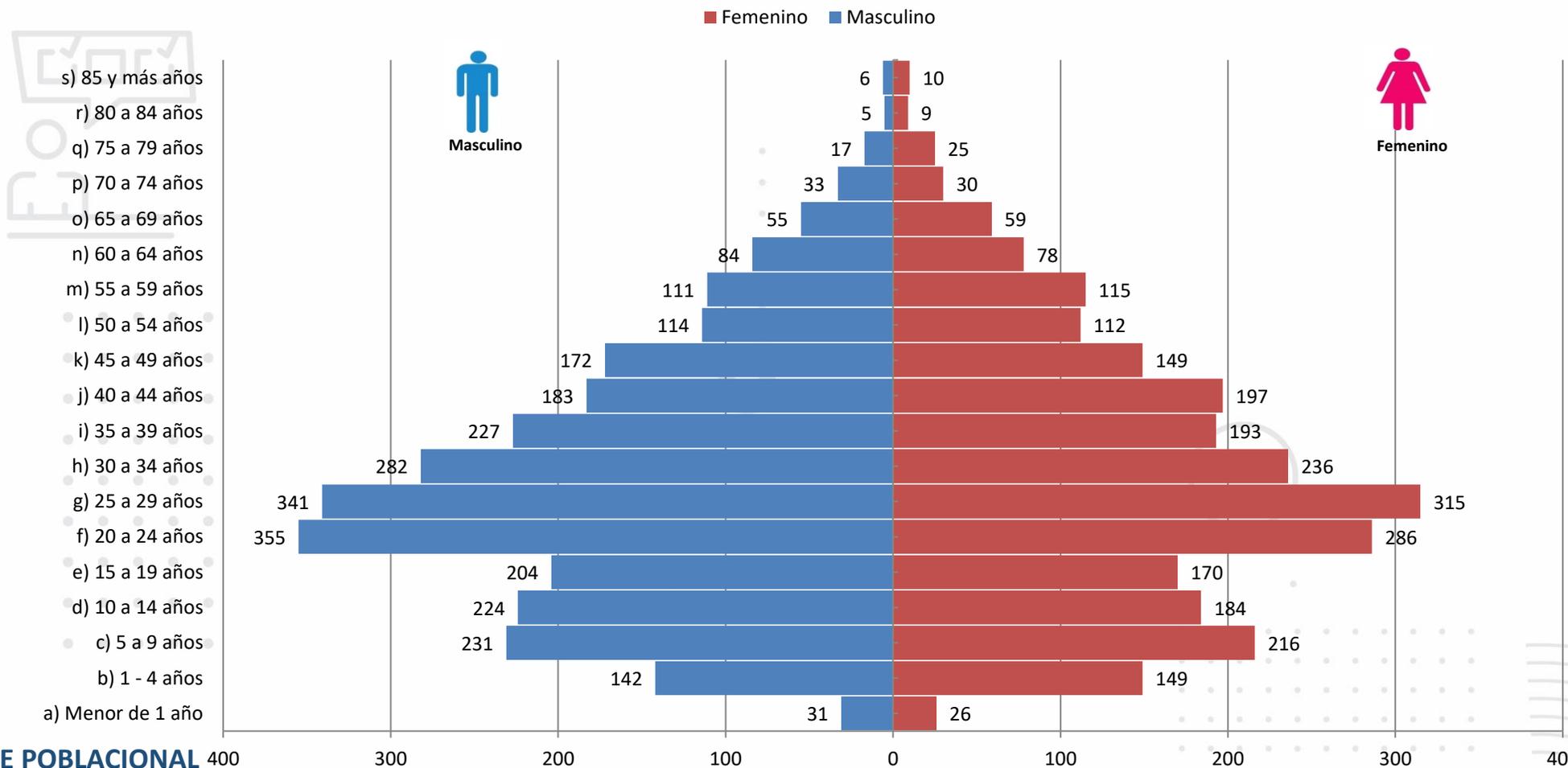
Política Atención Integral en Salud

Modelo Integral Atención Salud

Rutas Integrales de Atención en Salud

# PIRAMIDE POBLACIONAL

PIRAMIDE POBLACIONAL. EPS FAMISANAR. DICIEMBRE 2021



FUENTE PIRAMIDE POBLACIONAL

# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

PRIMERA INFANCIA  
(0 a 5 años)  
414 - 8 %

INFANCIA  
(6 a 11 años)  
558 - 10%

ADOLESCENCIA  
(12 a 18 años)  
457 - 9%

JUVENTUD  
(19 a 28 años)  
1321 - 25 %

ADULTEZ  
(29 a 59 años)  
2215 - 41%

VEJEZ  
(Mayor a 60 años)  
411 - 41%

FUENTE PIRAMIDE POBLACIONAL

# PROMOCIÓN DE LA SALUD 2021

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





2021 - 43 GESTANTES

BAJO RIESGO 98%  
ALTO RIESGO 2%

EDAD GESTACIONAL INGRESO A  
CONTROL PRENATAL 11 SEMANAS



CRECIMIENTO Y DESARROLLO

37 %

JUVENTUD

15 %



PLANIFICACIÓN FAMILIAR

32 %



# COHORTES

Rendición de cuentas

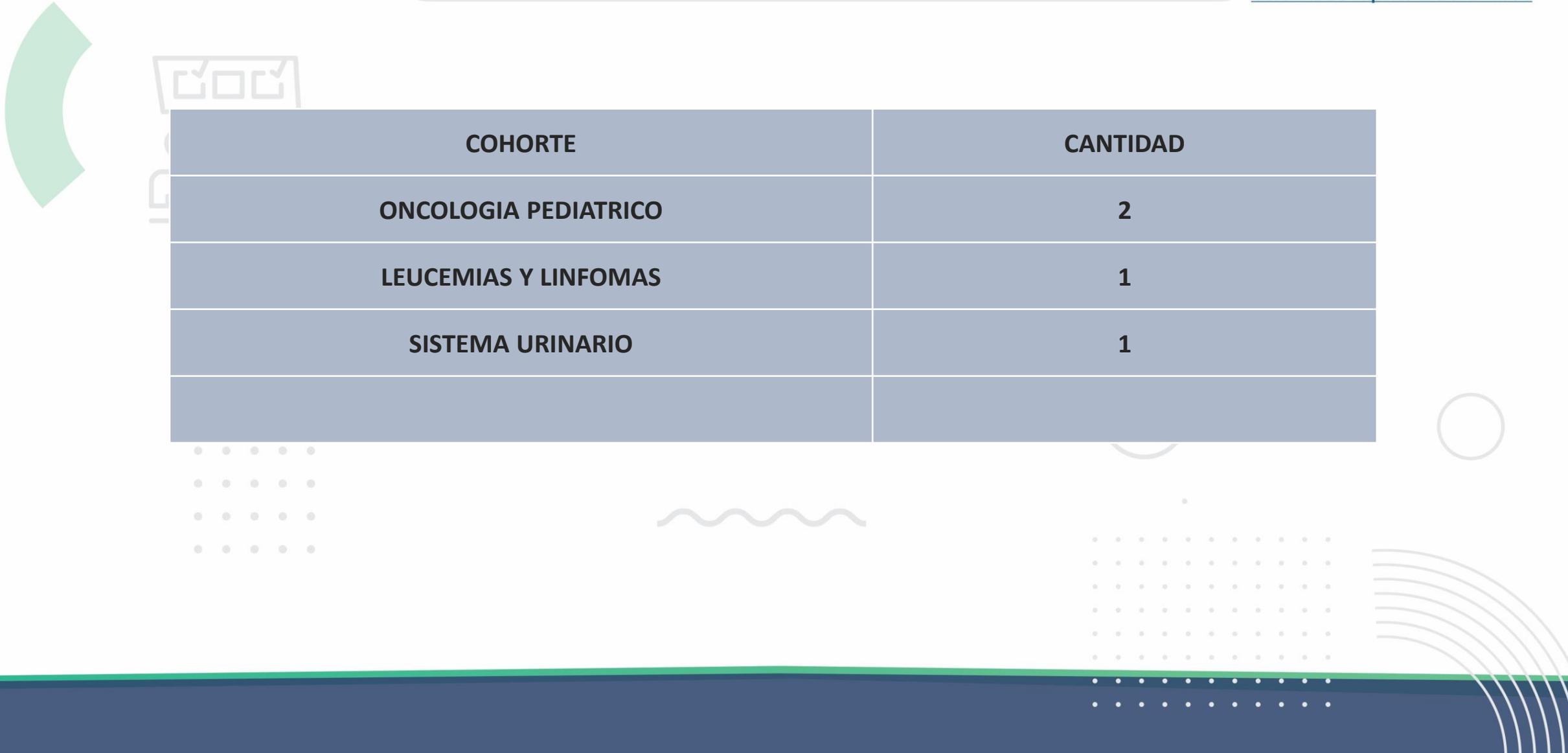
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



COHORTE	CANTIDAD
ONCOLOGIA ADULTOS	31
CABEZA Y CUELLO	1
DERMATOLÓGICO	7
GASTROINTESTINAL	3
GENITALES FEMENINOS INTERNOS Y EXTERNOS	7
GENITALES MASCULINOS INTERNOS Y EXTERNOS	1
LEUCEMIAS Y LINFOMAS	1
MAMA	8
OFTAMOLÓGICO	1
SISTEMA URINARIO	1
TEJIDOS BLANDOS	1

# ONCOLOGIA PEDIATRICO



COHORTE	CANTIDAD
ONCOLOGIA PEDIATRICO	2
LEUCEMIAS Y LINFOMAS	1
SISTEMA URINARIO	1

# DIALISIS



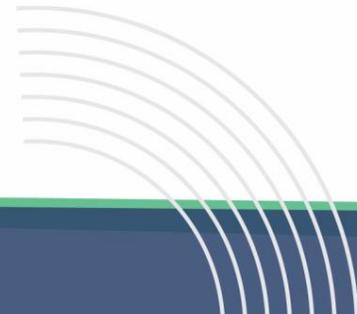
COHORTE	CANTIDAD
DIALISIS	
CRONICO	4



# VIH



COHORTE	CANTIDAD
VIH	27





PATOLOGIAS	CANTIDAD
HTA	203
DM	86

# PROMOCIÓN EN SALUD

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado





- Mail
- Podcast
- Redes sociales – Orgánica
- Redes Sociales - Pauta
- Afiche oficinas
- Página web
- Campaña medios
- SMS







Esperemos juntos la llegada de tu bebé en nuestros cursos para la maternidad, paternidad y familia gestante, te enseñaremos los cuidados básicos que debes tener, factores de riesgo, signos de alarma, cuidados nutricionales, lactancia materna, entre otros temas de tu interés. Conoce más sobre nuestros cursos en <https://blog.famisanar.com.co/curso-de-maternidad-y-paterni...>



Durante los 9 meses de embarazo es importante incrementar los cuidados de tu salud, esto para el bienestar tuyo y el de tu bebé. Recuerda seguir todas las recomendaciones médicas, realizarte los exámenes de rutina y asistir a tus controles prenatales. Identifica los signos de alarma durante tu embarazo, aquí <https://blog.famisanar.com.co/signos-alarma-embarazo>



# SALUD PUBLICA

Rendición de cuentas

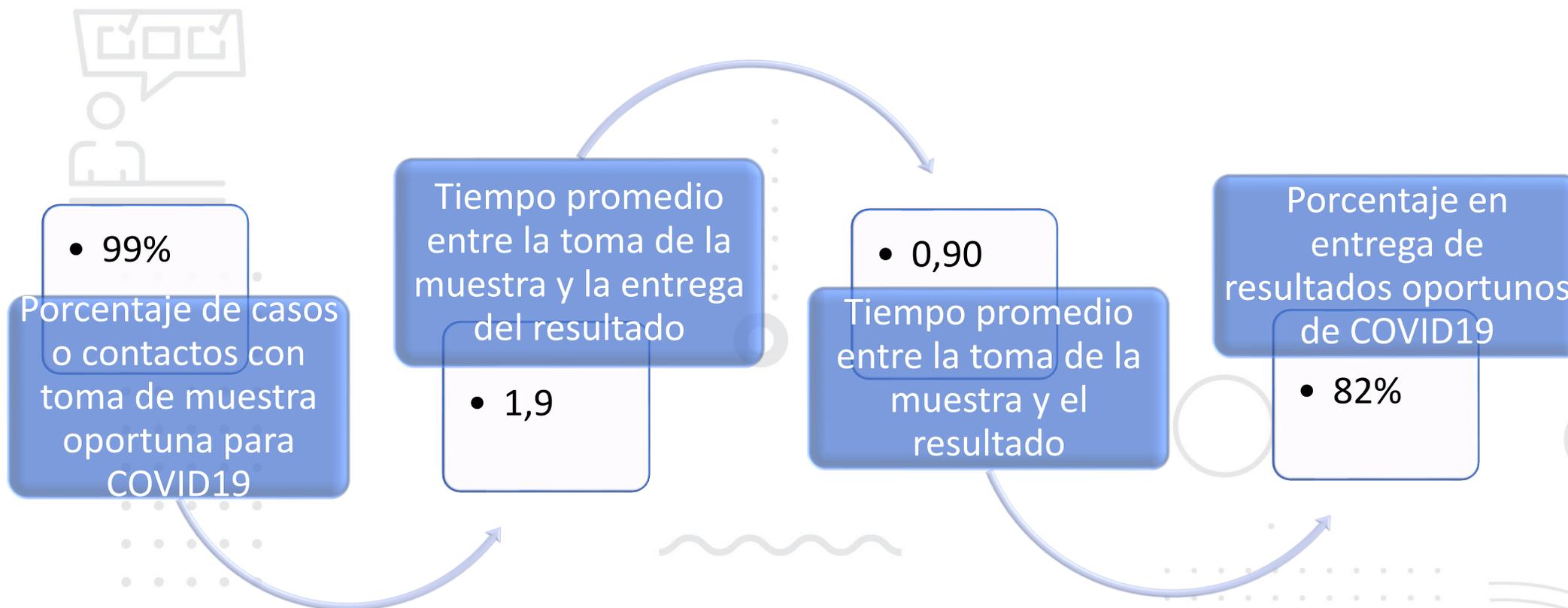
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



EVENTOS NOTIFICADOS	USUARIOS IPS PRIMARIA CHRISTUS SINERGIA
IRA POR VIRUS NUEVO	986
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	22
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	15
DENGUE	9
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	6
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	3
INTENTO DE SUICIDIO	2
BAJO PESO AL NACER	1
DEFECTOS CONGENITOS	1
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	1
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	1
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1
PAROTIDITIS	1
VARICELA INDIVIDUAL	1
<b>Total general</b>	<b>1053</b>







**Conoce todo sobre la vacunación COVID-19**  
 Información Oficial del Ministerio de Salud sobre la vacunación contra el Coronavirus en Colombia.

Este es el día de la **vacunación nacional de vacunación** que debes tener presente.

Registra todas las preguntas con el ABC del Plan de Vacunación.



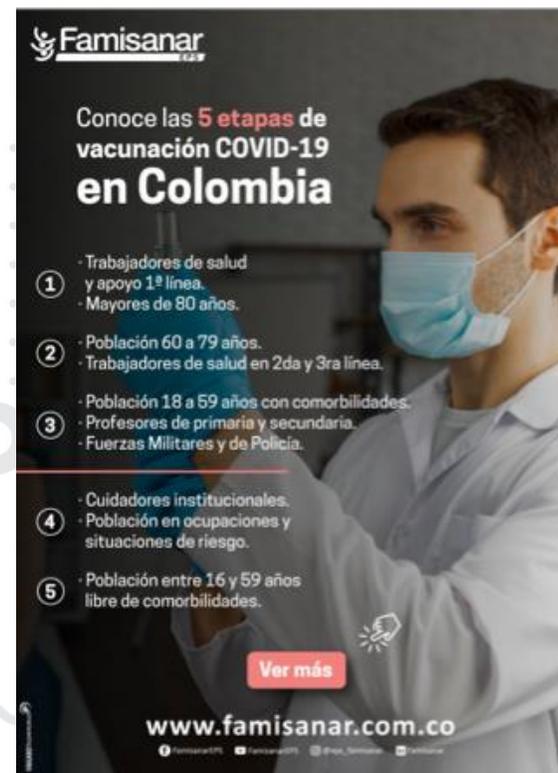
**¡Al COVID-19 le ganamos actualizando tus datos!**

Tener tus datos al día nos permitirá contactarte e informarte sobre el proceso de inmunización contra el COVID-19.

**Página Web**  
<https://www.famisanar.com.co/>

**Línea Amable**  
 Bogotá: 307 8069  
 Nivel nacional: 01 8000 11 66 62

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

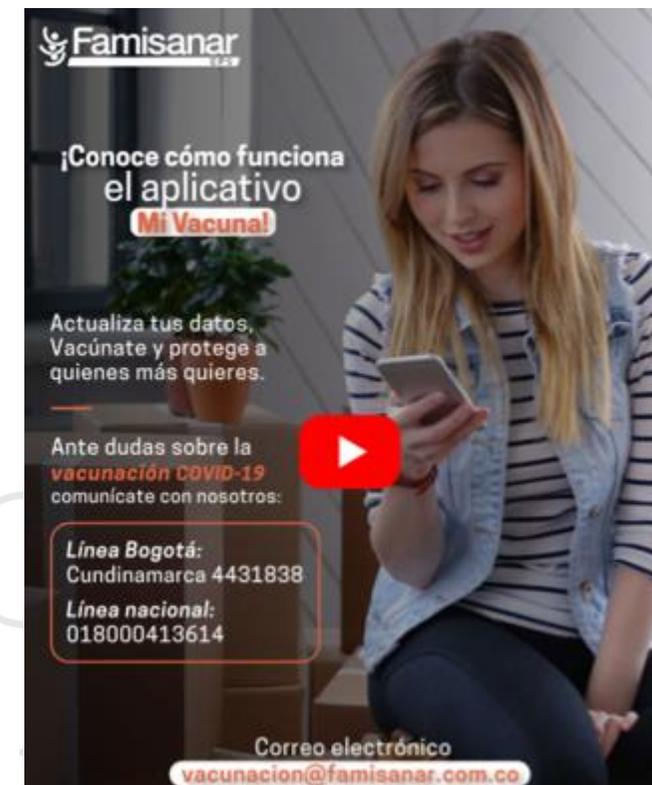


**Conoce las 5 etapas de vacunación COVID-19 en Colombia**

- Trabajadores de salud y apoyo 1ª línea.  
Mayores de 80 años.
- Población 60 a 79 años.  
Trabajadores de salud en 2da y 3ra línea.
- Población 18 a 59 años con comorbilidades.  
Profesores de primaria y secundaria.  
Fuerzas Militares y de Policía.
- Cuidadores institucionales.  
Población en ocupaciones y situaciones de riesgo.
- Población entre 16 y 59 años libre de comorbilidades.

[Ver más](#)

[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)



**¡Conoce cómo funciona el aplicativo Mi Vacuna!**

Actualiza tus datos, Vacúnate y protege a quienes más quieres.

Ante dudas sobre la **vacunación COVID-19** comunícate con nosotros:

**Línea Bogotá:**  
Cundinamarca 4431838

**Línea nacional:**  
018000413614

Correo electrónico: [vacunacion@famisanar.com.co](mailto:vacunacion@famisanar.com.co)

MAIL ENVIADOS A LOS AFILIADOS





Facebook e Instagram



# Red prestadora de servicios de salud

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
900417889	APRENDER ASESORIA Y CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO HUMANO IPS SAS	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA, CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS.
860013779	PROFAMILIA	EVENTO	MEDIA	1/03/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE GINECOOBSTETRICIA, CIRUGIA GINECOLOGICA, TOMA DE MUESTRAS DE LABORARATORIO CLINICO, ULTRASONIDO, TAMIACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DETECCION TEMPRANA - CANCER DE CUELLO UTERINO, PROTECCION ESPECIFICA ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
814003448	AUDIOCOM SAS	EVENTO	BAJA	15/11/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ELECTRODIAGNOSTICO
900468626	CAD PSICOTERAPEUTICO Y REEDUCATIVO VIVIR CONSENTIDOS LTDA	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ATENCION A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, ATENCION INSTITUCIONAL NO HOSPITALARIA AL CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
900299522	CENTRO DE TERAPIAS IPS Y CIA LTDA	EVENTO	MEDIA	14/01/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS
900406995	CURAHHELP SAS	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA PARAMEDICA Y TERAPIAS, ATENCION INSTITUCIONAL DE PACIENTE CRONICO, HOSPITALIZACION PACIENTE CRONICO CON VENTILADOR, HOSPITALIZACION PACIENTE CRONICO SIN VENTILADOR

IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
900010197	DERMACENTER SAS	EVENTO	MEDIA	1/04/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE DERMATOLOGIA, CIRUGIA DERMATOLOGICA
900454994	EMPRESAS MEDICAS DEL HUILA S.A.S	EVENTO	BAJA	1/04/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ATENCION DOMICILIARIA DE PACIENTE CRONICO SIN VENTILADOR, ATENCION DOMICILIARIA DE PACIENTE AGUDO
900639912	ENDHO COLOMBIA S.A.S	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA DE ENDOCRINOLOGIA, CIRUGIA GENERAL, ULTRASONIDO, REUMATOLOGIA
830007355	FRESENIUS MEDICAL CARE S.A	EVENTO	ALTA	1/14/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TERAPIA RENAL
800065396	IDIME S.A	EVENTO	MEDIA	1/12/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO
800065396	IDIME S.A	EVENTO	MEDIA	1/12/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR, LABORATORIO CLINICO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNOSTICO

IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
800187260	INSTITUTO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS DE COLOMBIA S.A.S VILLAVICENCIO	EVENTO	MEDIA	15/07/2019	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	GASTROENTEROLOGIA, ENDOSCOPIA DIGESTIVA
901304056	INVERSIONES OPTIMA VISION SAS	EVENTO	BAJA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	OPTOMETRIA
900894483	LABORATORIO CENTRAL DEL HUILA S.A.S.	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	LABORATORIO CLINICO
800066001	LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ COLCAN S.A.S.	EVENTO	BAJA	15/10/2015	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO, LABORATORIO CLINICO
891104402	LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL HUILA	EVENTO	MEDIA	15/05/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	CONSULTA ESPECIALIZADA CIRUGIA GENERAL, DERMATOLOGIA, GINECOOBSTETRICIA, HEMATOLOGIA, MEDICINA INTERNA, ONCOLOGIA CLINICA, CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES TEJIDOS BLANDOS - SI ONCOLOGICO, GINECOLOGIA ONCOLOGICA, QUIMIOTERAPIA, RADIOLOGIA, ULTRASONIDO, TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO
900355585	RAYOS X DEL HUILA S.A.S	EVENTO	MEDIA	15/02/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	ULTRASONIDO, RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS,

IPS_NIT	RAZON SOCIAL AGRUPADA	TIPO DE CONTRATO	NIVEL DE COMPLEJIDAD	VIGENCIA	DURACION	SERVICIOS
79320922	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JAIRO ANTONIO	EVENTO	MEDIA	15/09/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	INMUNOLOGIA
900363673	SINERGIA GLOBAL EN SALUD SAS	CAPITA	MEDIA	1/05/2022	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR, ENFERMERÍA, GINECOBSTERICIA, MEDICINA GENERAL, MEDICINA INTERNA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, PEDIATRÍA, PSICOLOGÍA, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ( MENOR A 10 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN ( DE 10 A 29 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO ( MAYOR A 45 AÑOS), DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO, DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO, DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL, PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN, PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
800117146	TRANSPORTES Y DESTINOS TURISTICOS VIATURCOL SAS	EVENTO	NA	1/05/2018	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TRANSPORTE DIFERENTE A AMULANCIA
830511202	SALUD PLENA SAS	CAPITA	MEDIA	1/05/2022	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS, ENDODONCIA, ODONTOLOGÍA GENERAL, ORTODONCIA, PERIODONCIA, REHABILITACIÓN ORAL, ODONTOPEDIATRÍA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA ORAL
813001952	CLINICA MEDILASER S.A	EVENTO	ALTA	15/10/2020	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	URGENCIAS, HOSPITALIZACION ADULTO Y PEDIATRICA, DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR, NEUMOLOGÍA - FIBROBRONCOSCOPIA, LABORATORIO CLÍNICO, RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS, LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS, LABORATORIO DE PATOLOGÍA, ULTRASONIDO, ELECTRODIAGNÓSTICO, TERAPIA OCUPACIONAL, TERAPIA RESPIRATORIA, NEUMOLOGÍA LABORATORIO FUNCIÓN PULMONAR, LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA, ECOCARDIOGRAFÍA, ELECTROFISIOLOGÍA MARCAPASOS Y ARRITMIAS CARDÍACAS, FISIOTERAPIA, FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE, CIRUGIA, CONSULTA ESPECIALIZADA, CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS, CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTENSIVO ADULTOS, CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL, CUIDADO INTENSIVO NEONATAL, OBSTETRICIA, CUIDADO BÁSICO NEONATAL.
860007336	COLSUBSIDIO CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR	EVENTO-CAPITA	NA	1/03/2012	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	MEDICAMENTOS
800193801	CENTRO OFTALMOLOGICO SURCOLOMBIANO LTDA	EVENTO	MEDIA	15/04/2021	12 MESES PORROGA AUTOMATICA	OFTALMOLOGIA

# Gestión Financiera

Rendición de cuentas

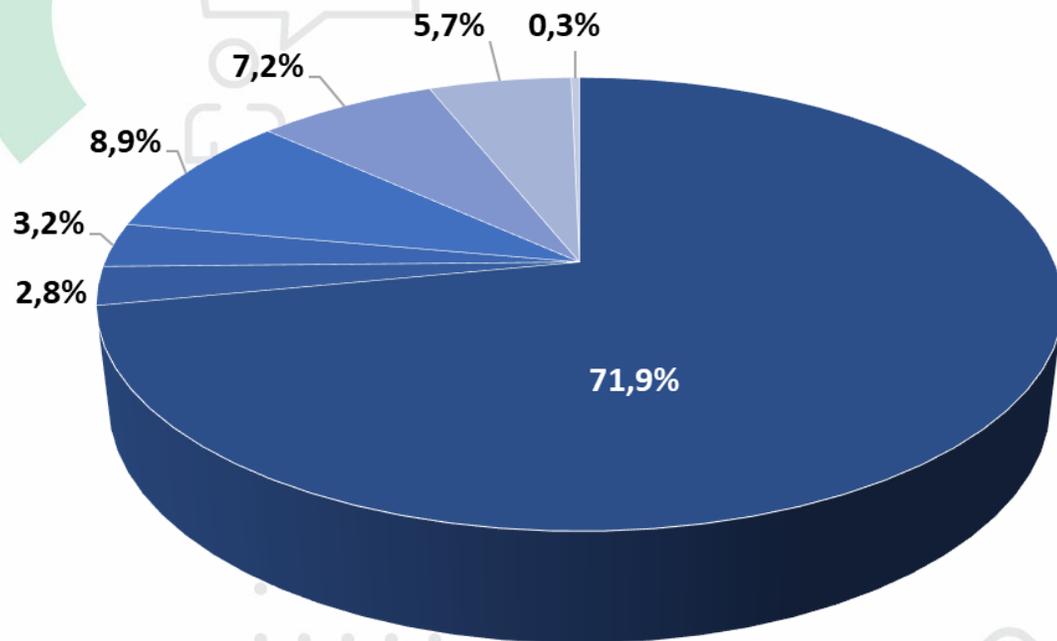
2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

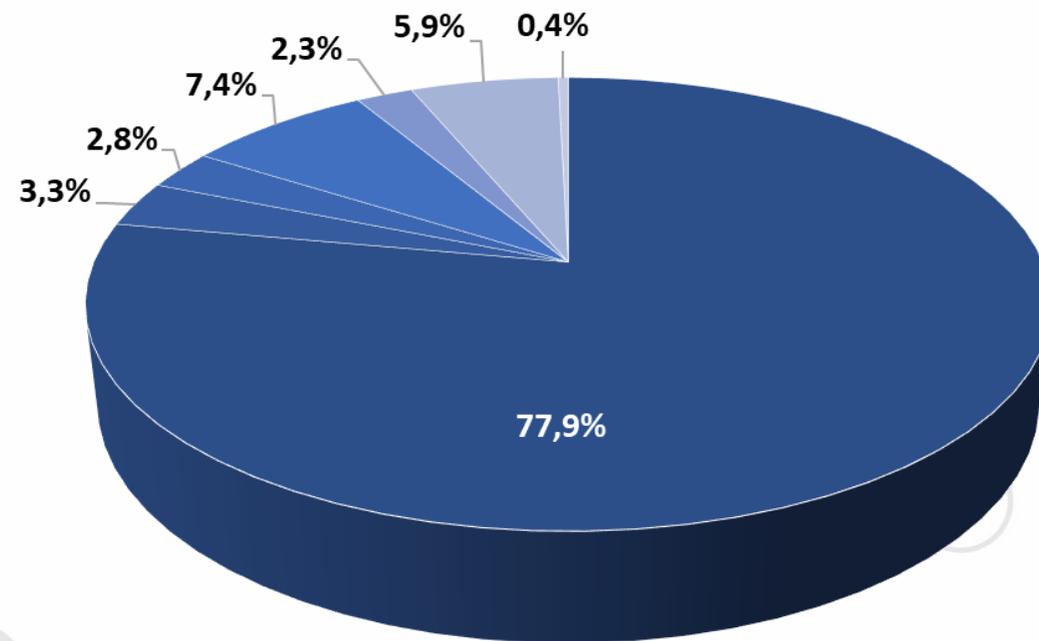


# Composición de ingresos (COP MM -%)

2021: 3.593.546



2020: 2.881.854



■ UPC ■ PAC ■ No PBS ■ Presupuestos máximos ■ Pruebas Covid-19 ■ Otros ingresos ■ Ingresos No operacionales

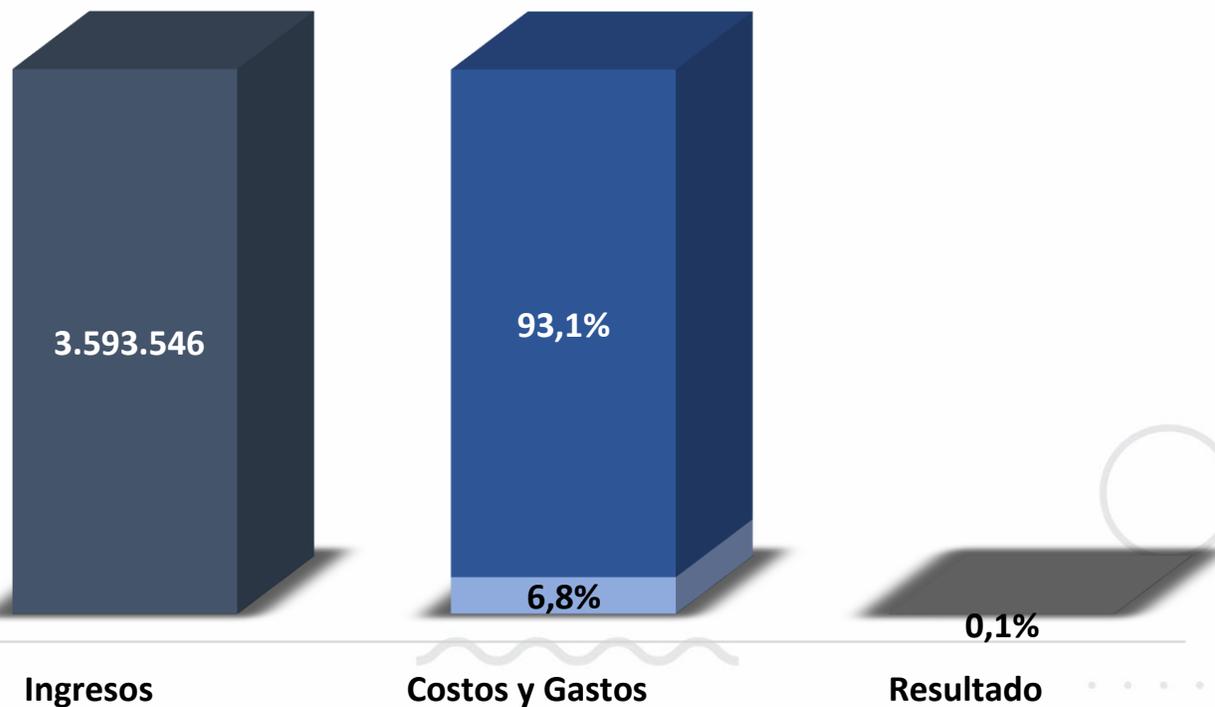
# Resultado Neto

(COP MM -%)

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



# Respaldo de los accionistas

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



**Total: 585.949**

Diciembre 2020

Activo

968.911

Pasivo

836.325

132.586

Patrimonio

Diciembre 2021

Activo

1.006.256

Pasivo

864.677

141.579

Patrimonio

# Fallos de Tutela a favor de los usuarios

Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado

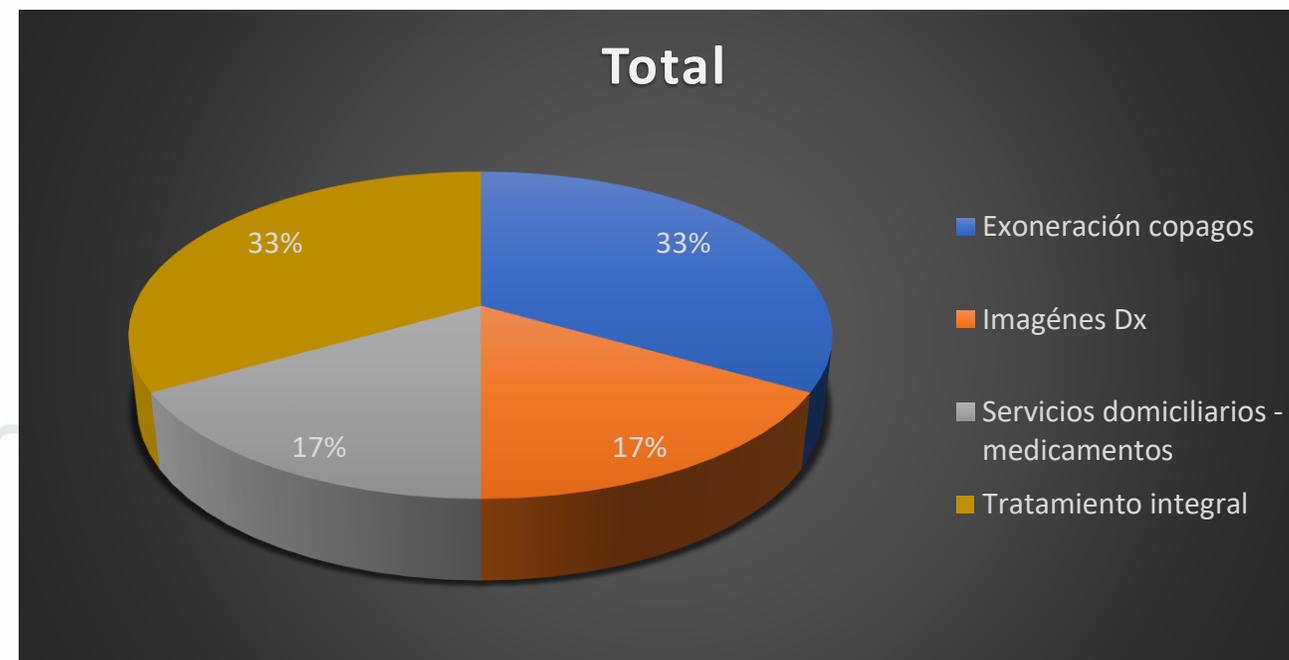


## FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS, EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Vigencia 2020: 0

Vigencia 2021: 6

### Motivos Tutelas 2021:





# Gestión Participación Social



Rendición de cuentas

2021

Gerencia de Experiencia al Afiliado



Difusión por medio de video con lenguaje de señas y testimonial, donde se muestren los espacios de participación social en salud. Impactando a **1.503.362** afiliados a nivel nacional.



<https://youtu.be/M2tkhjWYnEc>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.503.362</b>



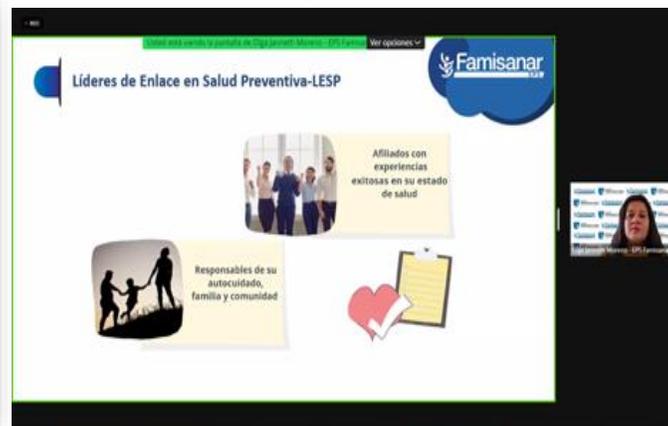
Se brindaron espacios de capacitación donde se fomentaron temas de interés en salud logrando la participación de 626 afiliados a nivel nacional ( parto respetado, hábitos de vida saludable, lactancia materna, salud mental, mamás listas, embarazo adolescente, rumboterapia)



DEPARTAMENTO	TOTAL
CUNDINAMARCA	385
DISTRITO CAPITAL	161
ATLANTICO	18
META	16
BOYACA	12
MAGDALENA	12
BOLIVAR	9
TOLIMA	7
SANTANDER	3
CALDAS	1
VALLE DEL CAUCA	1
CESAR	1
<b>Total general</b>	<b>626</b>



Se llevo a cabo el primer congreso virtual de participación social y ciudadana, “Capacítate con Famisanar” dirigido a la asociación de usuarios y afiliados de Famisanar a nivel nacional, el cual fue respaldado por un ente educativo (universidad) donde se logro la inscripción de **4.724** afiliados de los cuales se certificaron **377**.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	2.941
CUNDINAMARCA	896
BOYACA	182
SANTANDER	162
ATLANTICO	142
CESAR	93
BOLIVAR	72
TOLIMA	67
MAGDALENA	64
META	53
VALLE DEL CAUCA	11
CALDAS	9
ANTIOQUIA	8
HUILA	7
NARIÑO	5
QUINDIO	5
RISARALDA	3
RIOHACHA	2
TUNJA	1
YOPAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.724</b>

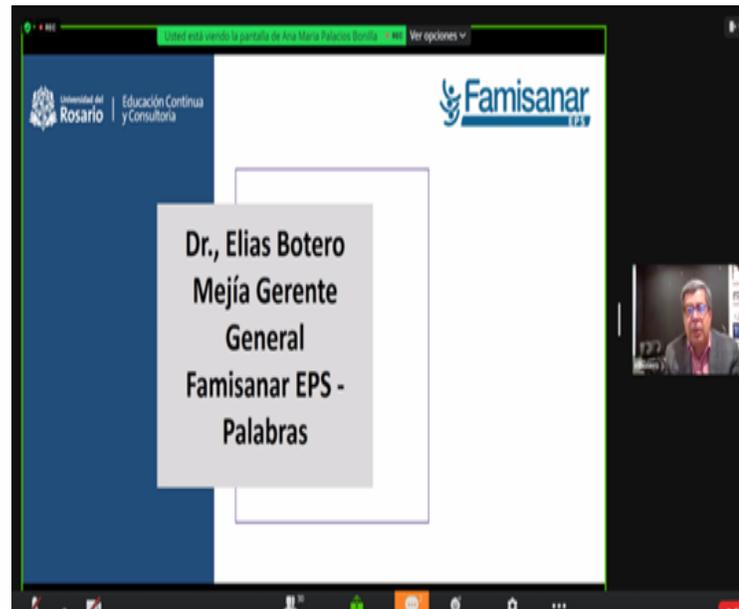


Se brinda acompañamiento en actividades del sector salud, propuestas por los entes territoriales a nivel nacional como lo fueron: jornadas de vacunación, capacitaciones a la Asociación de usuarios sobre mitos y verdades vacunación covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y covid y webinar sobre tuberculosis; con una participación de **953** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	541
CUNDINAMARCA	375
META	16
BOLIVAR	9
BOYACA	7
MAGDALENA	3
TOLIMA	1
SANTANDER	1
<b>Total general</b>	<b>953</b>

Se llevo a cabo las estrategias educativas LESP (Lideres de enlace en Salud preventiva y Acompañando al cuidador, donde se brindaron pautas de autocuidado con el fin de fortalecer competencias y hábitos de autocuidado para multiplicar el conocimiento adquirido en su entorno ;Logrando la certificación de **426** afiliados a nivel nacional.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	217
CUNDINAMARCA	195
TOLIMA	4
MAGDALENA	3
BOYACA	3
META	2
SANTANDER	1
BOLIVAR	1
<b>Total general</b>	<b>426</b>



Se genera espacios de educación virtual, dónde los miembros de la Asociación de usuarios se capacitan sobre los mecanismos relacionados con derechos y deberes en salud y temas de interés en salud (mitos y verdades vacunación Covid, herramientas ofimáticas, prestaciones económicas, lavado de manos y Covid y rumboterapia; Impactando 23 afiliados.



ASOCIACIÓN	TOTAL
Azufamisanar Bogotá	9
Azufamisanar Cartagena	1
Azufamisanar Girardot	1
Comité Fusagasugá	1
Azufamisanar Valledupar	1
Azufamisanar Agua de Dios	1
Azufamisanar Ibagué	1
Azufamisanar Barranquilla	1
Azufamisanar Bucaramanga	1
Azufamisanar Villavicencio	1
Azufamisanar Zipaquirá	1
Comité Barrancabermeja	1
Comité Huila	1
Azufamisanar Boyacá	1
Comité Pereira	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



Se trabaja en impactar a nuestros afiliados dando cumplimiento a los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, en las estrategias de ICE (informar, comunicar y educar) logrando el impacto de **1.503.361** afiliados a nivel nacional con 167 campañas.



DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	914.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	47.436
BOYACA	47.003
META	25.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	8.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	2.590
NARIÑO	2.420
RISARALDA	1.478
QUINDIO	1.243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
<b>Total general</b>	<b>1.503.361</b>



Se realizó la difusión del video participación social resaltando los beneficios de ser parte y multiplicador de Asumifamisanar, logrando el impacto de **1.356.462** afiliados a nivel nacional



<https://www.youtube.com/watch?v=9qlEMa81srk>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	814.095
CUNDINAMARCA	380.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	24.501
ATLANTICO	17.202
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	2.885
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
SUCRE	2
CHOCO	1
<b>Total general</b>	<b>1.356.462</b>

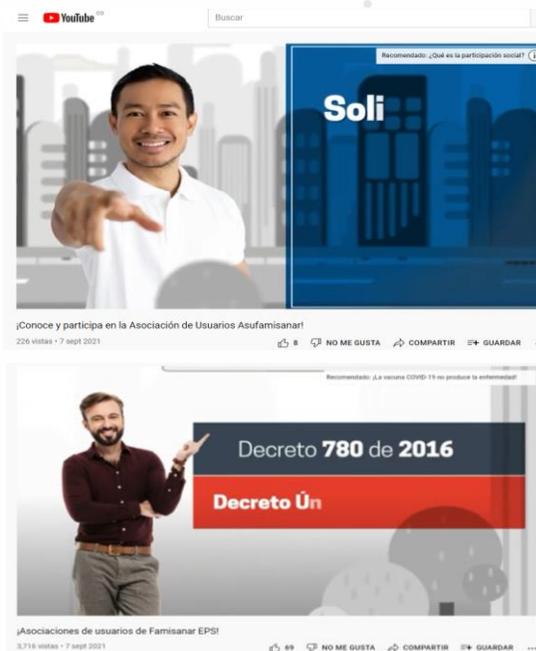


Se realizó capacitación sobre participación social a los funcionarios de la EPS y posteriormente se difundió por medio de microcápsulas a nuestros afiliados a nivel nacional impactando a **1.036.570** afiliados a nivel nacional



<https://youtu.be/oYU1yQ-BhaQ>

<https://youtu.be/GIXr1FohvOO>



<https://www.youtube.com/watch?v=z9WlZr2LaMk>

[https://youtu.be/Pnz6\\_wLRR4w](https://youtu.be/Pnz6_wLRR4w)

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	372.222
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.036.570</b>



Creación de piezas donde se busca dar a conocer la importancia de asistir a la ruta de intervención diferencial que se encuentran establecidas en nuestro Modelo de atención en salud y posterior difusión logrando el impacto de **1.033.100** afiliados a nivel nacional



<https://www.famisanar.com.co/modelo-atencion-salud/#:~:text=En%20Famisanar%20contamos%20con%20un,el%20%C3%A9xito%20de%20su%20implementaci%C3%B3n.>

DEPARTAMENTO	TOTAL
DISTRITO CAPITAL	514.095
CUNDINAMARCA	368.752
SANTANDER	37.436
BOYACA	27.003
META	15.284
TOLIMA	20.501
ATLANTICO	10.200
CESAR	15.507
BOLIVAR	10.037
MAGDALENA	6.189
CALDAS	3.262
VALLE DEL CAUCA	1.998
HUILA	990
NARIÑO	720
RISARALDA	878
QUINDIO	243
ANTIOQUIA	5
<b>Total general</b>	<b>1.033.100</b>



## Política Participación Social en Salud-PPSS 2021

14 ASOCIACIONES Y 9 COMITÉS DE USUARIOS ASUFAMISANAR	BASE SOCIAL 2020	BASE SOCIAL 2021	REUNIONES 2020	REUNIONES 2021	REQUERIMIENTOS 2020	REQUERIMIENTOS 2021
Agua de Dios	221	221	3	4	3	3
Barrancabermeja	4	8	3	5	6	20
Barranquilla	15	18	5	5	29	45
Bogotá	51	144	21	41	605	481
Boyacá	25	55	4	4	3	5
Bucaramanga	24	28	4	4	48	29
Cali	1	3	1	3	0	1
Cartagena	21	26	3	6	5	4
Dorada Caldas	2	4	2	4	1	7
Facatativá	8	14	3	4	16	24
Fusagasugá	43	52	5	9	22	10
Girardot	59	73	7	8	41	25
Huila	5	4	2	5	0	2
Ibagué	27	27	3	8	6	9
Manizales	0	0	1	4	0	2
Nariño	1	1	2	4	0	0
Pereira	2	2	2	4	0	2
Quindío	4	6	3	5	1	1
Santa Marta	25	24	3	3	6	6
Valledupar	29	27	3	6	27	3
Villavicencio	19	18	3	5	32	28
Villeta	9	9	0	0	0	0
Zipaquirá	19	22	9	4	82	69
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>786</b>	<b>92</b>	<b>145</b>	<b>933</b>	<b>776</b>

### Rendición de cuentas

# 2021

#### Gerencia de Experiencia al Afiliado



2020

• 614

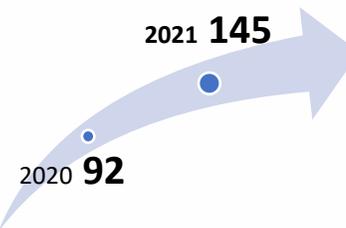
2021

• 786

La base social se incremento en un **22%** respecto de 2020



Se incrementaron las reuniones en un **36%** respecto de 2020



2020

933



2021

776

Disminuyeron las solicitudes por asociación en un **16%** respecto de 2020



E5LD

Capacitaciones (Teams)	Mitos y verdades a la vacunación frente al COVID 19	Herramientas Ofimáticas	Prestaciones Económicas	Lavado de manos con énfasis en COVID 19	Rumboterapia
Fecha	13/04/2021	29/04/2021	17/06/2021	1/10/2021	15/10/2021
Agua de Dios	2	1	0	0	0
Barrancabermeja	1	1	0	0	0
Barranquilla	1	1	0	0	0
Bogotá	9	18	12	6	6
Boyacá	2	0	1	0	0
Bucaramanga	1	1	0	0	0
Cali	0	0	0	0	0
Cartagena	4	1	0	0	0
Dorada Caldas	0	0	0	0	0
Facatativá	0	0	0	0	0
Fusagasugá	2	2	3	0	0
Girardot	3	2	0	0	0
Huila	0	1	1	0	0
Ibagué	0	1	1	0	0
Manizales	0	0	0	0	0
Nariño	0	0	0	0	0
Pereira	0	1	0	0	0
Quindío	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	0	0	0
Valledupar	1	0	3	0	0
Villavicencio	1	0	1	0	0
Villeta	0	0	0	0	0
Zipaquirá	1	2	0	0	0
<b>Otros</b>	0	0	4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

