

Bogotá, 16 de febrero de 2021

Señores

IPS

Nit:

Teniendo en cuenta el decreto 417-2020, “*declárese el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional...*” Famisanar en cumplimiento con el compromiso social y respondiendo a la emergencia decide ampliar el horario de la radicación de cuentas de 07:30 a.m. a 06:00 p.m, radicación física de la factura, en los meses de marzo y abril. Así mismo si se generan congestiones se cerrarán las puertas y se habilitara el ingreso controlado, les recomendamos no radicar sus cuentas en hora pico.

De igual forma se solicita a las IPS que a la fecha no han entrado en el proceso de desmaterialización de la factura, les informamos que la plataforma tecnológica de radicación se encuentra disponible 7 x 24 los treinta días del mes. Por lo anterior y con el fin de evitar traumatismos, se invita a cambiar sus procesos de radicación y presentación de las cuentas, para lo cual les ofrecemos dos opciones:

- Facturación digital, que aplica para cuentas de tipo ambulatorio que cuenten con autorización de servicios.
- Radicación digital (cargue de archivos RIPS y desmaterialización a través de SFTP).

Adjunto a esta comunicación se remiten el Manual de instrucciones que le permitirán seguir los pasos para llegar a la desmaterialización, de igual forma estos instructivos estarán publicados en la pagina web de Famisanar.

Para ofrecer el soporte necesario se pone a disposición capacitación virtual a través de videoconferencia Microsoft Teams, Skype o teleconferencia, sobre el proceso que usted puede escoger para la presentación de su facturación.

Puede solicitar su capacitación a los siguientes Correos:

gestores@famisanar.com.co

grupointegraciontecnologica@famisanar.com.co

En caso de que no cuente con usuario de Famisanar como prestador, lo puede solicitar a través del siguiente correo.

Solicitud Usuario-Clave a: solicitudusuarioips@famisanar.com.co

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Patricia Angulo Diaz', enclosed within a large, stylized, circular flourish.

Diana Patricia Angulo Diaz

Representante Legal (s)

Gerente de Operaciones

Revisó William Buitrago Director Operaciones Salud

Proyectó: Jose Gabriel Murcia Analista Máster de operación salud.